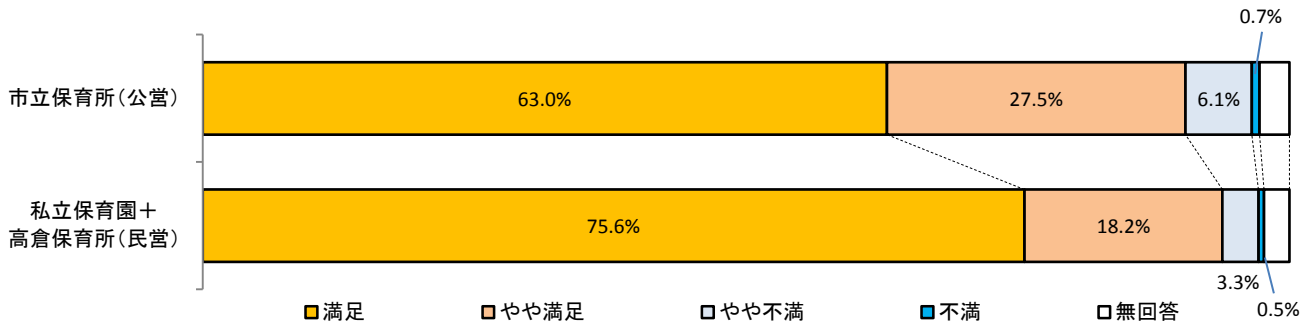


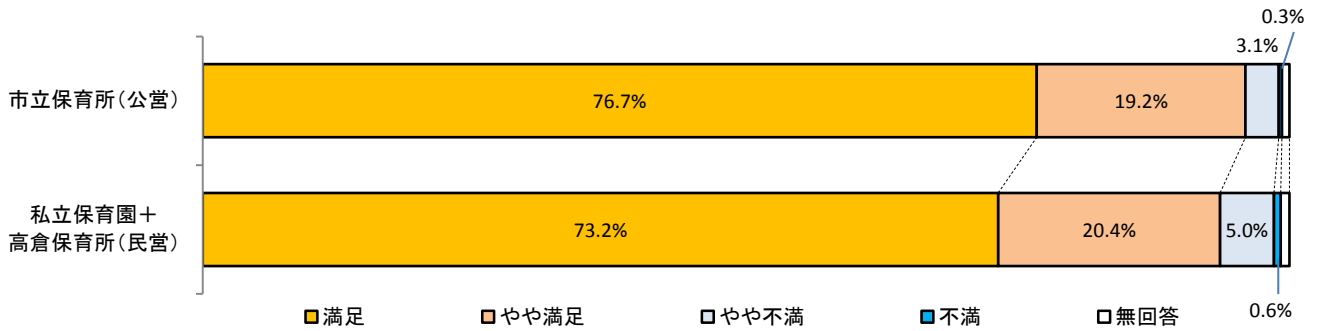
認可保育所における保育サービスに関する保護者アンケート
集計結果（概要）

平成24年10月22日
子ども家庭部保育課

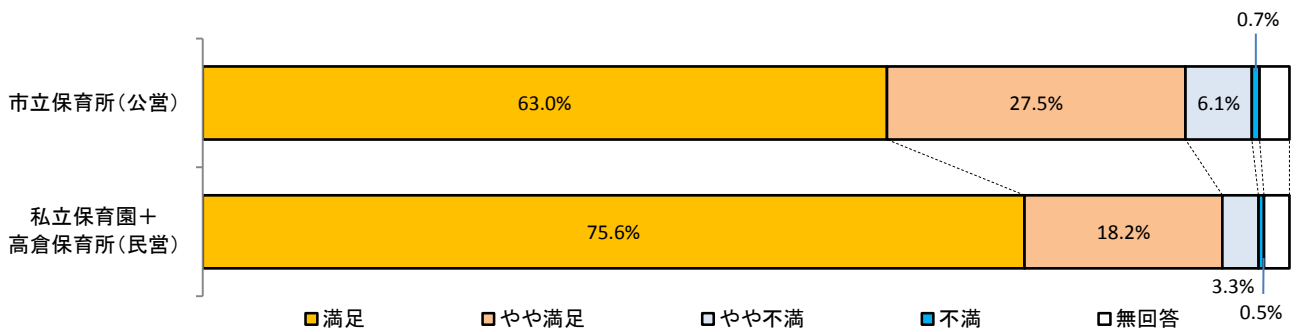
1. 食事・おやつなどのメニューは、子どもの年齢や体質(アレルギーなど)に配慮された工夫がありますか。



