

資料編

アンケート調査票及び集計結果

府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第7期） 策定のためのアンケート調査

調査についてのお願い

市民の皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申しあげます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聞きし、平成 29 年度に策定を予定しております「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第 7 期）」の基礎資料とするために、高齢者福祉全般の調査を実施します。

この調査は、平成 28 年 10 月 1 日現在、府中市にお住まいの 40 歳以上の市民の皆さまの中から 3,600 名を無作為に選ばせていただき、ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理するとともに、「府中市個人情報保護に関する条例」に基づき適正に取り扱い、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成 28 年 10 月 府中市

《記入にあたってのお願い》

1. 封筒のあて名ご本人について、ご記入をお願いいたします。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。
2. あて名ご本人おひとりでの回答が難しい場合は、ご家族や周りの方がお手伝いいただくか、あて名ご本人の意見を聞いた上で代わりに記入してください。
3. 回答にあたっては、該当するものの番号を○で囲むもの、具体的に記入するものがありますので、質問文に従ってご回答ください。
4. ご記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、
11月15日（火）までに 郵便ポストに投函してください。
5. 調査票、返信用封筒に住所、氏名を記入する必要はありません。

本調査について、ご不明な点・ご質問等がございましたら、下記までお問い合わせください。

■問合せ先

府中市福祉保健部高齢者支援課地域包括ケア推進係
☎ 042-335-4537（直通）

【調査票のご記入に先立ちまして、おたずねします】

※以下の質問で、「あなた」とはあて名の方ご本人のことです。お間違のないようにお答えください。

※アンケート調査票のお受け取り時点で、市外に転出されている方は回答不要です。

◎ この調査票はどなたがご記入されますか。（1つに○）

	65歳以上 (n=1,869)	40～64歳 (n=492)
1. あて名ご本人	91.7%	92.5%
2. ご家族	3.0%	6.1%
3. その他(具体的に:)	0.1%	0.2%
無回答	5.2%	1.2%

【あなた（あて名の方）についておたずねします】

F 1 あなたの性別をお答えください。（1つに○）

	65歳以上 (n=1,869)	40～64歳 (n=492)
1. 男性	46.1%	45.3%
2. 女性	52.3%	54.1%
無回答	1.6%	0.6%

F 2 あなたの年齢をお答えください。（1つに○）

※平成 28 年 10 月 1 日現在の年齢でお答えください。

	65歳以上 (n=1,869)	40～64歳 (n=492)
1. 40～49歳	-	48.6%
2. 50～59歳	-	36.8%
3. 60～64歳	-	13.6%
4. 65～69歳	31.0%	-
5. 70～74歳	25.5%	-
6. 75～79歳	21.8%	-
7. 80～84歳	14.7%	-
8. 85～89歳	6.0%	-
9. 90～94歳	0.4%	-
10. 95歳以上	0.1%	-
無回答	0.5%	1.0%

F 3 あなたは、現在どなたと一緒に住んでいますか。(いくつでも○)

1. ひとり暮らし(自分のみ) (→ F 4へ進む)	2. 配偶者
	3. 息子・娘
同居している場合は、 同居している方すべてに○	4. 息子・娘の配偶者
	5. 親
	6. 孫・ひ孫
	7. あなたや配偶者の兄弟姉妹
	8. その他(具体的に:)

	65歳以上(n=1,869)	40~64歳(n=492)
1. ひとり暮らし(自分のみ)	16.1%	9.6%
2. 配偶者	66.6%	71.1%
3. 息子・娘	31.0%	57.5%
4. 息子・娘の配偶者	5.8%	0.8%
5. 親	1.9%	16.9%
6. 孫・ひ孫	6.9%	0.4%
7. あなたや配偶者の兄弟姉妹	1.1%	1.6%
8. その他(具体的に:)	2.8%	2.8%
無回答	1.6%	0.6%

《F 3で「2」~「8」のいずれかに○をつけた方におたずねします》

F 3-1 同居の方は、皆さん65歳以上ですか。(1つに○)

	65歳以上(n=1,540)	40~64歳(n=442)
1. はい	50.3%	13.1%
2. いいえ	46.2%	85.1%
無回答	3.6%	1.8%

F 4 日中、あなたはひとりであることが多いですか。(1つに○)

	65歳以上(n=1,869)	40~64歳(n=492)
1. ひとりであることが多い	31.6%	24.2%
2. ひとりであることは少ない	64.7%	73.8%
無回答	3.7%	2.0%

F 5 あなたが、一番よく行き来する方(親族や友人・知人など)の所へ行く(もしくは行き来する方が来る)ためにかかる時間はどのくらいですか。時間は、普段行き来する方法でお答えください。(1つに○)

	65歳以上(n=1,869)	40~64歳(n=492)
1. となり	7.7%	3.9%
2. 15分未満	19.0%	20.1%
3. 15~30分未満	14.7%	13.2%
4. 30~45分未満	10.1%	11.8%
5. 45分~1時間未満	12.0%	13.4%
6. 1時間以上	17.1%	20.5%
7. いない	15.3%	16.3%
無回答	4.2%	0.8%

F 6 あなたがお住まいの町名に該当する地区名をお答えください。(1つに○)

		65歳以上 (n=1,869)	40~64歳 (n=492)
1. 第1地区	多磨町、朝日町、紅葉丘、白糸台1~3丁目、若松町、浅間町、緑町	18.4%	23.0%
2. 第2地区	白糸台4~6丁目、押立町、小柳町、八幡町、清水が丘、是政	21.3%	17.5%
3. 第3地区	天神町、幸町、府中町、寿町、晴見町、栄町、新町	18.1%	18.1%
4. 第4地区	宮町、日吉町、矢崎町、南町、本町、宮西町、片町	11.8%	14.0%
5. 第5地区	日鋼町、武蔵台、北山町、西原町、美好町1~2丁目、本宿町3~4丁目、西府町3~4丁目、東芝町	13.1%	11.0%
6. 第6地区	美好町3丁目、分梅町、住吉町、四谷、日新町、本宿町1~2丁目、西府町1~2、5丁目	15.8%	14.6%
7. その他	上記以外	0.7%	1.4%
無回答		0.7%	0.4%

【あなたのお住まいについておたずねします】

問1 あなたのお住まいは次のうちどれですか。(1つに○)

	65歳以上 (n=1,869)	40～64歳 (n=492)
1. 持ち家の一戸建て	57.5%	44.3%
2. 持ち家の集合住宅	22.8%	29.9%
3. 民間賃貸の一戸建て	1.3%	0.8%
4. 民間賃貸の集合住宅	7.4%	18.1%
5. 公的賃貸住宅(都営住宅、市営住宅、高齢者住宅やすらぎなど)	8.2%	4.5%
6. 高齢者向け住宅(有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅)	0.2%	-
7. その他(具体的に:)	1.9%	2.0%
無回答	0.6%	0.4%

問2 現在のお住まいや住環境などで困っていることはありますか。(いくつでも○)

	65歳以上 (n=1,869)	40～64歳 (n=492)
1. 玄関回りの段差	5.3%	3.3%
2. 廊下や居室などの段差	2.2%	1.6%
3. 屋内の階段	3.9%	3.5%
4. 浴室や浴槽	5.9%	7.1%
5. エレベーターがない	4.4%	4.7%
6. 買い物をする場所が近くにない	10.3%	8.7%
7. 家の周りに階段や坂が多い	2.3%	1.0%
8. 家の周りの道に歩道がない、狭い	4.4%	6.7%
9. 鉄道やバスの利用が不便	6.6%	9.1%
10. 家賃が高い	4.9%	7.9%
11. 家族が近くにいない	6.0%	4.5%
12. 立ち退きを求められている	0.4%	0.2%
13. 引越し先がない(高齢のため拒否されるなど)	0.9%	0.4%
14. その他(具体的に:)	6.8%	11.0%
15. 特になし	55.0%	52.6%
無回答	5.2%	1.8%

【就労状況についておたずねします】

問3 現在収入のある仕事についていますか。(1つに○)

	65歳以上 (n=1,869)	40～64歳 (n=492)
1. 仕事についている	27.8%	78.3%
2. 仕事をしたいが、体の具合が悪いので働いていない	6.0%	4.5%
3. 仕事をしたいが、仕事がないので働いていない	8.5%	4.1%
4. 仕事をする意思がないので、働いていない	32.4%	6.7%
5. その他(具体的に:)	15.7%	6.1%
無回答	9.6%	0.4%

問4 現在及び今後(65歳未満の方は65歳以上になった際)、どのようなかたちで働きたいと考えていますか。(1つに○)

	65歳以上 (n=1,869)	40～64歳 (n=492)
1. 自分の知識や技能を生かして、収入の多い仕事をしたい	8.6%	44.9%
2. 自分の知識や技能を生かした仕事ができれば、収入は少なくともよい	16.4%	28.9%
3. 自分の知識や技能を生かした仕事ができれば、収入はなくてもよい	1.9%	1.8%
4. 地域に貢献できる仕事ができれば、収入は少なくともよい	11.0%	11.8%
5. 地域に貢献できる仕事があれば、収入はなくてもよい	7.0%	1.6%
6. その他(具体的に:)	14.3%	7.9%
無回答	40.8%	3.0%

【健康づくりや介護予防などについておたずねします】

問5 あなたは、現在どの程度幸福だと感じていますか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点とした場合、あなたはどれぐらいになるとお考えですか。最も近いものをお選びください。(1つに○)

とても不幸												とても幸せ
0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点		

	65歳以上 (n=1,869)	40~64歳 (n=492)
0点	0.4%	0.6%
1点	0.4%	1.0%
2点	1.1%	1.6%
3点	2.2%	2.4%
4点	2.5%	3.9%
5点	16.5%	15.9%
6点	7.4%	7.1%
7点	13.8%	17.7%
8点	24.3%	25.8%
9点	12.8%	11.0%
10点	16.1%	12.0%
無回答	2.7%	1.0%

問6 あなたの現在の健康状態について、最も近いものをお選びください。(1つに○)

	65歳以上 (n=1,869)	40~64歳 (n=492)
1. とても健康である	13.4%	19.7%
2. まあまあ健康である	65.9%	68.1%
3. あまり健康でない	14.6%	9.6%
4. 健康でない	5.0%	2.0%
無回答	1.2%	0.6%

問7 あなたは、この1年に健康診断を受けましたか。(1つに○)

	65歳以上 (n=1,869)	40~64歳 (n=492)
1. 受けた	84.5%	83.1%
2. 受けていない	12.6%	16.5%
無回答	2.9%	0.4%

問8 あなたは、健康診断についてどのようにお考えですか。(いくつでも○)

	65歳以上 (n=1,869)	40~64歳 (n=492)
1. 積極的に受けたい	56.0%	61.8%
2. 病気の発見に有効である	57.9%	62.2%
3. 健康なので健康診断は必要ない	2.3%	1.4%
4. 医者にかかっているので必要ない	10.9%	2.8%
5. 事前の飲食制限が負担である	2.2%	4.1%
6. 身体の悪い点を指摘されるのは嫌である	3.6%	7.9%
7. 費用が高い	6.0%	14.2%
8. 時間がかかる	7.2%	12.6%
9. その他()	3.6%	4.3%
無回答	2.8%	0.4%

問9 あなたは、日ごろどのくらい外出されていますか。主たる目的別にそれぞれお答えください。(それぞれ1つに○)

65歳以上 (n=1,869)	毎ほ 日ほ	程お1 度き日	程日2 おき3	程1週 日に	程に1 か 日月	し外 ない	無 回 答
①仕事	13.8%	5.7%	5.9%	3.4%	1.6%	22.9%	46.7%
②買物	22.6%	17.7%	26.1%	13.4%	2.2%	1.9%	16.1%
③趣味活動	8.5%	4.5%	12.3%	19.8%	10.4%	12.5%	31.9%
④体操	11.4%	5.0%	10.0%	13.4%	2.9%	20.2%	37.0%
⑤友人・知人とのおしゃべり	8.5%	4.0%	11.3%	15.8%	14.1%	11.9%	34.3%
⑥ボランティア活動	1.1%	0.6%	2.5%	5.8%	7.0%	35.9%	47.0%
⑦通院やリハビリ	1.2%	0.7%	2.2%	8.6%	38.5%	15.2%	33.7%
⑧その他()	4.4%	1.2%	1.3%	1.9%	1.8%	5.1%	84.3%

40~64歳 (n=492)	毎ほ 日ほ	程お1 度き日	程日2 おき3	程1週 日に	程に1 か 日月	し外 ない	無 回 答
①仕事	65.7%	6.7%	5.1%	1.4%	0.6%	16.5%	4.1%
②買物	26.6%	14.0%	26.0%	29.3%	1.6%	1.2%	1.2%
③趣味活動	6.9%	2.4%	7.7%	35.4%	21.5%	21.7%	4.3%
④体操	7.9%	2.8%	6.9%	17.1%	8.1%	51.6%	5.5%
⑤友人・知人とのおしゃべり	15.0%	3.7%	6.1%	16.5%	28.9%	26.0%	3.9%
⑥ボランティア活動	0.6%	0.4%	1.4%	1.8%	6.3%	82.7%	6.7%
⑦通院やリハビリ	-	-	0.6%	4.9%	27.6%	60.2%	6.7%
⑧その他()	2.0%	0.6%	0.2%	1.0%	1.4%	17.1%	77.6%

問 10 現在の医療機関の受診状況についておたずねします。あなたは、現在治療中の病気はありますか。(1つに○)

	65歳以上(n=1,869)	40～64歳(n=492)
1. ある	70.8%	41.7%
2. ない	25.0%	57.5%
無回答	4.2%	0.8%

問 11 あなたには、あなたの生活の状況などを理解していて、健康や病気のことを日ごろから気軽に相談できる「かかりつけ医」、「かかりつけ歯科医」、「かかりつけ薬局」がいますか。(それぞれ1つに○)

65歳以上(n=1,869)	いる	いない	わからない	無回答
①かかりつけ医	82.7%	11.6%	1.9%	3.9%
②かかりつけ歯科医	73.5%	13.2%	0.9%	12.5%
③かかりつけ薬局	60.6%	21.2%	3.8%	14.4%

40～64歳(n=492)	いる	いない	わからない	無回答
①かかりつけ医	52.6%	42.1%	4.7%	0.6%
②かかりつけ歯科医	63.0%	32.1%	3.7%	1.2%
③かかりつけ薬局	35.0%	55.5%	8.1%	1.4%

◎問 12～13 は 65 歳以上の方がお答えください。65 歳未満の方は問 14 へお進みください。

問 12 あなたの介護予防に対するお考えをお答えください。(1つに○)(n=1,869)

1. 意識して取り組んでいる	35.4%
2. 体力が落ちてきたら取り組みたい	12.4%
3. もう少し歳をとってから取り組みたい	10.5%
4. きっかけがあれば取り組みたい	13.7%
5. 興味はあるが、具体的な取り組み方がわからない	14.6%
6. 興味・関心がない	4.9%
7. その他(具体的に:)	2.2%
無回答	6.4%

問 13 府中市では、いつまでも元気で暮らせるための介護予防事業を行っています。以下の①～⑦のサービスそれぞれについての「利用状況」と「利用意向」に1つずつ○をつけてください。(n=1,869)

サービス名	利用状況					利用意向			
	利用している	利用したことがある	知っているが利用していない	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
①ふちゅう元気アップ体操(各地域での介護予防教室)	5.7%	7.3%	39.3%	36.9%	10.8%	15.9%	17.2%	36.9%	30.0%
②短期集中3回教室(各地域での介護予防教室)	3.2%	2.8%	27.0%	51.0%	16.0%	13.2%	16.2%	39.3%	31.4%
③介護予防推進センター*での介護予防教室(3か月教室等)	2.2%	5.0%	26.8%	50.1%	15.9%	12.1%	16.8%	39.9%	31.2%
④介護予防講座(運動、栄養、脳トレーニング)	2.4%	4.7%	28.5%	48.0%	16.3%	18.1%	14.4%	37.2%	30.2%
⑤体力測定会	3.5%	11.2%	28.3%	41.9%	15.1%	23.2%	13.9%	32.4%	30.5%
⑥介護予防相談	0.3%	1.3%	35.4%	45.4%	17.6%	13.3%	15.0%	39.4%	32.3%
⑦ほっとサロン(地域デイサービス)	1.9%	0.9%	34.5%	46.2%	16.5%	10.2%	17.1%	40.9%	31.8%

*介護予防推進センターは、分梅町にあるいきいきプラザにあって、介護予防事業を行っています。

《問 13 で介護予防事業を1つでも「1. 利用している」「2. 利用したことがある」とお答えの方におたずねします》

問 13-1 介護予防に取り組んだ結果、具体的な成果がありましたか。(いくつでも○)(n=449)

1. 通院回数が減った	1.6%
2. 薬を飲む量が減った	2.7%
3. 体力が向上した	24.1%
4. 気持ちが前向きになり生活にはりがでた	31.6%
5. 他の人と交流でき、外出の回数が増えた	26.3%
6. 介護予防に積極的に取り組むようになった	23.2%
7. 具体的な成果はなかった	17.4%
8. その他(具体的に:)	9.4%
無回答	14.7%

《問 13 (⑥を除く) で介護予防事業を1つでも「2. 利用したことがある」とお答えの方に
おたずねします》

問 13-2 利用終了後は、どのようにされていますか。(1つに○) (n=332)

1. できる範囲で運動などを継続している	56.9%
2. 介護予防事業を利用した際の仲間と一緒に継続している	5.1%
3. 特に何もしていない	22.6%
無回答	15.4%

《ここからは、すべての方がお答えください》

問 14 あなたは、普段から健康や介護予防のために気をつけていることがありますか。(いくつでも○)

	65歳以上 (n=1,869)	40～64歳 (n=492)
1. 栄養バランスやかむ回数に気をつけて食事をしている	56.1%	41.3%
2. 口の中を清潔にしている(歯磨き、うがいなど)	72.1%	59.8%
3. ウォーキングや体操など、定期的に運動をしている	55.2%	38.8%
4. 規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)	57.1%	38.2%
5. たばこをやめた、または本数を減らしている	20.4%	17.3%
6. 飲酒回数や飲酒量を減らしている	17.7%	14.4%
7. パズルや計算作業など、脳のトレーニングに取り組んでいる	24.8%	12.2%
8. 定期的に健康診断を受けている	51.9%	54.9%
9. かかりつけ医(主治医)に定期的に診てもらっている	56.6%	19.7%
10. 気持ちをできる限り明るく保っている	45.7%	30.5%
11. 休養や睡眠を十分にとっている	57.4%	36.8%
12. その他(具体的に:)	6.8%	3.0%
13. 特にない	2.0%	5.5%
無回答	1.3%	0.2%

問 15 今後の府中市の介護予防施策に望むことはどのようなことですか。(いくつでも○)

	65歳以上 (n=1,869)	40～64歳 (n=492)
1. さまざまな介護予防事業を継続的に実施する	33.1%	55.5%
2. 誰でも気軽に参加しやすいように介護予防事業の内容を改善する	37.3%	44.9%
3. 身近な場所での住民が中心となった通いの場の取組を推進する	31.4%	28.3%
4. 隣近所の住民による声掛けや誘い合いを促進する	20.8%	19.3%
5. 自分の介護予防の効果を一目で見られる情報を提供する	12.4%	20.5%
6. 全国の最新の取組を知らせる情報を提供する	10.8%	18.7%
7. 介護予防は効果がないので必要ない	0.9%	1.2%
8. その他(具体的に:)	4.7%	2.6%
9. 特にない	20.3%	10.6%
無回答	9.6%	0.8%

問 16 あなたは、身近な場所で住民が中心となって介護予防活動に取り組むためには、何が重要だと思いますか。(いくつでも○)

	65歳以上 (n=1,869)	40～64歳 (n=492)
1. 会場の確保	40.5%	42.5%
2. 経費の補助	27.5%	52.2%
3. 介護予防の知識と技術	36.3%	51.6%
4. リーダー役となる住民	25.3%	27.2%
5. 活動する仲間	38.0%	48.2%
6. 送迎	14.7%	20.1%
7. その他(具体的に:)	1.8%	1.2%
8. わからない	19.1%	11.2%
無回答	10.3%	1.2%

【生活習慣についておたずねします】

問 17 あなたの普段の朝・昼・夜の食事は、自炊・手料理、中食※、外食のどれになることが多いですか。(それぞれ1つに○)

65 歳以上 (n=1,869)	自炊・手料理	中食	外食	無回答
①朝	90.1%	3.7%	1.0%	5.2%
②昼	69.8%	16.5%	8.4%	5.3%
③夜	90.2%	4.1%	1.9%	3.8%

40～64 歳 (n=492)	自炊・手料理	中食	外食	無回答
①朝	83.3%	11.0%	2.0%	3.7%
②昼	38.6%	30.1%	30.9%	0.4%
③夜	85.4%	9.1%	5.1%	0.4%

※家庭外で調理されたものを、購入もしくは配達等によって、家庭内で食べる食事形態(テイクアウト)を指します。出前や宅配などのデリバリー、コンビニ、スーパー、デパ地下などの小売店で購入し、そのまま又は電子レンジ加熱や、お湯を注ぐだけで食べられる食事(カップラーメン、冷凍食品等)を含みます。

問 18 あなたは、食生活を改善するために必要なことは何だと思えますか。(いくつでも○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40～64 歳 (n=492)
1. 食生活改善のための知識	43.6%	54.3%
2. 家族の協力・助け(食事を作るなど)	35.2%	43.7%
3. 楽しみながら取り組めること	44.7%	43.3%
4. 結果が出ること	20.5%	31.3%
5. 栄養に配慮した食事をつくる技術・コツ	37.6%	34.6%
6. 管理栄養士など専門家のアドバイス	12.7%	13.6%
7. 短時間で調理ができること	39.1%	44.1%
8. 一緒に取り組む仲間	6.2%	5.9%
9. 適切な情報が得られること	19.9%	24.0%
10. 栄養に配慮した食事を提供してくれる店があること	13.8%	23.6%
11. テレビ番組や広告などでの過度の刺激や誘惑がなくなること	5.8%	3.7%
12. その他(具体的に:)	3.3%	3.9%
13. わからない	5.5%	3.0%
無回答	5.2%	0.4%

問 19 あなたは、運動習慣を改善するために必要なことは何だと思えますか。(いくつでも○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40～64 歳 (n=492)
1. 楽しみながら取り組めること	72.0%	80.3%
2. 結果が出ること	29.4%	39.8%
3. 体を動かしたり、運動する場所	31.5%	39.0%
4. 体づくりや運動に関する知識	24.0%	20.3%
5. 簡単にできること	57.7%	57.3%
6. 家族の協力・助け	10.3%	10.4%
7. 一緒に取り組む仲間	25.6%	26.2%
8. スポーツ指導員など専門家のアドバイス	19.6%	22.6%
9. 運動などの技術	5.9%	2.8%
10. スポーツクラブに通うための経済的なゆとり	13.5%	30.3%
11. その他(具体的に:)	3.7%	5.9%
12. わからない	3.5%	1.8%
無回答	4.6%	0.6%

問 20 あなたは、こころの健康づくりのために必要なことは何だと思えますか。(いくつでも○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40～64 歳 (n=492)
1. 個人が悩みやストレスをためないような工夫	72.1%	76.6%
2. 学校や職場におけるこころの健康づくりの推進	8.3%	27.0%
3. 地域でのスポーツ、趣味のサークルなどのストレス発散の場への参加	40.1%	35.6%
4. 地域での心の健康相談などが気軽にできる場の充実	21.9%	27.0%
5. かかりつけ医のこころの健康づくりに対する知識や診療能力の向上	15.8%	14.0%
6. こころの健康に対する正しい情報の提供	27.8%	27.8%
7. うつ予防や自殺防止に関する普及啓発	8.5%	14.4%
8. 学校や職場などで心の健康づくりのアドバイスを行える人材育成	9.1%	20.5%
9. その他(具体的に:)	3.0%	3.5%
10. わからない	6.3%	3.7%
無回答	5.2%	1.0%

【認知症についておたずねします】

問 21 国の推計では 65 歳以上の方の約 4 人に 1 人が「認知症」または「認知症予備群」といわれていますが、あなたはこの認知症について、どのようなことを知っていますか。(いくつでも○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40~64 歳 (n=492)
1. 認知症は、脳の病気を原因疾患とし、誰にでも起こりうるものであること	81.7%	90.7%
2. 認知症の症状には、記憶障害や時間・場所がわからなくなるなど共通の症状と、妄想、幻覚、徘徊など個人差のある症状があること	81.6%	82.7%
3. 認知症の抑制には、食生活や生活習慣などで改善の効果があると認められていること	51.6%	47.2%
4. 認知症は高齢期だけでなく、若い世代でも発症する若年性認知症があること	80.8%	88.6%
5. 認知症は早期に発見することにより、進行を遅らせることができること	76.6%	69.3%
6. どれも知らなかった	2.2%	1.0%
無回答	3.3%	0.6%

問 22 府中市では、次のような認知症予防の啓発活動を実施しています。あなたの参加状況や参加意向について①・②のそれぞれ 1 つに○をつけてください。

65 歳以上 (n=1,869)	参加したことがある	現在参加している	知っているが参加したことがない	知らない	参加したくない	無回答
① 認知症サポーター「ささえ隊」養成講座	4.5%	0.4%	29.0%	53.2%	6.2%	6.7%
② 認知症に関する講演会やシンポジウム	6.4%	0.2%	33.7%	45.7%	6.0%	8.0%

40~64 歳 (n=492)	参加したことがある	現在参加している	知っているが参加したことがない	知らない	参加したくない	無回答
① 認知症サポーター「ささえ隊」養成講座	1.4%	-	15.4%	77.6%	3.3%	2.2%
② 認知症に関する講演会やシンポジウム	2.0%	-	22.2%	70.1%	3.5%	2.2%

問 23 あなたは、認知症になっても、住み慣れた家で暮らし続けたいと思いますか。(1 つに○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40~64 歳 (n=492)
1. どうしても住み慣れた家で暮らし続けたい	12.6%	7.3%
2. できることならば住み慣れた家で暮らし続けたい	48.1%	46.3%
3. 適切な施設があれば入所したい	27.3%	36.2%
4. わからない	8.9%	8.5%
無回答	3.1%	1.6%

問 24 あなたは、認知症になっても、住み慣れた地域で生活を送るためには何が必要だと考えますか。(いくつでも○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40~64 歳 (n=492)
1. 認知症についての啓発活動の充実	26.5%	23.4%
2. 認知症の相談窓口や相談体制の整備	50.1%	53.9%
3. 地域による見守りや支援体制の充実	44.9%	52.2%
4. 認知症の高齢者や家族を支援する福祉サービスの充実	63.8%	76.4%
5. 認知症対応型通所介護(認知症高齢者が施設に通い本人にあった活動に参加する)・ショートステイなどの整備	44.9%	54.7%
6. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)などの専門的な施設の整備	33.5%	41.7%
7. 特別養護老人ホームなどの整備	40.6%	39.0%
8. 認知症ケアに関する専門職の育成	31.1%	33.5%
9. その他(具体的に:)	1.9%	1.6%
無回答	8.2%	2.8%

【地域生活と日ごろの活動についておたずねします】

問 25 日ごろ隣近所の人と、どの程度おつきあいをしていますか。(1 つに○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40~64 歳 (n=492)
1. 個人的なことを相談し合える人がいる	15.2%	8.9%
2. 差し障りのないことなら話せる人がいる	35.4%	24.0%
3. 道で会えばあいさつをする程度の人ならいる	37.9%	46.1%
4. ほとんど近所づきあいをしない	8.5%	18.9%
無回答	3.0%	2.0%

《問 25 で「3」又は「4」とお答えの方におたずねします》

問 25-1 その理由を次の中からお答えください。(いくつでも○)

	65 歳以上 (n=867)	40～64 歳 (n=320)
1. 仕事や家事で忙しく時間がないから	19.3%	55.6%
2. 引っ越してきて間もないから	6.3%	8.4%
3. 普段つきあう機会がないから	57.0%	64.7%
4. 同世代の人が近くにいないから	10.5%	7.2%
5. 気の合う人・話の合う人が近くにいないから	24.2%	15.0%
6. あまり関わりを持ちたくないから	29.4%	17.2%
7. その他(具体的に:)	3.2%	2.2%
無回答	5.0%	1.9%

問 26 あなたが、もし高齢や病気、事故などで日常生活が不自由になったとき、地域の人たちにどんな手助けをしてほしいですか。(3つまでに○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40～64 歳 (n=492)
1. 安否確認など	43.9%	48.6%
2. 趣味など世間話の相手	11.7%	8.9%
3. 介護などの相談相手	21.1%	17.9%
4. 炊事・洗濯・掃除などの家事	24.7%	25.0%
5. ちょっとした買い物	22.2%	27.4%
6. 子どもや介護が必要な家族などの預かり	1.7%	7.7%
7. 外出の付添い	9.8%	7.5%
8. 災害時の手助け	34.8%	44.5%
9. ゴミ出し・雨戸の開け閉め	5.6%	7.1%
10. 電球交換や簡単な大工仕事	8.9%	5.7%
11. その他(具体的に:)	1.7%	1.4%
12. 特にない	12.7%	10.2%
無回答	7.4%	2.8%

問 27 (高齢者のみならず)隣近所の住民が安心して暮らすことができるよう、地域の支え合いとして、あなたご自身ができることは何ですか。(3つまでに○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40～64 歳 (n=492)
1. 安否確認など	61.3%	69.7%
2. 趣味など世間話の相手	23.0%	16.1%
3. 介護などの相談相手	11.0%	7.1%
4. 炊事・洗濯・掃除などの家事	8.4%	7.3%
5. ちょっとした買い物	36.7%	40.4%
6. 子どもや介護が必要な家族などの預かり	1.7%	4.3%
7. 外出の付添い	10.5%	7.1%
8. 災害時の手助け	30.5%	45.9%
9. ゴミ出し・雨戸の開け閉め	11.3%	12.4%
10. 電球交換や簡単な大工仕事	6.6%	9.3%
11. その他(具体的に:)	1.1%	0.6%
12. 特にない	9.9%	6.3%
無回答	7.2%	2.4%

問 28 あなたは、地域活動やボランティア活動、お住まいの地域の行事にどの程度参加していますか。(1つに○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40～64 歳 (n=492)
1. 参加している	14.2%	5.5%
2. 時々参加している	16.9%	11.2%
3. どちらともいえない	2.7%	2.4%
4. あまり参加していない	17.3%	14.2%
5. 参加していない	45.2%	64.2%
無回答	3.6%	2.4%

(→問 29 へ進む)

《問 28 で「1」又は「2」とお答えの方におたずねします》

問 28-1 どのような活動や行事に参加していますか。(いくつでも○)

	65 歳以上 (n=581)	40～64 歳 (n=82)
1. 自治会・町会などの活動	66.4%	51.2%
2. 子ども会やPTAの活動	2.1%	30.5%
3. 老人クラブの活動	20.5%	1.2%
4. 婦人会の活動	5.0%	3.7%
5. 地域でのボランティア活動	28.4%	15.9%
6. 防災訓練や交通安全運動	28.2%	13.4%
7. お祭りや運動会などのレクリエーション活動	29.9%	32.9%
8. その他(具体的に:)	10.3%	4.9%
無回答	2.4%	1.2%

問 29 あなたが、これから参加したい活動はどのようなものですか。(いくつでも○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40～64 歳 (n=492)
1. 自分の楽しみが得られる活動	43.3%	43.7%
2. 興味ある知識や教養が得られる活動	29.7%	39.8%
3. 自分の知識や経験を生かせる活動	21.1%	24.8%
4. 生きがいや健康づくりができる活動	35.7%	27.0%
5. 余暇時間を充実させる活動	19.6%	25.4%
6. 仲間づくりや親しい友人ができる活動	22.3%	19.9%
7. 隣近所の人と協力し合える活動	26.6%	13.4%
8. 家庭生活を豊かにする家族ぐるみの活動	6.3%	7.1%
9. 地域や社会に役立つ活動	21.9%	27.6%
10. 行政への協力や地域自治にかかわる活動	7.9%	6.1%
11. その他(具体的に:)	1.0%	0.4%
12. 特にない	16.4%	13.6%
無回答	6.4%	2.2%

《災害時の対応についておたずねします》

問 30 災害時に安否確認をし、避難を助けたり、避難状況を確認するために、市役所、消防署、警察署や自治会・町会へ、あなたの住所・氏名・連絡先などの個人情報事前に知らせておくことについて、どう思いますか。(1つに○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40～64 歳 (n=492)
1. 名前や住所、連絡先などの最低限の情報は知らせてもよい	64.0%	64.6%
2. 最低限の情報に加え、健康状態や家族の状況に関する情報を知らせてもよい	22.4%	23.8%
3. いずれの情報も知らせたくない	2.8%	4.7%
4. わからない	7.3%	5.9%
無回答	3.4%	1.0%

