



# 施策評価シート

|      |        |
|------|--------|
| 記載年月 | 令和6年9月 |
| 対象年度 | 令和5年度  |

## 1 施策の目的等

|          |   |                  |                             |  |        |                 |
|----------|---|------------------|-----------------------------|--|--------|-----------------|
| 施策名      | 041   | 学習機会の提供と環境づくりの推進 |                             |  |        |                 |
| 総合計画     | 基本目標  | Ⅲ                | 多様性を認め合い 人と文化が磨かれるまち（文化・学習） |  | 主担当部課名 | 文化スポーツ部 文化生涯学習課 |
|          | 基本施策  | 02               | 生涯にわたる学習活動の推進               |  |        |                 |
| めざす姿     | 市民の誰もが等しく学習できる環境が整っており、これらの機会を通じて世代を超えた交流活動が行われるとともに、「学び返し」により学んだことを地域にいかすなど、市民が活躍するまちづくりが進められています。   |                  |                             |  |        |                 |
| SDGsとの関連 |   |                  |                             |  |        |                 |

## 2 事業費・人件費等の推移

(単位:円、人)

|                | R 3年度       | R 4年度       | R 5年度       | R 6年度       | R 7年度 | R 8年度 |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|-------|
| <b>(事業費)</b>   |             |             |             |             |       |       |
| 当初予算額          | 355,546,000 | 457,519,000 | 372,013,000 | 294,641,000 |       |       |
| 国庫支出金          | 0           | 0           | 0           | 0           |       |       |
| 都支出金           | 1,224,000   | 1,539,000   | 1,532,000   | 3,232,000   |       |       |
| 市債             | 0           | 0           | 0           | 0           |       |       |
| その他            | 72,000,000  | 153,000,000 | 50,000,000  | 9,100,000   |       |       |
| 一般財源           | 282,322,000 | 302,980,000 | 320,481,000 | 282,309,000 |       |       |
| 予算現額           | 377,093,000 | 440,664,400 | 390,026,600 | 0           |       |       |
| 決算額            | 343,230,922 | 437,479,444 | 382,318,542 | 0           |       |       |
| 国庫支出金          | 0           | 0           | 0           | 0           |       |       |
| 都支出金           | 895,000     | 1,195,000   | 928,000     | 0           |       |       |
| 市債             | 0           | 0           | 0           | 0           |       |       |
| その他            | 0           | 43,000,000  | 0           | 0           |       |       |
| 一般財源           | 342,335,922 | 393,284,444 | 381,390,542 | 0           |       |       |
| 執行率            | 91.0        | 99.3        | 98.0        | 0.0         |       |       |
| <b>(人件費)</b>   |             |             |             |             |       |       |
| 職員数            | 3.27        | 7.90        | 7.21        | 0.00        |       |       |
| 職員人件費          | 25,619,819  | 63,797,731  | 57,537,391  | 0           |       |       |
| 月額制会計年度任用職員数   | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        |       |       |
| 月額制会計年度任用職員人件費 | 0           | 0           | 0           | 0           |       |       |
| <b>(間接経費)</b>  |             |             |             |             |       |       |
| 間接経費           | 721,045     | 1,604,110   | 1,334,549   | 0           |       |       |
| 総コスト           | 369,571,786 | 502,881,285 | 441,190,482 | 0           |       |       |

## 3 指標実績の推移等

| 指標名                 | 基準値<br>(単位) | 実績の推移 |        |        |       | R 7年度<br>目標値 |
|---------------------|-------------|-------|--------|--------|-------|--------------|
|                     |             | R 4年度 | R 5年度  | R 6年度  | R 7年度 |              |
| ① 生涯学習センターの利用者満足度   | 97          | 実績    | 86     | 92     | -     | 97           |
|                     | %           | 達成率   | 88.7   | 94.8   | 0.0   |              |
| ② 生涯学習センターの講座への受講者数 | 54,729      | 実績    | 45,718 | 46,077 | -     | 65,000       |
|                     | 人           | 達成率   | 70.3   | 70.9   | 0.0   |              |
| ③ 生涯学習サポーター登録者数     | 71          | 実績    | 57     | 60     | -     | 85           |
|                     | 人           | 達成率   | 67.1   | 70.6   | 0.0   |              |
|                     |             | 実績    |        |        |       |              |
|                     |             | 達成率   |        |        |       |              |

