

# 第 1 章 調査の概要

## 1 調査の種類と対象者

本調査では、以下の6つの調査を実施している。

| 区分    | 調査名 | 対象者                       | サンプリング   |  |
|-------|-----|---------------------------|--|--|
| 高齢者調査 | 調査1 | 高齢者一般調査                   | 市内に居住する第1号被保険者（要支援・要介護認定者を除く）3,000人            | 住民基本台帳から無作為抽出                          |
|       | 調査2 | 介護保険居宅サービス利用者調査           | 介護保険居宅サービスを利用する第1号被保険者、1,800人                  | 居宅サービスを受けている方から無作為抽出                   |
|       | 調査3 | 介護保険施設サービス利用者調査           | 介護保険施設サービス利用する第1号被保険者、500人                     | 施設サービスを受けている方から無作為抽出                   |
|       | 調査4 | 介護保険サービス未利用者調査            | 介護保険サービス未利用者、500人                              | 要支援・要介護認定者のうち、介護保険サービスを利用していない方から無作為抽出 |
| 事業者調査 | 調査1 | 居宅介護支援事業者調査               | 府中市の要支援・要介護認定者のケアプランを作成する居宅介護支援事業所 45事業所       | 事業所リスト等から抽出                            |
|       | 調査2 | 予防・居宅介護サービス、施設サービス提供事業者調査 | 市内で事業を展開している予防・居宅サービス提供事業者及び施設サービス提供事業者 100事業者 | 事業所リスト等から抽出                            |

## 2 高齢者調査

### (1) 高齢者一般調査

#### 調査の目的

市内に居住し、要支援・要介護認定を受けていない高齢者の意識と生活実態を把握し、サービスの潜在需要や介護予防の具体化に向けた方策を検討する。

#### 調査対象

市内に居住する第1号被保険者（要支援・要介護認定者を除く） 3,000人  
平成19年9月30日現在で住民基本台帳より無作為抽出

#### 調査方法

郵送配布 - 郵送回収（督促礼状1回送付）

#### 調査時期

平成19年10月9日～10月26日

#### 回収率

| 発送・配布数 | 回収数<br>(回収率)     | 有効回収数<br>(有効回収率) |
|--------|------------------|------------------|
| 3,000  | 2,475<br>(82.5%) | 2,468<br>(82.3%) |

## 調査項目

| 調査項目             | 問番号               | 設問   |
|------------------|-------------------|--|
| A<br>基本属性        | F 1               | 居住場所                                       |
|                  | F 2               | 記入者  |
|                  | F 3               | 性別   |
|                  | F 4               | 年齢   |
|                  | F 5               | 家族構成（同居家族・同居者の年齢・配偶者の年齢）                   |
|                  | F 6               | 居住地域                                       |
|                  | F 7               | 住宅の所有形態・住宅の問題点                             |
| B<br>健康状態・介護予防   | 問 1               | 治療中の病気の有無                                  |
|                  | 問 2               | かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局の有無                 |
|                  | 問 3               | 介護予防事業の利用状況・利用意向                           |
|                  | 問 4               | 介護予防に対する考え方や実際の行動                          |
|                  | 問 5               | 健康づくりのために実行していること<自由回答>                    |
| C<br>地域生活・日ごろの活動 | 問 6               | 地域活動への参加程度（付問：参加している地域活動の種類）               |
|                  | 問 7               | 今後参加したい地域活動                                |
|                  | 問 8               | 地域の活動を行う上で必要な環境・条件                         |
|                  | 問 9               | 地域住民の協力関係の必要性<br>（付問：地域住民の協力関係を築くために必要なこと） |
|                  | 問 10              | 就労状況（付問：望ましい働き方）                           |
|                  | 問 11              | 地域福祉充実のために必要な住民参加の方法                       |
|                  | 問 12              | 近所づきあいの程度（付問：つきあいのない理由）                    |
|                  | 問 13              | 自分や家族について不安に感じること                          |
|                  | 問 14              | 災害時のための個人情報提供への考え方                         |
|                  | 問 15              | 健康、介護予防、福祉サービス、地域活動の情報入手方法                 |
| 問 16             | 暮らしの問題や福祉についての相談先 |  |
| D<br>保健福祉サービス    | 問 17              | 高齢者保健福祉サービスの利用状況・利用意向                      |
|                  | 問 18              | 市が優先的に取り組むべき保健福祉サービス                       |
| E<br>介護保険        | 問 19              | 保険料段階                                      |
|                  | 問 20              | 介護保険サービスと保険料についての考え方                       |
|                  | 問 21              | 介護保険サービスの利用意向（付問：利用したい条件）                  |
|                  | 問 22              | 介護保険サービスの認識度・利用意向                          |
|                  | 問 23              | 地域密着型サービスの認識度・利用意向                         |
|                  | 問 24              | 介護が必要になったときの暮らし方                           |
|                  | 問 25              | 介護保険制度をよりよくするために市が力をいれるべきこと                |
| F<br>権利擁護        | 問 26              | 権利擁護の制度や相談窓口の周知状況                          |
|                  | 問 27              | 周囲で困っている人の有無（付問：困っている人、事例）                 |
| G<br>要望          | 問 28              | 市への要望<自由回答>                                |

