

資料編 調査票及び集計結果

府中市福祉計画（高齢者一般）調査

調査についてのお願い

市民の皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聴きし、平成 20 年度に策定を予定しております「府中市福祉計画」の基礎資料として、福祉全般の調査を実施します。

この調査は、平成 19 年 9 月 30 日現在、府中市にお住まいの 65 歳以上の市民の皆様の中から、3,000 名を無作為に選ばせていただき、ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成 19 年 10 月 府中市

記入についてのお願い

1. **封筒のあて名ご本人**について、ご記入をお願いいたします。調査票の設問中の「あなた」とは、封筒のあて名の方を指します。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。なお、あて名ご本人おひとりでの回答がむずかしい場合は、ご家族や周りの方がお手伝いいただくか、あて名ご本人の意見を聞いたうえで代わりに記入してください。
2. 濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
3. お答えをいただく際は、あてはまる項目の番号を 印で囲んでください。
 の場合は回答内容等を記入してください。
4. の数は、それぞれの質問の指示に従ってください。
5. 「その他」に 印をつけられた方は、()内に具体的な答えを記入してください。

調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れ、

10月24日(水)までにご返送ください。

調査についてご質問などがありましたら、次までお問い合わせください。

問合せ先

府中市福祉保健部高齢者支援課 介護支援係 担当：新藤、中野

TEL 042 - 335 - 4470

府中市福祉保健部高齢者支援課 介護保険係 担当：田添、村越

TEL 042 - 335 - 4021

調査票のご記入に先立ちまして、おたずねします

F 1 あなた（あて名ご本人）は現在どちらにいますか。（1つに ）

(N=2,468)

- | | | | | | |
|----------|-------|----------------|------|-----|------|
| 1. 自宅 | 96.1% | 3. 病院等に入院している | 0.7% | 無回答 | 1.5% |
| 2. 市外に転出 | 0.0% | 4. その他〔具体的に： 〕 | 1.8% | | |

→ 「2.市外に転出」をお選びになった場合は、ここまでのご記入で結構です。
ご返送ください。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

F 2 この調査票はどなたがご記入されますか。（1つに ）

(N=2,468)

- | | | | | | | | |
|-----------|-------|--------|------|----------------|------|-----|------|
| 1. あて名ご本人 | 92.6% | 2. ご家族 | 4.8% | 3. その他〔具体的に： 〕 | 0.3% | 無回答 | 2.3% |
|-----------|-------|--------|------|----------------|------|-----|------|

あなた（あて名ご本人）のことをおたずねします

F 3 あなたの性別は次のうちどれですか。（1つに ）

(N=2,468)

- | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-----|------|
| 1. 男性 | 44.5% | 2. 女性 | 55.0% | 無回答 | 0.5% |
|-------|-------|-------|-------|-----|------|

F 4 あなたの年齢は次のうちどれですか。（1つに ）

* 平成 19 年 9 月 30 日現在の年齢でお答えください。

(N=2,468)

- | | | | | | | | |
|------------|-------|------------|-------|------------|------|-----------|------|
| 1. 65～69 歳 | 34.8% | 3. 75～79 歳 | 18.9% | 5. 85～89 歳 | 3.5% | 7. 95 歳以上 | 0.1% |
| 2. 70～74 歳 | 31.7% | 4. 80～84 歳 | 9.8% | 6. 90～94 歳 | 0.9% | 無回答 | 0.2% |

F 5 あなたと同居*している方はどなたですか。（いくつでも ）

* 2 世帯住宅は同居としてお答えください。

* 配偶者の親族を含めてお答えください。

(N=2,468)

- | | | | |
|----------------------|-------|----------------|------|
| 1. ひとり暮らし（自分のみ） | 13.1% | 4. 父、母 | 1.6% |
| 2. 配偶者（夫または妻） | 69.5% | 5. 兄弟・姉妹 | 1.8% |
| 3. 息子、娘（息子の妻、娘の夫も含む） | 39.0% | 6. その他〔具体的に： 〕 | 4.6% |
| | | 無回答 | 0.3% |

F 5-1 F 5 で「2. 配偶者」～「6. その他」と答えた方におたずねします。 あなたと同居している方は次のどちらですか。（1つに ）

* 平成 19 年 9 月 30 日現在の年齢でお答えください。

(n=2,136)

- | | | | | | |
|------------------|-------|------------------|-------|-----|-------|
| 1. 同居者全員が 65 歳以上 | 40.7% | 2. 64 歳以下の同居者がいる | 40.9% | 無回答 | 18.4% |
|------------------|-------|------------------|-------|-----|-------|

F 5-2 F 5で「2.配偶者」と答えた方におたずねします。

あなたの配偶者の年齢は次のうちどれですか。(1つに)

*平成19年9月30日現在の年齢でお答えください。

(n=1,716)

1. 65歳未満	16.1%	5. 80~84歳	8.5%	無回答	4.1%
2. 65~69歳	23.4%	6. 85~89歳	2.2%		
3. 70~74歳	27.6%	7. 90~94歳	0.4%		
4. 75~79歳	17.7%	8. 95歳以上	0.1%		

F 6 あなたはどちらにお住まいですか。 内に記入してください。

町 丁目

(N=2,468)

第一地区	16.6%	第三地区	18.4%	第五地区	14.7%	無回答	4.9%
第二地区	18.6%	第四地区	11.5%	第六地区	15.3%		

第一地区：多磨町、朝日町、紅葉丘、白糸台（1～3丁目）若松町、浅間町、緑町
 第二地区：白糸台（4～6丁目）押立町、小柳町、八幡町、清水が丘、是政
 第三地区：天神町、幸町、府中町、寿町、晴見町、栄町、新町
 第四地区：宮町、日吉町、矢崎町、南町、本町、片町、宮西町
 第五地区：日鋼町、武蔵台、北山町、西原町、美好町（1～2丁目）、本宿町（3～4丁目）、西府町（3～4丁目）、東芝町
 第六地区：美好町（3丁目）、分梅町、住吉町、四谷、日新町、本宿町（1～2丁目）、西府町（1～2、5丁目）

F 7 あなたのお住まいは次のうちどれですか。(1つに)

(N=2,468)

1. 持ち家の一戸建て	61.7%	5. 公的賃貸住宅	8.8%
2. 持ち家の集合住宅	15.1%	6. 高齢者向け住宅	0.3%
3. 民間賃貸の一戸建て	2.2%	(有料老人ホーム、高齢者マンションなど)	
4. 民間賃貸の集合住宅	6.5%	7. その他〔具体的に： <input type="text"/> 〕	1.9%
		無回答	3.6%

F 7-1 現在のお住まいで困っていることはありますか。(いくつでも)

(N=2,468)

1. 玄関回りの段差で困っている	4.7%
2. 廊下や居室などの段差で困っている	2.8%
3. 屋内の階段の昇り降りが大変で困っている	7.3%
4. 浴室や浴槽が使いにくくて困っている	5.4%
5. トイレに手すりになかったり洋式でなかったりするため困っている	2.2%
6. エレベータがなくて困っている	3.2%
7. ごみが片付けられず、山積みになっている	1.1%
8. その他〔具体的に： <input type="text"/> 〕	5.6%
9. 特にない	65.9%
無回答	12.5%

医療の状況と介護予防についておたずねします

問1 現在の医療機関の受診状況についておたずねします。あなたは、現在治療中の病気はありますか。(1つに)

(N=2,468)

1. ある 65.9% 2. ない 27.6% 無回答 6.6%

問2 あなたには、「かかりつけ医」、「かかりつけ歯科医」、「かかりつけ薬局」はいますか。(それぞれ1つに)

(N=2,468)	いる	いない	わからない	無回答
かかりつけ医	76.9%	15.2%	0.7%	7.3%
かかりつけ歯科医	68.8%	14.8%	1.0%	15.4%
かかりつけ薬局	48.8%	29.4%	2.2%	19.6%

* ここでいう「かかりつけ医」、「かかりつけ歯科医」、「かかりつけ薬局」とは、あなたの生活の状況などを理解していて、健康や病気のことを日ごろから、気軽に相談できるような身近な開業医、歯科医、薬局をさします。

問3 府中市では、みなさまが介護状態にならないため、さまざまな介護予防事業を行っています。以下のようなサービスの利用状況、今後の利用意向についておたずねします。(サービスごとに、「利用状況」、「利用意向」に1つずつ)

(N=2,468)	利用状況					利用意向			
	利用している	利用したことがある	知っているが利用していない	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
介護予防健診	6.0%	6.0%	40.2%	31.4%	16.5%	30.3%	9.3%	30.9%	29.5%
介護予防に関する講座や研修	2.7%	6.0%	37.0%	34.8%	19.4%	25.7%	10.0%	32.1%	32.1%
介護予防教室(筋力向上)	3.0%	3.6%	32.5%	40.7%	20.2%	25.4%	11.2%	31.5%	31.8%
介護予防教室(転倒予防)	2.6%	2.9%	30.1%	43.8%	20.7%	23.1%	11.0%	33.7%	32.2%
介護予防教室(認知症予防)	1.1%	1.5%	31.2%	44.9%	21.4%	23.5%	10.4%	34.2%	31.9%
介護予防教室(尿失禁予防)	1.1%	1.1%	28.0%	48.3%	21.6%	19.8%	11.9%	35.7%	32.6%
介護予防教室(栄養改善、口腔ケア)	1.1%	2.0%	27.7%	47.2%	22.1%	21.4%	10.7%	35.4%	32.5%
府中市立いきいきプラザ*1	1.3%	2.8%	28.4%	46.4%	21.1%	18.5%	10.2%	38.4%	32.9%
いきいきハウス*2	0.2%	0.0%	22.2%	55.3%	22.3%	13.2%	12.2%	41.0%	33.5%

*1 「府中市立いきいきプラザ」は分梅町にある府中市立の介護予防推進センターで、上記のような介護予防推進事業を行っています。

*2 「いきいきハウス」は「府中市立いきいきプラザ」にあって、ひとり暮らしの高齢者などが生活リズムを整えるため、7日を限度に滞在することができる施設です。

問4 あなたの介護予防に対する考え方や実際の行動は次のうちどれですか。

(1つに)

(N=2,468)

- | | |
|--|-------|
| 1. 現在、介護予防に全く取り組んでおらず、あまり興味もない | 27.7% |
| 2. 現在、介護予防に取り組んでいないが興味はあり、近い将来何かに取り組もうと思っ
ている | 51.1% |
| 3. 現在、介護予防にたまに取り組んでいるが、いつもというわけではない | 5.9% |
| 4. 現在、介護予防に積極的に取り組んでいるが、まだ始めて6ヶ月以内である | 1.2% |
| 5. 現在、介護予防に積極的に取り組んでおり、6ヶ月以上続けている | 6.4% |
| 無回答 | 7.6% |

問5 あなたが健康づくりのために実行していることがありましたら、自由にお書き
ください。

地域生活と日ごろの活動についておたずねします

問6 あなたは、地域活動やボランティア活動、お住まいの地域の行事にどの程度参
加していますか。(1つに)

(N=2,468)

- | | | | |
|-------------|-------|---------------|-------|
| 1. よく参加している | 10.5% | 3. あまり参加していない | 21.3% |
| 2. 時々参加している | 22.7% | 4. 全く参加していない | 42.9% |
| | | 無回答 | 2.5% |

問 6-1 問6で「1.よく参加している」または「2.時々参加している」と答え
た方におたずねします。どのような活動や行事に参加していますか。

(いくつでも)

(n=821)

- | | | | |
|-----------------|-------|-------------------------|-------|
| 1. 町内会・自治会などの活動 | 62.5% | 5. 地域でのボランティア活動 | 17.4% |
| 2. 子ども会やPTAの活動 | 1.7% | 6. 防災訓練や交通安全運動 | 25.1% |
| 3. 老人クラブの活動 | 23.9% | 7. お祭りや運動会などのレクリエーション活動 | 22.3% |
| 4. 婦人会の活動 | 5.7% | 8. その他〔具体的に： | 16.1% |
| | | 無回答 | 1.6% |

問7 あなたが今後、お住まいの地域で活動する場合、どのような活動に参加したい
と思いますか。(いくつでも)

(N=2,468)

- | | | | |
|----------------------|-------|------------------------|-------|
| 1. 自分の楽しみが得られる活動 | 39.6% | 7. 隣近所の人と協力しあえる活動 | 29.6% |
| 2. 興味ある知識や教養が得られる活動 | 27.4% | 8. 家庭生活を豊かにする家族ぐるみの活動 | 6.8% |
| 3. 自分の知識や経験をいかせる活動 | 17.2% | 9. 地域や社会に役立つ活動 | 23.0% |
| 4. 生きがいや健康づくりができる活動 | 36.8% | 10. 行政への協力や地域自治にかかわる活動 | 8.6% |
| 5. 余暇時間を充実させる活動 | 15.6% | 11. その他〔具体的に： | 1.3% |
| 6. 仲間づくりや親しい友人ができる活動 | 25.9% | 12. 特にな | 15.6% |
| | | 無回答 | 4.9% |

問8 あなたは、お住まいの地域で活動する場合、どのような環境や条件が必要だと思いますか。(3つまで)

(N=2,468)

1. 身近なところや便利なところに活動の場があること	62.6%
2. 夜間や休日または平日昼間など、自分にあった時間帯に参加できること	34.0%
3. 友人や家族と一緒に参加できること	20.4%
4. 身近な団体や活動内容に関する情報が手に入ること	22.7%
5. 活動資金の補助・援助があること	8.6%
6. 活動に参加することでメリットが得られる(報酬など)こと	4.3%
7. その他〔具体的に: 〕	1.9%
8. 条件によらず参加したくない	9.8%
無回答	11.5%

問9 あなたは、地域で安心して生活していくために、住民相互の協力関係が必要だと思いますか。(1つに)

(N=2,468)

1. 必要だと思う	53.9%	4. 必要だとは思わない	0.7%
2. ある程度必要だと思う	33.7%	5. わからない	5.3%
3. あまり必要だとは思わない	2.8%	無回答	3.6%

問9-1 問9で「1.必要だと思う」または「2.ある程度必要だと思う」と答えた方におたずねします。住民の協力関係を築くためにはどのようなことが必要だと思いますか。(3つまで)

(n=2,163)

1. 自ら進んで日ごろから住民相互のつながりをもつように心がけること	42.1%
2. 町内会・自治会が中心となって交流活動を進めること	40.8%
3. ボランティア団体やNPO(民間非営利組織)の活動を活発にすること	8.4%
4. 地域の人が気軽に集まる場所や地域活動の拠点となる場を作ること	34.8%
5. 地域の企業や団体などに地域活動への参加を呼びかけること	3.8%
6. 地域活動に関する具体的な情報を広く紹介すること	19.9%
7. 地域活動を担う、リーダーとなる人材を育成すること	12.0%
8. 行政や社会福祉協議会が地域活動への支援やコーディネートをすること	12.6%
9. その他〔具体的に: 〕	2.2%
10. わからない	8.6%
無回答	4.0%

問10 あなたは現在、収入のある仕事についていますか。(1つに)

(N=2,468)

1. 仕事についている	25.1%
2. 仕事をしたいが、からだの具合が悪いので働いていない	9.3%
3. 仕事をしたいが、仕事がないので働いていない	12.8%
4. 仕事をする意思がないので、働いていない	28.0%
5. その他〔具体的に: 〕	16.2%
無回答	8.5%

問 10-1 問 10 で「3.仕事をしたいが、仕事がないので働いていない」と答えた方におたずねします。あなたはどのようなかたちで働きたいと考えていますか。(1つに)

(n=316)

1. 自分の知識や技能をいかして、収入の多い仕事をしたい	9.2%
2. 自分の知識や技能をいかした仕事ができれば、収入は少なくともよい	41.1%
3. 地域に貢献できる仕事ができれば、収入は少なくともよい	21.5%
4. 自分の知識や技能をいかした活動ができれば、収入はなくてもよい	8.9%
5. 地域に貢献できる仕事ができれば、収入はなくてもよい	8.2%
6. その他〔具体的に： 〕	3.2%
無回答	7.9%

問11 地域の福祉が充実するためには行政サービスだけでなく、住民の参加が必要だという考えがあります。あなたは住民参加の方法としてどのようなことが必要だと思いますか。(1つに)

(N=2,468)

1. 町内会・自治会や子ども会など地域単位の組織活動を活発にし、地域住民同士が横のつながりを保つこと	32.7%
2. 行政と住民の意見交換の機会を設けること	17.1%
3. より多くの住民がボランティア活動に参加すること	6.4%
4. 講習会などによる地域づくりへの意識啓発などを進めること	8.5%
5. その他〔具体的に： 〕	1.1%
6. わからない	20.8%
無回答	13.4%

問12 あなたは、隣近所の人と、どの程度おつきあいしていますか。(1つに)

(N=2,468)

1. 個人的なことを相談し合える人がいる	13.6%
2. さしさわりのないことなら、話せる相手がいる	45.0%
3. 道で会えば、あいさつをする程度の人ならいる	32.3%
4. ほとんど近所づきあいをしない	5.5%
無回答	3.6%

問 12-1 問 12 で「3.道で会えば、あいさつぐらいはする」、または「4.ほとんど近所づきあいをしない」と答えた方におたずねします。その主な理由を次の中からお答えください。(2つまで)

(n=933)

1. 仕事や家事で忙しく時間がないから	16.5%	5. 気の合う人・話の合う人が近くにいないから	18.6%
2. 引っ越してきて間もないから	8.5%	6. あまりかわりをもたたくないから	23.7%
3. 普段つきあう機会がないから	50.6%	7. その他〔具体的に： 〕	6.1%
4. 同世代の人が近くにいないから	8.0%		4.7%

問13 あなたは自分や家族のことについて、現在どのようなことを不安に感じていますか。(2つまで)

(N=2,468)

1. 自分もしくは配偶者の健康	57.7%
2. 食事づくり、家事全般	7.3%
3. 急病などの緊急時の対応	24.2%
4. 寝たきり、または今より状態が悪化した時の介護のこと	15.9%
5. 認知症になった時の介護や財産管理のこと	7.7%
6. 医療費や介護費用など経済的なこと	24.7%
7. その他〔具体的に： 〕	1.4%
8. 特にない	11.4%
無回答	5.2%

問14 あなたは、災害時に避難を助けたり、避難状況を確認するために、市役所、消防署、警察署や町内会・自治会へ、あなたの住所・氏名・連絡先などを事前に知らせておくことについて、どう思いますか。(1つに)

(N=2,468)

1. 最低限の情報ならば、知らせておいてもいい	81.4%
2. 知らせたくない	1.7%
3. わからない	10.8%
無回答	6.0%

問15 あなたは、健康や介護予防、福祉サービス、地域の活動などに関する情報をどこから(誰から)入手していますか。(いくつでも)

(N=2,468)

1. 市の広報紙・ホームページ	69.5%	10. 民生委員・児童委員	3.0%
2. 市の相談窓口(地域包括支援センター*)	5.7%	11. 家族や親族	17.6%
3. 保健所・保健センター	2.6%	12. 友人・知人、近隣の人	28.4%
4. 社会福祉協議会	5.4%	13. 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ	39.7%
5. 在宅介護支援センター	5.3%	14. 講演会、講習会等	3.5%
6. 府中市立いきいきプラザ	1.9%	15. インターネット	3.2%
7. 病院・診療所・歯科医・薬剤師など	11.8%	16. その他〔具体的に： 〕	2.4%
8. ホームヘルパー	0.2%	17. 特にない	7.2%
9. ケアマネジャー	2.3%	無回答	5.0%

* 地域包括支援センターは、保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーが中心となって、介護予防事業のマネジメント、総合的な相談・支援、虐待防止などの権利擁護などを行います。

問16 あなたは、暮らしの問題や福祉について、困りごとがあったとき、どこに（誰に）相談しますか。（いくつでも）

(N=2,468)

1. 市の相談窓口（地域包括支援センター）	59.8%	7. ケアマネジャー	2.6%
2. 保健所・保健センター	5.5%	8. 民生委員・児童委員	7.0%
3. 社会福祉協議会	7.9%	9. 家族や親族	56.1%
4. 在宅介護支援センター	8.2%	10. 友人・知人、近隣の人	28.8%
5. 病院・診療所の医師・看護師など	13.0%	11. その他〔具体的に：〕	1.2%
6. ホームヘルパーなど	0.4%	12. 相談できる人がいない	2.1%
		無回答	4.9%

保健福祉サービスについておたずねします

問17 市では介護保険以外にも様々な保健福祉サービスを行っています。以下のようなサービスの利用状況、今後の利用意向についておたずねします。

（各サービスごとに「利用状況」「利用意向」に1つずつ）

(N=2,468)

事業名		利用状況					利用意向			
		利用している	利用したことがある	知っているが利用していない	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
高齢者福祉電話	ひとり暮らし等の人の安否確認、孤独感解消のため電話を貸与する	0.6%	0.2%	27.5%	53.8%	17.9%	18.1%	11.8%	40.5%	29.6%
入浴券支給	ひとり暮らし等の人で自宅に風呂設備のない方に無料入浴券を配布する	0.6%	0.2%	34.6%	44.1%	20.5%	12.7%	20.5%	34.8%	31.9%
家具転倒防止器具の取付	ひとり暮らし等の人々が家庭内で所有する家具に家具転倒防止器具を取り付ける	2.4%	1.5%	30.2%	46.1%	19.7%	26.0%	9.6%	32.5%	31.9%
地域デイサービス	健康体操、健康・栄養講座、趣味・生きがい講座、健康相談等を身近な施設で行う	3.2%	2.1%	47.4%	28.6%	18.7%	25.4%	10.8%	33.5%	30.3%
「食」の自立支援サービス	ひとり暮らし等の人に、調理した食事を自宅に届けて安否確認をし、食生活改善の講習会・指導等を行う	0.3%	0.2%	39.3%	40.1%	20.1%	20.6%	12.9%	35.5%	31.0%
生活援助員派遣	ひとり暮らし等の人に、家事援助を中心とした生活援助員を派遣する	0.4%	0.1%	36.4%	42.3%	20.7%	18.8%	12.6%	36.6%	32.1%
自立支援ショートステイ	月7日を上限に養護老人ホームに滞在し健康管理や食事提供などを行う	0.2%	0.0%	39.9%	39.4%	20.5%	17.6%	13.3%	37.6%	31.5%
高齢者医療ショートステイ	月7日を上限に市内の医療機関に入院し療養管理・健康管理を行う	0.1%	0.2%	34.4%	44.9%	20.3%	21.3%	11.0%	36.6%	31.1%
入浴サービス	在宅サービスセンターで月3回の入浴が受けられる	0.1%	0.1%	43.5%	36.2%	20.0%	16.4%	15.8%	36.3%	31.6%
外出支援サービス	通院や福祉施設への通所、地域デイサービス参加のための送迎を支援する	0.2%	0.2%	42.3%	37.4%	20.0%	20.3%	12.3%	36.4%	31.0%

事業名		利用状況					利用意向			
		利用している	利用したことがある	知っているが利用していない	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
日常生活用具 給付とレンタル	一時的に身体機能が低下している方に用具などを貸与または給付する	0.3%	1.0%	35.8%	44.7%	18.2%	23.3%	9.8%	37.9%	29.0%
はいかい高齢者探索サービス	はいかい探索システムを用い、行方不明時に早期に居場所を発見し、事故を防止する	0.1%	0.0%	19.8%	59.8%	20.3%	19.5%	9.8%	40.5%	30.2%
日常生活用品 (おむつ)の助成	おむつが必要な方が布または紙おむつのどちらかを自宅で受け取れる	0.4%	0.3%	28.4%	50.7%	20.2%	21.3%	10.7%	38.0%	30.0%
車いす福祉 タクシー	リフト付タクシーによる通院を年間24回を限度に利用できる	0.3%	0.2%	34.8%	44.9%	19.8%	25.5%	9.1%	35.8%	29.6%
寝具乾燥サービス	月1回、寝具を自宅まで受け取りに行き、その日のうちに乾燥して返す	0.2%	0.2%	22.9%	56.2%	20.6%	25.2%	9.4%	35.9%	29.6%
訪問理髪サービス	自宅に月1回理容師が訪問して理髪が受けられる	0.4%	0.3%	27.4%	52.0%	20.0%	23.8%	10.3%	36.5%	29.5%