問 31 あなたが、災害に備えて市民や企業などが行政と協働*で取り組むとよいと思うものはどのようなことですか。(いくつでも○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40～64 歳 (n=492)
1. 隣近所の住民どうしの声掛けや安否確認	77.0%	64.8%
2. 住民たちで行う防災組織の活動の充実	28.3%	27.4%
3. 地域ぐるみの実践的な防災訓練の充実	31.9%	31.1%
4. 地域独自の防災マニュアルや防災マップの作成	33.1%	40.9%
5. 隣近所の住民を対象とした防災講習会・学習会の開催	17.6%	14.6%
6. 小・中学校の防災教育・訓練の充実	16.2%	27.0%
7. 地域内外の団体などとの日ごろからの交流	11.3%	11.6%
8. 商店や会社による場の提供や備蓄品の提供など	25.9%	41.9%
9. その他(具体的に:)	1.3%	0.8%
無回答	7.0%	2.6%

*市民、市内の活動団体、企業、市役所などの異なる立場の人たちが、それぞれの得意なことを生かし、協力して地域の様々な問題を解決することをいいます。

問 32 災害時、地域の手助けが必要な人に、あなたができることは、どのようなことですか。(いくつでも○)

	65歳以上 (n=1,869)	40～64歳 (n=492)
1. 避難所での支援活動	45.8%	64.2%
2. 手助けの必要な人への声掛け	62.7%	65.7%
3. 子どものいる家族への手助け	27.6%	34.8%
4. けが人の手当て	10.5%	8.5%
5. 水や食糧の提供	16.7%	9.1%
6. 特にできることはない	16.4%	7.7%
7. その他(具体的に:)	3.3%	1.8%
無回答	4.8%	1.6%

【情報についておたずねします】

問 33 あなたは、健康や介護予防、福祉サービス、地域の活動などに関する情報はどこから(誰から)入手していますか。(いくつでも○)

	65歳以上 (n=1,869)	40～64歳 (n=492)
1. 市の広報紙・ホームページ	72.0%	66.1%
2. 市の相談窓口	4.9%	3.3%
3. 地域包括支援センター※1	14.7%	2.6%
4. 保健所・保健センター	3.3%	1.2%
5. 社会福祉協議会※2	4.8%	1.4%
6. 介護予防推進センター※3	5.2%	0.2%
7. 病院・診療所・歯科医・薬剤師など	11.9%	8.5%
8. ホームヘルパー(訪問介護員)	0.9%	0.2%
9. ケアマネジャー(介護支援専門員)※4	3.9%	3.3%
10. 民生委員・児童委員	3.2%	0.4%
11. 家族や親族	19.2%	14.4%
12. 友人・知人、近隣の人	27.7%	16.9%
13. 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ	38.8%	25.8%
14. 講演会・講習会等	4.3%	1.0%
15. インターネット、SNS※5	5.6%	26.2%
16. その他(具体的に:)	2.2%	3.0%
17. 特になし	7.0%	13.8%
無回答	3.2%	1.0%

- ※1: 地域で暮らす高齢者の方を、介護・福祉・健康・医療など、様々な面から総合的に支援するセンターで、府中市内に11か所あります(泉苑、よつや苑、あさひ苑、安立園、しみずがおか、かたまち、しんまち、緑苑、にしふ、これまさ、みなみ町)。
 ※2: 社会福祉活動を推進することを目的とした営利を目的としない民間組織であり、地域住民、民生委員・児童委員、社会福祉施設・社会福祉法人等の社会福祉関係者、保健・医療・教育などの関係機関の参加・協力のもと、地域の人びとが住み慣れたまちで安心して生活することのできる「福祉のまちづくり」の実現を目指したさまざまな活動を行っています。
 ※3: 介護予防を推進・普及し、その継続を支援することで高齢者の日常生活を支えることを目的とした施設です。
 ※4: 要介護者や要支援者の人の相談や心身の状況に応じるとともに、サービス(訪問介護、デイサービスなど)を受けられるようにケアプラン(介護サービス等の提供についての計画)の作成や市町村・サービス事業者・施設等との連絡調整を行う者です。
 ※5: インターネットでの社会的ネットワークのことで、フェイスブックやツイッターなどがあります。

問 34 あなたは、暮らしの問題や福祉などについて困りごとがあったとき、どこに(誰に)相談しますか。(いくつでも○)

	65歳以上 (n=1,869)	40～64歳 (n=492)
1. 市の相談窓口	64.5%	63.8%
2. 地域包括支援センター	21.5%	8.1%
3. 保健所・保健センター	4.9%	5.5%
4. 社会福祉協議会	6.3%	1.6%
5. 病院・診療所・歯科医・薬剤師など	12.8%	10.0%
6. ホームヘルパー(訪問介護員)	1.2%	0.8%
7. ケアマネジャー(介護支援専門員)	5.0%	3.5%
8. 民生委員・児童委員	6.2%	1.2%
9. 家族や親族	53.2%	52.0%
10. 友人・知人、近隣の人	31.2%	39.4%
11. その他(具体的に:)	1.8%	1.4%
12. 相談できる人がいない	2.1%	5.7%
無回答	2.4%	0.6%

【高齢者保健福祉サービスについておたずねします】

◎問 35 は 65 歳以上の方がお答えください。65 歳未満の方は問 36 へお進みください。

問 35 市では介護保険以外にも様々な高齢者保健福祉サービスを行っています。以下の①～⑨の各サービスの利用状況、今後の利用意向についておたずねします。
(サービスごとに「利用状況」「利用意向」に1つずつ○) (n=1,869)

サービス名	サービスの内容	利用状況					利用意向			
		利用している	ある利用したことがない	利用しているが知らない	無回答	利用したい	利用したくない	わからない	無回答	
① 訪問食事サービス	ひとり暮らし等の人に、調理した食事を自宅に届けて安否確認等を行う	0.1%	0.5%	41.0%	46.8%	11.6%	22.4%	10.4%	43.4%	23.7%
② 自立支援ショートステイ	1回の利用につき7日を上限に介護老人ホームに滞在し健康管理や食事提供などを行う	0.2%	0.5%	40.4%	46.2%	12.7%	19.9%	11.5%	43.6%	25.0%
③ 高齢者医療ショートステイ	月7日を上限に市内の医療機関に入院し健康管理や食事提供などを行う	0.2%	0.5%	33.3%	52.9%	13.1%	22.1%	9.6%	43.5%	24.8%
④ 日常生活用具給付とレンタル	一時的に身体機能が低下している方に用具などを貸与又は給付する	0.7%	1.6%	42.8%	41.7%	13.2%	29.3%	7.2%	38.1%	25.4%
⑤ はいかい高齢者探索サービス	介護者にGPS機器を貸与し、認知症の方の行方不明時にインターネットや電話で居場所を通知する	0.4%	24.8%	61.2%	13.6%		24.0%	7.9%	42.3%	25.8%
⑥ 日常生活用品(おむつ)の助成	おむつが必要な方が紙おむつを自宅で受け取れる	0.8%	0.7%	35.6%	49.5%	13.3%	27.3%	8.0%	38.7%	26.0%
⑦ 車いす福祉タクシー	リフト付タクシーによる通院を年間24回を限度に利用できる	0.5%	0.7%	37.8%	47.8%	13.1%	30.8%	7.0%	36.9%	25.3%
⑧ 寝具乾燥サービス	月1回、寝具を自宅まで受け取りに行き、その日のうちに乾燥して返す	0.2%	0.3%	22.3%	63.7%	13.5%	28.4%	8.1%	38.1%	25.4%
⑨ 理容師・美容師の派遣	自宅に理容師・美容師が訪問して調髪を行う	0.6%	0.4%	33.8%	52.1%	13.2%	28.2%	8.5%	38.1%	25.1%

(注) サービスの利用に際しては、利用条件のあるものもあります。

《ここからは、すべての方がお答えください》

問 36 今後、市が取り組む高齢者保健福祉サービスとして、次のうちどれを優先して充実すべきと考えますか。(3つまでに○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40～64 歳 (n=492)
1. 生きがいづくりを推進すること(ボランティア、文化・スポーツ活動の促進など)	22.2%	20.9%
2. 高齢者が働く場所を確保すること	18.9%	41.9%
3. 世代間の交流・相互理解を促進すること	5.8%	8.1%
4. 介護予防サービスを充実すること	18.2%	22.6%
5. 訪問介護やデイサービスなどの介護保険居宅サービスを充実させること	23.3%	35.0%
6. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの施設サービスを充実させること	31.8%	27.0%
7. 有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅など的高齢者向けの住宅を整備すること	13.1%	11.6%
8. 住宅改修を支援すること	8.2%	6.7%
9. 認知症など病気や障害を持つ高齢者への対策を充実すること	20.3%	22.0%
10. 家族介護者への支援制度を充実すること	30.1%	37.0%
11. 健康教育、健康相談、健康診査などの保健事業や医療体制を充実させること	7.3%	6.9%
12. 健康づくりを推進すること(健康教室の開催・スポーツ活動の促進など)	7.5%	6.1%
13. 保健・福祉関係の相談を受ける窓口を充実させること	7.1%	8.3%
14. 保健・福祉サービスに関する人材を育成すること(保健師、介護職員など)	6.5%	5.1%
15. ボランティアの育成、NPOの支援などの民間活動を支援すること	2.5%	3.0%
16. 道路の段差解消や公共的な建物へのエレベーターの設置など、高齢者にやさしいまちづくりを推進すること	16.1%	13.2%
17. その他(具体的に:)	1.0%	0.8%
18. 特にない	2.8%	0.8%
無回答	9.2%	1.8%

【介護保険についておたずねします】

問 37 介護保険サービスの利用について、あなたの考えに近いものをお選びください。(1つに○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40~64 歳 (n=492)
1. 介護保険料を支払っているので、積極的に利用する	14.3%	21.3%
2. 自分の望む生活(自立した生活)を送ることができる、最低限のサービス利用にする	43.6%	41.1%
3. 家族の要望やケアマネジャー(介護支援専門員)の計画どおりに利用する	9.5%	11.2%
4. なるべく使わないようにする	17.5%	5.9%
5. わからない	8.8%	17.3%
6. その他(具体的に:)	1.2%	1.2%
無回答	5.2%	2.0%

問 38 介護保険サービスでは以下のようなサービスを行っていますが、これらのサービスを知っていますか。(サービスごとに1つずつ○)

		65 歳以上 (n=1,869)			
サービス名		サービスの内容	知っている	知らない	無回答
居宅サービス	①訪問介護	入浴、排泄、食事などの身体介護や調理、掃除などの生活援助	76.4%	16.3%	7.4%
	②訪問看護	看護師等の訪問による療養上の世話や診療の補助	66.5%	24.8%	8.8%
	③訪問リハビリテーション	理学療法士、作業療法士等が居宅を訪問して行うリハビリテーション	43.9%	45.3%	10.8%
	④訪問入浴介護	居宅を訪問し、浴槽を提供して行う入浴介護	72.5%	19.2%	8.3%
	⑤居宅療養管理指導	医師や看護師、歯科医師、管理栄養士等が訪問して行う療養上の管理指導	35.4%	53.2%	11.4%
	⑥通所介護(デイサービス)	通所介護施設等で食事、入浴など日常生活の支援や生活行為向上のための支援	71.1%	19.6%	9.4%
	⑦通所リハビリテーション(デイケア)	通所介護施設等で食事、入浴など日常生活の支援や生活行為向上のためのリハビリテーション	63.5%	26.5%	10.0%
	⑧短期入所生活介護(ショートステイ)	特別養護老人ホーム等への短期間入所	60.8%	29.9%	9.3%
	⑨短期入所療養介護(ショートステイ)	老人保健施設等への短期間入所	56.2%	33.8%	10.1%
	⑩特定施設入居者生活介護	介護付き有料老人ホーム等に入居し、食事、入浴、排泄等に関わる介護やリハビリテーション	43.4%	44.8%	11.8%
	⑪福祉用具の貸与	車いす等の貸出し	65.2%	25.3%	9.5%
	⑫特定福祉用具購入	入浴や排泄等に使用する福祉用具の販売	41.1%	47.0%	11.8%
	⑬住宅改修費の支給	手すりやスロープなど、住宅の小規模な改修費の支給	56.4%	33.5%	10.0%
施設サービス	①介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	常時介護を必要とする方が入居し、食事、入浴、排泄等の日常生活上の支援や介護を受ける施設	65.6%	24.5%	9.9%
	②介護老人保健施設(老人保健施設)	看護・介護・療養等の専門的なサービスや日常的なサービスを提供し、機能回復を目指す施設	48.9%	40.4%	10.6%
	③介護療養型医療施設	急性期の治療を終え、長期の療養を必要とする方が入所する長期療養施設	32.9%	56.7%	10.4%

		65歳以上(n=1,869)			
サービス名		サービスの内容	知っている	知らない	無回答
地域密着型サービス※	①夜間対応型訪問介護	夜間において、定期巡回の訪問介護、随時の訪問介護、通報によるオペレーションサービスを組み合わせて行うサービス	23.3%	65.6%	11.1%
	②定期巡回・随時対応型訪問介護看護	日中・夜間を通じて、定期巡回と利用者からの通報により随時対応する訪問介護と訪問看護を組み合わせて24時間サービスを提供する	26.6%	61.8%	11.6%
	③小規模多機能型居宅介護	「通い」を中心として、要介護者の状態から、随時「訪問」や「泊り」を組み合わせたサービスを提供する	20.5%	67.6%	11.9%
	④看護小規模多機能型居宅介護	小規模多機能型居宅介護及び訪問看護を一体的に行うサービス	16.4%	70.8%	12.8%
	⑤地域密着型通所介護	定員18人以下の小規模な通所介護	15.4%	72.2%	12.4%
	⑥認知症対応型通所介護	認知症の居宅要介護者を対象とした通所介護サービスを提供する	16.8%	70.6%	12.6%
	⑦認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域の中で中程度の認知症高齢者が少数の家庭的な環境の中で暮らす介護を提供する	25.8%	62.6%	11.6%
	⑧地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	入居定員29人以下の小規模な特別養護老人ホーム	17.2%	70.4%	12.4%

※要支援・要介護状態になっても、できる限り住み慣れた地域での生活が継続できるよう、身近な地域で提供されるサービスのことです。市町村が事業者の指定や監督を行うとともに、その利用者はその市町村に居住する住民に限定されます。

		40～64歳(n=492)			
サービス名		サービスの内容	知っている	知らない	無回答
居宅サービス	①訪問介護	入浴、排泄、食事などの身体介護や調理、掃除などの生活援助	83.1%	13.8%	3.0%
	②訪問看護	看護師等の訪問による療養上の世話や診療の補助	68.5%	28.0%	3.5%
	③訪問リハビリテーション	理学療法士、作業療法士等が居宅を訪問して行うリハビリテーション	51.4%	44.5%	4.1%
	④訪問入浴介護	居宅を訪問し、浴槽を提供して行う入浴介護	77.2%	19.5%	3.3%
	⑤居宅療養管理指導	医師や看護師、歯科医師、管理栄養士等が訪問して行う療養上の管理指導	34.8%	60.4%	4.9%
	⑥通所介護(デイサービス)	通所介護施設等で食事、入浴など日常生活の支援や生活行為向上のための支援	78.5%	18.3%	3.3%
	⑦通所リハビリテーション(デイケア)	通所介護施設等で食事、入浴など日常生活の支援や生活行為向上のためのリハビリテーション	71.3%	25.0%	3.7%
	⑧短期入所生活介護(ショートステイ)	特別養護老人ホーム等への短期間入所	65.4%	31.3%	3.3%
	⑨短期入所療養介護(ショートステイ)	老人保健施設等への短期間入所	61.4%	35.2%	3.5%
	⑩特定施設入居者生活介護	介護付き有料老人ホーム等に入居し、食事、入浴、排泄等に関わる介護やリハビリテーション	53.7%	42.7%	3.7%
	⑪福祉用具の貸与	車いす等の貸出し	60.6%	36.0%	3.5%
	⑫特定福祉用具購入	入浴や排泄等に使用する福祉用具の販売	45.3%	50.4%	4.3%
	⑬住宅改修費の支給	手すりやスロープなど、住宅の小規模な改修費の支給	53.7%	42.9%	3.5%
施設サービス	①介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	常時介護を必要とする方が入居し、食事、入浴、排泄等の日常生活上の支援や介護を受ける施設	74.0%	23.0%	3.0%
	②介護老人保健施設(老人保健施設)	看護・介護・療養等の専門的なサービスや日常的なサービスを提供し、機能回復を目指す施設	59.8%	36.2%	4.1%
	③介護療養型医療施設	急性期の治療を終え、長期の療養を必要とする方が入所する長期療養施設	40.4%	55.1%	4.5%

		40～64 歳 (n=492)			
サービス名		サービスの内容	知っている	知らない	無回答
地域密着型サービス	①夜間対応型訪問介護	夜間において、定期巡回の訪問介護、随時の訪問介護、通報によるオペレーションサービスを組み合わせて行うサービス	18.3%	78.5%	3.3%
	②定期巡回・随時対応型訪問介護看護	日中・夜間を通じて、定期巡回と利用者からの通報により随時対応する訪問介護と訪問看護を組み合わせて 24 時間サービスを提供する	22.6%	73.8%	3.7%
	③小規模多機能型居宅介護	「通い」を中心として、要介護者の状態から、随時「訪問」や「泊り」を組み合わせたサービスを提供する	18.9%	77.6%	3.5%
	④看護小規模多機能型居宅介護	小規模多機能型居宅介護及び訪問看護を一体的に行うサービス	13.6%	82.7%	3.7%
	⑤地域密着型通所介護	定員 18 人以下の小規模な通所介護	13.6%	82.3%	4.1%
	⑥認知症対応型通所介護	認知症の居宅要介護者を対象とした通所介護サービスを提供する	18.9%	76.8%	4.3%
	⑦認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域の中で中程度の認知症高齢者が少数の家庭的な環境の中で暮らす介護を提供する	36.0%	60.2%	3.9%
	⑧地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	入居定員 29 人以下の小規模な特別養護老人ホーム	18.3%	77.8%	3.9%

問 39 今後、介護が必要になったら、どこで生活したいとお考えですか。(1つに○)

	65 歳以上 (n=1,869)	40～64 歳 (n=492)
1. 家族などの介護を受けながら自宅で生活したい	22.4%	14.8%
2. 介護保険居宅サービスを受けながら自宅で生活したい	27.8%	27.0%
3. 自宅近くでさまざまなサービスが受けられる小さな施設(小規模多機能型居宅介護)などを利用しながら生活したい	10.9%	12.6%
4. 見守りや生活支援サービスなどのついた高齢者向け住宅(サービス付き高齢者向け住宅)に入居したい	7.9%	13.4%
5. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)に入居したい	1.0%	2.4%
6. 介護老人保健施設に入所したい	3.7%	4.3%
7. 特別養護老人ホームに入所したい	7.7%	6.3%
8. 有料老人ホームに入居したい	3.3%	4.5%
9. その他(具体的に:)	0.9%	1.2%
10. わからない	9.4%	11.2%
無回答	4.9%	2.2%

問 40 「介護保険制度」全体をよりよくするために、市が力を入れるべきことは次のうちどれですか。(3つまでに○)

	65歳以上 (n=1,869)	40～64歳 (n=492)
1. サービス事業者の質を高めること	24.0%	25.4%
2. ケアマネジャー(介護支援専門員)やホームヘルパー(訪問介護員)などの人材を育成すること	21.7%	23.6%
3. 市内に特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設を増やすこと	41.2%	33.9%
4. サービス利用料を補助するなど利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと	29.3%	37.2%
5. 介護支援ボランティアポイント制度 [※] などの新しい仕組みを考えること	6.1%	7.3%
6. 住民が中心となって介護予防やサービス提供の取組を推進すること	1.9%	2.8%
7. 介護保険についての市民向けの勉強会などを実施すること	5.0%	3.0%
8. 健康寿命を伸ばすために、介護予防のサービスに力を入れること	13.2%	14.2%
9. 高齢期に住み続けられる、住まいの施策を充実すること	13.6%	14.0%
10. 地域全体で介護を支援する仕組みづくりを行うこと	4.2%	5.5%
11. 身近な地域で介護保険サービスが受けられる拠点(地域密着型サービス)を増やすこと	12.5%	15.4%
12. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと	20.8%	18.5%
13. 家族介護の負担を軽減する支援策を充実すること	31.6%	36.4%
14. 地域包括支援センターの機能を充実すること	5.0%	4.1%
15. 介護保険サービスをカバーする市の高齢者保健福祉サービスを充実すること	10.7%	7.5%
16. その他(具体的に:)	1.0%	0.8%
17. わからない	4.6%	4.5%
無回答	7.4%	4.5%

※介護支援ボランティア活動の実績に応じてポイントを交付するなどして、高齢者が活動を通じて社会参加・地域貢献を行うとともに、自らの健康増進も図ることを支援する仕組みです。

【高齢者の権利擁護についておたずねします】

問 41 高齢者の権利や生活を守るための制度や相談窓口として、以下のようなものがありますが、あなたが知っているものはありますか。(いくつでも○)

	65歳以上 (n=1,869)	40～64歳 (n=492)
1. 成年後見制度 ^{※1}	54.0%	56.7%
2. 日常生活自立支援事業 ^{※2}	12.7%	8.7%
3. 地域包括支援センター	41.9%	32.3%
4. 高齢者見守りネットワーク(危機去れシステム)	14.2%	11.8%
5. 高齢者虐待防止法	13.3%	12.0%
6. 市の相談窓口	58.7%	53.5%
7. 社会福祉協議会(ふれあい福祉相談室など)	43.6%	35.6%
8. 権利擁護センターふちゅう ^{※3}	5.5%	3.9%
9. 消費生活相談室	31.4%	25.0%
10. 担当のケアマネジャー(介護支援専門員)	24.0%	29.7%
11. 知っているものはない	8.2%	11.4%
無回答	7.8%	6.5%

※1: 認知症、知的障害、精神障害などによって物事を判断する能力が十分ではない方について、本人の権利を守る援助者(「成年後見人」等)を選ぶことで、本人を法律的に支援する制度です。

※2: 物忘れなどの認知症の症状や知的障害、精神障害などによって、必要な福祉サービスを、自分の判断で適切に選択・利用することが難しい方が利用できる事業です。

※3: 認知症や疾病などにより物事の判断において誰かの手助けを必要とされている方、また福祉等における日常生活課題をかかえられている方に対して、自分らしく安心して地域で暮らしていけるよう支援していくセンターです。

問 42 あなたの周り(あなたご本人も含む)に、下の枠内のようなことでお困りと思われる方はいますか。(いくつでも○)

(例)	
・金銭管理ができない	・福祉サービスの利用に対する苦情が言えない
・悪質商法にだまされた	・土地の権利書など重要書類の管理ができない
・行政や金融機関などへの窓口手続ができない	

	65 歳以上 (n=1,869)	40～64 歳 (n=492)
1. あなたご本人	4.8%	2.4%
2. 配偶者	3.0%	0.8%
3. 子ども	0.9%	0.6%
4. 親族	2.9%	10.2%
5. 知 人	1.8%	2.0%
6. 近隣の人	1.8%	1.0%
7. その他(具体的に:)	0.3%	0.6%
8. いない(→問 43 へ進む)	57.9%	74.4%
無回答	28.6%	10.2%

《問 42 で「1」～「7」のいずれかをお答えの方におたずねします》

問 42-1 それはどのような事例ですか。(いくつでも○)

	65 歳以上 (n=252)	40～64 歳 (n=76)
1. 金銭管理ができない	33.3%	48.7%
2. 悪質商法にだまされた	18.7%	21.1%
3. 行政や金融機関などへの窓口手続ができない	32.9%	44.7%
4. 福祉サービスの利用に対する苦情が言えない	14.7%	17.1%
5. 土地の権利書など重要書類の管理ができない	19.4%	26.3%
6. その他(具体的に)	9.9%	14.5%
無回答	19.0%	2.6%

問 43 最後に、市の高齢者保健福祉サービスや介護保険制度について、ご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にお書きください。

調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

記入もれがないかどうか一度お確かめの上、同封の返信用封筒(切手は不要)に入れて、**11月15日(火)まで**にお近くのポストに投函してください。

府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第7期） 策定のためのアンケート調査

調査についてのお願い

市民の皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申しあげます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聞きし、平成 29 年度に策定を予定しております「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第 7 期）」の基礎資料とするために、高齢者福祉全般の調査を実施します。

この調査は、平成 28 年 10 月 1 日現在、65 歳以上で要支援・要介護認定を受けている市民の皆さまの中から 2,500 名を無作為に選ばせていただき、ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理するとともに、「府中市個人情報保護に関する条例」に基づき適正に取り扱い、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成 28 年 10 月 府中市

《記入にあたってのお願い》

1. 封筒のあて名ご本人について、ご記入をお願いいたします。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。
2. あて名ご本人おひとりでの回答が難しい場合は、ご家族や周りの方がお手伝いいただくか、あて名ご本人の意見を聞いた上で代わりに記入してください。
3. 回答にあたっては、該当するものの番号を○で囲むもの、具体的に記入するものがありますので、質問文に従ってご回答ください。
4. ご記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、
11月15日（火）までに 郵便ポストに投函してください。
5. 調査票、返信用封筒に住所、氏名を記入する必要はありません。

本調査について、ご不明な点・ご質問等がございましたら、下記までお問い合わせください。

■問合せ先

府中市福祉保健部高齢者支援課地域包括ケア推進係
☎ 042-335-4537（直通）

【調査票のご記入に先立ちまして、おたずねします】

※以下の質問で、「あなた」とはあて名の方ご本人のことです。お間違のないようにお答えください。

※回答はできる限り、あて名のご本人がご記入ください。ご本人おひとりでの回答が難しい場合は、ご家族や施設の職員がご本人の意見を聞いた上でご記入ください。

◎あて名ご本人やご家族が何らかの事情により回答できない場合は、その理由にあてはまる番号に○をつけて、ご返送ください。

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1. 入院中などで意思表示ができない | 3. あて名ご本人の意向 |
| 2. 転居している | 4. 家族の意向 |
| | 5. その他(具体的に) |

◎ この調査票はどなたがご記入されますか。（1つに○）

	居宅サービス 利用者(n=981)	施設サービス 利用者(n=192)	サービス未利 用者(n=294)
1. あて名ご本人	51.0%	6.3%	58.8%
2. 配偶者(夫または妻)	13.9%	13.5%	16.0%
3. 娘・息子	26.6%	62.0%	16.3%
4. 娘・息子の配偶者	3.1%	7.8%	1.4%
5. 親	-	-	-
6. 兄弟・姉妹	0.5%	3.6%	1.7%
7. その他の親族	0.6%	2.6%	1.0%
8. 施設職員	0.2%	1.6%	0.3%
9. その他(具体的に:)	0.8%	2.1%	1.0%
無回答	3.4%	0.5%	3.4%

【あなた（あて名の方）についておたずねします】

F 1 あなたの性別をお答えください。（1つに○）

	居宅サービス 利用者(n=981)	施設サービス 利用者(n=192)	サービス未利 用者(n=294)
1. 男性	32.2%	25.5%	39.5%
2. 女性	66.6%	74.5%	59.5%
無回答	1.2%	-	1.0%

F 2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

※平成 28 年 10 月 1 日現在の年齢でお答えください。

	居宅サービス 利用者(n=981)	施設サービス 利用者(n=192)	サービス未利用者 (n=294)
1. 65～69 歳	6.9%	1.6%	3.7%
2. 70～74 歳	8.9%	2.6%	9.5%
3. 75～79 歳	15.3%	7.3%	24.5%
4. 80～84 歳	23.8%	21.4%	29.3%
5. 85～89 歳	25.9%	28.1%	23.1%
6. 90～94 歳	14.1%	25.5%	8.8%
7. 95 歳以上	4.4%	13.5%	0.7%
無回答	0.8%	-	0.3%

F 3 あなたの要介護度は次のうちどれですか。(1つに○)

※平成 28 年 10 月 1 日現在の要介護度でお答えください。更新申請中などの理由で、結果が出ていない方は、わかっている介護度でお答えください。

	居宅サービス 利用者(n=981)	施設サービス 利用者(n=192)	サービス未利用者 (n=294)
1. 要支援1	11.0%	2.1%	25.9%
2. 要支援2	11.1%	2.1%	16.0%
3. 要介護1	28.7%	8.9%	22.1%
4. 要介護2	20.7%	14.6%	7.5%
5. 要介護3	12.9%	22.9%	7.1%
6. 要介護4	7.5%	29.2%	5.8%
7. 要介護5	5.5%	19.3%	8.8%
8. わからない	0.9%	0.5%	3.1%
無回答	1.5%	0.5%	3.7%

F 4 あなたは、現在どなたと一緒に住んでいますか。なお、施設等に入所(居)されている方は、入所(居)する前の状況をお答えください。(いくつでも○)

1. ひとり暮らし(自分のみ) (→ F 5 へ進む)	2. 配偶者
同居している場合は、 同居している方すべてに○	3. 息子・娘
	4. 息子・娘の配偶者
	5. 親
	6. 孫・ひ孫
	7. あなたや配偶者の兄弟姉妹
	8. その他(具体的に:)

	居宅サービス 利用者(n=981)	施設サービス 利用者(n=192)	サービス未利 用者(n=294)
1. ひとり暮らし(自分のみ)	25.3%	27.1%	20.7%
2. 配偶者	38.5%	27.6%	47.3%
3. 息子・娘	37.1%	41.7%	30.3%
4. 息子・娘の配偶者	14.7%	15.6%	10.5%
5. 親	0.6%	0.5%	0.7%
6. 孫・ひ孫	11.6%	16.7%	10.5%
7. あなたや配偶者の兄弟姉妹	0.5%	2.6%	1.0%
8. その他(具体的に:)	2.9%	7.8%	3.7%
無回答	2.4%	3.6%	2.4%

《F 4で「2」～「8」のいずれかに○をつけた方におたずねします》

F 4-1 同居の方は、皆さん 65 歳以上ですか。(1つに○)

	居宅サービス 利用者(n=709)	施設サービス 利用者(n=133)	サービス未利 用者(n=226)
1. はい	44.1%	36.8%	54.0%
2. いいえ	51.5%	52.6%	38.5%
無回答	4.4%	10.5%	7.5%

F 5 日中、あなたはひとりであることが多いですか。(1つに○)

	居宅サービス 利用者(n=981)	施設サービス 利用者(n=192)	サービス未利 用者(n=294)
1. ひとりであることが多い	39.3%	34.4%	39.5%
2. ひとりであることは少ない	55.0%	50.5%	51.7%
無回答	5.6%	15.1%	8.8%

F 6 あなたがお住まいの町名に該当する地区名をお答えください。(1つに○)

		居宅 サービス 利用者 (n=981)	施設 サービス 利用者 (n=192)	サービス 未利用 者 (n=294)
1. 第1地区	多磨町、朝日町、紅葉丘、白糸台1～3丁目、若松町、浅間町、緑町	17.6%	24.0%	17.7%
2. 第2地区	白糸台4～6丁目、押立町、小柳町、八幡町、清水が丘、是政	17.4%	14.6%	20.7%
3. 第3地区	天神町、幸町、府中町、寿町、晴見町、栄町、新町	19.8%	14.6%	21.1%
4. 第4地区	宮町、日吉町、矢崎町、南町、本町、宮西町、片町	12.9%	12.0%	8.8%
5. 第5地区	日鋼町、武蔵台、北山町、西原町、美好町1～2丁目、本宿町3～4丁目、西府町3～4丁目、東芝町	14.5%	11.5%	15.6%
6. 第6地区	美好町3丁目、分梅町、住吉町、四谷、日新町、本宿町1～2丁目、西府町1～2、5丁目	14.4%	13.0%	13.3%
7. その他	上記以外	1.3%	3.6%	1.4%
	無回答	2.0%	6.8%	1.4%

【あなたのお住まいについておたずねします】

問1 あなたのお住まい(入所・入居含む)はどちらになりますか。(1つに○)

	居宅サービス 利用者(n=981)	施設サービス 利用者(n=192)	サービス未利 用者(n=294)
1. 自分の家	64.8%	9.9%	70.1%
2. 子どもの家	13.4%	1.0%	5.8%
3. 兄弟・姉妹など親族の家	0.7%	0.5%	0.3%
4. 特別養護老人ホーム	0.2%	35.4%	-
5. 老人保健施設	0.5%	16.1%	1.7%
6. グループホーム	0.7%	8.3%	-
7. 有料老人ホーム	2.9%	25.0%	1.0%
8. サービス付き高齢者向け住宅	1.0%	-	0.3%
9. その他(具体的に:)	14.6%	1.6%	19.0%
	無回答	1.2%	2.1%

問2 現在のお住まいや住環境などで困っていることはありますか。(いくつでも○)