## 指標の分析

| 外部要因の分析 |   | 外部要因を加味した実績の評価   |                  |
|---------|---|--|------------------|
| 社会経済動向  | 新型コロナウイルス感染症の影響からの回復が進む一方、物価高騰など施設運営への新たな圧迫要因が生じた。学習分野においても身近な情報端末を利用したサービスが広がりつつある。                                  | 評価   | 目標達成に向け順調に進ちよくした |
|         |   | 新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことにより、コロナ禍以前のように施設を利用した学習ニーズに回復の傾向が見られたほか、講座内容の充実などにより、受講者数も増加した。一方、学習サービスのデジタル化への対応や、地域における学び返し活動の充実などは、引き続き課題となっている。 |                  |
| 国・都の政策  | 「第11期中央教育審議会生涯学習分科会における議論の整理」が発表され、誰一人取り残されないデジタル社会の実現に向け、超スマート社会に対応するリカレント教育、共生社会のための社会的包摂、ウェルビーイングの実現などへの提言がなされている。 |  |                  |
| 市民ニーズ   | 社会教育（学習）関係団体の高齢化、登録減少の傾向が見られ、学習活動の中心が団体から個人に変化しつつある。だれでも、いつでも、どこでも利用できる学習サービスが求められている。                                |  |                  |

## 4 主要な取組(事務事業)の進行管理

| 事務事業名称            | 生涯学習機会創出事業  |  | 主担当部課名  | 文化スポーツ部 文化生涯学習課 |         |         | 事業種別    | 主要な事務事業                    |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|-------------------|-------------|--|---------|-----------------|---------|---------|---------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 次年度における事業の位置づけ    |             |  |         |                 |         |         | B       | 1                          |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| 指標名               | 基準値<br>(単位) | 事業推移   | R 4年度   |                 |         |         | 計画値     | 実績の評価(計画・実績の差異の有無と差異の要因分析) |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|                   |             |  | R 4年度   | R 5年度           | R 6年度   | R 7年度   |         | 要因の種類(※)                   |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| ① 生涯学習センター年間延利用者数 | 413,106     | 計画値  | 220,000 | 300,000         | 360,000 | 420,000 | 420,000 | 1                          | 2                                   | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
|                   | 人           | 実績   | 309,287 | 316,982         | -       | -       | -       | <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 要因の具体的内容          |             | 新型コロナウイルス感染症の5類移行などの影響により、施設を利用した学習ニーズが回復した。   |         |                 |         |         |         |                            |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| ② 生涯学習センター講座受講者数  | 54,729      | 計画値  | 40,000  | 49,000          | 57,000  | 65,000  | 65,000  | 要因の種類(※)                   |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|                   | 人           | 実績   | 45,718  | 46,077          | -       | -       | -       | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 要因の具体的内容          |             | 新型コロナウイルス感染症の5類移行の影響や魅力的な講座内容の企画等により、増加につながった。 |         |                 |         |         |         |                            |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| 事務事業名称            |             |  | 主担当部課名  |                 |         |         | 事業種別    |                            |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| 次年度における事業の位置づけ    |             |  |         |                 |         |         |         |                            |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| 指標名               | 基準値<br>(単位) | 事業推移   | R 4年度   |                 |         |         | 計画値     | 実績の評価(計画・実績の差異の有無と差異の要因分析) |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|                   |             |  | R 4年度   | R 5年度           | R 6年度   | R 7年度   |         | 要因の種類(※)                   |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|                   |             | 計画値  |         |                 |         |         |         | 1                          | 2                                   | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
|                   |             | 実績   |         |                 |         |         |         | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 要因の具体的内容          |             |  |         |                 |         |         |         |                            |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|                   |             | 計画値  |         |                 |         |         |         | 要因の種類(※)                   |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|                   |             | 実績   |         |                 |         |         |         | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 要因の具体的内容          |             |  |         |                 |         |         |         |                            |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| 事務事業名称            |             |  | 主担当部課名  |                 |         |         | 事業種別    |                            |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| 次年度における事業の位置づけ    |             |  |         |                 |         |         |         |                            |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| 指標名               | 基準値<br>(単位) | 事業推移   | R 4年度   |                 |         |         | 計画値     | 実績の評価(計画・実績の差異の有無と差異の要因分析) |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|                   |             |  | R 4年度   | R 5年度           | R 6年度   | R 7年度   |         | 要因の種類(※)                   |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|                   |             | 計画値  |         |                 |         |         |         | 1                          | 2                                   | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
|                   |             | 実績   |         |                 |         |         |         | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 要因の具体的内容          |             |  |         |                 |         |         |         |                            |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|                   |             | 計画値  |         |                 |         |         |         | 要因の種類(※)                   |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|                   |             | 実績   |         |                 |         |         |         | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 要因の具体的内容          |             |  |         |                 |         |         |         |                            |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |

