

府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）策定のための調査

介護保険居宅サービス利用者調査

調査についてのお願い

市民の皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聴きし、平成27年3月に策定を予定しております「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）」の基礎資料とするために、高齢者福祉全般の調査を実施します。

この調査は、平成25年9月1日現在、65歳以上で介護保険の居宅サービスを受けている方の中から、1,500名を無作為に選ばせていただき、ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理するとともに、「府中市個人情報の保護に関する条例」に基づき適正に取り扱い、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成25年10月 府中市

記入についてのお願い

1. **封筒のあて名ご本人**について、ご記入をお願いいたします。調査票の設問中の「あなた」とは、封筒のあて名の方を指します。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。なお、あて名ご本人おひとりでの回答がむずかしい場合は、ご家族や周りの方がお手伝いいただくか、あて名ご本人の意見を聞いたうえで代わりに記入してください。
2. 濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
3. お答えをいただく際は、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。
の場合は回答内容などを記入してください。
4. ○の数は、それぞれの質問の指示に従ってください。
5. 「その他」に○印をつけられた方は、[]内に具体的な答えを記入してください。

調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れ、

11月11日（月）までにご返送ください。

調査についてご質問などがありましたら、次までお問い合わせください。

【問合せ先】

府中市福祉保健部高齢者支援課地域支援係

TEL 042-335-4011（直通）

お知らせ

この調査の結果については、平成26年4月頃に府中市のホームページで公開する他、調査報告書を府中市役所高齢者支援課窓口などに設置いたします。ぜひ、ご覧ください。

府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）策定までのスケジュール

府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）策定は、この調査結果などを基礎資料とし、市民、学識経験者、団体などから構成された「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画推進協議会」で検討を進めながら策定します。

平成26年3月	この調査も含めた調査報告書を取りまとめます。
平成26年4月頃	調査報告書を府中市のホームページで公開するとともに、各関係機関に設置します。
平成26年秋頃	計画についてパブリックコメントを実施します。 ここでいただいたご意見をもとに計画を再調整します。
平成27年3月	府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）を策定します。

なお、現計画（府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定（第5期））は、前回の皆さまにご回答いただいたアンケートを基礎資料として策定し、府中市役所高齢者支援課窓口や中央図書館などにてご覧いただけます。

また、以下の府中市のホームページ（<http://www.city.fuchu.tokyo.jp/>）でもご覧いただけます。

◆府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第5期）

府中市ホームページトップページ ⇒ 市政を身近に ⇒ 計画

⇒ 府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第5期）

調査票のご記入に先立ちまして、おたずねします。

※以下の質問で、「あなた」とはあて名の方ご本人のことです。お間違えのないように教えてください。

F 1 あなたは現在どちらにいますか。(1つに〇)

(N=942)

1. 自宅	85.6%	3. 病院などに入院している	3.4%
2. 市外に転出	0.0%	4. その他〔具体的に： 〕	8.6%
		無回答	2.4%

→ 「2. 市外に転出」をお選びになった場合は、ここまでのご記入で結構です。返送ください。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

F 2 この調査票はどなたがご記入されますか。(1つに〇)

(N=942)

1. あて名ご本人	46.0%	3. その他〔具体的に： 〕	2.2%
2. ご家族	48.1%	無回答	3.7%

あなた(あて名ご本人)のご家族や生活状況についておたずねします

F 3 あなたの性別をお答えください。(1つに〇)

(N=942)

1. 男性	34.0%	2. 女性	65.4%	無回答	0.6%
-------	-------	-------	-------	-----	------

F 4 あなたの年齢をお答えください。(1つに〇)

*平成25年9月1日現在の年齢でお答えください。

(N=942)

1. 65～69歳	3.3%	4. 80～84歳	24.3%	7. 95歳以上	4.5%
2. 70～74歳	10.4%	5. 85～89歳	26.1%	無回答	0.8%
3. 75～79歳	17.0%	6. 90～94歳	13.6%		

F 5 あなたの世帯の状況をお答えください。(1つに〇)

(N=942)

1. ひとり暮らし(自分のみ)	25.6%	4. 子や孫などと同居	37.6%
2. 夫婦のみ(配偶者は65歳以上)	24.7%	5. 1～4以外で全員が65歳以上	1.1%
3. 夫婦のみ(配偶者は65歳未満)	1.4%	6. その他〔具体的に： 〕	6.7%
		無回答	3.0%

F 6 日中、あなたはひとりであることが多いですか。(1つに〇)

(N=942)

1. ひとりであることが多い	43.4%	2. ひとりであることは少ない	54.0%
		無回答	2.5%

F7 あなたの近くには、食事や介護などを助け合っている身内や友人・知人などがいますか。(1つに○)

(N=942)

- | | | | |
|----------------|-------|---------------|-------|
| 1. いる →F7-1へ進む | 66.3% | 2. いない →F8へ進む | 30.6% |
| | | 無回答 | 3.1% |

F7-1 F7で「1.いる」と回答した方におたずねします。それはどなたですか。(いくつでも○)

(n=625)

- | | | | |
|-----------------|-------|----------------|-------|
| 1. 別居の子ども、子ども世帯 | 51.4% | 4. 友人・知人 | 12.3% |
| 2. 別居の親、親世帯 | 1.1% | 5. ボランティア | 2.9% |
| 3. 1・2以外の親戚 | 8.5% | 6. その他〔具体的に： 〕 | 30.9% |
| | | 無回答 | 9.4% |