	居宅サービ ス利用者 (n=981)	施設サービ ス利用者 (n=192)	サービス 未利用者 (n=294)
1. 玄関回りの段差	23.9%	9.4%	19.0%
2. 廊下や居室などの段差	9.3%	5.2%	7.5%
3. 屋内の階段	10.4%	6.3%	11.2%
4. 浴室や浴槽	20.0%	8.9%	13.6%
5. エレベーターがない	7.2%	4.2%	4.8%
6. 買い物をする場所が近くにない	18.0%	2.6%	20.4%
7. 家の周りに階段や坂が多い	4.3%	1.6%	2.7%
8. 家の周りの道に歩道がない、狭い	7.6%	1.6%	4.4%
9. 鉄道やバスの利用が不便	10.6%	4.7%	6.8%
10. 家賃が高い	4.4%	3.6%	3.4%
11. 家族が近くにいない	11.1%	2.1%	7.1%
12. 立ち退きを求められている	0.3%	-	-
13. 引越し先がない (高齢のため拒否されるなど)	1.1%	-	0.3%
14. その他(具体的に:)	4.3%	6.3%	6.5%
15. 特にない	32.6%	56.8%	28.9%
	無回答	7.8%	17.7%

【医療についておたずねします】

問3 現在の医療機関の受診状況についておたずねします。あなたは、現在治療中の病気はありますか。(1つに○)

	居宅サービ ス利用者 (n=981)	施設サービ ス利用者 (n=192)	サービス未 利用者 (n=294)
1. ある	89.6%	72.4%	87.1%
2. ない	5.5%	20.3%	7.1%
	無回答	4.9%	7.3%

問4 あなたは、次にあげる病気にかかったこと、またはかかっているものがありますか。(いくつでも○)

	居宅サービス利用者(n=981)	施設サービス利用者(n=192)	サービス未利用者(n=294)
1. 高血圧症	50.4%	41.7%	46.3%
2. 脂質異常症 (高コレステロール血症、高脂血症など)	16.9%	9.9%	16.3%
3. 脳卒中(脳梗塞、脳出血など)	20.2%	20.8%	14.6%
4. 心臓病(心筋梗塞、狭心症など)	19.3%	14.1%	19.7%
5. 糖尿病	18.9%	14.6%	16.3%
6. 骨折・骨粗しょう症	28.6%	31.8%	24.5%
7. 慢性関節炎などの関節疾患	16.2%	8.9%	15.3%
8. がん(悪性新生物)	12.3%	9.4%	16.7%
9. 目の病気	33.4%	28.1%	32.0%
10. 耳・鼻の病気	13.0%	8.9%	12.9%
11. 歯の病気	26.3%	19.8%	22.1%
12. 認知症	22.3%	49.0%	16.3%
13. うつ病などの精神疾患	5.5%	7.3%	6.5%
14. その他(具体的に:)	19.1%	12.5%	16.7%
15. 特にない 無回答	1.3% 2.3%	2.1% 2.1%	2.0% 2.0%

問5 あなたには、あなたの生活の状況などを理解していて、健康や病気のことを日ごろから気軽に相談できる「かかりつけ医」、「かかりつけ歯科医」、「かかりつけ薬局」がいますか。(それぞれ1つに○)

居宅サービス利用者(n=981)	いる	いない	わからない	無回答
①かかりつけ医	93.3%	1.9%	1.1%	3.7%
②かかりつけ歯科医	59.3%	17.4%	2.5%	20.7%
③かかりつけ薬局	76.4%	6.6%	3.0%	14.1%

施設サービス利用者(n=192)	いる	いない	わからない	無回答
①かかりつけ医	83.3%	4.2%	7.8%	4.7%
②かかりつけ歯科医	68.8%	12.5%	8.9%	9.9%
③かかりつけ薬局	67.7%	9.4%	9.9%	13.0%

サービス未利用者(n=294)	いる	いない	わからない	無回答
①かかりつけ医	89.1%	1.7%	2.0%	7.1%
②かかりつけ歯科医	62.6%	11.6%	3.1%	22.8%
③かかりつけ薬局	67.0%	6.8%	5.1%	21.1%

問6 あなたが現在受けている医療処置はありますか。(いくつでも○)

	居宅サービス利用者(n=981)	施設サービス利用者(n=192)	サービス未利用者(n=294)
1. 経管栄養(鼻腔経管栄養、胃ろう)	1.1%	2.1%	3.7%
2. ぼうこう留置カテーテル	1.6%	2.1%	2.7%
3. 酸素療法	1.0%	-	2.7%
4. 人工透析	2.0%	-	2.7%
5. インスリン注射	3.9%	1.0%	4.4%
6. 気管切開の処置	0.5%	-	0.3%
7. IVH(中心静脈栄養法)	0.3%	1.0%	1.7%
8. 人工肛門の処置	0.2%	-	1.4%
9. じょくそうの処置	1.1%	3.1%	2.7%
10. レスピレーター(人工呼吸器)	0.2%	-	0.3%
11. その他(具体的に:)	13.0%	3.1%	16.7%
12. 特にない 無回答	56.6% 20.4%	74.0% 14.1%	45.6% 21.1%

【介護保険についておたずねします】

問7 介護保険サービスの利用について、あなたのお考えをお教えてください。(1つに○)

	居宅サービス利用者(n=981)	施設サービス利用者(n=192)	サービス未利用者(n=294)
1. 介護保険料を支払っているので、積極的に利用する	16.2%	28.1%	10.5%
2. 自分の望む生活(自立した生活)を送ることができる、最低限のサービス利用にする	26.6%	12.5%	26.5%
3. 家族の要望やケアマネジャー(介護支援専門員)の計画どおりに利用する	47.1%	41.7%	19.7%
4. なるべく使わないようにする	3.7%	-	20.4%
5. わからない	2.3%	9.4%	10.2%
6. その他(具体的に:) 無回答	1.4% 2.7%	2.1% 6.3%	5.8% 6.8%

問8 介護保険サービスは、あなたが望む生活（自立した生活）を送るために役に立っていると思いますか。（1つに○）

	居宅サービス 利用者(n=981)	施設サービス 利用者(n=192)
1. 役に立っている	68.3%	66.7%
2. 少しは役に立っている	22.4%	17.7%
3. あまり役に立っていない	1.7%	-
4. 役に立っていない	1.3%	1.6%
5. わからない	3.3%	8.9%
6. 介護保険サービスは利用していない	2.1%	1.0%
無回答	0.8%	4.2%

（→問9へ進む）

《問8で「6. 介護保険サービスは利用していない」とお答えの方におたずねします》

問8-1 要介護認定の申請をしようと思った理由は次のどれですか。（1つに○）
(n=110)

1. 保健福祉サービス(介護者慰労金、おむつ助成など)を受けるのに必要だから	7.3%
2. サービスを利用したくなったときすぐに利用できるから	57.3%
3. 住宅改修をしたいから	6.4%
4. 車いすや介護用ベッドなどの福祉用具を借りたいから	2.7%
5. その他(具体的に:)	11.8%
無回答	14.5%

問8-2 あなたは、要介護認定を受けながら、介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。（いくつでも○）(n=110)

1. 家族が介護してくれるから	36.4%
2. 家族以外に介護してもらうことが不安だから	1.8%
3. 契約することが不安だから	1.8%
4. 利用したいサービスがないから	3.6%
5. 利用料がかかるから	9.1%
6. よいケアマネジャー(介護支援専門員)が見つからないから	3.6%
7. よいサービス提供事業者が見つからないから	3.6%
8. 利用したいが家族に理解してもらえないから	-
9. 一時サービス(住宅改修など)だけでよかったから	2.7%
10. まだ利用しなくてもよいと思うから	50.0%
11. 病院に入院しているから	10.0%
12. 体調がよくなったから	7.3%
13. その他(具体的に:)	7.3%
14. わからない	0.9%
無回答	9.1%

問8-3 あなたは、現在どのような方法で介護を受けていますか。（1つに○）
(n=110)

1. 家族がすべて介護している	36.4%
2. 在宅で一部、府中市の高齢者保健福祉サービスを利用している	2.7%
3. 在宅で一部、ボランティアによる有償サービスなどを利用している	-
4. 病院に入院している	10.9%
5. その他(具体的に:)	16.4%
無回答	33.6%

[問10へお進みください]

《問8で「1」から「5」とお答えの方におたずねします》

問9 介護保険サービス（（1）居宅サービス、（2）施設サービス、（3）地域密着型サービス※）の利用状況と満足度についておたずねします。

あなたが、現在利用しているサービスすべてについて、[A欄：利用状況]の「1」に○をつけ、[B欄：満足度]の「1」～「5」のいずれかに○をつけてください。

最後に、（1）～（3）のサービスごとの「総合的な満足度」についてお答えください。

（注）要支援1、2の方は、それぞれ介護予防サービスと読みかえてお答えください。

※地域密着型サービスとは、要支援・要介護状態になっても、できる限り住みなれた地域での生活が継続できるよう、身近な地域で提供されるサービスのことです。市町村が事業者の指定や監督を行うとともに、その利用者はその市町村に居住する住民に限定されます。

(1) 居宅サービス

⇒居宅サービスを利用していない方は(2)施設サービスへお進みください。

サービス名/内容 (※いずれかの居宅サービスを 利用している人のみ集計)	A欄:利用 状況 (n=719) ※現在 利用 している サービス に○	B欄:満足度					
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
記入例)①訪問介護	①	1	②	3	4	5	
①訪問介護(n=236) 入浴、排泄、食事などの身体介護や調理、掃除などの生活援助	32.8%	41.9%	26.3%	19.5%	5.5%	0.8%	5.9%
②訪問看護(n=100) 看護師等の訪問による療養上の世話や診療の補助	13.9%	47.0%	23.0%	20.0%	2.0%	-	8.0%
③訪問リハビリテーション(n=114) 理学療法士、作業療法士等が居宅を訪問して行うリハビリテーション	15.9%	44.7%	28.1%	19.3%	3.5%	1.8%	2.6%
④訪問入浴介護(n=73) 居宅を訪問し、浴槽を提供して行う入浴介護	10.2%	50.7%	21.9%	17.8%	-	1.4%	8.2%
⑤居宅療養管理指導(n=66) 医師や看護師、歯科医師、管理栄養士等が訪問して行う療養上の管理指導	9.2%	40.9%	31.8%	13.6%	3.0%	3.0%	7.6%
⑥通所介護(デイサービス)(n=345) 通所介護施設等で食事、入浴など日常生活の支援や生活行為向上のための支援	48.0%	49.6%	25.2%	17.7%	3.8%	-	3.8%
⑦通所リハビリテーション(デイケア)(n=183) 通所介護施設等で食事、入浴など日常生活の支援や生活行為向上のためのリハビリテーション	25.5%	41.0%	30.1%	20.8%	3.8%	1.1%	3.3%
⑧短期入所生活介護(ショートステイ)(n=101) 特別養護老人ホーム等への短期間入所	14.0%	38.6%	27.7%	20.8%	5.9%	3.0%	4.0%
⑨短期入所療養介護(ショートステイ)(n=62) 老人保健施設等への短期間入所	8.6%	30.6%	27.4%	25.8%	9.7%	-	6.5%
⑩特定施設入居者生活介護(n=20) 介護付き有料老人ホーム等に入居し、食事、入浴、排泄等に関わる介護やリハビリテーション	2.8%	35.0%	25.0%	20.0%	5.0%	5.0%	10.0%
⑪福祉用具の貸与(n=365) 車いす等の貸出し	50.8%	56.2%	20.8%	15.1%	1.6%	0.3%	6.0%
⑫特定福祉用具購入(n=135) 入浴や排泄等に使用する福祉用具の販売	18.8%	49.6%	19.3%	21.5%	4.4%	-	5.2%
⑬住宅改修費の支給(n=220) 手すりやスロープなど、住宅の小規模な改修費の支給	30.6%	50.0%	23.6%	16.8%	1.8%	3.2%	4.5%
総合的な満足度(居宅サービス全体)(n=321) (※総合的な満足度を回答した人のみ集計)		44.5%	31.2%	19.0%	4.0%	1.2%	-



「総合的な満足度」について、○をつけた基準についてお教えてください。(3つまでに○)

※基準を回答した人のみ集計(n=626)

1. 自立支援※に向けたサービスが受けられること	43.9%
2. 自分の希望するサービス(量・時間)が受けられること	51.3%
3. 質の高いサービスが受けられること	17.1%
4. サービスの利用料が安いこと	22.4%
5. 自分と気が合う担当者からサービスが受けられること	17.4%
6. プライバシーの配慮があること	10.1%
7. 緊急時に対応してくれること	23.5%
8. その他(具体的に:)	4.5%
9. 特に理由はない	8.6%

※介護される人の身体的・精神的な能力に応じて、自立した日常生活(自分らしい生活)を営むことができるようにするための支援を指します。その際には介護される人の意思や主体性を尊重することも含みます。

(2) 施設サービス

⇒施設サービスを利用していない方は(3)地域密着型サービスへお進みください。

サービス名/内容 (※いずれかの施設サービスを 利用している人のみ集計)	A欄:利用 状況 (n=128) ※現在 利用 している サービス に○	B欄:満足度					
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
記入例)①介護老人福祉施設	①	1	②	3	4	5	
①介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) (n=85) 常時介護を必要とする方が入居し、食事、入浴、排泄等の日常生活上の支援や介護を受ける施設	66.4%	50.6%	31.8%	10.6%	3.5%	2.4%	1.2%
②介護老人保健施設(老人保健施設) (n=44) 看護・介護・療養等の専門的なサービスや日常的なサービスを提供し、機能回復を目指す施設	34.4%	50.0%	29.5%	13.6%	6.8%	-	-
③介護療養型医療施設(n=7) 急性期の治療を終え、長期の療養を必要とする方が入所する長期療養施設	5.5%	42.9%	42.9%	14.3%	-	-	-
総合的な満足度(居宅サービス全体)(n=37) (※総合的な満足度を回答した人のみ集計)		48.6%	32.4%	5.4%	10.8%	2.7%	-



「総合的な満足度」について、○をつけた基準についてお教えてください。(3つまでに○)
 ※基準を回答した人のみ集計(n=119)

1. 自立支援に向けたサービスが受けられること	26.9%
2. 自分の希望するサービス(量・時間)が受けられること	30.3%
3. 質の高いサービスが受けられること	35.3%
4. サービスの利用料が安いこと	25.2%
5. 自分と気が合う担当者からサービスを受けられること	8.4%
6. プライバシーの配慮があること	15.1%
7. 緊急時に対応してくれること	62.2%
8. その他(具体的に:)	5.0%
9. 特に理由はない	5.9%

(3) 地域密着型サービス

⇒地域密着型サービスを利用していない方は問10へお進みください。

サービス名/内容 (※いずれかの地域密着型サービスを利用している人のみ集計)	A欄:利用状況 (n=96)	B欄:満足度					無回答
	現在利用しているサービスに○をつけているサービス	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	
記入例)①夜間対応型訪問介護	①	1	②	3	4	5	
①夜間対応型訪問介護(n=9) 夜間において、定期巡回の訪問介護、随時の訪問介護、通報によるオペレーションサービスを組み合わせて行うサービス	9.4%	44.4%	44.4%	-	-	-	11.1%
②定期巡回・随時対応型訪問介護看護(n=13) 日中・夜間を通じて、定期巡回と利用者からの通報により随時対応する訪問介護と訪問看護を組み合わせて24時間サービスを提供する	13.5%	69.2%	23.1%	-	-	-	7.7%
③小規模多機能型居宅介護(n=19) 「通い」を中心として、要介護者の状態から、随時「訪問」や「泊り」を組み合わせたサービスを提供する	19.8%	31.6%	31.6%	15.8%	5.3%	-	15.8%
④看護小規模多機能型居宅介護(n=11) 小規模多機能型居宅介護及び訪問看護を一体的に行うサービス	11.5%	36.4%	27.3%	9.1%	-	-	27.3%
⑤地域密着型通所介護(n=43) 定員18人以下の小規模な通所介護	44.8%	44.2%	34.9%	16.3%	2.3%	-	2.3%
⑥認知症対応型通所介護(n=21) 認知症の居宅要介護者を対象とした通所介護サービスを提供する	21.9%	57.1%	33.3%	4.8%	-	-	4.8%
⑦認知症対応型共同生活介護(グループホーム)(n=11) 地域の中で中程度の認知症高齢者が少数の家庭的な環境の中で暮らす介護を提供する	11.5%	45.5%	18.2%	-	-	9.1%	27.3%
⑧地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(n=5) 入居定員29人以下の小規模な特別養護老人ホーム	5.2%	40.0%	-	20.0%	-	-	40.0%
総合的な満足度(居宅サービス全体)(n=24) (※総合的な満足度を回答した人のみ集計)		45.8%	41.7%	12.5%	-	-	-



「総合的な満足度」について、○をつけた基準についてお教えてください。(3つまでに○)
 ※基準を回答した人のみ集計(n=87)

1. 自立支援に向けたサービスが受けられること	37.9%
2. 自分の希望するサービス(量・時間)が受けられること	47.1%
3. 質の高いサービスが受けられること	18.4%
4. サービスの利用料が安いこと	19.5%
5. 自分と気が合う担当者からサービスを受けられること	16.1%
6. プライバシーの配慮があること	5.7%
7. 緊急時に対応してくれること	29.9%
8. その他(具体的に:)	2.3%
9. 特に理由はない	12.6%

《ここからは、すべての方がお答えください》

問10 あなたが、自分の望む生活(自立した生活)を送るために、今後利用したいと思う介護サービスはどれですか。(いくつでも○)(※要支援1、2の方は、それぞれ介護予防サービスと読みかえてお答えください。)

	居宅サービス利用者(n=981)	施設サービス利用者(n=192)	サービス未利用者(n=294)	
居宅サービス	1. 訪問介護	27.7%	6.8%	26.5%
	2. 訪問看護	18.3%	6.3%	17.0%
	3. 訪問リハビリテーション	18.5%	3.6%	13.3%
	4. 訪問入浴介護	15.2%	5.2%	12.9%
	5. 居宅療養管理指導	5.1%	2.1%	4.1%
	6. 通所介護(デイサービス)	34.8%	6.3%	20.4%
	7. 通所リハビリテーション(デイケア)	21.8%	6.3%	15.3%
	8. 短期入所生活介護(ショートステイ)	23.5%	6.8%	9.9%
	9. 短期入所療養介護(ショートステイ)	8.1%	3.6%	5.4%
	10. 特定施設入居者生活介護	4.6%	7.3%	3.1%
	11. 福祉用具の貸与	30.0%	8.9%	26.2%
	12. 特定福祉用具購入	10.3%	3.1%	10.5%
	13. 住宅改修費の支給	13.3%	4.7%	17.0%
無回答	22.3%	80.2%	31.3%	
施設サービス	1. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	18.6%	45.3%	14.3%
	2. 介護老人保健施設(老人保健施設)	9.9%	15.1%	6.5%
	3. 介護療養型医療施設	10.0%	10.4%	15.0%
無回答	67.8%	37.5%	68.0%	

		居宅サービス利用者(n=981)	施設サービス利用者(n=192)	サービス未利用者(n=294)
地域密着型サービス	1. 夜間対応型訪問介護	8.3%	4.7%	8.5%
	2. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	9.2%	2.6%	16.0%
	3. 小規模多機能型居宅介護	3.7%	1.0%	2.0%
	4. 看護小規模多機能型居宅介護	2.8%	1.0%	3.7%
	5. 地域密着型通所介護	6.9%	3.1%	6.1%
	6. 認知症対応型通所介護	7.2%	3.1%	7.8%
	7. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	4.3%	6.3%	3.7%
	8. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	5.0%	6.8%	5.8%
	無回答	72.5%	82.8%	65.6%

問 11 あなたは、今後、どこで生活したいと考えていますか。(1つに○)

		居宅サービス利用者(n=981)	施設サービス利用者(n=192)	サービス未利用者(n=294)
1.	家族などの介護を受けながら自宅で生活したい	37.1%	8.9%	39.1%
2.	介護保険居宅サービスを受けながら自宅で生活したい	32.0%	7.3%	24.8%
3.	自宅近くでさまざまなサービスが受けられる小さな施設(小規模多機能型居宅介護)などを利用しながら生活したい	5.9%	2.1%	6.8%
4.	見守りや生活支援サービスなどのついた高齢者向け住宅(サービス付き高齢者向け住宅)で暮らしたい	4.3%	2.6%	3.7%
5.	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)で暮らしたい	1.0%	6.8%	1.4%
6.	介護老人保健施設で暮らしたい	1.6%	12.0%	1.4%
7.	特別養護老人ホームで暮らしたい	3.7%	30.7%	3.7%
8.	有料老人ホームで暮らしたい	2.0%	12.5%	1.4%
9.	その他(具体的に:)	0.9%	1.6%	0.7%
10.	わからない	5.3%	5.2%	9.2%
	無回答	6.1%	10.4%	7.8%

問 12 「介護保険制度」全体をよりよくするために、市が力を入れるべきことは次のうちどれですか。(3つまでに○)

		居宅サービス利用者(n=981)	施設サービス利用者(n=192)	サービス未利用者(n=294)
1.	サービス事業者の質を高めること	22.8%	22.4%	17.7%
2.	ケアマネジャー(介護支援専門員)やホームヘルパー(訪問介護員)などの人材を育成すること	27.6%	23.4%	15.3%
3.	市内に特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設を増やすこと	33.9%	46.9%	29.6%
4.	サービス利用料を補助するなど利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと	27.6%	28.6%	26.2%
5.	介護支援ボランティアポイント制度 ^{※1} などの新しい仕組みを考えること	2.8%	5.7%	2.4%
6.	住民が中心となって介護予防やサービス提供の取組を推進すること	2.1%	2.1%	3.7%
7.	介護保険についての市民向けの勉強会などを実施すること	2.4%	2.1%	2.4%
8.	健康寿命を伸ばすために、介護予防のサービスに力を入れること	9.9%	10.4%	7.8%
9.	高齢期に住み続けられる、住まいの施策を充実すること	11.1%	10.9%	16.3%
10.	地域全体で介護を支援する仕組みづくりを行うこと	4.0%	7.3%	4.8%
11.	身近な地域で介護保険サービスが受けられる拠点(地域密着型サービス)を増やすこと	8.9%	9.4%	8.5%
12.	困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと	17.1%	17.7%	22.1%
13.	家族介護の負担を軽減する支援策を充実すること	26.9%	26.0%	26.5%
14.	地域包括支援センター ^{※2} の機能を充実すること	6.7%	4.7%	9.2%
15.	介護保険サービスをカバーする市の高齢者保健福祉サービスを充実すること	11.0%	10.9%	9.5%
16.	その他(具体的に:)	2.1%	2.1%	0.7%
17.	わからない	5.3%	3.6%	7.1%
	無回答	9.5%	8.3%	14.3%

※1: 介護支援ボランティア活動の実績に応じてポイントを交付するなどして、高齢者が活動を通じて社会参加・地域貢献を行うとともに、自らの健康増進も図ることを支援する仕組みです。

※2: 地域で暮らす高齢者の方を、介護・福祉・健康・医療など、様々な面から総合的に支援するセンターで、府中市内に11か所あります(泉苑、よつや苑、あさひ苑、安立園、しみずがおか、かたまち、しんまち、緑苑、にしふ、これまさ、みなみ町)。

【利用者本位のサービスのあり方についておたずねします】

《問8で「6. 介護保険サービスは利用していない」とお答えの方は、問14へお進みください》

問13 あなたは、現在の（介護予防）ケアプランに満足していますか。（1つに○）

	居宅サービス 利用者(n=952)	施設サービス 利用者(n=182)
1. 満足している	31.0%	31.9%
2. やや満足している	24.2%	20.3%
3. ふつう	16.7%	19.2%
4. やや不満である	5.5%	5.5%
5. 不満である	1.2%	1.1%
無回答	21.5%	22.0%

(→問14へ進む)

《問13で「4」又は「5」と答えた方におたずねします》

問13-1 不満の内容は次のどれですか。（いくつでも○）

	居宅サービス 利用者(n=63)	施設サービス 利用者(n=12)
1. サービスの種類が希望より少ない	31.7%	50.0%
2. サービスの種類が希望より多すぎる	-	-
3. サービスの回数が希望より少ない	25.4%	25.0%
4. サービスの回数が希望より多すぎる	-	-
5. サービスの時間帯が希望通りでない	34.9%	8.3%
6. サービスに制限が多い	65.1%	33.3%
7. 利用しても身体機能などが改善しない	25.4%	50.0%
8. その他(具体的に:)	11.1%	-
無回答	1.6%	-

問14 あなたは、ケアマネジャー（介護支援専門員）に満足していますか。（1つに○）

	居宅サービス 利用者 (n=981)	施設サービス 利用者 (n=192)	サービス未 利用者 (n=294)
1. 満足している	52.6%	39.1%	28.6%
2. やや満足している	18.0%	18.8%	7.8%
3. ふつう	16.2%	19.8%	24.5%
4. やや不満である	3.9%	3.6%	2.7%
5. 不満である	1.7%	0.5%	2.0%
無回答	7.5%	18.2%	34.4%

問15 あなたは、ケアマネジャー（介護支援専門員）についてどのように感じていますか。（以下の①～⑨のそれぞれについて、あてはまる番号に1つずつ○をつけてください）

居宅サービス利用者(n=981)	思う そう	いえ ない	ど ち ら	思 わ な い	無 回 答
①ケアプラン(又は介護予防ケアプラン)作成前に話をよく聞いてくれた	69.8%	12.9%	2.7%	14.6%	
②サービス提供事業者の情報を提供してくれる	52.6%	20.9%	5.2%	21.3%	
③サービス提供事業者との連絡や調整してくれる	64.7%	12.0%	2.8%	20.5%	
④介護保険以外の市のサービスなどの情報も提供してくれる	33.9%	29.8%	10.7%	25.6%	
⑤ケアプラン(または介護予防ケアプラン)作成後も相談にのってくれる	60.4%	14.0%	4.5%	21.1%	
⑥月1回程度、定期的に訪問して様子を見てくれる	70.8%	9.1%	3.8%	16.3%	
⑦サービス内容の見直しについて提案してくれる	51.1%	20.3%	6.3%	22.3%	
⑧ケアプラン以外の介護や生活全般のことも相談にのってくれる	46.5%	24.8%	7.2%	21.5%	
⑨サービス提供事業者に不満、意見や要望を伝えてくれる	43.7%	24.9%	5.7%	25.7%	

施設サービス利用者(n=192)	思う そう	いえ ない	ど ち ら	思 わ な い	無 回 答
①ケアプラン(又は介護予防ケアプラン)作成前に話をよく聞いてくれた	55.2%	16.7%	1.6%	26.6%	
②サービス提供事業者の情報を提供してくれる	42.7%	24.0%	4.2%	29.2%	
③サービス提供事業者との連絡や調整してくれる	45.8%	19.8%	3.6%	30.7%	
④介護保険以外の市のサービスなどの情報も提供してくれる	29.7%	28.1%	9.9%	32.3%	
⑤ケアプラン(または介護予防ケアプラン)作成後も相談にのってくれる	47.4%	16.1%	5.2%	31.3%	
⑥月1回程度、定期的に訪問して様子を見てくれる	35.4%	19.8%	6.3%	38.5%	
⑦サービス内容の見直しについて提案してくれる	41.1%	19.8%	6.8%	32.3%	
⑧ケアプラン以外の介護や生活全般のことも相談にのってくれる	40.1%	21.4%	5.7%	32.8%	
⑨サービス提供事業者に不満、意見や要望を伝えてくれる	30.7%	28.6%	6.8%	33.9%	

サービス未利用者(n=294)	思う そう	いえ ない	ど ち ら	思 わ な い	無 回 答
①ケアプラン(又は介護予防ケアプラン)作成前に話をよく聞いてくれた	38.8%	10.2%	3.1%	48.0%	
②サービス提供事業者の情報を提供してくれる	31.0%	11.6%	5.4%	52.0%	
③サービス提供事業者との連絡や調整してくれる	32.0%	13.3%	4.4%	50.3%	
④介護保険以外の市のサービスなどの情報も提供してくれる	20.1%	17.7%	9.9%	52.4%	
⑤ケアプラン(または介護予防ケアプラン)作成後も相談にのってくれる	22.8%	15.0%	6.1%	56.1%	
⑥月1回程度、定期的に訪問して様子を見てくれる	22.1%	12.2%	11.6%	54.1%	
⑦サービス内容の見直しについて提案してくれる	19.0%	16.7%	7.8%	56.5%	
⑧ケアプラン以外の介護や生活全般のことも相談にのってくれる	17.3%	18.7%	7.5%	56.5%	
⑨サービス提供事業者に不満、意見や要望を伝えてくれる	16.0%	19.7%	6.5%	57.8%	

【高齢者の権利擁護についておたずねします】

問 16 高齢者の権利や生活を守るための制度や相談窓口として、以下のようなものがありますが、あなたが知っているものはありますか。(いくつでも○)

	居宅サービス利用者 (n=981)	施設サービス利用者 (n=192)	サービス未利用者 (n=294)
1. 成年後見制度※ ¹	40.7%	53.1%	36.7%
2. 日常生活自立支援事業※ ²	8.9%	8.3%	6.1%
3. 地域包括支援センター	56.0%	54.7%	54.8%
4. 高齢者見守りネットワーク(危機去れシステム)	10.0%	11.5%	11.6%
5. 高齢者虐待防止法	11.4%	12.0%	9.5%
6. 市の相談窓口	39.9%	43.2%	44.2%
7. 社会福祉協議会(ふれあい福祉相談室など)	34.8%	33.9%	28.2%
8. 権利擁護センターふちゆう※ ³	3.4%	5.2%	3.4%
9. 消費生活相談室	16.3%	22.4%	17.0%
10. 担当のケアマネジャー(介護支援専門員)	66.5%	49.0%	38.8%
11. 知っているものはない	5.3%	5.2%	6.1%
無回答	9.5%	11.5%	14.6%

※1: 認知症、知的障害、精神障害などによって物事を判断する能力が十分ではない方について、本人の権利を守る援助者(「成年後見人」等)を選ぶことで、本人を法的に支援する制度です。

※2: 物忘れなどの認知症の症状や知的障害、精神障害などによって、必要な福祉サービスを、自分の判断で適切に選択・利用することが難しい方が利用できる事業です。

※3: 認知症や疾病などにより物事の判断において誰かの手助けを必要とされている方、また福祉等における日常生活課題をかかえられている方に対して、自分らしく安心して地域で暮らしていけるよう支援していくセンターです。

問 17 あなたの周り(あなたご本人も含む)に、下の枠内のようなことでお困りと思われる方はいますか。(いくつでも○)

(例)	
・金銭管理ができない	・福祉サービスの利用に対する苦情が言えない
・悪質商法にだまされた	・土地の権利書など重要書類の管理ができない
・行政や金融機関などへの窓口手続きができない	

	居宅サービス利用者 (n=981)	施設サービス利用者 (n=192)	サービス未利用者 (n=294)
1. あなたご本人	21.5%	27.1%	19.7%
2. 配偶者	4.0%	6.8%	4.1%
3. 子ども	2.2%	5.2%	2.7%
4. 親族	1.6%	2.6%	1.0%
5. 知人	1.0%	2.6%	1.4%
6. 近隣の人	0.9%	2.1%	1.4%
7. その他(具体的に:)	0.6%	-	1.0%
8. いない(→問 18へ進む)	35.8%	37.0%	31.3%
無回答	35.8%	26.6%	42.5%

《問 17で「1」～「7」のいずれかをお答えの方におたずねします》

問 17-1 それはどのような事例ですか。(いくつでも○)

	居宅サービス利用者 (n=279)	施設サービス利用者 (n=70)	サービス未利用者 (n=77)
1. 金銭管理ができない	50.9%	67.1%	44.2%
2. 悪質商法にだまされた	8.6%	15.7%	6.5%
3. 行政や金融機関などへの窓口手続きができない	59.1%	68.6%	51.9%
4. 福祉サービスの利用に対する苦情が言えない	19.7%	28.6%	16.9%
5. 土地の権利書など重要書類の管理ができない	35.5%	48.6%	33.8%
6. その他(具体的に:)	8.6%	4.3%	13.0%
無回答	21.5%	10.0%	22.1%

[次ページの間 18へお進みください]

【高齢者保健福祉サービスについておたずねします】

◎介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、認知症対応型共同生活介護（グループホーム）に入所（居）されている方は問 19 へお進みください。

問 18 市では介護保険以外にも様々な高齢者保健福祉サービスを行っています。以下の①～⑨の各サービスの利用状況、今後の利用意向についておたずねします。（サービスごとに「利用状況」「利用意向」に1つずつ○）

