

平成 27 年度 府中市高齢者支援課（地域支援統括関連）報告

1 福祉総合相談支援業務

(1) 相談件数

	H27	H26	前年度比	
1 相談件数	来所	293	485	60.4%
	電話	1,081	834	129.6%
	訪問	254	338	75.1%
	その他	4	11	36.4%
	合計	1,632	1,668	97.8%
(内新規)	297	622	47.7%	

	H27	H26	前年度比	
2 相談者内訳	本人	171	355	48.2%
	同居親族	108	183	59.0%
	別居親族	143	258	55.4%
	地域住民・団体	68	71	95.8%
	ケアマネジャー	118	146	80.8%
	地域包括支援センター	749	622	120.4%
	社会福祉協議会	59	118	50.0%
	民生委員	4	35	11.4%
	成年後見人	8	8	100.0%
	医療機関	94	86	109.3%
	高齢者関係施設	75	108	69.4%
	障害者関係施設	5	6	83.3%
	市関係課	124	118	105.1%
	警察・消防	26	18	144.4%
	その他官公庁	65	25	260.0%
	その他	33	54	61.1%
	合計	1,850	2,211	83.7%

	H27	H26	前年度比	
3 相談内容	高齢者日常生活相談	305	391	78.0%
	高齢者住宅・施設相談	222	580	38.3%
	高齢者看護・介護(保険)相談	174	429	40.6%
	高齢者虐待	192	273	70.3%
	精神疾患	143	111	128.8%
	ひとり親家庭・DV・子ども	6	17	35.3%
	認知症	122	201	60.7%
	生活保護	84	163	51.5%
	医療機関	220	184	119.6%
	成年後見制度	118	222	53.2%
	福祉サービス利用援助	39	118	33.1%
	消費者被害	4	13	30.8%
	見守り相談	203	273	74.4%
	介護予防・地域支援事業	1	4	25.0%
	熱中症に関すること	1	7	14.3%
	緊急対応・安否確認	72	55	130.9%
	東日本大震災関係	0	2	0.0%
その他相談	18	68	26.5%	
合計	1,924	3,111	61.8%	

(2) 府中市内での孤独死等

20件(うち65歳以上 13件)

孤独死の定義

府中市では孤独死の定義を「年齢や生活形態に拘わらず、社会的、家族的に孤立していることにより自宅で誰にもみとられずに死を遂げること」とし、発見するまでにおおむね一週間以上経過した事例を対象とする。

(参考) 死後1週間未満で発見された事例

27件(うち65歳以上 19件)

2 権利擁護

(1) 高齢者虐待防止の普及啓発を行うとともに関係機関と連携し早期対応した。

虐待ケースへの対応

養護者による虐待件数

通報・相談件数 87件

内訳

虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した事例 56件

虐待ではないと判断した事例 9件

虐待の判断に至らなかった事例 22件

施設従事者による虐待件数

通報・相談件数 5件

内訳

虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した事例 0件

虐待ではないと判断した事例 1件

虐待の判断に至らなかった事例 4件

(2) 権利擁護センターふちゅうと連携し成年後見制度の活用を行った。

老人福祉法第32条に基づく、成年後見制度申立件数 8件

3 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

(1) 各地域包括支援センターが実施する、研修会、事例検討会等の開催支援

(2) 担当地区ケア会議の効率的、効果的な開催による支援体制の強化

平成27年度 担当地区ケア会議実績 182回

虐待、困難事例等のケア会議への出席

(3) 各包括支援センターの主任介護支援専門員を中心としたケアマネジャー支援体制構築と居宅介護支援事業所のケアマネジャーと協働したケアプラン支援事業の充実

ケアプラン作成のためのグループワーク演習

市と各包括支援センターの主任介護支援専門員及び居宅の主任介護支援専門員の企画運営によりケアプラン演習を実施し、利用者本位の自立支援の視点をもった介護支援専門員の育成を行った。

介護プラン演習 3回(延 120名)

研修会の開催 1回

主任介護支援専門員によるプラン演習の開催に向けて、スキルアップをめざし研修会を開催。

(主任介護支援専門員 延 34名)

府中市主催の介護支援専門員研修

府中市における福祉サービスと介護保険の手続きと制度(講義)

(出席者 39名)

(4) 関係機関とのネットワーク調整

多摩総合精神保健福祉センター高齢者班往診事業の活用

依頼回数 7回 対象者 9人

依頼理由

依頼理由		人数(人)
虐待事例対応	虐待者・被虐待者の見立て	2
高齢者の問題行動に対する見立て		7
合計		9

往診結果

依頼理由	往診結果		人数(人)	
	虐待事例対応	認知症見立て	成年後見制度の導入および環境整備	2
高齢者の精神症状に関する問題行動	精神疾患の見立て	情報収集後、拡大ケア会議の開催等	2	4
		医療機関受診が必要	1	
		緊急入院が必要	1	
	認知症の見立て	専門医療機関の入院評価が必要	1	3
		受診・介護保険サービスの導入が必要	1	
		専門医受診後、成年後見制度利用の導入	1	

往診後の経過

その後の経過	人数(人)
介護サービス利用等により在宅生活継続	4
専門医療機関後介護サービス利用により在宅生活継続	1
精神科病院入院加療後、老人保健施設を経て特別養護老人ホーム入所	2
成年後見制度検討、および利用中	2

(5) 認知症の人や家族への総合的支援

認知症についての正しい理解の普及啓発

キャラバン・メイトの養成 (現在94人)

・東京都開催のキャラバン・メイト養成講座：7人

(地域包括支援センター：6人)