F7-2 一番よく行き来する方との距離はどのくらいですか。時間は、普段行き来する方法でお答えください。(1つに○)

(n=625)

- | | | | |
|-------------|-------|-------------|-------|
| 1. となり | 22.4% | 4. 20～30分未満 | 12.2% |
| 2. 10分未満 | 16.8% | 5. 30～1時間未満 | 10.4% |
| 3. 10～20分未満 | 10.1% | 6. 1時間以上 | 7.0% |
| | | 無回答 | 21.1% |

F8 あなたはどちらにお住まいですか。 内にご記入ください。

(N=942)

町 丁目

- | | | | | | |
|------|-------|------|-------|-----|------|
| 第一地区 | 17.9% | 第四地区 | 13.2% | 無回答 | 4.8% |
| 第二地区 | 18.7% | 第五地区 | 12.4% | | |
| 第三地区 | 18.9% | 第六地区 | 14.1% | | |

第一地区：多磨町、朝日町、紅葉丘、白糸台（1～3丁目）、若松町、浅間町、緑町
 第二地区：白糸台（4～6丁目）、押立町、小柳町、八幡町、清水が丘、是政
 第三地区：天神町、幸町、府中町、寿町、晴見町、栄町、新町
 第四地区：宮町、日吉町、矢崎町、南町、本町、片町、宮西町
 第五地区：日鋼町、武蔵台、北山町、西原町、美好町（1～2丁目）、本宿町（3～4丁目）、西府町（3～4丁目）、東芝町
 第六地区：美好町（3丁目）、分梅町、住吉町、四谷、日新町、本宿町（1～2丁目）、西府町（1～2、5丁目）

F9 あなたのお住まいは次のうちどれですか。(1つに○)

(N=942)

- | | | | |
|--------------|-------|----------------------|------|
| 1. 持ち家の一戸建て | 67.4% | 5. 公的賃貸住宅 | 9.0% |
| 2. 持ち家の集合住宅 | 8.4% | 6. 高齢者向け住宅 | 5.0% |
| 3. 民間賃貸の一戸建て | 1.7% | (有料老人ホーム、高齢者マンションなど) | |
| 4. 民間賃貸の集合住宅 | 3.1% | 7. その他〔具体的に： 〕 | 3.0% |
| | | 無回答 | 2.4% |

F10 現在のお住まいや住環境などで困っていることはありますか。(いくつでも○)
(N=942)

1. 玄関回りの段差	24.5%	7. 家の周りに階段や坂が多い	4.6%
2. 廊下や居室などの段差	8.9%	8. 家の周りの道に歩道がない、狭い	7.5%
3. 屋内の階段	9.6%	9. 鉄道やバスの利用が不便	9.2%
4. 浴室や浴槽	15.2%	10. 家族が近くにいない	11.9%
5. エレベーターがない	5.5%	11. その他〔具体的に： 〕	4.7%
6. 買い物をする場所が近くにない	17.3%	12. 特にない	32.6%
		無回答	8.5%

医療の状況についておたずねします

問1 現在の医療機関の受診状況についておたずねします。あなたは、現在治療中の病気はありますか。(1つに○)

(N=942)

1. ある	89.9%	2. ない	7.1%	無回答	3.0%
-------	-------	-------	------	-----	------

問2 あなたには、あなたの生活の状況などを理解していて、健康や病気のことを日ごろから、気軽に相談できる「かかりつけ医」、「かかりつけ歯科医」、「かかりつけ薬局」はありますか。(それぞれ1つに○)

(N=942)

	いる	いない	よくわからない	無回答
①かかりつけ医	93.5%	2.0%	1.0%	3.5%
②かかりつけ歯科医	62.3%	16.1%	3.0%	18.6%
③かかりつけ薬局	70.1%	10.0%	3.0%	17.0%

介護保険についておたずねします

問3 あなたの要介護度は次のうちどれですか。(1つに○)

*平成25年9月1日現在の要介護度でお答えください。更新申請中などの理由で、結果が出ていない方は、わかっている介護度でお答えください。

(N=942)

1. 要支援 1	13.8%	4. 要介護 2	18.4%	7. 要介護 5	6.2%
2. 要支援 2	13.6%	5. 要介護 3	14.2%	8. わからない	1.3%
3. 要介護 1	22.7%	6. 要介護 4	8.0%	無回答	1.9%

問4 あなたの保険料段階は何段階ですか。※3・4段階の方は「特例」かどうかにも○をつけてください。(1つに○)

(N=942)

(n=130)	最多	4	段階	(特例・特例ではない)	わからない	17.0%
---------	----	---	----	-------------	-------	-------

※わからない方はわからないに○をつけてください

問5 あなたの平成25年9月、1か月間の介護保険サービス利用料はおよそいくらでしたか。およその金額をご記入ください。(自費のサービスを利用している方も、介護保険サービスの利用料のみをご回答ください)

(n=685)

平均	21,130.38	円
----	-----------	---

問6 その利用料の金額は、あなたにとってどの程度ご負担ですか。(1つに○)

(N=942)

