

## ソーシャルメディア運用ポリシー

|                  |  |
|------------------|--|
| 担当部署             | 政策経営部秘書広報課   |
| 発信内容             | 市内イベント情報、季節の話題、ふちゅこま出演情報など   |
| 発信目的             | 府中市マスコットキャラクターふちゅこまがより親しみやすい存在となることを目指し、市内イベント情報や身近な話題などをツイートする。   |
| 利用するソーシャルメディアの種類 | <input checked="" type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> フェイスブック<br><input type="checkbox"/> その他 ( )   |
| アカウント名           | 府中市マスコットキャラクターふちゅこま<br>@fuchu_koma   |
| アカウントのウェブサイトのURL | <a href="https://twitter.com/fuchukoma">https://twitter.com/fuchukoma</a>  |
| 運用時間             | 原則、午前8時半から午後5時15分とする。<br>※内容に応じ、上記以外の時間に投稿する場合がある。   |
| 留意事項             | <ol style="list-style-type: none"><li>1 発信方法<br/>府中市の魅力発信や認知度向上に繋がる内容を、テキストや画像・動画等で投稿する。</li><li>2 「いいね！」への対応<br/>原則、他の利用者に対し「いいね！」機能を使用しないものとする。<br/>ただし、都、地方自治体等や府中市が運用するXに限り「いいね！」機能を使用する場合もある。</li><li>3 「コメント」への対応<br/>コメントへの返信については、可能な範囲で行う。</li><li>4 フォロー<br/>フォローについては、原則、府中市が作成したアカウント、または国や都、地</li></ol> |

# ソーシャルメディア運用ポリシー

方自治体等が作成したアカウントのみとする。ただし、府中市マスコットキャラクターふちゅこまに関連する個人・団体のアカウントをフォローする場合がある。

## 5 情報発信・返信の権限等

・「府中市ソーシャルメディアガイドライン」に従い、情報発信・返信を行う場合、原則として所属長の承認を得るものとする。ただし、やむを得ず所属長の承認を得ることができない場合においては、以下の内容のうち、あらかじめ所属長の承認を得た範囲については、担当者において情報発信・返信を行うことができることとする。

(1) 既にウェブサイトなどに掲載している公表済みの内容

(2) イベントの状況や結果など、既成の事実

・市の業務でない事項や、職務上関わらない事項については、適切な窓口の紹介や公開されている情報のみの紹介に留め、閲覧者自ら確認いただく。

・意見や苦情等については、「市長への手紙」で対応いただくよう記載する。

・書き込まれた投稿やコメントが次に掲げる内容に該当すると市が判断した場合は、非表示にする場合がある。

(1) 法令等に違反、または違反するおそれがあるもの

(2) 個人情報を掲載する等プライバシーを害する恐れのあるもの

(3) 特定の個人・団体等を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける恐れがあるもの

(4) 政治、宗教活動を目的とするもの

(5) その他市のXで公開することが不適切なもの

・Xに掲載している個々の情報（テキスト、画像、動画等）に関する知的財産権は府中市に帰属する。

・掲載内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできないものとする。

・市は、閲覧者がXの掲載情報を利用または信用したことにより、閲覧者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わないこととする。

・市は、閲覧者間もしくは閲覧者と第三者間のトラブルにより、閲覧者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとする。

・市は、予告なくXの運用方針の変更及び運用方法の見直し、並びに運用を中止することがある。