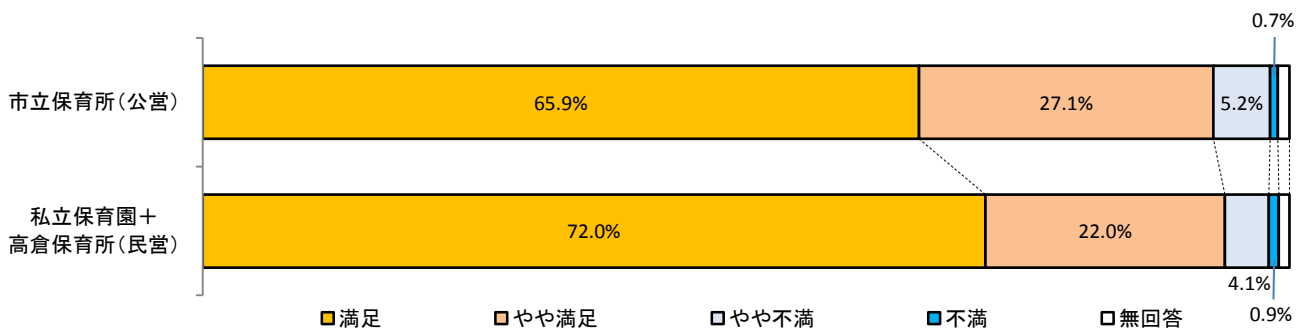
2. 戸外遊びの機会は十分ですか。



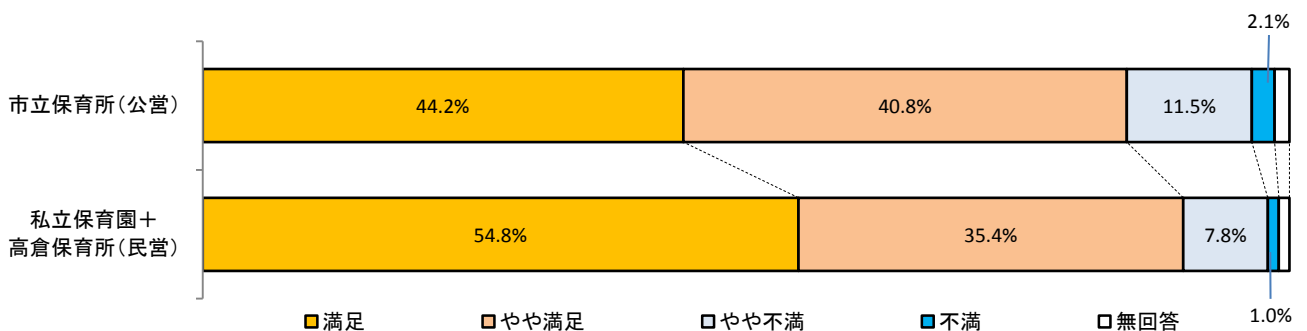
3. 保護者の急な残業などで通常の利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれますか。



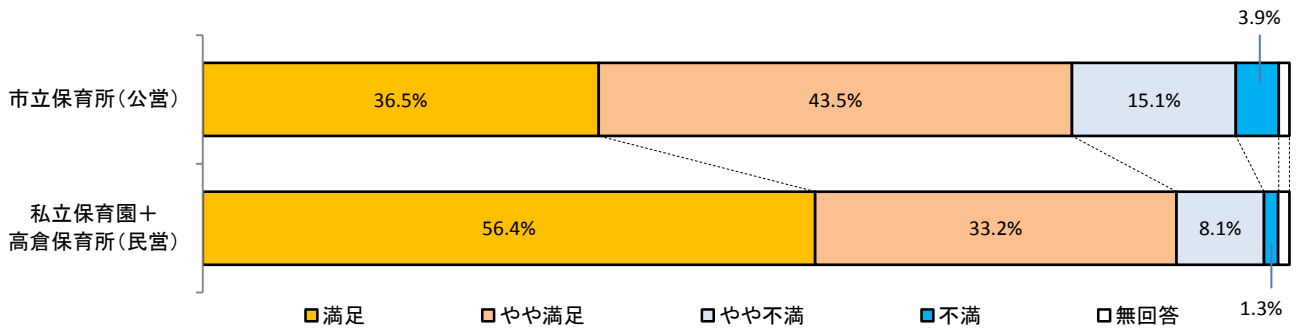
4. 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡などの体調変化への対応は十分ですか。



