

## 相談支援事業所アンケートの実施について

平成 28 年 5 月  
相談支援部会

### 1 アンケート実施までの経緯

平成 27 年度相談支援部会では、平成 26 年度にまとめた障害児者の相談支援の課題のうち、指定特定相談支援事業（計画相談支援事業）に着目し、相談支援事業所のヒアリング等を通して検討を行った。

現在、府中市では相談支援事業所数は増えてきたもののサービス等利用計画等の作成率が上がらないという現状にある。また、ヒアリング等を通して、それぞれの事業所がさまざまな課題を抱えていることが見えてきた。

平成 28 年度はより具体的に実態を把握したうえで最終報告を行うため、相談支援事業所に対するアンケートを行う。

### 2 目的

相談支援事業所の現状を把握し、府中市の指定特定相談支援（計画相談）数を着実に増やしていくための課題を明らかにする。

### 3 対象

府中市民の指定特定相談支援（計画相談）を担当している 23 事業所

### 4 時期と方法

平成 28 年 7 月末の相談支援事業所連絡会でアンケート用紙を配布し、8 月末の連絡会で回収（欠席の事業所には郵送で配布、回収する）

### 5 内容

- (1) 事業所の基礎情報（指定内容と指定年月日、職員数、主たる対象）
- (2) 対応している相談者数（契約数、計画作成数、モニタリング数）
- (3) 相談や計画作成、モニタリング等にかかる時間
- (4) 対応に苦慮したこと・必要な研修や支援
- (5) その他