

府 中 市

福祉計画（高齢者福祉）
調査報告書

平成20年3月

府 中 市

目 次

第1章 調査の概要	1
1 調査の種類と対象者	3
2 高齢者調査	4
(1) 高齢者一般調査	4
(2) 介護保険居宅サービス利用者調査	6
(3) 介護保険施設サービス利用者調査	8
(4) 介護保険サービス未利用者調査	10
3 事業者調査	12
(1) 居宅介護支援事業者調査	12
(2) 予防・居宅介護サービス提供事業者及び 施設サービス提供事業者調査	14
第2章 調査からみえた課題	17
1 高齢者調査	19
(1) 高齢者一般調査	19
(2) 介護保険居宅サービス利用者調査	20
(3) 介護保険施設サービス利用者調査	21
(4) 介護保険サービス未利用者調査	21
(5) 高齢者調査全体	22
2 事業者調査	23
(1) 居宅介護支援事業者調査	23
(2) 予防・居宅介護サービス提供事業者及び 施設サービス提供事業者調査	23
(3) 事業者調査全体	24
第3章 各調査の結果	25
I 高齢者調査	27
1 高齢者一般調査	27
(1) 基本属性	27
(2) 健康状態と介護予防	31
(3) 地域生活と日ごろの活動	38

(4) 保健福祉サービス	54
(5) 介護保険サービス	57
(6) 高齢者の権利擁護	65
(7) 市への要望	69

2 介護保険居宅サービス利用者調査 -----74

(1) 基本属性	74
(2) 医療の状況	78
(3) 介護保険	79
(4) 利用者本位のサービスのあり方	96
(5) 介護保険サービスの満足度	105
(6) 高齢者の権利擁護	109
(7) 保健福祉サービス	113
(8) 市への要望	115
(9) 介護者の状況・意向	119
(10) 介護者の意見・市への要望等	125

3 介護保険施設サービス利用者調査 -----131

(1) 基本属性	131
(2) 身体状況	134
(3) 入所までの期間等	136
(4) 施設での生活・サービス	138
(5) 介護保険	142
(6) 高齢者の権利擁護	147
(7) 介護者の状況・意向	149
(8) 介護者の意見・市への要望等	154

4 介護保険サービス未利用者調査 -----159

(1) 基本属性	159
(2) 医療の状況	163
(3) 介護保険サービスの利用	164
(4) 介護保険	171
(5) 保健福祉サービス	179
(6) 高齢者の権利擁護	182
(7) 市への要望	186
(8) 介護者の状況・意向	189
(9) 介護者の意見・市への要望等	196

5 高齢者調査共通設問の比較 -----199

(1) 基本属性	199
----------	-----

(2) 介護保険について	201
(3) 介護の問題・権利擁護	203
(4) 今後の生活場所・災害時のための個人情報提供の考え方	205

II 事業者調査 207

1 居宅介護支援事業者調査 207

(1) 事業所の活動状況	207
(2) 事業の状況	210
(3) サービスの質の向上に向けた取組み	212
(4) ケアマネジメント	216
(5) 今後の事業運営	222
(6) 市への要望	226

2 予防・居宅介護サービス提供事業者及び

施設サービス提供事業者調査 230

(1) 事業所の活動状況	230
(2) 今後の事業運営	235
(3) サービスの質の向上に向けた取組み	252
(4) 市への要望	257

資料編 調査票及び集計結果 263

高齢者一般調査	265
介護保険居宅サービス利用者調査	280
介護保険施設サービス利用者調査	301
介護保険サービス未利用者調査	312
居宅介護支援事業者調査	326
予防・居宅介護サービス提供事業者及び	
施設サービス提供事業者調査	335