

公共施設に関するオープンハウス開催結果

●オープンハウス開催の目的

公共施設マネジメントの取組をさらに推進するためには、多くの市民に取組を知ってもらい、共に考えていくことが重要だと考えます。公共施設は市民全体の税金で設置運営していますが、日頃から利用する方々の意見は耳に入るものの、普段あまり利用しない方々の意見は耳に入りにくい状況です。

そこで今回は、公共施設マネジメントの取組を市民の皆さんに知っていただくとともに、利用の有無に関わらず広くご意見をいただくことを目的にオープンハウスを実施しました。

●オープンハウス開催の方法

公共施設マネジメントの概要やこれまでの取組内容について大判のパネル等で掲示するとともに、直接対話をしながら内容の説明を行いました。

開催場所は、施設利用者以外の声も聴きやすくするよう商業施設等での開催を予定していましたが、新型コロナウイルスの影響で実施困難となったため、ルミエール府中3階の掲示物スペースと生涯学習センター1階のアトリウムで開催しました。

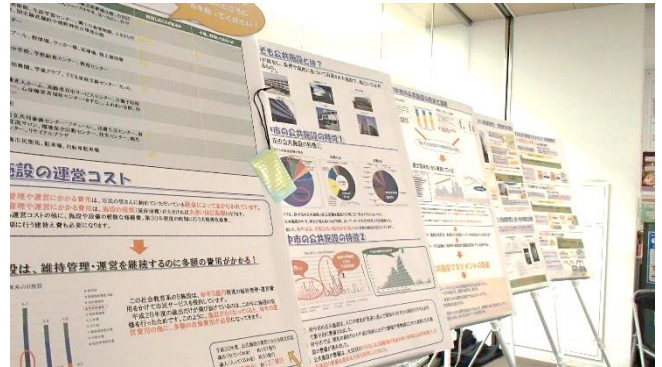
会場では、公共施設の利用状況を把握するためアンケート用パネルを展示し、シールを貼る形式で意見を伺いました。また、さらに詳細な利用状況を把握するためのアンケート用紙も設置し、協力いただける方にご記入いただきました。

●開催日時及び閲覧者数

| 開催日 | 会場 | 時間 | 閲覧者数 | | |
|-----------|---------------------------|---------|------|-----|------|
| | | | 男性 | 女性 | 合計 |
| 12月11日(金) | ルミエール府中 3階 掲示物ス ペース | 10時～16時 | 10人 | 13人 | 23人 |
| 12月12日(土) | | | 19人 | 10人 | 29人 |
| 12月18日(金) | 生涯学習センタ ー1階 アトリ ウム | 10時～16時 | 14人 | 18人 | 32人 |
| 12月19日(土) | | | 21人 | 10人 | 31人 |
| 合計 | | | 64人 | 51人 | 115人 |

【オープンハウスの風景】

(12月11日～12日 ルミエール府中3階 掲示物スペース)



(12月18日～19日 生涯学習センター1階 アトリウム)



●公共施設利用状況アンケート集計結果

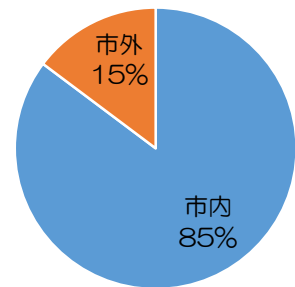
オープンハウス会場にお立ち寄りいただいた方々に公共施設の利用状況に関するアンケートを行いました。

| | |
|------|---------------------------------|
| 対象 | オープンハウスにお立ち寄りいただいた方 |
| 実施期間 | 令和2年12月11日～12月12日、12月18日～12月19日 |
| 実施方法 | 記入式 |
| 回答者数 | 61人 |

(1) お住まいの地域を教えてください

| | (人) |
|----|-----|
| 市内 | 52 |
| 市外 | 9 |

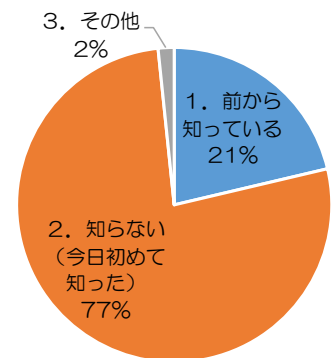
ご回答いただいた方の85%は市内在住の方でした。



(2) あなたは公共施設マネジメントを知っていましたか？

| | (人) |
|-------------------|-----|
| 1. 前から知っている | 13 |
| 2. 知らない(今日初めて知った) | 47 |
| 3. その他 | 1 |

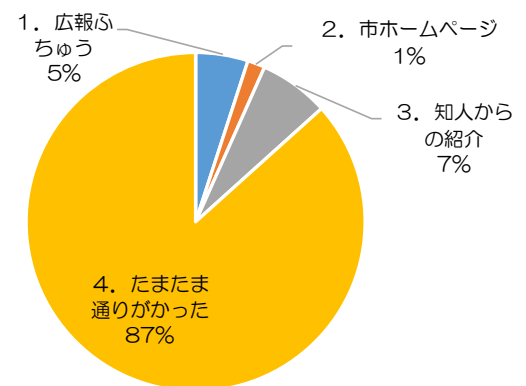
公共施設マネジメントを知っている人は、21%でほとんどの人に知られていないことが分かりました。