1. 非常に負担である	7.3%	3. どちらでもない	35.2%
2. 負担が大きい	15.6%	4. 負担ではない	23.7%
		無回答	18.2%

問7 いくらぐらいまでは負担が可能ですか。

(n=525)

平均	30,977.45	円
----	-----------	---

問8 あなたは次のうちどの在宅サービスを利用していますか。利用しているサービスすべてに○をつけてください。利用している方は時間や回数もお答えください（要支援1、2の方は介護予防サービスと読み替えて回答してください）。

(N=942)	1. 利用しているものに○	2. 利用回数など (1に○をつけた方のみ)	サービス内容 (説明)
①訪問介護	27.7%	平均 43.77 時間/月	家事など身の周りを援助と身体介護を行います
②訪問看護	6.3%	平均 5.21 時間/月	主治医の指示で看護師などが薬の管理・栄養指導など療養上のお世話をします
③訪問リハビリテーション	9.0%	平均 6.44 回/月	理学療法士・作業療法士などが家庭を訪問し機能訓練を行います
④訪問入浴介護	6.3%	平均 5.11 回/月	入浴車により家庭を訪問し、入浴介護を行います
⑤居宅療養管理指導	2.2%	平均 2.78 回/月	医師や歯科医師、管理栄養士などが訪問し、療養上の管理指導を行います
⑥通所介護（デイサービス）	38.3%	平均 8.73 回/月	デイサービスセンターなどで入浴、レクリエーションなどや機能訓練を行います
⑦通所リハビリテーション（デイケア）	16.9%	平均 6.62 回/月	老人保健施設などで医療の管理下においてリハビリテーションを行い、在宅での機能回復を目指します
⑧短期入所生活介護（ショートステイ）	8.8%	平均 5.23 日/回 平均 11.88 回/年	特別養護老人ホームなどに短期間入所し、日常生活上のお世話をします
⑨短期入所療養介護（ショートステイ）	2.8%	平均 10.03 日/回 平均 8.11 回/年	老人保健施設などに短期間入所し、日常生活のお世話をします
⑩特定施設入居者生活介護（有料老人ホームなど）	4.0%		有料老人ホーム、ケアハウス入所者に介護や日常生活上のお世話をします
⑪福祉用具の貸与	24.6%		車いすなどの貸し出しを行います
⑫特定福祉用具購入費の支給	4.6%		排泄などに使われる用具を購入した場合10万円を限度に購入費を支給します
⑬住宅改修費の支給	11.3%		手すりやスロープなど、住宅の小規模な改修費を支給します
無回答	17.3%		

問9 これからどのような介護保険サービスを利用したいですか。それぞれ、「1」（利用したい）か「2」（利用しない）に回答してください。（1つずつ○）

(N=942)		利用したい	利用したい方 その頻度・回数を記入	利用しない	無回答
居宅サービス	①訪問介護	27.6%	1か月あたり平均 21.52 時間	21.9%	50.5%
	②訪問看護	10.5%	1か月あたり平均 7.10 時間	27.5%	62.0%
	③訪問リハビリテーション	13.6%	1か月あたり平均 6.39 回	25.5%	60.9%
	④訪問入浴介護	10.7%	1か月あたり平均 5.62 回	27.6%	61.7%
	⑤居宅療養管理指導	6.1%	1か月あたり平均 3.51 回	28.3%	65.6%
	⑥通所介護（デイサービス）	34.7%	1か月あたり平均 8.86 回	15.7%	49.6%
	⑦通所リハビリテーション（デイケア）	19.6%	1か月あたり平均 6.96 回	22.4%	58.0%
	⑧短期入所生活介護（ショートステイ）	18.4%	1年間に 平均 13.28 回	22.4%	59.2%
	⑨短期入所療養介護（ショートステイ）	7.2%	1年間に 平均 2.64 回	26.8%	66.0%

(N=942)		利用したい	利用しない	無回答
居宅サービス	⑩特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）	9.4%	32.6%	58.0%
	⑪福祉用具の貸与	34.1%	15.9%	50.0%
	⑫特定福祉用具購入費の支給	24.0%	19.7%	56.3%
	⑬住宅改修費の支給	20.7%	22.4%	56.9%
施設サービス	⑭介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	18.4%	27.9%	53.7%
	⑮介護老人保健施設（老人保健施設）	12.3%	27.4%	60.3%
	⑯介護療養型医療施設	13.9%	27.8%	58.3%

問10 次のような地域密着型サービス※を知っていますか。また、利用したいと思いませんか。（各サービスごとに「認識度」と「利用意向」に1つずつ〇）

(N=942)

事業名		認識度			利用意向		
		知っている	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	無回答
①夜間対応型訪問介護	夜間帯の定期巡回の訪問介護と利用者からの通報による随時対応の訪問介護を組み合わせ提供して提供する。	26.4%	44.5%	29.1%	16.0%	34.5%	49.5%
②定期巡回・随時対応訪問介護看護	日中・夜間を通じて、定期巡回と利用者からの通報により随時対応する訪問介護と訪問看護を組み合わせ提供して24時間サービスを提供する	23.4%	45.1%	31.5%	18.5%	31.6%	49.9%
③認知症対応型通所介護	認知症の居宅要介護者を対象とした通所介護サービスを提供する	22.7%	42.6%	34.7%	15.6%	31.2%	53.2%
④小規模多機能型居宅介護	「通い」を中心として、要介護者の状態から、随時「訪問」や「泊り」を組み合わせ提供したサービスを提供する	20.6%	44.1%	35.4%	16.1%	30.9%	53.0%
⑤複合型サービス	小規模多機能型居宅介護と訪問看護など、複数の既存のサービスを提供する	14.8%	48.6%	36.6%	14.3%	31.0%	54.7%
⑥認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	地域のなかで中程度の認知症高齢者が少数の家庭的な環境の中で暮らす介護を提供する	24.7%	40.4%	34.8%	12.1%	34.9%	53.0%
⑦地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	入居定員29人以下の小規模な特別養護老人ホーム	19.4%	46.6%	34.0%	17.9%	30.5%	51.6%