居宅サービス利用者(n=970)		利用状況					利用意向			
サービス名	サービスの内容	利用している	と利用があつた	こが知と利つは用てなしい	知らない	無回答	利用したい	な利用したく	わからない	無回答
①訪問食事サービス	ひとり暮らし等の人に、調理した食事を自宅に届けて安否確認等を行う	3.0%	4.4%	32.7%	24.9%	34.9%	12.9%	12.8%	27.1%	47.2%
②自立支援ショートステイ	1回の利用につき7日を上限に介護老人ホームに滞在し健康管理や食事提供などを行う	5.3%	5.5%	28.0%	24.4%	36.8%	16.8%	12.2%	23.0%	48.0%
③高齢者医療ショートステイ	月7日を上限に市内の医療機関に入院し健康管理や食事提供などを行う	1.1%	0.5%	23.0%	36.9%	38.5%	15.4%	9.8%	26.4%	48.5%
④日常生活用具給付とレンタル	一時的に身体機能が低下している方に用具などを貸与又は給付する	27.5%	7.9%	19.9%	14.8%	29.8%	31.0%	4.2%	14.7%	50.0%
⑤はいかい高齢者探索サービス	介護者にGPS機器を貸与し、認知症の方の行方不明時にインターネットや電話で居場所を通知する	0.4%	0.2%	20.8%	39.5%	39.1%	9.3%	10.7%	29.8%	50.2%
⑥日常生活用品(おむつ)の助成	おむつが必要な方が紙おむつを自宅で受け取れる	17.0%	2.8%	25.1%	21.9%	33.3%	27.2%	6.3%	17.1%	49.4%
⑦車いす福祉タクシー	リフト付タクシーによる通院を年間24回を限度に利用できる	9.0%	4.8%	27.9%	23.9%	34.3%	26.8%	5.8%	18.1%	49.3%
⑧寝具乾燥サービス	月1回、寝具を自宅まで受け取りに行き、その日のうちに乾燥して返す	1.4%	0.7%	18.6%	43.0%	36.3%	22.2%	7.4%	23.0%	47.4%
⑨理容師・美容師の派遣	自宅に理容師・美容師が訪問して調髪を行う	7.3%	1.6%	28.4%	28.7%	34.0%	28.6%	7.6%	17.7%	46.1%

(注) サービスの利用に際しては、利用条件のあるものもあります。

サービス名	サービスの内容	利用状況					利用意向			
		利用している	と利用があつた	こが知と利つは用てなしい	知らない	無回答	利用したい	な利用したく	わからない	無回答
①訪問食事サービス	ひとり暮らし等の人に、調理した食事を自宅に届けて安否確認等を行う	2.4%	1.4%	28.6%	28.2%	39.5%	11.2%	8.8%	30.6%	49.3%
②自立支援ショートステイ	1回の利用につき7日を上限に介護老人ホームに滞在し健康管理や食事提供などを行う	0.7%	1.4%	31.3%	25.5%	41.2%	9.5%	8.5%	31.3%	50.7%
③高齢者医療ショートステイ	月7日を上限に市内の医療機関に入院し健康管理や食事提供などを行う	0.7%	-	24.8%	32.0%	42.5%	12.2%	7.5%	29.6%	50.7%
④日常生活用具給付とレンタル	一時的に身体機能が低下している方に用具などを貸与又は給付する	6.1%	7.5%	32.0%	16.0%	38.4%	27.2%	3.1%	21.1%	48.6%
⑤はいかい高齢者探索サービス	介護者にGPS機器を貸与し、認知症の方の行方不明時にインターネットや電話で居場所を通知する	-	0.3%	18.7%	38.4%	42.5%	11.2%	8.2%	29.9%	50.7%
⑥日常生活用品(おむつ)の助成	おむつが必要な方が紙おむつを自宅で受け取れる	7.5%	3.4%	27.2%	22.4%	39.5%	25.2%	4.1%	20.7%	50.0%
⑦車いす福祉タクシー	リフト付タクシーによる通院を年間24回を限度に利用できる	1.0%	3.4%	26.9%	28.6%	40.1%	23.5%	3.1%	24.5%	49.0%
⑧寝具乾燥サービス	月1回、寝具を自宅まで受け取りに行き、その日のうちに乾燥して返す	-	0.7%	16.0%	42.2%	41.2%	20.4%	4.8%	25.5%	49.3%
⑨理容師・美容師の派遣	自宅に理容師・美容師が訪問して調髪を行う	2.7%	1.4%	24.5%	32.7%	38.8%	22.8%	4.8%	24.1%	48.3%

(注) サービスの利用に際しては、利用条件のあるものもあります。

問 19 あなたは、以下のような民間サービスを利用していますか。(いくつでも○)

	居宅サービス利用者(n=981)	施設サービス利用者(n=192)	サービス未利用者(n=294)
1. 民間の食事宅配サービス	13.5%	3.6%	8.5%
2. 民間の有償家事援助サービス	4.0%	3.6%	1.0%
3. 民間の緊急通報・見守り支援サービス	3.5%	-	2.7%
4. はいかい高齢者探索サービス	0.5%	-	-
5. 社会福祉協議会の有償在宅福祉サービス	3.7%	0.5%	1.0%
6. 社会福祉協議会の権利擁護事業(日常生活自立支援事業)	0.9%	1.0%	-
7. 福祉有償運送・移送サービス	3.6%	3.1%	1.7%
8. その他(具体的に:)	2.4%	4.7%	3.4%
9. 民間サービスは利用していない	45.3%	55.2%	46.9%
無回答	30.9%	31.8%	36.1%

問 20 今後、市が取り組む高齢者保健福祉サービスとして、次のうちどれを優先して充実すべきと考えますか。(3つまでに○)

	居宅サービス利用者(n=981)	施設サービス利用者(n=192)	サービス未利用者(n=294)
1. 生きがいづくりを推進すること(ボランティア、文化・スポーツ活動の促進など)	9.6%	9.4%	12.6%
2. 高齢者が働く場所を確保すること	5.8%	11.5%	5.8%
3. 世代間の交流・相互理解を促進すること	3.7%	2.1%	5.4%
4. 介護予防サービスを充実すること	15.9%	16.1%	13.9%
5. 訪問介護やデイサービスなど介護保険居宅サービスを充実させること	31.5%	11.5%	20.7%
6. 特別養護老人ホームや老人保健施設など施設サービスを充実させること	30.1%	53.6%	22.8%
7. 有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅など的高齢者向けの住宅を整備すること	10.7%	10.9%	11.2%
8. 住宅改修を支援すること	8.2%	3.1%	12.6%
9. 認知症など病気や障害を持つ高齢者への対策を充実すること	18.8%	29.7%	20.1%
10. 家族介護者への支援制度を充実すること	32.4%	32.8%	24.1%
11. 健康教育、健康相談、健康診査などの保健事業や医療体制を充実させること	4.9%	1.6%	7.1%
12. 健康づくりを推進すること(健康教室の開催・スポーツ活動の促進など)	2.1%	4.2%	4.8%
13. 保健・福祉関係の相談を受ける窓口を充実させること	3.8%	2.6%	5.4%
14. 保健・福祉サービスに関する人材を育成すること(保健師、介護職員など)	8.0%	9.4%	8.8%
15. ボランティアの育成、NPOの支援など民間活動を支援すること	3.0%	3.6%	1.7%
16. 道路の段差解消や公共的な建物へのエレベーターの設置など、高齢者にやさしいまちづくりを推進すること	20.8%	14.6%	21.8%
17. その他(具体的に:)	1.3%	2.1%	1.7%
18. 特にない	5.9%	2.6%	5.4%
無回答	12.4%	14.6%	15.6%

【認知症についておたずねします】

問 21 国の推計では65歳以上の方の約4人に1人が「認知症」または「認知症予備群」といわれていますが、あなたはこの認知症について、どのようなことを知っていますか。(いくつでも○)

	居宅サービス利用者(n=981)	施設サービス利用者(n=192)	サービス未利用者(n=294)
1. 認知症は、脳の病気を原因疾患とし、誰にでも起こりうるものであること	67.7%	68.8%	66.3%
2. 認知症の症状には、記憶障害や時間・場所がわからなくなるなど共通の症状と、妄想、幻覚、徘徊など個人差のある症状があること	66.7%	67.2%	66.0%
3. 認知症の抑制には、食生活や生活習慣などで改善の効果があると認められていること	35.6%	35.9%	31.6%
4. 認知症は高齢期だけでなく、若い世代でも発症する若年性認知症があること	61.8%	67.7%	57.5%
5. 認知症は早期に発見することにより、進行を遅らせることができること	58.8%	57.3%	58.8%
6. どれも知らなかった	6.5%	7.3%	5.1%
無回答	13.6%	13.0%	15.0%

問 22 府中市では、次のような認知症予防の啓発活動を実施しています。あなたの参加状況や参加意向について①・②のそれぞれ1つに○をつけてください。

居宅サービス利用者(n=981)	参加したことがある	現在参加している	知っているが参加したことがない	知らない	参加したくない	無回答
①認知症サポーター「ささえ隊」養成講座	3.2%	0.4%	20.5%	50.2%	7.7%	18.0%
②認知症に関する講演会やシンポジウム	4.3%	0.5%	26.0%	41.5%	8.4%	19.4%

施設サービス利用者(n=192)	参加したことがある	現在参加している	知っているが参加したことがない	知らない	参加したくない	無回答
①認知症サポーター「ささえ隊」養成講座	3.1%	-	24.0%	53.6%	4.7%	14.6%
②認知症に関する講演会やシンポジウム	5.2%	-	27.6%	46.9%	5.7%	14.6%

サービス未利用者(n=294)	参加したことがある	現在参加している	知っているが参加したことがない	知らない	参加したくない	無回答
①認知症サポーター「ささえ隊」養成講座	3.1%	0.3%	19.4%	46.3%	6.1%	24.8%
②認知症に関する講演会やシンポジウム	4.1%	-	25.9%	36.4%	6.8%	26.9%

問 23 あなたは、認知症になっても、住み慣れた家で暮らし続けたいと思いますか。(1つに○)

	居宅サービス利用者(n=981)	施設サービス利用者(n=192)	サービス未利用者(n=294)
1. どうしても住み慣れた家で暮らし続けたい	18.1%	3.1%	16.3%
2. できることならば住み慣れた家で暮らし続けたい	39.2%	21.4%	38.8%
3. 適切な施設があれば入所したい	20.4%	39.6%	16.7%
4. わからない	11.7%	16.1%	12.6%
無回答	10.5%	19.8%	15.6%

問 24 あなたは、認知症になっても、住み慣れた地域で生活を送るためには何が必要だと考えますか。(いくつでも○)

	居宅サービス利用者(n=981)	施設サービス利用者(n=192)	サービス未利用者(n=294)
1. 認知症についての啓発活動の充実	16.8%	13.0%	15.3%
2. 認知症の相談窓口や相談体制の整備	32.4%	29.7%	38.4%
3. 地域による見守りや支援体制の充実	36.0%	35.9%	38.1%
4. 認知症の高齢者や家族を支援する福祉サービスの充実	55.6%	49.5%	53.4%
5. 認知症対応型通所介護(認知症高齢者が施設に通い本人にあった活動に参加する)・ショートステイなどの整備	38.7%	35.9%	34.4%
6. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)などの専門的な施設の整備	24.5%	39.6%	19.4%
7. 特別養護老人ホームなどの整備	29.6%	53.6%	28.6%
8. 認知症ケアに関する専門職の育成	30.0%	29.7%	31.0%
9. その他(具体的に:)	2.2%	2.6%	1.4%
無回答	16.4%	18.2%	18.7%

【日ごろの生活についておたずねします】

問 25 あなたは現在どの程度幸福だと感じていますか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点とした場合、あなたはどれくらいになると思いますか。最も近いものをお選びください。(1つに○)

とても不幸	0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点	とても幸せ
-------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-------

	居宅サービス利用者 (n=981)	施設サービス利用者 (n=192)	サービス未利用者 (n=294)
0点	1.0%	0.5%	1.7%
1点	0.7%	1.0%	0.7%
2点	1.0%	1.0%	1.7%
3点	3.4%	3.1%	3.7%
4点	3.0%	2.6%	3.1%
5点	17.0%	21.9%	16.0%
6点	9.2%	9.4%	7.8%
7点	12.7%	12.5%	10.5%
8点	17.6%	19.8%	20.1%
9点	8.3%	2.1%	8.2%
10点	15.2%	8.3%	13.9%
無回答	10.9%	17.7%	12.6%

問 26 あなたが、もし高齢や病気、事故などで日常生活が不自由になったとき、地域の人たちにどんな手助けをしてほしいですか。(3つまでに○)

	居宅サービス利用者 (n=981)	施設サービス利用者 (n=192)	サービス未利用者 (n=294)
1. 安否確認など	32.8%	38.5%	40.1%
2. 趣味など世間話の相手	11.6%	8.3%	9.5%
3. 介護などの相談相手	17.4%	17.2%	20.7%
4. 炊事・洗濯・掃除などの家事	30.1%	26.0%	24.8%
5. ちょっとした買い物	22.4%	18.8%	23.1%
6. 子どもや介護が必要な家族などの預かり	2.4%	4.7%	1.7%
7. 外出の付添い	17.0%	20.3%	19.0%
8. 災害時の手助け	32.6%	25.5%	33.0%
9. ゴミ出し・雨戸の開け閉め	8.8%	5.2%	6.5%
10. 電球交換や簡単な大工仕事	12.8%	8.9%	12.9%
11. その他(具体的に:)	1.3%	1.0%	1.4%
12. 特にない	10.6%	10.4%	8.8%
無回答	11.2%	17.7%	12.2%

問 27 (高齢者のみならず)隣近所の住民が安心して暮らすことができるよう、地域の支え合いとして、あなたご自身ができることは何ですか。(3つまでに○)

	居宅サービス利用者 (n=981)	施設サービス利用者 (n=192)	サービス未利用者 (n=294)
1. 安否確認など	30.1%	26.0%	40.5%
2. 趣味など世間話の相手	17.0%	13.0%	20.4%
3. 介護などの相談相手	10.7%	6.8%	13.3%
4. 炊事・洗濯・掃除などの家事	5.4%	3.6%	6.1%
5. ちょっとした買い物	10.5%	15.1%	15.0%
6. 子どもや介護が必要な家族などの預かり	1.2%	0.5%	1.4%
7. 外出の付添い	5.3%	6.8%	7.1%
8. 災害時の手助け	11.1%	15.1%	13.6%
9. ゴミ出し・雨戸の開け閉め	5.3%	4.7%	4.4%
10. 電球交換や簡単な大工仕事	3.1%	1.6%	1.7%
11. その他(具体的に:)	3.3%	4.2%	1.7%
12. 特にない	36.3%	31.3%	23.1%
無回答	14.9%	22.4%	18.4%

問 28 あなたが、これから参加したい活動はどのようなものですか。(いくつでも○)

	居宅サービス利用者 (n=981)	施設サービス利用者 (n=192)	サービス未利用者 (n=294)
1. 自分の楽しみが得られる活動	29.7%	23.4%	26.5%
2. 興味ある知識や教養が得られる活動	15.6%	14.1%	12.2%
3. 自分の知識や経験を生かせる活動	10.7%	10.4%	6.8%
4. 生きがいや健康づくりができる活動	21.0%	16.1%	24.5%
5. 余暇時間を充実させる活動	11.8%	14.1%	6.8%
6. 仲間づくりや親しい友人ができる活動	18.3%	15.1%	18.7%
7. 隣近所の人と協力し合える活動	13.5%	8.9%	16.3%
8. 家庭生活を豊かにする家族ぐるみの活動	6.8%	4.2%	6.5%
9. 地域や社会に役立つ活動	6.8%	6.8%	8.2%
10. 行政への協力や地域自治にかかわる活動	2.5%	3.6%	0.7%
11. その他(具体的に:)	1.3%	1.0%	1.4%
12. 特になし	30.6%	31.8%	21.1%
無回答	16.9%	21.9%	27.2%

問 29 市の高齢者保健福祉サービスや介護保険制度について、ご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にお書きください。

◎問 30 以降は主に介護している方がご記入ください。入所(居)しているなど、主な介護者がいない方は、ここから先の設問に回答する必要はありません。施設職員が記入している場合は、問 36 のみご回答ください。

【主な介護者の状況や意向についておたずねします】

問 30 あて名のご本人を主に介護しているのは、どなたですか。(1つに○)

	居宅サービス利用者 (n=770)	サービス未利用者 (n=199)
1. 配偶者	34.5%	35.7%
2. 娘	24.2%	21.6%
3. 息子	13.0%	9.5%
4. 娘・息子の配偶者	9.6%	6.5%
5. 兄弟・姉妹	1.7%	2.0%
6. 親	1.8%	1.0%
7. 孫	0.3%	0.5%
8. その他の親族	0.4%	1.0%
9. その他(具体的に:)	3.0%	3.0%
無回答	11.6%	19.1%

問 31 あて名のご本人を主に介護している方の年齢はおいくつですか。(1つに○)

	居宅サービス利用者 (n=770)	サービス未利用者 (n=199)
1. 30歳未満	0.1%	1.0%
2. 30歳代	1.7%	0.5%
3. 40歳代	6.8%	7.5%
4. 50歳代	20.0%	20.6%
5. 60～64歳	13.8%	5.0%
6. 65～69歳	12.7%	5.5%
7. 70～74歳	8.1%	9.0%
8. 75～79歳	9.4%	11.6%
9. 80～84歳	9.9%	14.1%
10. 85～89歳	4.8%	5.5%
11. 90～94歳	1.3%	0.5%
12. 95歳以上	0.4%	-
無回答	11.2%	19.1%

問 32 あて名のご本人を主に介護している方はどこに住んでいますか。(1つに○)

	居宅サービス利用者 (n=770)	サービス未利用者 (n=199)
1. 同じ住宅	65.1%	56.8%
2. 同じ住宅ではないが同じ敷地	2.1%	1.5%
3. 同じ町内	1.0%	0.5%
4. 府中市内	14.2%	14.1%
5. 東京都内	5.1%	6.5%
6. 東京都外(具体的に:)	2.5%	3.5%
無回答	10.1%	17.1%

問 33 あて名のご本人を介護している期間はどのくらいですか。(1つに○)

	居宅サービス利用者 (n=770)	サービス未利用者 (n=199)
1. 1年未満	6.6%	16.6%
2. 1年以上3年未満	18.2%	18.1%
3. 3年以上5年未満	22.9%	17.1%
4. 5年以上10年未満	20.3%	15.1%
5. 10年以上	17.7%	7.5%
無回答	14.4%	25.6%

問 34 あて名のご本人の介護に1日に平均してどのくらいかかわっていますか。(1つに○)

	居宅サービス利用者 (n=770)	サービス未利用者 (n=199)
1. 1時間未満	5.3%	5.5%
2. 1～4時間未満	16.2%	12.1%
3. 4～6時間未満	8.2%	5.0%
4. 6～10時間未満	6.6%	4.5%
5. 10時間以上	9.2%	3.5%
6. 1日中かかりきり	8.3%	6.0%
7. 決まっていない	31.8%	34.7%
無回答	14.3%	28.6%

問 35 今後、あて名のご本人がどこで生活するのが良いと考えていますか。(1つに○)

	居宅サービス利用者 (n=770)	サービス未利用者 (n=199)
1. 家族などの介護を受けながら自宅で生活する	36.1%	42.2%
2. 介護保険居宅サービスを受けながら自宅で生活する	27.8%	15.6%
3. 自宅近くでさまざまなサービスが受けられる小さな施設(小規模多機能型居宅介護)などを利用しながら生活する	7.0%	3.5%
4. 見守りや生活支援サービスなどのついた高齢者向け住宅(サービス付き高齢者向け住宅)で暮らす	3.1%	2.5%
5. 認知症高齢者共同生活介護(グループホーム)で暮らす	1.2%	1.0%
6. 介護老人保健施設で暮らす	2.2%	2.5%
7. 特別養護老人ホームで暮らす	6.0%	4.0%
8. 有料老人ホームで暮らす	1.0%	1.5%
9. その他(具体的に:)	1.3%	3.0%
10. わからない	6.1%	8.0%
無回答	8.2%	16.1%

問 36 あて名のご本人は、医師から「認知症」の診断を受けていますか。(1つに○)

	居宅サービス利用者 (n=772)	サービス未利用者 (n=200)
1. 受けている	27.2%	27.0%
2. 受けていない	62.6%	58.0%
無回答	10.2%	15.0%

問 37 介護をしていく上で、どのようなことに問題がありますか。(いくつでも○)

	居宅サービス利用者(n=770)	サービス未利用者(n=199)
1. 十分な睡眠時間が確保できない	19.1%	14.6%
2. 精神的に疲れ、ストレスがたまる	50.1%	41.7%
3. 肉体的に疲れる	32.1%	30.7%
4. 自分の自由な時間がない	28.4%	22.6%
5. 家族や自分の仕事に影響がある	19.2%	13.1%
6. 自分以外に介護をする人がいない	34.0%	25.6%
7. 介護がいつまで続くかわからない	41.6%	33.7%
8. 家族や親族の協力が得られない	9.6%	7.5%
9. 経済的な負担がかさむ	19.0%	20.6%
10. 介護の方法がわからない	4.3%	4.0%
11. 希望するサービスが受けられない	4.3%	5.0%
12. 夜間のサービスが足りない	3.1%	2.0%
13. 介護従事者のサービスの質が悪い	1.2%	0.5%
14. 介護に関して相談する相手がいない	2.9%	4.5%
15. 介護サービスに関する情報が少ない	5.7%	7.0%
16. 事業所・医療機関などが家の近くにない	3.1%	3.5%
17. その他(具体的に:)	4.3%	2.5%
18. 特にない	9.4%	9.5%
無回答	18.2%	24.6%

問 38 介護をしていて良かったと思うことはどのようなことですか。(いくつでも○)

	居宅サービス利用者(n=770)	サービス未利用者(n=199)
1. あて名ご本人とコミュニケーションができた	24.4%	21.6%
2. 仕事や生き方の見直しにつながった	14.7%	7.0%
3. 介護の専門職から知識を得られた	17.1%	12.1%
4. 地域のことを理解できるようになった	6.4%	6.5%
5. 同じ経験をする仲間と交流できた	9.6%	6.0%
6. 介護の技術を学ぶことができた	10.4%	7.5%
7. 介護保険制度が理解できた	24.9%	12.1%
8. その他(具体的に:)	2.5%	3.0%
9. 特にない	24.2%	20.6%
無回答	20.3%	33.2%

問 39 介護者支援策として必要だと思うのはどれですか。(いくつでも○)

	居宅サービス利用者(n=770)	サービス未利用者(n=199)
1. 介護者に対する定期的な情報提供	30.0%	30.7%
2. 介護者が気軽に休息がとれる機会づくり	30.5%	25.1%
3. リフレッシュのための日帰り旅行などの機会提供	13.5%	12.1%
4. 電話や訪問による相談サービス	16.9%	18.6%
5. 本人や介護者が集まって話せる場づくり	9.5%	11.1%
6. 家族会や介護者の自助グループ	3.8%	4.5%
7. 在宅介護者への手当	29.1%	26.1%
8. 介護休業取得者のいる企業への支援制度	7.1%	4.5%
9. 介護者が仕事と介護の両立ができる支援制度、再就職支援施策	18.7%	15.6%
10. 介護者の経験を生かした介護問題への発言の場づくり	6.2%	4.5%
11. その他(具体的に:)	2.3%	0.5%
無回答	26.6%	31.7%

問 40 介護者が感じている介護の問題、経済的負担、遠距離介護や呼び寄せ介護の問題、市へのご意見・ご要望等がございましたらご自由にお書きください。

調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

記入もれがないかどうか一度お確かめの上、同封の返信用封筒(切手は不要)に入れて、**11月15日(火)まで**にお近くのポストに投函してください

府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第7期） 策定のためのアンケート調査

調査についてのお願い

市民の皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申しあげます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聞きし、平成 29 年度に策定を予定しております「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第 7 期）」の基礎資料とするために、高齢者福祉全般の調査を実施します。

この調査は、平成 28 年 10 月 1 日現在、府中市にお住まいの 65 歳以上の市民の皆さま及び要支援 1、2 の認定を受けている市民の皆さまの中から 2,500 名を無作為に選ばせていただき、ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理するとともに、「府中市個人情報保護に関する条例」に基づき適正に取り扱います。なお、本調査で得られたデータを、厚生労働省の管理するデータベース内に情報を登録し、必要に応じて集計・分析することがありますので、予めご了承ください。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成 28 年 10 月 府中市

《記入にあたってのお願い》

1. 封筒のあて名ご本人について、ご記入をお願いいたします。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。
2. あて名ご本人おひとりでの回答が難しい場合は、ご家族や周りの方がお手伝いいただくか、あて名ご本人の意見を聞いた上で代わりに記入してください。
3. 回答にあたっては、該当するものの番号を○で囲むもの、具体的に記入するものがありますので、質問文に従ってご回答ください。
4. ご記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、
11月15日（火）までに 郵便ポストに投函してください。
5. 調査票、返信用封筒に住所、氏名を記入する必要はありません。

本調査について、ご不明な点・ご質問等がございましたら、下記までお問い合わせください。

■問合せ先

府中市福祉保健部高齢者支援課地域包括ケア推進係
☎ 042-335-4537（直通）

【調査票のご記入に先立ちまして、おたずねします】

※以下の質問で、「あなた」とはあて名の方ご本人のことです。お間違えのないようお答えください。
※アンケート調査票のお受け取り時点で、市外に転出されている方は回答不要です。

- ◎ この調査票の記入日をお答えください。

平成28年 月 日

- ◎ この調査票を記入するのはどなたですか。（1つに○）(n=1,901)

1. あて名のご本人が記入	88.9%
2. ご家族が記入(あて名のご本人からみた続柄:)	6.7%
3. その他	0.4%
無回答	4.0%

【あなた（あて名の方）についておたずねします】

- F 1 あなたの性別をお答えください。（1つに○）(n=1,901)

1. 男性 39.7% 2. 女性 59.2% 無回答 1.1%

- F 2 あなたの年齢をお答えください。（1つに○）

※平成 28 年 10 月 1 日現在の年齢でお答えください。(n=1,901)

1. 65～69 歳	21.0%	5. 85～89 歳	13.6%
2. 70～74 歳	18.9%	6. 90～94 歳	4.3%
3. 75～79 歳	19.8%	7. 95 歳以上	0.6%
4. 80～84 歳	20.7%	無回答	1.1%

- F 3 あなたの要支援認定の状況についてお答えください。（1つに○）

※平成 28 年 10 月 1 日現在の状況でお答えください。更新申請中などの理由で、結果が出ていない方は、わかっている状況でお答えください。(n=1,901)

1. 認定なし	50.2%	4. わからない	4.4%
2. 要支援1	19.5%	無回答	11.5%
3. 要支援2	14.4%		

府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第7期） 策定のためのアンケート調査

調査についてのお願い

市民の皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申しあげます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聞きし、平成 29 年度に策定を予定しております「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第 7 期）」の基礎資料とするために、高齢者福祉全般の調査を実施します。

この調査は、平成 28 年 10 月 1 日現在、府中市にお住まいの 65 歳以上の市民の皆さま及び要支援 1、2 の認定を受けている市民の皆さまの中から 2,500 名を無作為に選ばせていただき、ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理するとともに、「府中市個人情報保護に関する条例」に基づき適正に取り扱います。なお、本調査で得られたデータを、厚生労働省の管理するデータベース内に情報を登録し、必要に応じて集計・分析することがありますので、予めご了承ください。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成 28 年 10 月 府中市

《記入にあたってのお願い》

1. 封筒のあて名ご本人について、ご記入をお願いいたします。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。
2. あて名ご本人おひとりでの回答が難しい場合は、ご家族や周りの方がお手伝いいただくか、あて名ご本人の意見を聞いた上で代わりに記入してください。
3. 回答にあたっては、該当するものの番号を○で囲むもの、具体的に記入するものがありますので、質問文に従ってご回答ください。
4. ご記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、
11月15日（火）までに 郵便ポストに投函してください。
5. 調査票、返信用封筒に住所、氏名を記入する必要はありません。

本調査について、ご不明な点・ご質問等がございましたら、下記までお問い合わせください。

■問合せ先

府中市福祉保健部高齢者支援課地域包括ケア推進係
☎ 042-335-4537（直通）

【調査票のご記入に先立ちまして、おたずねします】

※以下の質問で、「あなた」とはあて名の方ご本人のことです。お間違えのないようお答えください。
※アンケート調査票のお受け取り時点で、市外に転出されている方は回答不要です。

- ◎ この調査票の記入日をお答えください。

平成28年 月 日

- ◎ この調査票を記入するのはどなたですか。（1つに○）(n=1,901)

1. あて名のご本人が記入	88.9%
2. ご家族が記入(あて名のご本人からみた続柄:)	6.7%
3. その他	0.4%
無回答	4.0%

【あなた（あて名の方）についておたずねします】

- F 1 あなたの性別をお答えください。（1つに○）(n=1,901)

1. 男性	39.7%	2. 女性	59.2%	無回答	1.1%
-------	-------	-------	-------	-----	------

- F 2 あなたの年齢をお答えください。（1つに○）

※平成 28 年 10 月 1 日現在の年齢でお答えください。(n=1,901)

1. 65～69 歳	21.0%	5. 85～89 歳	13.6%
2. 70～74 歳	18.9%	6. 90～94 歳	4.3%
3. 75～79 歳	19.8%	7. 95 歳以上	0.6%
4. 80～84 歳	20.7%	無回答	1.1%

- F 3 あなたの要支援認定の状況についてお答えください。（1つに○）

※平成 28 年 10 月 1 日現在の状況でお答えください。更新申請中などの理由で、結果が出ていない方は、わかっている状況でお答えください。(n=1,901)

1. 認定なし	50.2%	4. わからない	4.4%
2. 要支援1	19.5%	無回答	11.5%
3. 要支援2	14.4%		

F 4 あなたがお住まいの町名に該当する地区名をお答えください。(1つに○)
(n=1,901)

1. 第1地区	多磨町、朝日町、紅葉丘、白糸台1～3丁目、若松町、浅間町、緑町	18.3%
2. 第2地区	白糸台4～6丁目、押立町、小柳町、八幡町、清水が丘、是政	19.4%
3. 第3地区	天神町、幸町、府中町、寿町、晴見町、栄町、新町	19.5%
4. 第4地区	宮町、日吉町、矢崎町、南町、本町、宮西町、片町	11.9%
5. 第5地区	日鋼町、武蔵台、北山町、西原町、美好町1～2丁目、本宿町3～4丁目、西府町3～4丁目、東芝町	13.8%
6. 第6地区	美好町3丁目、分梅町、住吉町、四谷、日新町、本宿町1～2丁目、西府町1～2、5丁目	15.7%
その他		0.4%
無回答		1.2%

【あなたのご家族や生活状況についておたずねします】

問1 家族構成をお教えてください。(1つに○) (n=1,901)

1. 1人暮らし	25.2%
2. 夫婦2人暮らし(配偶者 65歳以上)	35.1%
3. 夫婦2人暮らし(配偶者 64歳以下)	2.7%
4. 息子・娘との2世帯	19.8%
5. その他	15.8%
無回答	1.3%

問2 あなたは、普段の生活でどなたかの介護・介助が必要ですか。(1つに○)
(n=1,901)

1. 介護・介助は必要ない(→「1」の方は問3へ進む)	65.5%
2. 何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない	13.0%
3. 現在、何らかの介護を受けている (介護認定を受けずに家族などの介護を受けている場合も含む)	15.9%
無回答	5.6%

《問2において「1. 介護・介助は必要ない」以外の方のみ》

問2-1 介護・介助が必要になった主な原因はなんですか。(いくつでも○) (n=550)

1. 脳卒中(脳出血・脳梗塞等)	9.5%
2. 心臓病	13.8%
3. がん(悪性新生物)	7.3%
4. 呼吸器の病気(肺炎腫・肺炎等)	6.4%
5. 関節の病気(リウマチ等)	10.7%
6. 認知症(アルツハイマー病等)	2.7%
7. パーキンソン病	2.0%
8. 糖尿病	9.8%
9. 腎疾患(透析)	2.9%
10. 視覚・聴覚障害	8.0%
11. 骨折・転倒	20.0%
12. 脊椎損傷	11.5%
13. 高齢による衰弱	17.5%
14. その他(具体的に:)	18.4%
15. 不明	0.7%
無回答	14.4%

問2-2 主にどなたの介護・介助を受けていますか。(いくつでも○) (n=550)

1. 配偶者(夫・妻)	25.8%	6. 兄弟・姉妹	1.8%
2. 息子	17.8%	7. 介護サービスのヘルパー	27.3%
3. 娘	24.7%	8. その他(具体的に:)	11.5%
4. 子の配偶者	6.5%	無回答	13.3%
5. 孫	2.9%		

問3 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(1つに○) (n=1,901)

1. 大変苦しい	9.1%	4. ややゆとりがある	6.1%
2. やや苦しい	19.8%	5. 大変ゆとりがある	1.3%
3. ふつう	61.2%	無回答	2.4%