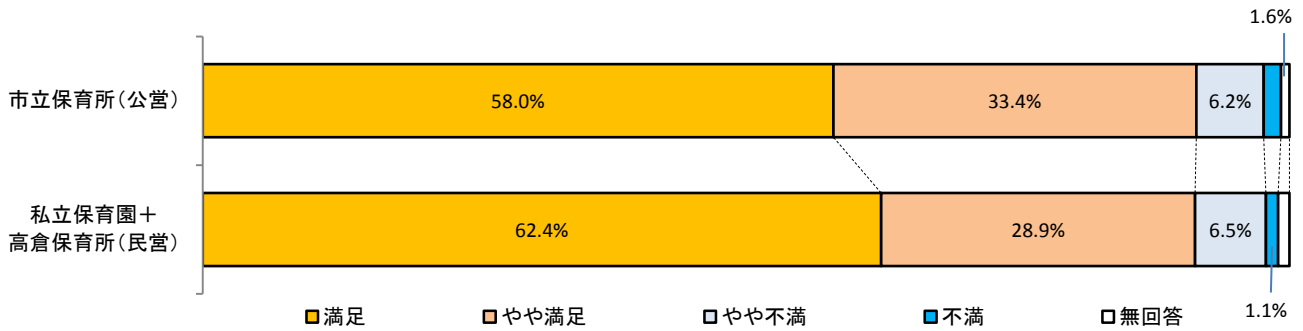
5. 安全対策が十分取られていると思いますか。



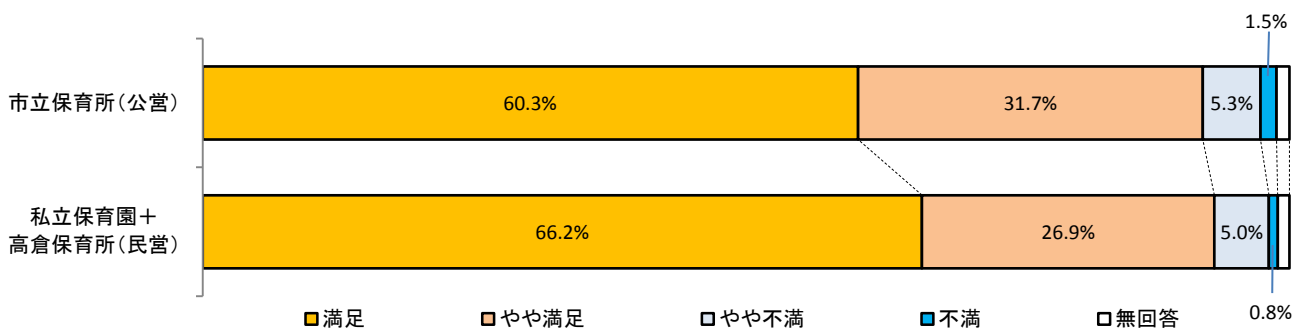
6. 保護者が参加しやすいように行事の日程は配慮されていますか。



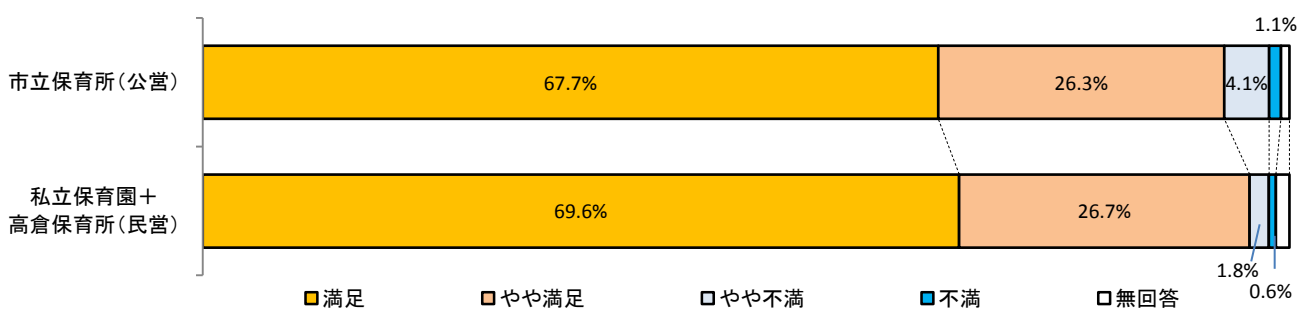
7. お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話をしたり相談することはできますか。