(※)要因の種類

- 1 概ね計画通り実施した
- 2 市民等のニーズが増加し計画を上回った
- 3 社会経済状況により必要性が高まり計画を上回った
- 4 市民等のニーズが減少し計画を下回った

- 5 社会経済状況により必要性が低下し計画を下回った
- 6 行政サービス供給を阻害する要因があり予定通り実施できなかった
- 7 行政サービス供給体制に課題があり予定通り実施できなかった
- 8 その他

## 5 施策の評価

|             | R 4年度   | R 5年度   | R 6年度 | R 7年度 |
|-------------|---|---|-------|-------|
| 評価          | 概ね計画通りの成果を上げた   | 概ね計画通りの成果を上げた   |       |       |
| 今年度の主な取組と成果 | 生涯学習センターでは、講座の開催、生涯学習ファシリテーター・サポーター養成講座、生涯学習ボランティア入門講座、生涯学習フェスティバルなどを実施した。公民館運営事業では、ふちゅうカレッジ出前講座など、手軽で生活に役立つ内容のものが人気を博した。 | 生涯学習センターは、指定管理者制度の下、要求水準書及び事業計画書に基づく着実な運営を実施するとともに、新たな教養講座・スポーツ講座の導入、トレーニング室のリニューアル、施設専用ホームページの刷新、キャッシュレス支払への対応、SNSの活用による情報発信、新たな交流賑わいイベントの導入など、積極的な取組を推進した。また、地区公民館講座やふちゅうカレッジ出前講座など、各種学習事業を着実に実施した。 |       |       |
| 今後の展開       | 生涯学習センターでの事業は、新型コロナウイルス感染症以前のレベルに回復させることを目標としながら、生涯学習・社会教育に関わる各事業の連携を強化し、地域課題の解決につながる活動を重視して、社会情勢の変化に対応した学習サービスの拡充に努める。   | 生涯学習センターは、指定管理者の創意工夫を生かした新たな発想の下、着実な施設運営を行い、利用者満足度の向上と利用者数の増加に努める。また、各種の学習事業は、適宜内容の見直しを行いながら、時代の変化や市民のニーズに即したものと拡充を図る。  |       |       |
| 4年間の総合評価    |   |   |       |       |
| 評価          |   |   |       |       |
| 実績          |   |   |       |       |
| 今後の展開       |   |   |       |       |





## 6 関連計画における位置づけ

| 協働により推進したい取組  |   |  |
|---|---|--|
| 「学び返し」の普及、推進に関すること。   |   |  |
| 4年間(計画期間中)で協働により推進したい具体的な取組(解決したい課題・着手したい事業等)   | 今年度の方針  |  |
| 生涯学習・社会教育に係る個人・団体、事業者や大学等との連携を進めることにより、「学び返し」を普及・推進する仕組みをつくることともに、多様な媒体を活用した広報活動等を行う。地域の課題を掘り起こし、その解決に向けて地域の住民や団体と協働していける人材を育成する講座を実施し、その人材の活用を進める。市民の学びのニーズに対応した「学び返し」ができる生涯学習サポーターを育成するとともに、多くの市民が活用できるよう、学びたいことがある個人が利用できるサポーター制度への展開を図る。生涯学習センターにおける生涯学習ファシリテーターの活用により、学びたい人と学びの機会を提供できる人を結び付け、学びのコミュニティの形成を進める。生涯学習ボランティアの育成を市民協働により行い、生涯学習センターの運営や生涯学習フェスティバルなどでの活躍の場を提供する。 | 生涯学習サポーターの登録を推進するとともに、市民が利用しやすい生涯学習サポーター制度のあり方について検討を行う。生涯学習センターにおいて、生涯学習ファシリテーター・サポーター養成講座及び生涯学習ボランティア入門講座を実施する。 |  |
| 今年度の取組実績  | 評価  | 次年度の方針   |
| 生涯学習センターにおいて、生涯学習ファシリテーター・サポーター養成講座を成功させるとともに、ボランティア団体「悠学の会」と協働して、生涯学習ボランティア入門講座を実施した。生涯学習センターの講座開設や生涯学習フェスティバルなどで、生涯学習ファシリテーターの活用を推進した。  | 協働で実施したことにより、何らかの効果を市民に還元できた  | 引き続き指定管理者との協議を緊密に行い、生涯学習ファシリテーターや生涯学習ボランティアと協働して、市民の学習機会の提供と環境づくりに努める。 |