※ 地域密着型サービス：高齢者が住み慣れた地域での生活を継続することができるよう、身近な生活圏域ごとにサービスの拠点をつくり、市町村ごとに行われるサービス。府中市は市内を6つの圏域に分けている。

問11 あなたは、今後、どこで生活したいと考えていますか。(1つに〇)

(N=942)

1. 家族などの介護を受けながら自宅で生活したい	39.7%
2. 介護保険居宅サービスを受けながら自宅で生活したい	23.9%
3. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの施設に入所したい	7.4%
4. 有料老人ホームに入居したい	2.0%
5. グループホーム(認知症対応型共同生活介護)に入居したい	0.8%
6. 見守りや生活支援サービスなどのついた高齢者向け住宅に入居したい	1.4%
7. 自宅近くでさまざまなサービスが受けられる小さな施設 (小規模多機能型居宅介護)などを利用しながら生活したい	3.4%
8. その他〔具体的に： 〕	1.5%
9. わからない	6.6%
無回答	13.3%

問12 「介護保険制度」全体をよりよくするため、府中市が力を入れるべきことは次のうちどれですか。(3つまで〇)

(N=942)

1. サービス事業者の質を高めること	17.2%
2. ケアマネジャー(介護支援専門員)やホームヘルパーなどの人材を育成すること	19.2%
3. 府中市内に特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設を増やすこと	37.3%
4. サービス利用料を補助するなど利用者の費用負担を軽減する 経済的給付を増やすこと	29.2%
5. 介護支援ボランティアポイント制 ^(※) などの新しい仕組みを考えること	4.8%
6. 介護保険についての市民向けの勉強会などを実施すること	3.1%
7. 寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れること	25.5%
8. 高齢期に住み続けられる、住まいの施策を充実すること	11.3%
9. 地域全体で介護を支援する仕組みづくりを行うこと	6.2%
10. 身近な地域で介護保険サービスが受けられる拠点を増やすこと	13.2%
11. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと	16.0%
12. 家族介護の負担を軽減する支援策を充実すること	27.4%
13. 地域包括支援センターの機能を充実すること	4.4%
14. 介護保険サービスをカバーする府中市の高齢者保健福祉サービスを 充実すること	13.1%
15. 介護保険制度を使いやすいものにすること	15.4%
16. その他〔具体的に： 〕	2.0%
17. わからない	6.4%
無回答	9.7%

※介護支援ボランティアポイント制：介護支援に関わるボランティアを行った高齢者に対し、実績に応じ換金可能なポイントを付与し、介護保険料を実質的に軽減しようとする試み

利用者本位のサービスのあり方についておたずねします

問13 要介護1～5の方にうかがいます。あなたは、現在のケアプランに満足していますか。(1つに○)

(n=654)

1. 満足している	}	35.2%	4. やや不満である	}	6.1%
2. やや満足している	}	26.3%	5. 不満である	}	1.5%
3. ぶつう	}	24.0%	無回答	}	6.9%
↓					
問 15 へ進む			問 13-1 へ進む		

問 13-1 問 13で「4. やや不満である」または「5. 不満である」と答えた方におたずねします。不満の内容は次のどれですか。(いくつでも○)

(n=50)

1. サービスの種類が希望より少ない	30.0%	5. サービスの時間帯が希望通りでない	26.0%
2. サービスの種類が希望より多すぎる	4.0%	6. サービスに制限が多い	56.0%
3. サービスの回数が希望より少ない	18.0%	7. その他〔具体的に：〕	16.0%
4. サービスの回数が希望より多すぎる	2.0%	無回答	6.0%

問14 要支援1～2の方にうかがいます。あなたは、現在の介護予防ケアプランに満足していますか。(1つに○)

(n=258)

1. 満足している	}	33.3%	4. やや不満である	}	7.8%
2. やや満足している	}	18.6%	5. 不満である	}	2.7%
3. ぶつう	}	22.5%	無回答	}	15.1%
↓					
問 15 へ進む			問 14-1 へ進む		

問 14-1 問 14で「4. やや不満である」または「5. 不満である」と答えた方におたずねします。ご不満の内容はどのようなものですか。

(いくつでも○)

(n=27)

1. サービスの種類が希望より少ない	33.3%	5. サービスの時間帯が希望通りでない	25.9%
2. サービスの種類が希望より多すぎる	0.0%	6. サービスに制限が多い	44.4%
3. サービスの回数が希望より少ない	51.9%	7. その他〔具体的に：〕	0.0%
4. サービスの回数が希望より多すぎる	0.0%	無回答	0.0%

