

## 府中市の公共施設に関する市民アンケート ～今後の公共施設のあり方を検討していくために～

府中市ではこれまで、人口の増加や多様化する市民ニーズに対応するため、多くの公共施設を整備してきました。また、整備後においても、それらの施設を安全にご利用いただけるよう、適宜必要な改修等も行ってきました。

しかし、公共施設の老朽化や厳しい財政状況の長期化、少子高齢化の進展による人口構成の変化といったことから、今後、整備してきた公共施設をこれまでと同様の手法で管理していくことや、すべての公共施設を府中市が保有していくことは困難な状況となっています。

このような課題の解決に向け、今回、検討を進めていくうえで広く市民の皆様のご意見をお伺いし、今後の参考資料とするため、「府中市の公共施設に関する市民アンケート」を実施することとしました。

つきましては、お忙しいところ誠にお手数をおかけしますが、本アンケートにご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

平成25年9月

府中市 行政管理部 建築施設課

都市整備部 管理課

### 【対象者の抽出方法・個人情報の取扱い】

○本アンケートは、平成25年9月15日時点において、府中市にお住まいの20歳以上の方を対象に、無作為に3,000人の方を抽出し、送付させていただきました。

○氏名の記入は不要であり、回答結果は統計データの作成のみに使用いたしますので、個人が特定されることはありません。また、集計結果につきましては、市ホームページ等で公表いたします。

【記入に当たって】

- 記入が済んだアンケート用紙は、同封の返信用封筒にて、10月11日（消印有効）までにご返送  
くださいますようお願いいたします。切手は不要です。
- 本アンケート中では、特に記載のない限り、「公共施設」とは庁舎や文化センターなどの建築物と、  
道路や下水道などの都市基盤施設（インフラ）を合わせた範囲をいいます。
- 本市では、建築物とインフラでは特性が異なることを踏まえ、今後の公共施設の整備や維持管理に  
ついては新たな視点を持って取り組むこととし、建築物については「公共施設マネジメント」、イン  
フラについては「インフラマネジメント」と取組を分け、具体的な方策を検討しています。  
それぞれの取組に関する資料を添付しておりますので、参考資料としてご活用ください。取組に関  
する詳細な資料（白書や計画など）につきましては、市ホームページや図書館でご覧いただけます。  
また、本年秋には公共施設をテーマに「シンポジウム」を開催することも予定しています。詳細に  
つきましては改めて市広報等でお知らせいたしますが、多くの方のご来場をお待ちしています。

府中市ホームページ（<http://www.city.fuchu.tokyo.jp/>）

市政を身近に

→【計画】→【公共施設マネジメントの取組】

[http://www.city.fuchu.tokyo.jp/shisei/kekaku/koukyousisetumanejimenntonotorik/  
index.html](http://www.city.fuchu.tokyo.jp/shisei/kekaku/koukyousisetumanejimenntonotorik/index.html)

→【計画】→【インフラマネジメントの取組】

<http://www.city.fuchu.tokyo.jp/shisei/kekaku/infrastructure/index.html>

→【協議会】→【府中市庁舎建設基本計画市民検討協議会】

<http://www.city.fuchu.tokyo.jp/shisei/kyogikai/choshashiminkento/index.html>

○記入に当たって不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

<問い合わせ先>

府中市 行政管理部 建築施設課

〒183-8703 府中市宮西町2丁目24番

TEL 042-335-4358 FAX 042-366-7752

E-mail [kenchiku04@city.fuchu.tokyo.jp](mailto:kenchiku04@city.fuchu.tokyo.jp)



ともに未来へ 笑顔あふれる わがまち府中

# アンケート調査用紙

- 回答していただく方自身に関するお聞かせください。  
各設問で、該当する番号を選んで○を付けてください。

(問1) あなたの性別は？

- 1 男性 ・ 2 女性

(問2) あなたの年齢は、次のどれにあたりますか？

- 1 20～29歳  
2 30～39歳  
3 40～49歳  
4 50～59歳  
5 60～69歳  
6 70歳以上

(問3) あなたの世帯構成について伺います。次のうち、同居している家族を選択し、該当する数字すべてに○を付けてください。なお、続柄については、あなたから見たものとしします。

- 1 配偶者  
2 子（中学生以下）  
3 子（高校生以上）  
4 父母  
5 祖父母  
6 孫（中学生以下）  
7 孫（高校生以上）  
8 なし（一人暮らし）  
9 その他（\_\_\_\_\_）