(3) 本日のオープンハウスを何でお知りになりましたか？

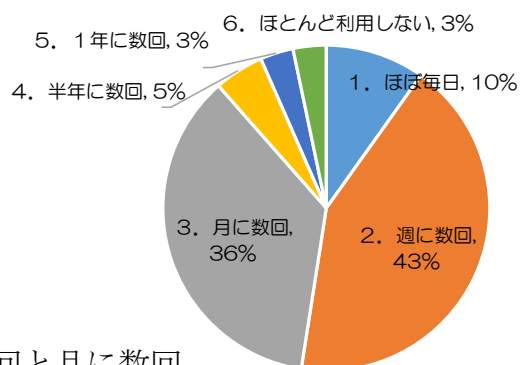
| | (人) |
|---------------|-----|
| 1. 広報ふちゅう | 3 |
| 2. 市ホームページ | 1 |
| 3. 知人からの紹介 | 4 |
| 4. たまたま通りがかった | 52 |
| 5. その他 | 0 |

たまたま通りがかった方がほとんどで、広くご意見をいただくというオープンハウスの目的は達せられたと考えられます。



(4) 公共施設は普段どれだけ利用していますか？

| | (人) |
|--------------|-----|
| 1. ほぼ毎日 | 6 |
| 2. 週に数回 | 26 |
| 3. 月に数回 | 22 |
| 4. 半年に数回 | 3 |
| 5. 1年に数回 | 2 |
| 6. ほとんど利用しない | 2 |
| 7. その他 | 0 |

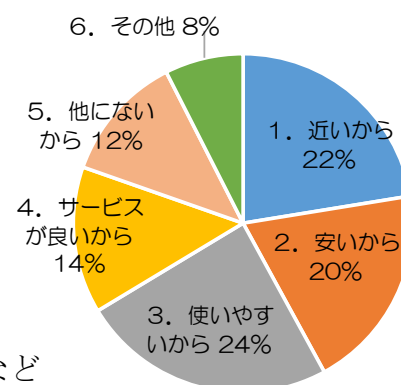


公共施設を利用する人の利用頻度は、週に数回と月に数回が多く全体の約8割を占めています。公共施設を利用する人の利用頻度は高いと考えられます。

(5) 公共施設を利用する（選択する）理由は何ですか？（複数回答可）

| | (人) |
|--------------|-----|
| 1. 近いから | 24 |
| 2. 安いから | 21 |
| 3. 使いやすいから | 26 |
| 4. サービスが良いから | 15 |
| 5. 他にないから | 13 |
| 6. その他 | 8 |

※複数回答可

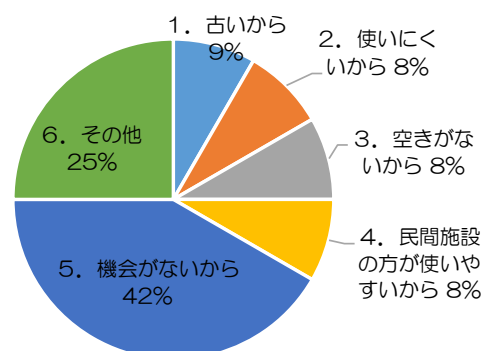


公共施設を利用する理由としては、立地や使い勝手など施設の利用しやすさに関するものが半数を占めています。

(6) 公共施設を利用しない（選択しない）理由は何ですか？（複数回答可）

| | (人) |
|-------------------|-----|
| 1. 古いから | 2 |
| 2. 使いにくいから | 2 |
| 3. 空きがないから | 2 |
| 4. 民間施設の方が使いやすいから | 2 |
| 5. 機会がないから | 10 |
| 6. その他 | 6 |