* サービスの利用に関しては、利用条件のあるものもあります。

問18 今後、市が取り組む保健福祉サービスとして、次のうちどれを優先して充実すべきだとお考えですか。(3つまで)

(N=2,468)

1. 生きがいづくりを推進すること(ボランティア、文化・スポーツ活動の促進など) 19.8%
2. 高齢者が働く場所を確保すること 16.5%
3. 世代間の交流・相互理解を促進すること 5.8%
4. 介護予防サービスを充実すること 16.5%
5. 在宅福祉サービスを充実すること 19.3%
6. 高齢者向けの住宅を整備したり、住宅改造を支援すること 16.7%
7. 特別養護老人ホームや老人保健施設など入所できる施設を整備すること 34.9%
8. 認知症など病気や障害を持つ高齢者への対策を充実すること 16.5%
9. 家族介護者への支援制度を充実すること 28.4%
10. 健康教育、健康相談、健康診査等の保健事業や医療体制を充実すること 12.1%
11. 健康づくりを推進すること(健康教室の開催・スポーツ活動の促進など) 10.0%
12. 保健・福祉関係の相談窓口を充実すること 9.3%
13. 保健・福祉サービスに関する人材を育成すること(保健師、介護職員など) 7.6%
14. ボランティアの育成、NPO法人の支援など民間活動を支援すること 2.7%
15. 道路の段差解消や公共的な建物へのエレベータの設置など、ひとにやさしいまちづくりを推進すること 18.2%
16. その他〔具体的に： 〕 1.4%
17. 特にない 3.5%
- 無回答 8.8%

介護保険についておたずねします

問19 あなたの保険料段階は次のうちどれですか。(1つに)

(N=2,468)

- | | |
|--|-------|
| 1. 第1段階(生活保護受給者及び市民税世帯非課税者で老齢福祉年金受給者等) | 2.9% |
| 2. 第2段階(市民税世帯非課税者で、課税年金収入金額と合計所得金額の合計が80万円以下の者等) | 8.0% |
| 3. 第3段階(市民税世帯非課税者で、第2段階に該当しない者等) | 5.7% |
| 4. 第4段階(市民税本人非課税者等) | 15.9% |
| 5. 第5段階(市民税本人課税者等(合計所得金額200万円未満)) | 13.9% |
| 6. 第6段階(市民税本人課税者等(合計所得金額200万円以上500万円未満)) | 24.4% |
| 7. 第7段階(市民税本人課税者(合計所得金額500万円以上)) | 5.7% |
| 8. わからない | 9.1% |
| 無回答 | 14.5% |

問20 今後の介護保険サービスと保険料について、あなたの考えに最も近いものは次のうちどれですか。(1つに)

(N=2,468)

- | | |
|------------------------------------|-------|
| 1. 保険料が多少高くなっても介護保険サービスが充実している方がよい | 12.6% |
| 2. 保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である | 21.8% |
| 3. 介護保険サービスを抑えても保険料が低い方がよい | 21.4% |
| 4. どちらともいえない | 33.2% |
| 無回答 | 11.0% |

問21 あなたは今後、介護が必要になったら、介護保険サービスを利用したいですか。(1つに)

(N=2,468)

- | | | | |
|----------------|-------|------------|-------|
| 1. ぜひ利用したい | 32.9% | 3. 利用したくない | 2.8% |
| 2. 条件が合えば利用したい | 46.3% | 4. わからない | 11.1% |
| | | 無回答 | 6.9% |

問21-1 問21で「2.条件が合えば利用したい」と答えた方におたずねします。具体的にどのような条件がそろえば利用したいですか。(いくつでも)

(n=1,142)

- | | |
|--------------------------|-------|
| 1. 家族が賛成してくれれば利用したい | 26.1% |
| 2. 利用料や保険料の負担が軽くなれば利用したい | 55.4% |
| 3. よいサービスがあれば利用したい | 52.2% |
| 4. よいサービス事業者がいれば利用したい | 31.1% |
| 5. よいケアマネジャーがいれば利用したい | 30.7% |
| 6. その他〔具体的に： _____〕 | 2.1% |
| 無回答 | 1.1% |

問22 介護保険サービスでは以下のようなサービスを行っています。
 これらのサービスの認識度、今後の利用意向についておたずねします。
 (各サービスごとに「認識度」「利用意向」に1つずつ)

(N=2,468)

事業名			認識度			利用意向		
			知っている	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	無回答
在宅サービス	訪問介護 (生活援助主体)	家事など身の周りの援助	65.3%	16.2%	18.5%	48.5%	20.9%	30.6%
	訪問介護 (身体介護主体)	介護など身の周りの援助	64.0%	16.1%	19.9%	47.1%	20.3%	32.6%
	訪問看護	看護師等による家庭を訪問する看護	58.4%	21.6%	20.1%	48.7%	18.3%	33.1%
	訪問リハビリテーション	理学療法士・作業療法士などが家庭を訪問して行う機能訓練	36.5%	42.1%	21.4%	44.7%	20.9%	34.5%
	訪問入浴介護	入浴車により家庭を訪問する入浴介護	63.9%	16.4%	19.7%	39.6%	26.8%	33.6%
	居宅療養管理指導	医師や看護師、歯科医師、管理栄養士等が訪問して行う療養上の管理指導	29.2%	49.1%	21.7%	43.8%	21.4%	34.8%
	通所介護 (デイサービス)	デイサービスセンターなどでの入浴、レクリエーション、機能訓練	58.3%	21.3%	20.3%	43.8%	22.8%	33.5%
	通所リハビリテーション (デイケア)	老人保健施設等での医療の管理下におけるリハビリテーション	47.4%	30.9%	21.8%	43.9%	20.6%	35.5%
	短期入所生活介護 (ショートステイ)	特別養護老人ホーム等への短期間入所	53.6%	25.2%	21.2%	39.4%	26.1%	34.5%
	短期入所療養介護 (ショートステイ)	老人保健施設等への短期間入所	49.5%	28.0%	22.4%	38.9%	25.9%	35.3%
	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム等)	有料老人ホーム、ケアハウス入所者への介護や日常生活上の世話	43.5%	34.0%	22.6%	30.7%	33.3%	36.0%
	福祉用具の貸与	車いす等の貸出し	55.0%	24.2%	20.8%	48.9%	17.4%	33.8%
	特定福祉用具販売	排泄等に使用される用具を購入した場合 10 万円を限度に購入費を支給	25.9%	52.4%	21.7%	46.8%	18.5%	34.8%
	住宅改修費の支給	手すりやスロープなど、住宅の小規模な改修費の支給	45.9%	32.9%	21.1%	48.7%	17.3%	34.0%
施設サービス	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	常時介護を必要とする 65 歳以上の高齢者が入所する施設	55.1%	24.0%	20.9%	39.9%	26.1%	34.1%
	介護老人保健施設 (老人保健施設)	看護・介護・療養等の専門的なサービスや日常的なサービスを提供し、機能回復を目指す施設	41.5%	36.8%	21.8%	44.4%	21.0%	34.6%
	介護療養型医療施設	医療や看護が可能な介護の体制を充実させた医療施設	32.6%	45.2%	22.2%	45.8%	19.5%	34.7%

問23 次のような地域密着型サービスを知っていますか。また、利用したいと思えますか。(各サービスごとに「認識度」と「利用意向」に1つずつ)

(N=2,468)

事業名		認識度			利用意向		
		知っている	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	無回答
夜間対応型訪問介護	定期巡回と利用者からの通報により随時対応する訪問介護を組み合わせて24時間サービスを提供する	19.0%	63.7%	17.3%	44.1%	23.3%	32.7%
認知症対応型通所介護	認知症の居宅要介護者を対象とした通所介護サービスを提供する	17.3%	63.9%	18.8%	41.2%	24.3%	34.5%
小規模多機能型居宅介護	「通い」を中心として、要介護者の状態から、随時「訪問」や「泊り」を組み合わせたサービスを提供する	15.9%	65.0%	19.1%	40.6%	25.6%	33.9%
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域のなかで中程度の認知症高齢者が少数の家庭的な環境の中で暮らす介護を提供する	20.1%	60.4%	19.5%	33.8%	31.7%	34.5%
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	入居定員29人以下の小規模な特別養護老人ホーム	16.1%	64.6%	19.3%	37.4%	29.4%	33.3%

* 地域密着型サービスは、高齢者が住み慣れた地域での生活を継続することができるよう、身近な生活圏域(府中市の生活圏域は6つ)ごとにサービスの拠点をづくり、市町村ごとに行われるサービスです。

問24 あなたは、介護が必要になったとき、どこで生活したいと考えていますか。

(1つに)

(N=2,468)

- | | |
|--|-------|
| 1. 家族などの介護を受けながら自宅で生活したい | 25.1% |
| 2. 在宅サービスを受けながら自宅で生活したい | 33.1% |
| 3. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの施設に入所したい | 10.7% |
| 4. 有料老人ホームに入居したい | 4.2% |
| 5. グループホーム(少人数を単位とした小規模な共同住居)に入居したい | 2.3% |
| 6. 自宅近くで様々なサービスが受けられる小さな施設などを利用しながら生活したい | 10.1% |
| 7. その他〔具体的に:] | 0.9% |
| 8. わからない | 7.2% |
| 無回答 | 6.5% |

問25 「介護保険制度」全体をよりよくするため、市が力を入れるべきことは次のうちどれですか。(3つまで)

(N=2,468)

1. サービス事業者の質を高めること	27.1%
2. ケアマネジャーやホームヘルパーなどの人材を育成すること	18.2%
3. 市内に特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設を増やすこと	36.8%
4. 利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと	35.1%
5. 介護保険についての市民向けの勉強会などを実施すること	3.8%
6. 寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れること	25.4%
7. 地域全体で介護を支援するしくみづくりを行うこと	3.6%
8. 身近な地域でサービスが受けられる拠点を増やすこと	18.6%
9. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと	22.7%
10. 家族介護の負担を軽減する保健福祉サービスを充実すること	26.0%
11. 在宅介護支援センターを充実すること	9.4%
12. 介護保険サービス利用の制限をカバーする保健福祉サービスを充実すること	7.9%
13. その他〔具体的に： 〕	1.0%
14. わからない	4.4%
無回答	8.5%

高齢者の権利擁護などについておたずねします

問26 高齢者の権利や生活を守るための制度や相談窓口として以下のようなものがありますが、あなたの知っているものはありますか。(いくつでも)

(N=2,468)

1. 成年後見制度	31.5%	7. 行政の相談窓口(市役所など)	64.3%
2. 地域福祉権利擁護事業	4.3%	8. 社会福祉協議会(ふれあい福祉相談室など)	40.6%
3. 在宅介護支援センター	46.1%	9. 権利擁護センターふちゅう	4.1%
4. 地域包括支援センター	8.1%	10. 消費生活相談室	30.6%
5. 見守りネットワーク	9.9%	11. 知っているものはない	9.6%
6. 高齢者虐待防止法	16.9%	無回答	11.4%

問27 あなたのまわり(あなたご本人も含む)に、下の枠内のようなことでお困りと思われる方はいますか。(1つに)

(N=2,468)

1. いる	10.7%	2. いない	81.4%	無回答	7.8%
-------	-------	--------	-------	-----	------

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| ・金銭管理ができない | ・福祉サービスの利用に対する苦情が言えない |
| ・悪質商法にだまされた | ・土地の権利書など重要書類の管理ができない |
| ・行政や金融機関などへの窓口手続きができない | |

問 27-1 問 27 で「 1 . いる」と答えた方におたずねします。

それはどなたですか。(いくつでも)

(n=265)

1 . あなたご本人	37.4%	5 . 知人	16.6%
2 . 配偶者	20.0%	6 . 近隣の人	14.0%
3 . 子ども	13.2%	7 . その他〔具体的に :]	3.8%
4 . 親族	18.1%	無回答	4.5%

問 27-2 問 27 で「 1 . いる」と答えた方におたずねします。

それはどのような事例ですか。(いくつでも)

(n=265)

1 . 金銭管理ができない	26.0%
2 . 悪質商法にだまされた	23.0%
3 . 行政や金融機関などへの窓口手続きができない	38.1%
4 . 福祉サービスの利用に対する苦情が言えない	20.0%
5 . 土地の権利書など重要書類の管理ができない	15.5%
6 . その他〔具体的に :]	7.9%
無回答	22.6%

最後に、市への要望についておたずねします

問28 保健福祉や介護保険について、府中市へのご意見・ご要望や知りたい情報がありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました

府中市福祉計画（介護保険居宅サービス利用者）調査

調査についてのお願い

市民の皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聴きし、平成 20 年度に策定を予定しております「府中市福祉計画」の基礎資料として、福祉全般の調査を実施します。

この調査は、平成 19 年 9 月 30 日現在、65 歳以上で介護保険の居宅サービスを受けている方の中から、1,800 名を無作為に選ばせていただき、ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成 19 年 10 月 府中市

記入についてのお願い

6. **封筒のあて名ご本人**について、ご記入をお願いいたします。調査票の設問中の「あなた」とは、封筒のあて名の方を指します。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。なお、あて名ご本人おひとりでの回答がむずかしい場合は、ご家族や周りの方がお手伝いいただくか、あて名ご本人の意見を聞いたうえで代わりに記入してください。
7. 濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
8. お答えをいただく際は、あてはまる項目の番号を 印で囲んでください。
 の場合は回答内容等を記入してください。
9. の数は、それぞれの質問の指示に従ってください。
10. 「その他」に 印をつけられた方は、() 内に具体的な答えを記入してください。

調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れ、

10月24日(水)までにご返送ください。

調査についてご質問などがありましたら、次までお問い合わせください。

問い合わせ先

府中市福祉保健部高齢者支援課 介護支援係 担当：新藤、中野

TEL 042 - 335 - 4470

府中市福祉保健部高齢者支援課 介護保険係 担当：田添、村越

TEL 042 - 335 - 4021

調査票のご記入に先立ちまして、おたずねします。

F 1 あなた（あて名ご本人）は現在どちらにいますか。（1つに ）

(N=1,384)

- | | | | | | |
|----------|-------|----------------|------|-----|------|
| 1. 自宅 | 88.6% | 3. 病院等に入院している | 2.1% | 無回答 | 4.0% |
| 2. 市外に転出 | 0.0% | 4. その他〔具体的に： 〕 | 5.3% | | |

→ 「2.市外に転出」をお選びになった場合は、ここまでのご記入で結構です。
ご返送ください。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

F 2 この調査票はどなたがご記入されますか。（1つに ）

(N=1,384)

- | | | | | | | | |
|-----------|-------|--------|-------|----------------|------|-----|------|
| 1. あて名ご本人 | 42.0% | 2. ご家族 | 50.5% | 3. その他〔具体的に： 〕 | 3.6% | 無回答 | 3.9% |
|-----------|-------|--------|-------|----------------|------|-----|------|

あなた（あて名ご本人）のことをおたずねします

F 3 あなたの性別は次のうちどれですか。（1つに ）

(N=1,384)

- | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-----|------|
| 1. 男性 | 27.7% | 2. 女性 | 71.5% | 無回答 | 0.8% |
|-------|-------|-------|-------|-----|------|

F 4 あなたの年齢は次のうちどれですか。（1つに ）

* 平成 19 年 9 月 30 日現在の年齢でお答えください。

(N=1,384)

- | | | | | | | | |
|------------|------|------------|-------|------------|-------|-----------|------|
| 1. 65～69 歳 | 2.7% | 3. 75～79 歳 | 17.1% | 5. 85～89 歳 | 25.2% | 7. 95 歳以上 | 5.3% |
| 2. 70～74 歳 | 7.3% | 4. 80～84 歳 | 27.0% | 6. 90～94 歳 | 15.0% | 無回答 | 0.5% |

F 5 あなたと同居*している方はどなたですか。（いくつでも ）

* 2 世帯住宅は同居としてお答えください。

* 配偶者の親族を含めてお答えください。

(N=1,384)

- | | | | |
|----------------------|-------|----------------|------|
| 1. ひとり暮らし（自分のみ） | 25.3% | 4. 父、母 | 0.3% |
| 2. 配偶者（夫または妻） | 33.2% | 5. 兄弟・姉妹 | 1.2% |
| 3. 息子、娘（息子の妻、娘の夫も含む） | 47.0% | 6. その他〔具体的に： 〕 | 8.4% |
| | | 無回答 | 0.8% |

F 5-1 F 5 で「2. 配偶者」～「6. その他」と答えた方におたずねします。

あなたと同居している方は次のどちらですか。（1つに ）

* 平成 19 年 9 月 30 日現在の年齢でお答えください。

(n=1,003)

- | | | | | | |
|------------------|-------|------------------|-------|-----|-------|
| 1. 同居者全員が 65 歳以上 | 30.3% | 2. 64 歳以下の同居者がいる | 43.1% | 無回答 | 26.6% |
|------------------|-------|------------------|-------|-----|-------|

F 5-2 F 5 で「2. 配偶者」と答えた方におたずねします。

あなたの配偶者の年齢は次のうちどれですか。(1つに)

*平成 19 年 9 月 30 日現在の年齢でお答えください。

(n=459)

1. 65 歳未満	6.5%	5. 80~84 歳	28.3%	無回答	2.6%
2. 65~69 歳	7.8%	6. 85~89 歳	13.1%		
3. 70~74 歳	14.2%	7. 90~94 歳	5.0%		
4. 75~79 歳	20.9%	8. 95 歳以上	1.5%		

F 6 あなたはどちらにお住まいですか。 内に記入してください。

町 丁目

(N=1,384)

第一地区	19.1%	第三地区	17.2%	第五地区	12.1%	無回答	6.3%
第二地区	17.1%	第四地区	15.3%	第六地区	12.9%		

第一地区：多磨町、朝日町、紅葉丘、白糸台（1～3丁目）若松町、浅間町、緑町
 第二地区：白糸台（4～6丁目）押立町、小柳町、八幡町、清水が丘、是政
 第三地区：天神町、幸町、府中町、寿町、晴見町、栄町、新町
 第四地区：宮町、日吉町、矢崎町、南町、本町、片町、宮西町）
 第五地区：日鋼町、武蔵台、北山町、西原町、美好町（1～2丁目）本宿町（3～4丁目）西府町（3～4丁目）東芝町
 第六地区：美好町（3丁目）分梅町、住吉町、四谷、日新町、本宿町（1～2丁目）西府町（1～2、5丁目）

F 7 あなたのお住まいは次のうちどれですか。(1つに)

(N=1,384)

1. 持ち家の一戸建て	60.1%	5. 公的賃貸住宅	11.3%
2. 持ち家の集合住宅	10.5%	6. 高齢者向け住宅	2.7%
3. 民間賃貸の一戸建て	2.5%	(有料老人ホーム、高齢者マンションなど)	
4. 民間賃貸の集合住宅	6.2%	7. その他[具体的に：]	2.1%
		無回答	4.6%

F 7-1 現在のお住まいで困っていることはありますか。(いくつでも)

(N=1,384)

1. 玄関回りの段差で困っている	20.6%
2. 廊下や居室などの段差で困っている	9.1%
3. 屋内の階段の昇り降りが大変で困っている	12.5%
4. 浴室や浴槽が使いにくくて困っている	15.2%
5. トイレに手すりになかったり洋式でなかったりするため困っている	3.5%
6. エレベータがなくて困っている	5.4%
7. ごみが片付けられず、山積みになっている	3.3%
8. その他[具体的に：]	9.1%
9. 特にない	40.4%
無回答	13.4%

医療の状況と介護予防についておたずねします

問1 現在の医療機関の受診状況についておたずねします。あなたは、現在治療中の病気はありますか。(1つに)

(N=1,384)

1. ある 84.0% 2. ない 9.4% 無回答 6.6%

問2 あなたには、「かかりつけ医」、「かかりつけ歯科医」、「かかりつけ薬局」はいますか。(それぞれ1つに)

(N=1,384)

	いる	いない	わからない	無回答
かかりつけ医	89.8%	3.8%	0.7%	5.8%
かかりつけ歯科医	49.6%	24.9%	2.3%	23.3%
かかりつけ薬局	65.5%	15.0%	3.0%	16.5%

* ここでいう「かかりつけ医」、「かかりつけ歯科医」、「かかりつけ薬局」とは、あなたの生活の状況などを理解していて、健康や病気のことを日ごろから、気軽に相談できるような身近な開業医、歯科医、薬局をさします。

介護保険についておたずねします

問3 あなたの要介護度は次のうちどれですか。(1つに)

* 平成19年9月30日現在の要介護度でお答えください。更新申請中などの理由で、結果が出ていない方は、わかっている要介護度でお答えください。

(N=1,384)

1. 要支援 1 15.4% 4. 要介護 2 22.9% 7. 要介護 5 4.5%
 2. 要支援 2 15.5% 5. 要介護 3 11.8% 無回答 5.3%
 3. 要介護 1 17.2% 6. 要介護 4 7.4%

問4 あなたの保険料段階は次のうちどれですか。(1つに)

(N=1,384)

1. 第1段階(生活保護受給者及び市民税世帯非課税者で老齢福祉年金受給者等) 6.4%
 2. 第2段階(市民税世帯非課税者で、課税年金収入金額と合計所得金額の合計が80万円以下の者等) 7.9%
 3. 第3段階(市民税世帯非課税者で、第2段階に該当しない者等) 7.7%
 4. 第4段階(市民税本人非課税者等) 20.7%
 5. 第5段階(市民税本人課税者等(合計所得金額200万円未満)) 11.3%
 6. 第6段階(市民税本人課税者等(合計所得金額200万円以上500万円未満)) 14.4%
 7. 第7段階(市民税本人課税者(合計所得金額500万円以上)) 3.0%
 8. わからない 15.6%
 無回答 12.8%

問5 今後の介護保険サービスと保険料について、あなたの考えに最も近いものは次のうちどれですか。(1つに)

(N=1,384)

- | | |
|------------------------------------|-------|
| 1. 保険料が多少高くなっても介護保険サービスが充実している方がよい | 14.6% |
| 2. 保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である | 40.8% |
| 3. 介護保険サービスを抑えても保険料が低い方がよい | 9.7% |
| 4. どちらともいえない | 27.3% |
| 無回答 | 7.6% |

問6 平成18年4月以降、介護サービスの利用に変化がありましたか。(1つに)

(N=1,384)

- | | | | | | | | |
|--------|-------|-------|-------|----------|-------|-----|------|
| 1. あった | 39.1% | 2. ない | 43.6% | 3. わからない | 12.9% | 無回答 | 4.5% |
|--------|-------|-------|-------|----------|-------|-----|------|

問6-1 問6で「1. あった」と答えた方におたずねします。どのような変化がありましたか。(いくつでも○)

(n=541)

- | | | |
|------------------------|-------|-------|
| 1. 生活援助費の負担が増えた | 15.0% | |
| 2. 病院への付き添いなどの自己負担が増えた | 13.3% | |
| 3. 家族の負担が増えた(介護に要する時間) | 35.3% | |
| 4. 家族の負担が増えた(介護費用) | 22.2% | |
| 5. 希望するサービスが受けられなくなった | 31.2% | |
| 6. その他〔具体的に： | 〕 | 17.0% |
| 7. わからない | 7.0% | |
| 無回答 | 5.7% | |

問7 介護保険サービスの最近1ヶ月の利用料は、利用限度額を超えていますか。利用限度額内に入っていますか。(1つに)

(N=1,384)

- | | |
|-----------------|-------|
| 1. 利用限度額を超えている | 7.5% |
| 2. 利用限度額内に入っている | 74.2% |
| 3. わからない | 14.7% |
| 無回答 | 3.5% |

**問 7-1 問7で「1.利用限度額を超えている」と答えた方におたずねします。
その理由は次のうちどれですか。(いくつでも○)**

(n=104)