問15 あなたは、ケアマネジャー(介護支援専門員)に満足していますか。(1つに○)

(N=942)

1. 満足している	49.6%	4. やや不満である	4.4%
2. やや満足している	13.7%	5. 不満である	1.5%
3. ぶつう	21.9%	無回答	9.0%

問16 あなたは、ケアマネジャー（介護支援専門員）について、どのように感じていますか。

（①～⑨の各質問について、あてはまる番号に1つずつ○をつけてください）

(N=942)

	そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答
①ケアプラン（又は介護予防ケアプラン）作成前に話をよく聞いてくれた	64.5%	12.6%	2.7%	20.2%
②サービス事業者の情報を提供してくれる	49.8%	20.0%	5.8%	24.4%
③サービス事業者との連絡や調整をしてくれる	59.6%	11.8%	3.8%	24.8%
④介護保険以外の府中市のサービスなどの情報も提供してくれる	32.3%	28.0%	11.3%	28.5%
⑤ケアプラン（または介護予防ケアプラン）作成後も相談にのってくれる	55.0%	14.9%	3.8%	26.3%
⑥月1回程度、定期的に訪問して様子を見てくれる	62.5%	9.3%	5.0%	23.1%
⑦サービス内容の見直しについて提案してくれる	47.3%	20.1%	5.8%	26.8%
⑧ケアプラン以外の介護や生活全般のことも相談にのってくれる	42.3%	25.8%	6.4%	25.6%
⑨サービス提供事業者に不満、意見や要望を伝えてくれる	40.4%	26.3%	4.7%	28.6%

問17 あなたが介護サービス提供事業者を評価する点はどんなことですか。

（いくつでも○）

(N=942)

1. 利用者や家族の意向をよく聴く	63.6%	5. 職員の質がよい	47.3%
2. 約束を守る	36.7%	6. サービスが受けやすい	40.3%
3. 秘密を守る	25.8%	7. サービスの質がよい	27.9%
4. 人権・プライドを尊重する	30.8%	8. その他〔具体的に：〕	4.8%
		無回答	13.6%

問18 介護サービス提供事業者の提供するサービスに不満がある場合に、不満や意見を事業者に訴えることができますか。（1つに○）

(N=942)

1. 不満や意見を常に言うことができる	→問19へ進む	52.1%
2. 不満や意見は言えない	→問18-1へ進む	19.3%
無回答		28.6%

問18-1 問18で「2. 不満や意見は言えない」と答えた方におたずねします。

不満や苦情を言えない理由はなんですか。（いくつでも○）

(n=182)

1. 不満や意見を言いにくい雰囲気があるから	23.6%
2. 不満や意見を誰に言えばよいかわからないから	21.4%
3. 不満や意見をどう言ったらいいかわからないから	29.7%
4. 不満や意見を言うことで、サービスが悪くなると困るから	46.2%
5. その他〔具体的に：〕	17.0%
無回答	2.2%

介護保険サービスの満足度についておたずねします

問19 介護保険サービスの満足度についておたずねします。（※要支援 1、2 の方は、それぞれ介護予防サービスと読みかえてお答えください。）

- A 利用している（利用する予定がある）サービスに○をつけてください。
 B 利用中のサービス（Aで○をつけたサービス）には満足していますか。
 （あてはまる番号に1つずつ○）
 C 不満なサービスは、その理由を下の欄からいくつでも選んでご記入ください。

(N=942)

※それぞれのサービスの内容は、5ページの間8の説明を参考にしてください。

	A 利用している	B 利用中のサービスの満足度					C 「やや不満」「不満」である理由を下の欄から番号で選んでご記入ください。 (※)	無回答	
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満			
記入例) ①訪問介護	○	1	2	3	④	5	例) 1、5		
①訪問介護	26.9%	43.9%	17.8%	23.7%	5.9%	1.6%	1、3、7	7.1%	
②訪問看護	7.3%	39.1%	26.1%	21.7%	1.4%	1.4%	3	10.1%	
③訪問リハビリテーション	8.0%	49.3%	24.0%	21.3%	4.0%	0.0%	3	1.3%	
④訪問入浴介護	6.9%	61.5%	16.9%	13.8%	1.5%	0.0%		6.2%	
⑤居宅療養管理指導	2.9%	51.9%	7.4%	22.2%	3.7%	3.7%		11.1%	
⑥通所介護（デイサービス）	38.0%	56.4%	20.7%	14.5%	2.2%	0.8%	1、6、12	5.3%	
⑦通所リハビリテーション（デイケア）	15.9%	46.7%	26.0%	20.0%	4.0%	0.0%	1、5、7、11	3.3%	
⑧短期入所生活介護（ショートステイ）	9.8%	48.9%	28.3%	12.0%	2.2%	2.2%	2、3、6、11	6.5%	
⑨短期入所療養介護（ショートステイ）	2.2%	19.0%	23.8%	33.3%	14.3%	9.5%	6、8、9、11、12	0.0%	
⑩特定施設入居者生活介護	2.7%	60.0%	16.0%	16.0%	0.0%	0.0%		8.0%	
⑪福祉用具の貸与	21.7%	65.2%	13.2%	14.2%	1.5%	0.0%	1	5.9%	
⑫特定福祉用具購入費の支給	5.0%	72.3%	8.5%	8.5%	0.0%	0.0%		10.6%	
⑬住宅改修費の支給	7.9%	56.8%	17.6%	12.2%	4.1%	1.4%	12	8.1%	
無回答	19.1%								