## (2) 介護保険居宅サービス利用者調査

### 調査の目的

介護保険の居宅サービスの利用者に対して、サービスの利用状況と利用意向を探り、サービス水準の目標設定やサービスと保険料の妥当性などに関する検討を行うための参考とする。

### 調査対象

介護保険居宅サービスを利用する第1号被保険者 1,800人  
平成19年9月30日現在で居宅サービスを受けている方から無作為抽出

### 調査方法

郵送配布 - 郵送回収（督促礼状1回送付）

### 調査時期

平成19年10月9日～10月26日

### 回収率

| 発送・配布数 | 回収数<br>(回収率)     | 有効回収数<br>(有効回収率) |
|--------|------------------|------------------|
| 1,800  | 1,394<br>(77.4%) | 1,392<br>(77.3%) |

## 調査項目

| 調査項目                | 問番号  | 設問                                 |
|---------------------|------|------------------------------------|
| A<br>基本属性           | F 1  | 現在の居住場所                            |
|                     | F 2  | 記入者                                |
|                     | F 3  | 性別                                 |
|                     | F 4  | 年齢                                 |
|                     | F 5  | 家族構成（付問：同居家族、同居者年齢、配偶者年齢）          |
|                     | F 6  | 居住地域                               |
|                     | F 7  | 住宅の所有形態（付問：住宅の問題点）                 |
| B<br>医療の状況          | 問 1  | 治療中の病気の有無                          |
|                     | 問 2  | かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局            |
| C<br>介護保険           | 問 3  | 要介護度                               |
|                     | 問 4  | 保険料段階                              |
|                     | 問 5  | 介護保険サービスと保険料についての考え方               |
|                     | 問 6  | 介護保険サービスの利用の変化（付問：変化の内容）           |
|                     | 問 7  | 介護保険サービスの利用料（付問：限度額以上の理由、限度額以内の理由） |
|                     | 問 8  | 居宅サービスの利用状況                        |
|                     | 問 9  | 介護保険サービスの利用意向（居宅サービス・施設サービス）       |
|                     | 問 10 | 地域密着型サービスの認識度・利用意向                 |
|                     | 問 11 | 今後、生活したい場所                         |
|                     | 問 12 | 介護保険制度をよりよくするため市が力をいれるべきこと         |
| D<br>利用者本位のサービスのあり方 | 問 13 | （要介護者）ケアプランに対する満足度（付問：不満の内容）       |
|                     | 問 14 | （要支援者）介護予防ケアプランに対する満足度（付問：不満の内容）   |
|                     | 問 15 | ケアマネジャーに対する満足度                     |
|                     | 問 16 | ケアマネジャーの対応への評価                     |
|                     | 問 17 | 介護サービス事業者を評価する点                    |
|                     | 問 18 | 介護サービス事業者に不満・苦情を言える環境か（付問：言えない理由）  |
|                     | 問 19 | マイケアプラン（予防介護マイケアプラン）の周知（付問：作成意向）   |
| E<br>介護保険サービスの満足度   | 問 20 | 利用している居宅サービス、満足度、不満の理由             |
|                     | 問 21 | サービス利用後の変化（付問：変化がない理由）             |
| F<br>高齢者の権利擁護       | 問 22 | 権利擁護の制度や相談窓口の周知状況                  |
|                     | 問 23 | 周囲で困っている人の有無（付問：困っている人、事例）         |
|                     | 問 24 | 災害時のための個人情報提供への考え方                 |
| G<br>保健福祉サービス       | 問 25 | 保健福祉サービスの利用状況・利用意向                 |
| H<br>市への要望          | 問 26 | 市への要望＜自由回答＞                        |
| H<br>介護者の状況・意向      | 問 27 | 主な介護者                              |
|                     | 問 28 | 主な介護者の年齢                           |
|                     | 問 29 | 主な介護者の居住地                          |
|                     | 問 30 | 介護している期間                           |
|                     | 問 31 | 1日の介護時間                            |
|                     | 問 32 | 介護されている人の今後の生活の場所                  |
|                     | 問 33 | 介護の問題点                             |
|                     | 問 34 | 介護者の意見・市への要望等＜自由回答＞                |