1. サービスの回数が足りないから	24.0%
2. サービスの種類が足りないから	13.5%
3. 自己負担しても希望するサービスを受けたいから	53.8%
4. 介護者がいないから	18.3%
5. その他〔具体的に： 〕	7.7%
6. わからない	8.7%
無回答	8.7%

**問 7-2 問7で「2.利用限度額内に入っている」と答えた方におたずねします。
その理由は次のうちどれですか。(いくつでも)**

(n=1,027)

1. いま受けているサービスで満足しているから	53.0%
2. 家族が介護してくれるから	38.6%
3. サービスに空きがないから	4.7%
4. 希望するサービスがないから〔希望するサービスを具体的に： 〕	5.9%
5. どのようなサービスがあるのかわからないから	7.0%
6. 経済的に負担が大きいため	13.3%
7. その他〔具体的に： 〕	4.1%
8. わからない	3.3%
無回答	5.0%

問8 あなたは次のうちのどの在宅サービスを利用していますか(説明をお読みください)。利用しているサービスすべてに をつけてください。利用している方はその時間や回数もお答えください(要支援1、2の方はそれぞれ介護予防サービスと読み替えてお答えください)。

	1. 利用しているものに	2. 利用回数など (1に○をつけた方のみ)	サービス内容 (説明)
訪問介護(生活援助主体) 要介護者のみ	(n=883) 27.3%	(n=241) 平均 16.1時間/月	家事など身の周りを援助します
訪問介護(身体介護主体) 要介護者のみ	(n=883) 21.1%	(n=186) 平均 13.7時間/月	介護など身の周りを援助します
+ 介護予防訪問介護 要支援者のみ	(n=428) 55.6%	(n=238) 平均 18.4時間/月	

訪問介護(生活援助主体)、 訪問介護(身体介護主体)は、問3で要介護1～5と回答した人を対象としている。

+ 介護予防訪問介護は問3で要支援1、2と回答した人を対象としている。 ~は全体を対象としている。

	1.利用しているものに (N=1,384)	2.利用回数など(1に○をつけた方のみ)	サービス内容 (説明)
訪問看護	7.4%	(n=102) 平均 5.3 時間 / 月	主治医の指示で看護師等が薬の管理・栄養指導など療養上のお世話をします
訪問リハビリテーション	4.2%	(n=58) 平均 4.2 回 / 月	理学療法士・作業療法士などが家庭を訪問し機能訓練を行います
訪問入浴介護	6.9%	(n=95) 平均 4.8 回 / 月	入浴車により家庭を訪問し、入浴介護を行います
居宅療養管理指導	2.3%	(n=32) 平均 2.5 回 / 月	医師や歯科医師、管理栄養士等が訪問し、療養上の管理指導を行います
通所介護(デイサービス)	44.4%	(n=615) 平均 8.3 回 / 月	デイサービスセンター等で入浴、レクリエーションなどや機能訓練を行います
通所リハビリテーション(デイケア)	11.6%	(n=160) 平均 7.4 回 / 月	老人保健施設等で医療の管理下においてリハビリテーションを行い、在宅での機能回復を目指します
短期入所生活介護(ショートステイ)	13.1%	(n=181) 平均 1 回 5.4 日 平均 14.2 回 / 年	特別養護老人ホーム等に短期間入所し、日常生活上のお世話をします
短期入所療養介護(ショートステイ)	4.3%	(n=59) 平均 1 回 6.3 日 平均 13.9 回 / 年	老人保健施設等に短期間入所し、日常生活のお世話をします
特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム等)	1.7%		有料老人ホーム、ケアハウス入居者に介護や日常生活上のお世話をします
福祉用具の貸与	20.2%		車いす等の貸し出しを行います
特定福祉用具販売	5.7%		排泄等に使用される用具を購入した場合 10 万円を限度に購入費を支給します
住宅改修費の支給	11.8%		手すりやスロープなど、住宅の小規模な改修費を支給します
無回答	10.4%		

問9 これからどのような介護保険サービスを利用したいですか。それぞれ、「1」(利用したい)か「2」(利用しない)に回答してください。(1つずつ)

		利用したい	利用したい方 その頻度・回数を記入	利用しない	無回答
在宅サービス	訪問介護(生活援助主体) (n=883) 要介護者のみ	28.1%	1か月あたり 平均 15.9 時間くらい	23.2%	48.7%
	訪問介護(身体介護主体) (n=883) 要介護者のみ	21.1%	1か月あたり 平均 14.8 時間くらい	25.6%	53.3%
	+ 介護予防訪問介護 (n=428) 要支援者のみ	47.4%	1か月あたり 平均 18.4 時間くらい	13.1%	39.5%

訪問介護(生活援助主体)、訪問介護(身体介護主体)は、問3で要介護1~5と回答した人を対象としている。
+ 介護予防訪問介護は問3で要支援1、2と回答した人を対象としている。 ~は全体を対象としている。

(N=1,384)

	利用 したい	利用したい方		利用 しない	無回答
		その頻度・回数を記入			
在宅サービス	訪問看護	9.4%	1か月あたり 平均 7.0 時間くらい	26.3%	64.3%
	訪問リハビリテーション	7.2%	1か月あたり 平均 4.9 回 くらい	27.2%	65.6%
	訪問入浴介護	10.8%	1か月あたり 平均 5.4 回 くらい	26.6%	62.6%
	居宅療養管理指導	4.3%	1か月あたり 平均 2.5 回 くらい	28.3%	67.5%
	通所介護（デイサービス）	34.9%	1か月あたり 平均 8.9 回 くらい	14.4%	50.7%
	通所リハビリテーション（デイケア）	12.6%	1か月あたり 平均 7.5 回 くらい	23.2%	64.2%
	短期入所生活介護（ショートステイ）	21.6%	1年間に 平均 15.5 回 くらい	20.0%	58.4%
	短期入所療養介護（ショートステイ）	6.9%	1年間に 平均 10.8 回 くらい	25.3%	67.8%
	特定施設入居者生活介護 （有料老人ホーム）	7.4%		30.2%	62.4%
	福祉用具の貸与	25.6%		17.8%	56.6%
	特定福祉用具販売	13.8%		22.8%	63.4%
	住宅改修費の支給	16.3%		22.5%	61.3%
施設サービス	介護老人福祉施設 （特別養護老人ホーム）	16.4%		24.4%	59.2%
	介護老人保健施設（老人保健施設）	13.4%		24.3%	62.3%
	介護療養型医療施設	12.4%		25.0%	62.6%

問10 次のような地域密着型サービスを知っていますか。また、利用したいと思いま
すか。（各サービスごとに「認識度」と「利用意向」に1つずつ）

(N=1,384)

事業名		認 識 度			利 用 意 向		
		知って いる	知らな い	無回答	利用 したい	利用 しない	無回答
夜間対応型 訪問介護	定期巡回と利用者からの通報により随 時対応する訪問介護を組み合わせ て24時間サービスを提供する	26.0%	45.6%	28.4%	18.4%	37.5%	44.1%
認知症対応型 通所介護	認知症の居宅要介護者を対象とした通 所介護サービスを提供する	24.8%	42.8%	32.4%	18.1%	35.3%	46.6%
小規模多機能型 居宅介護	「通い」を中心として、要介護者の状 態から、随時「訪問」や「泊り」を組 み合わせたサービスを提供する	19.9%	47.1%	32.9%	18.4%	35.3%	46.2%
認知症対応型 共同生活介護 （グループホーム）	地域のなかで中程度の認知症高齢者が 少数の家庭的な環境の中で暮らす介護 を提供する	27.5%	39.7%	32.8%	12.4%	40.4%	47.2%
地域密着型 介護老人福祉施 設入所者生活介 護	入居定員29人以下の小規模な特別養 護老人ホーム	20.9%	52.6%	26.5%	22.2%	37.8%	40.0%

* 地域密着型サービスは、高齢者が住み慣れた地域での生活を継続することができるよう、
身近な生活圏域（府中市の生活圏域は6つ）ごとにサービスの拠点をつくり、市町村ごと
に行われるサービスです。

問11 あなたは、今後、どこで生活したいと考えていますか。(1つに)

(N=1,384)

1. 家族などの介護を受けながら自宅で生活したい	31.6%
2. 在宅サービスを受けながら自宅で生活したい	34.2%
3. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの施設に入所したい	6.9%
4. 有料老人ホームに入居したい	2.2%
5. グループホーム(少人数を単位とした小規模な共同住居)に入居したい	1.0%
6. 自宅近くで様々なサービスが受けられる小さな施設などを利用しながら生活したい	6.5%
7. その他〔具体的に:]	1.8%
8. わからない	6.4%
無回答	9.3%

問12 「介護保険制度」全体をよりよくするため、市が力を入れるべきことは次のうちどれですか。(3つまで)

(N=1,384)

1. サービス事業者の質を高めること	22.3%
2. ケアマネジャーやホームヘルパーなどの人材を育成すること	26.2%
3. 市内に特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設を増やすこと	32.1%
4. 利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと	32.3%
5. 介護保険についての市民向けの勉強会などを実施すること	3.3%
6. 寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れること	23.0%
7. 地域全体で介護を支援するしくみづくりを行うこと	7.7%
8. 身近な地域でサービスが受けられる拠点を増やすこと	15.1%
9. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと	19.5%
10. 家族介護の負担を軽減する保健福祉サービスを充実すること	26.7%
11. 在宅介護支援センターを充実すること	8.6%
12. 介護保険サービス利用の制限をカバーする保健福祉サービスを充実すること	9.5%
13. その他〔具体的に:]	2.3%
14. わからない	5.2%
無回答	8.8%

利用者本位のサービスのあり方についておたずねします

問13 要介護1～5の方のうちがいます。あなたは、現在のケアプランに満足していますか。(1つに)

(n=883)

1. 満足している	38.7%	4. やや不満である	12.3%
2. やや満足している	25.3%	5. 不満である	2.0%
3. ふつう	17.2%	無回答	4.4%

問13-1 問13で「4. やや不満である」または「5. 不満である」と答えた方におたずねします。ご不満の内容はどのようなものですか。

(いくつでも)

(n=127)

1. サービスの種類が希望より少ない	32.3%	5. サービスの時間帯が希望通りでない	29.1%
2. サービスの種類が希望より多すぎる	0.8%	6. サービスに制限が多い	60.6%
3. サービスの回数が希望より少ない	27.6%	7. その他〔具体的に:]	13.4%
4. サービスの回数が希望より多すぎる	0.0%	無回答	2.4%

問14 要支援1～2の方のうちがいます。あなたは、現在の介護予防ケアプランに満足していますか。(1つに)

(n=428)

1. 満足している	32.2%	4. やや不満である	15.7%
2. やや満足している	22.0%	5. 不満である	3.3%
3. ふつう	18.0%	無回答	8.9%

問14-1 問14で「4. やや不満である」または「5. 不満である」と答えた方におたずねします。ご不満の内容はどのようなものですか。

(いくつでも)

(n=81)

1. サービスの種類が希望より少ない	33.3%	5. サービスの時間帯が希望通りでない	22.2%
2. サービスの種類が希望より多すぎる	0.0%	6. サービスに制限が多い	42.0%
3. サービスの回数が希望より少ない	32.1%	7. その他〔具体的に:]	18.5%
4. サービスの回数が希望より多すぎる	4.9%	無回答	6.2%

問15 あなたは、ケアマネジャーに満足していますか。(1つに)

(N=1,384)

1. 満足している	55.6%	4. やや不満である	4.6%
2. やや満足している	12.9%	5. 不満である	1.6%
3. ふつう	19.4%	無回答	5.8%

問16 あなたは、ケアマネジャーについて、どのように感じていますか。

(~ の各質問について、あてはまる番号に1つずつ をつけてください)

(N=1,384)

	そう 思う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答
ケアプラン(又は介護予防ケアプラン)作成前に話をよく聞いてくれた	68.4%	10.1%	1.8%	19.7%
サービス事業者の情報を提供してくれる	47.5%	18.9%	5.5%	28.0%
サービス事業者との連絡や調整をしてくれる	60.0%	11.9%	2.8%	25.2%
介護保険以外の市のサービス等の情報も提供してくれる	34.4%	26.4%	9.4%	29.8%
ケアプラン(又は介護予防ケアプラン)作成後も相談にのってくれる	55.8%	14.9%	2.7%	26.7%
月1回程度、定期的に訪問して様子を見てくれる	63.2%	9.5%	5.4%	21.8%
サービス内容の見直しについて提案してくれる	45.3%	20.6%	4.8%	29.3%
サービス提供事業者に苦情、不満や要望を伝えてくれる	40.8%	23.7%	4.3%	31.2%

問17 あなたが介護サービス事業者を評価する点はどんなことですか。

(いくつでも)

(N=1,384)

1. 利用者や家族の意向をよく聞く	65.2%	6. サービスが受けやすい	39.3%
2. 約束を守る	34.5%	7. サービスの質がよい	32.9%
3. 秘密を守る	25.9%	8. その他	4.0%
4. 人権・プライドを尊重する	31.7%	[具体的に:]	
5. 職員の質がよい	48.6%	無回答	12.7%

問18 介護サービス事業者の提供するサービスに不満がある場合に、不満や苦情を事業者に訴えることができますか。(1つに)

(N=1,384)

1. 不満や苦情を常に言うことができる	53.5%
2. 不満や苦情は言えない	22.5%
無回答	23.9%

問18-1 問18で「2. 不満や苦情は言えない」と答えた方におたずねします。

不満や苦情を言えない理由はなんですか。(いくつでも)

(n=312)

1. 不満や苦情を言いにくい雰囲気があるから	21.2%
2. 不満や苦情を誰に言えばよいかわからないから	25.6%
3. 不満や苦情をどう言ったらいいかわからないから	25.6%
4. 不満や苦情を言うことで、サービスが悪くなると困るから	43.9%
5. その他[具体的に:]	19.9%
無回答	4.2%

問19 ケアプラン(又は介護予防ケアプラン)の作成は「ケアマネジャーに依頼する方法」と「自分で作成する方法(マイケアプラン)」があることを知っています。

(1つに)

(N=1,384)

1. よく知っている	24.6%	2. 聞いたことがある	26.0%	3. 知らない	40.8%	無回答	8.7%
------------	-------	-------------	-------	---------	-------	-----	------

問 19-1 (自分で自分のケアプラン又は介護予防ケアプランを作る)マイケアプランを作りたいと思いますか。(1つに)

(N=1,384)

- | | | | |
|--------------------------|-------|----------------|-------|
| 1. 作ってみたい | 3.0% | 4. わからない | 24.4% |
| 2. 相談する場所があれば作ってみたい | 8.2% | 5. その他[具体的に:] | 2.0% |
| 3. 作りたくない(ケアマネジャーにまかせたい) | 45.6% | 無回答 | 16.9% |

介護保険サービスの満足度についておたずねします

問20 介護保険サービスの満足度についておたずねします。(要支援 1、2 の方は、それぞれ介護予防サービスと読みかえてお答えください。)

- A. 利用している(利用する予定がある)サービスに をつけてください。
 B. 利用しているサービス(Aで をつけたサービス)には満足していますか。
 (あてはまる番号に1つずつ)
 C. 不満なサービスは、その理由を下の欄からいくつでも選んで記入してください。

(N=1,384)

それぞれのサービスの内容は、5ページの問8の説明を参考にしてください。

記入例) 訪問介護	A 利用しているサービス	B 利用中のサービスの満足度 利用している方はいずれかに						C 「やや不満」「不満」である理由を下の欄から番号で選んで記入してください。
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答	
		1	2	3	4			
訪問介護(生活援助主体)	34.5% (n=478)	39.7%	24.7%	23.0%	7.7%	0.8%	4.0%	(n=41) 1.回数や時間が足りない 53.7% 2.利用の日時が合わない 2.4% 3.技術的に不安を感じる 12.2% 4.契約内容とサービスが違っている 7.3% 5.サービス内容についての説明が不十分である 4.9% 6.不満、要望などを聞いてもらえない 4.9% 7.担当者がよく替わる 7.3% 8.担当者と合わない 7.3% 9.利用頻度高い 2.4% 10.プライバシーへの配慮がない 0.0% 11.緊急時に対応してくれない 2.4% 12.その他(具体的に:) 9.8% 無回答 24.4%
訪問介護(身体介護主体)	15.6% (n=216)	44.0%	25.9%	19.4%	6.0%	1.9%	2.8%	(n=17) 1.回数や時間が足りない 29.4% 2.利用の日時が合わない 11.8% 3.技術的に不安を感じる 17.6% 4.契約内容とサービスが違っている 11.8% 5.サービス内容についての説明が不十分である 0.0% 6.不満、要望などを聞いてもらえない 5.9% 7.担当者がよく替わる 17.6% 8.担当者と合わない 5.9% 9.利用頻度高い 5.9% 10.プライバシーへの配慮がない 0.0% 11.緊急時に対応してくれない 11.8% 12.その他(具体的に:) 17.6% 無回答 23.5%
訪問看護	7.1% (n=98)	60.2%	15.3%	17.3%	5.1%	0.0%	2.0%	(n=5) 1.回数や時間が足りない 0.0% 2.利用の日時が合わない 20.0% 3.技術的に不安を感じる 20.0% 4.契約内容とサービスが違っている 0.0% 5.サービス内容についての説明が不十分である 0.0% 6.不満、要望などを聞いてもらえない 0.0% 7.担当者がよく替わる 20.0% 8.担当者と合わない 0.0% 9.利用頻度高い 0.0% 10.プライバシーへの配慮がない 0.0% 11.緊急時に対応してくれない 0.0% 12.その他(具体的に:) 60.0% 無回答 0.0%

それぞれのサービスの内容は、5ページの問8の説明を参考にしてください。

	A 利用しているサービス	B 利用中のサービスの満足度						C 「やや不満」「不満」である理由を下の欄から番号で選んで記入してください。
		利用している方はいずれかに						
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答	
記入例) 訪問介護		1	2	3	4			例) 1、5
訪問リハビリテーション	3.9%	(n=54) 57.4%	14.8%	16.7%	1.9%	3.7%	5.6%	(n=3) 1.回数や時間が足りない 66.7% 2.利用の日時があわない 33.3% 3.技術的に不安を感じる 0.0% 4.契約内容とサービスが違っている 0.0% 5.サービス内容についての説明が不十分である 0.0% 6.不満 要望などを聞いてもらえない 33.3% 7.担当者がよく替わる 0.0% 8.担当者と合わない 0.0% 9.利用が早い 0.0% 10.プライバシーへの配慮がない 0.0% 11.緊急時に対応してくれない 0.0% 12.その他(具体的に:) 0.0% 無回答 0.0%
訪問入浴介護	6.9%	(n=96) 60.4%	18.8%	11.5%	2.1%	3.1%	4.2%	(n=5) 1.回数や時間が足りない 20.0% 2.利用の日時があわない 20.0% 3.技術的に不安を感じる 0.0% 4.契約内容とサービスが違っている 0.0% 5.サービス内容についての説明が不十分である 0.0% 6.不満 要望などを聞いてもらえない 0.0% 7.担当者がよく替わる 40.0% 8.担当者と合わない 0.0% 9.利用が早い 20.0% 10.プライバシーへの配慮がない 0.0% 11.緊急時に対応してくれない 0.0% 12.その他(具体的に:) 0.0% 無回答 20.0%
居宅療養管理指導	2.5%	(n=34) 58.8%	2.9%	32.4%	2.9%	0.0%	2.9%	(n=1) 1.回数や時間が足りない 0.0% 2.利用の日時があわない 0.0% 3.技術的に不安を感じる 0.0% 4.契約内容とサービスが違っている 0.0% 5.サービス内容についての説明が不十分である 0.0% 6.不満 要望などを聞いてもらえない 0.0% 7.担当者がよく替わる 0.0% 8.担当者と合わない 0.0% 9.利用が早い 100.0% 10.プライバシーへの配慮がない 0.0% 11.緊急時に対応してくれない 0.0% 12.その他(具体的に:) 100.0% 無回答 0.0%
通所介護(デイサービス)	41.8%	(n=579) 59.2%	20.4%	14.2%	3.3%	0.2%	2.8%	(n=20) 1.回数や時間が足りない 45.0% 2.利用の日時があわない 10.0% 3.技術的に不安を感じる 10.0% 4.契約内容とサービスが違っている 10.0% 5.サービス内容についての説明が不十分である 0.0% 6.不満 要望などを聞いてもらえない 10.0% 7.担当者がよく替わる 0.0% 8.担当者と合わない 5.0% 9.利用が早い 5.0% 10.プライバシーへの配慮がない 0.0% 11.緊急時に対応してくれない 0.0% 12.その他(具体的に:) 15.0% 無回答 10.0%
通所リハビリテーション(デイケア)	11.9%	(n=165) 49.7%	22.4%	18.2%	4.2%	0.6%	4.8%	(n=8) 1.回数や時間が足りない 12.5% 2.利用の日時があわない 12.5% 3.技術的に不安を感じる 12.5% 4.契約内容とサービスが違っている 0.0% 5.サービス内容についての説明が不十分である 0.0% 6.不満 要望などを聞いてもらえない 12.5% 7.担当者がよく替わる 0.0% 8.担当者と合わない 0.0% 9.利用が早い 12.5% 10.プライバシーへの配慮がない 0.0% 11.緊急時に対応してくれない 0.0% 12.その他(具体的に:) 37.5% 無回答 12.5%

それぞれのサービスの内容は、5ページの問8の説明を参考にしてください。

	A 利用しているサービス	B 利用中のサービスの満足度						C 「やや不満」「不満」である理由を下の欄から番号で選んで記入してください。
		利用している方はいずれかに						
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答	
記入例) 訪問介護		1	2	3	4			例) 1、5
短期入所生活介護 (ショートステイ)	13.4%	(n=186) 48.9%	23.7%	14.0%	9.7%	0.5%	3.2%	(n=19) 1.回数や時間が足りない 21.1% 2.利用の日時があわない 21.1% 3.技術的に不安を感じる 10.5% 4.契約内容とサービスが違っている 0.0% 5.サービス内容についての説明が不十分である 5.3% 6.不満 要望などを聞いてもらえない 0.0% 7.担当者がよく替わる 0.0% 8.担当者と合わない 10.5% 9.利用が怖い 5.3% 10.プライバシーへの配慮がない 0.0% 11.緊急時に対応してくれない 15.8% 12.その他(具体的に:) 26.3% 無回答 15.8%
短期入居療養介護 (ショートステイ)	2.7%	(n=38) 42.1%	18.4%	31.6%	2.6%	2.6%	2.6%	(n=2) 1.回数や時間が足りない 0.0% 2.利用の日時があわない 50.0% 3.技術的に不安を感じる 0.0% 4.契約内容とサービスが違っている 0.0% 5.サービス内容についての説明が不十分である 0.0% 6.不満 要望などを聞いてもらえない 0.0% 7.担当者がよく替わる 0.0% 8.担当者と合わない 0.0% 9.利用が怖い 0.0% 10.プライバシーへの配慮がない 0.0% 11.緊急時に対応してくれない 0.0% 12.その他(具体的に:) 0.0% 無回答 50.0%
特定施設入居者生活介護	1.2%	(n=17) 29.4%	29.4%	29.4%	5.9%	5.9%	0.0%	(n=2) 1.回数や時間が足りない 0.0% 2.利用の日時があわない 0.0% 3.技術的に不安を感じる 0.0% 4.契約内容とサービスが違っている 0.0% 5.サービス内容についての説明が不十分である 0.0% 6.不満 要望などを聞いてもらえない 0.0% 7.担当者がよく替わる 50.0% 8.担当者と合わない 0.0% 9.利用が怖い 0.0% 10.プライバシーへの配慮がない 50.0% 11.緊急時に対応してくれない 50.0% 12.その他(具体的に:) 0.0% 無回答 0.0%
福祉用具の貸与	18.5%	(n=256) 65.2%	12.9%	14.8%	0.8%	0.8%	5.5%	(n=4) 1.回数や時間が足りない 0.0% 2.利用の日時があわない 0.0% 3.技術的に不安を感じる 0.0% 4.契約内容とサービスが違っている 0.0% 5.サービス内容についての説明が不十分である 0.0% 6.不満 要望などを聞いてもらえない 0.0% 7.担当者がよく替わる 0.0% 8.担当者と合わない 0.0% 9.利用が怖い 25.0% 10.プライバシーへの配慮がない 0.0% 11.緊急時に対応してくれない 25.0% 12.その他(具体的に:) 25.0% 無回答 25.0%
特定福祉用具販売	5.9%	(n=82) 56.1%	13.4%	19.5%	3.7%	1.2%	6.1%	(n=4) 1.回数や時間が足りない 0.0% 2.利用の日時があわない 0.0% 3.技術的に不安を感じる 0.0% 4.契約内容とサービスが違っている 0.0% 5.サービス内容についての説明が不十分である 0.0% 6.不満 要望などを聞いてもらえない 0.0% 7.担当者がよく替わる 0.0% 8.担当者と合わない 0.0% 9.利用が怖い 0.0% 10.プライバシーへの配慮がない 0.0% 11.緊急時に対応してくれない 25.0% 12.その他(具体的に:) 50.0% 無回答 25.0%

