

府 中 市

福祉計画（高齢者福祉）  
調査報告書

平成20年3月

府 中 市

# 目 次

<b>第1章 調査の概要</b>	<b>1</b>
<b>1 調査の種類と対象者</b>	<b>3</b>
<b>2 高齢者調査</b>	<b>4</b>
(1) 高齢者一般調査	4
(2) 介護保険居宅サービス利用者調査	6
(3) 介護保険施設サービス利用者調査	8
(4) 介護保険サービス未利用者調査	10
<b>3 事業者調査</b>	<b>12</b>
(1) 居宅介護支援事業者調査	12
(2) 予防・居宅介護サービス提供事業者及び 施設サービス提供事業者調査	14
<b>第2章 調査からみえた課題</b>	<b>17</b>
<b>1 高齢者調査</b>	<b>19</b>
(1) 高齢者一般調査	19
(2) 介護保険居宅サービス利用者調査	20
(3) 介護保険施設サービス利用者調査	21
(4) 介護保険サービス未利用者調査	21
(5) 高齢者調査全体	22
<b>2 事業者調査</b>	<b>23</b>
(1) 居宅介護支援事業者調査	23
(2) 予防・居宅介護サービス提供事業者及び 施設サービス提供事業者調査	23
(3) 事業者調査全体	24
<b>第3章 各調査の結果</b>	<b>25</b>
<b>I 高齢者調査</b>	<b>27</b>
<b>1 高齢者一般調査</b>	<b>27</b>
(1) 基本属性	27
(2) 健康状態と介護予防	31
(3) 地域生活と日ごろの活動	38

(4) 保健福祉サービス	54
(5) 介護保険サービス	57
(6) 高齢者の権利擁護	65
(7) 市への要望	69

## 2 介護保険居宅サービス利用者調査 -----74

(1) 基本属性	74
(2) 医療の状況	78
(3) 介護保険	79
(4) 利用者本位のサービスのあり方	96
(5) 介護保険サービスの満足度	105
(6) 高齢者の権利擁護	109
(7) 保健福祉サービス	113
(8) 市への要望	115
(9) 介護者の状況・意向	119
(10) 介護者の意見・市への要望等	125

## 3 介護保険施設サービス利用者調査 -----131

(1) 基本属性	131
(2) 身体状況	134
(3) 入所までの期間等	136
(4) 施設での生活・サービス	138
(5) 介護保険	142
(6) 高齢者の権利擁護	147
(7) 介護者の状況・意向	149
(8) 介護者の意見・市への要望等	154

## 4 介護保険サービス未利用者調査 -----159

(1) 基本属性	159
(2) 医療の状況	163
(3) 介護保険サービスの利用	164
(4) 介護保険	171
(5) 保健福祉サービス	179
(6) 高齢者の権利擁護	182
(7) 市への要望	186
(8) 介護者の状況・意向	189
(9) 介護者の意見・市への要望等	196

## 5 高齢者調査共通設問の比較 -----199

(1) 基本属性	199
----------	-----

(2) 介護保険について	201
(3) 介護の問題・権利擁護	203
(4) 今後の生活場所・災害時のための個人情報提供の考え方	205

## II 事業者調査 207

### 1 居宅介護支援事業者調査 207

(1) 事業所の活動状況	207
(2) 事業の状況	210
(3) サービスの質の向上に向けた取組み	212
(4) ケアマネジメント	216
(5) 今後の事業運営	222
(6) 市への要望	226

### 2 予防・居宅介護サービス提供事業者及び

#### 施設サービス提供事業者調査 230

(1) 事業所の活動状況	230
(2) 今後の事業運営	235
(3) サービスの質の向上に向けた取組み	252
(4) 市への要望	257

## 資料編 調査票及び集計結果 263

高齢者一般調査	265
介護保険居宅サービス利用者調査	280
介護保険施設サービス利用者調査	301
介護保険サービス未利用者調査	312
居宅介護支援事業者調査	326
予防・居宅介護サービス提供事業者及び	
施設サービス提供事業者調査	335