(問4) あなたのご職業は、次のうちどれにあてはまりますか？

- 1 会社員  
2 自営業（家族従業の場合も含む）  
3 非正規社員（パート・アルバイトなど）  
4 家事専業  
5 学生  
6 無職  
7 その他（\_\_\_\_\_）

**(問5)** あなたがお住まいの地域は、次のうちどこですか？

- |    |     |    |      |    |     |
|----|-----|----|------|----|-----|
| 1  | 多磨町 | 14 | 宮町   | 27 | 武蔵台 |
| 2  | 朝日町 | 15 | 八幡町  | 28 | 北山町 |
| 3  | 紅葉丘 | 16 | 清水が丘 | 29 | 西原町 |
| 4  | 白糸台 | 17 | 是政   | 30 | 東芝町 |
| 5  | 押立町 | 18 | 矢崎町  | 31 | 美好町 |
| 6  | 小柳町 | 19 | 南町   | 32 | 分梅町 |
| 7  | 若松町 | 20 | 本町   | 33 | 住吉町 |
| 8  | 浅間町 | 21 | 片町   | 34 | 四谷  |
| 9  | 天神町 | 22 | 宮西町  | 35 | 日新町 |
| 10 | 新町  | 23 | 寿町   | 36 | 本宿町 |
| 11 | 幸町  | 24 | 日鋼町  | 37 | 西府町 |
| 12 | 府中町 | 25 | 晴見町  |    |     |
| 13 | 緑町  | 26 | 栄町   |    |     |

**(問6)** あなたは、府中市にお住まいになって何年になりますか？

- 1 5年未満
- 2 5年以上～10年未満
- 3 10年以上～15年未満
- 4 15年以上～20年未満
- 5 20年以上

**(問7)** あなたは、府中市内の会社・学校へ通勤・通学していますか？

- 1 市内の会社・学校へ、通勤・通学している
- 2 市外の会社・学校へ、通勤・通学している
- 3 通勤・通学していない（自営業、家事専業、無職）

**(問8)** あなたが、府中市にお住まいになっている最も大きな理由は何でしょうか？

- 1 府中市に地縁がある（親が住んでいる、以前住んだことがある等）
- 2 通勤・通学等で交通の便がよい
- 3 買物、食事、娯楽の場所が多い
- 4 自然環境がよい
- 5 行政サービス（福祉や子育てなどのサービス）が充実している
- 6 公共施設が充実している
- 7 歴史・文化に魅力がある
- 8 全体としてイメージがよい
- 9 その他（\_\_\_\_\_）

●府中市の公共施設（※）の利用状況についてお聞かせください。

※不特定の市民が自由に利用できる施設（建築物）を対象とします。

（問9） あなたは、市の公共施設を過去一年間で、どのくらい利用しましたか？

各施設において、該当する番号を1つ選んで○を付けてください。

また、利用した場合は年間利用回数を（ ）内に記入、利用しなかった場合はその理由を1つ選んで○を付けてください。



**利用しなかった理由（選択枝）**

※利用しなかった場合は、その理由を次の選択枝の中から1つ選んで、回答欄に○を付けてください。

- ア 施設の存在やサービス内容を知らない
- イ 建物、サービス、利用時間、使用料などに不満がある
- ウ 他の市区、国や都の施設を利用している
- エ 類似の民間施設を利用している
- オ 利用する必要がない

（記入例） ・市民会館を週に1回程度利用した。

・府中グリーンプラザは、「利用する必要がないから」利用しなかった。

分類	頻度		利用状況 (番号に○)		詳細 (年間利用回数を記入、または理由を選択)	
	施設名					
市民文化系施設	市民会館（ルエル府中）	1. 利用した	➡	年間利用回数	約（ 50 ）回	
		2. 利用しなかった	➡	理由	ア・イ・ウ・エ・オ	
	府中グリーンプラザ	1. 利用した	➡	年間利用回数	約（ ）回	
		2. 利用しなかった	➡	理由	ア <b>イ</b> ・ウ・エ・オ	