それぞれのサービスの内容は、5ページの問8の説明を参考にしてください。

	A 利用しているサービス	B 利用中のサービスの満足度 利用している方はいずれかに						C 「やや不満」「不満」である理由を下の欄から番号で選んで記入してください。
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答	
記入例) 訪問介護		1	2	3	4			例) 1、5
住宅改修費の支給	9.2% (n=128) 50.0%		21.1%	15.6%	3.9%	3.1%	6.3%	(n=9) 1.回数や時間が足りない 0.0% 2.利用の日時があわない 0.0% 3.技術的に不安を感じる 0.0% 4.契約内容とサービスが違っている 0.0% 5.サービス内容についての説明が不十分である 11.1% 6.不満、要望などを聞いてもらえない 0.0% 7.担当者がよく替わる 0.0% 8.担当者合わない 0.0% 9.利用料が高い 22.2% 10.プライバシーへの配慮がない 0.0% 11.緊急時に対応してくれない 0.0% 12.その他〔具体的に: 〕 22.2% 無回答 44.4%
無回答	17.0%							

《「やや不満」「不満」である理由》

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1.回数や時間が足りない | 7.担当者がよく替わる |
| 2.利用の日時があわない | 8.担当者合わない |
| 3.技術的に不安を感じる | 9.利用料が高い |
| 4.契約内容とサービスが違っている | 10.プライバシーへの配慮がない |
| 5.サービス内容についての説明が不十分である | 11.緊急時に対応してくれない |
| 6.不満、要望などを聞いてもらえない | 12.その他〔具体的に: 〕 |

問21 介護保険サービスを利用するようになってから、あなたの生活環境や身体状況はどのようになりましたか。(1つに)

(N=1,384)

- | | | | | | |
|----------|-------|---------------|-------|-----|-------|
| 1.改善した | 27.9% | 3.以前とあまり変わらない | 20.0% | 無回答 | 12.9% |
| 2.やや改善した | 37.7% | 4.悪くなった | 1.5% | | |

問21-1 問21で「3.以前とあまり変わらない」または「4.悪くなった」と答えた方におたずねします。生活環境や身体状況が変わらない、悪くなった理由はなんですか。(いくつでも)

(n=298)

- | | |
|-----------------------|-------|
| 1.サービスの回数が少ないから | 22.8% |
| 2.サービスの内容が自分に合っていないから | 13.4% |
| 3.その他〔具体的に: 〕 | 39.3% |
| 無回答 | 27.9% |

高齢者の権利擁護などについておたずねします

問22 高齢者の権利や生活を守るための制度や相談窓口として以下のようなものがありますが、あなたの知っているものはありますか。(いくつでも)

(N=1,384)

1. 成年後見制度	28.8%
2. 地域福祉権利擁護事業	6.0%
3. 在宅介護支援センター	54.4%
4. 地域包括支援センター	19.3%
5. 見守りネットワーク	15.8%
6. 高齢者虐待防止法	14.7%
7. 行政の相談窓口(市役所など)	43.1%
8. 社会福祉協議会(ふれあい福祉相談室など)	32.2%
9. 権利擁護センターふちゅう	3.8%
10. 消費生活相談室	20.2%
11. 知っているものはない	10.2%
無回答	15.6%

地域包括支援センターは、保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャー中心となって、介護予防事業のマネジメント、総合的な相談・支援、虐待防止などの権利擁護などを行います。

問23 あなたのまわり(あなたご本人も含む)に、下の枠内のようなことでお困りと思われる方はいますか。(1つに)

(N=1,384)

1. いる 23.3%	2. いない 57.2%	無回答 19.4%
-------------	--------------	-----------

・金銭管理ができない	・福祉サービスの利用に対する苦情が言えない
・悪質商法にだまされた	・土地の権利書など重要書類の管理ができない
・行政や金融機関などへの窓口手続きができない	

**問 23-1 問 23 で「1. いる」と答えた方におたずねします。
それはどなたですか。(いくつでも)**

(n=323)

1. あなたご本人	74.6%	5. 知人	5.0%
2. 配偶者	16.7%	6. 近隣の人	4.6%
3. 子ども	11.5%	7. その他〔具体的に:]	2.2%
4. 親族	4.6%	無回答	1.2%

問 23-2 問 23 で「1.いる」と答えた方におたずねします。

それはどのような事例ですか。(いくつでも)

(n=323)

1. 金銭管理ができない	60.4%
2. 悪質商法にだまされた	17.0%
3. 行政や金融機関などへの窓口手続きができない	65.6%
4. 福祉サービスの利用に対する苦情が言えない	24.8%
5. 土地の権利書など重要書類の管理ができない	40.9%
6. その他〔具体的に：	〕 6.8%
無回答	8.0%

問24 あなたは、災害時に避難を助けたり、避難状況を確認するために、市役所、消防署、警察署や町内会・自治会へ、あなたの住所・氏名・連絡先などを事前に知らせておくことについて、どう思いますか。(1つに)

(N=1,384)

1. 最低限の情報ならば、知らせておいてもいい	74.1%
2. 知らせたくない	2.5%
3. わからない	10.3%
無回答	13.2%

保健福祉サービスについておたずねします

問25 市では介護保険以外にも様々な保健福祉サービスを行っています。以下のようなサービスの利用状況、今後の利用意向についておたずねします。

(サービスごとに「利用状況」「利用意向」に1つずつ)

(N=1,384)

事業名		利用状況					利用意向			
		利用している	利用したことがある	知っているが利用していない	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
高齢者福祉電話	ひとり暮らし等の人の安否確認、孤独感解消のため電話を貸与する	1.2%	0.7%	22.4%	44.7%	31.0%	8.2%	18.6%	25.4%	47.8%
入浴券支給	ひとり暮らし等で自宅に風呂設備のない方に無料入浴券を配布する	0.9%	0.6%	28.7%	36.2%	33.7%	4.3%	27.8%	17.8%	50.1%
家具転倒防止器具の取付	ひとり暮らし等の人が家庭内で所有する家具に家具転倒防止器具を取り付ける	3.2%	1.8%	24.1%	40.1%	30.9%	22.1%	11.8%	18.6%	47.4%
「食」の自立支援サービス	ひとり暮らし等の人に、調理した食事を自宅に届けて安否確認をし、食生活改善の講習会・指導等を行う	4.5%	2.5%	30.5%	31.3%	31.3%	14.7%	16.8%	20.6%	47.8%
自立支援ショートステイ	月7日を上限に養護老人ホームに滞在し健康管理や食事提供などを行う	5.4%	3.9%	32.4%	26.4%	31.9%	20.0%	15.5%	17.5%	47.0%
高齢者医療ショートステイ	月7日を上限に市内の医療機関に入院し療養管理・健康管理を行う	1.1%	0.9%	27.5%	37.7%	32.8%	18.3%	14.5%	20.6%	46.7%
入浴サービス	在宅サービスセンターで月3回の入浴が受けられる	4.6%	0.9%	36.6%	26.4%	31.4%	13.6%	19.3%	19.3%	47.8%
日常生活用具給付とレンタル	一時的に身体機能が低下している方に用具などを貸与または給付する	12.6%	5.7%	28.9%	21.7%	31.0%	24.9%	8.7%	17.8%	48.6%
はいかい高齢者探索サービス	はいかい探索システムを用い、行方不明時に早期に居場所を発見し、事故を防止する	1.2%	0.4%	17.5%	47.0%	34.0%	10.2%	14.7%	25.9%	49.2%
日常生活用品(おむつ)の助成	おむつが必要な方が布または紙おむつのどちらかを自宅で受け取れる	15.9%	3.5%	23.6%	28.7%	28.3%	26.1%	9.3%	17.1%	47.5%
車いす福祉タクシー	リフト付タクシーによる通院を年間24回を限度に利用できる	6.2%	2.5%	31.4%	29.6%	30.3%	25.1%	8.5%	19.6%	46.8%
寝具乾燥サービス	月1回、寝具を自宅まで受け取りに行き、その日のうちに乾燥して返す	1.7%	1.1%	18.6%	47.8%	30.8%	24.9%	11.4%	18.4%	45.2%
訪問理髪サービス	自宅に月1回理容師が訪問して理髪が受けられる	6.9%	1.8%	23.3%	39.7%	28.3%	26.7%	11.7%	17.5%	44.1%

*サービスの利用に関しては、利用条件のあるものもあります。

市への要望についておたずねします

問26 保健福祉や介護保険について、府中市へのご意見・ご要望や知りたい情報がありましたら、ご自由にお書きください。

【ここからは、主に介護している方が記入してください。主な介護者がいない方は、ここから先の設問に回答する必要はありません。ご返送ください。】

主な介護者の状況やご意向についておたずねします

問27 あて名のご本人を主に介護しているのは、どなたですか。(1つに)

(N=1,384)

1. 配偶者	16.9%	4. 娘・息子の配偶者	11.2%	7. その他の親族	0.5%
2. 娘	20.4%	5. 兄弟姉妹	1.1%	8. その他[具体的に:]	2.1%
3. 息子	10.5%	6. 親	0.7%	無回答	36.7%

問28 あて名のご本人を主に介護している方の年齢はおいくつですか。(1つに)

(N=1,384)

1. 30歳未満	0.1%	4. 50歳代	20.2%	7. 70~74歳	5.3%	10. 85~89歳	2.0%	
2. 30歳代	0.5%	5. 60~64歳	11.2%	8. 75~79歳	5.3%	11. 90~94歳	0.4%	
3. 40歳代	5.8%	6. 65~69歳	6.5%	9. 80~84歳	5.6%	12. 95歳以上	0.1%	
							無回答	37.2%

問29 あて名のご本人を主に介護している方はどこに住んでいますか。(1つに)

(N=1,384)

1. 同じ住宅	47.1%	4. 府中市内	7.4%	
2. 同じ住宅ではないが同じ敷地	1.7%	5. 東京都内	3.4%	
3. 同じ町内	1.0%	6. その他〔具体的に: 〕	2.6%	
			無回答	36.8%

問30 あて名のご本人を介護している期間はどのくらいですか。(1つに)

(N=1,384)

1. 1年未満	5.1%	3. 3年以上5年未満	15.8%	5. 10年以上	9.5%
2. 1年以上3年未満	17.1%	4. 5年以上10年未満	13.9%	無回答	38.7%

問31 あて名のご本人の介護に1日に平均してどのくらいかかわっていますか。

(1つに)

(N=1,384)

1. 1時間未満	4.6%	4. 6～10時間未満	4.6%	7 決まっていない	23.6%
2. 1～4時間未満	13.2%	5. 10時間以上	3.7%	無回答	40.0%
3. 4～6時間未満	4.1%	6. 1日中かかりきり	6.2%		

問32 あなたは、今後、あて名のご本人がどこで生活するのが良いと考えていますか。

(1つに)

(N=1,384)

1. 家族などの介護を受けながら自宅で生活する	20.8%
2. 在宅サービスを受けながら自宅で生活する	21.0%
3. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの施設に入所する	9.6%
4. 有料老人ホームに入居する	1.4%
5. グループホーム(少人数を単位とした小規模な共同住居)に入居する	0.7%
6. 自宅近くで様々なサービスが受けられる小さな施設などを利用しながら生活する	4.6%
7. その他〔具体的に： 〕	1.2%
8. わからない	3.9%
無回答	36.8%

問33 介護をしていくうえで、どのようなことに問題がありますか。(いくつでも)

(N=1,384)

1. 精神的に疲れ、ストレスがたまる	45.3%
2. 肉体的に疲れる	29.6%
3. 自分の自由な時間がない	28.6%
4. 家族や自分の仕事に影響がある	19.5%
5. 介護がいつまで続くのかわからない	36.6%
6. 経済的な負担がかさむ	17.0%
7. 介護の方法がわからない	4.8%
8. 介護に関して相談する相手がいない	3.1%
9. 介護サービスに関する情報が少ない	5.6%
10. 家族や親族の協力が得られない	8.7%
11. 介護事業所・医療機関が近くにない	1.7%
12. 夜間のサービスが足りない	5.0%
13. その他〔具体的に： 〕	4.2%
14. 特にない	3.3%
無回答	40.0%

問34 介護者が感じている介護の問題、経済的負担、遠距離介護や呼び寄せ介護の問題、市へのご意見・ご要望・ご提案などがありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました

府中市福祉計画（介護保険施設サービス利用者）調査

調査についてのお願い

市民の皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聴きし、平成 20 年度に策定を予定しております「府中市福祉計画」の基礎資料として、福祉全般の調査を実施します。

この調査は、平成 19 年 9 月 30 日現在、65 歳以上で介護保険の施設サービスを受けている方の中から、500 名を選ばせていただき、ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成 19 年 10 月 府中市

記入についてのお願い

11. **封筒のあて名ご本人**について、ご記入をお願いいたします。調査票の設問中の「あなた」とは、封筒のあて名の方を指します。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。なお、あて名ご本人おひとりでの回答がむずかしい場合は、ご家族や周りの方がお手伝いいただくか、あて名ご本人の意見を聞いたうえで代わりに記入してください。
12. 濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
13. お答えをいただく際は、あてはまる項目の番号を 印で囲んでください。
 の場合は回答内容等を記入してください。
14. の数は、それぞれの質問の指示に従ってください。
15. 「その他」に 印をつけられた方は、()内に具体的な答えを記入してください。

調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れ、

10月24日(水)までにご返送ください。

調査についてご質問などがありましたら、次までお問い合わせください。

問合せ先

府中市福祉保健部高齢者支援課 介護支援係 担当：新藤、中野

TEL 042 - 335 - 4470

府中市福祉保健部高齢者支援課 介護保険係 担当：田添、村越

TEL 042 - 335 - 4021

調査票のご記入に先立ちまして、おたずねします

入所されている施設の種類について、あてはまる番号に をつけてください。

(N=366)

1. 特別養護老人ホーム	63.1%	3. 介護療養型医療施設	13.4%
2. 老人保健施設	21.0%	無回答	2.5%

あて名ご本人やご家族が何らかの事情により回答できない場合は、その理由にあてはまる番号に をつけて、ご返送ください。

1. 退所(居)・退院	3. 家族の意向
2. ご本人の意向	4. その他〔具体的に: 〕

あて名ご本人のことをおたずねします

あて名ご本人がおひとりで回答が難しい場合は、ご本人の立場に立って、
ご家族が記入してください。

F 1 この調査票はどなたがご記入されますか。(1つに)

(N=366)

1. あて名ご本人	2.7%	5. 娘・息子の配偶者	10.4%
2. 配偶者(夫または妻)	9.0%	6. 兄弟・姉妹	3.8%
3. 娘	27.0%	7. その他親族	3.6%
4. 息子	25.1%	8. その他〔具体的に: 〕	16.1%
		無回答	2.2%

F 2 性別は次のうちどれですか。(1つに)

(N=366)

1. 男性	21.3%	2. 女性	77.0%	無回答	1.6%
-------	-------	-------	-------	-----	------

F 3 年齢は次のうちどれですか。(1つに)

*平成19年9月30日現在の年齢でお答えください。

(N=366)

1. 65～69歳	3.6%	4. 80～84歳	20.2%	7. 95歳以上	12.3%
2. 70～74歳	6.6%	5. 85～89歳	22.1%	無回答	1.6%
3. 75～79歳	11.7%	6. 90～94歳	21.9%		

F 4 施設に入所されてどのくらいですか。(1つに)

(N=366)

1. 半年以内	15.6%	4. 2年以上3年未満	11.7%	無回答	1.9%
2. 半年以上1年未満	15.6%	5. 3年以上5年未満	18.0%		
3. 1年以上2年未満	17.2%	6. 5年以上	19.9%		

F 5 入所する前に同居*していた方はどなたですか。(いくつでも)

* 2世帯住宅は同居としてお答えください。

* 配偶者の親族を含めてお答えください。

(N=366)

1. ひとり暮らし(ご本人のみ)	20.5%	4. 父、母	0.3%
2. 配偶者(夫または妻)	22.4%	5. 兄弟・姉妹	3.3%
3. 息子、娘(息子の妻、娘の夫も含む)	50.0%	6. その他〔具体的に: 無回答	7.9% 5.2%

F5-1 F5で「2. 配偶者」と答えた方におたずねします。

配偶者の年齢は次のうちどれですか。(1つに)

* 平成19年9月30日現在の年齢でお答えください。

(n=82)

1. 65歳未満	2.4%	5. 80~84歳	29.3%	無回答	11.0%
2. 65~69歳	7.3%	6. 85~89歳	14.6%		
3. 70~74歳	12.2%	7. 90~94歳	6.1%		
4. 75~79歳	13.4%	8. 95歳以上	3.7%		

身体状況についておたずねします

問1 次にあげる病気にかかったこと、またはかかっているものがありますか。

(いくつでも)

(N=366)

1. 高血圧症	30.1%	8. がん(悪性新生物)	6.3%
2. 高コレステロール血症(高脂血症)	6.0%	9. 目の病気	25.1%
3. 脳卒中(脳梗塞、脳出血等)	23.5%	10. 耳・鼻の病気	6.3%
4. 心臓病(心筋梗塞、狭心症等)	15.6%	11. 歯の病気	8.7%
5. 糖尿病	9.6%	12. 認知症(痴呆)	53.8%
6. 骨折・骨粗しょう症	33.3%	13. うつ病などの精神疾患	7.4%
7. 慢性関節炎などの関節疾患	12.8%	14. その他〔具体的に: 無回答	12.8% 8.5%

問2 老人保健施設と介護療養型医療施設に入所している方におたずねします。

現在受けている医療処置等は次のうちどれにあたりますか。(いくつでも)

(n=126)

1. 経管栄養(鼻腔経管栄養、胃ろう)	16.7%	7. IVH(中心静脈栄養法)	1.6%
2. ぼうこう留置カテーテル	4.0%	8. 人工肛門の処置	0.0%
3. 酸素療法	2.4%	9. じょくそうの処置	4.8%
4. 透析	0.0%	10. 人工呼吸器	0.0%
5. インスリン注射	1.6%	11. その他〔具体的に: 無回答	12.7% 12.7%
6. 気管切開の処置	0.0%	12. 特にな	50.8%

現在の施設に入所されるまでのことについておたずねします

問3 あて名ご本人が、現在の施設への入所が必要になってから（または希望してから）現在の施設に入所されるまでの期間はどれくらいでしたか。（1つに ）

(N=366)

1. 6ヶ月未満	36.1%	5. 3年以上5年未満	9.3%
2. 6ヶ月以上1年未満	13.9%	6. 5年以上	5.7%
3. 1年以上2年未満	10.9%	7. その他〔具体的に： 〕	2.7%
4. 2年以上3年未満	10.1%	無回答	11.2%

問4 現在の施設に入所される直前の住まい・施設はどこでしたか（1つに ）

(N=366)

1. 病院	23.2%	5. 老人保健施設	27.9%
2. ご本人の家	22.4%	6. 認知症高齢者グループホーム	0.8%
3. ご本人の子どもの家	10.1%	7. 有料老人ホーム	1.9%
4. ご本人の兄弟・姉妹など親族の家	1.1%	8. その他〔具体的に： 〕	6.0%
		無回答	6.6%

施設での生活やサービスについておたずねします

問5 現在のお部屋は何人部屋ですか。（1つに ）

(N=366)

1. 1人部屋	15.8%	3. 4人部屋	67.2%	無回答	4.9%
2. 2人部屋	8.7%	4. その他〔 人部屋〕	3.3%		

問5-1 問5で「2. 2人部屋」～「4. その他」と答えた方におたずねします。
1人部屋を希望されますか。（1つに ）

(n=290)

1. 希望する	7.2%	2. 希望しない	35.9%	3. わからない	19.7%	無回答	37.2%
---------	------	----------	-------	----------	-------	-----	-------

問6 入所されるときに施設の運営方針や費用などの重要事項について、説明が行われましたか。（1つに ）

(N=366)

1. 十分説明を受けた	68.9%	4. 説明されなかった	0.8%
2. 少し説明を受けた	7.9%	5. 覚えていない	4.1%
3. あまり説明されなかった	1.9%	6. わからない	6.6%
		無回答	9.8%

問7 生活するために必要になるサービスなどについて、詳しく説明が行われましたか。（1つに ）

(N=366)

1. 十分説明を受けた	64.2%	4. 説明されなかった	0.8%
2. 少し説明を受けた	11.5%	5. 覚えていない	4.9%
3. あまり説明されなかった	1.6%	6. わからない	5.7%
		無回答	11.2%

問8 施設から、ご本人の体の状況に応じたサービスの提案がありますか。

(1つに)

(N=366)

- 1 . たびたび提案がある 53.8% 3 . 提案はない 5.5% 無回答 8.2%
 2 . 1、2度あった 20.2% 4 . わからない 12.3%

問9 施設でのサービスは、ご本人の体の状況の維持や改善に役に立っていると思いますか。(1つに)

(N=366)

- 1 . 役に立っている 70.8% 3 .役に立っていない 1.4% 無回答 6.6%
 2 . あまり役に立っていない 6.8% 4 . わからない 14.5%

問10 サービスの満足度についておたずねします。

A . 利用しているサービスには満足していますか。(あてはまる番号に1つ)

B . 不満の理由を下の欄から選んで、いくつでも番号で記入してください。

C . 入所している施設が本来提供していないサービスについては、非該当に を付けてください。

	A (満足度：ひとつだけ)					B (不満の理由) 下の欄から番号を選んで記入 (いくつでも)	C 非該当	無回答
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満			
食事	45.1%	15.3%	19.9%	2.5%	1.4%	(n=14) 1 . 利用できる回数や時間が足りない 0.0% 2 . 質がよくない 35.7% 3 . 技術的に不安を感じる 0.0% 4 . 設備などが古い 0.0% 5 . 職員への対応がよくない 0.0% 6 . 契約の内容とサービスが違っている 0.0% 7 . 身体的苦痛を伴うことがある 0.0% 8 . 施設からの説明が不十分である 0.0% 9 . 個人的な希望が受け入れられない (個人を尊重してもらえない) 28.6% 10 . その他(具体的に) 21.4% 無回答 28.6%	0.8%	15.0%
入浴	45.4%	15.3%	21.0%	2.5%	0.5%	(n=11) 1 . 利用できる回数や時間が足りない 45.6% 2 . 質がよくない 0.0% 3 . 技術的に不安を感じる 9.1% 4 . 設備などが古い 0.0% 5 . 職員への対応がよくない 0.0% 6 . 契約の内容とサービスが違っている 0.0% 7 . 身体的苦痛を伴うことがある 9.1% 8 . 施設からの説明が不十分である 9.1% 9 . 個人的な希望が受け入れられない (個人を尊重してもらえない) 0.0% 10 . その他(具体的に) 9.1% 無回答 18.2%	0.5%	14.8%
トイレ・排泄	44.8%	12.6%	21.0%	4.1%	1.4%	(n=20) 1 . 利用できる回数や時間が足りない 20.0% 2 . 質がよくない 0.0% 3 . 技術的に不安を感じる 10.0% 4 . 設備などが古い 10.0% 5 . 職員への対応がよくない 25.0% 6 . 契約の内容とサービスが違っている 5.0% 7 . 身体的苦痛を伴うことがある 10.0% 8 . 施設からの説明が不十分である 5.0% 9 . 個人的な希望が受け入れられない (個人を尊重してもらえない) 10.0% 10 . その他(具体的に) 30.0% 無回答 10.0%	1.1%	15.0%