※多いものの番号を記載

《「やや不満」「不満」である理由》

- | | |
|---|---|
| 1. 回数や時間が足りない
2. 利用の日時があわない
3. 技術的に不安を感じる
4. 契約内容とサービスが違っている
5. サービス内容についての説明が不十分である
6. 不満、要望などを聞いてもらえない | 7. 担当者がよく替わる
8. 担当者と合わない
9. 利用料が高い
10. プライバシーへの配慮がない
11. 緊急時に対応してくれない
12. その他〔具体的に： 〕
無回答 |
|---|---|

問20 介護保険サービスを利用するようになってから、あなたの生活環境や身体状況はどのようになりましたか。（1つに○）

(N=942)

- | | | | |
|-----------|-------|----------------|-------|
| 1. 改善した | 27.0% | 3. 以前とあまり変わらない | 19.4% |
| 2. やや改善した | 36.2% | 4. 悪くなった | 1.7% |
| | | 無回答 | 15.7% |

高齢者の権利擁護などについておたずねします

問21 高齢者の権利や生活を守るための制度や相談窓口として以下のようなものがありますが、あなたの知っているものはありますか。(いくつでも○)

(N=942)

1. 成年後見制度	34.8%	6. 府中市の相談窓口	43.2%
2. 日常生活自立支援事業	9.7%	7. 府中市社会福祉協議会	36.6%
3. 府中市地域包括支援センター*	52.4%	(ふれあい福祉相談室など)	
4. 府中市高齢者見守りネットワーク(危機去れシステム)	17.0%	8. 権利擁護センターふちゅう	3.9%
5. 高齢者虐待防止法	10.2%	9. 消費生活相談室	15.7%
		10. 知っているものはない	10.3%
		無回答	15.4%

※地域包括支援センター：保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーが中心となって、介護予防事業のマネジメント、総合的な相談・支援、虐待防止などの権利擁護などを行う。府中市では、市内11ヶ所の地域包括支援センターが活動している。

問22 あなたのまわり(あなたご本人も含む)に、下の枠内のようなことでお困りと思われる方はいらっしゃいますか。(いくつでも○)

〔例〕

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| • 金銭管理ができない | • 福祉サービスの利用に対する苦情が言えない |
| • 悪質商法にだまされた | • 土地の権利書など重要書類の管理ができない |
| • 行政や金融機関などへの窓口手続きができない | |

(N=942)

1. あなたご本人	20.2%	5. 知人	1.3%
2. 配偶者	4.1%	6. 近隣の人	0.5%
3. 子ども	2.3%	7. その他〔具体的に： 〕	0.3%
4. 親族	1.3%	8. いない →問23へ進む	37.2%
		無回答	36.2%

※「1」～「7」のいずれかをお答えの方は問22-1へ進む

問22-1 問22で「1」～「7」のいずれかをお答えの方におたずねします。それはどのような事例ですか。(いくつでも○)

(n=251)

1. 金銭管理ができない	60.6%
2. 悪質商法にだまされた	12.4%
3. 行政や金融機関などへの窓口手続きができない	64.9%
4. 福祉サービスの利用に対する意見が言えない	27.5%
5. 土地の権利書など重要書類の管理ができない	41.8%
6. その他〔具体的に： 〕	12.0%
無回答	9.6%

高齢者保健福祉サービスについておたずねします

問23 府中市では介護保険以外にもさまざまな高齢者保健福祉サービスを行っています。以下のようなサービスの利用状況、今後の利用意向についておたずねします。(サービスごとに「利用状況」「利用意向」に1つずつ〇)
(N=942)

サービス名	サービス内容	利用状況					利用意向			
		利用している	利用したことがある	利用していないが知っている	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
①「食」の自立支援サービス	ひとり暮らしなどの人に、調理した食事を自宅に届けて安否確認を行う	5.0%	3.9%	30.5%	27.6%	33.0%	11.6%	10.8%	23.1%	54.5%
②自立支援ショートステイ	月7日を上限に養護老人ホームに滞在し健康管理や食事提供などを行う	4.2%	3.4%	31.6%	23.8%	36.9%	12.2%	13.0%	19.9%	55.0%
③高齢者医療ショートステイ	月7日を上限に市内の医療機関に入院し健康管理や食事提供などを行う	0.6%	1.5%	24.0%	34.8%	39.1%	11.8%	11.8%	21.1%	55.3%
④日常生活用具給付とレンタル	一時的に身体機能が低下している方に用具などを貸与または給付する	18.7%	6.8%	22.8%	18.8%	32.9%	23.8%	4.7%	14.9%	56.7%
⑤はいかい高齢者探索サービス	はいかい探索システムを用い、行方不明時に早期に居場所を発見し、事故を防止する	0.5%	0.3%	14.3%	45.4%	39.4%	9.4%	9.4%	24.1%	57.0%
⑥日常生活用品(おむつ)の助成	おむつが必要な方が布または紙おむつのどちらかを自宅で受け取れる	16.3%	3.6%	24.5%	21.4%	34.1%	23.5%	7.2%	14.0%	55.3%
⑦車いす福祉タクシー	リフト付タクシーによる通院を年間24回を限度に利用できる	7.9%	5.3%	27.1%	25.5%	34.3%	22.8%	6.6%	14.9%	55.7%
⑧寝具乾燥サービス	月1回、寝具を自宅まで受け取りに行き、その日のうちに乾燥して返す	2.1%	1.1%	18.8%	40.9%	37.2%	20.0%	8.3%	16.9%	54.9%
⑨訪問理髪サービス	自宅に月1回理容師が訪問して理髪が受けられる	7.1%	2.0%	22.7%	32.1%	36.1%	22.2%	8.3%	14.4%	55.1%