問4 お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。(1つに○) (n=1,901)

1. 持家(一戸建て)	58.5%	5. 民間賃貸住宅(集合住宅)	9.6%
2. 持家(集合住宅)	17.1%	6. 借家	1.2%
3. 公営賃貸住宅	8.6%	7. その他	1.7%
4. 民間賃貸住宅(一戸建て)	0.9%	無回答	2.4%

【からだを動かすことについておたずねします】

問5 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか。(1つに○)(n=1,901)

1. できるし、している	47.0%	3. できない	32.5%
2. できるけどしていない	17.5%	無回答	3.0%

問6 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか。(1つに○)(n=1,901)

1. できるし、している	63.1%	3. できない	21.7%
2. できるけどしていない	11.8%	無回答	3.4%

問7 15分位続けて歩いていますか。(1つに○)(n=1,901)

1. できるし、している	72.4%	3. できない	14.3%
2. できるけどしていない	10.5%	無回答	2.8%

問8 過去1年間に転んだ経験がありますか。(1つに○)(n=1,901)

1. 何度もある	10.9%	3. ない	63.6%
2. 1度ある	23.2%	無回答	2.3%

問9 転倒に対する不安は大きいですか。(1つに○)(n=1,901)

1. とても不安である	22.3%	4. 不安でない	18.7%
2. やや不安である	35.7%	無回答	2.4%
3. あまり不安でない	20.8%		

問10 週に1回以上は外出していますか。(1つに○)(n=1,901)

1. ほとんど外出しない	7.9%	4. 週5回以上	34.0%
2. 週1回	13.4%	無回答	2.3%
3. 週2~4回	42.4%		

問11 昨年と比べて外出の回数が減っていますか。(1つに○)(n=1,901)

1. とても減っている	6.4%	4. 減っていない	34.2%
2. 減っている	27.6%	無回答	2.6%
3. あまり減っていない	29.3%		

問12 外出を控えていますか。(1つに○)(n=1,901)

1. はい	27.9%	無回答	5.2%
2. いいえ(→「2」の方は問13へ進む)	66.9%		

《問12で「1. はい」(外出を控えている)の方のみ》

問12-1 外出を控えている理由は、次のどれですか。(いくつでも○)(n=531)

1. 病気	17.1%
2. 障害(脳卒中の後遺症など)	3.8%
3. 足腰などの痛み	62.0%
4. トイレの心配(失禁など)	18.8%
5. 耳の障害(聞こえの問題など)	12.4%
6. 目の障害	13.7%
7. 外での楽しみがない	13.4%
8. 経済的に出られない	8.3%
9. 交通手段がない	6.8%
10. その他(具体的に:)	17.7%
無回答	3.0%

問13 外出する際の移動手段は何ですか。(いくつでも○)(n=1,901)

1. 徒歩	71.6%	8. 病院や施設のバス	3.7%
2. 自転車	39.8%	9. 車いす	0.8%
3. バイク	1.1%	10. 電動車いす(カート)	0.2%
4. 自動車(自分で運転)	18.6%	11. 歩行器・シルバーカー	3.9%
5. 自動車(人に乗せてもらう)	21.1%	12. タクシー	25.9%
6. 電車	54.6%	13. その他(具体的に:)	1.7%
7. 路線バス	52.9%	無回答	3.2%

【食べることについておたずねします】

問14 身長・体重をお教えてください。(n=1,901)

身長	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	cm	体重	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	kg
----	----------------------	----------------------	----------------------	----	----	----------------------	----------------------	----------------------	----

身長・体重から算出したBMI

低体重(18.5未満)	10.7%	肥満(3度)(35.0~40.0未満)	0.5%
普通体重(18.5~25.0未満)	64.5%	肥満(4度)(40.0以上)	0.1%
肥満(1度)(25.0~30.0未満)	16.9%	無回答	5.0%
肥満(2度)(30.0~35.0未満)	2.2%		

問 15 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか。(1つに○)(n=1,901)

1. はい	32.6%	2. いいえ	65.2%	無回答	2.2%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 16 お茶や汁物等でむせることがありますか。(1つに○)(n=1,901)

1. はい	29.4%	2. いいえ	68.9%	無回答	1.7%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 17 口の渇きが気になりますか。(1つに○)(n=1,901)

1. はい	33.7%	2. いいえ	64.0%	無回答	2.3%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 18 歯磨き(人にやってもらう場合も含む)を毎日していますか。(1つに○)(n=1,901)

1. はい	89.7%	2. いいえ	7.8%	無回答	2.5%
-------	-------	--------	------	-----	------

問 19 噛み合わせは良いですか。(1つに○)(n=1,901)

1. はい	73.1%	2. いいえ	23.7%	無回答	3.2%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 20 歯の数と入れ歯の利用状況をお教えてください。(成人の歯の総本数は、親知らずを含めて 32 本です。)(1つに○)(n=1,901)

1. 自分の歯は 20 本以上、かつ入れ歯を利用	17.9%
2. 自分の歯は 20 本以上、入れ歯の利用なし(→「2」の方は問 21 へ進む)	28.2%
3. 自分の歯は 19 本以下、かつ入れ歯を利用	38.2%
4. 自分の歯は 19 本以下、入れ歯の利用なし(→「4」の方は問 21 へ進む)	7.8%
無回答	7.8%

《問 20 で「1. 自分の歯は 20 本以上、かつ入れ歯を利用」「3. 自分の歯は 19 本以下、かつ入れ歯を利用」の方のみ》

問 20-1 毎日入れ歯の手入れをしていますか。(1つに○)(n=1,067)

1. はい	84.3%	2. いいえ	5.7%	無回答	9.9%
-------	-------	--------	------	-----	------

問 21 6 か月間で 2 ~ 3 kg 以上の体重減少がありましたか。(1つに○)(n=1,901)

1. はい	14.5%	2. いいえ	80.9%	無回答	4.7%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 22 どなたかと食事をとにもする機会がありますか。(1つに○)(n=1,901)

1. 毎日ある	49.6%	4. 年に何度かある	9.0%
2. 週に何度かある	9.3%	5. ほとんどない	10.0%
3. 月に何度かある	18.3%	無回答	3.7%

【毎日の生活についておたずねします】

問 23 物忘れが多いと感じますか。(1つに○)(n=1,901)

1. はい	45.0%	2. いいえ	52.2%	無回答	2.7%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 24 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか。(1つに○)(n=1,901)

1. はい	87.5%	2. いいえ	10.6%	無回答	1.9%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 25 今日が何月何日かわからない時がありますか。(1つに○)(n=1,901)

1. はい	29.1%	2. いいえ	68.6%	無回答	2.3%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 26 バスや電車を使って 1 人で外出していますか。(自家用車でも可)(1つに○)(n=1,901)

1. できるし、している	80.7%	3. できない	8.5%
2. できるけどしていない	8.6%	無回答	2.2%

問 27 自分で食品・日用品の買物をしていますか。(1つに○)(n=1,901)

1. できるし、している	79.4%	3. できない	6.4%
2. できるけどしていない	12.5%	無回答	1.7%

問 28 自分で食事の用意をしていますか。(1つに○)(n=1,901)

1. できるし、している	71.3%	3. できない	9.2%
2. できるけどしていない	17.7%	無回答	1.8%

問 29 自分で請求書の支払いをしていますか。(1つに○)(n=1,901)

1. できるし、している	81.4%	3. できない	5.3%
2. できるけどしていない	11.4%	無回答	1.9%

問 30 自分で預貯金の出し入れをしていますか。(1つに○)(n=1,901)

1. できるし、している	81.2%	3. できない	6.0%
2. できるけどしていない	10.9%	無回答	1.8%

問 31 年金などの書類（役所や病院などに出す書類）が書けますか。（1つに○）
(n=1,901)

1. はい	85.8%	2. いいえ	11.6%	無回答	2.6%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 32 新聞を読んでいますか。（1つに○）(n=1,901)

1. はい	81.5%	2. いいえ	16.7%	無回答	1.8%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 33 本や雑誌を読んでいますか。（1つに○）(n=1,901)

1. はい	74.0%	2. いいえ	24.0%	無回答	2.1%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 34 健康についての記事や番組に関心がありますか。（1つに○）(n=1,901)

1. はい	90.0%	2. いいえ	8.4%	無回答	1.6%
-------	-------	--------	------	-----	------

問 35 友人の家を訪ねていますか。（1つに○）(n=1,901)

1. はい	40.7%	2. いいえ	57.2%	無回答	2.1%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 36 家族や友人の相談にのっていますか。（1つに○）(n=1,901)

1. はい	70.1%	2. いいえ	27.4%	無回答	2.5%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 37 病人を見舞うことができますか。（1つに○）(n=1,901)

1. はい	76.3%	2. いいえ	21.1%	無回答	2.6%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 38 若い人に自分から話しかけることがありますか。（1つに○）(n=1,901)

1. はい	71.0%	2. いいえ	27.0%	無回答	2.1%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 39 趣味はありますか。（1つに○）(n=1,901)

1. 趣味あり →（具体的に： ）	71.5%
2. 思いつかない	22.5%
無回答	5.9%

問 40 生きがいがありますか。（1つに○）(n=1,901)

1. 生きがいあり →（具体的に： ）	57.7%
2. 思いつかない	36.1%
無回答	6.2%

【地域での活動についておたずねします】

問 41 以下のような会・グループ等にどのくらいの頻度で参加していますか。（①～⑦それぞれ1つに○）(n=1,901)

	週 4 回 以 上	週 2 ～ 3 回	週 1 回	月 1 ～ 3 回	年 に 数 回	い な い 参 加 し て	無 回 答
①ボランティアのグループ	0.8%	1.3%	2.1%	3.1%	3.1%	50.9%	38.7%
②スポーツ関係のグループや クラブ	2.5%	6.6%	8.3%	2.9%	1.7%	44.3%	33.7%
③趣味関係のグループ	1.2%	4.5%	6.1%	12.3%	4.2%	40.7%	31.1%
④学習・教養サークル	0.5%	1.0%	2.8%	4.1%	3.4%	48.1%	40.0%
⑤老人クラブ	0.5%	1.7%	1.3%	3.1%	2.9%	52.7%	37.8%
⑥自治会・町会	0.5%	0.6%	0.7%	3.8%	9.1%	46.2%	39.0%
⑦収入のある仕事	7.2%	4.5%	1.3%	1.4%	1.1%	46.3%	38.3%

問 42 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に参加者として参加してみたいと思いますか。（1つに○）(n=1,901)

1. 是非参加したい	7.8%	3. 参加したくない	38.1%
2. 参加してもよい	47.2%	無回答	6.9%

問 43 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に企画・運営(お世話役)として参加してみたいと思いますか。（1つに○）(n=1,901)

1. 是非参加したい	2.6%	3. 参加したくない	61.3%
2. 参加してもよい	27.7%	無回答	8.4%

【たすけあいについておたずねします】
あなたとまわりの人の「たすけあい」についておたずねします

問 44 あなたの心配事や愚痴（ぐち）を聞いてくれる人はいますか。（いくつでも○）
(n=1,901)

1. 配偶者	44.3%	6. 友人	43.2%
2. 同居の子ども	22.3%	7. その他(具体的に:)	4.6%
3. 別居の子ども	34.9%	8. そのような人はいない	5.9%
4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫	34.6%	無回答	3.5%
5. 近隣	12.2%		

問 45 反対に、あなたが心配事や愚痴（ぐち）を聞いてあげる人はいますか。
(いくつでも○) (n=1,901)

1. 配偶者	40.9%	6. 友人	40.9%
2. 同居の子ども	18.3%	7. その他(具体的に:)	2.9%
3. 別居の子ども	29.8%	8. そのような人はいない	9.6%
4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫	34.5%	無回答	5.5%
5. 近隣	12.3%		

問 46 あなたが病気で数日間寝込んだときに、看病や世話をしてくれる人はいますか。（いくつでも○）(n=1,901)

1. 配偶者	48.6%	6. 友人	5.9%
2. 同居の子ども	26.9%	7. その他(具体的に:)	3.3%
3. 別居の子ども	32.0%	8. そのような人はいない	8.7%
4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫	14.2%	無回答	4.3%
5. 近隣	3.1%		

問 47 反対に、看病や世話をしてくれる人はいますか。（いくつでも○）(n=1,901)

1. 配偶者	44.1%	6. 友人	5.9%
2. 同居の子ども	17.2%	7. その他(具体的に:)	3.2%
3. 別居の子ども	17.4%	8. そのような人はいない	25.9%
4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫	18.6%	無回答	7.9%
5. 近隣	2.8%		

問 48 家族や友人・知人以外で、何かあったときに相談する相手を教えてください。
(いくつでも○) (n=1,901)

1. 自治会・町会・老人クラブ	7.0%
2. 社会福祉協議会・民生委員	7.0%
3. ケアマネジャー	17.0%
4. 医師・歯科医師・看護師	27.6%
5. 地域包括支援センター・役所・役場	25.2%
6. その他	6.9%
7. そのような人はいない	31.4%
無回答	8.9%

問 49 友人・知人と会う頻度はどれくらいですか。（1つに○）(n=1,901)

1. 毎日ある	4.6%	4. 年に何度かある	17.9%
2. 週に何度かある	25.9%	5. ほとんどない	18.4%
3. 月に何度かある	28.9%	無回答	4.3%

問 50 この1か月間、何人の友人・知人と会いましたか。同じ人には何度会っても1人と数えることとします。（1つに○）(n=1,901)

1. 0人(いない)	15.3%	4. 6～9人	10.2%
2. 1～2人	19.1%	5. 10人以上	26.3%
3. 3～5人	24.8%	無回答	4.3%

問 51 よく会う友人・知人はどんな関係の人ですか。（いくつでも○）(n=1,901)

1. 近所・同じ地域の人	41.3%	6. ボランティア等の活動での友人	7.1%
2. 幼なじみ	5.0%	7. その他	10.6%
3. 学生時代の友人	15.6%	8. いない	11.1%
4. 仕事での同僚・元同僚	27.5%	無回答	5.8%
5. 趣味や関心が同じ友人	38.6%		

【健康についておたずねします】

問 52 現在のあなたの健康状態はいかがですか。（1つに○）(n=1,901)

1. とてもよい	8.1%	4. よくない	5.7%
2. まあよい	57.0%	無回答	4.1%
3. あまりよくない	25.1%		

問 53 あなたは、現在どの程度幸せですか。(「とても不幸」を 0 点、「とても幸せ」を 10 点として、ご記入ください。)(n=1,901)

とても不幸					とても幸せ					
0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点
0点		0.8%		4点		3.7%		8点		20.5%
1点		1.1%		5点		20.3%		9点		9.3%
2点		0.5%		6点		8.5%		10点		14.4%
3点		3.1%		7点		12.4%		無回答		5.5%

問 54 この 1 か月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがありましたか。(1つに○)(n=1,901)

1. はい	44.5%	2. いいえ	50.7%	無回答	4.8%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 55 この 1 か月間、どうしても物事に対して興味がわかない、あるいは心から楽しめない感じがよくありましたか。(1つに○)(n=1,901)

1. はい	28.5%	2. いいえ	66.5%	無回答	5.0%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問 56 お酒は飲みますか。(1つに○)(n=1,901)

1. ほぼ毎日飲む	16.9%	4. もともと飲まない	37.6%
2. 時々飲む	16.4%	無回答	3.4%
3. ほとんど飲まない	25.7%		

問 57 タバコは吸っていますか。(1つに○)(n=1,901)

1. ほぼ毎日吸っている	6.5%	4. もともと吸っていない	60.7%
2. 時々吸っている	1.5%	無回答	3.4%
3. 吸っていたがやめた	27.9%		

問 58 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。(いくつでも○)(n=1,901)

1. ない	10.9%
2. 高血圧	41.2%
3. 脳卒中(脳出血・脳梗塞等)	5.2%
4. 心臓病	13.2%
5. 糖尿病	12.8%
6. 高脂血症(脂質異常)	14.4%
7. 呼吸器の病気(肺炎や気管支炎等)	6.8%
8. 胃腸・肝臓・胆のうの病気	7.9%
9. 腎臓・前立腺の病気	9.7%
10. 筋骨格の病気(骨粗しょう症、関節症等)	20.3%
11. 外傷(転倒・骨折等)	6.6%
12. がん(悪性新生物)	5.5%
13. 血液・免疫の病気	1.4%
14. うつ病	1.9%
15. 認知症(アルツハイマー病等)	1.1%
16. パーキンソン病	0.9%
17. 目の病気	20.5%
18. 耳の病気	7.4%
19. その他(具体的に:)	14.3%
無回答	6.3%

問 59 最後に、市の高齢者保健福祉サービスや介護保険制度について、ご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にお書きください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

記入もれがないかどうか一度お確かめの上、同封の返信用封筒(切手は不要)に入れて、**11月15日(火)まで**にお近くのポストに投函してください。

府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第7期） 策定のためのアンケート調査

調査についてのお願い

皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申しあげます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聞きし、平成29年度に策定を予定しております「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第7期）」の基礎資料とするために、高齢者福祉全般の調査を実施します。

この調査は、府中市内で介護予防・居宅介護サービスを提供する事業者及び施設サービス提供事業者をお願いをさせていただき、実施するものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理するとともに、「府中市個人情報保護に関する条例」に基づき適正に取り扱い、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成28年10月 府中市

《記入にあたってのお願い》

1. 調査基準日は、平成28年10月1日とします。
2. 法人全体ではなく、貴事業所について、ご記入をお願いいたします。
3. 回答にあたっては、該当するものの番号を○で囲むもの、具体的に記入するものがありますので、質問文に従ってご回答ください。
4. ご記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、
11月15日（火）までに 郵便ポストに投函してください。
5. 調査票、返信用封筒に住所、氏名を記入する必要はありません。

本調査について、ご不明な点・ご質問等がございましたら、下記までお問い合わせください。

■問合せ先

府中市福祉保健部高齢者支援課地域包括ケア推進係
☎ 042-335-4537（直通）

【貴事業所の概要についておたずねします】

問1 貴事業所が所在している地区名をお答えください。（1つに○）（n=155）

1. 第1地区	多磨町、朝日町、紅葉丘、白糸台1～3丁目、若松町、浅間町、緑町	14.8%
2. 第2地区	白糸台4～6丁目、押立町、小柳町、八幡町、清水が丘、是政	13.5%
3. 第3地区	天神町、幸町、府中町、寿町、晴見町、栄町、新町	16.8%
4. 第4地区	宮町、日吉町、矢崎町、南町、本町、宮西町、片町	16.1%
5. 第5地区	日綱町、武蔵台、北山町、西原町、美好町1～2丁目、本宿町3～4丁目、西府町3～4丁目、東芝町	13.5%
6. 第6地区	美好町3丁目、分梅町、住吉町、四谷、日新町、本宿町1～2丁目、西府町1～2、5丁目	21.9%
無回答		3.2%

問2 貴事業所が府中市内で提供しているサービス（予防を含む）は次のうちどれですか。

封筒の宛名に記載されているサービス名の種別に○をつけてください。（1つに○）

（n=155）

1. 訪問介護	27.1%
2. 訪問看護	8.4%
3. 訪問リハビリテーション	1.3%
4. 訪問入浴介護	1.3%
5. 通所介護	12.9%
6. 通所リハビリテーション	2.6%
7. 短期入所生活介護	4.5%
8. 短期入所療養介護	1.9%
9. 特定施設入居者生活介護	3.2%
10. 福祉用具	2.6%
11. 介護老人福祉施設	2.6%
12. 介護老人保健施設	1.9%
13. 夜間対応型訪問介護	0.6%
14. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0.6%
15. 小規模多機能型居宅介護	1.3%
16. 地域密着型通所介護	7.7%
17. 認知症対応型通所介護	4.5%
18. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	3.9%
19. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0.6%
20. その他（具体的に： ）	-
無回答	10.3%

問3 貴事業所の職員について、職種別、居住地別（府中市内・市外）、常勤・非常勤別に人数を記入してください。（平均）

※1人が複数の資格を持っている場合は、重複して数えてください。ただし、職員総人数は、実際の職員数と同じになるように記入してください（内訳合計と総人数の一致は不要です）。

区 分	居住地			
	府中市内		府中市外	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤
ケアマネジャー（介護支援専門員）	(n=48) 1.3	(n=31) 0.5	(n=59) 1.4	(n=33) 0.5
介護福祉士	(n=101) 3.6	(n=99) 2.9	(n=99) 4.2	(n=72) 2.1
介護職員初任者研修修了者（旧ホームヘルパー2級）	(n=67) 2.8	(n=90) 5.7	(n=71) 2.5	(n=66) 2.6
ホームヘルパー1級・介護職員基礎研修修了者	(n=32) 0.6	(n=35) 0.7	(n=33) 0.5	(n=27) 0.5
介護職員実務者研修修了者	(n=40) 0.9	(n=33) 0.6	(n=31) 1.0	(n=23) 0.3
介護職（資格なし）	(n=33) 0.8	(n=41) 1.6	(n=35) 0.8	(n=30) 1.0
社会福祉士	(n=31) 0.5	(n=23) 0.2	(n=33) 0.8	(n=22) 0.1
医師	(n=23) 0.1	(n=22) 0.2	(n=23) 0.7	(n=27) 1.3
看護師・准看護師	(n=59) 1.8	(n=65) 2.2	(n=47) 1.4	(n=57) 2.1
保健師	(n=20) 0.1	-	-	-
薬剤師	-	(n=20) 0.4	(n=20) 0.1	(n=23) 0.1
理学療法士	(n=29) 0.7	(n=27) 1.0	(n=31) 1.4	(n=29) 0.9
作業療法士	(n=23) 0.7	(n=25) 0.5	(n=30) 1.0	(n=27) 0.6
言語聴覚士	(n=21) 0.5	(n=23) 0.2	(n=23) 0.1	(n=21) 0.3
機能訓練指導員	(n=20) 0.2	(n=27) 0.9	(n=23) 0.3	(n=28) 0.6
管理栄養士・栄養士	(n=20) 0.4	(n=23) 0.3	(n=28) 0.5	(n=20) 0.2
音楽療法士	(n=22) 0.0	-	(n=21) 0.0	-
あん摩マッサージ指圧師・鍼灸師	(n=26) 0.2	(n=23) 0.1	(n=22) 0.3	(n=24) 0.1
事務職	(n=32) 1.3	(n=35) 0.9	(n=43) 1.9	(n=33) 0.6
その他（具体的に： ）	(n=25) 0.8	(n=28) 2.4	(n=29) 2.2	(n=29) 2.8
職員総人数 常勤：府中市内 (n=145) 5.4人、府中市外 (n=140) 6.6人				
非常勤：府中市内 (n=137) 8.5人、府中市外 (n=123) 5.3人				

【今後の事業運営についておたずねします】

問4 貴事業所の昨年度の事業採算について、お答えなければお答えください。（1つに○）

(n=155)

1. 黒字	43.9%	3. 損益なし	8.4%	無回答	16.1%
2. 赤字	29.0%	4. その他（具体的に： ）	2.6%		

問5 貴事業所では、今後3年間の事業規模についてどのようにお考えですか。（1つに○）
(n=155)

1. 拡大予定	21.3%	4. 検討中・わからない	29.0%
2. 現状維持	41.3%	無回答	4.5%
3. 縮小予定（具体的に： ）	3.9%		

問6 貴事業所の職員の平均在職年数、離職状況などについてお答えください。（平均）

（1）職員の平均在職年数（主たる業務のみ）（平成28年10月1日時点）

※資格取得していても、事業所内で当該業務に従事していない方は除きます。

※管理事務業務をしている方も除きます。

業務区分	常 勤	非常勤
①ケアマネジャー（介護支援専門員）	(n=44) (7.1年)	(n=10) (5.1年)
②生活相談員	(n=68) (5.5年)	(n=19) (4.0年)
③看護師・准看護師	(n=55) (3.4年)	(n=61) (3.3年)
④福祉施設介護職員	(n=53) (4.6年)	(n=52) (3.9年)
⑤ホームヘルパー（訪問介護員）	(n=45) (4.3年)	(n=44) (4.9年)
⑥理学療法士、作業療法士、言語聴覚士	(n=35) (4.3年)	(n=24) (5.6年)
⑦機能訓練指導員	(n=13) (10.0年)	(n=26) (3.2年)

（2）昨年1年間の職員の離職状況（平成27年10月1日～平成28年9月30日）

※「非常勤」の方の平均在職年数は契約更新をした方、離職者数・離職率は、契約途上で辞めた方の年数・人数を記入してください。

<離職者数及び離職率（事業所全体）>

	常 勤	非常勤
①離職者総数	(n=113) (2.0人)	(n=127) (2.9人)
②離職率	(n=94) (11.4%)	(n=97) (13.1%)

<離職した職員の平均在職年数（主たる業務のみ）>

業務区分	常 勤	非常勤
①ケアマネジャー（介護支援専門員）	(n=8) (3.9年)	(n=6) (0.8年)
②生活相談員	(n=29) (3.4年)	(n=5) (0.1年)
③看護師・准看護師	(n=34) (2.9年)	(n=34) (3.2年)
④福祉施設介護職員	(n=43) (3.0年)	(n=43) (3.4年)
⑤ホームヘルパー（訪問介護員）	(n=23) (3.1年)	(n=34) (2.7年)
⑥理学療法士、作業療法士、言語聴覚士	(n=12) (2.6年)	(n=12) (1.5年)
⑦機能訓練指導員	(n=5) (0.6年)	(n=8) (3.3年)

(3) 把握している範囲で結構ですので、離職理由についてお答えください。

①常勤(いくつでも○)(n=155)

1. 結婚	8.4%
2. 出産・育児	6.5%
3. 家族等の介護・看護	11.0%
4. 労働時間・勤務体制が負担	11.0%
5. 収入が少ない	20.6%
6. 家族の転勤・転居	11.0%
7. 専門性や能力を十分に発揮・向上できない	5.2%
8. 将来のキャリアが見込めない	3.2%
9. 新しい資格を取得した	6.5%
10. いろいろな職場の経験希望	20.0%
11. 起業・開業	3.9%
12. 心身の不調、高齢	20.6%
13. 職場の人間関係に問題	11.6%
14. 利用者・家族との関係に問題	1.9%
15. 法人・事業所の理念や運営に不満	3.9%
16. 人員整理、勸奨退職、事業不振等	1.9%
17. その他(具体的に:)	7.7%
無回答	34.2%

②非常勤(いくつでも○)(n=155)

1. 結婚	0.6%
2. 出産・育児	8.4%
3. 家族等の介護・看護	14.2%
4. 労働時間・勤務体制が負担	3.2%
5. 収入が少ない	15.5%
6. 家族の転勤・転居	9.7%
7. 専門性や能力を十分に発揮・向上できない	4.5%
8. 将来のキャリアが見込めない	1.9%
9. 新しい資格を取得した	3.2%
10. いろいろな職場の経験希望	16.8%
11. 起業・開業	0.6%
12. 心身の不調、高齢	24.5%
13. 職場の人間関係に問題	10.3%
14. 利用者・家族との関係に問題	1.9%
15. 法人・事業所の理念や運営に不満	1.9%
16. 人員整理、勸奨退職、事業不振等	2.6%
17. その他(具体的に:)	6.5%
無回答	28.4%

(4) 離職者が出ないようにしている工夫について、お答えください。(いくつでも○)

(n=155)

1. 労働時間(時間帯・総労働時間)の希望を考慮	63.9%
2. 時間外労働時間の削減	52.9%
3. 年次有給休暇等の取得促進	47.7%
4. 職員の健康教育や身体的健康対策(生活習慣病対策等)	26.5%
5. 感染症予防対策	27.1%
6. 職員間における、いじめやハラスメント等への体制整備	27.1%
7. メンタルヘルス対策	35.5%
8. 育児・介護等の休暇制度の活用奨励	25.8%
9. 子育て支援(託児所を設ける、保育費用の助成など)や介護支援	9.7%
10. 多様な勤務形態(短時間勤務、短日勤務、交代制勤務など)の導入	37.4%
11. 新人の指導担当・アドバイザーの配置(メンター制度など)	23.9%
12. キャリアパスの作成と実施	25.2%
13. 能力や仕事を評価し、配置や処遇に反映	29.0%
14. キャリアに応じた給与体系の整備	20.6%
15. 経営者や役員との意見交換がしやすい職場環境づくり	33.5%
16. 定期的なミーティング等の実施による、風通しのよい職場環境づくり	63.9%
17. 福利厚生の充実	18.7%
18. 情報通信機器を活用した業務の効率化、省力化	14.8%
19. その他(具体的に:)	3.2%
20. 特に行っていない	-
無回答	2.6%

【地域密着型サービスについておたずねします】

問7 今後、参入予定の地域密着型サービスはありますか。参入意向が「ない」又は「検討中」の場合は、その理由と参入条件を下段の枠の中からいくつか選んでください。

サービス名	参入意向(1つに○)	参入意向なしの理由(上段)	
		条件(下段)	
①夜間対応型訪問介護	1.ある 3.検討中 2.ない	理由:	条件:
②定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1.ある 3.検討中 2.ない	理由:	条件:
③小規模多機能型居宅介護	1.ある 3.検討中 2.ない	理由:	条件:
④看護小規模多機能型居宅介護	1.ある 3.検討中 2.ない	理由:	条件:
⑤地域密着型通所介護	1.ある 3.検討中 2.ない	理由:	条件:
⑥認知症対応型通所介護	1.ある 3.検討中 2.ない	理由:	条件:
⑦認知症対応型共同生活介護	1.ある 3.検討中 2.ない	理由:	条件:
⑧地域密着型特定施設入居者生活介護	1.ある 3.検討中 2.ない	理由:	条件:
⑨地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1.ある 3.検討中 2.ない	理由:	条件:

【理由】	【条件】
1. 人件費が高い	1. 財政面での支援
2. 人手が不足	2. 人材面での支援
3. 家賃が高い	3. 場の提供
4. 地代が高い	4. 市場ニーズの情報提供
5. 市場のニーズがわからない	5. その他
6. 開設したい事業所の条件に合う土地や建物が市内に見つからない	(具体的に:)
7. 行政の施設整備に関するニーズがわからない	
8. その他	
(具体的に:)	

サービス名 (n=155)	参入意向(1つに○)			
	1.ある	2.ない	3.検討中	無回答
①夜間対応型訪問介護	1.9%	76.1%	5.8%	16.1%
②定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1.9%	70.3%	7.7%	20.0%
③小規模多機能型居宅介護	0.6%	72.3%	6.5%	20.6%
④看護小規模多機能型居宅介護	1.3%	72.9%	5.2%	20.6%
⑤地域密着型通所介護	3.9%	66.5%	7.1%	22.6%
⑥認知症対応型通所介護	3.2%	69.0%	6.5%	21.3%
⑦認知症対応型共同生活介護	1.3%	69.7%	7.1%	21.9%
⑧地域密着型特定施設入居者生活介護	0.6%	72.9%	4.5%	21.9%
⑨地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	73.5%	4.5%	21.9%

サービス名	参入意向なしの理由								
	1. 人件費が高い	2. 人手が不足	3. 家賃が高い	4. 地代が高い	5. 市場のニーズがわからない	6. 開設したい事業所の条件に合う土地や建物が市内に見つからない	7. 行政の施設整備に関するニーズがわからない	8. その他(具体的に:)	無回答
①夜間対応型訪問介護(n=127)	13.4%	43.3%	4.7%	1.6%	21.3%	1.6%	4.7%	15.7%	37.8%
②定期巡回・随時対応型訪問介護看護(n=121)	13.2%	39.7%	5.0%	1.7%	19.0%	1.7%	4.1%	17.4%	38.0%
③小規模多機能型居宅介護(n=122)	13.9%	41.0%	9.8%	4.1%	18.9%	7.4%	4.1%	14.8%	38.5%
④看護小規模多機能型居宅介護(n=121)	15.7%	39.7%	9.1%	3.3%	22.3%	4.1%	5.0%	15.7%	38.0%
⑤地域密着型通所介護(n=114)	13.2%	39.5%	10.5%	3.5%	17.5%	7.0%	5.3%	16.7%	39.5%
⑥認知症対応型通所介護(n=117)	10.3%	35.9%	7.7%	4.3%	19.7%	5.1%	6.0%	17.9%	40.2%
⑦認知症対応型共同生活介護(n=119)	11.8%	37.8%	9.2%	5.0%	21.0%	11.8%	5.0%	14.3%	37.8%
⑧地域密着型特定施設入居者生活介護(n=120)	14.2%	39.2%	10.8%	5.8%	21.7%	8.3%	7.5%	15.8%	37.5%
⑨地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(n=121)	13.2%	37.2%	10.7%	6.6%	20.7%	10.7%	7.4%	15.7%	38.8%

サービス名	条件					無回答
	1. 財政面での支援	2. 人材面での支援	3. 場の提供	4. 市場ニーズの情報提供	5. その他(具体的に:)	
①夜間対応型訪問介護(n=127)	22.8%	33.1%	9.4%	16.5%	3.1%	56.7%
②定期巡回・随時対応型訪問介護看護(n=121)	23.1%	32.2%	11.6%	18.2%	3.3%	55.4%
③小規模多機能型居宅介護(n=122)	28.7%	27.0%	15.6%	17.2%	3.3%	57.4%
④看護小規模多機能型居宅介護(n=121)	24.8%	25.6%	13.2%	16.5%	3.3%	60.3%
⑤地域密着型通所介護(n=114)	27.2%	28.9%	14.0%	14.0%	2.6%	60.5%
⑥認知症対応型通所介護(n=117)	27.4%	28.2%	13.7%	17.1%	3.4%	59.0%
⑦認知症対応型共同生活介護(n=119)	26.1%	28.6%	16.0%	16.0%	3.4%	58.0%
⑧地域密着型特定施設入居者生活介護(n=120)	25.0%	27.5%	15.0%	16.7%	3.3%	60.0%
⑨地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(n=121)	24.8%	26.4%	15.7%	16.5%	3.3%	60.3%

【サービス提供における課題をおたずねします】

問8 サービス提供で困難だったケースがありましたか。(1つに○)(n=155)

1. ある(あった)	76.8%	無回答	2.6%
2. ない(→問9へ進む)	20.6%		

《問8で「1」とお答えの事業所におたずねします》

問8-1 それはどのようなケースですか。(いくつでも○)(n=119)

1. ひとり暮らしで親族と連絡が取りにくいケース	47.1%
2. 認知症の症状が進行し急変する方のケース	31.1%
3. 病識がなくサービスの拒否があるケース	34.5%
4. 胃ろうなどの医療処置を受けているケース	5.9%
5. 個別サービス計画の内容について本人と家族からの理解が得られないケース	15.1%
6. 個別サービス計画の内容について本人と家族の意見が合わないケース	20.2%
7. 必要なサービスが不足していてサービスが受けられないケース	15.1%
8. 家族に障害や精神疾患があるケース	39.5%
9. 老老介護、認認介護などの世帯のケース	27.7%
10. 虐待を受けている、またはその疑いのあるケース	25.2%
11. 消費者被害や詐欺被害を受けている又はその疑いのあるケース	4.2%
12. 飲酒や喫煙など生活面で問題があるケース	26.9%
13. 経済や住宅に困窮し生活支援が必要なケース	14.3%
14. 利用料滞納者のケース	41.2%
15. 施設や病院から退所・退院したばかりのケース	14.3%
16. ターミナルケアを受けているケース	8.4%
17. その他(具体的に:)	9.2%
無回答	-

問8-2 困難だったケースは貴事業所ではどこかに相談しましたか。(いくつでも○)

(n=119)

1. 事業所内で相談した	81.5%
2. ケースを担当するケアマネジャー(介護支援専門員)に相談した	78.2%
3. 地域包括支援センターに相談した	47.1%
4. 市の介護保険課に相談した	37.8%
5. その他(具体的に:)	10.1%
6. 特に相談していない	-
無回答	-

【サービスの質の向上と人材確保に向けた取組をおたずねします】

問9 日ごろ、サービスを提供していく上で、利用者からの信頼を得るためには何が必要とお考えですか。(いくつでも○) (n=155)

1. 経営理念・ビジョンの確立	39.4%	7. 他機関(他事業所等)との連携	50.3%
2. 組織体制	47.1%	8. 情報収集及び提供方法	51.0%
3. サービス内容の充実	76.1%	9. 個人情報保護	38.1%
4. マニュアルや手引書の整備	29.7%	10. その他	15.5%
5. 利用者への対応	88.4%	無回答	1.9%
6. 施設の整備・改善	31.6%		

[10. その他]具体的に



.....
.....
.....
.....