### (3) 介護保険施設サービス利用者調査

#### 調査の目的

介護保険の施設サービスの利用者に対して、サービスの利用状況と利用意向を探り、サービス水準の目標設定やサービスと保険料の妥当性などに関する検討を行うための参考とする。

#### 調査対象

介護保険施設サービスを利用する第1号被保険者 500名  
平成19年9月30日現在で施設サービスを受けている方から無作為抽出

#### 調査方法

郵送配布 - 郵送回収（督促礼状1回送付）

#### 調査時期

平成19年10月9日～10月26日

#### 回収率

| 発送・配布数 | 回収数<br>(回収率)   | 有効回収数<br>(有効回収率) |
|--------|----------------|------------------|
| 500    | 368<br>(73.6%) | 366<br>(73.2%)   |

## 調査項目

| 調査項目          | 問番号  | 設問                          |
|---------------|------|-----------------------------|
| A 基本属性        |      | 入所施設の種類                     |
|               |      | 回答できない理由                    |
|               | F 1  | 記入者                         |
|               | F 2  | 性別                          |
|               | F 3  | 年齢                          |
|               | F 4  | 入所期間                        |
|               | F 5  | 入所する前に同居していた人（付問：配偶者年齢）     |
| B 身体状況        | 問 1  | 病歴                          |
|               | 問 2  | （老人保健施設、介護療養型医療施設入居者へ）医療処置等 |
| C 入所までの期間等    | 問 3  | 入所までの期間                     |
|               | 問 4  | 入所直前の住まい（または施設）             |
| D 施設での生活・サービス | 問 5  | 居室定員（付問：個室への希望）             |
|               | 問 6  | 入所時の重要事項の説明に対する評価           |
|               | 問 7  | サービスの分かりやすい説明に対する評価         |
|               | 問 8  | サービスの提案の有無                  |
|               | 問 9  | 施設でのサービスの効果                 |
|               | 問 10 | サービスの満足度                    |
| E 介護保険        | 問 11 | 要介護度                        |
|               | 問 12 | 保険料段階                       |
|               | 問 13 | 介護保険サービスと保険料についての考え方        |
|               | 問 14 | 施設利用料の負担感                   |
|               | 問 15 | 日常生活費の負担感                   |
|               | 問 16 | 居住費・食費の負担感                  |
|               | 問 17 | 介護療養型医療施設廃止の周知状況            |
|               | 問 18 | 介護保険制度をよりよくするため市が力をいれるべきこと  |
| F 高齢者の権利擁護    | 問 19 | 施設でのプライバシーの配慮の有無            |
|               | 問 20 | 施設での本人の意向や希望の尊重の有無          |
|               | 問 21 | 施設でのからだの動作制限の有無             |
| G 介護者の状況・意向   | 問 22 | 主たる連絡先                      |
|               | 問 23 | 主たる連絡先の年齢                   |
|               | 問 24 | 主たる連絡先の居住地                  |
|               | 問 25 | 認知症の診断の有無（付問：症状）            |
|               | 問 26 | 介護されている人の今後の生活の場所           |
|               | 問 27 | 介護の問題点                      |
|               | 問 28 | 介護費用負担などの問題、要望等＜自由回答＞       |