(注) サービスの利用に際しては、利用条件のあるものもあります

問24 あなたは、下にあげる民間のサービスを利用していますか。(いくつでも〇)

(N=942)

1. 民間の食事宅配サービス	16.6%
2. 民間の有償家事援助サービス	5.0%
3. 民間の緊急通報・見守り支援サービス	3.4%
4. はいかい高齢者探索サービス	0.6%
5. 社会福祉協議会の有償在宅福祉サービス	5.2%
6. 社会福祉協議会の権利擁護事業(日常生活自立支援事業)	1.3%
7. 福祉有償運送・移送サービス	3.4%
8. その他〔具体的に： 〕	4.2%
無回答	71.3%

問29 あなたが災害対策として大切だと思うことはなんですか。(3つまで〇)

(N=942)

1. 防災グッズ（非常用食料、飲料水など）の準備	59.6%
2. 家具の固定、ガラス拡散対策	26.2%
3. 薬や貴重品などをすぐ持ち出せるよう準備	50.0%
4. 避難場所・ルートの確認	29.3%
5. 防災訓練への参加	4.7%
6. 災害時要援護者事業の対象としての登録	12.1%
7. 支援が必要な方の緊急連絡先や支援方法を記載した防災手帳やカードを配布すること	14.4%
8. 補聴器の電池など日常生活用具に係る消耗品の備蓄	7.4%
9. 日ごろの近所づきあいや町会活動など地域との関わり	21.8%
10. 認知症の人や障害者の特性、支援方法などについての理解を深めること	13.5%
11. その他〔具体的に： 〕	1.3%
無回答	15.5%

府中市への要望についておたずねします

問30 高齢者保健福祉や介護保険について、府中市へのご要望・ご意見や知りたい情報がありましたら、ご自由にお書きください。

【ここからは、主に介護している方がご記入ください。主な介護者がいない方は、ここから先の設問に回答する必要はありません】

主な介護者の状況やご意向についておたずねします

問31 あて名ご本人を主に介護しているのは、どなたですか。(1つに〇)

(n=746)

1. 配偶者	31.5%	6. 親	1.7%
2. 娘	20.0%	7. 孫	0.1%
3. 息子	15.3%	8. その他の親族	0.7%
4. 娘・息子の配偶者	10.7%	9. その他〔具体的に： 〕	3.8%
5. 兄弟姉妹	1.6%	無回答	14.6%

問32 あて名ご本人を主に介護している方の年齢はおいくつですか。(1つに〇)

(n=746)

1. 30歳未満	0.4%	6. 65～69歳	11.5%	11. 90～94歳	1.2%
2. 30歳代	1.2%	7. 70～74歳	9.4%	12. 95歳以上	0.1%
3. 40歳代	5.9%	8. 75～79歳	9.8%	無回答	11.7%
4. 50歳代	22.0%	9. 80～84歳	9.9%		
5. 60～64歳	11.8%	10. 85～89歳	5.1%		

問33 あて名ご本人を主に介護している方はどこに住んでいますか。(1つに〇)

(n=746)

1. 同じ住宅	65.5%	4. 府中市内	12.1%
2. 同じ住宅ではないが同じ敷地	2.5%	5. 東京都内	5.8%
3. 同じ町内	1.5%	6. 東京都外〔具体的に： 〕	2.9%
		無回答	9.7%

問34 あて名ご本人を介護している期間はどのくらいですか。(1つに〇)

(n=746)

1. 1年未満	8.2%	4. 5年以上 10年未満	22.4%
2. 1年以上 3年未満	19.0%	5. 10年以上	13.3%
3. 3年以上 5年未満	25.6%	無回答	11.5%

問35 あて名ご本人の介護に1日に平均してどのくらいかかわっていますか。(1つに〇)

(n=746)

1. 1時間未満	9.5%	5. 10時間以上	5.9%
2. 1～4時間未満	16.5%	6. 1日中かかりきり	9.2%
3. 4～6時間未満	6.8%	7. 決まっていない	30.2%
4. 6～10時間未満	6.8%	無回答	15.0%

問36 今後、あて名ご本人がどこで生活するのが良いと考えていますか。(1つに〇)

(n=746)

- | | |
|---|-------|
| 1. 介護保険の居宅サービスを受けながら自宅で生活する | 48.5% |
| 2. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの施設に入所する | 12.3% |
| 3. 有料老人ホームに入居する | 3.8% |
| 4. サービス付き高齢者向け住宅に入居する | 1.5% |
| 5. グループホーム（認知症対応型共同生活介護）に入居する | 2.0% |
| 6. 自宅近くでさまざまなサービスが受けられる小さな施設などを利用しながら生活する | 8.6% |
| 7. その他〔具体的に： 〕 | 2.3% |
| 8. わからない | 7.2% |
| 無回答 | 13.8% |