# 施策評価シート

|      |        |
|------|--------|
| 記載年月 | 令和6年9月 |
| 対象年度 | 令和5年度  |

## 1 施策の目的等

|          |   |            |                             |
|----------|---|------------|-----------------------------|
| 施策名      | 042   | 図書館サービスの充実 |                             |
| 総合計画     | 基本目標  | Ⅲ          | 多様性を認め合い 人と文化が磨かれるまち（文化・学習） |
|          | 基本施策  | 02         | 生涯にわたる学習活動の推進               |
| めざす姿     | 市民が図書館で収集・整理・保存されている、電子書籍を含めた図書資料や視聴覚資料などの情報を活用し、知的・文化的な生活を営むとともに、時代のニーズや変化に合ったイベントや講座などの学びの場による学習活動やレファレンスサービス（調べもの相談）を利用し、生活上の様々な課題の解決に取り組んでいます。  |            |                             |
| SDGsとの関連 |     |            |                             |

## 2 事業費・人件費等の推移

(単位:円、人)

|                | R 3年度         | R 4年度         | R 5年度         | R 6年度       | R 7年度 | R 8年度 |
|----------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------|-------|
| <b>(事業費)</b>   |               |               |               |             |       |       |
| 当初予算額          | 804,663,000   | 1,114,261,000 | 800,436,000   | 828,579,000 |       |       |
| 国庫支出金          | 0             | 0             | 0             | 0           |       |       |
| 都支出金           | 0             | 0             | 0             | 0           |       |       |
| 市債             | 0             | 201,500,000   | 0             | 0           |       |       |
| その他            | 9,669,000     | 4,015,000     | 1,310,000     | 3,164,000   |       |       |
| 一般財源           | 794,994,000   | 908,746,000   | 799,126,000   | 825,415,000 |       |       |
| 予算現額           | 804,557,000   | 1,124,344,000 | 800,436,000   | 0           |       |       |
| 決算額            | 794,854,198   | 1,115,671,188 | 792,174,935   | 0           |       |       |
| 国庫支出金          | 0             | 11,582,000    | 0             | 0           |       |       |
| 都支出金           | 0             | 0             | 0             | 0           |       |       |
| 市債             | 0             | 177,300,000   | 0             | 0           |       |       |
| その他            | 9,120,682     | 9,341,609     | 939,083       | 0           |       |       |
| 一般財源           | 785,733,516   | 917,447,579   | 791,235,852   | 0           |       |       |
| 執行率            | 98.8          | 99.2          | 99.0          | 0.0         |       |       |
| <b>(人件費)</b>   |               |               |               |             |       |       |
| 職員数            | 22.00         | 22.00         | 22.00         | 0.00        |       |       |
| 職員人件費          | 172,365,754   | 177,734,150   | 175,537,802   | 0           |       |       |
| 月額制会計年度任用職員数   | 19.00         | 19.00         | 19.00         | 0.00        |       |       |
| 月額制会計年度任用職員人件費 | 61,725,148    | 61,517,725    | 61,269,718    | 0           |       |       |
| <b>(間接経費)</b>  |               |               |               |             |       |       |
| 間接経費           | 2,278,738     | 2,630,426     | 2,495,076     | 0           |       |       |
| 総コスト           | 1,031,223,838 | 1,357,553,489 | 1,031,477,531 | 0           |       |       |