## (4) 介護保険サービス未利用者調査

### 調査の目的

介護保険サービス未利用者に対して、未利用であった理由と、今後の意向について把握し、適正なサービス利用につなげる方策を探るための参考とする。

### 調査対象

介護保険サービス未利用者 500人

平成19年9月30日現在で市内に居住する要支援・要介護認定者のうち、介護保険サービスを利用していない第1号被保険者から無作為抽出

### 調査方法

郵送配布 - 郵送回収（督促礼状1回送付）

### 調査時期

平成19年10月9日～10月26日

### 回収率

| 発送・配布数 | 回収数<br>(回収率)   | 有効回収数<br>(有効回収率) |
|--------|----------------|------------------|
| 500    | 378<br>(75.6%) | 371<br>(74.2%)   |

## 調査項目

| 調査項目          | 問番号  | 設問                         |
|---------------|------|----------------------------|
| A 基本属性        | F 1  | 現在の居住場所                    |
|               | F 2  | 記入者                        |
|               | F 3  | 性別                         |
|               | F 4  | 年齢                         |
|               | F 5  | 家族構成（付問：同居家族、同居者年齢、配偶者年齢）  |
|               | F 6  | 居住地域                       |
|               | F 7  | 住宅の所有形態（付問：住宅の問題点）         |
| B 医療の状況       | 問 1  | 治療中の病気の有無                  |
|               | 問 2  | かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局    |
| C 介護保険サービスの利用 | 問 3  | 要介護度                       |
|               | 問 4  | 要支援・要介護になった理由              |
|               | 問 5  | 要介護認定の申請の理由                |
|               | 問 6  | 介護保険サービスを利用しない理由           |
|               | 問 7  | 現在介護を受けている方法               |
|               | 問 8  | 介護保険サービスの利用意向              |
|               | 問 9  | 今後、生活したい場所                 |
| D 介護保険        | 問 10 | 保険料段階                      |
|               | 問 11 | 介護保険サービスと保険料についての考え方       |
|               | 問 12 | 介護保険サービスの認識度・利用意向          |
|               | 問 13 | 地域密着型サービスの認識度・利用意向         |
|               | 問 14 | 介護保険制度をよりよくするため市が力をいれるべきこと |
| E 保健福祉サービス    | 問 15 | 保健福祉サービスの利用状況・利用意向         |
|               | 問 16 | 市が優先的に取り組むべき保健福祉サービス       |
| F 高齢者の権利擁護    | 問 17 | 権利擁護の制度や相談窓口の周知状況          |
|               | 問 18 | 周囲で困っている人の有無（付問：困っている人、事例） |
|               | 問 19 | 災害時のための個人情報提供への考え方         |
| G 市への要望       | 問 20 | 市への要望＜自由回答＞                |
| H 介護者の状況・意向   | 問 21 | 主な介護者                      |
|               | 問 22 | 主な介護者の年齢                   |
|               | 問 23 | 主な介護者の居住地                  |
|               | 問 24 | 介護している期間                   |
|               | 問 25 | 1日の介護時間                    |
|               | 問 26 | 認知症の症状                     |
|               | 問 27 | 介護されている人の今後の生活の場所          |
|               | 問 28 | 介護の問題点                     |
|               | 問 29 | 介護者の意見・市への要望等＜自由回答＞        |

### 3 事業者調査

#### (1) 居宅介護支援事業者調査

##### 調査の目的

市内に事業所を設置し、市内在住の高齢者の居宅介護計画（ケアプラン）を作成している事業所に対し、事業所の実情や、今後の事業展開、市への意見や要望等を把握し、介護保険制度の適切な運営に向けた方策を検討する。

##### 調査対象

府中市の要支援・要介護認定者のケアプランを作成する居宅介護支援事業所 45 事業所

##### 調査方法

郵送配布 - 郵送回収（督促礼状1回送付）

##### 調査時期

平成19年10月9日～10月26日

##### 回収率

| 発送・配布数 | 回収数<br>(回収率)  | 有効回収数<br>(有効回収率) |
|--------|---------------|------------------|
| 45     | 41<br>(91.1%) | 41<br>(91.1%)    |