	A (満足度：ひとつだけ)					B (不満の理由) 下の欄から番号を選んで記入 (いくつでも)	C 非該当	無回答
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満			
機能訓練	31.4%	12.6%	27.0%	5.5%	1.4%	(n=25) 1. 利用できる回数や時間が足りない 44.0% 2. 質がよくない 12.0% 3. 技術的に不安を感じる 8.0% 4. 設備などが古い 4.0% 5. 職員の対応がよくない 8.0% 6. 契約の内容とサービスが違っている 8.0% 7. 身体的苦痛を伴うことがある 8.0% 8. 施設からの説明が不十分である 12.0% 9. 個人的な希望が受け入れられない (個人を尊重してもらえない) 20.0% 10. その他〔具体的に〕 12.0% 無回答 16.0%	3.8%	18.3%
必要な医療の実施	40.7%	15.6%	22.7%	2.2%	1.6%	(n=14) 1. 利用できる回数や時間が足りない 14.3% 2. 質がよくない 14.3% 3. 技術的に不安を感じる 14.3% 4. 設備などが古い 7.1% 5. 職員の対応がよくない 14.3% 6. 契約の内容とサービスが違っている 0.0% 7. 身体的苦痛を伴うことがある 0.0% 8. 施設からの説明が不十分である 7.1% 9. 個人的な希望が受け入れられない (個人を尊重してもらえない) 7.1% 10. その他〔具体的に〕 7.1% 無回答 42.9%	1.4%	15.8%
看護(医療)	40.7%	13.7%	25.7%	1.9%	1.1%	(n=11) 1. 利用できる回数や時間が足りない 18.2% 2. 質がよくない 0.0% 3. 技術的に不安を感じる 0.0% 4. 設備などが古い 0.0% 5. 職員の対応がよくない 18.2% 6. 契約の内容とサービスが違っている 0.0% 7. 身体的苦痛を伴うことがある 0.0% 8. 施設からの説明が不十分である 0.0% 9. 個人的な希望が受け入れられない (個人を尊重してもらえない) 9.1% 10. その他〔具体的に〕 9.1% 無回答 54.5%	1.4%	15.6%
健康管理、栄養上の管理	46.4%	13.9%	22.7%	1.1%	0.5%	(n=6) 1. 利用できる回数や時間が足りない 0.0% 2. 質がよくない 16.7% 3. 技術的に不安を感じる 0.0% 4. 設備などが古い 0.0% 5. 職員の対応がよくない 0.0% 6. 契約の内容とサービスが違っている 0.0% 7. 身体的苦痛を伴うことがある 0.0% 8. 施設からの説明が不十分である 16.7% 9. 個人的な希望が受け入れられない (個人を尊重してもらえない) 0.0% 10. その他〔具体的に〕 0.0% 無回答 66.7%	0.5%	14.8%
相談・助言	42.9%	15.3%	20.8%	3.0%	1.4%	(n=16) 1. 利用できる回数や時間が足りない 18.8% 2. 質がよくない 0.0% 3. 技術的に不安を感じる 0.0% 4. 設備などが古い 0.0% 5. 職員の対応がよくない 25.0% 6. 契約の内容とサービスが違っている 0.0% 7. 身体的苦痛を伴うことがある 0.0% 8. 施設からの説明が不十分である 25.0% 9. 個人的な希望が受け入れられない (個人を尊重してもらえない) 25.0% 10. その他〔具体的に〕 12.5% 無回答 25.0%	0.5%	16.1%

《「やや不満」「不満」である理由》

- | | |
|---------------------|--------------------------------------|
| 1. 利用できる回数や時間が足りない | 7. 身体的苦痛を伴うことがある |
| 2. 質がよくない | 8. 施設からの説明が不十分である |
| 3. 技術的に不安を感じる | 9. 個人的な希望が受け入れられない
(個人を尊重してもらえない) |
| 4. 設備などが古い | 10. その他〔具体的に: 〕 |
| 5. 職員の対応がよくない | |
| 6. 契約の内容とサービスが違っている | |

介護保険についておたずねします

問11 あて名ご本人の要介護度は次のうちどれですか。(1つに)

*平成19年9月30日現在の要介護度でお答えください。更新申請中などの理由で、結果が出ていない方は、わかっている介護度でお答えください。

(N=366)

1. 要介護1	2.2%	4. 要介護4	37.7%
2. 要介護2	11.7%	5. 要介護5	28.7%
3. 要介護3	17.8%	無回答	1.9%

問12 保険料段階は次のうちどれですか。(1つに)

(N=366)

1. 第1段階(生活保護受給者及び市民税世帯非課税者で老齢福祉年金受給者等)	10.4%
2. 第2段階(市民税世帯非課税者で、課税年金収入金額と合計所得金額の合計が80万円以下の者等)	20.2%
3. 第3段階(市民税世帯非課税者で、第2段階に該当しない者等)	9.3%
4. 第4段階(市民税本人非課税者等)	13.4%
5. 第5段階(市民税本人課税者等(合計所得金額200万円未満))	7.4%
6. 第6段階(市民税本人課税者等(合計所得金額200万円以上500万円未満))	10.4%
7. 第7段階(市民税本人課税者(合計所得金額500万円以上))	1.6%
8. わからない	16.4%
無回答	10.9%

問13 今後の介護保険サービスと保険料について、あなたの考えに最も近いものは次のうちどれですか。(1つに)

(N=366)

1. 保険料が多少高くなっても介護保険サービスが充実している方がよい	18.6%
2. 保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である	39.3%
3. 介護保険サービスを抑えても保険料が低い方がよい	4.9%
4. どちらともいえない	26.5%
無回答	10.7%

問14 施設利用料月額(限度額)に応じて利用料を負担されていますが、どのようにお考えですか。(1つに)

(N=366)

1. 特に負担とは思わない	10.4%	4. 今の負担では苦しい	15.3%
2. 概ね妥当な額だと思う	21.0%	5. わからない	11.7%
3. これくらいの負担はやむをえない	33.3%	無回答	8.2%

問15 利用料以外の日常生活費（消耗品など）の負担については、どのようにお考えですか。（1つに ）

(N=366)

1. 特に負担とは思わない	16.1%	4. 今の負担では苦しい	7.7%
2. 概ね妥当な額だと思う	21.3%	5. わからない	12.3%
3. これくらいの負担はやむをえない	30.1%	6. その他〔具体的に： 〕	2.2%
		無回答	10.4%

問16 居住費と食費の負担については、どのようにお考えですか。（1つに ）

(N=366)

1. 特に負担とは思わない	11.2%	4. 今の負担では苦しい	12.0%
2. 概ね妥当な額だと思う	25.4%	5. わからない	11.5%
3. これくらいの負担はやむをえない	27.9%	6. その他〔具体的に： 〕	0.8%
		無回答	11.2%

問17 厚生労働省は「平成 23 年度末に、介護療養型医療施設を廃止する」という方針を出しましたが、知っていますか。（1つに ）

(N=366)

1. よく知っている	13.4%	3. 知らない	48.6%
2. 聞いたことがある	27.9%	4. その他〔具体的に： 〕	0.0%
		無回答	10.1%

問18 「介護保険制度」全体をよりよくするため、市が力を入れるべきことは次のうちどれだと思いますか。（3つまで ）

(N=366)

1. サービス事業者の質を高めること	19.1%
2. ケアマネジャーやホームヘルパーなどの人材を育成すること	20.5%
3. 市内に特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設を増やすこと	53.3%
4. 利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと	29.8%
5. 介護保険についての市民向けの勉強会などを実施すること	1.6%
6. 寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れること	17.8%
7. 地域全体で介護を支援するしくみづくりを行うこと	8.2%
8. 身近な地域でサービスが受けられる拠点を増やすこと	19.9%
9. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと	14.5%
10. 家族介護の負担を軽減する保健福祉サービスを充実すること	18.9%
11. 在宅介護支援センターを充実すること	3.8%
12. 介護保険サービス利用の制限をカバーする保健福祉サービスを充実すること	5.5%
13. その他〔具体的に： 〕	3.3%
14. わからない	8.7%
無回答	10.4%

高齢者の権利擁護についておたずねします

問19 施設ではプライバシーへの配慮がなされていると思いますか。(1つに)

(N=366)

1. 配慮されている	43.2%	3. 配慮されていない	4.9%
2. 少し配慮されている	24.6%	4. わからない	16.7%
		無回答	10.7%

問20 施設ではご本人の気持や希望が尊重されていると思いますか。(1つに)

(N=366)

1. 思う	38.3%	3. 思わない	6.6%	無回答	10.7%
2. 少し思う	26.0%	4. わからない	18.6%		

問21 施設では、ベッドに柵をつける、車いすにベルトで固定するなど、ご本人のからだの動作の制限をすることがありますか。(1つに)

(N=366)

1. ある	20.5%	2. ない	57.7%	3. わからない	12.0%	無回答	9.8%
-------	-------	-------	-------	----------	-------	-----	------

家族の状況や意向についておたずねします

問22 主たる連絡先は、どなたですか。(1つに)

(N=366)

1. 配偶者	11.7%	4. 娘・息子の配偶者	7.4%	7. その他の親族	4.1%
2. 娘	29.2%	5. 兄弟・姉妹	6.6%	8. その他〔具体的に:]	3.8%
3. 息子	32.5%	6. 親	0.0%	無回答	4.6%

問23 主たる連絡先の方の年齢はおいくつですか。(1つに)

(N=366)

1. 30歳未満	0.0%	4. 50歳代	28.4%	7. 70~74歳	10.9%	10. 85~89歳	1.1%
2. 30歳代	0.8%	5. 60~64歳	16.9%	8. 75~79歳	6.3%	11. 90~94歳	0.3%
3. 40歳代	7.4%	6. 65~69歳	13.7%	9. 80~84歳	4.9%	12. 95歳以上	0.0%
						無回答	9.3%

問24 主たる連絡先の方はどこに住んでいますか。(1つに)

(N=366)

1. 本人が住んでいた同じ住宅	36.6%
2. 本人が住んでいた同じ住宅ではないが同じ敷地	3.0%
3. 同じ町内	1.1%
4. 府中市内	30.3%
5. 東京都内	15.6%
6. その他(具体的に:]	7.7%
無回答	5.7%

問25 ご本人は医師により「認知症」と診断されたことがありますか。(1つに)

(N=366)

1. ある 60.4% 2. ない 32.2% 無回答 7.4%

問 25-1 問 25 で「1. ある」と答えた方におたずねします。日常生活を通じて次のような症状がありますか。(1つに)

(n=221)

状 態		ここから 選んでください	
物忘れをすることもあるが、日常生活は施設内及び社会的にほぼ自立している		11.8%	
日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる	・(施設外)たびたび道に迷うとか、買い物や事務、金銭管理などそれまでできたことにミスが目立つなどの状態がみられる	2.7%	
	・(施設内)服薬管理ができない、電話の応対や訪問者との応対など一人で留守番ができないなどの状態がみられる	13.6%	
日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが時々見られ、介護が必要とされる	着替え、食事、排便、排尿が上手にできない・時間がかかる やたらに物を口に入れる、徘徊、失禁、大声、火の不始末、不潔な行為、性的行動などの症状が見られる	・日中を中心として	9.5%
		・夜間を中心として	1.8%
	・日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁に見られ、常に介護を必要とする	50.7%	
	・著しい精神症状や問題行動あるいは重篤な身体疾患が見られ、専門医療を必要とする (妄想、興奮、自傷、他害等の精神症状に起因する問題行動が継続する状態など)	4.5%	
無 回 答		5.4%	

問26 あなたは、今後、あて名のご本人がどこで生活するのが良いと考えていますか。
(1つに)

(N=366)

1. 家族などの介護を受けながら自宅で生活する 3.3%
 2. 在宅サービスを受けながら自宅で生活する 1.9%
 3. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの施設に入所する 68.0%
 4. 有料老人ホームに入居する 1.4%
 5. グループホーム(少人数を単位とした小規模な共同住居)に入居する 0.5%
 6. 自宅近くで様々なサービスが受けられる小さな施設などを利用しながら生活する 1.4%
 7. その他〔具体的に:] 8.5%
 8. わからない 5.2%
 無回答 9.8%

問27 介護をしていくうえで、どのようなことに問題がありますか。(いくつでも)

(N=366)

1. 精神的に疲れ、ストレスがたまる	51.6%	8. 介護に関して相談する相手がいない	6.0%
2. 肉体的に疲れる	36.3%	9. 介護サービスに関する情報が少ない	5.5%
3. 自分の自由な時間がない	29.0%	10. 家族や親族の協力が得られない	14.8%
4. 家族や自分の仕事に影響がある	27.9%	11. 介護事業所・医療機関などが家の近くにない	3.6%
5. 介護がいつまで続くのかわからない	43.2%	12. 夜間のサービスが足りない	5.5%
6. 経済的な負担がかさむ	29.8%	13. その他〔具体的に：〕	7.7%
7. 介護の方法がわからない	7.9%	14. 特になし	12.3%
		無回答	18.3%

問28 介護者が感じている介護の問題、経済的負担、遠距離介護や呼び寄せ介護の問題、府中市へのご意見・ご要望・ご提案などがありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました

府中市福祉計画（介護保険サービス未利用者）調査

調査についてのお願い

市民の皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聴きし、平成 20 年度に策定を予定しております「府中市福祉計画」の基礎資料として、福祉全般の調査を実施します。

この調査は、介護保険の要支援・要介護認定を受けられた方のうち、平成 19 年 9 月 30 日現在、介護保険サービスを未利用の方の中から、500 名を無作為に選ばせていただき、ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成 19 年 10 月 府中市

記入についてのお願い

16. **封筒のあて名ご本人**について、ご記入をお願いいたします。調査票の設問中の「あなた」とは、封筒のあて名の方を指します。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。なお、あて名ご本人おひとりでの回答がむずかしい場合は、ご家族や周りの方がお手伝いいただくか、あて名ご本人の意見を聞いたうえで代わりに記入してください。
17. 濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
18. お答えをいただく際は、あてはまる項目の番号を 印で囲んでください。
 の場合は回答内容等を記入してください。
19. の数は、それぞれの質問の指示に従ってください。
20. 「その他」に 印をつけられた方は、()内に具体的な答えを記入してください。

調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れ、

10月24日(水)までにご返送ください。

調査についてご質問などがありましたら、次までお問い合わせください。

問合せ先

府中市福祉保健部高齢者支援課 介護支援係 担当：新藤、中野

TEL 042 - 335 - 4470

府中市福祉保健部高齢者支援課 介護保険係 担当：田添、村越

TEL 042 - 335 - 4021

調査票のご記入に先立ちまして、おたずねします

F 1 あなた（あて名ご本人）は現在どちらにいますか。（1つに ）

(N=371)

1. 自宅	89.2%	3. 病院等に入院している	7.8%	無回答	1.6%
2. 市外に転出	0.0%	4. その他〔具体的に： 〕	1.3%		

→ 「2. 市外に転出」をお選びになった場合は、ここまでのご記入で結構です。
ご返送ください。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

F 2 この調査票はどなたがご記入されますか。（1つに ）

(N=371)

1. あて名ご本人	63.9%	2. ご家族	29.4%	3. その他〔具体的に： 〕	2.4%	無回答	4.3%
-----------	-------	--------	-------	----------------	------	-----	------

あなた（あて名ご本人）のことをおたずねします

F 3 あなたの性別は次のうちどれですか。（1つに ）

(N=371)

1. 男性	32.1%	2. 女性	67.4%	無回答	0.5%
-------	-------	-------	-------	-----	------

F 4 あなたの年齢は次のうちどれですか。（1つに ）

* 平成 19 年 9 月 30 日現在の年齢でお答えください。

(N=371)

1. 65～69 歳	5.9%	3. 75～79 歳	23.5%	5. 85～89 歳	20.5%	7. 95 歳以上	1.9%
2. 70～74 歳	11.9%	4. 80～84 歳	25.3%	6. 90～94 歳	10.2%	無回答	0.8%

F 5 あなたと同居*している方はどなたですか。（いくつでも ）

* 2 世帯住宅は同居としてお答えください。

* 配偶者の親族を含めてお答えください。

(N=371)

1. ひとり暮らし（自分のみ）	15.4%	4. 父、母	0.3%
2. 配偶者（夫または妻）	50.4%	5. 兄弟・姉妹	1.3%
3. 息子、娘（息子の妻、娘の夫も含む）	43.7%	6. その他〔具体的に： 〕	9.2%
		無回答	1.6%

F 5-1 F 5 で「2. 配偶者」～「6. その他」と答えた方におたずねします。

あなたと同居している方は次のどちらですか。（1つに ）

* 平成 19 年 9 月 30 日現在の年齢でお答えください。

(n=308)

1. 同居者全員が 65 歳以上	36.4%	2. 64 歳以下の同居者がいる	39.6%	無回答	24.0%
------------------	-------	------------------	-------	-----	-------

F 5-2 F 5 で「2 . 配偶者」と答えた方におたずねします。

あなたの配偶者の年齢は次のうちどれですか。(1 つに)

*平成 19 年 9 月 30 日現在の年齢でお答えください。

(n=187)

1 . 65 歳未満	6.4%	5 . 80 ~ 84 歳	27.8%	無回答	2.1%
2 . 65 ~ 69 歳	4.8%	6 . 85 ~ 89 歳	16.0%		
3 . 70 ~ 74 歳	16.0%	7 . 90 ~ 94 歳	2.1%		
4 . 75 ~ 79 歳	24.1%	8 . 95 歳以上	0.5%		

F 6 あなたはどちらにお住まいですか。 内に記入してください。

町 丁目

(N=371)

第一地区	27.0%	第三地区	15.1%	第五地区	14.3%	無回答	5.1%
第二地区	10.5%	第四地区	13.2%	第六地区	14.8%		

第一地区：多磨町、朝日町、紅葉丘、白糸台（1～3丁目） 若松町、浅間町、緑町
 第二地区：白糸台（4～6丁目） 押立町、小柳町、八幡町、清水が丘、是政
 第三地区：天神町、幸町、府中町、寿町、晴見町、栄町、新町
 第四地区：宮町、日吉町、矢崎町、南町、本町、片町、宮西町）
 第五地区：日鋼町、武蔵台、北山町、西原町、美好町（1～2丁目）、本宿町（3～4丁目）、西府町（3～4丁目）、東芝町
 第六地区：美好町（3丁目）、分梅町、住吉町、四谷、日新町、本宿町（1～2丁目）、西府町（1～2、5丁目）

F 7 あなたのお住まいは次のうちどれですか。(1 つに)

(N=371)

1 . 持ち家の一戸建て	67.7%	5 . 公的賃貸住宅	9.4%
2 . 持ち家の集合住宅	7.3%	6 . 高齢者向け住宅	0.5%
3 . 民間賃貸の一戸建て	3.0%	(有料老人ホーム、高齢者マンションなど)	
4 . 民間賃貸の集合住宅	5.1%	7 . その他[具体的に：]	3.0%
		無回答	4.0%

F 7-1 現在のお住まいで困っていることはありますか。(いくつでも)

(N=371)

1 . 玄関回りの段差で困っている	19.4%
2 . 廊下や居室などの段差で困っている	5.7%
3 . 屋内の階段の昇り降りが大変で困っている	14.6%
4 . 浴室や浴槽が使いにくくて困っている	14.8%
5 . トイレに手すりがなかったり洋式でなかったりするため困っている	7.0%
6 . エレベータがなくて困っている	4.6%
7 . ごみが片付けられず、山積みになっている	4.0%
8 . その他[具体的に：]	7.5%
9 . 特にない	43.1%
無回答	14.0%

医療の状況と介護予防についておたずねします

問1 現在の医療機関の受診状況についておたずねします。あなたは、現在治療中の病気はありますか。(1つに)

(N=371)

1. ある 88.4% 2. ない 6.5% 無回答 5.1%

問2 あなたには、「かかりつけ医」、「かかりつけ歯科医」、「かかりつけ薬局」はいますか。(それぞれ1つに)

(N=371)

	いる	いない	わからない	無回答
かかりつけ医	86.3%	4.6%	1.1%	8.1%
かかりつけ歯科医	57.4%	11.1%	2.2%	29.4%
かかりつけ薬局	60.9%	12.4%	2.7%	24.0%

* ここでいう「かかりつけ医」、「かかりつけ歯科医」、「かかりつけ薬局」とは、あなたの生活の状況などを理解していて、健康や病気のことを日ごろから、気軽に相談できるような身近な開業医、歯科医、薬局をさします。

介護保険サービスの利用についておたずねします

問3 あなたの要介護度は次のうちどれですか。(1つに)

* 平成19年9月30日現在の要介護度でお答えください。更新申請中などの理由で、結果が出ていない方は、わかっている介護度でお答えください。

(N=371)

1. 要支援 1 31.8% 4. 要介護 2 8.4% 7. 要介護 5 3.5%
 2. 要支援 2 21.6% 5. 要介護 3 4.3% 無回答 15.4%
 3. 要介護 1 12.1% 6. 要介護 4 3.0%

問4 あなたが要支援・要介護になった原因をお答えください。(すべてに)

(N=371)

1. 高齢により衰弱したため	31.5%	8. 糖尿病のため	8.1%
2. 脳血管疾患(脳卒中など)のため	12.1%	9. 視覚・聴覚障害のため	6.7%
3. 心臓病のため	11.3%	10. 転倒・骨折したため	11.3%
4. がん(悪性新生物)のため	5.1%	11. 脊髄損傷のため	2.2%
5. 呼吸器疾患(肺気腫、肺炎など)のため	2.2%	12. パーキンソン病のため	3.0%
6. 関節疾患(リウマチなど)のため	16.4%	13. その他〔具体的に: 〕	19.7%
7. 認知症が進んだため	11.1%	無回答	12.7%

問5 「要介護認定」の申請をしようと思った理由（きっかけ）は何ですか。

（1つに ）

（N=371）

1．本人が必要と思った	24.5%
2．家族が必要と思った	23.5%
3．第三者にすすめられた〔具体的に：	〕 9.7%
4．保健福祉サービス（介護慰労金、おむつ助成など）を受けるのに必要だから	0.8%
5．サービスを利用したい時に、利用したいから	14.8%
6．住宅改修をしたいから	4.6%
7．車いすや介護用ベッドなどの福祉用具を借りたいから	1.1%
8．その他〔具体的に：	〕 4.3%
無回答	16.7%

問6 あなたは、「要介護認定」を受けながら、介護保険サービスを利用しない理由は何ですか。（いくつでも ）

（N=371）

1．家族が介護してくれるから	36.4%
2．家族以外に介護してもらうことが不安だから	6.2%
3．契約することが不安だから	2.2%
4．利用したいサービスがないから	8.1%
5．利用料がかかるから	8.4%
6．よいケアマネジャーが見つからないから	3.0%
7．よい事業者が見つからないから	1.6%
8．利用したいが家族に理解してもらえないから	0.0%
9．一時サービス（住宅改修など）だけでよかったから	6.7%
10．まだ利用しなくてもよいと思うから	31.5%
11．病院に入院しているため	8.1%
12．体調がよくなったから	3.2%
13．その他〔具体的に：	〕 11.3%
14．わからない	3.0%
無回答	17.5%

