

## 平成21年度 地域包括支援センター(委託)・在宅介護支援センター事業報告

## 1 支援センターシステム相談実績（高齢者支援課分除く）（＜参考4＞参照）

〈相談件数〉

通常			見守り			全集計		
相談総数	新規	実人数	相談総数	新規	実人数	相談総数	新規	実人数
30,848	2,372	8,521	4,004	913	1,256	34,852	2,737	9,140

〈相談・活動内容〔全集計〕〉 ※相談での重複カウントあり

実態把握の実施	4,840	悪質な消費契約	85
モニタリングの実施	730	家族の問題状況	777
申請手続きの代行	1,189	安否確認	948
健康不安・健康管理	2,862	具体的援助（ケア）	536
認知症	1,978	緊急対応（初回のみ）	185
精神疾患	826	関係機関との連絡調整	8,617
医療・療養	4,846	介護保険に関すること	13,371
介護力の不足・キーパーソン不在	1,101	介護予防事業・地域支援事業	2,999
虐待・介護放棄	694	保健・福祉サービス	5,945
住宅環境	2,169	民間のサービス	1,782
金銭管理・成年後見制度・資産の問題	704	その他	6,685
		合計	63,873

## 2 要援護高齢者実態把握調査等 ※支援センターシステム集計表より（高齢者支援課分除く）

支援センター名	実施回数
あさひ苑	531
しみずがおか	438
安立園	573
ピースプラザ	519
泉苑	656
よつや苑	438
しんまち	306
緑苑	204
鳳仙寮	55
さくらんぼ	863
南町	257
計	4,840回

### 3 高齢者虐待への対応

#### (1) 通報・相談件数

通報・相談件数		64
内 訳	虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した事例	54
	虐待ではないと判断した事例	3
	虐待の判断に至らなかった事例	7

#### (2) 通報者内訳

通報・相談者	集計	通報・相談者	集計
本人	8	介護サービス事業者	4
虐待者	3	民生委員	1
同居の親族	4	病院	5
別居の親族	8	警察	1
近隣住民/知人	3	その他	2
ケアマネ	25		