## 調査項目

| 調査項目           | 問番号  | 設問                                  |
|----------------|------|-------------------------------------|
| A<br>事業所プロフィール | 問 1  | 法人名・事業所名・所在地等                       |
|                | 問 2  | 活動状況（組織形態／併設事業所の種類／職員・スタッフ人数／資格の状況） |
| B<br>事業の状況     | 問 3  | ケアプランの給付管理件数                        |
|                | 問 4  | ケアマネジャー（市内で活動する人数／在職年数／離職状況）        |
|                | 問 5  | ケアプランの作成方法                          |
|                | 問 6  | ケアプラン作成関係者                          |
|                | 問 7  | （サービス併設事業所に）事業所内で対応した割合             |
| C<br>質の向上への取組み | 問 8  | 質の向上に対する取組み                         |
|                | 問 9  | 第三者評価の実施予定（付問：実施しない理由）              |
|                | 問 10 | 人材確保の取組み（現在・今後）                     |
|                | 問 11 | 研修（実施状況・参加支援）                       |
| D<br>ケアマネジメント  | 問 12 | ケアプラン作成が困難だった程度                     |
|                | 問 13 | ケアプラン作成が困難だったケース                    |
|                | 問 14 | 困難だったケースの相談先                        |
|                | 問 15 | 具体的な困難事例＜自由意見＞                      |
| E<br>今後の事業運営   | 問 16 | 昨年度の採算性                             |
|                | 問 17 | 介護報酬変更による運営への影響                     |
|                | 問 18 | 今後3年間の事業規模                          |
|                | 問 19 | 介護予防プラン作成への参入意向                     |
|                | 問 20 | 力を入れていること・入れたいこと                    |
| F<br>要望        | 問 21 | 事業者として市に望むこと                        |
|                | 問 22 | 介護保険制度全体をよりよくするため市が力をいれるべきこと        |
|                | 問 23 | 介護保険に関する要望＜自由意見＞                    |

## (2) 予防・居宅介護サービス提供事業者及び施設サービス提供事業者調査

### 調査の目的

市内に事業所を設置し、市内在住の高齢者に予防・居宅介護サービス提供事業者及び施設サービス提供している事業所に対し、事業所の実情や、今後の事業展開、市への意見や要望等を把握し、介護保険制度の適切な運営に向けた方策を検討する。

### 調査対象

市内で事業を展開している予防・居宅介護サービス提供事業者及び施設サービスを提供している事業所 100 事業所

### 調査方法

郵送配布 - 郵送回収（督促礼状1回送付）

### 調査時期

平成 19 年 10 月 9 日～10 月 26 日

### 回収率

| 発送・配布数 | 回収数<br>(回収率)  | 有効回収数<br>(有効回収率) |
|--------|---------------|------------------|
| 100    | 79<br>(79.0%) | 79<br>(79.0%)    |

## 調査項目

| 調査項目           | 問番号  | 設問   |
|----------------|------|--|
| A<br>事業所プロフィール | 問 1  | 法人名・事業所名・所在地等  |
|                | 問 2  | 活動状況（組織形態／事業所の種類／併設事業所の種類／職員・スタッフ人数／資格の状況）           |
| B<br>今後の事業運営   | 問 3  | 昨年度の採算   |
|                | 問 4  | 介護報酬変更による影響  |
|                | 問 5  | 今後3年間の事業規模／職員の在職年数・離職状況／離職の理由                        |
|                | 問 6  | 利用者の信頼を得るための事項<br>（予防・居宅介護サービス提供事業者への設問）             |
|                | 問 7  | 利用者からのサービスへの要望や意見<br>（予防・居宅介護サービス提供事業者への設問）          |
|                | 問 8  | 利用者の信頼を得るための事項<br>（施設サービス提供事業者への設問）                  |
|                | 問 9  | 利用者からのサービスへの要望や意見<br>（施設サービス提供事業者への設問）               |
|                | 問 10 | 介護予防プラン作成事業への参入意向／参入意向なしの理由<br>（介護予防事業をしていない事業者への設問） |
|                | 問 11 | 地域密着型事業への参入意向／参入意向なしの理由                              |
| C<br>質の向上への取組み | 問 12 | 質の向上に対する取組み  |
|                | 問 13 | 第三者評価の実施予定（付問：実施しない理由）                               |
|                | 問 14 | 人材確保の取組み（現在・今後）                                      |
|                | 問 15 | 研修について（実施状況・参加支援）                                    |
| D<br>要望        | 問 16 | 事業者として市に望むこと   |
|                | 問 17 | 介護保険制度全体をよりよくするために市が力をいれるべきこと                        |
|                | 問 18 | 介護保険に関する要望＜自由意見＞                                     |