分類	頻度		利用状況 (番号に○)		詳細 (年間利用回数を記入、または理由を選択)	
	施設名					
市民文化系施設	市民会館（ルエル府中）	1. 利用した	➡	年間利用回数	約（ ）回	
		2. 利用しなかった	➡	理由	ア・イ・ウ・エ・オ	
	府中グリーンプラザ	1. 利用した	➡	年間利用回数	約（ ）回	
		2. 利用しなかった	➡	理由	ア・イ・ウ・エ・オ	
	府中グリーンプラザ分館	1. 利用した	➡	年間利用回数	約（ ）回	
		2. 利用しなかった	➡	理由	ア・イ・ウ・エ・オ	
	府中の森芸術劇場	1. 利用した	➡	年間利用回数	約（ ）回	
		2. 利用しなかった	➡	理由	ア・イ・ウ・エ・オ	
	郷土の森博物館	1. 利用した	➡	年間利用回数	約（ ）回	
		2. 利用しなかった	➡	理由	ア・イ・ウ・エ・オ	

**(再掲)** あなたは、市の公共施設を過去一年間で、どのくらい利用しましたか？

各施設において、該当する番号を**1つ選んで**○を付けてください。

また、利用した場合は**年間利用回数を**( )内に記入、**利用しなかった場合はその理由を1つ選んで**○を付けてください。



**利用しなかった理由(選択枝)**

※利用しなかった場合は、その理由を次の選択枝の中から**1つ選んで**、回答欄に○を付けてください。

- ア 施設の存在やサービス内容を知らない
- イ 建物、サービス、利用時間、使用料などに不満がある
- ウ 他の市区、国や都の施設を利用している
- エ 類似の民間施設を利用している
- オ 利用する必要がない

分類	施設名	頻度	利用状況		詳細 (年間利用回数を記入、または理由を選択)
			(番号に○)		
市民文化系施設	ふるさと府中歴史館		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
	国史跡武蔵府中熊野神社 古墳展示館		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
	美術館		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
生涯学習施設	生涯学習センター		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
文化センター	各文化センター (地区図書館を除く)		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
図書館	中央図書館		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
	各地区図書館		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
スポーツ施設	総合体育館		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
	各地域体育館		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
	総合プール		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ

**(再掲)** あなたは、市の公共施設を過去一年間で、どのくらい利用しましたか？

各施設において、該当する番号を**1つ選んで**○を付けてください。

また、利用した場合は**年間利用回数**を( )内に記入、**利用しなかった場合はその理由**を1つ選んで○を付けてください。



**利用しなかった理由(選択枝)**

※利用しなかった場合は、その理由を次の選択枝の中から**1つ選んで**、回答欄に○を付けてください。

- ア 施設の存在やサービス内容を知らない
- イ 建物、サービス、利用時間、使用料などに不満がある
- ウ 他の市区、国や都の施設を利用している
- エ 類似の民間施設を利用している
- オ 利用する必要がない

分類	施設名	頻度	利用状況		詳細 (年間利用回数を記入、または理由を選択)
			(番号に○)		
スポーツ施設	各地域プール		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
	陸上競技場		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
	各野球場		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
	各サッカー場		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
	各庭球場		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
保健施設	保健センター (分館を含む)		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
行政系施設	庁舎		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
	市政情報センター		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ
	観光情報センター		1. 利用した	➡ 年間利用回数	約( )回
			2. 利用しなかった	➡ 理由	ア・イ・ウ・エ・オ

**(再掲)** あなたは、市の公共施設を過去一年間で、どのくらい利用しましたか？

各施設において、該当する番号を**1つ選んで**○を付けてください。

また、利用した場合は**年間利用回数**を( )内に記入、**利用しなかった場合はその理由**を1つ選んで○を付けてください。



**利用しなかった理由(選択枝)**

※利用しなかった場合は、その理由を次の選択枝の中から**1つ選んで**、回答欄に○を付けてください。

- ア 施設の存在やサービス内容を知らない
- イ 建物、サービス、利用時間、使用料などに不満がある
- ウ 他の市区、国や都の施設を利用している
- エ 類似の民間施設を利用している
- オ 利用する必要がない