問37 ご本人は、医師から認知症の診断を受けていますか。(1つに〇)

(n=746)

- | | | | |
|-------------------|-------|------------------|-------|
| 1. 受けている→問37-1へ進む | 40.9% | 2. 受けていない→問38へ進む | 50.4% |
| 無回答 | | 無回答 | 8.7% |

問37-1 診断した医師はどのような診療科ですか。(いくつでも〇)

(n=305)

- | | | | | | |
|---------|-------|----------------|-------|----------|------|
| 1. 内科 | 49.8% | 4. 老年精神科 | 8.5% | 7. わからない | 1.6% |
| 2. 神経内科 | 21.3% | 5. 脳神経外科 | 20.3% | 無回答 | 1.6% |
| 3. 精神科 | 12.1% | 6. その他〔具体的に： 〕 | 7.9% | | |

問38 あて名ご本人には次のような症状がどの程度ありますか。

(それぞれ1つに〇)

(n=746)

	ない	ときどきある	よくある	無回答
①物を盗られたなどと被害的になること	64.2%	10.5%	2.9%	22.4%
②事実でないことを事実であるように話すこと	51.2%	17.8%	6.8%	24.1%
③実際にはないものが見えたり聞こえたりすること	57.4%	13.8%	5.4%	23.5%
④一人で外に出たがり目が離せないこと	62.6%	9.2%	3.2%	24.9%
⑤夜間不眠、昼夜逆転があること	52.0%	18.9%	6.8%	22.3%
⑥助言や介護に抵抗すること	51.3%	21.2%	4.7%	22.8%
⑦周囲の人に暴力をふるうこと	70.8%	4.2%	0.8%	24.3%

問39 介護をしていくうえで、どのようなことに問題がありますか。(いくつでも〇)

(n=746)

- | | | | |
|--------------------|-------|---------------------|-------|
| 1. 精神的に疲れ、ストレスがたまる | 52.8% | 7. 介護の方法がわからない | 6.0% |
| 2. 肉体的に疲れる | 36.1% | 8. 介護に関して相談する相手がいない | 3.6% |
| 3. 自分の自由な時間がない | 31.6% | 9. 介護サービスに関する情報が少ない | 7.4% |
| 4. 家族や自分の仕事に影響がある | 18.2% | 10. 家族や親族の協力が得られない | 10.2% |
| 5. 介護がいつまで続くのか | 41.2% | 11. 夜間のサービスが足りない | 4.3% |
| わからない | | 12. その他〔具体的に： 〕 | 4.4% |
| 6. 経済的な負担がかさむ | 23.1% | 13. 特にない | 10.7% |
| | | 無回答 | 17.6% |

問40 介護をしていて良かったと思うことはどのようなことですか。(いくつでも〇)

(n=746)

- | | | | |
|-----------------------------|-------|-------------------|-------|
| 1. あて名ご本人とコミュニケーション
ができた | 26.3% | 5. 同じ経験する仲間と交流できた | 5.1% |
| 2. 仕事や生き方の見直しにつながった | 11.8% | 6. 介護の技術を学ぶことができた | 9.7% |
| 3. 介護の専門職から知識を得られた | 19.7% | 7. 介護保険制度が理解できた | 21.0% |
| 4. 地域のことを理解できるようになった | 5.1% | 8. その他〔具体的に： 〕 | 2.5% |
| | | 9. 特にない | 23.5% |
| | | 無回答 | 23.6% |

問41 これから介護者支援策として、あなたが必要だと思うのは次のどれですか。

(いくつでも〇)

(n=746)

- | | |
|---------------------------------|-------|
| 1. 介護者に対する定期的な情報提供 | 33.1% |
| 2. 介護者が気軽に休息がとれる機会づくり | 32.4% |
| 3. リフレッシュのための日帰り旅行などの機会提供 | 14.1% |
| 4. 電話や訪問による相談サービス | 17.0% |
| 5. 本人や介護者が集まって話せる場づくり | 8.3% |
| 6. 家族会や介護者の自助グループ | 4.8% |
| 7. 在宅介護者への手当 | 30.0% |
| 8. 介護休業取得者のいる企業への支援制度 | 7.5% |
| 9. 介護者が仕事と介護の両立ができる支援制度、再就職支援施策 | 19.6% |
| 10. 介護者の経験を活かした介護問題への発言の場づくり | 8.2% |
| 11. その他〔具体的に： 〕 | 2.7% |
| 無回答 | 27.7% |

グループインタビューにご参加していただける方のみ
お答えください

※府中市では、市民の皆様の声を反映した計画を策定するため、平成25年12月頃にグループインタビューの実施を予定しております。ご参加いただける場合は、お手数ですが、下記にお名前、住所、連絡先（電話番号、FAX番号）をご記入ください。日時・場所など詳細が決まりましたら、あらためてご連絡させていただきます。なお、参加者が多数の場合は、お断りさせていただく場合もございますので、予めご了承ください。

お名前	あて名ご本人	
	ご家族	
住所		
電話番号		
FAX番号		

※ご家族が希望される場合、あて名ご本人のお名前もお書きください。

——ご協力ありがとうございました——