

市長と語る会(H29. 2. 13市役所北庁舎)における意見及び市長の回答

No	意見	回答
1	<p>昨年から民生委員となった新任だが、ヘルパーがいないと身の回りのことを行うのに困難が伴う方から連絡があり、ヘルパーが来ないので食事ができないとのことだった。私自身が料理ができないので困ってしまったが、そういった際に個人情報の問題もあるのは重々承知しているが、私以外の料理の出来る家族が訪問するのはだめなのか。研修の講習会では、家族にも何も言っはいけないとのことだが、民生委員以外の人も訪問すれば輪ができるので、知り合った皆で助け合うという世の中が望ましいと思う。</p>	<p>ヘルパーが来ないことによって、今日と明日の食事がとれないということのを何とかしてあげなければいけないというその温かい心が、すごく大切でありがたく、聞いていてうれしく感じた。研修では基準のことしか言わないのだと思うが、その温かい気持ちが、やはり一番大切だろうと思う。</p>
2	<p>700世帯を超える分譲団地だが、空き家が120世帯、賃貸200世帯、所有居住者が350世帯ほどで、高齢化率も高く33.3%になる。問題点としてはバリアフリーではなく、エレベーターもない。ライフラインが50年たって老朽化している。耐震性にも課題がある。高齢世帯や空き家が多いため、回覧もうまくいかない。建てかえをしようということになってから年数が経過している。建て替えについては、都市開発法というのがあり、市と一緒に、市の施設をつくれればよいのではという意見があったが、なかなかハードルが高い。市はどのように考えているのか聞きたい。</p>	<p>最初建てられたときは近代的であった集合住宅も50年以上経過すると、コンクリートの耐用年数を考えると、建て替え等の話が出る時期でもある。しかし、市のほうで対応できる段階ではなく、住民の皆さんの合意ができてからの話になると思う。</p>
3	<p>市の西北部は、国分寺、恋ヶ窪が生活圈といってもよいと思う。また、国分寺に住む人が市内を通行することも多いが、不審者情報など府中の情報でしか動けないので、近隣市同士、広域に情報をやりとりできないだろうか。</p>	<p>国分寺市長と協議したいと思う。これまでも消防では互いの市で火事が起きたときに消防団が応援に出ていくなどの協定はあるが、不審者情報や事故情報といったものも共有できればそのほうがいい。検討してみたい。</p>
4	<p>民生委員として感じることは、問題が起きてからではなくもう少し早くから関わればよかったと思うことが多々ある。問題があつてからの状況把握では解決までが大変になるので、市に尋ねないと情報がわからないのではなく、情報交換としての場が大切と思う。</p>	<p>民生委員児童委員からは、もう少し何とかしてあげたいのだが、情報がないことにもどかしさを感じるというお話を聞く。市として個人情報を出すわけにもいかないケースもあるが、情報があれば早めに対処できることもあるので、何か考えたいと思う。</p>

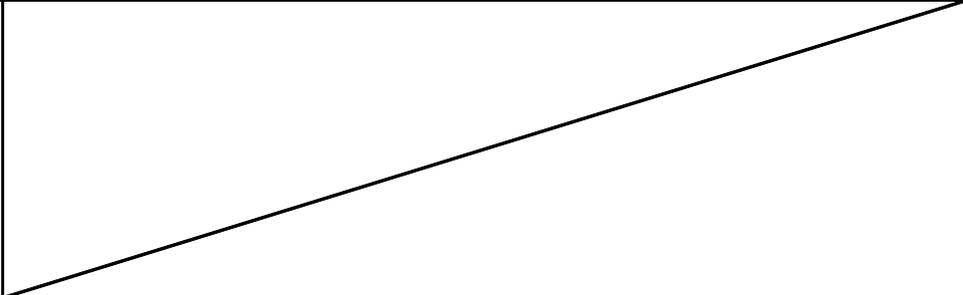
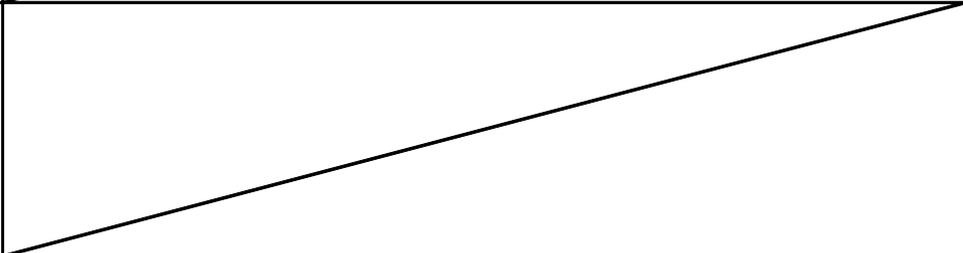
市長と語る会(H29. 2. 13市役所北庁舎)における意見及び市長の回答