問7 あなたは、現在どのような方法で介護を受けていますか。（1つに ）

（N=371）

1．家族がすべて介護している	43.4%
2．在宅で一部、市の保健福祉サービスを利用している	5.4%
3．在宅で一部、インフォーマルサービス（ボランティア等によるサービス）を利用している	1.1%
4．病院に入院している	7.0%
5．その他〔具体的に：	〕 11.9%
無回答	31.3%

問7-1 問7で「2．在宅で一部、市の保健福祉サービスを利用」又は「3.インフォーマルサービスを利用」と答えた方におたずねします。

どのようなサービスを利用していますか。具体的に書いてください。

問8 あなたは介護保険サービスを利用したいと思っていますか。(1つに)

(N=371)

1. 利用したい	45.8%	3. 利用する必要がない	14.3%
2. 利用したくない	6.5%	4. わからない	22.9%
		無回答	10.5%

問9 あなたは、今後、どこで生活したいと考えていますか。(1つに)

(N=371)

1. 家族などの介護を受けながら自宅で生活したい	43.1%
2. 在宅サービスを受けながら自宅で生活したい	21.3%
3. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの施設に入所したい	6.2%
4. 有料老人ホームに入居したい	2.4%
5. グループホーム(少人数を単位とした小規模な共同住居)に入居したい	1.1%
6. 自宅近くで様々なサービスが受けられる小さな施設などを利用しながら生活したい	6.2%
7. その他〔具体的に：〕	3.5%
8. わからない	10.8%
無回答	5.4%

介護保険についておたずねします

問10 あなたの保険料段階は次のうちどれですか。(1つに)

(N=371)

1. 第1段階(生活保護受給者及び市民税世帯非課税者で老齢福祉年金受給者等)	7.0%
2. 第2段階(市民税世帯非課税者で、課税年金収入金額と合計所得金額の合計が80万円以下の者等)	11.1%
3. 第3段階(市民税世帯非課税者で、第2段階に該当しない者等)	4.6%
4. 第4段階(市民税本人非課税者等)	17.3%
5. 第5段階(市民税本人課税者等(合計所得金額200万円未満))	11.9%
6. 第6段階(市民税本人課税者等(合計所得金額200万円以上500万円未満))	17.5%
7. 第7段階(市民税本人課税者(合計所得金額500万円以上))	3.5%
8. わからない	13.5%
無回答	13.7%

問11 今後の介護保険サービスと保険料について、あなたの考えに最も近いものは次のうちどれですか。(1つに)

(N=371)

1. 保険料が多少高くなっても介護保険サービスが充実している方がよい	12.7%
2. 保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である	18.6%
3. 介護保険サービスを抑えても保険料が低い方がよい	19.4%
4. どちらともいえない	38.0%
無回答	11.3%

問12 介護保険サービスでは以下のようなサービスを行っています。
 これらのサービスの認識度、今後の利用意向についておたずねします。
 (各サービスごとに「認識度」「利用意向」に1つつ)

(N=371)

事業名		認識度			利用意向			
		知っている	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	無回答	
在宅サービス	訪問介護 (生活援助主体)	家事など身の周りの援助	64.2%	8.6%	27.2%	31.5%	25.3%	43.1%
	訪問介護 (身体介護主体)	介護など身の周りの援助	60.6%	8.4%	31.0%	29.6%	23.7%	46.6%
	訪問看護	看護師等による家庭を訪問する看護	53.9%	14.0%	32.1%	29.6%	21.8%	48.5%
	訪問リハビリテーション	理学療法士・作業療法士などが家庭を訪問して行う機能訓練	33.2%	32.9%	34.0%	22.9%	25.6%	51.5%
	訪問入浴介護	入浴車により家庭を訪問する入浴介護	56.3%	11.9%	31.8%	17.0%	34.5%	48.5%
	居宅療養管理指導	医師や看護師、歯科医師、管理栄養士等が訪問して行う療養上の管理指導	27.5%	39.1%	33.4%	22.9%	27.0%	50.1%
	通所介護 (デイサービス)	デイサービスセンターなどでの入浴、レクリエーション、機能訓練	59.3%	10.2%	30.5%	24.5%	26.4%	49.1%
	通所リハビリテーション(デイケア)	老人保健施設等での医療の管理下におけるリハビリテーション	43.4%	24.3%	32.3%	21.3%	28.8%	49.9%
	短期入所生活介護 (ショートステイ)	特別養護老人ホーム等への短期間入所	50.7%	17.3%	32.1%	19.4%	30.5%	50.1%
	短期入所療養介護 (ショートステイ)	老人保健施設等への短期間入所	47.7%	19.1%	33.2%	19.9%	30.5%	49.6%
	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム等)	有料老人ホーム、ケアハウス入所者への介護や日常生活上の世話	39.1%	27.0%	34.0%	13.2%	35.8%	50.9%
	福祉用具の貸与	車いす等の貸出し	56.6%	12.4%	31.0%	30.7%	21.6%	47.7%
	特定福祉用具販売	排泄等に使用される用具を購入した場合10万円を限度に購入費を支給	35.3%	32.3%	32.3%	29.6%	20.8%	49.6%
	住宅改修費の支給	手すりやスロープなど、住宅の小規模な改修費の支給	58.8%	10.5%	30.7%	36.1%	16.7%	47.2%
施設サービス	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	常時介護を必要とする65歳以上の高齢者が入所する施設	49.6%	18.6%	31.8%	18.3%	32.6%	49.1%
	介護老人保健施設 (老人保健施設)	看護・介護・療養等の専門的なサービスや日常的なサービスを提供し、機能回復を目指す施設	40.2%	26.1%	33.7%	22.6%	26.4%	50.9%
	介護療養型医療施設	医療や看護が可能な介護の体制を充実させた医療施設	29.4%	36.7%	34.0%	25.9%	22.6%	51.5%

問13 次のような地域密着型サービスを知っていますか。また、利用したいと思いま
すか。(各サービスごとに「認識度」「利用意向」に1つずつ)

(N=371)

事業名		認識度			利用意向		
		知っている	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	無回答
夜間対応型 訪問介護	定期巡回と利用者からの通報により随時対応する訪問介護を組み合わせる24時間サービスを提供する	22.4%	46.6%	31.0%	26.4%	23.7%	49.9%
認知症対応型 通所介護	認知症の居宅要介護者を対象とした通所介護サービスを提供する	19.1%	48.5%	32.3%	22.6%	24.5%	52.8%
小規模多機能型 居宅介護	「通い」を中心として、要介護者の状態から、随時「訪問」や「泊り」を組み合わせるサービスを提供する	16.4%	50.7%	32.9%	22.6%	25.3%	52.0%
認知症対応型 共同生活介護 (グループホーム)	地域のなかで中程度の認知症高齢者が少数の家庭的な環境の中で暮らす介護を提供する	19.9%	47.2%	32.9%	15.6%	32.1%	52.3%
地域密着型 介護老人福祉施設 入所者生活介護	入居定員29人以下の小規模な特別養護老人ホーム	16.7%	51.8%	31.5%	20.2%	29.1%	50.7%

* 地域密着型サービスは、高齢者が住み慣れた地域での生活を継続することができるよう、身近な生活圏域(府中市の生活圏域は6つ)ごとにサービスの拠点をづくり、市町村ごとに行われるサービスです。

問14 「介護保険制度」全体をよりよくするため、市が力を入れるべきことは次のうちどれですか。(3つまで)

(N=371)

- | | |
|--|-------|
| 1. サービス事業者の質を高めること | 21.0% |
| 2. ケアマネジャーやホームヘルパーなどの人材を育成すること | 17.8% |
| 3. 市内に特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設を増やすこと | 31.3% |
| 4. 利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと | 33.4% |
| 5. 介護保険についての市民向けの勉強会などを実施すること | 3.2% |
| 6. 寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れること | 19.7% |
| 7. 地域全体で介護を支援するしくみづくりを行うこと | 4.6% |
| 8. 身近な地域でサービスが受けられる拠点を増やすこと | 17.3% |
| 9. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと | 23.2% |
| 10. 家族介護の負担を軽減する保健福祉サービスを充実すること | 18.1% |
| 11. 在宅介護支援センターを充実すること | 4.9% |
| 12. 介護保険サービス利用の制限をカバーする保健福祉サービスを充実すること | 4.6% |
| 13. その他〔具体的に: 〕 | 1.9% |
| 14. わからない | 8.1% |
| 無回答 | 17.8% |

保健福祉サービスについておたずねします

問15 市では介護保険以外にも様々な保健福祉サービスを行っています。以下のようなサービスの利用状況、今後の利用意向についておたずねします。

(各サービスごとに「利用状況」「利用意向」に1つずつ)

(N=371)

事業名		利用状況					利用意向			
		利用している	利用したことがある	知っているが利用していない	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
高齢者福祉電話	ひとり暮らし等の人の安否確認、孤独感解消のため電話を貸与する	0.5%	0.0%	25.9%	42.9%	30.7%	15.4%	11.9%	25.3%	47.4%
入浴券支給	ひとり暮らし等の人で自宅に風呂設備のない方に無料入浴券を配布する	1.3%	0.3%	28.8%	36.1%	33.4%	6.7%	20.5%	20.2%	52.6%
家具転倒防止器具の取付	ひとり暮らし等の人々が家庭内で所有する家具に家具転倒防止器具を取り付ける	3.2%	2.2%	22.1%	39.9%	32.6%	23.5%	7.8%	18.1%	50.7%
「食」の自立支援サービス	ひとり暮らし等の人に、調理した食事を自宅に届けて安否確認をし、食生活改善の講習会・指導等を行う	1.6%	0.8%	31.8%	34.5%	31.3%	19.7%	12.1%	18.3%	49.9%
自立支援ショートステイ	月7日を上限に介護老人ホームに滞在し健康管理や食事提供などを行う	0.8%	0.0%	28.8%	37.7%	32.6%	17.0%	12.7%	21.0%	49.3%
高齢者医療ショートステイ	月7日を上限に市内の医療機関に入院し療養管理・健康管理を行う	1.1%	0.0%	23.7%	43.4%	31.8%	18.3%	12.1%	20.8%	48.8%
入浴サービス	在宅サービスセンターで月3回の入浴が受けられる	0.5%	0.0%	37.7%	29.1%	32.6%	11.9%	17.0%	20.5%	50.7%
日常生活用具給付とレンタル	一時的に身体機能が低下している方に用具などを貸与または給付する	1.3%	2.2%	32.6%	31.8%	32.1%	22.4%	9.2%	17.8%	50.7%
はいかい高齢者探索サービス	はいかい探索システムを用い、行方不明時に早期に居場所を発見し、事故を防止する	1.3%	0.0%	16.4%	48.2%	34.0%	13.7%	10.2%	24.5%	51.5%
日常生活用品(おむつ)の助成	おむつが必要な方が布または紙おむつのどちらかを自宅で受け取れる	2.7%	0.5%	26.7%	37.7%	32.3%	22.1%	8.9%	18.1%	50.9%
車いす福祉タクシー	リフト付タクシーによる通院を年間24回を限度に利用できる	1.1%	0.5%	30.7%	36.9%	30.7%	28.0%	6.7%	17.8%	47.4%
寝具乾燥サービス	月1回、寝具を自宅まで受け取りに行き、その日のうちに乾燥して返す	0.8%	0.0%	19.9%	47.4%	31.8%	23.2%	9.2%	18.1%	49.6%
訪問理髪サービス	自宅に月1回理容師が訪問して理髪が受けられる	1.3%	0.0%	23.5%	43.7%	31.5%	22.6%	11.9%	17.3%	48.2%

* サービスの利用に関しては、利用条件のあるものもあります。

問16 今後、市が取り組む保健福祉サービスとして、次のうちどれを優先して充実すべきだとお考えですか。(3つまで)

(N=371)

1. 生きがいづくりを推進すること(ボランティア、文化・スポーツ活動の促進など)	7.8%
2. 高齢者が働く場所を確保すること	6.2%
3. 世代間の交流・相互理解を促進すること	3.8%
4. 介護予防サービスを充実すること	12.9%
5. 在宅福祉サービスを充実すること	22.4%
6. 高齢者向けの住宅を整備したり、住宅改造を支援すること	14.0%
7. 特別養護老人ホームや老人保健施設など入所できる施設を整備すること	24.3%
8. 認知症など病気や障害を持つ高齢者への対策を充実すること	15.6%
9. 家族介護者への支援制度を充実すること	32.1%
10. 健康教育、健康相談、健康診査等の保健事業や医療体制を充実すること	4.0%
11. 健康づくりを推進すること(健康教室の開催・スポーツ活動の促進など)	3.2%
12. 保健・福祉関係の相談窓口を充実すること	10.8%
13. 保健・福祉サービスに関する人材を育成すること(保健師、介護職員など)	9.2%
14. ボランティアの育成、NPO法人の支援など民間活動を支援すること	0.8%
15. 道路の段差解消や公共的な建物へのエレベータの設置など、ひとにやさしいまちづくりを推進すること	24.5%
16. その他〔具体的に: 〕	2.7%
17. 特にない	5.4%
無回答	18.6%

高齢者の権利擁護などについておたずねします

問17 高齢者の権利や生活を守るために、以下のようなものがありますが、あなたの知っているものはありますか。(いくつでも)

(N=371)

1. 成年後見制度	25.1%	7. 行政の相談窓口(市役所など)	42.3%
2. 地域福祉権利擁護事業	5.1%	8. 社会福祉協議会(ふれあい福祉相談室など)	29.9%
3. 在宅介護支援センター	45.8%	9. 権利擁護センターふちゅう	3.0%
4. 地域包括支援センター	11.1%	10. 消費生活相談室	21.6%
5. 見守りネットワーク	8.9%	11. 知っているものはない	12.1%
6. 高齢者虐待防止法	15.4%	無回答	19.7%

- 地域包括支援センターは、保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャー中心となって、介護予防事業のマネジメント、総合的な相談・支援、虐待防止などの権利擁護などを行います。

問18 あなたのまわり（あなたご本人も含む）に、下の枠内のようなことでお困りと思われる方はいますか。（1つに ）

(N=371)

1. いる 16.2% 2. いない 59.0% 無回答 24.8%

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| ・金銭管理ができない | ・福祉サービスの利用に対する苦情が言えない |
| ・悪質商法にだまされた | ・土地の権利書など重要書類の管理ができない |
| ・行政や金融機関などへの窓口手続きができない | |

問 18-1 問 18 で「1. いる」と答えた方におたずねします。

それはどなたですか。（いくつでも ）

(n=60)

1. あなたご本人	63.3%	5. 知人	1.7%
2. 配偶者	15.0%	6. 近隣の人	5.0%
3. 子ども	8.3%	7. その他〔具体的に： 〕	1.7%
4. 親族	11.7%	無回答	5.0%

問 18-2 問 18 で「1. いる」と答えた方におたずねします。

それはどのような事例ですか。（いくつでも ）

(n=60)

1. 金銭管理ができない	45.0%
2. 悪質商法にだまされた	8.3%
3. 行政や金融機関などへの窓口手続きができない	50.0%
4. 福祉サービスの利用に対する苦情が言えない	16.7%
5. 土地の権利書など重要書類の管理ができない	33.3%
6. その他〔具体的に： 〕	6.7%
無回答	15.0%

問19 あなたは、災害時に避難を助けたり、避難状況を確認するために、市役所、消防署、警察署や町内会・自治会へ、あなたの住所・氏名・連絡先などを事前に知らせておくことについて、どう思いますか。（1つに ）

(N=371)

1. 最低限の情報ならば、知らせておいてもいい	69.0%
2. 知らせたくない	1.9%
3. わからない	13.2%
無回答	15.9%

市への要望についておたずねします

問20 保健福祉や介護保険について、府中市へのご意見・ご要望や知りたい情報がありましたら、ご自由にお書きください。

【ここからは、主に介護している方が記入してください。主な介護者がいない方は、ここから先の設問に回答する必要はありません。ご返送ください。】

主な介護者の状況やご意向についておたずねします

問21 あて名のご本人を主に介護しているのは、どなたですか。(1つに)

(N=371)

1. 配偶者	24.5%	4. 娘・息子の配偶者	5.4%	7. その他の親族	0.0%
2. 娘	16.4%	5. 兄弟・姉妹	1.1%	8. その他[具体的に:]	0.8%
3. 息子	7.5%	6. 親	0.0%	無回答	44.2%

問22 あて名のご本人を主に介護している方の年齢はおいくつですか。(1つに)

(N=371)

1. 30歳未満	0.0%	4. 50歳代	15.1%	7. 70~74歳	7.5%	10. 85~89歳	1.3%
2. 30歳代	0.5%	5. 60~64歳	8.4%	8. 75~79歳	7.5%	11. 90~94歳	0.0%
3. 40歳代	3.8%	6. 65~69歳	5.4%	9. 80~84歳	6.7%	12. 95歳以上	0.0%
						無回答	43.7%

問23 あて名のご本人を主に介護している方はどこに住んでいますか。(1つに)

(N=371)

1. 同じ住宅	46.4%	4. 府中市内	4.0%
2. 同じ住宅ではないが同じ敷地	1.9%	5. 東京都内	3.0%
3. 同じ町内	0.5%	6. その他[具体的に:]	0.8%
			43.4%

問24 あて名のご本人を介護している期間はどのくらいですか。(1つに)

(N=371)

1. 1年未満	7.5%	3. 3年以上5年未満	11.6%	5. 10年以上	8.6%
2. 1年以上3年未満	13.7%	4. 5年以上10年未満	7.5%	無回答	50.9%

問25 あて名のご本人の介護に1日に平均してどのくらいかかっていますか。

(1つに)

(N=371)

1. 1時間未満	4.9%	4. 6~10時間未満	3.0%	7. 決まっていない	25.1%
2. 1~4時間未満	7.3%	5. 10時間以上	1.6%	無回答	52.0%
3. 4~6時間未満	3.5%	6. 1日中かかりきり	2.7%		

問26 あて名のご本人は、日常生活において認知症の症状がみられますか。次の設問ごとにお答えください。(それぞれ1つに)

(1) 慣れた道や場所がわからなくなること

(N=371)

1. ひんぱんにある	3.5%	2. ときどきある	11.3%	3. まったくない	38.5%	無回答	46.6%
------------	------	-----------	-------	-----------	-------	-----	-------

(2) 薬を飲む時間や、飲む量を間違えること

(N=371)

1. ひんぱんにある	4.3%	2. ときどきある	19.1%	3. まったくない	29.9%	無回答	46.6%
------------	------	-----------	-------	-----------	-------	-----	-------

(3) 火の始末や火元の管理ができなくなること

(N=371)

1. ひんぱんにある	1.6%	2. ときどきある	15.4%	3. まったくない	34.8%	無回答	48.2%
------------	------	-----------	-------	-----------	-------	-----	-------

問27 あなたは、今後、あて名のご本人がどこで生活するのが良いと考えていますか。

(1つに)

(N=371)

1. 家族などの介護を受けながら自宅で生活する	30.2%
2. 在宅サービスを受けながら自宅で生活する	15.6%
3. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの施設に入所する	5.1%
4. 有料老人ホームに入居する	1.1%
5. グループホーム(少人数を単位とした小規模な共同住居)に入居する	0.0%
6. 自宅近くで様々なサービスが受けられる小さな施設などを利用しながら生活する	4.0%
7. その他〔具体的に: _____〕	0.5%
8. わからない	5.1%
無回答	38.3%

問28 介護をしていくうえで、どのようなことに問題がありますか。(いくつでも)

(N=371)

1. 精神的に疲れ、ストレスがたまる	32.3%
2. 肉体的に疲れる	23.2%
3. 自分の自由な時間がない	20.5%
4. 家族や自分の仕事に影響がある	10.8%
5. 介護がいつまで続くのかわからない	23.5%
6. 経済的な負担がかさむ	10.8%
7. 介護の方法がわからない	4.6%
8. 介護に関して相談する相手がいない	4.9%
9. 介護サービスに関する情報が少ない	4.6%
10. 家族や親族の協力が得られない	2.2%
11. 介護事業所・医療機関などが家の近くにない	1.1%
12. 夜間のサービスが足りない	1.1%
13. その他〔具体的に： 〕	1.3%
14. 特にない	8.6%
無回答	48.5%

問29 介護者が感じている介護の問題、経済的負担、遠距離介護や呼び寄せ介護の問題、府中市へのご意見・ご要望・ご提案などがありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました

府中市福祉計画（居宅介護支援事業者）調査

調査についてのお願い

市民の皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聴きし、平成 20 年度に策定を予定しております「府中市福祉計画」の基礎資料として、福祉全般の調査を実施します。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成 19 年 10 月 府中市

記入についてのお願い

21. 濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
22. お答えをいただく際は、あてはまる項目の番号を 印で囲んでください。
 の場合は回答内容等を記入してください。
23. の数は、それぞれの質問の指示に従ってください。
24. 「その他」に 印をつけられた方は、() 内に具体的な答えを記入してください。

記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れ、

10月24日(水)までに 返送ください。

調査についてご質問などがありましたら、次までお問い合わせください。

問合せ先：

府中市福祉保健部高齢者支援課 介護支援係 担当：新藤、中野

TEL 042 - 335 - 4470

府中市福祉保健部高齢者支援課 介護保険係 担当：田添、村越

TEL 042 - 335 - 4021

貴事業所についておたずねします

問1 貴事業所の名称及び所在地等を記入してください。

法人名	
事業所名	
所在地 〒	-
調査に回答いただいた方 〔役職〕	〔お名前〕

問2 活動状況についてお教えてください。

項目	回答欄			
組織形態 (1つに) (N=41)	1. 社会福祉法人	19.5%	7. JA・生協	2.4%
	2. 社会福祉協議会	0.0%	8. 株式会社	31.7%
	3. 福祉公社・事業団	0.0%	9. 有限会社	14.6%
	4. 社団法人	2.4%	10. NPO	9.8%
	5. 財団法人	0.0%	11. その他〔具体的に: 〕	0.0%
	6. 医療法人	19.5%	無回答	0.0%
	併設する 事業所の種類 (あてはまるもの にすべて) (N=41)	1. 在宅介護支援センター	22.0%	14. 特定施設入居者生活介護
2. 訪問介護		56.1%	15. 小規模多機能型居宅介護	0.0%
3. 通所介護		14.6%	16. 介護予防小規模多機能型居宅介護	0.0%
4. 訪問入浴介護		2.4%	17. 夜間対応型訪問介護	2.4%
5. 訪問看護		14.6%	18. 認知症対応型通所介護	9.8%
6. 訪問リハビリ		4.9%	19. 介護予防認知症対応型通所介護	4.9%
7. 通所リハビリ		9.8%	20. 認知症対応型共同生活介護	0.0%
8. 居宅療養管理指導		4.9%	21. 介護予防認知症対応型共同生活介護	0.0%
9. 住宅改修・福祉用具		7.3%	22. 地域密着型特定施設入居者生活介護	0.0%
10. 短期入所生活・療養介護		14.6%	23. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活 介護	0.0%
11. 介護老人福祉施設		14.6%	24. その他〔具体的に: 〕	7.3%
12. 介護老人保健施設		7.3%	無回答	12.2%
13. 介護療養型医療施設		0.0%		
職員・スタッフの 人数 非常勤は常勤換 算ご回答くださ い (N=41)			常 勤	非常勤
	介護支援専門員 うち 専 従 兼 務		平均 2.21 人 平均 1.39 人 平均 1.02 人	平均 0.51 人 平均 0.25 人 平均 0.33 人
	事務管理者		平均 0.52 人	平均 0.06 人
職員の資格取得 の状況 (N=41)			常 勤	非常勤
	社会福祉士		平均 0.45 人	平均 0.11 人
	介護福祉士		平均 1.90 人	平均 0.69 人
	医師		平均 0.00 人	平均 0.00 人
	保健師・看護師		平均 0.25 人	平均 0.15 人
	管理栄養士・栄養士		平均 0.00 人	平均 0.00 人
	薬剤師		平均 0.08 人	平均 0.03 人
	理学療法士		平均 0.00 人	平均 0.00 人
	作業療法士		平均 0.00 人	平均 0.00 人
	言語聴覚士		平均 0.00 人	平均 0.00 人
	歯科衛生士		平均 0.08 人	平均 0.00 人
	あん摩マッサージ指圧師・鍼灸師		平均 0.10 人	平均 0.00 人
ホームヘルパー 1 級 2 級 3 級		平均 0.13 人 平均 0.55 人 平均 0.00 人	平均 0.00 人 平均 1.50 人 平均 0.03 人	