問10 現在、貴事業所では質の向上に対する取組をどのように行っていますか。(いくつでも○) (n=155)

1. 第三者評価の実施	22.6%
2. 専門家、コンサルタントの活用	12.3%
3. ISO等品質管理に対する認証取得	10.3%
4. 苦情事例等の活用・蓄積	34.8%
5. 事業所内での検討会	67.7%
6. 内部研修の充実	58.1%
7. OJTの充実	27.1%
8. 手引書の作成や見直し	34.2%
9. 外部研修会への出席	53.5%
10. 人材の確保	52.3%
11. スタッフの資格取得への支援	48.4%
12. 事業者間の交流	34.2%
13. サービス事業者の連絡会等への出席	48.4%
14. 利用者調査の実施	17.4%
15. 介護情報の公表	26.5%
16. その他(具体的に:)	2.6%
無回答	3.2%

問11 貴事業所において、特に確保の困難な職種はどれですか。(いくつでも○) (n=155)

1. ケアマネジャー(介護支援専門員)	5.2%	11. 作業療法士	12.3%
2. 介護福祉士	47.1%	12. 言語聴覚士	7.1%
3. ホームヘルパー(訪問介護員)	32.3%	13. 機能訓練指導員	9.7%
4. 介護職(資格なし)	14.2%	14. 管理栄養士・栄養士	0.6%
5. 社会福祉士	3.9%	15. 音楽療法士	-
6. 医師	5.2%	16. あん摩マッサージ指圧師・鍼灸師	1.9%
7. 看護師・准看護師	46.5%	17. 事務職	3.9%
8. 保健師	-	18. その他(具体的に:)	6.5%
9. 薬剤師	-	19. 特になし	3.2%
10. 理学療法士	15.5%	無回答	7.1%

問12 人材を確保するためにどのような取組を行っていますか。

(1) 現在の取組 (いくつでも○) (n=155)

1. 新規採用枠の拡大	26.5%	9. 職員間の助け合い制度	7.1%
2. 中途採用枠の拡大	45.8%	(具体的に:)	
3. 就業時間の見直し	12.3%	10. 同事業所内で人員確保	24.5%
4. 福利厚生の充実	22.6%	11. 社外の協力体制の整備	3.2%
5. 賃金面の充実	39.4%	12. 求人広告掲載	61.9%
6. 研修会への参加支援	29.0%	13. その他	11.6%
7. 資格取得の支援	43.9%	(具体的に:)	
8. 苦情・相談体制の充実	16.8%	無回答	3.2%

(2) 今後の取組 (いくつでも○) (n=155)

1. 新規採用枠の拡大	32.3%	9. 職員間の助け合い制度	3.9%
2. 中途採用枠の拡大	38.1%	(具体的に:)	
3. 就業時間の見直し	12.3%	10. 同事業所内で人員確保	12.9%
4. 福利厚生 of 充実	23.9%	11. 社外の協力体制の整備	9.7%
5. 賃金面の充実	40.0%	12. 求人広告掲載	47.1%
6. 研修会への参加支援	27.7%	13. その他	8.4%
7. 資格取得の支援	38.7%	(具体的に:)	
8. 苦情・相談体制の充実	12.9%	無回答	9.0%

問 13 職員の研修・教育等に関して困っていることは何ですか。(いくつでも○) (n=155)

1. 人材育成のための時間がない	56.1%
2. 人材育成のための費用に余裕がない	26.5%
3. 職員の自己啓発への意欲が低い	30.3%
4. 事業所内における人材育成の優先順位が低い	9.7%
5. 指導できる人材が少ない、または、いない	29.0%
6. 採用時期が別々で効率的な育成ができない	18.7%
7. 育成してもすぐに辞めてしまう	21.9%
8. 研修を受講させる人的な余裕がない	39.4%
9. その他(具体的に:)	0.6%
10. 特になし	6.5%
無回答	8.4%

問 14 事業所内での講習会・研修は十分実施できていると思いますか。できていない場合は理由を具体的にお書きください。(1つに○) (n=155)

1. 十分実施できている	7.7%
2. 十分ではないが実施できている	82.6%
3. ほとんど実施できていない(理由:)	5.2%
4. その他(具体的に:)	0.6%
無回答	3.9%

問 15 外部の研修や事例検討、勉強会について、非常勤を含む職員が積極的に参加できるよう支援していますか。支援していない場合は、その理由を具体的にお書きください。(1つに○) (n=155)

1. 支援している	16.8%
2. 十分ではないが支援している	65.2%
3. ほとんど支援していない(理由:)	6.5%
4. 支援したいができない(理由:)	7.7%
5. その他(具体的に:)	1.3%
無回答	2.6%

問 16 貴事業所の職員は、利用者の自立支援を意識したサービス提供を行っていると思いますか。(1つに○) (n=155)

1. 思う	66.5%	4. 思わない	0.6%
2. 少しは思う	29.7%	5. 考えたことはない	-
3. あまり思わない	1.9%	無回答	1.3%

問 17 人材の確保・育成や早期離職防止と定着促進のために、さまざまな支援策がありますが、有効と考えられるものは何ですか。(3つまでに○) (n=155)

1. 人材育成や研修の専門家の派遣	18.7%
2. 離職率改善事例の紹介	12.9%
3. 離職した介護従事者などの潜在的有資格者が職場復帰した事例の紹介	9.0%
4. 福利厚生の実施支援	41.9%
5. 研修時の代替職員確保の支援	19.4%
6. 処遇改善のための助成	56.8%
7. 退職金や企業年金など各種諸手当の助成	36.8%
8. 介護職員のための住宅確保・助成	8.4%
9. メンタルヘルスや雇用環境に関する相談窓口の設置	15.5%
10. ICT等の活用支援(業務の効率化、利用者情報の共有、医療連携、介護連携など)	10.3%
11. 介護ロボットの活用支援	1.9%
12. 資格を必要としない生活支援の担い手(市民)の育成	3.2%
13. 人材育成や処遇改善の取組について優秀な事業者への表彰	2.6%
14. その他(具体的に:)	7.7%
無回答	3.9%

【認知症患者のサービス利用についておたずねします】

問 18 貴事業所の利用者の中で、医師から認知症と診断されている方は何人いますか。(それぞれ1つに○)

《認知症の診断を受けている人》(n=155)

1. いる	89.7%	2. いない	6.5%	無回答	3.9%
()人 (n=139)					
1~5人未満	12.2%	10~20人未満	26.6%	30人以上	19.4%
6~10人未満	19.4%	20~30人未満	8.6%	無回答	13.7%

《認知症の診断を受けていないが、認定調査で認知症と思われる人》(n=155)

1. いる	68.4%	2. いない	17.4%	無回答	14.2%
()人 (n=106)					
1~5人未満	33.0%	10~20人未満	17.9%	30人以上	2.8%
6~10人未満	18.9%	20~30人未満	9.4%	無回答	17.9%

問 19 認知症の利用者の状況で、実際にあることは次のどれですか。またそのうち、最も大変なことはどれですか。(いくつでも○、最も大変なことに◎) (n=155)

	実際にあること	最も大変なこと
1. 本人や家族が医療機関を受診しない	36.8%	3.9%
2. 本人の意思の確認が取れない	56.8%	11.0%
3. 家族が認知症であることを認めない	31.6%	5.8%
4. 薬の飲み間違えがあって、服薬管理ができない	45.2%	5.8%
5. 認知症の症状が急変して緊急対応が必要になる	12.9%	1.3%
6. 認知症の症状等のため適切なサービスの提供ができない、拒否される	56.8%	11.6%
7. 消費者被害に遭遇している	8.4%	-
8. 虐待を受けている	7.1%	0.6%
9. 本人や家族間で介護の方針が食い違う	32.3%	1.9%
10. 身体疾患があり医療的な管理が難しい	20.0%	1.3%
11. その他(具体的に:)	6.5%	-
無回答	7.1%	56.8%

問 20 貴事業所では、医療機関やかかりつけ医と通常どのような方法で情報を交換していますか。(いくつでも○) (n=155)

1. 電話	61.3%	6. サービス担当者会議	47.7%
2. FAX	33.5%	7. 直接訪問	10.3%
3. メール	5.8%	8. その他(具体的に:)	14.8%
4. 診察への同行	27.7%	無回答	4.5%
5. 訪問診療への同席	17.4%		

問 21 貴事業所では、認知症患者の支援にあたっては、かかりつけ医との連携はとれていると思いますか。(1つに○) (n=155)

1. とれている	17.4%	4. とれていない	20.6%
2. まあまあとれている	23.9%	無回答	2.6%
3. あまりとれていない	35.5%		

問 22 今後、認知症患者の支援にあたり、必要になることは次のどれですか。(3つまでに○) (n=155)

1. 認知症の状態に応じた適切なサービス提供の流れが示されること	39.4%
2. 認知症の人を支援する社会資源(施設、サービス)がより増えていくこと	46.5%
3. 認知症の早期診断を担う医療機関が増えていくこと	21.3%
4. 地域で、認知症サポーターの活動の輪が広がること	23.2%
5. かかりつけ医やケアマネジャー(介護支援専門員)の認知症に対する理解と対応力が向上すること	34.2%
6. 地域包括支援センターにおける認知症の地域支援が充実していくこと	14.8%
7. 地域ケア会議などの専門的な支援体制が充実すること	8.4%
8. 認知症初期集中支援チームなどがつくれ早期からアセスメントや支援が行われること	15.5%
9. 認知症の人やその家族に対する支援が充実していくこと	60.0%
10. その他(具体的に:)	3.2%
無回答	3.9%

【医療と介護の連携の状況についておたずねします】

問 23 市内の在宅療養者への医療と介護は、サービス担当者会議等を通じて連携していると思いますか。(1つに○) (n=155)

1. 十分連携していると思う	} (→問 24 へ進む)	3.2%
2. ある程度連携していると思う		47.1%
3. 連携が不十分であると思う		33.5%
4. ほとんど連携していないと思う		9.0%
無回答		7.1%

《問 23 で「3」又は「4」とお答えの事業所におたずねします》

問 23-1 そのように思う理由は何ですか。(3つまでに○) (n=66)

1. 医療と介護の関係者間で共通の目的を持っていない	53.0%
2. お互いに多忙で連絡が取れない	33.3%
3. 個人情報の保護の観点から情報が共有されない	16.7%
4. 交流の場がない	57.6%
5. 誰と連絡を取ればよいのかわからない	24.2%
6. 医学知識や医療制度がわからない	15.2%
7. 医療関係者の介護保険に関する知識や理解が不足している	33.3%
8. その他(具体的に:)	4.5%
無回答	-

問 24 貴事業所では、退院前(時)カンファレンスに出席したことがありますか。(1つに○)

(n=155)

1. ある	75.5%	2. ない(→問 25 へ進む)	20.6%	無回答	3.9%
-------	-------	------------------	-------	-----	------

《問 24 で「1」とお答えの事業所におたずねします》

問 24-1 退院前(時)カンファレンスの頻度はどのような状況ですか。次の1~4のうち、該当する一か所に○をつけ、具体的にご記入ください。(n=117)

1. 週に()回
2. 月に()回
3. 年に()回
4. その他(具体的に:)

週に2~3回未満	0.9%	月に1~2回未満	12.8%	年に1~2回未満	16.2%
週に1~2回未満	0.9%	年に5回以上	7.7%	その他	12.8%
月に5回以上	1.7%	年に4~5回未満	7.7%	無回答	3.4%
月に3~4回未満	3.4%	年に3~4回未満	12.0%		
月に2~3回未満	3.4%	年に2~3回未満	17.1%		

問 25 貴事業所では、医療と介護の連携を図る上で情報の共有化をどのように進めると良いとお考えですか。具体的にお書きください。

問 26 貴事業所では、医療関係機関(病院・診療所、歯科診療所、薬局、訪問看護ステーション、病院の地域連携室等)との間で問題やトラブルが発生したことがありますか。

(1つに○) (n=155)

1. ある	14.2%	2. ない(→問 27 へ進む)	80.0%	無回答	5.8%
-------	-------	------------------	-------	-----	------

《問 26 で「1」とお答えの事業所におたずねします》

問 26-1 どのような問題やトラブルが発生しましたか。具体的にお書きください。

問 27 貴事業所のサービス利用者について、次の関係機関、職種との連携状況をお答えください。(ア～スそれぞれ1つに○) (n=155)

	る連携している	少しは連携している	あまり連携していない	ない	無回答
記入例) サービス利用者のかかりつけ医	1	②	3	4	
ア. 病院	16.8%	22.6%	25.8%	27.7%	7.1%
イ. サービス利用者のかかりつけ医	19.4%	30.3%	22.6%	20.6%	7.1%
ウ. サービス利用者が必要と考えられる診療科の医師	9.7%	23.9%	25.8%	31.6%	9.0%
エ. 歯科医師	16.8%	10.3%	21.9%	43.2%	7.7%
オ. 薬剤師	16.8%	12.3%	29.0%	34.2%	7.7%
カ. 病院の地域連携室(医療ソーシャルワーカー)	9.7%	21.3%	31.0%	31.6%	6.5%
キ. 地域包括支援センター	41.9%	32.9%	16.1%	3.9%	5.2%
ク. 訪問看護ステーション	23.2%	43.2%	14.8%	12.3%	6.5%
ケ. ケアマネジャー(介護支援専門員)	87.7%	7.1%	1.3%	0.6%	3.2%
コ. ホームヘルパー(訪問介護員)	45.8%	24.5%	9.7%	12.3%	7.7%
サ. 通所介護(デイサービス)	24.5%	26.5%	24.5%	16.1%	8.4%
シ. 訪問・通所リハビリテーション	14.2%	28.4%	23.2%	25.8%	8.4%
ス. 短期入所生活介護(ショートステイ)	19.4%	23.9%	24.5%	22.6%	9.7%

問 28 貴事業所では、サービス利用者の医学的な情報を十分把握していますか。(1つに○) (n=155)

1. 十分把握している	24.5%	4. ほとんど把握していない	0.6%
2. ある程度把握している	62.6%	無回答	4.5%
3. あまり把握していない	7.7%		

問 29 一般に医療機関やかかりつけ医(主治医)などとの連携がとりにくいと言われていますが、その主な理由をどのようにお考えですか。(1つに○) (n=155)

1. 医療機関やかかりつけ医(主治医)が多忙で、理解が得にくい	49.7%
2. 医療側に体制が整っていない	20.6%
3. 連携のとり方がわからない	9.7%
4. 連携の必要性を感じない	3.2%
5. その他(具体的に:)	12.3%
無回答	4.5%

問 30 貴事業所では、医療と介護の連携を図るためにどのようなことが必要だとお考えですか。(いくつでも○) (n=155)

1. 医療と介護の関係者間で共通の目的を持つ	67.1%
2. 医師・歯科医師がケアマネジャー(介護支援専門員)の相談を受け付ける時間「ケアマネタイム」を充実する	33.5%
3. 在宅療養者の情報を共有するための統一フォーマットを作成する	41.9%
4. 医療と介護の連携マニュアルを作成する	27.7%
5. 医療関係者と介護関係者が情報交換できる交流の場を確保する	46.5%
6. 在宅療養者の緊急時用のベッドを確保する	10.3%
7. 関係者のためのネット上で連絡が取れるような仕組みを構築する	31.6%
8. 医療(病院・診療所)と介護の役割分担を明確にする	16.1%
9. その他(具体的に:)	2.6%
無回答	5.2%

問 31 貴事業所では、医療と介護の連携で、どんなことに苦労していますか。具体的にお書きください。

--

問 32 貴事業所では、医療関係機関(病院(地域連携室)、診療所、歯科診療所、薬局、訪問看護ステーション)にどのようなことを期待しますか。それぞれ具体的にお書きください。

病院(地域連携室)	
診療所	
歯科診療所	
薬局	
訪問看護ステーション	

【災害時の体制についておたずねします】

問 33 大規模災害が発生した際の備えとして、事業者としての計画や方針（BCP含む）を策定していますか。（1つに○）（n=155）

1. 策定している	42.6%	4. わからない	7.7%
2. 今後策定する予定である	41.3%	無回答	5.8%
3. 策定する予定はない	2.6%		

問 34 貴事業所では、災害時に備えて、どの程度、地域と連携していますか。（いくつでも○）（n=155）

1. 自治会・町会と防災協定を結んでいる	12.3%
2. 自治会・町会と合同で避難訓練を行っている	13.5%
3. 介護保険や認知症高齢者などについてリーフレットを作成し地域に配布している	0.6%
4. 地域のまつりや行事に参加することでつながりをつくっている	41.9%
5. 事業所内の行事への参加を地域にPRしている	26.5%
6. 事業所の利用者だけでなく、地域のためにも備蓄をしている	9.7%
7. その他(具体的に:)	14.2%
無回答	32.9%

【府中市への意向についておたずねします】

問 35 今後、保険者としての府中市に対し、事業者として望むことは何ですか。（3つまでに○）（n=155）

1. 介護保険に関する情報提供、研修の実施	47.7%
2. 質の向上のために事業者が行う研修への支援	28.4%
3. 不正な事業者への指導	5.8%
4. 利用者への適正なサービス利用の啓発	27.1%
5. 地域包括支援センター機能の充実	27.7%
6. 市と事業者間の情報交換や連絡調整を行う連絡会の開催	29.7%
7. 制度運営における保険者判断部分の周知	32.9%
8. その他(具体的に:)	13.5%
9. 特にない	1.9%
無回答	6.5%

問 36 「介護保険制度」全体をよりよくするために、市が力を入れるべきことは次のうちどれですか。（3つまでに○）（n=155）

1. サービス提供事業者の質を高めること	23.9%
2. ケアマネジャー（介護支援専門員）やホームヘルパー（訪問介護員）などの人材を育成すること	28.4%
3. 市内に特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設を増やすこと	9.0%
4. サービス利用料を補助するなど利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと	23.2%
5. 介護支援ボランティアポイント制度*などの新しい仕組みを考えること	12.3%
6. 住民が中心となって介護予防やサービス提供の取組を推進すること	9.0%
7. 介護保険についての市民向けの勉強会などを実施すること	22.6%
8. 健康寿命を伸ばすために、介護予防のサービスに力を入れること	7.1%
9. 高齢期に住み続けられる、住まいの施策を充実すること	9.7%
10. 地域全体で介護を支援する仕組みづくりを行うこと	27.7%
11. 身近な地域で介護保険サービスが受けられる拠点(地域密着型サービス)を増やすこと	4.5%
12. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと	27.1%
13. 家族介護の負担を軽減する支援策を充実すること	27.7%
14. 地域包括支援センターの機能を充実すること	14.2%
15. 介護保険サービスをカバーする市の高齢者保健福祉サービスを充実すること	15.5%
16. その他(具体的に:)	4.5%
17. わからない	0.6%
18. 無回答	3.2%

*介護支援ボランティア活動の実績に応じてポイントを交付するなどして、高齢者が活動を通じて社会参加・地域貢献を行うとともに、自らの健康増進も図ることを支援する仕組みです。

問 37 最後に、介護保険制度をよりよい制度としていくためのご意見や医療と介護の連携についてのご意見等がございましたら、ご自由にお書きください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

記入もれがないかどうか一度お確かめの上、同封の返信用封筒（切手は不要）に入れて、**11月15日（火）までに**お近くのポストに投函してください。

府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第7期） 策定のためのアンケート調査

調査についてのお願い

皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申しあげます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聞きし、平成 29 年度に策定を予定しております「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第 7 期）」の基礎資料とするために、高齢者福祉全般の調査を実施します。

この調査は、市内で活動する介護支援専門員（ケアマネジャー）の皆様全員をお願いさせていただき、ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理するとともに、「府中市個人情報保護に関する条例」に基づき適正に取り扱い、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成 28 年 10 月 府中市

《記入にあたってのお願い》

1. 調査基準日は、平成 28 年 10 月 1 日とします。（期日の指定のあるものを除く）
2. 回答にあたっては、該当するものの番号を○で囲むもの、具体的に記入するものがありますので、質問文に従ってご回答ください。
3. ご記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、
11月15日（火）までに 郵便ポストに投函してください。
4. 調査票、返信用封筒に住所、氏名を記入する必要はありません。

本調査について、ご不明な点・ご質問等がございましたら、下記までお問い合わせください。

■問合せ先

府中市福祉保健部高齢者支援課地域包括ケア推進係
☎ 042-335-4537（直通）

【最初に、あなたのことについておたずねします】

問 1 あなたが所属している事業所の所在地はどこですか。日常生活圏域の地区名でお答えください。（1つに○）（n=122）

1. 第1地区	多磨町、朝日町、紅葉丘、白糸台1～3丁目、若松町、浅間町、緑町	10.7%
2. 第2地区	白糸台4～6丁目、押立町、小柳町、八幡町、清水が丘、是政	18.9%
3. 第3地区	天神町、幸町、府中町、寿町、晴見町、栄町、新町	27.9%
4. 第4地区	宮町、日吉町、矢崎町、南町、本町、宮西町、片町	11.5%
5. 第5地区	日鋼町、武蔵台、北山町、西原町、美好町1～2丁目、本宿町3～4丁目、西府町3～4丁目、東芝町	9.0%
6. 第6地区	美好町3丁目、分梅町、住吉町、四谷、日新町、本宿町1～2丁目、西府町1～2、5丁目	20.5%
無回答		1.6%

問 2 あなたの性別をお答えください。（1つに○）（n=122）

1. 男性	28.7%	2. 女性	70.5%	無回答	0.8%
-------	-------	-------	-------	-----	------

問 3 あなたの年齢をお答えください。（1つに○）（n=122）

1. 20代	0.8%	5. 60代	13.9%
2. 30代	16.4%	6. 70歳以上	1.6%
3. 40代	27.9%	無回答	0.8%
4. 50代	38.5%		

問 4 あなたは、介護支援専門員（以下「ケアマネジャー」）以外にどのような保健医療福祉関係の資格をお持ちですか。（いくつでも○）（n=122）

1. 医師	-	10. 栄養士、管理栄養士	1.6%
2. 歯科医師	-	11. 社会福祉士	12.3%
3. 薬剤師	0.8%	12. 介護福祉士	81.1%
4. 保健師	-	13. 精神保健福祉士	3.3%
5. 看護師、准看護師	1.6%	14. 社会福祉主事	13.9%
6. 理学療法士	-	15. ホームヘルパー（訪問介護員）	45.1%
7. 作業療法士	-	16. その他（具体的に： ）	6.6%
8. 言語聴覚士	-	無回答	-
9. 歯科衛生士	3.3%		

問5 あなたは、ケアマネジャー業務に従事してどのくらいの経験がありますか。転職などを行っている場合は、前職なども含めた合計期間で教えてください。（1つに○）（平成28年10月1日時点）（n=122）

1. 6か月未満	4.9%	6. 5年以上7年未満	14.8%
2. 6か月以上1年未満	4.1%	7. 7年以上10年未満	23.0%
3. 1年以上2年未満	6.6%	8. 10年以上	20.5%
4. 2年以上3年未満	7.4%	無回答	-
5. 3年以上5年未満	18.9%		

問6 あなたは、ケアマネジャーとして転職したことがありますか。（1つに○）（n=122）

1. ある	45.1%	2. ない	54.1%	無回答	0.8%
-------	-------	-------	-------	-----	------

問7 あなたは、現在の居宅介護支援事業所でケアマネジャーとして在籍している期間はどのくらいですか。（1つに○）（平成28年10月1日時点）（n=122）

1. 6か月未満	9.0%	6. 5年以上7年未満	9.8%
2. 6か月以上1年未満	10.7%	7. 7年以上10年未満	13.9%
3. 1年以上2年未満	18.0%	8. 10年以上	6.6%
4. 2年以上3年未満	8.2%	無回答	-
5. 3年以上5年未満	23.8%		

問8 あなたの事業所にはケアマネジャーが何人いますか。あなたご自身も含めて年代別・居住地別にご記入ください。（平成28年10月1日時点）〈合計及び割合〉

		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
居住地	府中	1人	35人	73人	115人	40人	5人	2人	271人
	市内	0.4%	12.9%	26.9%	42.4%	14.8%	1.8%	0.7%	100.0%
	府中	3人	53人	63人	71人	45人	6人	4人	245人
	市外	1.2%	21.6%	25.7%	29.0%	18.4%	2.4%	1.6%	100.0%

【ケアマネジャー業務の担当状況についておたずねします】

問9 あなたの勤務形態をお答えください。（1つに○）（n=122）

1. 常勤・専従（→問10へ進む）	64.8%
2. 常勤・兼務	22.1%
3. 非常勤・専従（→問10へ進む）	9.8%
4. 非常勤・兼務	3.3%
無回答	-

《問9で「2」又は「4」と答えた方におたずねします》

問9-1 どのような業務を兼務していますか。（いくつでも○）（n=31）

1. 管理・事務	77.4%	4. 相談業務	12.9%
2. 医療系サービス	-	5. その他（具体的に：）	6.5%
3. 介護サービス	19.4%	無回答	3.2%

問10 あなたが担当している利用者数などについてご記入ください。担当している利用者や件数がない場合には「0」と記入してください。

ア. 担当利用者数（一時的入院中などを含め、継続的に関わっている利用者数を記入してください）（平成28年9月末時点）	人
イ. 居宅サービス計画新規作成件数（平成28年9月中の該当件数）	件
ウ. 居宅サービス計画変更件数（平成28年9月中の該当件数）	件

ア. 担当利用者数(n=122)

0人	0.8%	30～40人未満	41.8%
1～10人未満	9.0%	40人以上	14.8%
10～20人未満	9.8%	無回答	2.5%
20～30人未満	21.3%		

イ. 居宅サービス計画新規作成件数(n=122)

0件	27.0%	7～8件	-
1～2件	46.7%	9～10件	1.6%
3～4件	9.8%	11件以上	7.4%
5～6件満	0.8%	無回答	6.6%

ウ. 居宅サービス計画変更件数(n=122)

0件	18.9%	7～8件	8.2%
1～2件	13.9%	9～10件	3.3%
3～4件	24.6%	11件以上	6.6%
5～6件満	17.2%	無回答	7.4%

問 10-1 問 10 の「ア. 担当利用者数」について、日常生活圏域別及び要介護度別の人数を記入してください。担当している利用者数がない場合には「0」と記入してください。（日常生活圏域については問 1 を参照）

【日常生活圏域別】〈平均〉

地区	要支援	(n)	要介護	(n)
第1地区	要支援	(n=68) 1.3 人	要介護	(n=83) 6.4 人
第2地区	要支援	(n=69) 0.8 人	要介護	(n=83) 6.8 人
第3地区	要支援	(n=64) 0.5 人	要介護	(n=94) 6.9 人
第4地区	要支援	(n=62) 0.7 人	要介護	(n=80) 3.9 人
第5地区	要支援	(n=66) 1.1 人	要介護	(n=83) 5.2 人
第6地区	要支援	(n=61) 0.4 人	要介護	(n=81) 5.9 人
市 外	要支援	(n=70) 0.7 人	要介護	(n=75) 1.7 人

【要介護度別】〈平均〉

	市 内	市 外
要支援1	(n=82) 1.5 人	(n=48) 0.6 人
要支援2	(n=89) 2.0 人	(n=50) 0.5 人
要介護1	(n=113) 10.5 人	(n=50) 1.3 人
要介護2	(n=106) 7.0 人	(n=52) 0.8 人
要介護3	(n=108) 4.4 人	(n=49) 0.7 人
要介護4	(n=99) 3.0 人	(n=48) 0.3 人
要介護5	(n=98) 2.3 人	(n=48) 0.4 人
合 計	(n=116) 27.3 人	(n=73) 3,2 人

【担当地域におけるサービスの状況についておたずねします】

問 11 担当している地域で、事業所数もしくは定員など、量的に不足していると感じるサービス、また、ケアプランに組み入れにくいサービスはありますか。次のページの介護保険サービスからそれぞれ3つまで選んで番号を記入してください。(n=122)

(1) 量的に不足しているサービス

--	--	--

(2) ケアプランに組み入れにくいサービス

--	--	--

	量的に不足しているサービス	ケアプランに組み入れにくいサービス
1. 訪問介護	15.6%	4.1%
2. 訪問看護	4.9%	3.3%
3. 訪問リハビリテーション	19.7%	8.2%
4. 訪問入浴介護	2.5%	4.1%
5. 居宅療養管理指導	4.9%	13.9%
6. 通所介護	8.2%	-
7. 通所リハビリテーション	22.1%	5.7%
8. 短期入所生活介護	13.1%	3.3%
9. 短期入所療養介護	9.0%	7.4%
10. 特定施設入居者生活介護	1.6%	1.6%
11. 福祉用具の貸与	-	4.1%
12. 特定福祉用具購入	-	3.3%
13. 住宅改修費の支給	-	5.7%
14. 介護老人福祉施設	11.5%	0.8%
15. 介護老人保健施設	12.3%	2.5%
16. 夜間対応型訪問介護	20.5%	16.4%
17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	27.0%	28.7%
18. 小規模多機能型居宅介護	9.0%	18.9%
19. 看護小規模多機能型居宅介護	4.1%	14.8%
20. 地域密着型通所介護	4.9%	0.8%
21. 認知症対応型通所介護	9.0%	4.1%
22. 認知症対応型共同生活介護	5.7%	3.3%
23. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0.8%	5.7%
24. 特 に ない	11.5%	16.4%
無回答	4.9%	10.7%