※複数回答可



公共施設を利用しない理由としては、機会がないからが最も多く、全体の42%を占めています。

(7) 公共施設に対する要望はありますか？（自由記入）

市内在住者の意見としては、満足しているといった意見がある一方で、機能面の充実、運営時間の延長などの意見もありました。

また、施設そのものについて、統廃合や、施設が多すぎるといった意見も見受けられました。

| | NO | 意見等 | お住まいの地域 |
|----|----|--|---------|
| 市内 | 1 | 目安箱の設置（フリー型、テーマ設定型など）。デイサービスを受ける際に、書類の記入で時間がかかりすぎる | 白糸台 |
| | 2 | もっと使用料高くてもいい | 浅間町 |
| | 3 | 北山町から学習センター直通のバスが欲しい。 | 北山町 |
| | 4 | 子育て広場的なもの | 宮西町 |
| | 5 | 市民へのサービスを第1に考えて、文化の向上を目指してほしい | 押立町 |
| | 6 | コロナだから時短にすべき | 浅間町 |
| | 7 | 図書館、美術館については大変お世話になっています。大変ありがとうございます。 | 天神町 |
| | 8 | 満足している | 紅葉丘 |
| | 9 | 施設に子供向けの機能が沢山あると良い | 府中町 |
| | 10 | 複合的に利用できると良い。 | 八幡町 |
| | 11 | 府中はハコばかりで中身がない。もっと機能に注目して強化してほしい。 | 片町 |
| | 12 | 施設の更新費用の少なさ、メンテナンスのしやすさも考慮してほしい。全体としての統廃合を進めてほしい。 | 八幡町 |
| | 13 | 夜遅い時間なども利用できると良い。図書館など年末年始も利用できると良い。 | 宮西町 |
| | 14 | 図書館中心に利用していますが、ほぼ満足しています。 | 緑町 |
| | 15 | （生涯学習センターのプールの）室温と水温をもっと上げてほしい。 | 浅間町 |
| | 16 | （生涯学習センターのプールの）室温と水温が低いから、高齢者が利用できなくなっている。 | 浅間町 |

| | | | |
|--|----|--|-----|
| | 17 | (生涯学習センターのプールの) 水温と室温の管理 | 浅間町 |
| | 18 | 施設にお金を掛けて綺麗にすべき、できないならできる範囲の施設に減らすべき。 | 白糸台 |
| | 19 | 美術館、市民会館、芸術劇場、博物館、文化センター、給食センターは要らない(市が持つ必要ない) | 若松町 |
| | 20 | 行政として、将来の方向を決めてほしい | 浅間町 |
| | 21 | 明るく、使いやすい施設だと良いです。 | 宮西町 |
| | 22 | もう少しトイレをきれいにしたい。 | 宮西町 |
| | 23 | 自由に在宅スペースを使えるようにしてほしい。誰でも自由に使える場所を駅前にほしい。 | 是政 |

市外在住者の主な意見としては、利用者の住んでいる地域の施設よりも府中市の施設の方が良いといった意見が多く、府中市が他自治体よりも施設が充実していることが分かります。

| | NO | 意見等 | お住まいの地域 |
|---|----|----------------------------|---------|
| 市 | 1 | 図書館について、市外の人もリクエストをさせてほしい。 | 小金井市 |
| | 2 | 機能充実、もっと楽しいものとか。 | 無回答 |
| | 3 | このまま継続してもらえれば。 | 稲城市 |
| | 4 | 古いピアノに使用料を取らないでほしい。 | 中央区 |
| 外 | 5 | 多摩市の施設に比べて非常に利用しやすいと思います。 | 多摩市 |
| | 6 | いつでも利用できるよう門戸を開いてほしい。 | 多摩市 |
| | 7 | 図書館をもっと利用しやすくしてほしい | 八王子市 |
| | 8 | このまま施設を続けてほしい | 多摩市 |

(8) その他のご意見

(12月11日、12日 ルミエール府中)

| | NO | 意見等 | お住まいの地域 |
|--------|----|---|---------|
| 市 内 | 1 | 本ではなく、データを充実させて欲しい。 公共施設について議論するなら、もう市にお金がないことを（大卒）を先出しすべき。そこから、お金がない中でどうすべきかの細かい部分を市民含めて協議するべき。 | 白糸台 |
| | 2 | コロナ前は、体育館等使用していたが、今は使用していない。 | 押立町 |
| | 3 | 高齢者の居場所がない | 無回答 |
| | 4 | 各施設の催しへの参加等にかかる諸手続きに関して、アナログ的で（ネット申込み不可など）大変手間がかかります。改善してほしい。 | 宮 町 |
| | 5 | こちらの取組をちゃんと知らない人が多数だと思うので、もっと広く周知させてから進めるべき。変更があった後に知って困る人が多く出ると思われます。 | 西府町 |
| | 6 | こうして情報をオープンにしてくださる姿勢に感謝です。長く住み続けたいので、長期視点での解決策を望みます。 | 八幡町 |
| | 7 | 施設の利用率、利用者数、時間帯など集計、公表されないのでしょうか | 朝日町 |
| | 8 | 新書を増やして欲しい | 四 谷 |

| | NO | 意見等 | お住まいの地域 |
|--------|----|---|---------|
| 市 外 | 1 | 美術館は使用料（市外でも）が今の倍になっても、企画に興味あれば行く。また、全体的に施設の使用料はもっと高くても使われると思う。 | 小金井市 |
| | 2 | 蔵書数が多いので利用させていただいています。 | 多摩市 |

(12月18日、19日 生涯学習センター)

| | NO | 意見等 | お住まいの地域 |
|--------|----|---|---------|
| 市 内 | 1 | どの施設にも高齢者ばかり、もっと若者にも目を向けてほしい。もっと情報の発信をして欲しい。 | 新町 |
| | 2 | もっと市民が求めるサービスを考えてほしい。(不要な施設が多い)(博物館、体育館(こんなにいらぬ)、文化センター(あんなに大きくななくていい)) | 押立町 |
| | 3 | 私たちの税金を価値のあるものに使って欲しい。問5に書いた施設は民間にしてください。 | 若松町 |
| | 4 | 審議会、委員会の答申を実行する方向で、行政は対処して欲しい | 浅間町 |