事業の状況をおたずねします

問3 本年3月に府中市の要支援・要介護認定者に対し作成したケアプランの給付管理件数は何件でしたか。(該当部分に をつけ、件数を記入)

(N=41)

回答欄		
総件数	平均 67.51 件	
	要支援 1	平均 2.29 件
	要支援 2	平均 3.17 件
	要介護 1	平均 15.85 件
	要介護 2	平均 18.17 件
	要介護 3	平均 11.68 件
	要介護 4	平均 7.51 件
	要介護 5	平均 5.15 件
	申請中・暫定プラン	平均 3.68 件

問4 貴事業所の中で、府中市を中心に活動しているケアマネジャーは何人いますか。そのうち主任ケアマネジャーは何人いますか。(数字を記入)

(N=41) ケアマネジャー：平均 3.02 人 (主任ケアマネジャー：平均 0.05 人)

問 4-1 ケアマネジャーの在職年数及び昨年1年間の離職者(退職者・転職者)数と離職率、その理由を記入してください。

離職者には非常勤も含まれます。離職率は在籍ケアマネジャーを母数とします。

貴事業所のケアマネジャーの平均在職年数：(N=39) 平均 3.66 年

昨年一年間の離職者数及び離職率：離職者数全体 (N=41) (平均 0.78 人)

離職率 (N=31) (平均 18.0%)

内訳

ア 退職者 (N=19) (平均 0.84 人)

離職率 (N=11) (平均 24.8%) [理由：]

イ 転職者 (N=14) (平均 0.79 人)

離職率 (N=10) (平均 12.8%) [理由：]

問5 貴事業所ではケアプランをどのように作成していますか。

(全体を 100%として、数字(内訳)を記入してください)

(N=41)

- | | |
|----------------------------------|-------|
| 1. ケアマネジャー(含む主任ケアマネジャー)だけで作成している | 10.6% |
| 2. サービス担当者会議を開いて作成している | 71.1% |
| 3. その他〔具体的に：] | 18.3% |

問6 ケアプランの作成にかかわる人はどなたですか。(1つに)
(N=41)

1. ケアマネジャーとサービスの担当者	0.0%
2. ケアマネジャーと利用者・家族	4.9%
3. ケアマネジャーとサービス担当者と利用者・家族	90.2%
4. その他〔具体的に: _____〕	4.9%
無回答	0.0%

問7 居宅サービス事業を兼務している事業所におたずねします。
貴事業所が作成したプランのうち、貴社だけのサービスで対応したケースは全ケアプランのうち何パーセント程度ですか。
(N=41) 平均 27.7 %

居宅介護支援の質の向上に向けた取組みをおたずねします

問8 現在、貴事業所では質の向上に対する取組みをどのように行っていますか。
(N=41) (いくつでも)

1. 第三者評価の実施	19.5%	8. 人材の確保	29.3%
2. 専門家、コンサルタントの活用	9.8%	9. スタッフの資格取得への支援	24.4%
3. ISO等品質管理に関する認証取得	7.3%	10. 事業者間の交流	48.8%
4. 苦情事例等の活用・蓄積	51.2%	11. 事業者連絡会への出席	100.0%
5. 事業所内での検討会	58.5%	12. 利用者調査の実施	26.8%
6. 手引書の作成と見直し	34.1%	13. 介護情報の公表	70.7%
7. 外部研修会への出席	87.8%	14. その他〔具体的に: _____〕	7.3%
		無回答	0.0%

問9 問8で「1. 第三者評価の実施」と回答しなかった事業所におたずねします。
今後、第三者評価を実施する予定はありますか。(1つに)

(n=33)
1. 実施の予定がある 12.1% 2. 実施の予定はない 81.8% 無回答 6.1%

問9-1 問9で「2. 実施の予定はない」と回答した事業所におたずねします。
その理由は次のうちどれですか。(1つに)

(n=27)

1. 費用がかかりすぎるから	55.6%
2. メリットがわからないから	7.4%
3. 評価機関の選び方がわからないから	0.0%
4. サービスの改善に結びつくかわからないから	7.4%
5. その他〔具体的に: _____〕	25.9%
無回答	3.7%

問10 人材を確保するためどのような取組みを行っていますか。(いくつでも)

(1) 現在の取組み

(N=41)

1. 新規採用枠の拡大	24.4%	9. 職員間の助け合い制度	14.6%
2. 中途採用枠の拡大	39.0%	[具体的に:]	
3. 就業時間の見直し	9.8%	10. 同事業所内で人員確保	19.5%
4. 福利厚生 の 充実	14.6%	11. 社外の協力体制の整備	4.9%
5. 賃金面 の 充実	17.1%	12. 求人広告掲載	51.2%
6. 研修会への参加支援	46.3%	13. その他 具体的に	9.8%
7. 資格取得の支援	31.7%	[具体的に:]	
8. 苦情・相談体制の充実	22.0%	無回答	7.3%

(2) 今後の取組み

(N=41)

1. 新規採用枠の拡大	26.8%	9. 職員間の助け合い制度	12.2%
2. 中途採用枠の拡大	34.1%	[具体的に:]	
3. 就業時間の見直し	7.3%	10. 同事業所内で人員確保	24.4%
4. 福利厚生 の 充実	12.2%	11. 社外の協力体制の整備	2.4%
5. 賃金面 の 充実	22.0%	12. 求人広告掲載	51.2%
6. 研修会への参加支援	36.6%	13. その他 具体的に	7.3%
7. 資格取得の支援	39.0%	[具体的に:]	
8. 苦情・相談体制の充実	9.8%	無回答	7.3%

問11 研修についておたずねします。

(1) 事業所内での講習会・研修は十分実施できていますか。できていない場合の理由を具体的にお書きください。(1つに)

(N=41)

1. 十分実施できている	17.1%
2. 十分ではないが実施できている	61.0%
3. ほとんど実施できていない〔理由:]	14.6%
4. その他〔具体的に:]	7.3%
無回答	0.0%

(2) 外部の研修や事例検討、勉強会について職員が積極的に参加できるよう支援していますか。できていない場合の理由を具体的にお書きください。

(1つに)

(N=41)

1. 支援している	56.1%
2. 十分でないが支援している	36.6%
3. ほとんど支援していない〔理由:]	2.4%
4. 支援したいができない〔理由:]	4.9%
5. その他〔具体的に:]	0.0%
無回答	0.0%

ケアマネジメントについておたずねします

問12 貴事業所だけではケアプランの作成が困難だったケースはどの程度ありますか。(1つに)

(N=41)

1. 対応できないケースが多い(50人のうち5人以上)	4.9%
2. 対応できないケースが少しある(50人のうち2~4人程度)	46.3%
3. 対応できないケースが若干ある(50人のうち1人程度)	31.7%
4. ほとんどない	17.1%
無回答	0.0%

問13 困難だったのは、どのようなケースですか。(いくつでも)

(N=41)

1. 認知症高齢者のケース	26.8%
2. 胃ろう、経管栄養などの医療処置を行っているケース	12.2%
3. ひとり暮らしでキーパーソンがいないケース	39.0%
4. ケアプランの内容について本人と家族からの理解が得られないケース	43.9%
5. 経済や住宅に困窮する生活面での支援が必要なケース	22.0%
6. 施設から退所したばかりのケース	14.6%
7. その他〔具体的に: _____〕	29.3%
無回答	7.3%

問14 困難だったケースについて、貴事業所ではどこかに相談しましたか。

(いくつでも)

(N=41)

1. 事業所内で相談した	48.8%
2. 他事業所のケアマネジャーに相談した	14.6%
3. 地域包括支援センターに相談した	53.7%
4. 在宅介護支援センターに相談した	70.7%
5. 高齢者支援課に相談した	48.8%
6. その他〔具体的に: _____〕	19.5%
7. 特に相談していない	0.0%
無回答	4.9%

問15 お差支えなければ、最も困難だったケースについてお教えてください。

今後の事業運営についておたずねします

問16 昨年度の事業の採算はいかがでしたか。お差支えなければお答えください。

(1つに)

(N=41)

1. 黒字	4.9%	3. 損益なし	22.0%
2. 赤字	61.0%	4. その他[具体的に:]	12.2%
		無回答	0.0%

問17 介護報酬変更による運営上の影響はいかがでしたか。(1つに)

(N=41)

1. 影響はない	9.8%	3. その他[具体的に:]	9.8%
2. 影響があった	80.5%		0.0%

問18 貴事業所では、今後3年のうちに事業規模についてどのように考えますか。

(1つに)

(N=41)

1. 拡大予定	24.4%	3. 縮小予定	0.0%
2. 現状維持	41.5%	4. 検討中・わからない	34.1%
		無回答	0.0%

問19 介護予防ケアプラン作成事業への参入意向はありますか。(1つに)

(N=41)

1. ある	41.5%	3. 検討中	14.6%
2. ない	22.0%	4. その他[具体的に:]	17.1%
		無回答	4.9%

問 19-1 問 19 で「2. ない」、「3. 検討中」と回答した事業者におたずねします。その理由を具体的にお書きください。

問 19-2 問 19 で「2. ない」、「3. 検討中」と回答した事業者におたずねします。参入する場合の条件を具体的にお書きください。

問20 貴事務所が特に力を入れていること、力を入れたいことを教えてください。

(1つに)

(N=41)

1. 相談	24.4%
2. 夜間への対応	4.9%
3. 地域資源の把握	12.2%
4. 権利擁護への対応(成年後見制度)	0.0%
5. 重度化への対応(看取り)	7.3%
6. 他事業所との連携	26.8%
7. 医療との連携(主治医等)	14.6%
8. 検討中	0.0%
〔具体的に: 〕	
9. その他	7.3%
〔具体的に: 〕	
無回答	2.4%

府中市への意向についておたずねします

問21 今後保険者としての府中市に対し、事業者として望むことは次のうちどれですか。(3つまで)

(N=41)

1. 介護保険に関する情報提供、研修の実施	65.9%
2. 質の向上のために事業者が行う研修への支援	24.4%
3. 不正な事業所への指導	7.3%
4. 利用者への適正なサービス利用の啓発	48.8%
5. 地域包括支援センター機能の充実	29.3%
6. 市と事業者間の情報交換や連絡調整を行う連絡会の開催	39.0%
7. 制度運営における保険者判断部分の周知	51.2%
8. その他〔具体的に〕	4.9%

9. 特にない	2.4%
無回答	0.0%

問 22 「介護保険制度」全体をよりよくするための環境整備として、市が力を入れるべきことは次のうちどれだと思いますか。(3つまで)

(N=41)

- | | |
|--|-------|
| 1. サービス事業者の質を高める取組を行うこと | 12.2% |
| 2. ケアマネジャーやホームヘルパーなどの人材を育成すること | 24.4% |
| 3. 市内に特別養護老人ホームなどの介護施設を増やすこと | 24.4% |
| 4. 利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと | 17.1% |
| 5. 寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れること | 9.8% |
| 6. 地域全体で介護を支援するしくみづくりを行うこと | 31.7% |
| 7. 身近な地域でサービスが受けられる拠点を増やすこと | 2.4% |
| 8. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと | 7.3% |
| 9. 家族介護の負担を軽減する保健福祉サービスを充実すること | 22.0% |
| 10. 介護保険を効率的に運用するしくみづくりを行うこと | 29.3% |
| 11. 在宅介護支援センターの充実 | 14.6% |
| 12. 介護保険サービス利用の制限をカバーする保健福祉サービスを充実すること | 48.8% |
| 13. その他〔具体的に〕 | 4.9% |

- | | |
|-----------|------|
| 14. わからない | 0.0% |
| 無回答 | 7.3% |

問 23 その他、介護保険に関するご要望について、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました

府中市福祉計画

(予防・居宅介護サービス提供事業者及び施設サービス提供事業者) 調査

調査についてのお願い

市民の皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聴きし、平成 20 年度に策定を予定しております「府中市福祉計画」の基礎資料として、福祉全般の調査を実施します。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成 19 年 10 月 府中市

記入についてのお願い

25. 濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
26. お答えをいただく際は、あてはまる項目の番号を 印で囲んでください。
 の場合は回答内容等を記入してください。
27. の数は、それぞれの質問の指示に従ってください。
28. 「その他」に 印をつけられた方は、() 内に具体的な答えを記入してください。

記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れ、

10月24日(水)までに ^{へんそう}ご返送ください。

調査についてご質問などがありましたら、次までお問い合わせください。

問合せ先：

府中市福祉保健部高齢者支援課 介護支援係 担当：新藤、中野

TEL 042 - 335 - 4470

府中市福祉保健部高齢者支援課 介護保険係 担当：田添、村越

TEL 042 - 335 - 4021

貴事業所についておたずねします

問1 貴事業所の名称及び所在地等を記入してください。

法人名	
事業所名	
所在地 〒 -	
調査に回答いただいた方 〔役職〕	〔お名前〕

問2 活動状況についてお教えてください。

項目	回答欄				
組織形態 (1つに) (N=79)	1. 社会福祉法人	17.7%	7. JA・生協	1.3%	
	2. 社会福祉協議会	1.3%	8. 株式会社	36.7%	
	3. 福祉公社・事業団	0.0%	9. 有限会社	10.1%	
	4. 社団法人	1.3%	10. NPO	8.9%	
	5. 財団法人	0.0%	11. その他〔具体的に: 〕	2.5%	
	6. 医療法人	20.3%	無回答	0.0%	
事業所の種類 (1つに) (N=79)	1. 在宅介護支援センター	0.0%	14. 特定施設入居者生活介護	5.1%	
	2. 訪問介護	40.5%	15. 小規模多機能型居宅介護	0.0%	
	3. 通所介護	15.2%	16. 介護予防小規模多機能型居宅介護	0.0%	
	4. 訪問入浴介護	3.8%	17. 夜間対応型訪問介護	0.0%	
	5. 訪問看護	7.6%	18. 認知症対応型通所介護	0.0%	
	6. 訪問リハビリ	0.0%	19. 介護予防認知症対応型通所介護	0.0%	
	7. 通所リハビリ	3.8%	20. 認知症対応型共同生活介護	3.8%	
	8. 居宅療養管理指導	0.0%	21. 介護予防認知症対応型共同生活介護	0.0%	
	9. 住宅改修・福祉用具	5.1%	22. 地域密着型特定施設入居者生活介護	0.0%	
	10. 短期入所生活・療養介護	5.1%	23. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0.0%	
	11. 介護老人福祉施設	5.1%	24. その他〔具体的に: 〕	0.0%	
	12. 介護老人保健施設	3.8%	無回答	0.0%	
	13. 介護療養型医療施設	1.3%			
併設する 事業所の種類 (あてはまるものすべて) (N=79)	1. 在宅介護支援センター	20.3%	14. 特定施設入居者生活介護	2.5%	
	2. 訪問介護	21.5%	15. 小規模多機能型居宅介護	0.0%	
	3. 通所介護	16.5%	16. 介護予防小規模多機能型居宅介護	0.0%	
	4. 訪問入浴介護	1.3%	17. 夜間対応型訪問介護	3.8%	
	5. 訪問看護	5.1%	18. 認知症対応型通所介護	10.1%	
	6. 訪問リハビリ	0.0%	19. 介護予防認知症対応型通所介護	8.9%	
	7. 通所リハビリ	6.3%	20. 認知症対応型共同生活介護	1.3%	
	8. 居宅療養管理指導	1.3%	21. 介護予防認知症対応型共同生活介護	0.0%	
	9. 住宅改修・福祉用具	1.3%	22. 地域密着型特定施設入居者生活介護	0.0%	
	10. 短期入所生活・療養介護	24.1%	23. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0.0%	
	11. 介護老人福祉施設	12.7%	24. 居宅介護支援事業者	41.8%	
	12. 介護老人保健施設	8.9%	25. その他〔具体的に: 〕	6.3%	
	13. 介護療養型医療施設	0.0%	無回答	30.4%	
職員・スタッフの 人数 非常勤は常勤換 算でご回答くださ い (n=65)			常 勤	非常勤	
	介護支援専門員 うち 専 従 兼 務	平均	1.24 人	平均	0.65 人
		平均	0.55 人	平均	0.24 人
平均		0.62 人	平均	0.38 人	
事務管理者		平均	0.79 人	平均	0.06 人

項目	回答欄		
		常 勤	非常勤
職員の資格取得 の状況 (n=78)	介護福祉士	平均 4.06 人	平均 1.69 人
	ホームヘルパー 1 級	平均 0.63 人	平均 0.27 人
	2 級	平均 3.88 人	平均 7.93 人
	3 級	平均 0.00 人	平均 0.12 人
	社会福祉士	平均 0.32 人	平均 0.03 人
	医師	平均 0.10 人	平均 0.35 人
	保健師・看護師	平均 1.01 人	平均 1.19 人
	管理栄養士・栄養士	平均 0.38 人	平均 0.01 人
	薬剤師	平均 0.01 人	平均 0.08 人
	理学療法士	平均 0.13 人	平均 0.15 人
	作業療法士	平均 0.21 人	平均 0.08 人
	言語聴覚士	平均 0.08 人	平均 0.04 人
	歯科衛生士	平均 0.01 人	平均 0.03 人
	あん摩マッサージ指圧師・鍼灸師	平均 0.09 人	平均 0.01 人

今後の事業運営についておたずねします

問3 昨年度の事業の採算はいかがでしたか。お差支えなければお答えください。

(1 つに)

(N=79)

1 . 黒字	31.6%	4 . その他	〔 具体的に :]	2.5%
2 . 赤字	36.7%			
3 . 損益なし	20.3%	無回答		8.9%

問4 介護報酬変更による運営上の影響はいかがでしたか。(1 つに)

(N=79)

1 . 影響はない	21.5%	3 . その他 [具体的に :]	5.1%
2 . 影響はあった	69.6%	無回答		3.8%

問5 貴事業所では、今後3年のうちに事業規模についてどのように考えますか。

(1 つに)

(N=79)

1 . 拡大予定	19.0%	
2 . 現状維持	49.4%	
3 . 縮小予定〔具体的に :]	5.1%
4 . 検討中・わからない	26.6%	
無回答	0.0%	

問 5-1 昨年1年間の職員の離職状況（退職や転職）をお教えてください。また、補充はどのようにしていますか。具体的にお書きください。

「退職」とは、専業主婦となる場合のほか他産業への転職を含みます。
「転職」とは、他の介護保険事業者へ移行することです。
離職者には非常勤も含みます。離職率は在籍職員数を母数とします。

(1) 離職状況

実事業所の職員の平均在職年数は何年ですか。

イ．看護師	(n=38)	(平均; 2.28年)
ロ．ヘルパー	(n=62)	(平均 2.60年)
ハ．介護福祉士	(n=61)	(平均 3.42年)
ニ．社会福祉士	(n=18)	(平均 4.04年)

昨年一年間の離職者数及び離職率

全離職者数 (n=58) (平均 8.69人)

離職率 (n=45) (平均 24.36%)

<退職者>	イ．看護師	(n=20)	(平均 2.28年)
	ロ．ヘルパー	(n=38)	(平均 3.15年)
	ハ．介護福祉士	(n=19)	(平均 3.32年)
	ニ．社会福祉士	(n=6)	(平均 0.33年)
<転職者>	イ．看護師	(n=14)	(平均 2.73年)
	ロ．ヘルパー	(n=16)	(平均 2.76年)
	ハ．介護福祉士	(n=15)	(平均 3.27年)
	ニ．社会福祉士	(n=3)	(平均 0.37年)

離職の理由（主要な理由）

イ．働きがい	(n=14)	(平均 3.14年)
ロ．給与・賃金	(n=26)	(平均 4.81年)
ハ．人間関係	(n=17)	(平均 5.35年)
ニ．転出・結婚等	(n=20)	(平均 2.35年)
ホ．その他〔具体的に： 〕	(n=9)	(平均 1.89年)

(2) 補充対策〔具体的に〕

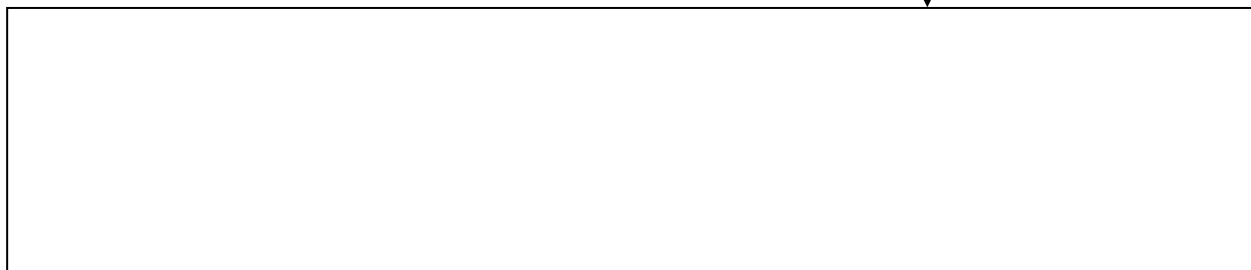
< 予防・居宅介護サービス提供事業者の方におたずねします >

問6 日ごろ、居宅サービスを提供していくうえで、法令順守（コンプライアンス）は当然として、利用者からの信頼を得るためには何が必要か、お考えをお教えてください。（いくつでも）

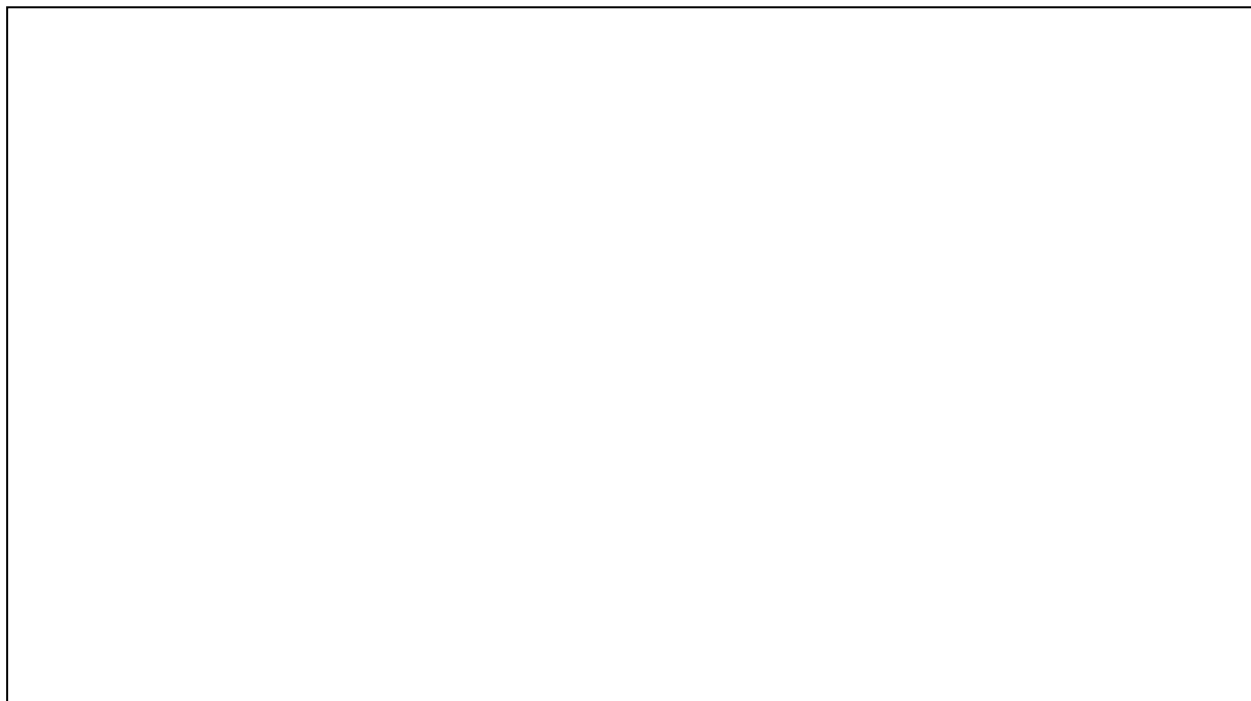
(N=79)