## 3 指標実績の推移等

| 指標名               | 基準値<br>(単位) | 実績の推移 |       |       |       | R 7年度<br>目標値 |       |
|-------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|--------------|-------|
|                   |             | R 4年度 | R 5年度 | R 6年度 | R 7年度 |              |       |
| ① 市民1人当たり年間図書等貸出数 | 7.5         | 実績    | 6.1   | 6.8   | -     | -            | 8.2   |
|                   | 点           | 達成率   | 74.4  | 82.9  | 0.0   | 0.0          |       |
| ② 図書館利用者満足度       | 89.2        | 実績    | 89.8  | 90.1  | -     | -            | 90    |
|                   | %           | 達成率   | 99.8  | 100.1 | 0.0   | 0.0          |       |
| ③ レファレンス件数        | 4,843       | 実績    | 3,216 | 5,361 | -     | -            | 5,444 |
|                   | 件           | 達成率   | 59.1  | 98.5  | 0.0   | 0.0          |       |
|                   |             | 実績    |       |       |       |              |       |
|                   |             | 達成率   |       |       |       |              |       |

## 指標の分析

| 外部要因の分析 |   | 外部要因を加味した実績の評価 |   |
|---------|---|----------------|---|
| 社会経済動向  | 新型コロナウイルス感染症が5類に移行した。   | 評価             | 目標達成に向け順調に進ちよくした  |
| 国・都の政策  | 著作物等の公正な利用を図るとともに著作権等の適切な保護に資するため、図書館等が著作物等の公衆送信等を行うことができるようにするための規定が整備された。 |                | 令和5年3月のリニューアルオープンに合わせ、ふちゅう電子図書館や座席申込システム等の新たなサービスを開始した。11月に実施した利用者満足度調査では、ふちゅう電子図書館、座席申込システムともに利用された方の満足度は高かった。また、附属機関である図書館協議会において、図書館で実施している各種サービスの点検・評価を行う仕組み作りについて審議していただき、PDCAサイクルを意識した調査票を作成した。 |
| 市民ニーズ   | スマートフォンなどの電子メディアの普及に伴い、様々な媒体を介しての資料提供や非接触型のサービスが求められている。                    |                |   |