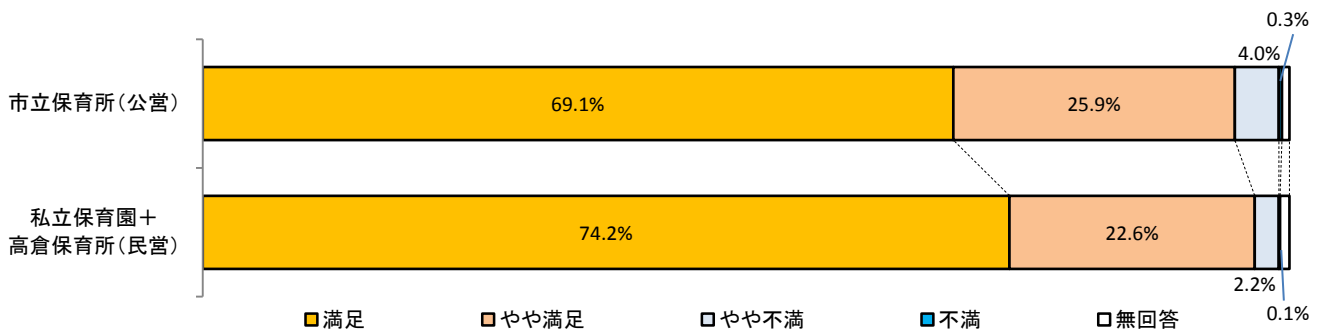
8. 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか。