分類	施設名	頻度	利用状況 (番号に○)		詳細 (年間利用回数を記入、または理由を選択)	
			1. 利用した	2. 利用しなかった	年間利用回数	理由
行政系施設	郷土の森観光情報センター (郷土の森観光物産館)	1. 利用した	➡	年間利用回数	約( )回	
		2. 利用しなかった	➡	理由	ア・イ・ウ・エ・オ	
	女性センター	1. 利用した	➡	年間利用回数	約( )回	
		2. 利用しなかった	➡	理由	ア・イ・ウ・エ・オ	
宿泊施設	市民保養所「やちほ」	1. 利用した	➡	年間利用回数	約( )回	
		2. 利用しなかった	➡	理由	ア・イ・ウ・エ・オ	
	八ヶ岳府中山荘	1. 利用した	➡	年間利用回数	約( )回	
		2. 利用しなかった	➡	理由	ア・イ・ウ・エ・オ	
その他	府中の森市民聖苑	1. 利用した	➡	年間利用回数	約( )回	
		2. 利用しなかった	➡	理由	ア・イ・ウ・エ・オ	
	府中駅南口市営駐車場	1. 利用した	➡	年間利用回数	約( )回	
		2. 利用しなかった	➡	理由	ア・イ・ウ・エ・オ	
	有料自転車駐車場(※)	1. 利用した	➡	年間利用回数	約( )回	
		2. 利用しなかった	➡	理由	ア・イ・ウ・エ・オ	

(※) 有料自転車駐車場は、市営の「府中駅北自転車駐車場」、「東府中駅南自転車駐車場」、「西府駅北自転車駐車場」、「西府駅南自転車駐車場」を対象とします。

●市では、今後40年程度を見据えて、公共施設を維持及び更新していくための費用を試算したところ、老朽化に伴い多額の財政負担が必要となることが明らかとなりました。この課題の解決に向けた市の取組について、伺います。

各設問で、該当する番号を1つ選んで○を付けてください。

**(問10)** あなたは、市の公共施設の現状や課題についてどのくらい関心をお持ちですか？

- 1 強い関心を持っている
- 2 少し関心を持っている
- 3 あまり関心を持っていない
- 4 全く関心を持っていない

**(問11)** 市では取組を進めるため、各施設の整備状況や利用状況、コスト状況などの情報を「見える化」した白書を作成し、建築物に関する情報は『府中市公共施設マネジメント白書』（平成23年3月）、インフラに関する情報は『府中市インフラマネジメント白書』（平成24年12月）として、市ホームページや図書館等で公表しています。あなたは、このことをご存じでしたか？

- 1 両方とも読んだ
- 2 いずれか一方は読んだ（※読んだ方に○を付けてください。）
  - ・ 公共施設マネジメント白書
  - ・ インフラマネジメント白書
- 3 知っているが、どちらも読んではいない
- 4 知らなかった

**(問12)** 市では公共施設マネジメントに取り組むうえでの基本的な方針をまとめ、『府中市公共施設マネジメント基本方針』（平成24年5月）として、市ホームページや図書館等で公表しています。あなたは、このことをご存知でしたか？

- 1 読んだ
- 2 知っているが、読んではいない
- 3 知らなかった

**(問13)** 市ではインフラマネジメントの取組を進めていくうえでの方向性をまとめ、『府中市インフラマネジメント計画』（平成25年1月）として、市ホームページや図書館等で公表しています。あなたは、このことをご存知でしたか？

- 1 読んだ
- 2 知っているが、読んではいない
- 3 知らなかった

**(問14)** 公共施設（建築物）マネジメントの取組について伺います。

将来も必要となる公共サービスを安全な状態で提供していくためには、様々な視点で検討する必要があり、例えば、以下のような方策が考えられます。あなたは、これらの方策についてどう思いますか？

方策と目的		1. 実施すべき	2. どちらかといえば実施すべき	3. どちらかといえば実施すべきではない	4. 実施すべきではない
14-1	<p><b><u>現在ある施設の統廃合や機能の複合化・共用化によって施設の総量を減らす。</u></b></p> <p>【目的】 限られた予算をより必要なところに、重点的に充てるため。</p>	1	2	3	4
14-2	<p><b><u>近隣自治体と共同で施設を建設・運営する。</u></b></p> <p>【目的】 限られた予算をより必要なところに、重点的に充てるため。</p>	1	2	3	4
14-3	<p><b><u>施設の更新や管理運営に民間のノウハウや資金を活用する。</u></b></p> <p>【目的】 事務の効率化や費用の低減、サービス水準の向上を図るため。</p>	1	2	3	4
14-4	<p><b><u>地域に密着した施設（文化センターなど）は、地域住民等が所有し、維持管理を行う。</u></b></p> <p>【目的】 安全性に影響がない範囲で、従来よりも税金利用を抑えるため。</p>	1	2	3	4
14-5	<p><b><u>建て替えではなく、現在の施設を改修し、できるだけ長い間使用する。</u></b></p> <p>【目的】 施設の寿命を延ばすことで、経費の縮減を図るため。</p>	1	2	3	4