## 4 主要な取組(事務事業)の進行管理

|                 |              |  |         |             |         |         |         |                                     |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
|-----------------|--------------|--|---------|-------------|---------|---------|---------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 事務事業名称          | 中央図書館運営事業    |  | 主担当部課名  | 文化スポーツ部 図書館 |         |         |         | 事業種別                                | 主要な事務事業                  |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
| 次年度における事業の位置づけ  |              |  |         |             |         |         |         |                                     | B                        |                          |                          |                                     | 1                        |                          |                          |                          |
| 指標名             | 基準値<br>(単位)  | 事業推移   | R 4年度   | R 5年度       | R 6年度   | R 7年度   | 計画値     | 実績の評価(計画・実績の差異の有無と差異の要因分析)          |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
|                 |              |  |         |             |         |         |         | 要因の種類(※)                            |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
| ① 中央図書館貸出利用者数   | 350,000      | 計画値  | 230,000 | 375,000     | 400,000 | 420,000 | 420,000 | 1                                   | 2                        | 3                        | 4                        | 5                                   | 6                        | 7                        | 8                        |                          |
|                 | 人            | 実績   | 201,418 | 283,021     | -       | -       | -       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 要因の具体的内容        |              | 令和4年度と比較すると40%以上増加したものの、目標を達成することができなかった。少なからずコロナ禍の余波等が影響しているものと考えている。 |         |             |         |         |         |                                     |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
| ② 図書館利用者満足度     | 89.2         | 計画値  | 90      | 90          | 90      | 90      | 90      | 要因の種類(※)                            |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
|                 | %            | 実績   | 89.5    | 91          | -       | -       | -       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 要因の具体的内容        |              | 中央図書館のリニューアルオープンに合わせて特集棚の増設や座席申込システム等の新たなサービスを導入したことによるものと考えている。       |         |             |         |         |         |                                     |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
| 事務事業名称          | 地区図書館運営事業    |  | 主担当部課名  | 文化スポーツ部 図書館 |         |         |         | 事業種別                                | 主要な事務事業                  |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
| 次年度における事業の位置づけ  |              |  |         |             |         |         |         |                                     | B                        |                          |                          |                                     | 1                        |                          |                          |                          |
| 指標名             | 基準値<br>(単位)  | 事業推移   | R 4年度   | R 5年度       | R 6年度   | R 7年度   | 計画値     | 実績の評価(計画・実績の差異の有無と差異の要因分析)          |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
|                 |              |  |         |             |         |         |         | 要因の種類(※)                            |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
| ① 地区図書館貸出利用者数   | 310,000      | 計画値  | 290,000 | 330,000     | 345,000 | 360,000 | 360,000 | 1                                   | 2                        | 3                        | 4                        | 5                                   | 6                        | 7                        | 8                        |                          |
|                 | 人            | 実績   | 308,171 | 299,409     | -       | -       | -       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 要因の具体的内容        |              | 貸出利用者数及び図書等貸出数が減少した。少なからずコロナ禍の余波等が影響しているものと考えている。                      |         |             |         |         |         |                                     |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
| ② 図書館利用者満足度     | 89.2         | 計画値  | 90      | 90          | 90      | 90      | 90      | 要因の種類(※)                            |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
|                 | %            | 実績   | 90.2    | 89.1        | -       | -       | -       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 要因の具体的内容        |              | 施設管理や職員の対応について高い満足度となった。   |         |             |         |         |         |                                     |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
| 事務事業名称          | レファレンスサービス事業 |  | 主担当部課名  | 文化スポーツ部 図書館 |         |         |         | 事業種別                                | 主要な事務事業                  |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
| 次年度における事業の位置づけ  |              |  |         |             |         |         |         |                                     | B                        |                          |                          |                                     | 1                        |                          |                          |                          |
| 指標名             | 基準値<br>(単位)  | 事業推移   | R 4年度   | R 5年度       | R 6年度   | R 7年度   | 計画値     | 実績の評価(計画・実績の差異の有無と差異の要因分析)          |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
|                 |              |  |         |             |         |         |         | 要因の種類(※)                            |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
| ① 市の受けるレファレンス件数 | 4,843        | 計画値  | 3,000   | 5,244       | 5,344   | 5,444   | 5,444   | 1                                   | 2                        | 3                        | 4                        | 5                                   | 6                        | 7                        | 8                        |                          |
|                 | 件            | 実績   | 3,216   | 5,361       | -       | -       | -       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 要因の具体的内容        |              | 前年度は長期休館のため中央図書館でレファレンスができない時期があったが、今年度は通年で実施し、目標値も上回った。               |         |             |         |         |         |                                     |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
|                 |              | 計画値  |         |             |         |         |         | 要因の種類(※)                            |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
|                 |              | 実績   |         |             |         |         |         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 要因の具体的内容        |              |  |         |             |         |         |         |                                     |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |

(※)要因の種類

- 1 概ね計画通り実施した
- 2 市民等のニーズが増加し計画を上回った
- 3 社会経済状況により必要性が高まり計画を上回った
- 4 市民等のニーズが減少し計画を下回った
- 5 社会経済状況により必要性が低下し計画を下回った
- 6 行政サービス供給を阻害する要因があり予定通り実施できなかった
- 7 行政サービス供給体制に課題があり予定通り実施できなかった
- 8 その他