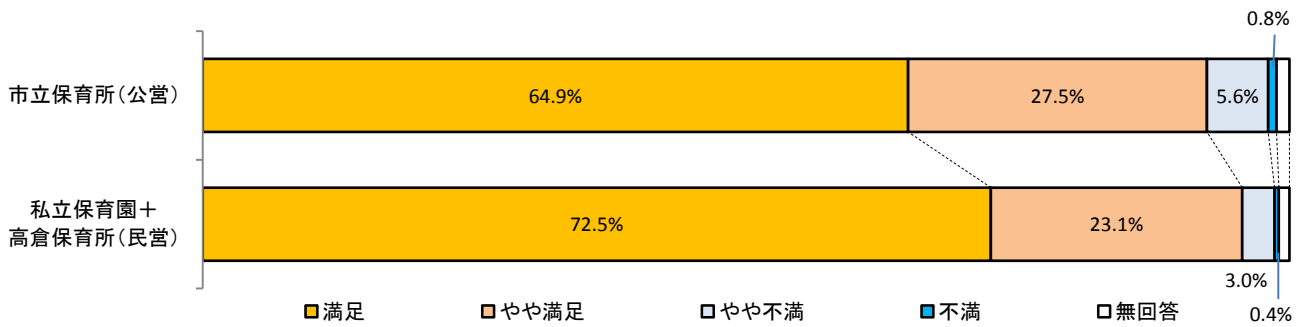
9. 職員はお子さんや保護者に関するプライバシーを守っていますか。



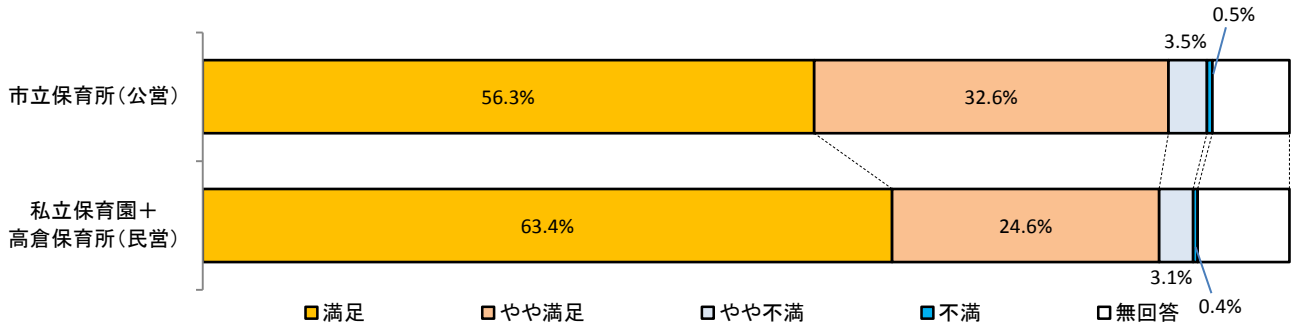
10. お子さんは保育所で大切にされていると思いますか。



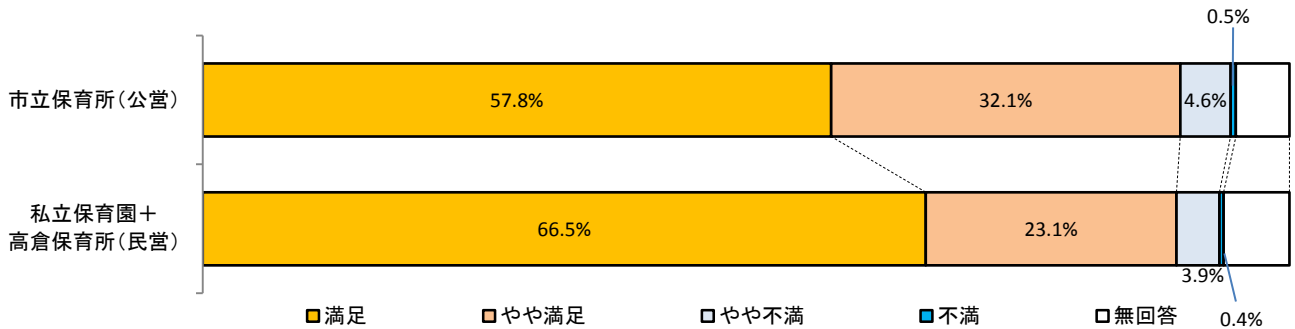
11. 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか。



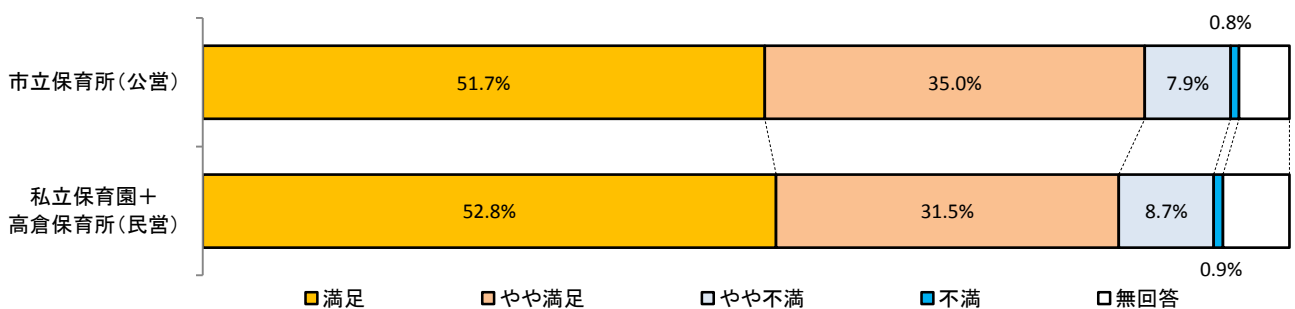
12. 見学に来た際など、保育所に入る前に保育所の保育方針や生活内容について、説明を受けたことはありますか。