府中市認知症サポーター「ささえ隊」養成講座の事務局としての活動

94講座 2,814人(累計12,601人)

キャラバン・メイト (講師)の 所属		市民		企業・ 職域団体		学校(PTA 含む)		行政		合計		
		H27	H26	H27	H26	H27	H26	H27	H26	H27	H26	増減 数
支援センター	講座数	28	26	12	9	29	30	3	0	72	65	7
	養成数	368	313	220	121	1,356	1,308	407	0	2,351	1,742	609
市	講座数	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0
	養成数	0	0	0	0	0	0	36	51	36	51	-15
その他	講座数	14	13	4	2	2	2	1	1	21	18	3
	養成数	242	156	127	58	6	9	52	53	427	276	151
合計	講座数	42	30	16	11	31	32	5	2	94	84	10
	養成数	610	440	347	119	1,362	968	495	112	2,814	2,069	745

学校での開催：一小、四小、六小、七小、十小、武蔵台小、四谷小、小柳小
二中、七中、九中、十中、職場体験学習生

認知症タウンミーティングの開催

「認知症でも安心！わがまち府中～家族をささえる編～」参加者数 276人

認知症の人とその家族への支援体制構築

見守り等支援事業の実施

社会福祉協議会の有償在宅福祉サービスを活用した。

提供サービス：見守り、話し相手、散歩の付添い 利用者数 延65人

緊急ショートステイ事業の実施

特別養護老人ホームあさひ苑 実利用者数 4人

徘徊高齢者探索事業の実施

利用者数 延404人

府中市介護者の会運営支援

社会福祉協議会に委託にて実施。

) 介護者の会

開催場所 4カ所

開催数 48回

参加者数 延355人(介護者：延169人 ボランティア：延186人)

) 認知症カフェ「すみれの会」立上げ支援

開催数 12回

参加者数 延76人(当事者・介護者 延34人、ボランティア 延42人)

) 介護者応援ボランティア連絡会 4回 参加者数 45人

) 介護者応援ボランティアフォローアップ研修 1回 参加者数 12人

) 介護者と応援ボランティア学習会 1回 参加者数 延77人

若年認知症関係者学習会

講座名	参加者数
若年認知症の医療について	42人
若年認知症の相談支援について	42人
若年認知症の人の家族の話、家族会について	37人
若年認知症の人と家族へのサポートネットワークづくり	30人
合計	151人

(6) 高齢者見守りネットワーク事業の普及啓発

熱中症対策として、自治会・民生委員に依頼し、6～9月に高齢者世帯を対象に熱中症予防啓発グッズの配布と見守りを実施した。

(7) 老い支度事業

『未来ノート』の普及・啓発

) 販売数

府中市 210冊 府中市社会福祉協議会 312冊 合計 522冊

) 『未来ノート』書き方講座(出前講座・社会福祉協議会に委託にて実施)

開催数 9回 参加者数 195人

) 作成数 5,000冊

老い支度カレッジ

社会福祉協議会に委託にて実施。5回連続講座。

講座名	参加者数
意外に知らない介護にかかるお金の話(1回目)	83人
在宅でみる認知症～お医者さんのかかり方～	82人
みんなが知りたい葬儀の話	82人
こころが軽くなる遺言書の書き方～身近な法律知識～	83人
自分らしい最期を考える～口からたべられなくなったら、その時～	270人
合計	600人

4 予防マネジメント業務

(1) 二次予防事業対象者把握事業

基本チェックリスト返信者

二次予防事業対象者

区分	27年度	26年度
返信者	23,581	20,742
返信率	55.0%	50.0%

27年度	26年度
13,050人	11,444人

(2) 介護予防推進事業(二次予防事業)

教室内容	実人数(人)		増減数	延人数(人)		増減数
	27年度	26年度		27年度	26年度	
元気アップ	1,098	918	180	11,651	9,633	2,018
脳力アップ	690	543	147	7,369	5,836	1,533
健口アップ	188	167	21	2,011	1,834	177
メンズ	233	187	46	2,499	2,022	477
レディース	714	633	81	7,449	6,231	1,218
計	2,923	2,448	475	30,979	25,556	5,423

(3) 地域デイサービス事業

参加者数	27年度	26年度	増減数
登録数(人)	537	561	24
延人数(人)	19,072	18,926	146
実施会場数	48	46	2
開催数(回)	2,365	2,263	102

(4) 介護予防推進センター事業

利用実績

事業名	実人数(人)		増減数	延人数(人)		増減数
	27年度	26年度		27年度	26年度	
筋力向上教室	457	458	1	4,346	4,426	80
転倒予防教室	282	280	2	2,706	2,704	2
尿失禁予防教室	173	173	0	1,641	1,632	9
認知症予防教室	60	21	39	631	328	303
口腔・栄養教室	48	51	3	489	487	2
ウォーキング教室	50	54	4	485	548	63
うつ予防教室	24	34	10	211	278	67
膝痛・腰痛予防教室	309	283	26	2,956	2,696	260
生活支援事業	303	439	136	798	1,073	275
介護予防講座	-	-	-	22,721	20,632	2,089
介護予防相談	-	-	-	327	318	9

介護予防サポーターの育成及び活動

新規登録		15 人
研修	育成研修（スキルアップ研修含む）開催数	61 回
	育成研修（スキルアップ研修含む）受講者数	467 人
	連絡会開催数	2 回
	連絡会参加者数	70 人
活動	地域での介護予防教室等	1,274 人
	元気一番ふちゅう体操普及	1,114 人
	介護予防推進センターでの介護予防教室等	1,313 人

自主グループの育成・支援

延 377 グループ