## 5 施策の評価

|             | R 4年度   | R 5年度   | R 6年度 | R 7年度 |
|-------------|---|---|-------|-------|
| 評価          | (外部要因の影響などもあり) 計画をやや下回る成果であった   | 概ね計画通りの成果を上げた   |       |       |
| 今年度の主な取組と成果 | 中央図書館は施設改修等により令和4年10月から令和5年2月末まで、地区図書館はシステム改修等により令和5年2月の1か月間を休館したが、中央図書館では令和4年10月から令和5年1月まで臨時窓口を開設するなど、利用者の不便解消に努めるとともに、令和5年3月の再開館時には電子図書館サービスなど新たなサービスを開始した。 | 第4期府中市子ども読書活動推進計画の計画期間が令和6年3月で終了することを受け、今後更なる子供の読書活動の推進を図ることを目的として、第5期府中市子ども読書活動推進計画を策定した。また、令和4年度に引き続き、図書館のサービス状況の点検・評価に係る仕組み作りについて府中市図書館協議会にご審議いただき、審議結果を踏まえ、府中市立図書館運営方針及びPDCAサイクルを意識した府中市立図書館サービス状況調査票を作成した。 |       |       |
| 今後の展開       | レファレンスサービスやハンディキャップサービス、児童・青少年サービス等を引き続き実施するなど、利用者の様々なニーズに適切に対応していく。また、図書資料等のデジタル化を進めるなど、非来館型サービスの充実に向けて取り組んでいく。  | レファレンスサービスやハンディキャップサービス、児童・青少年サービス等を引き続き実施するなど、利用者の様々なニーズに適切に対応していく。また、地区図書館については、所在施設の大規模改修等が予定されているため、地区図書館の今後のサービスの在り方等を検討していく。  |       |       |
| 4年間の総合評価    |   |   |       |       |
| 評価          |   |   |       |       |
| 実績          |   |   |       |       |
| 今後の展開       |   |   |       |       |

## 6 関連計画における位置づけ

| 協働により推進したい取組   |  |   |
|--|--|---|
| 児童・青少年やハンディキャップサービスの事業、各種講座やテーマ展示等に関すること。  |  |   |
| 4年間(計画期間中)で協働により推進したい具体的な取組(解決したい課題・着手したい事業等)  | 今年度の方針   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>市民の読書意欲を高め、図書館や読書に親しむ機会の増加を図ることを目的として、府中にゆかりのある著名人におすすめ本を紹介してもらい、図書館で展示・貸出しを行う特集展示を実施する。</li> <li>各種おはなし会や赤ちゃん絵本文庫をおはなしボランティアと協働し、親子に読み聞かせを通して絵本の楽しさを伝え、様々な本との出会いを提供し、本を仲立ちにした親子の楽しい時間が持てるよう支援する。</li> <li>明星中学校・高等学校に、図書館のイベントのポスター掲示やチラシ配布のスペースを生徒に設置していただき、YA世代の図書館利用促進を図る。</li> <li>通常の読書が困難な方も利用できる録音図書や布の絵本について、ボランティアとの協働により自館で製作し、資料の充実を図る。</li> <li>来館が困難な方を対象とした宅配サービスについて、認知度が低いことが課題となっているため、幅広く広報を行い、利用者およびボランティアの双方の増加を図る。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ラグビーワールドカップにあわせた特集展示を実施することにより、図書館や読書に親しむ機会の増加を図る。</li> <li>市と市民団体の共催イベント「子育てひろばのわ」に出展し、おはなしボランティアによるおはなし会や絵本に関する展示などを通して、親子で本に親しむ機会を提供する。</li> <li>おはなしボランティアと協働し、各種おはなし会や赤ちゃん絵本文庫での絵本の読み聞かせなどを通して、子どもの読書活動の推進に繋げる。</li> <li>録音登録の制作ボランティアに対してステップアップ講座を実施し、更なる技術の向上を目指す。</li> </ul> |   |
| 今年度の取組実績   | 評価   | 次年度の方針  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>東京サントリーサンゴリアスと東芝プレイブルーパス東京の選手におすすめの本を紹介してもらい、展示・貸出しを実施した。</li> <li>おはなし会 374回 参加者 2,802人</li> <li>ラグビーワールドカップに併せ、YA世代向けに市内トップチームの選手とのコラボイベントを実施した。(明星中学校の生徒にイベントのポスターを作成してもらい、PRを行った。)</li> <li>音訳ボランティア養成講座延参加者 59人</li> </ul>   | 協働で実施したことにより、何らかの効果を市民に還元できた   | <ul style="list-style-type: none"> <li>読売ジャイアンツ女子チームの選手におすすめの本を紹介してもらい、図書館で展示・貸出しを行う特集展示を実施することにより、図書館や読書に親しむ機会の増加を図る。</li> <li>おはなしボランティアと協働し、各種おはなし会や赤ちゃん絵本文庫での絵本の読み聞かせなどを通して、子どもの読書活動の推進に繋げる。</li> <li>音訳ボランティアステップアップ講座を実施し、技術の向上を目指す。</li> <li>宅配ボランティアを募集し、担い手を拡大する。</li> </ul> |