No	意見	回答
5	<p>最近転入してきた人は、自治会や町会に入りたがらない。加入すればある程度情報がわかるのだが、町会に入ると面倒、今は必要ないとして入らない方が結構いる。高齢者のひとり住まいとか、小さいお子さんがいる家庭など、どういふご家庭かわかる方法が何かあるかと思う。</p>	<p>市では今、全世帯の6割に近い世帯が自治会に加入している。近年加入率が落ちてきているが、多摩地域の中では上位に位置するほど加入率が高い。しかし、コミュニティの中に新たに入って来られた方が、全員入ってくれるかというとはそうではなく、課題と感じている。</p>
6	<p>市から提供されている情報として、防災対策名簿があるが、紙に印刷したものを受け取るのではなく、データを市で持っているのだから、個人情報保護の範囲内で、データを自動的にプログラムし、紙にしたものをいただくよりもメールなどで送ってもらうなどの改善ができないか。</p>	<p>(高齢者支援課回答) 災害時の名簿は、あくまでも災害が起きた際に活用していただく名簿で、個人情報に関する取り扱いについて定めがある。名簿搭載希望者のみ記載されているという状況で、実際の対象者は、名簿に載っている方の倍以上いることは市で把握している。</p>
7	<p>市で市内小学校22校に防犯カメラを5台ずつ設置いただき、地域の皆さんも防犯カメラが学校についているということで、すごく喜んでいました。お礼をいいたい。私も毎朝、学校の正門の前で見守りをやっている。</p>	<p>各学校に5台ずつどこに置くかというのは、それぞれの学校と地域の皆さんにお任せをしたので、地域をよく知っていらっしゃる方からみて、より効果的な場所に防犯カメラが設置できたと思う。防犯カメラがあることによって、犯罪も減少し、交通事故もある程度減ってゆく。検挙率も高くなっているので、犯罪の抑止につながる事業として皆さんに大切にしていただけのもと思う。</p>
8	<p>民生委員をやりたい人がたくさんいるという話を聞く。民生委員に年齢制限があるということが福祉の停滞とまではいかないけれども、何かそれはちょっとおかしいのではないかなと思うこともある。</p>	<p>高齢者と呼ぶ年齢が65歳以上になっているが、最近では皆さんお若く、75歳くらいになって初めて高齢者と言っているのではないかという新聞記事があった。年齢で区切ることが果たしていいかと思うときがある。 ただ、民生委員は国から任命するという点になり、その点は国の動きや全体的な考え方をどう改めていくかということになる。民生委員になりたがらない方が多いのを何とかしたい、市長と語る会のテーマのひとつだと思っている。</p>