問 12 担当している地域で、インフォーマル（制度化されていない）サポートを含めて在宅生活を支えるために今後充実が必要と感じる支援（サポート）はありますか。

（いくつでも○）（n=122）

1. 歯科・眼科・神経内科・精神科などの訪問診療	41.0%
2. 相談・話し相手の訪問支援	59.8%
3. 夜間のホームヘルプ支援	41.0%
4. 夜間の訪問看護支援	18.0%
5. 入浴のみの短時間の通所支援	58.2%
6. 食事のみの短時間の通所支援	20.5%
7. リハビリのみの短時間の通所支援	24.6%
8. 医療対応のある通所支援	44.3%
9. 子どもと交流する通所支援	19.7%
10. 緊急時の短期入所支援	53.3%
11. 家族が休むための短期入所支援	23.0%
12. 独居宅への泊まり込み支援	29.5%
13. 小規模多機能型サービス拠点	10.7%
14. その他（具体的に： ）	7.4%
15. 特にない	0.8%
無回答	4.1%

問 13 担当している地域で、今後充実が必要と感じる生活支援は次のどれですか。

（いくつでも○）（n=122）

1. 電球交換や雨戸の開閉等の軽微な家事援助	60.7%
2. 家族介護者の支援	25.4%
3. ふれあいいきいきサロン※1	21.3%
4. コミュニティカフェ※2	27.0%
5. 見守りを兼ねた配食サービス	26.2%
6. 通院介助	54.9%
7. 日用品の買物支援	31.1%
8. 移動販売・食材配達	43.4%
9. 資産管理など権利擁護	34.4%
10. その他（具体的に： ）	5.7%
11. 特にない	-
無回答	3.3%

※1: 地域にある多世代交流の場です。地域住民ができる範囲で主体的に関わり、そこでの交流が地域での支え合いにつながることを目指しています。

※2: 地域における居場所、たまり場の総称で地域の人々によるネットワークの形成を目的としています。

問 14 あなたは、介護保険サービス以外のサービスやサポートをケアプランに加えたことがありますか。（いくつでも○）（n=122）

1. 市の高齢者保健福祉サービスを加えたことがある（→問 14-1 へ進む）	68.0%
2. 市の高齢者保健福祉サービス以外の支援を加えたことがある（→問 14-2 へ進む）	77.9%
3. どちらもない（→問 15 へ進む）	8.2%
無回答	1.6%

《問 14 で「1」とお答えの方におたずねします》

問 14-1 ケアプランに加えた高齢者保健福祉サービスはどれですか。（いくつでも○）

（n=83）

1. 訪問食事サービス	36.1%	7. 車いす福祉タクシー	71.1%
2. 自立支援ショートステイ	4.8%	8. 寝具乾燥サービス	22.9%
3. 高齢者医療ショートステイ	34.9%	9. 理容師・美容師の派遣	63.9%
4. 日常生活用具給付とレンタル	22.9%	10. その他（具体的に： ）	9.6%
5. はいかい高齢者探索サービス	30.1%	11. 特にない	-
6. 日常生活用品（おむつ）の助成	80.7%	無回答	1.2%

《問 14 で「2」とお答えの方におたずねします》

問 14-2 ケアプランに加えたインフォーマルサポートはどのような内容のものですか。

（いくつでも○）（n=95）

1. 利用者の支給限度額を超えて提供する訪問介護等	36.8%
2. 訪問介護での外出時の乗降介助、散歩などの付添い	27.4%
3. 病院、買物等への付添い	57.9%
4. 話し相手、見守り	16.8%
5. 夜間や日中、利用者の要望に応じた随時対応の支援	11.6%
6. 草むしり、犬の散歩などの介護保険で利用できない支援	25.3%
7. 大掃除、家屋の修繕、園芸、家具の移動などの生活支援	24.2%
8. 配食、共食、季節の調理、食事の付添いなどの支援	48.4%
9. 移送、墓参り等の付添いなど	5.3%
10. 旅行の付添い	3.2%
11. 権利擁護、成年後見制度	47.4%
12. 趣味・娯楽・文化活動支援	12.6%
13. その他（具体的に： ）	5.3%
無回答	-

問 15 今後一層の充実が必要と思う高齢者保健福祉サービスは次のどれですか。（いくつでも○）

(n=122)

1. 訪問食事サービス	35.2%	7. 車いす福祉タクシー	32.8%
2. 自立支援ショートステイ	14.8%	8. 寝具乾燥サービス	3.3%
3. 高齢者医療ショートステイ	44.3%	9. 理容師・美容師の派遣	18.9%
4. 日常生活用具給付とレンタル	11.5%	10. その他(具体的に:)	8.2%
5. はいかい高齢者探索サービス	36.9%	11. 特にない	5.7%
6. 日常生活用品(おむつ)の助成	28.7%	無回答	7.4%

【サービス提供事業所等との関わりについておたずねします】

問 16 あなたが、普段作成しているケアプランに沿って、実際のサービス提供を依頼できる事業者がいくつくらいありますか。自事業者も含めて、サービスごとに事業所数をお答えください。(n=122)

1. 訪問介護	か所	11. 福祉用具貸与	か所
2. 訪問看護	か所	12. 夜間対応型訪問介護	か所
3. 訪問リハビリテーション	か所	13. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	か所
4. 訪問入浴介護	か所	14. 小規模多機能型居宅介護	か所
5. 居宅療養管理指導	か所	15. 地域密着型通所介護	か所
6. 通所介護	か所	16. 認知症対応型通所介護	か所
7. 通所リハビリテーション	か所	17. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	か所
8. 短期入所生活介護	か所	18. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	か所
9. 短期入所療養介護	か所	19. その他	か所
10. 特定施設入居者生活介護	か所	(具体的に:)	

	なし	1 〜 2 か 所	3 〜 4 か 所	5 〜 6 か 所	7 〜 8 か 所	9 〜 10 か 所	11 か 所 以 上	無 回 答
1. 訪問介護	-	4.9%	25.4%	25.4%	8.2%	8.2%	21.3%	6.6%
2. 訪問看護	-	18.9%	34.4%	17.2%	12.3%	5.7%	4.9%	6.6%
3. 訪問リハビリテーション	14.8%	46.7%	16.4%	3.3%	-	1.6%	-	17.2%
4. 訪問入浴介護	5.7%	51.6%	23.8%	2.5%	-	-	-	16.4%
5. 居宅療養管理指導	4.1%	30.3%	24.6%	14.8%	4.9%	-	-	21.3%
6. 通所介護	-	5.7%	10.7%	12.3%	18.9%	15.6%	28.7%	8.2%
7. 通所リハビリテーション	-	34.4%	47.5%	9.0%	0.8%	-	-	8.2%
8. 短期入所生活介護	0.8%	21.3%	35.2%	21.3%	6.6%	3.3%	0.8%	10.7%
9. 短期入所療養介護	9.8%	37.7%	22.1%	7.4%	0.8%	-	-	22.1%
10. 特定施設入居者生活介護	34.4%	18.0%	4.9%	-	-	-	1.6%	41.0%
11. 福祉用具貸与	-	6.6%	23.0%	28.7%	18.9%	9.8%	7.4%	5.7%
12. 夜間対応型訪問介護	18.9%	54.1%	-	-	-	-	-	27.0%
13. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	34.4%	29.5%	-	-	-	-	-	36.1%
14. 小規模多機能型居宅介護	37.7%	26.2%	2.5%	-	-	-	-	33.6%
15. 地域密着型通所介護	5.7%	29.5%	28.7%	9.0%	4.1%	3.3%	0.8%	18.9%
16. 認知症対応型通所介護	12.3%	42.6%	15.6%	2.5%	0.8%	-	-	26.2%
17. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	26.2%	18.9%	13.1%	5.7%	0.8%	3.3%	-	32.0%
18. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	47.5%	10.7%	-	1.6%	-	-	-	40.2%
19. その他 (具体的に:)	13.1%	1.6%	-	-	-	-	-	85.2%

問 17 サービス提供事業所に関する情報収集や連絡・調整はどのようにしていますか。

(いくつでも○) (n=122)

1. サービス提供事業所のパンフレット等の収集	77.0%
2. サービス提供事業所のホームページを閲覧	58.2%
3. 地域単位の事業者情報誌等を閲覧	23.0%
4. 都の介護サービス情報のホームページを閲覧	12.3%
5. 「WAMネット」の事業者情報を閲覧	19.7%
6. 同一地区のサービス提供事業所との定期的な連絡会などに参加	36.1%
7. ケアプラン作成に必要な部分のみを近隣にある特定の事業者に対し電話・面談等で直接問合せ・連絡・調整	68.9%
8. サービス提供は原則同一法人内で行うため、その他の事業者との連絡を取る機会はない	-
9. その他(具体的に:)	13.9%
無回答	0.8%

問 18 ケアプランの作成にあたって、医療機関等からの情報収集などを行っていますか。

(いくつでも○) (n=122)

1. 主治医の意見書を入手	93.4%
2. 意見書を記載した主治医に対して電話・面談等で直接問合せ・連絡・情報収集	63.9%
3. 意見書を記載した主治医以外のかかりつけ医に対して電話・面談等で直接問合せ・連絡・情報収集	33.6%
4. 入院歴のある人の場合は入院していた医療機関に対して問合せ・連絡・情報収集	47.5%
5. その他(具体的に:)	12.3%
6. 特に行っていない	-
無回答	3.3%

【サービス担当者会議についておたずねします】

問 19 サービス担当者会議への参加状況（電話、FAX、メールを含む）についてお答えください。(ア～セそれぞれ1つに○) (平成 27 年 10 月 1 日～平成 28 年 9 月 30 日) (n=122)

	いる参加している	して必要に参加している	ないあまり参していない	参加していない	呼んだことがない	無回答
記入例) 主治医	①	2	3	4	5	
ア. 利用者	92.6%	5.7%	-	-	-	1.6%
イ. 家族	52.5%	42.6%	1.6%	0.8%	-	2.5%
ウ. 主治医	2.5%	18.0%	27.0%	37.7%	13.1%	1.6%
エ. 歯科医師	-	9.0%	12.3%	29.5%	45.9%	3.3%
オ. 薬剤師	3.3%	18.9%	16.4%	22.1%	34.4%	4.9%
カ. サービス事業者	85.2%	13.1%	-	-	-	1.6%
キ. 福祉用具専門相談員	82.0%	13.9%	1.6%	-	-	2.5%
ク. 主治医以外の医療機関関係者(医師、看護師、医療ソーシャルワーカー等)	9.0%	39.3%	11.5%	15.6%	22.1%	2.5%
ケ. 地域包括支援センター職員	3.3%	80.3%	9.0%	3.3%	2.5%	1.6%
コ. 民生委員	-	8.2%	9.8%	19.7%	60.7%	1.6%
サ. 市の高齢者支援課職員	1.6%	23.8%	6.6%	15.6%	50.0%	2.5%
シ. 市の障害者福祉課職員	1.6%	17.2%	6.6%	13.9%	57.4%	3.3%
ス. 市の生活援護課職員	0.8%	34.4%	9.8%	12.3%	40.2%	2.5%
セ. その他(具体的に:)	-	5.7%	-	1.6%	5.7%	86.9%

問 20 サービス担当者会議の開催にあたって、困難と感ずることは何ですか。(いくつでも○) (n=122)

1. 自分の日程調整	28.7%	6. 会場の確保	3.3%
2. サービス事業者との日程調整	77.9%	7. 資料づくり	13.9%
3. 利用者の出席	10.7%	8. 会議の進め方	19.7%
4. 家族の出席	33.6%	9. その他(具体的に:)	4.9%
5. 主治医の出席	70.5%	無回答	0.8%

問 21 主治医、利用者や家族等がサービス担当者会議に参加しない場合、その理由は何だと考えますか。（いくつでも○）（n=122）

	サービス事業者	主治医	利用者	家族	無回答
記入例) 時間等が合わない	1	②	3	4	
ア. 日にちや曜日が合わない	59.8%	53.3%	9.8%	45.1%	12.3%
イ. 時間等が合わない	52.5%	54.1%	9.8%	40.2%	14.8%
ウ. 連絡がつかない	3.3%	14.8%	0.8%	21.3%	64.8%
エ. サービス担当者会議の意義や役割を理解してくれない	1.6%	26.2%	4.9%	23.8%	56.6%
オ. 自分との信頼関係が確立されていない	0.8%	23.8%	2.5%	5.7%	72.1%
カ. 自分が出席を呼びかけていない	-	42.6%	2.5%	2.5%	54.1%
キ. その他(具体的に:)	0.8%	7.4%	1.6%	4.9%	89.3%

【地域包括支援センターの役割についておたずねします】

問 22 市内の地域包括支援センターは、その役割を果たしていると思いますか。次の各項目についてお答えください。（ア～コそれぞれ1つに○）（n=122）

	思し十うて分る果とた	とたまあしあまうてある果	いぢえちらないとも	はしあまり思えいりな果とた	なる果は思てわい	無回答
記入例) 地域の総合相談窓口としての役割	1	②	3	4	5	
ア. 地域の総合相談窓口としての役割	26.2%	53.3%	13.1%	3.3%	0.8%	3.3%
イ. 実態把握などによる要援護高齢者の早期発見と対応の役割	21.3%	41.8%	28.7%	4.9%	1.6%	1.6%
ウ. 支援困難事例への個別指導・相談の役割	22.1%	40.2%	23.8%	7.4%	3.3%	3.3%
エ. かかりつけ医（主治医）との連携の役割	5.7%	23.8%	42.6%	18.0%	7.4%	2.5%
オ. 高齢者虐待防止・権利擁護の役割	18.0%	44.3%	27.0%	5.7%	1.6%	3.3%
カ. 介護予防プランを作成する役割	32.0%	45.1%	15.6%	3.3%	0.8%	3.3%
キ. 介護予防講座や教室を開催する役割	32.0%	50.0%	11.5%	2.5%	1.6%	2.5%
ク. ケアマネジャーに対する日常的な個別指導・相談の役割	12.3%	40.2%	31.1%	10.7%	4.9%	0.8%
ケ. 地域におけるケアマネジャーのネットワークづくりの役割	13.1%	48.4%	26.2%	6.6%	4.1%	1.6%
コ. 多職種協働・連携による包括的・継続的ケアマネジメント支援の役割	10.7%	38.5%	36.1%	6.6%	4.9%	3.3%

【サービス利用者の在宅医療の状況についておたずねします】

問 23 あなたが担当している利用者の中に、往診*が必要と思われる方はいますか。（1つに○）（※患者さんの求めに応じて急変時に行う診療）（n=122）

1. いる	74.6%	2. いない	19.7%	無回答	5.7%
→()人(n=91)					
1～2人	49.5%	5～10人	17.6%	無回答	4.4%
3～4人	24.2%	11人以上	4.4%		

問 24 あなたが担当している利用者の中に、訪問診療*が必要と思われる方はいますか。（1つに○）（※通院の困難な患者さん宅に定期的に訪問して行う診療）（n=122）

1. いる	82.0%	2. いない	17.2%	無回答	0.8%
→()人(n=100)					
1～2人	36.0%	5～10人	28.0%	無回答	1.0%
3～4人	28.0%	11人以上	7.0%		

《問 23 又は問 24 で「1. いる」とお答えの方におたずねします》

問 25 あなたは、医療処置を必要としている方に往診や訪問診療が十分行われていると思いますか。（n=108）

① 往診(1つに○)		② 訪問診療(1つに○)	
1. 十分行われている	11.1%	1. 十分行われている	19.4%
2. ある程度行われている	47.2%	2. ある程度行われている	59.3%
3. あまり行われていない	17.6%	3. あまり行われていない	7.4%
4. 全く行われていない	11.1%	4. 全く行われていない	0.9%
無回答	13.0%	無回答	13.0%

《問 25 で 1つでも「3」又は「4」とお答えの方におたずねします》

問 25-1 その理由は何ですか。具体的にお書きください。

問 26 あなたが担当している利用者の中に、訪問看護や訪問歯科診療、訪問服薬管理指導が必要と思われる方はいますか。（ア～ウそれぞれ1つに○）

ア. 訪問看護が必要と思われる方	1. いる→()人	2. いない
イ. 訪問歯科診療が必要と思われる方	1. いる→()人	2. いない
ウ. 訪問服薬管理指導が必要と思われる方	1. いる→()人	2. いない

ア. 訪問看護が必要と思われる方(n=122)

1. いる	86.1%	2. いない	9.8%	無回答	4.1%
→()人(n=105)					
1～2人	26.7%	5～10人	39.0%	無回答	4.8%
3～4人	21.9%	11人以上	7.6%		

イ. 訪問歯科診療が必要と思われる方(n=122)

1. いる	72.1%	2. いない	20.5%	無回答	7.4%
→()人(n=88)					
1～2人	47.7%	5～10人	25.0%	無回答	4.5%
3～4人	17.0%	11人以上	5.7%		

ウ. 訪問服薬管理指導が必要と思われる方(n=122)

1. いる	71.3%	2. いない	23.0%	無回答	5.7%
→()人(n=87)					
1～2人	55.2%	5～10人	19.5%	無回答	4.6%
3～4人	17.2%	11人以上	3.4%		

問 27 あなたは、専門職の立場からみて、市内で在宅療養している高齢者の急変時に医療機関へのスムーズな移行が行われていると思いますか。（1つに○）（n=122）

1. 行われていると思う	14.8%	4. 全く行われていないと思う	-
2. ある程度行われていると思う	57.4%	無回答	2.5%
3. あまり行われていないと思う	25.4%		

問 28 あなたは、専門職の立場からみて、高齢者の在宅療養を進めていく上で不足している機能は何だと考えますか。（あてはまるものすべてに○）（n=122）

1. 訪問診療や往診をしてくれる診療所	57.4%
2. 訪問看護（訪問看護ステーション）	16.4%
3. 訪問・通所リハビリテーションなどリハビリテーション施設	27.9%
4. 介護老人福祉施設や介護老人保健施設などの介護保険施設	32.8%
5. 一人ひとりの状況に応じて関係者が連携して対応するチームケア	29.5%
6. 在宅療養をしている方の状況変化時に受け入れ可能な入院施設	67.2%
7. その他（具体的に：)	9.8%
無回答	3.3%

【認知症患者のサービス利用についておたずねします】

問 29 あなたが担当している利用者の中で、認知症の方は何人いますか。（あてはまるものすべてに○をつけるとともに人数を記入してください）（n=122）

1. 認知症専門医による鑑別診断：()人	88.5%
2. かかりつけ医等による診断：()人	79.5%
3. 認知症の診断を受けていないが、認定調査で認知症と思われる人：()人	68.9%
4. 認知症の利用者はいない	2.5%
無回答	2.5%

1. 認知症専門医による鑑別診断(n=108)

1～2人	14.8%	5～10人	40.7%	無回答	0.9%
3～4人	30.6%	11人以上	13.0%		

2. かかりつけ医等による診断(n=97)

1～2人	28.9%	5～10人	34.0%	無回答	1.0%
3～4人	28.9%	11人以上	7.2%		

3. 認知症の診断を受けていないが、認定調査で認知症と思われる人(n=84)

1～2人	41.7%	5～10人	14.3%	無回答	-
3～4人	34.5%	11人以上	9.5%		

問 30 あなたが担当している認知症の利用者の状況で、実際にあることは次のどれですか。

またそのうち、最も大変なことはどれですか。（いくつでも○、最も大変なことに◎）

(n=122)

	実際にあること	最も大変なこと
1. 本人や家族が医療機関を受診しない	52.5%	5.7%
2. 本人の意思の確認が取れない	48.4%	8.2%
3. 家族が認知症であることを認めない	37.7%	5.7%
4. 薬の飲み間違えがあって、服薬管理ができない	61.5%	4.1%
5. 認知症の症状が急変して緊急対応が必要になる	27.0%	1.6%
6. 認知症の症状等のため適切なサービスの提供ができない、拒否される	54.9%	6.6%
7. 消費者被害に遭遇している	12.3%	-
8. 虐待を受けている	9.0%	2.5%
9. 本人や家族間で介護の方針が食い違う	42.6%	1.6%
10. 身体疾患があり医療的な管理が難しい	14.8%	1.6%
11. その他(具体的に:)	7.4%	1.6%
無回答	3.3%	60.7%

問 31 あなたは、医療機関やかかりつけ医と通常どのような方法で情報を交換していますか。（いくつでも○）(n=122)

1. 電話	84.4%	6. サービス担当者会議	12.3%
2. FAX	56.6%	7. 直接訪問	27.0%
3. メール	2.5%	8. その他(具体的に:)	18.9%
4. 診察への同行	63.9%	無回答	-
5. 訪問診療への同席	61.5%		

問 32 あなたは認知症患者の支援にあたって、かかりつけ医との連携はとれていると思いますか。（1つに○）(n=122)

1. とれている	3.3%	4. とれていない	9.0%
2. まあまあとれている	30.3%	無回答	2.5%
3. あまりとれていない	54.9%		

問 33 これから認知症患者の支援にあたり必要になると思うことは、次のどれですか。

(3つまでに○) (n=122)

1. 認知症の状態に応じた適切なサービス提供の流れが示されること	31.1%
2. 認知症の人を支援する社会資源(施設、サービス)がより増えていくこと	67.2%
3. 認知症の早期診断を担う医療機関が増えていくこと	39.3%
4. 地域で、認知症サポーターの活動の輪が広がること	13.9%
5. かかりつけ医やケアマネジャーの認知症に対する理解と対応力が向上すること	23.8%
6. 地域包括支援センターにおける認知症の地域支援が充実していくこと	12.3%
7. 地域ケア会議などの専門的な支援体制が充実すること	5.7%
8. 認知症初期集中支援チームなどがつくり早期からアセスメントや支援が行われること	15.6%
9. 認知症の人やその家族に対する支援が充実していくこと	50.0%
10. その他(具体的に:)	6.6%
無回答	0.8%

【医療と介護の連携の状況についておたずねします】

問 34 市内の在宅療養者への医療と介護は、サービス担当者会議等を通じて連携していると思いますか。（1つに○）(n=122)

1. 十分連携していると思う	} (→問 35へ進む)	-
2. ある程度連携していると思う		58.2%
3. 連携が不十分であると思う		36.1%
4. ほとんど連携していないと思う		2.5%
無回答		3.3%

《問 34 で「3」又は「4」とお答えの方におたずねします》

問 34-1 あなたがそのように思う理由は何ですか。（3つまでに○）(n=47)

1. 医療と介護の関係者間で共通の目的を持っていない	44.7%
2. お互いに多忙で連絡が取れない	44.7%
3. 個人情報の保護の観点から情報が共有されない	14.9%
4. 交流の場がない	42.6%
5. 誰と連絡を取ればよいのかわからない	4.3%
6. 医学知識や医療制度がわからない	21.3%
7. 医療関係者の介護保険に関する知識や理解が不足している	44.7%
8. その他(具体的に:)	6.4%
無回答	6.4%

問 35 あなたは、退院前（時）カンファレンスに出席したことがありますか。（1つに○）
（n=122）

1. ある	94.3%	2. ない（→問 36 へ進む）	4.1%	無回答	1.6%
-------	-------	------------------	------	-----	------

《問 35 で「1」とお答えの方におたずねします》

問 35-1 退院前（時）カンファレンスの頻度はどのような状況ですか。次の1～4のうち、該当する一か所に○をつけ、具体的にご記入ください。（n=115）

1. 週に()回
2. 月に()回
3. 年に()回
4. その他(具体的に:)

週に2～3回未満	0.9%	月に2～3回未満	6.1%	年に2～3回未満	15.7%
週に1～2回未満	1.7%	月に1～2回未満	17.4%	年に1～2回未満	2.6%
月に5回以上	0.9%	年に5回以上	16.5%	その他	9.6%
月に4～5回未満	0.9%	年に4～5回未満	9.6%	無回答	7.0%
月に3～4回未満	1.7%	年に3～4回未満	9.6%		

問 36 あなたは、医療関係機関（病院・診療所、歯科診療所、薬局、訪問看護ステーション、病院の地域連携室等）との間で問題やトラブルが発生したことがありますか。（1つに○）（n=122）

1. ある	28.7%	2. ない（→問 37 へ進む）	67.2%	無回答	4.1%
-------	-------	------------------	-------	-----	------

《問 36 で「1」とお答えの方におたずねします》

問 36-1 どのような問題やトラブルが発生しましたか。具体的にお書きください。

問 37 あなたが担当している利用者について、次の関係機関、職種との連携状況をお答えください。（ア～セそれぞれ1つに○）（n=122）

	る連携している	少しは連携している	あまり連携していない	ない	無回答
記入例) 利用者のかかりつけ医	1	②	3	4	
ア. 病院	9.8%	52.5%	28.7%	4.1%	4.9%
イ. 利用者のかかりつけ医	17.2%	61.5%	16.4%	3.3%	1.6%
ウ. 利用者に必要と考えられる診療科の医師	7.4%	43.4%	30.3%	12.3%	6.6%
エ. 歯科医師	8.2%	36.1%	31.1%	21.3%	3.3%
オ. 薬剤師	9.8%	36.1%	32.0%	18.0%	4.1%
カ. 病院の地域連携室(医療ソーシャルワーカー)	29.5%	51.6%	9.8%	5.7%	3.3%
キ. 地域包括支援センター	60.7%	31.1%	4.9%	1.6%	1.6%
ク. 訪問看護ステーション	71.3%	23.8%	0.8%	0.8%	3.3%
ケ. 同一事業所のケアマネジャー	77.9%	10.7%	1.6%	4.1%	5.7%
コ. 他事業所のケアマネジャー	15.6%	36.1%	30.3%	13.9%	4.1%
サ. ホームヘルパー(訪問介護員)	79.5%	18.0%	1.6%	-	0.8%
シ. 通所介護(デイサービス)	78.7%	18.0%	1.6%	-	1.6%
ス. 訪問・通所リハビリテーション	68.9%	25.4%	1.6%	-	4.1%
セ. 短期入所生活介護(ショートステイ)	67.2%	23.8%	3.3%	3.3%	2.5%

問 38 あなたは、医療と介護の連携で、どんなことに苦労していますか。具体的にお書きください。

問 39 あなたは、医療関係機関（病院（地域連携室）、診療所、歯科診療所、薬局、訪問看護ステーション）にどのようなことを期待しますか。それぞれ具体的に書きください。

病院（地域連携室）	
診療所	
歯科診療所	
薬局	
訪問看護ステーション	

【ケアマネジャー業務全般についておたずねします】

問 40 あなたは、利用者の自立支援に向けたケアプランの作成が十分にできていると思いますか。（1つに○）（n=122）

1. 思う	} (→問 41 へ進む)	5.7%	4. 思わない	-
2. 少しは思う		68.9%	5. 考えたことはない	-
3. あまり思わない		21.3%	無回答	4.1%

《問 40 で「3」「4」「5」とお答えの方におたずねします》

問 40-1 そのように思う理由について具体的にご記入ください。

問 41 ケアマネジャー業務を行う上で、課題としてお考えのことはどのようなことですか。（いくつでも○）（n=122）

1. 市内にインフォーマルサポートの種類が少ない	49.2%
2. サービス提供事業者に関する情報が少ない	17.2%
3. 利用者及び家族にサービスの必要性を理解してもらうための対応方法がわからない	15.6%
4. 忙しくて利用者の意見・要望を聞き調整する時間が十分とれない	27.0%
5. 多問題事例のケアマネジメントの方法がわからない	21.3%
6. 認知症ケアの方法がわからない	6.6%
7. 医療機関との連携がうまくとれない	29.5%
8. 相談する人が身近にいない	6.6%
9. 所属している事業所の関連事業者からのサービスに偏る	6.6%
10. 資格更新のための日程調整・研修費用が十分でない	27.9%
11. その他(具体的に:)	16.4%
無回答	5.7%

問 42 ケアマネジャー業務の中で、どのようなことに負担を感じていますか。（いくつでも○）（n=122）

1. 利用者や家族に対する業務内容の説明と同意	9.8%
2. 課題分析のための居宅訪問・面接	14.8%
3. サービス担当者会議の開催・調整	38.5%
4. ケアプラン原案に対する利用者・家族の同意	4.1%
5. ケアプランの交付（書類の作成など）	23.8%
6. 状況確認のための毎月の居宅訪問・面接	13.1%
7. 主治医や医療機関との連絡調整	44.3%
8. 利用者や事業者の苦情対応	30.3%
9. 要介護認定などの申請代行	9.0%
10. 介護報酬請求事務	9.8%
11. 夜間や休日の相談対応	32.0%
12. ケアマネジャー業務以外の相談や頼まれごと	50.0%
13. その他(具体的に:)	19.7%
14. 特に負担に感じることはない	1.6%
無回答	2.5%

問 43 ケアプランを作成する上で、わからないことや困ったことがあったとき、誰に相談しますか。(いくつでも○) (n=122)

1. 同一事業所のケアマネジャー	83.6%	8. サービス提供事業者	37.7%
2. 他事業所のケアマネジャー	30.3%	9. 医 師	13.9%
3. 居宅介護支援事業者連絡会	4.1%	10. その他(具体的に:)	6.6%
4. 地域包括支援センター	68.9%	11. 相談できる相手がいない	-
5. 市役所	63.1%	12. 困ったりすることはない	-
6. 東京都	3.3%	無回答	0.8%
7. 東京都国民健康保険団体連合会	2.5%		

問 44 どのようなことを相談していますか。(いくつでも○) (n=122)

1. 困難事例への対応に関すること	84.4%
2. 利用者・家族間の意見調整に関すること	36.9%
3. 運営基準等の解釈に関すること(居宅サービスの適否判断を含む)	60.7%
4. 上記3以外のケアマネジャー業務に関すること	27.0%
5. インフォーマルサポートの利用に関すること	33.6%
6. 医療知識に関すること	31.1%
7. 介護報酬請求事務に関すること	23.0%
8. その他(具体的に:)	3.3%
9. 特に相談することはない	-
無回答	2.5%

問 45 ご自身のケアマネジャー業務のレベルアップのために(1)現在行っている(2)今後行いたい取組をそれぞれ3つまで選び、ご記入ください。(n=122)

(1) 現在行っている

--	--	--

(2) 今後行いたい

--	--	--

	現在行っている	今後行いたい
1. 自主的な勉強会の実施・参加	30.3%	34.4%
2. 居宅介護支援事業者連絡会や地域包括支援センターのケアマネ支援事業への積極的な参加	73.8%	21.3%
3. ケースカンファレンス等で具体的な検討を通して助言を受ける	26.2%	36.1%
4. 事業所内の研修への積極的な参加	44.3%	5.7%
5. 外部研修への積極的な参加	30.3%	60.7%
6. 参考書などからの知識や情報の収集	36.1%	25.4%
7. その他(具体的に:)	1.6%	2.5%
8. 特に行っていない	0.8%	-
無回答	3.3%	8.2%

問 46 利用者への情報提供の際に、課題と感じていることはありますか。(いくつでも○) (n=122)

1. 重要事項説明書などを用いて契約内容を説明しても、利用者の理解がどの程度得られているか判断が難しいこと(特に認知症高齢者の場合)	47.5%
2. 介護保険制度を簡便に説明できる媒体が少ないこと	36.9%
3. 居宅介護支援事業所内に利用者対応マニュアルが整備されていないこと	7.4%
4. 制度改正が頻繁かつ複雑多岐にわたり、利用者の理解を得るのが困難なこと	72.1%
5. 利用者本人と家族の意向が異なる場合にどちらを優先すべきか判断に迷うこと	40.2%
6. その他(具体的に:)	7.4%
7. 特にない	2.5%
無回答	3.3%

【府中市への意向についておたずねします】

問 47 今後、保険者としての府中市に対し、ケアマネジャーとして望むことは何ですか。

(3つまでに○) (n=122)

1. 介護保険に関する情報提供、研修の実施	55.7%
2. 質の向上のために事業者が行う研修への支援	23.8%
3. 不正な事業者への指導	9.0%
4. 利用者への適正なサービス利用の啓発	27.0%
5. 地域包括支援センター機能の充実	36.1%
6. 市と事業者間の情報交換や連絡調整を行う連絡会の開催	17.2%
7. 制度運営における保険者判断部分の周知	54.9%
8. その他(具体的に:)	7.4%
9. 特にない	1.6%
無回答	1.6%

問 48 「介護保険制度」全体をよりよくするために、市が力を入れるべきことは次のうち

どれですか。(3つまでに○) (n=122)