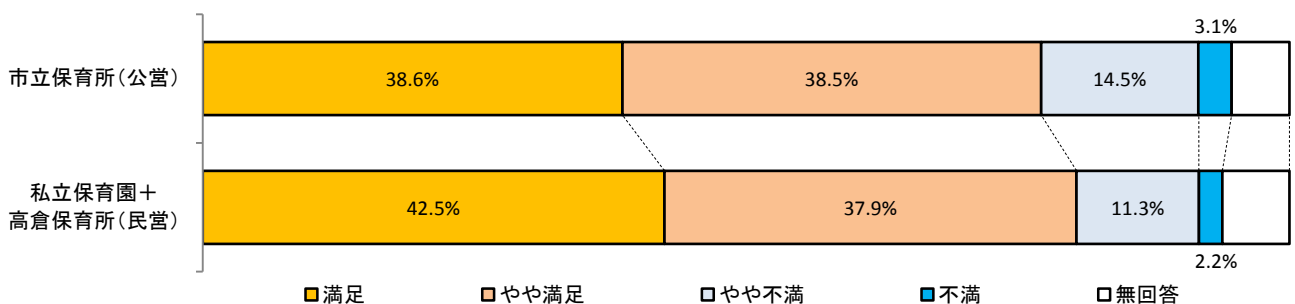
13. 入所時に、保育所から保育内容について十分な説明がありましたか。



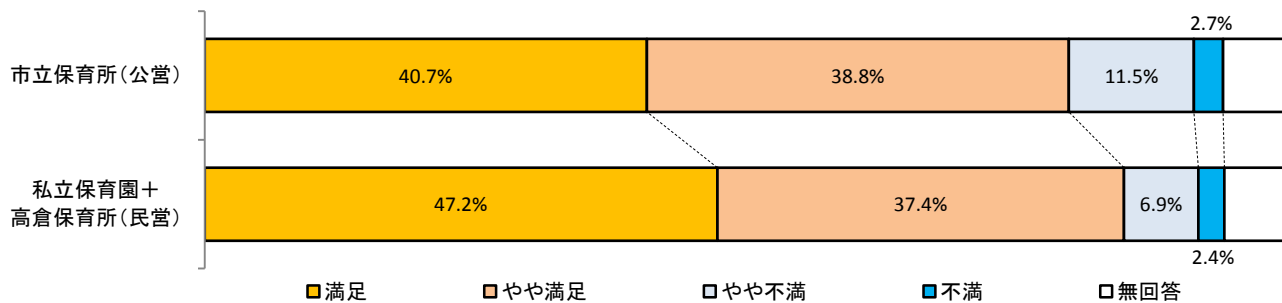
14. 保育所から受ける説明や連絡事項は、分かりやすいですか。



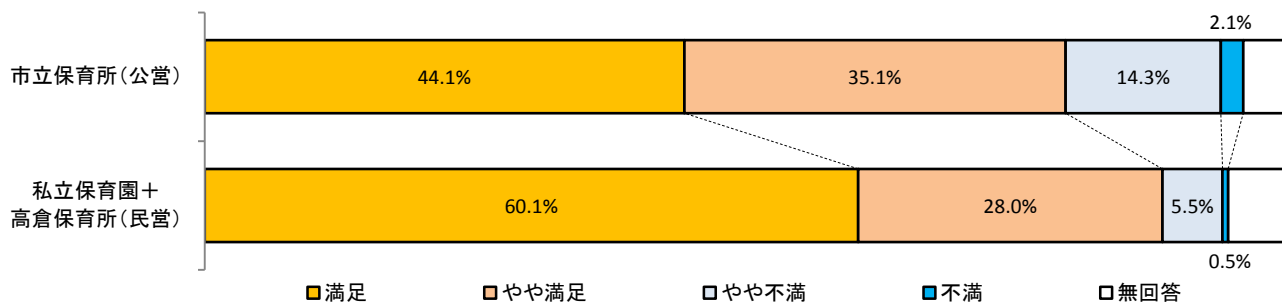
15. 要望や不満は、保育所に対して言いやすいですか。



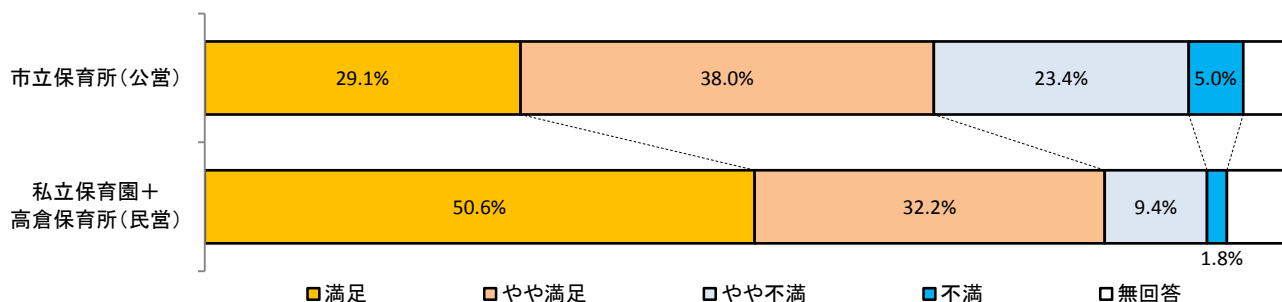
16. 保育所は、要望や不満などにきちんと対応していますか。



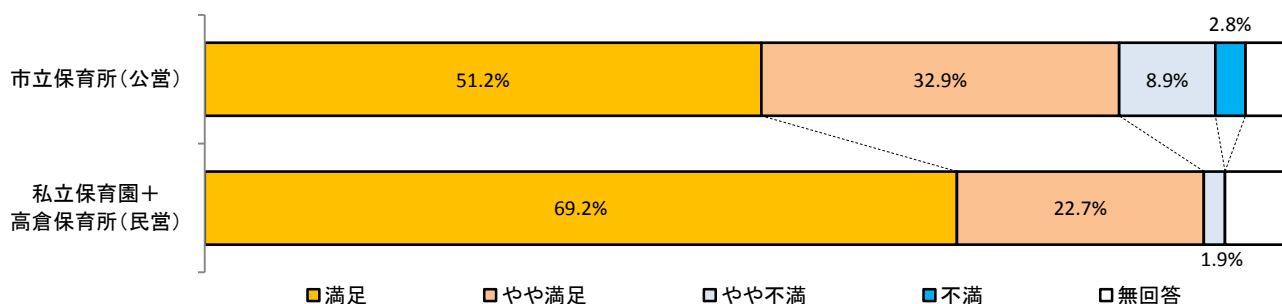
