

高齢者等が安心して暮らせるまちづくり
傾聴ボランティア員養成講座
実施の考えは

市民ニーズを見極め
実施を検討したい

隆 ミワ子議員 高齢者等が
住み慣れた地域で、希望を持
って安心して暮らせるまちづ
くりを目指して、市の考え等
を聞きたい。①傾聴ボランテ
ィア員養成講座の実施の考え
は②高齢者緊急通報システム
事業の拡充の考えは③「杖や
すめ」設置に向けての進ちょ
く状況は。



▲杖などを立てる「杖やすめ」設置し、利用状況を
見ているところであ
る。 今後は、利用者の
多い窓口にも試作品
を設置し、利用状況
や利用者の反応を見
た上で必要な改良を
加え、本格的に設置
していきたい。

税制改正による影響
市はどう見るか

様々な影響があるため
何らかの対応が必要と考える

目黒 重夫議員 税制改正に
伴い、税負担だけでなく、税
を基準とした保険料や利用料
の負担増が懸念される。
そこで、税制改正によつて
影響を受ける保険料などは
何か。
また、非課税から課税され
ることによる影響は大きいと
変わるのか

思うが、市の考えは。
福祉保健部長 国民健康保険
税、介護保険料、保育料など
が影響を受ける。
また、税制改正は国制度の
ため、市の考えが入る余地は
ないが、介護保険料をはじめ、
様々な福祉施策に影響を及ぼ
すこととなる。具体的な検討
はこれからとなるが、何らか
の対応をとる必要があると考
える。
議員 介護保険料への影響に
対する具体的な考えは。
福祉保健部長 介護保険事業
計画策定委員会に諮りながら、
できる限り影響が少なくなる
よう対応していきたい。
他 在日米軍再編で府中基地はどう
変わるのか

DV(配偶者等からの暴力)
市の認識は

重大な人権侵害であり
男女平等の妨げになるもの

前川 浩子議員 平成16年に
DV防止法が改正され、区市
町村において配偶者暴力相談
支援センター業務の実施が可
能になるなど、区市町村の役
割が徐々に明確になり、地域
での被害者支援が更に重要に
なってきた。
DVについては、前回の調

窓口での市民対応
トラブル予防の取組は
研修等を実施し
理想的な接遇を目指している

山口 雅議員 本市の危機管
理基本マニュアルでは、窓口
での市民対応のトラブルも危
機と想定している。
危機のとらえ方は様々であ
るが、市民対応を危機と想定
し、危機管理意識を持って対
応するという考えには、違和
感を感じる。
市民対応は、コミュニケー
ションを高めていくことが基
本であり、トラブル予防のた
めには、市民との垣根を取り
払う取組が必要だと考える。
そこで、トラブルを未然に
防ぐための職員研修の実態等
を聞きたい。
総務部長 新任研修や接遇研
修など様々な研修を実施し対
応している。



▲まごころこめて

都の交差点しやすいプラン
市の取組は
実現に向けた
環境づくりに努めている

池田 茂二議員 都は平成17
年1月に、多摩リーディング
プロジェクトを策定し、多摩
地域固有の資源の活用や、広
域的な効果などが期待される
20項目の多摩重点推進事業を
示している。
中でも、交差点に右折レー
ンを設けるなどして、交通渋
滞を緩和するための道路整備
事業である交差点やすいプラ
ンは、多摩振興の要になる
と思うが、本市の状況及びそ
の取組について聞きたい。
都市整備部長 交差点すい
すいプラン事業は、多摩地域を
中心に、26年度までに1000
か所を整備する計画であり、



▲栄町交番前の交差点

同事業については、本市の
重要課題と位置付け、また、
都と事業の推進に向けて定期
的に打合せを行うなど、実施
に向けた協力態勢などの環境
づくりに努めている。
他 小学校、中学校の安全対策はど
うしていますか

障害者自立支援法案
応益負担による負担増
市の認識は

国の対応を
注視していきたい

服部 ひとみ議員 国会で審
議中の障害者自立支援法案で
は、サービス利用料が応益負
担から応益負担になる。利用
者に大幅な負担増を強いるも
のであり、利用の中断等、障
害者の生活と健康破壊につな
がることは明らかと考える。
そこで、必要なサービスが

受けられなくなることに對す
る市の取組や考えは。
福祉保健部長 応益負担にな
ることは、サービスを受ける
人に大きな影響を及ぼすと認
識している。
所得の低い人への負担上限
額や減免制度の設定の際は、
利用抑制等につながらないよ
う、負担能力を適切に反映し
た仕組が必要と考える。
また、都は国に対し、区市
町村や障害者団体等の意見な
どを踏まえ、所得の低い人へ
の配慮等の提案をしている。
市としては、現時点では都
などからの意見等に対する国
の対応を注視していきたい。
他 乳幼児医療費助成制度を小・中
学生にまで広げ、子育て支援のさ
らなる拡充を