1. 経営理念・ビジョンの確立	45.6%	7. マニュアルや手引書の整備	41.8%
2. 組織体制	26.6%	8. 利用者への対応	75.9%
3. 人材確保	54.4%	9. 他機関（他事業所等）との連携	44.3%
4. 人材育成（研修・学習会）	68.4%	10. 情報収集及び提供方法	39.2%
5. 就業環境整備（人件費・福利厚生等）	25.3%	11. 個人情報保護	49.4%
6. サービス内容の充実	55.7%	12. その他	8.9%
		無回答	20.3%

【その他】具体的に



問7 居宅サービスを受けている利用者からサービスへのご意見・ご要望等がありましたら、お書きください。



< 施設サービス提供事業者の方におたずねします >

問8 日ごろ、施設サービスを提供していくうえで、法令順守（コンプライアンス）は当然として、利用者からの信頼を得るためには何が必要か、お考えをお教えください。（いくつでも）

(N=22)

1. 経営理念・ビジョンの確立	36.4%	8. 利用者への対応	59.1%
2. 組織体制	22.7%	9. 老朽化した施設の改善	22.7%
3. 人材確保	45.5%	10. 他機関（他事業所等）との連携	22.7%
4. 人材育成（研修・学習会）	59.1%	11. 情報収集及び提供方法	22.7%
5. 就業環境整備（人件費・福利厚生等）	22.7%	12. 個人情報保護	31.8%
6. サービス内容の充実	45.5%	13. その他	13.6%
7. マニュアルや手引書の整備	27.3%	無回答	40.9%

【その他】具体的に

問9 施設サービスを受けている利用者からサービスへのご意見・ご要望等がありましたら、お書きください。

< 介護予防事業をしていない事業所におたずねします >

問10 今後、参入予定の介護予防事業はありますか。当てはまるものにつけてください。また、「参入意向がない」、または「検討中」の場合は、その理由と参入条件を下段の枠の中から選択してください。(いくつでも 及び選択)

< は、新予防給付サービス >

事業名 (N=79)	参入意向 の有無	検討中	無回答	参入意向無しの理由(上段)	
				条件(下段)	
介護予防通所介護	有 1事業所 無 2事業所	1事業所	75事業所	【理由】(n=3) 1.採算があわない - 2.人材が不足 - 3.他社との競合が厳しい - 4.市場拡大が望めない - 5.公的支援が受けにくい - 6.施設を開設する土地や建物について情報が無い - 7.その他 1事業所 無回答 2事業所	
				【条件】(n=3) 1.財政面の公的な支援 - 2.人材面の公的な支援 - 3.場の提供 - 4.市場ニーズの情報提供 - 無回答 3事業所	
介護予防通所リハビリテーション	有 - 無 3事業所	1事業所	75事業所	【理由】(n=4) 1.採算があわない 1事業所 2.人材が不足 1事業所 3.他社との競合が厳しい - 4.市場拡大が望めない - 5.公的支援が受けにくい - 6.施設を開設する土地や建物について情報が無い - 7.その他 2事業所 無回答 2事業所	
				【条件】(n=4) 1.財政面の公的な支援 - 2.人材面の公的な支援 - 3.場の提供 - 4.市場ニーズの情報提供 - 無回答 4事業所	
介護予防訪問介護	有 - 無 4事業所	-	75事業所	【理由】(n=4) 1.採算があわない 2事業所 2.人材が不足 2事業所 3.他社との競合が厳しい - 4.市場拡大が望めない - 5.公的支援が受けにくい - 6.施設を開設する土地や建物について情報が無い - 7.その他 2事業所 無回答 1事業所	
				【条件】(n=4) 1.財政面の公的な支援 - 2.人材面の公的な支援 - 3.場の提供 - 4.市場ニーズの情報提供 - 無回答 4事業所	

事業名 (N=79)	参入意向 の有無	検討中	無回答	参入意向無し理由(上段)	
				条件(下段)	
介護予防訪問リハビリテーション	有 - 無 4事業所	-	75事業所	【理由】(n=4)	
				1.採算があわない	2事業所
				2.人材が不足	2事業所
				3.他社との競合が厳しい	-
				4.市場拡大が望めない	-
				5.公的支援が受けにくい	-
				6.施設を開設する土地や建物について情報が無い	-
				7.その他	2事業所
				無回答	1事業所
				【条件】(n=4)	
				1.財政面の公的な支援	-
				2.人材面の公的な支援	-
				3.場の提供	-
				4.市場ニーズの情報提供	-
				無回答	4事業所
介護予防訪問入浴介護	有 - 無 4事業所	-	75事業所	【理由】(n=4)	
				1.採算があわない	2事業所
				2.人材が不足	2事業所
				3.他社との競合が厳しい	-
				4.市場拡大が望めない	-
				5.公的支援が受けにくい	-
				6.施設を開設する土地や建物について情報が無い	-
				7.その他	2事業所
				無回答	1事業所
				【条件】(n=4)	
				1.財政面の公的な支援	-
				2.人材面の公的な支援	-
				3.場の提供	-
				4.市場ニーズの情報提供	-
				無回答	4事業所
介護予防訪問看護	有 - 無 3事業所	1事業所	75事業所	【理由】(n=4)	
				1.採算があわない	1事業所
				2.人材が不足	1事業所
				3.他社との競合が厳しい	-
				4.市場拡大が望めない	-
				5.公的支援が受けにくい	-
				6.施設を開設する土地や建物について情報が無い	-
				7.その他	2事業所
				無回答	2事業所
				【条件】(n=4)	
				1.財政面の公的な支援	-
				2.人材面の公的な支援	-
				3.場の提供	-
				4.市場ニーズの情報提供	-
				無回答	4事業所
介護予防居宅療養管理指導	有 - 無 3事業所	1事業所	75事業所	【理由】(n=4)	
				1.採算があわない	1事業所
				2.人材が不足	1事業所
				3.他社との競合が厳しい	-
				4.市場拡大が望めない	-
				5.公的支援が受けにくい	-
				6.施設を開設する土地や建物について情報が無い	-
				7.その他	2事業所
				無回答	2事業所
				【条件】(n=4)	
				1.財政面の公的な支援	-
				2.人材面の公的な支援	-
				3.場の提供	-
				4.市場ニーズの情報提供	-
				無回答	4事業所

事業名 (N=79)	参入意向 の有無	検討中	無回答	参入意向無し理由(上段)	
				条件(下段)	
介護予防福祉用具貸与	有 - 無 3事業所	-	76事業所	【理由】(n=3)	
				1.採算があわない	2事業所
				2.人材が不足	1事業所
				3.他社との競合が厳しい	-
				4.市場拡大が望めない	-
				5.公的支援が受けにくい	-
				6.施設を開設する土地や建物について情報が無い	-
				7.その他	1事業所
				無回答	1事業所
				【条件】(n=3)	
				1.財政面の公的な支援	-
				2.人材面の公的な支援	-
				3.場の提供	-
				4.市場ニーズの情報提供	-
				無回答	3事業所
特定介護予防福祉用具販売	有 - 無 3事業所	-	76事業所	【理由】(n=3)	
				1.採算があわない	2事業所
				2.人材が不足	1事業所
				3.他社との競合が厳しい	-
				4.市場拡大が望めない	-
				5.公的支援が受けにくい	-
				6.施設を開設する土地や建物について情報が無い	-
				7.その他	1事業所
				無回答	1事業所
				【条件】(n=3)	
				1.財政面の公的な支援	-
				2.人材面の公的な支援	-
				3.場の提供	-
				4.市場ニーズの情報提供	-
				無回答	3事業所
介護予防住宅改修費支給	有 - 無 3事業所	-	76事業所	【理由】(n=3)	
				1.採算があわない	2事業所
				2.人材が不足	1事業所
				3.他社との競合が厳しい	-
				4.市場拡大が望めない	-
				5.公的支援が受けにくい	-
				6.施設を開設する土地や建物について情報が無い	-
				7.その他	1事業所
				無回答	1事業所
				【条件】(n=3)	
				1.財政面の公的な支援	-
				2.人材面の公的な支援	-
				3.場の提供	-
				4.市場ニーズの情報提供	-
				無回答	3事業所
介護予防短期入所生活/療養介護	有 - 無 4事業所	-	75事業所	【理由】(n=4)	
				1.採算があわない	2事業所
				2.人材が不足	1事業所
				3.他社との競合が厳しい	-
				4.市場拡大が望めない	-
				5.公的支援が受けにくい	-
				6.施設を開設する土地や建物について情報が無い	-
				7.その他	2事業所
				無回答	1事業所
				【条件】(n=4)	
				1.財政面の公的な支援	-
				2.人材面の公的な支援	-
				3.場の提供	-
				4.市場ニーズの情報提供	-
				無回答	4事業所

事業名 (N=79)	参入意向 の有無	検討中	無回答	参入意向無し理由(上段)	
				条件(下段)	
介護予防特定施設入 居者生活介護	有 - 無 4 事業所	-	75 事業所	【理由】(n=4)	
				1. 採算があわない	2 事業所
				2. 人材が不足	2 事業所
				3. 他社との競合が厳しい	-
				4. 市場拡大が望めない	-
				5. 公的支援が受けにくい	-
				6. 施設を開設する土地や建物について情報が無い	1 事業所
				7. その他	2 事業所
				無回答	1 事業所
				【条件】(n=4)	
				1. 財政面の公的な支援	-
				2. 人材面の公的な支援	-
				3. 場の提供	-
				4. 市場ニーズの情報提供	-
				無回答	4 事業所
運動器の機能向上(筋 力向上・転倒予防)	有 - 無 4 事業所	-	75 事業所	【理由】(n=4)	
				1. 採算があわない	1 事業所
				2. 人材が不足	2 事業所
				3. 他社との競合が厳しい	-
				4. 市場拡大が望めない	-
				5. 公的支援が受けにくい	-
				6. 施設を開設する土地や建物について情報が無い	-
				7. その他	2 事業所
				無回答	1 事業所
				【条件】(n=4)	
				1. 財政面の公的な支援	-
				2. 人材面の公的な支援	-
				3. 場の提供	-
				4. 市場ニーズの情報提供	-
				無回答	4 事業所
栄養改善	有 - 無 4 事業所	-	75 事業所	【理由】(n=4)	
				1. 採算があわない	1 事業所
				2. 人材が不足	2 事業所
				3. 他社との競合が厳しい	-
				4. 市場拡大が望めない	-
				5. 公的支援が受けにくい	-
				6. 施設を開設する土地や建物について情報が無い	-
				7. その他	2 事業所
				無回答	1 事業所
				【条件】(n=4)	
				1. 財政面の公的な支援	-
				2. 人材面の公的な支援	-
				3. 場の提供	-
				4. 市場ニーズの情報提供	-
				無回答	4 事業所
口腔機能の向上	有 - 無 4 事業所	-	75 事業所	【理由】(n=4)	
				1. 採算があわない	1 事業所
				2. 人材が不足	2 事業所
				3. 他社との競合が厳しい	-
				4. 市場拡大が望めない	-
				5. 公的支援が受けにくい	-
				6. 施設を開設する土地や建物について情報が無い	-
				7. その他	2 事業所
				無回答	1 事業所
				【条件】(n=4)	
				1. 財政面の公的な支援	-
				2. 人材面の公的な支援	-
				3. 場の提供	-
				4. 市場ニーズの情報提供	-
				無回答	4 事業所

【理由】 1. 採算があわない 2. 人材が不足 3. 他社との競合が厳しい 4. 市場拡大が望めない 5. 公的支援が受けにくい 6. 施設を開設する土地や建物について情報が ない 7. その他 []	【条件】 1. 財政面の公的な支援 2. 人材面の公的な支援 3. 場の提供 4. 市場ニーズの情報提供 5. その他 []
--	--

< 地域密着型事業についておたずねします >

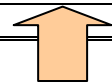
問11 今後、参入予定の地域密着型事業はありますか。当てはまるものにつけて
ください。また、「参入意向がない」、または「検討中」の場合は、その理由と
参入条件を下段の枠の中から選択してください。(いくつでも 及び選択)

事業名 (N=79)	参入意向 の有無	検討中	無回答	参入意向無しの理由(上段)	
				条件(下段)	
小規模多機能型居宅介護	有 0.0% 無 30.4%	6.3%	63.3%	【理由】(n=29)	
				【条件】(n=29)	
介護予防小規模多機能型 居宅介護	有 0.0% 無 30.4%	6.3%	63.3%	【理由】(n=29)	
				【条件】(n=29)	

事業名 (N=79)	参入意向 の有無	検討中	無回答	参入意向無しの理由(上段)	
				条件(下段)	
夜間対応型訪問介護	有 1.3% 無 34.2%	0.0%	64.6%	【理由】(n=27)	
				1. 人件費が高い	11.1%
				2. 人材が不足	40.7%
				3. 家賃が高い	14.8%
				4. 地代が高い	14.8%
				5. 市場のニーズがわからない	11.1%
				6. 施設を開設する土地や建物について情報が無い	14.8%
				7. その他	29.6%
				無回答	25.9%
				【条件】(n=27)	
				1. 財政面の公的な支援	22.2%
				2. 人材面の公的な支援	0.0%
				3. 場の提供	14.8%
				4. 市場ニーズの情報提供	0.0%
				5. その他	0.0%
				無回答	77.8%
認知症対応型通所介護	有 0.0% 無 29.1%	3.8%	67.1%	【理由】(n=26)	
				1. 人件費が高い	23.1%
				2. 人材が不足	38.5%
				3. 家賃が高い	15.4%
				4. 地代が高い	15.4%
				5. 市場のニーズがわからない	15.4%
				6. 施設を開設する土地や建物について情報が無い	19.2%
				7. その他	30.8%
				無回答	26.9%
				【条件】(n=26)	
				1. 財政面の公的な支援	23.1%
				2. 人材面の公的な支援	0.0%
				3. 場の提供	15.4%
				4. 市場ニーズの情報提供	0.0%
				5. その他	0.0%
				無回答	76.9%
介護予防認知症対応型通所介護	有 0.0% 無 29.1%	3.8%	67.1%	【理由】(n=26)	
				1. 人件費が高い	23.1%
				2. 人材が不足	38.5%
				3. 家賃が高い	26.9%
				4. 地代が高い	26.9%
				5. 市場のニーズがわからない	15.4%
				6. 施設を開設する土地や建物について情報が無い	19.2%
				7. その他	30.8%
				無回答	26.9%
				【条件】(n=26)	
				1. 財政面の公的な支援	23.1%
				2. 人材面の公的な支援	0.0%
				3. 場の提供	15.4%
				4. 市場ニーズの情報提供	0.0%
				5. その他	0.0%
				無回答	76.9%
認知症対応型共同生活介護	有 2.5% 無 34.2%	0.0%	63.3%	【理由】(n=27)	
				1. 人件費が高い	22.2%
				2. 人材が不足	37.0%
				3. 家賃が高い	25.9%
				4. 地代が高い	25.9%
				5. 市場のニーズがわからない	18.5%
				6. 施設を開設する土地や建物について情報が無い	18.5%
				7. その他	29.6%
				無回答	25.9%
				【条件】(n=27)	
				1. 財政面の公的な支援	22.2%
				2. 人材面の公的な支援	0.0%
				3. 場の提供	14.8%
				4. 市場ニーズの情報提供	0.0%
				5. その他	0.0%
				無回答	77.8%

事業名 (N=79)	参入意向 の有無	検討中	無回答	参入意向無しの理由(上段)	
				条件(下段)	
介護予防認知症対応型共 同生活介護	有 1.3% 無 34.2%	0.0%	64.6%	【理由】(n=27)	
				1. 人件費が高い	11.1%
				2. 人材が不足	25.9%
				3. 家賃が高い	14.8%
				4. 地代が高い	14.8%
				5. 市場のニーズがわからない	18.5%
				6. 施設を開設する土地や建物について情報が ない	18.5%
				7. その他	18.5%
				無回答	37.0%
				【条件】(n=27)	
				1. 財政面の公的な支援	22.2%
				2. 人材面の公的な支援	0.0%
				3. 場の提供	14.8%
				4. 市場ニーズの情報提供	0.0%
				5. その他	0.0%
				無回答	77.8%
地域密着型特定施設入居 者生活介護	有 0.0% 無 34.2%	0.0%	65.8%	【理由】(n=27)	
				1. 人件費が高い	11.1%
				2. 人材が不足	25.9%
				3. 家賃が高い	14.8%
				4. 地代が高い	14.8%
				5. 市場のニーズがわからない	18.5%
				6. 施設を開設する土地や建物について情報が ない	18.5%
				7. その他	18.5%
				無回答	37.0%
				【条件】(n=27)	
				1. 財政面の公的な支援	22.2%
				2. 人材面の公的な支援	0.0%
				3. 場の提供	14.8%
				4. 市場ニーズの情報提供	0.0%
				5. その他	0.0%
				無回答	77.8%
地域密着型介護老人福祉 施設入所者生活介護	有 0.0% 無 32.9%	1.3%	65.8%	【理由】(n=27)	
				1. 人件費が高い	11.1%
				2. 人材が不足	25.9%
				3. 家賃が高い	14.8%
				4. 地代が高い	14.8%
				5. 市場のニーズがわからない	18.5%
				6. 施設を開設する土地や建物について情報が ない	18.5%
				7. その他	18.5%
				無回答	37.0%
				【条件】(n=27)	
				1. 財政面の公的な支援	22.2%
				2. 人材面の公的な支援	0.0%
				3. 場の提供	14.8%
				4. 市場ニーズの情報提供	0.0%
				5. その他	0.0%
				無回答	77.8%

<p>【理由】</p> <p>1. 人件費が高い</p> <p>2. 人材が不足</p> <p>3. 家賃が高い</p> <p>4. 地代が高い</p> <p>5. 市場のニーズがわからない</p> <p>6. 施設を開設する土地や建物について情報 がない</p> <p>7. その他</p> <p>{ }</p>	<p>【条件】</p> <p>1. 財政面の公的な支援</p> <p>2. 人材面の公的な支援</p> <p>3. 場の提供</p> <p>4. 市場ニーズの情報提供</p> <p>5. その他</p> <p>{ }</p>
--	---



サービスの質の向上に向けた取組みをおたずねします

問12 現在、貴事業所では質の向上に対する取組をどのように行っていますか。

(いくつでも)

(N=79)

1. 第三者評価の実施	32.9%	8. 人材の確保	63.3%
2. 専門家、コンサルタントの活用	11.4%	9. スタッフの資格取得への支援	51.9%
3. ISO等品質管理に関する認証取得	5.1%	10. 事業者間の交流	36.7%
4. 苦情事例等の活用・蓄積	77.2%	11. 事業者連絡会への出席	64.6%
5. 事業所内での検討会	88.6%	12. 利用者調査の実施	36.7%
6. 手引書の作成と見直し	58.2%	13. 介護情報の公表	60.8%
7. 外部研修会への出席	72.2%	14. その他〔具体的に： 〕	2.5%
		無回答	0.0%

問13 問12で「1. 第三者評価の実施」と回答しなかった事業所におたずねします。

今後、第三者評価を実施する予定はありますか。(1つに)

(n=53)

1. 実施の予定がある	7.5%	無回答	9.4%
2. 実施の予定はない	83.0%		

問13-1 問13で「2. 実施の予定はない」と回答した事業所におたずねします。その理由は次のうちどれですか。(1つに)

(n=44)

1. 費用がかかりすぎるから	52.3%
2. メリットがわからないから	15.9%
3. 評価機関の選び方がわからないから	0.0%
4. サービスの改善に結びつくかわからないから	4.5%
5. その他〔具体的に： 〕	27.3%
無回答	0.0%

問14 人材を確保するためどのような取組みを行っていますか。(いくつでも)

(1) 現在の取組み

(N=79)

1. 新規採用枠の拡大	46.8%	9. 職員間の助け合い制度	16.5%
2. 中途採用枠の拡大	60.8%	〔具体的に： 〕	
3. 就業時間の見直し	13.9%	10. 同事業所内で人員確保	21.5%
4. 福利厚生の実施	29.1%	11. 社外の協力体制の整備	7.6%
5. 賃金面の充実	29.1%	12. 求人広告掲載	72.2%
6. 研修会への参加支援	54.4%	13. その他	8.9%
7. 資格取得の支援	44.3%	〔具体的に： 〕	
8. 苦情・相談体制の充実	34.2%	無回答	1.3%

(2) 今後の取組み

(N=79)

1. 新規採用枠の拡大	46.8%	9. 職員間の助け合い制度	10.1%
2. 中途採用枠の拡大	49.4%	〔具体的に：〕	
3. 就業時間の見直し	8.9%	10. 同事業所内で人員確保	16.5%
4. 福利厚生 の 充実	32.9%	11. 社外の協力体制の整備	11.4%
5. 賃金面 の 充実	48.1%	12. 求人広告掲載	65.8%
6. 研修会への参加支援	50.6%	13. その他	16.5%
7. 資格取得の支援	45.6%	〔具体的に：〕	
8. 苦情・相談体制の充実	27.8%	無回答	3.8%

問15 研修についておたずねします。

(1) 事業所内での講習会・研修は十分実施できていると思いますか。できていない場合は理由を具体的にお書きください。(1つに)

(N=79)

1. 十分実施できている	6.3%
2. 十分ではないが実施できている	89.9%
3. ほとんど実施できていない〔理由：〕	3.8%
4. その他〔具体的に：〕	0.0%
無回答	0.0%

(2) 外部の研修や事例検討、勉強会について職員が積極的に参加できるよう支援していますか。できていない場合は理由を具体的にお書きください。

(1つに)

(N=79)

1. 支援している	25.3%
2. 十分でないが支援している	62.0%
3. ほとんど支援していない	7.6%
〔理由：〕	
4. 支援したいができない	5.1%
〔理由：〕	
5. その他	0.0%
〔具体的に：〕	
無回答	0.0%

府中市への意向についておたずねします

問16 今後保険者としての府中市に対し、事業者として望むことは次のうちどれですか。(3つまで)

(N=79)

1. 介護保険に関する情報提供、研修の実施	58.2%
2. 質の向上のために事業者が行う研修への支援	38.0%
3. 不正な事業所への指導	7.6%
4. 利用者への適正なサービス利用の啓発	45.6%
5. 地域包括支援センター機能の充実	20.3%
6. 市と事業者間の情報交換や連絡調整を行う連絡会の開催	38.0%
7. 制度運営における保険者判断部分の周知	46.8%
8. その他〔具体的に〕	11.4%

9. 特にない	1.3%
無回答	0.0%

問17 「介護保険制度」全体をよりよくするための環境整備として、市が力を入れるべきことは次のうちどれだと思いますか。(3つまで)

(N=79)

1. サービス事業者の質を高める取組みを行うこと	24.1%
2. ケアマネジャーやホームヘルパーなどの人材を育成すること	30.4%
3. 市内に特別養護老人ホームなどの介護施設を増やすこと	8.9%
4. 利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと	35.4%
5. 寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れること	7.6%
6. 地域全体で介護を支援するしくみづくりを行うこと	40.5%
7. 身近な地域でサービスが受けられる拠点を増やすこと	7.6%
8. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと	19.0%
9. 家族介護の負担を軽減する保健福祉サービスを充実すること	26.6%
10. 介護保険を効率的に運用するしくみ作りを行うこと	25.3%
11. 在宅介護支援センターの充実	5.1%
12. 介護保険サービス利用の制限をカバーする保健福祉サービスを充実すること	41.8%
13. その他〔具体的に〕	7.6%

14. わからない	0.0%
無回答	0.0%

問18 その他、介護保険に関するご要望について、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました