

■第5回市民検討協議会

グループディスカッションテーマ

～個性ある新庁舎、ふちゅうで実現～
市と市民を身近につなぐ窓口

職員から出ている現状の問題点

手続き・窓口：各課に手続きが分かれ、たらいまわしになる
：窓口に市民が来ても気付きにくい
相談室：プライバシーに配慮されていない
待合い：待ち時間を有効に過ごす方法がない

テーマ「ア」：手続きが分かりやすい窓口にするために

「職員検討会で出ている提案」

- ・手続きの多い人がスムーズに出来るフロア配置
- ・関連する課をワンフロアに集約
- ・手続きによる表示

テーマ「イ」 身近な存在の窓口にするために

「職員検討会で出ている意見」

- ・プライバシーに配慮した相談室の設置
- ・なんでも相談窓口の設置
- ・コンシェルジュの設置

テーマ「ウ」 待ち時間も有効に過ごせる市庁舎

「職員検討会で出ている意見」

- ・ニュースなどの情報を待合いスペースで発信
- ・キッズコーナーの設置