方策と目的 考え	1. 実施すべき	2. どちらかとい えば実施すべき	3. どちらかとい えば実施すべき ではない	4. 実施すべきで はない
<b>14-6</b> <u>施設の一部や土地の売却・貸付によって収入を得る。</u> 【目的】 不足する保全費用を確保するため。	1	2	3	4
<b>14-7</b> <u>施設におけるサービス水準を全国的な水準などを参考に引き下げる。</u> 【目的】 現在及び将来の人口や財政状況に対応し、従来よりも税金利用を抑えるため。	1	2	3	4
<b>14-8</b> <u>使用料を徴収できる施設では、使用料を引き上げる。</u> 【目的】 利用者が負担する割合を高め、不足する保全費用を確保するため。	1	2	3	4
<b>14-9</b> <u>増税などを行い、市民全体で負担する。</u> 【目的】 不足する保全費用を確保するため。	1	2	3	4

**(問15)** インフラ（道路・橋梁・公園・下水道・街路樹・街路灯・施設案内標識）マネジメントの取組について伺います。  
 将来も必要となる公共サービスを安全な状態で提供していくためには、様々な視点で検討する必要があり、例えば、以下のような方策が考えられます。あなたは、これらの方策についてどう思いますか？

方策と目的 考え	1. 実施すべき	2. どちらかといえば実施すべき	3. どちらかといえば実施すべきではない	4. 実施すべきではない
15-1 <u>現在ある公園や歩道橋等を集約することによって、施設数を減らす。</u> 【目的】 限られた予算をより必要なところに、重点的に充てるため。	1	2	3	4
15-2 <u>近隣自治体と共同で、道路、公園、下水道などを管理する。</u> 【目的】 限られた予算をより必要なところに、重点的に充てるため。	1	2	3	4
15-3 <u>道路、下水道などの更新や管理に、民間のノウハウや資金を活用する。</u> 【目的】 事務の効率化や費用の低減を図るため。	1	2	3	4
15-4 <u>地域活動に密着した道路や公園は、地域住民が維持・管理を行う。</u> 【目的】 安全性に影響がない範囲で、従来よりも税金利用を抑えるため。	1	2	3	4
15-5 <u>施設を補強して長持ちさせることにより、しばらくの間更新しない。</u> 【目的】 施設の寿命を延ばすことで、経費の縮減を図るため。	1	2	3	4

方策と目的 考え	1. 実施すべき	2. どちらかとい えば実施すべき	3. どちらかとい えば実施すべき ではない	4. 実施すべきで はない
<p>15-6</p> <p><b><u>安全性に関わらない軽微な汚れや破損については、そのまま利用を続ける。</u></b></p> <p>【目的】 安全性に影響がない範囲で、従来よりも税金利用を抑えるため。</p>	1	2	3	4
<p>15-7</p> <p><b><u>機能していない市の道路や水路の売却・貸付によって、収入を得る。</u></b></p> <p>【目的】 不足する管理費用を確保するため。</p>	1	2	3	4
<p>15-8</p> <p><b><u>道路のひび割れなど、各施設におけるサービスの水準を全国的な平均などを参考に引き下げる。</u></b></p> <p>【目的】 安全性に影響がない範囲で、従来よりも税金利用を抑えるため。</p>	1	2	3	4
<p>15-9</p> <p><b><u>証明発行などの事務手数料・利用料を引き上げる。</u></b></p> <p>【目的】 必要な費用を利用者が負担する割合を高め、不足する管理費用を確保するため。</p>	1	2	3	4
<p>15-10</p> <p><b><u>増税などを行い、市民全体で負担する。</u></b></p> <p>【目的】 不足する管理費用を確保することにより、現状よりも施設の削減を行わないため。</p>	1	2	3	4

**(問16)** 問14、15の方策以外に、公共施設に関してあなたが必要と考える方策がございましたら、ご記入ください。

**(問17)** 現在市では、公共施設マネジメントの取組と並行し、現庁舎が抱える老朽化による耐震性の欠如並びに分散化等の課題を解決するため、新庁舎の建設に向けた準備を進めています。新庁舎の有効利用を図るために必要と考えられる機能などについて、ご意見がございましたら、ご記入ください。

**(問18)** 市の公共施設の量や質など、今後の公共施設に関する取組について、ご意見がございましたら、自由にご記入ください。

**ご協力ありがとうございました。**

お手数ですが、10月11日(消印有効)までに、ご返送くださいますようお願いいたします。