市長と語る会(H29. 2. 13市役所北庁舎)における意見及び市長の回答

No	意見	回答
9	<p>ひとり暮らしの高齢者が年々増え、孤立している方も多い。1週間誰ともしゃべらなかつたという方もいる。地域で、たまご広場という福祉と地域の見守り活動を行っている。例えば敬老のお祝いなどで知り得た方たちにお声をかけるとのことなどで、1人で家にこもっている方が参加していただき、周囲とのつながりをそこから広げてほしいという思いで活動しているが、会員が増えない。地域と全くつながりを持っていない方が、その地域の中に入るといことが、こんなにも壁があるのかと日々感じている。地域と全くつながりを持ってない方に対して、民生委員として地域へのパイプ役ができないことに、もどかしさを感じている。</p>	<p>地域のつながりがない方への次の一手がなかなか出ないという話は、前回の語る会にも同じようなお話があり、もう少しきめ細かく防災訓練をやることも1つのアイデアではないかという意見も出ていた。防災と福祉はそれぞれ結びつくテーマと考える。</p>
10	<p>今、子どもの遊び場が大分少なくなってきた。朝早くからグローブとボールを持って公園に行くと、公園のコンクリート塀にボールが当たる音がうるさいのでだめだとして、ボール遊びのできない公園になり、携帯電話やスマートフォンでゲームを遊ぶための待ち合わせ場所になっている。ゲームを持っている、持っていないでいじめなどに発展していくケースもあるのではないかと。子どもが体を動かして遊べるような場所が必要だと思う。</p> <p>中学校の3年間の教育をどうするか、教育レベルを心配していたが、現在は学習手法として、小人数グループに分けて課題を解かせ、コミュニケーションを図らせることに力を入れていると聞き、その教育方針は重要と思った。</p> <p>子どもたちに休日も校庭を開放してあげてグループで自由に遊べる場所ができれば、ゲームから離れて元気よく遊ぶ子どもも増えてくると思う。</p>	<p>子どもがサッカーや野球のボールを壁にぶつけて、練習したいという気持ちはよくわかる。昔はボールで遊んで隣の民家の敷地にボールが入った場合、すみませんと謝罪して拾わせてもらったが、最近はボールが入ったらそれっきりで、見向きもせずに、ボールも拾わずそのまま、謝りにも来ないという話を聞く。そういった経緯から、ある公園ではボールが使えないようにしたということは大変残念なことだが、新たな設置には周囲の理解を得るのも必要であり、行政としても様々な仕組みを考えなければならない。</p>

市長と語る会(H29. 2. 13市役所北庁舎)における意見及び市長の回答

No	意見	回答
11	<p>防災対策名簿に、支援者を探してほしいという欄があり、印がしてある方を今まで全然探せていない。その方たちは、大半がマンション住まい。オートロックで私たちは自由に入れられない。一軒家の場合でも、なかなか1人は見つかっても2人は見つからないという状況。どのようにして支援者を決めていったらよいのか。何か事が起きた場合に支援者はどうなったということになりかねない。日々活動している中で民生委員だけでは対応の仕方がわからないことがある。</p>	<p>集合住宅の中で、外から入れないオートロックのマンションだと、コンクリートに囲まれた中にいるわけで、中に外から入れないケースもある。本人も支援者を求めようにもつてがないとなると問題だと考える。行政としてもどういう仕組みをつくったらよいのか課題として捉えている。</p>
12	<p>民生委員はどんな仕事をしているのかと聞かれるが、高齢者の方を見守ったり、児童、障害者を見守るという仕事とお伝えしているが、知らない方が多い。民生委員の仕事を伝えていけたらいいと思う。</p>	<p>(以降、開催時間の都合により、発言のなかった参加者から意見のみ伺う)</p>
13	<p>数年前からごみ屋敷問題という言葉があるが、外から見える庭先や公道までごみがあふれるとなると、当然市へも通報が行くが、最近は集合住宅の部屋で問題が起きている。外からは全く見えないので、ごみ屋敷と認識しづらいが、火事となれば非常に危ないので、これは個人の責任ですよといえないのではないかと感じる。</p>	
14	<p>高齢者と独身のお子さんが一緒に暮らしている世帯が多いと感じている。若い人も両親が心配という方が多いのかもしれないが、高齢者を行政でちゃんと面倒を見ているということが実感できれば、自分の生活に目を向けて、家庭を持つことを考えるのではと思う。若い人が希望を持てる府中市であってほしいと思う。</p>	

市長と語る会(H29. 2. 13市役所北庁舎)における意見及び市長の回答

No	意見	回答
15	<p>高齢者のひとり暮らしで友達が欲しいという方が何人もいて、我がまちささえ合い準備委員会で社会福祉協議会の力を借りているところだ。高齢者だけでなく、子育て中のお母さんとも、顔見知りになって支援をしたいという気持ちもある。子育てをしている方が悩みを相談できる場所、友達をつくれる場所が様々な場所にできたらいいと思う。</p>	