1. サービス提供事業者の質を高めること	25.4%
2. ケアマネジャーやホームヘルパー(訪問介護員)などの人材を育成すること	23.8%
3. 市内に特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設を増やすこと	21.3%
4. サービス利用料を補助するなど利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと	12.3%
5. 介護支援ボランティアポイント制度*などの新しい仕組みを考えること	24.6%
6. 住民が中心となって介護予防やサービス提供の取組を推進すること	5.7%
7. 介護保険についての市民向けの勉強会などを実施すること	21.3%
8. 健康寿命を伸ばすために、介護予防のサービスに力を入れること	4.9%
9. 高齢期に住み続けられる、住まいの施策を充実すること	16.4%
10. 地域全体で介護を支援する仕組みづくりを行うこと	16.4%
11. 身近な地域で介護保険サービスが受けられる拠点(地域密着型サービス)を増やすこと	4.9%
12. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと	18.9%
13. 家族介護の負担を軽減する支援策を充実すること	20.5%
14. 地域包括支援センターの機能を充実すること	17.2%
15. 介護保険サービスをカバーする市の高齢者保健福祉サービスを充実すること	28.7%
16. その他(具体的に:)	4.1%
17. わからない	1.6%
無回答	-

*介護支援ボランティア活動の実績に応じてポイントを交付するなどして、高齢者が活動を通じて社会参加・地域貢献を行うとともに、自らの健康増進も図ることを支援する仕組みです。

問 49 最後に、介護保険制度をよりよい制度としていくためのご意見や医療と介護の連携についてのご意見等がございましたら、ご自由にお書きください。

調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

記入もれがないかどうか一度お確かめの上、同封の返信用封筒(切手は不要)に入れて、
11月15日(火)までにお近くのポストに投函してください。

府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第7期） 策定のためのアンケート調査

調査についてのお願い

皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申しあげます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聞きし、平成29年度に策定を予定しております「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第7期）」の基礎資料とするために、高齢者福祉全般の調査を実施します。

本調査は、府中市内の医療関係機関の中から、医師・看護師などの医療従事者をお願いをさせていただき、ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理するとともに、「府中市個人情報の保護に関する条例」に基づき適正に取り扱い、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成28年10月 府中市

《記入にあたってのお願い》

1. 貴医療機関・事業所の医師、歯科医師、薬剤師、看護師、訪問看護師、医療ソーシャルワーカーのいずれか1名がご回答ください。
2. 調査基準日は、平成28年10月1日とします。（期日の指定のあるものを除く）
3. 回答にあたっては、該当するものの番号を○で囲むもの、具体的に記入するものがありますので、質問文に従ってご回答ください。
4. ご記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、
11月15日（火）までに 郵便ポストに投函してください。
5. 調査票、返信用封筒に住所、氏名を記入する必要はありません。

本調査について、ご不明な点・ご質問等がございましたら、下記までお問い合わせください。

■問合せ先

府中市福祉保健部高齢者支援課地域包括ケア推進係
☎ 042-335-4537（直通）

【最初に、あなたやあなたの所属されている 医療関係機関についておたずねします】

問1 あなたが所属されている医療関係機関を教えてください。（1つに○）（n=279）

1. 病院		1.8%	
2. 一般診療所（在宅療養支援診療所としての届出有）		4.7%	
3. 一般診療所（在宅療養支援診療所としての届出無）		29.0%	
4. 歯科診療所	27.6%	7. 病院の地域連携室	0.7%
5. 薬局	28.7%	8. その他（具体的に：）	0.4%
6. 訪問看護ステーション	5.7%	無回答	1.4%

◎もし差し障りがないようでしたら、あなたが所属している医療機関や診療科、事業所の名称、及びスタッフ数をお書きください。（合計）

医療関係機関の名称：		
スタッフ数	1. 医師（270人）	4. 看護師（808人）
	2. 歯科医師（104人）	5. 訪問看護師（113人）
	3. 薬剤師（344人）	6. 医療ソーシャルワーカー（36人）
	合計 1,675人	

問2 あなたの職種は次のどれですか。（1つに○）（n=279）

1. 医師	30.1%	5. 訪問看護師	4.7%
2. 歯科医師	28.3%	6. 医療ソーシャルワーカー	3.9%
3. 薬剤師	29.4%	無回答	0.7%
4. 看護師	2.9%		

問3 あなたが所属されている医療関係機関の所在地はどこですか。（1つに○）（n=279）

1. 第1地区	多磨町、朝日町、紅葉丘、白糸台1～3丁目、若松町、浅間町、緑町	16.5%
2. 第2地区	白糸台4～6丁目、押立町、小柳町、八幡町、清水が丘、是政	12.5%
3. 第3地区	天神町、幸町、府中町、寿町、晴見町、栄町、新町	26.2%
4. 第4地区	宮町、日吉町、矢崎町、南町、本町、宮西町、片町	18.3%
5. 第5地区	日綱町、武蔵台、北山町、西原町、美好町1～2丁目、本宿町3～4丁目、西府町3～4丁目、東芝町	8.6%
6. 第6地区	美好町3丁目、分梅町、住吉町、四谷、日新町、本宿町1～2丁目、西府町1～2、5丁目	16.1%
無回答		1.8%

【在宅療養支援への取組状況についておたずねします】

問4 あなたの、府中市民への在宅療養支援の取組状況についておたずねします。

- (1) は医師、(2) は歯科医師、(3) は薬剤師、(4) は看護師、
(5) は訪問看護師、(6) は医療ソーシャルワーカーの方がお答えください。

(1) (医師の方)あなたは、平成28年9月中に在宅療養支援を行いましたか。(①～③それぞれ1つに○) (n=84)

	行った	行わなかった	無回答
①訪問診療・往診	27.4%	70.2%	2.4%
②訪問看護ステーションへの訪問看護指示書の交付	46.4%	48.8%	4.8%
③在宅での看取り	7.1%	86.9%	6.0%

(2) (歯科医師の方)あなたは、平成28年9月中に在宅療養支援を行いましたか。(1つに○) (n=79)

	行った	行わなかった	無回答
①歯科医師による訪問診療	31.6%	68.4%	-

(3) (薬剤師の方)あなたは、平成28年9月中に在宅療養支援を行いましたか。(1つに○) (n=82)

	行った	行わなかった	無回答
①訪問調剤管理 (薬剤師が患者宅を訪問して服薬状況を確認し新しい薬剤を配置)	30.5%	67.1%	2.4%

(4) (看護師の方)あなたの平成28年9月中の活動状況をお答えください。(①～③それぞれ1つに○) (n=8)

	行った	行わなかった	無回答
①訪問診療・往診時の看護	12.5%	50.0%	37.5%
②訪問看護ステーションなどへの支援	12.5%	50.0%	37.5%
③在宅での看取りの支援	12.5%	50.0%	37.5%

(5) (訪問看護師の方)あなたの平成28年9月中の活動状況をお答えください。(①～③それぞれ1つに○) (n=13)

	行った	行わなかった	無回答
①緊急対応時の訪問看護	84.6%	15.4%	-
②医療保険による訪問看護	100.0%	-	-
③在宅での看取り	23.1%	69.2%	7.7%

(6) (医療ソーシャルワーカーの方)あなたの平成28年9月中の活動状況をお答えください。(①～③それぞれ1つに○) (n=11)

	行った	行わなかった	無回答
①退院支援の相談	90.9%	9.1%	-
②退院前(時)カンファレンス	81.8%	18.2%	-
③退院支援	90.9%	9.1%	-

【医療と介護の連携についておたずねします】

◎問5～問11は全員の方がお答えください。

問5 あなたは、医療と介護の連携の必要性についてどのようにお考えですか。(1つに○) (n=279)

1. 必要である(→問6へ進む)	94.3%	2. 必要でない	3.6%	無回答	2.2%
------------------	-------	----------	------	-----	------

《問5で「2」とお答えの方におたずねします》

問5-1 あなたはがそのように考える理由は何ですか。(1つに○) (n=10)

1. 医療と介護は別である	70.0%	3. その他	20.0%
2. 制度が違う	10.0%	無回答	-

問6 あなたは、府中市民の在宅療養者への医療と介護は、サービス担当者会議等を通じて連携していると思いますか。(1つに○) (n=279)

1. 十分連携していると思う	} (→問7進む)	6.5%
2. ある程度連携していると思う		49.8%
3. 連携が不十分であると思う		26.2%
4. ほとんど連携していないと思う		5.4%
無回答		12.2%

《問 6 で「 3 」又は「 4 」とお答えの方におたずねします》

問 6-1 あなたがそのように考える理由は何ですか。（3 つまでに○）（n=88）

1. 医療と介護の関係者間で共通の目的を持っていない	27.3%
2. お互いに多忙で連絡がとれない	42.0%
3. 個人情報保護の観点から情報が共有されない	20.5%
4. 交流の場がない	51.1%
5. 誰と連絡をとればいいのかわからない	48.9%
6. 介護保険など福祉の制度がわからない	18.2%
7. 介護関係者の医療に関する知識や理解が不足している	11.4%
8. その他(具体的に:)	9.1%
無回答	2.3%

問 7 あなたは、退院前（時）カンファレンスやサービス担当者会議に出席したことがありますか。（1 つに○）（n=279）

1. ある	20.8%	2. ない（→問 8 へ進む）	71.7%	無回答	7.5%
-------	-------	-----------------	-------	-----	------

《問 7 で「 1 」とお答えの方におたずねします》

問 7-1 退院前（時）カンファレンスやサービス担当者会議の頻度はどのような状況ですか。次の 1～4 のうち、該当する一か所に○をつけ、具体的にご記入ください。（n=58）

1. 週に()回
2. 月に()回
3. 年に()回
4. その他(具体的に:)

週に2～3回未満	3.4%	月に1～2回未満	17.2%	年に1～2回未満	17.2%
週に1～2回未満	3.4%	年に5回以上	5.2%	その他	20.7%
月に4～5回未満	1.7%	年に4～5回未満	6.9%	無回答	3.4%
月に3～4回未満	5.2%	年に3～4回未満	5.2%		
月に2～3回未満	8.6%	年に2～3回未満	1.7%		

問 8 あなたは、介護サービス事業者との間で問題やトラブルの発生を経験したことがありますか。（1 つに○）（n=279）

1. ある	6.8%	2. ない（→問 9 へ進む）	83.9%	無回答	9.3%
-------	------	-----------------	-------	-----	------

《問 8 で「 1 」とお答えの方におたずねします》

問 8-1 どのような問題やトラブルの発生を経験しましたか。具体的にお書きください。

.....

.....

問 9 あなたが関わる介護サービス利用者について、次の関係機関、職種との連携状況をお答えください。（ア～スそれぞれ 1 つに○）（n=279）

	て連 いる 携 し	て連少 いる 携し は	て連あ いな 携ま しり	て連 いな 携し	無 回 答
記入例) 介護サービス利用者のかかりつけ医	1	②	3	4	
ア. 病院	19.0%	21.1%	17.2%	19.7%	22.9%
イ. 介護サービス利用者のかかりつけ医	14.0%	23.3%	15.8%	23.3%	23.7%
ウ. 介護サービス利用者が必要と考えられる診療科の医師	8.2%	21.9%	17.2%	28.3%	24.4%
エ. 歯科医師	7.2%	14.0%	18.3%	37.6%	22.9%
オ. 薬剤師	14.0%	13.3%	15.1%	31.5%	26.2%
カ. 病院の地域連携室(医療ソーシャルワーカー)	10.0%	15.8%	18.6%	32.6%	22.9%
キ. 地域包括支援センター	13.3%	20.4%	18.3%	25.8%	22.2%
ク. 訪問看護ステーション	17.2%	19.7%	11.8%	29.0%	22.2%
ケ. ケアマネジャー(介護支援専門員)	20.8%	21.1%	14.3%	22.6%	21.1%
コ. ホームヘルパー(訪問介護員)	8.2%	22.6%	14.7%	30.8%	23.7%
サ. 通所介護(デイサービス)	6.1%	16.5%	18.3%	36.2%	22.9%
シ. 訪問・通所リハビリテーション	6.1%	18.3%	16.1%	37.3%	22.2%
ス. 短期入所生活介護(ショートステイ)	3.9%	15.1%	18.6%	39.1%	23.3%

問 10 あなたは、在宅医療に関してどのようにお考えですか。（1 つに○）（n=279）

1. 関心がある（→問 11 へ進む）	71.3%	3. 関心がない（→問 11 へ進む）	17.6%
2. 積極的に関わりたい	4.7%	無回答	6.5%

《問 10 で「 2 」とお答えの方におたずねします》

問 10-1 あなたは、どのように関わりたいとお考えですか。具体的にお書きください。

.....

.....

問 11 あなたは、医療職と介護職が連携するために、どのようなことが充実するとよいと思いますか。(いくつでも○) (n=279)

1. 医療と介護の関係者間で共通の目的を持つ	53.8%
2. 医師・歯科医師がケアマネジャー(介護支援専門員)の相談を受け付ける時間「ケアマネタイム」を充実する	23.3%
3. 在宅療養者の情報を共有するための統一フォーマットを作成する	35.1%
4. 医療と介護の連携マニュアルを作成する	34.4%
5. 医療関係者と介護関係者が情報交換できる交流の場を確保する	37.3%
6. 在宅療養者の緊急時用のベッドを確保する	13.6%
7. 関係者のためのネット上で連絡が取れるような仕組みを構築する	24.7%
8. 医療(病院・診療所)と介護の役割分担を明確にする	26.5%
9. その他(具体的に:)	3.2%
無回答	6.1%

◎医師の方は問 12 へ、歯科医師の方は問 23 へ、薬剤師の方は問 28 へ、看護師の方は問 31 へ、訪問看護師の方は問 34 へ、医療ソーシャルワーカーの方は問 35 へそれぞれ進んでください。

◎問 12～問 22 は、医師の方がお答えください。

問 12 あなたの医療機関では、地域連携の部署を設置していますか。(1つに○) (n=84)

1. 設置している	2.4%	無回答	3.6%
2. 設置していない(→問 13 へ進む)	94.0%		

《問 12 で「1」とお答えの方におたずねします》

問 12-1 あなたの医療機関における地域連携の部署は、どのような活動を行っていますか。(いくつでも○) (n=2)

1. 主治医とケアマネジャー(介護支援専門員)との連携を図るため、地域連携室が窓口となっている	100.0%
2. 入院時から退院後の相談に応じている	50.0%
3. 退院に関する情報を主治医、医療相談、看護師等の担当者間で共有している	50.0%
4. 地域の介護職を交えて退院前(時)カンファレンスを行っている	50.0%
5. その他(具体的に:)	-
無回答	-

問 13 あなたの医療機関や診療科と、他科や他の医療機関との連携はとれていますか。(1つに○) (n=84)

1. 十分連携している	11.9%	4. ほとんど連携していない	10.7%
2. ある程度連携している	64.3%	無回答	1.2%
3. 連携が不十分である	11.9%		

問 14 あなたの医療機関では、在宅療養支援診療所(病院)の届出を行っていますか。(1つに○) (n=84)

1. 行っている	9.5%	4. 予定はない	82.1%
2. 今後届出を行う予定である	1.2%	無回答	1.2%
3. 検討している	6.0%		

問 15 現在、あなたの医療機関が行っている在宅医療はどれですか。(いくつでも○) (n=84)

1. 訪問診療	19.0%	5. 訪問リハビリテーション	3.6%
2. 往診	31.0%	6. 行っていない	63.1%
3. 看取り	16.7%	無回答	1.2%
4. 訪問看護	4.8%		

問 16 あなたは、介護関係者との情報交換の機会を確保していますか。(1つに○) (n=84)

1. 確保している	9.5%	2. 確保していない	88.1%	無回答	2.4%
→1か月平均()時間程度(n=8)					
1時間未満	12.5%	2~3時間未満	25.0%	4~5時間未満	12.5%
1~2時間未満	50.0%	3~4時間未満	-	無回答	-

問 17 あなたは、ケアプランの送付と受け取りの必要性についてどのようにお考えですか。(1つに○) (n=84)

1. 必要性を感じている	33.3%	4. 全く必要性は感じていない	7.1%
2. やや必要性を感じている	29.8%	無回答	3.6%
3. あまり必要性は感じていない	26.2%		

問 18 あなたは、介護保険制度及び介護保険サービスの内容についてどの程度理解していますか。(1つに○) (n=84)

1. 十分理解している	14.3%	4. 全く理解していない	2.4%
2. やや理解している	44.0%	無回答	1.2%
3. あまり理解していない	38.1%		

問 19 あなたが担当している患者のうち、認知症の症状がある人は何割くらいですか。

(n=84)

約 割

1割未満	48.3%	4～5未満	1.2%
1～2割未満	23.8%	5割以上	6.0%
2～3割未満	7.1%	無回答	7.1%
3～4割未満	6.0%		

問 20 あなたが、認知症の方を治療するときに困ることは何ですか。(いくつでも○)

(n=84)

1. 処方した薬の飲み間違いがある	53.6%
2. 病気に対する適切な対応の仕方がわからない	26.2%
3. 処方する薬のことがわからない	25.0%
4. 本人や家族から正確な情報が得られない	40.5%
5. 治療の方針が理解してもらえない	35.7%
6. 症状や状態の変化によって治療が難しい	41.7%
7. その他(具体的に:)	3.6%
無回答	15.5%

問 21 あなたは、認知症の方の治療を専門医に紹介することはありますか。(1つに○)

(n=84)

1. ある	60.7%	無回答	3.6%
2. ない(→問 22 へ進む)	35.7%		

《問 21 で「1. ある」と回答した方におたずねします》

問 21-1 どのような目的で紹介をしますか。(いくつでも○) (n=51)

1. 認知症の鑑定診断を依頼するため	76.5%
2. 治療方針の助言を受けるため	66.7%
3. 処遇に関する参考意見を得るため	17.6%
4. 治療を依頼するため	54.9%
5. その他(具体的に:)	2.0%
無回答	-

問 21-2 どのような機関の専門医ですか。(いくつでも○) (n=51)

1. 認知症疾患医療センターの専門医	68.6%
2. 高齢者医療の専門機関の専門医	35.3%
3. 高齢者医療の専門ではないが設備のある医療機関の専門医	39.2%
4. その他(具体的に:)	2.0%
無回答	3.9%

問 21-3 その時どのようなことが問題になりますか。(いくつでも○) (n=51)

1. 本人や家族の理解が得られない	25.5%
2. 適切な医療機関がわからない	13.7%
3. 紹介する先が多忙で時間がかかる	23.5%
4. 手続が煩雑で時間がかかる	9.8%
5. その他(具体的に:)	-
6. 特に問題はない	41.2%
無回答	5.9%

問 22 あなたは今後、次のような認知症や認知症の介護に関する研修があれば受けたいですか。(いくつでも○) (n=84)

1. 認知症サポーター養成講座 地域のなかで認知症について正しく理解し認知症の人や家族を温かく見守り、支援する応援者の研修	10.7%
2. キャラバン・メイト養成研修 地域の認知症サポーター養成講座の企画や講師を務める指導者を育成する研修	3.6%
3. かかりつけ医認知症対応力向上研修 かかりつけ医に対し、適切な認知症診断の知識、家族からの話や悩みを聞く姿勢を習得する研修	42.9%
4. 認知症サポート医養成研修 かかりつけ医への助言など、認知症地域医療体制の中核的役割を担う医師を養成する研修	10.7%
5. その他(具体的に:)	10.7%
無回答	35.7%

[次は問 38 へ進んでください]

◎問 23～問 27 は、歯科医師の方がお答えください。

問 23 あなたの歯科診療所では在宅療養支援歯科診療所の届出を行っていますか。(1つに○)

(n=79)

1. 行っている	27.8%	4. 予定はない	39.2%
2. 今後届出を行う予定である	5.1%	無回答	1.3%
3. 検討している	26.6%		

問 24 あなたの歯科診療所では、訪問歯科診療や居宅療養管理指導を行っていますか。（1つに○）

(n=79)

1. 行っている	53.2%	無回答	-
2. 行っていない（→問 25 へ進む）	46.8%		

《問 24 で「1」とお答えの方におたずねします》

問 24-1 あなたの歯科診療所では、訪問時に口腔衛生指導等を実施していますか。（1つに○）

(n=42)

1. 実施している	81.0%	2. 実施していない	19.0%	無回答	-
-----------	-------	------------	-------	-----	---

問 24-2 あなたの歯科診療所では、歯科衛生士による訪問歯科衛生指導及び居宅療養管理指導を実施していますか。（1つに○）(n=42)

1. 実施している	73.8%	2. 実施していない	26.2%	無回答	-
-----------	-------	------------	-------	-----	---

問24-3 訪問歯科診療や居宅療養管理指導の依頼元はどこですか。（いくつでも○）

(n=42)

1. 通院していた患者が訪問歯科診療や居宅療養管理指導を受けるようになった	45.2%
2. 以前からのかかりつけ歯科医師	14.3%
3. 歯科医師会からの依頼	69.0%
4. 主治医	4.8%
5. 病院からの紹介	4.8%
6. 都立心身障害者口腔保健センターからの紹介	-
7. ケアマネジャー(介護支援専門員)	11.9%
8. 訪問看護ステーション	4.8%
9. 介護サービス事業者	4.8%
10. 本人又は家族	40.5%
11. その他(具体的に:)	-
無回答	2.4%

問24-4 訪問歯科診療や居宅療養管理指導で対応可能な治療は何ですか。（いくつでも○）

(n=42)

1. 義歯の作成や調整	92.9%	5. 歯科衛生指導	76.2%
2. むし歯の治療	83.3%	6. 応急処置のみ	28.6%
3. 歯周病の治療	78.6%	7. その他(具体的に:)	-
4. 摂食嚥下指導	14.3%	無回答	2.4%

問25 今後、依頼があった場合に訪問歯科診療や居宅療養管理指導の実施は可能ですか。

(1つに○) (n=79)

1. 依頼があれば、訪問する	44.3%
2. 訪問するが、治療内容によっては通院してほしい	20.3%
3. 訪問はできない	30.4%
4. その他(具体的に:)	5.1%
無回答	-

問26 あなたは、在宅で療養生活を送っている府中市民の方の主治医(かかりつけ医)と連携していますか。（1つに○）(n=79)

1. 連携している(→問 27 へ進む)	19.0%	3. 連携していない	48.1%
2. あまり連携していない	32.9%	無回答	-

《問 26 で「2」又は「3」とお答えの方におたずねします》

問 26-1 その理由は何ですか。（1つに○）(n=64)

1. 必要と思わない	6.3%	3. その他(具体的に:)	20.3%
2. 連携の方法がわからない	70.3%	無回答	3.1%

問 27. あなたは、在宅で療養生活を送っている府中市民の方のケアマネジャー(介護支援専門員)と連携していますか。（1つに○）(n=79)

1. 連携している	20.3%	3. 連携していない	51.9%
2. あまり連携していない	26.6%	無回答	1.3%

[次は問 38 へ進んでください]

◎問 28～問 30 は、薬剤師の方がお答えください。

問 28 あなたの薬局は、在宅患者訪問薬剤管理指導(居宅療養管理指導)の届出を行っていますか。（1つに○）(n=82)

1. 行っている	65.9%
2. 今後届出を行う予定である	7.3%
3. 検討している	9.8%
4. 予定はない	13.4%
無回答	3.7%

(→問 30 へ進む)

《問 28 で「1」とお答えの方におたずねします》

問 28-1 あなたの薬局を利用されている方の中に、現在、在宅患者訪問薬剤管理指導（居宅療養管理指導）を利用している府中市民はいますか。（1つに○）（n=54）

1. いる（→問 28-3 へ進む）	42.6%	2. いない	57.4%	無回答	-
→（ ）人(n=23)					
1～2人	52.2%	7～8人	8.7%	無回答	8.7%
3～4人	13.0%	9～10人	-		
5～6人	4.3%	11人以上	13.0%		

《問 28-1 で「2」とお答えの方におたずねします》

問 28-2 いない理由は次のどれですか。（いくつでも○）（n=31）

1. 時間がない	32.3%
2. 報酬が少ない	6.5%
3. 特に要請がない	83.9%
4. 保険請求がわからない	-
5. 在宅の薬剤管理指導が難しい	-
6. 在宅の薬剤管理指導の対応がわからない	3.2%
7. 自分がしなくてもいいと思う	-
8. 面倒である	-
9. その他(具体的に:)	6.5%
無回答	3.2%

問 28-3 あなたは、医師との連携をどのようにしていますか。（1つに○）（n=54）

1. 処方箋のみのやりとり（→問 29 へ進む）	29.6%
2. 処方箋以外の連携や指示がある	53.7%
3. その他(具体的に:)（→問 29 へ進む）	7.4%
無回答	9.3%

《問 28-3 で「2」とお答えの方におたずねします》

問 28-4 具体的にどのような手段が用いられていますか。（いくつでも○）（n=29）

1. 診療情報の提供がある→(① 文書 ② 口頭 ③ その他)	86.2%
2. 訪問→(① 医師を訪問 ② 医師が薬局を訪問)	55.2%
3. 電話	65.5%
4. ファックス	31.0%
5. 電子メール	3.4%
6. ケース会議・カンファレンスに参加	10.3%
7. その他(具体的に:)	3.4%
無回答	-

問 29 あなたは、府中市内で訪問診療を行う在宅療養支援診療所の処方箋を取り扱っていますか。（1つに○）（n=54）

1. 取り扱っている	27.8%	2. 取り扱っていない	66.7%	無回答	5.6%
→1 か月平均()人(n=15)					
1～2人	53.3%	7～8人	6.7%	無回答	6.7%
3～4人	13.3%	9～10人	6.7%		
5～6人	-	11人以上	13.3%		

問 30 あなたは、在宅で療養生活を送っている府中市民の方のケアマネジャー（介護支援専門員）と連携していますか。（1つに○）（n=82）

1. 連携している	15.9%	3. 連携していない	53.7%
2. あまり連携していない	25.6%	無回答	4.9%

[次は問 38 へ進んでください]

◎問 31～問 33 は、看護師の方がお答えください。

問 31 あなたは日ごろ、在宅療養支援の活動をしていますか。（1つに○）（n=8）

1. している	12.5%	無回答	37.5%
2. していない（→問 32 へ進む）	50.0%		

《問 31 で「1」とお答えの方におたずねします》

問 31-1 どのような活動を行っていますか。(いくつでも○) (n=1)

1. かかりつけ医(主治医)とケアマネジャー(介護支援専門員)との連携を図るための支援をしている	100.0%
2. 患者の退院後の相談に応じている	-
3. 退院に関する情報を主治医、医療相談、看護師などの担当者間で共有している	-
4. その他()	-
無回答	-

問 32 あなたは、介護関係者との情報交換の機会を確保していますか。(1つに○) (n=8)

1. している	37.5%	2. していない	37.5%	無回答	25.0%
→1 か月平均()時間程度(n=3)					
1時間	33.3%	無回答	-		
2時間	66.7%				

問 33 あなたは、介護保険制度及び介護保険サービスの内容についてどの程度理解していますか。(1つに○) (n=8)

1. 十分理解している	12.5%	4. まったく理解していない	-
2. やや理解している	37.5%	無回答	37.5%
3. あまり理解していない	12.5%		

[次は問 38 へ進んでください]

◎問 34 は、訪問看護師の方がお答えください。

問 34 あなたは、在宅医療を実施している医療機関とどのような連携をとっていますか。(ア～ウそれぞれ1つに○) (n=13)

	て十分とれ	るとある程い度	れあまりない	て全くない	無回答
記入例) 24 時間の支援体制		①	2	3	4
ア. 在宅療養者の医療と看護に関する情報の交換	7.7%	76.9%	15.4%	-	-
イ. 在宅療養者の急変時の対応	30.8%	61.5%	7.7%	-	-
ウ. 24 時間の支援体制	30.8%	38.5%	15.4%	15.4%	-

《問 34 で、1つでも「3」又は「4」とお答えの方におたずねします》

問 34-1 在宅医療を実施している医療機関との連携がとれていない理由として特筆すべきことがございましたら、ご自由にお書きください。

[次は問 38 へ進んでください]

◎問 35～問 37 は、医療ソーシャルワーカーの方がお答えください。

問 35 あなたは、どのような地域連携活動を行っていますか。(いくつでも○) (n=11)

1. 主治医とケアマネジャー(介護支援専門員)との連携を図る窓口となっている	72.7%
2. 入院時から退院後の相談に応じている	90.9%
3. 退院に関する情報を主治医、医療相談、看護師等の担当者間で共有している	90.9%
4. 地域の介護職を交えて退院前(時)カンファレンスを行っている	54.5%
5. その他(具体的に:)	9.1%
無回答	-

問 36 貴医療機関における介護保険施設からの患者の受入れ状況と転帰(サービス中止)、施設に戻ったケースの状況について、あなたが平成 28 年 9 月中に担当した人数をご記入ください。〈合計〉

	受入れ人数		転帰人数		施設に戻った人数	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
ア. 介護老人福祉施設	16	人	2	人	7	人
イ. 介護老人保健施設	2	人	-	人	-	人
ウ. 介護療養型医療施設	-	人	-	人	-	人
エ. 有料老人ホーム	7	人	1	人	3	人
オ. ケアハウス	-	人	-	人	-	人
カ. グループホーム	1	人	-	人	-	人
合計	26	人	3	人	10	人

問 37 あなたは、介護保険施設とどのように連携していますか。(いくつでも○) (n=11)

1. 介護保険施設の医師から入所者の健康管理や処置の情報を入手している	45.5%
2. 介護保険施設に訪問診療や往診に行っている	18.2%
3. 介護保険施設と提携している	18.2%
4. 急変時に受け入れるベッドを確保している	9.1%
5. その他(具体的に:)	36.4%
無回答	36.4%

《ここからは、すべての方がお答えください》

問 38 あなたは、医療と介護の連携で、どんなことに苦労していますか。具体的にお書きください。

問 39 あなたは、ケアマネジャー（介護支援専門員）、訪問看護師、福祉施設介護員、福祉施設生活相談員、ホームヘルパー（訪問介護員）、理学療法士・作業療法士・言語聴覚士にどのようなことを期待しますか。それぞれ具体的にお書きください。

ケアマネジャー (介護支援専門員)	
訪問看護師	
福祉施設介護員	
福祉施設生活相談員	
ホームヘルパー (訪問介護員)	
理学療法士・作業療法士・言語聴覚士	
その他	

【地域包括ケアシステムに向けた医療と介護の連携についておたずねします】

問 40 2025 年に向けて地域包括ケアシステムの構築が求められていますが、その中で医療と介護の連携は最重要課題であるといわれています。あなたは、これから府中市で医療と介護の連携が進むために、どのようなことが必要だとお考えですか。((1)～(4) それぞれ2つまでに○)

(1) 連携の仕組みづくり (2つまでに○) (n=279)

1. 多職種との顔の見える関係づくり、交流を進める	41.9%
2. 府中市内に包括的な医療介護の連携拠点を整備する	41.6%
3. 医療介護の療養連携共通シートをつくる	21.9%
4. 患者の情報などをネット上で共有するツールを開発する	17.2%
5. 摂食・嚥下、緩和ケア、認知症の初期集中支援などの多職種チームをつくる	15.8%
6. その他(具体的に:)	1.8%
無回答	15.1%

(2) 地域の人材育成 (2つまでに○) (n=279)

1. 医療・介護の相互理解のための専門研修を進める	40.5%
2. 栄養士、歯科衛生士なども含めた専門職の人材把握・発掘を行う	17.6%
3. 多職種が参加して学ぶ事例検討会や学習会を増やす	35.1%
4. 在宅医療や介護予防に関心のある地域活動リーダーを増やす	19.7%
5. 在宅医療を担う訪問看護師などの人材育成を進める	21.9%
6. その他(具体的に:)	1.1%
無回答	16.1%

(3) サービス・基盤整備 (2つまでに○) (n=279)

1. 随時対応の訪問介護看護などの在宅サービスを充実させる	30.1%
2. 病院による、在宅療養の後方支援の仕組みを充実させる	27.6%
3. 独居の方や医療依存度の高い方が在宅で暮らせる支援策を充実する	36.6%
4. 医療や介護を受けながら住み続けられる高齢者の住まいを充実する	30.1%
5. 要介護認定の簡素化など末期がん患者などのサービス利用をしやすいとする	16.5%
6. その他(具体的に:)	1.1%
無回答	16.1%

(4) 相談支援・情報提供（2つまでに○）(n=279)

1. 在宅療養支援相談窓口の機能を充実させる	51.6%
2. 地域包括支援センターに医療連携相談員・支援員を設置する	34.1%
3. かかりつけ医をサポートする専門医制度をつくる	13.6%
4. 講座などを開き、市民の「在宅療養」や「看取り」への関心を高める	15.8%
5. 府中市内の医療・介護や福祉に関する社会資源マップを作成する	19.4%
6. その他(具体的に:)	1.1%
無回答	18.6%

問 41 最後に、在宅療養者に対する医療や介護サービスのあり方、介護保険制度、医療保険制度等を含め、医療と介護の連携についてのご意見・ご要望等ございましたら、ご自由にお書きください。

調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

記入もれがないかどうか一度お確かめの上、同封の返信用封筒（切手は不要）に入れて、**11月15日（火）までに**お近くのポストに投函してください。