17. 保育所の施設・設備は、安全かつ清潔に整備され、保育環境は整っていますか。



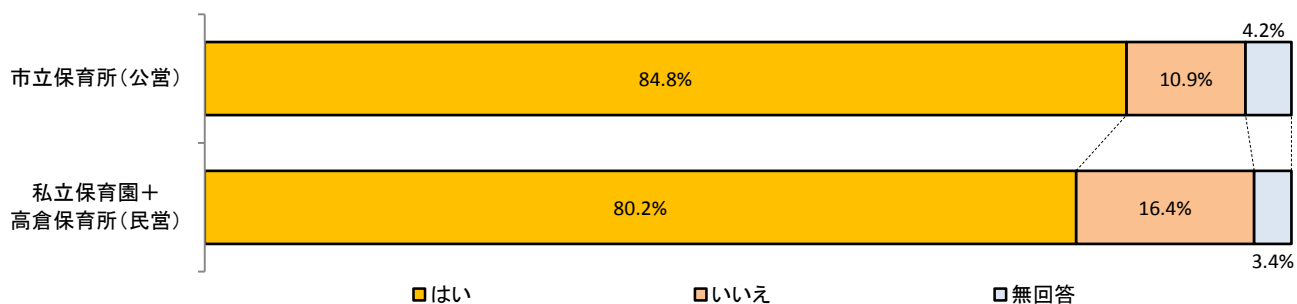
18. 外部からの侵入や不審者への対応などの安全対策について、配慮されていると感じますか。



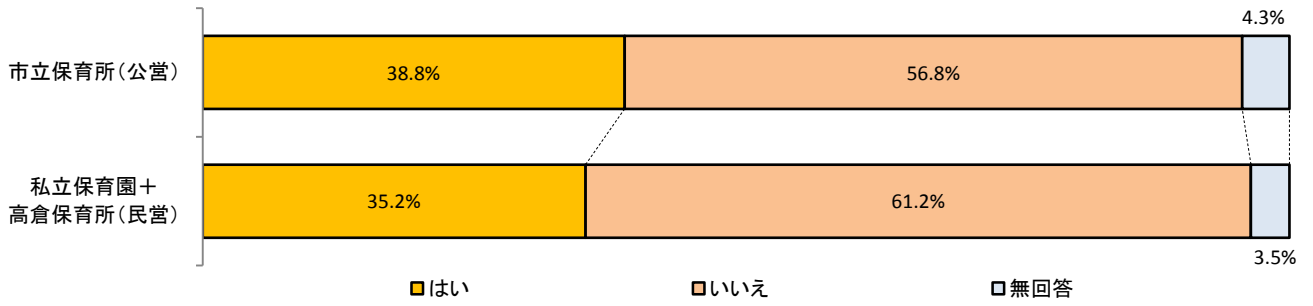
19. 保育室やトイレなどは、子どもが使いやすく工夫されていますか。



20. 保育所が地域の子育て支援事業を行なっていることを知っていましたか。



21. 地域の拠点として、保育所で行なっている子育て支援活動や相談事業などを利用したことがありますか。



22. 総合的に見て、お子さんが通う保育所について、どの程度満足していますか。