#### (3) 虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した事例（54件の内訳）

##### ① 被虐待者の状況

被虐待者の性別	集計	認知症の有無	集計
男性	10	有	36
女性	44	無	18

##### ② 虐待の種類 ※重複カウントあり

身体的	心理的	経済的	介護放棄	性的
29	30	11	17	0

##### ③ 虐待者の状況

虐待者の性別	集計	虐待者との関係	集計
男性	37	息子	20
女性	17	夫	13
		娘	11
		妻	4
		その他	6

##### ④ 虐待の要因 ※重複カウントあり

過去の間人関係	経済的困窮	介護負担・不足	虐待者の精神疾患等	不明
11	11	29	15	13

##### ⑤ 対応 ※重複カウントあり

分離支援	在宅支援	対応回数
37	87	延べ 694

#### 4 高齢者見守りネットワーク事業

見守りネットワーク担当者会議開催 4回

府中市新聞販売同業組合と見守りネットワーク協定締結（1月28日）

※ 見守りに関する相談件数は、資料2-1頁-1を参照。

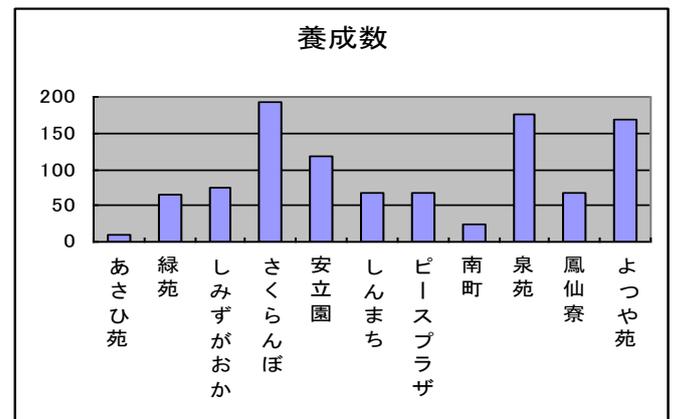
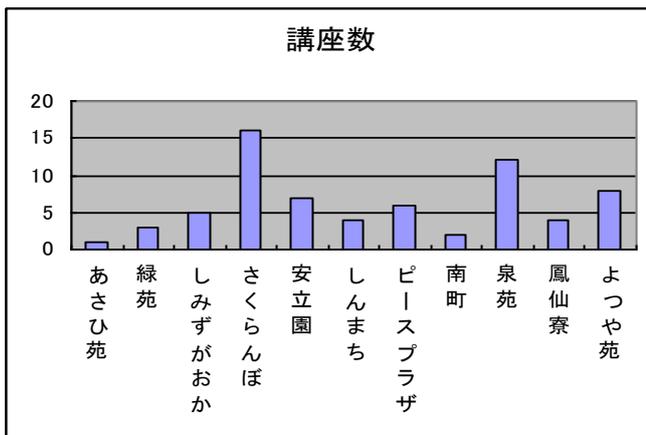
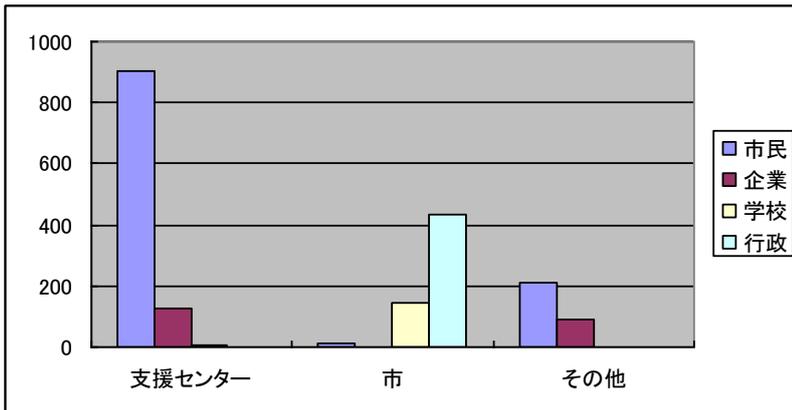
#### 5 認知症対策事業

##### (1) 認知症サポーター養成講座

認知症サポーター「ささえ隊」養成講座開催数・サポーター養成数

100講座・1,921人（うち、支援センター担当分 68講座・1,031人）

		市民	企業・ 職域団体	学校	行政	合計
支援センター	講座数	61	6	1	0	68
	養成数	902	125	4	0	1,031
市	講座数	1	0	4	19	24
	養成数	15	0	145	433	593
その他	講座数	6	2	0	0	8
	養成数	208	89	0	0	297
合計	講座数	68	8	5	19	100
	養成数	1125	214	149	433	1,921



##### (2) 認知症サポーター養成講座後の活動

「ささえ隊ネット」登録者対象の講演会・座談会（11月16日開催）1回 27名参加

※ 詳細については資料1-3頁-(5)-③を参照。

6 担当地区ケア会議の開催状況（困難ケース対応事例＜参考3＞参照）

	ケース検討会議の開催	関係機関・団体との情報交換	合計開催数
あさひ苑	23	13	36
しみずがおか	25	5	30
安立園	26	0	26
ピースプラザ	22	6	28
泉苑	7	5	12
よつや苑	29	5	34
しんまち	41	1	42
緑苑	7	0	7
鳳仙寮	19	2	21
さくらんぼ	10	2	12
南町	16	5	21
計	225	44	269

7 高齢者地域支援連絡会の開催状況（＜参考5＞参照）

支援センター名	開催回数	参加延べ人数
あさひ苑	12	90
しみずがおか	8	111
安立園	7	102
ピースプラザ	8	92
泉苑	10	96
よつや苑	5	66
しんまち	10	116
緑苑	8	78
鳳仙寮	3	37
さくらんぼ	10	111
南町	11	74
合計	97	973

※ 参加者の内訳としては、民生委員、自治会関係者、老人会等

8 支援センター連絡会議の開催状況

開催回数 12回

定例会議 11回 (内容：市からの情報提供、情報交換等)

研修会 1回 (内容：下記のとおり)

	内容	参加者数
4月8日	市の担当者と支援センターとの顔合わせ	22
5月13日	虐待についての勉強会(定例会)	18
6月10日	高齢者が引かかる悪徳商法について	15
7月8日	権利擁護について(研修)	21
9月9日	高齢者等住宅改修に伴う固定資産税の減額について	24
9月16日	医療機関との情報交換	18
10月14日	事務連絡と情報交換	25
11月11日	事務連絡と情報交換	22
12月9日	事務連絡と情報交換	24
1月13日	事務連絡と情報交換	22
2月10日	事務連絡と情報交換	27
3月10日	事務連絡と情報交換	27

9 その他事業実施状況

(1) 家族介護者教室の統括管理

支援センター名	開催回数	参加延べ人数
あさひ苑	7	133名
しみずがおか	4	62名
安立園	6	48名
ピースプラザ	11	39名
泉苑	6	64名
よつや苑	1	25名
しんまち	3	45名
緑苑	2	25名
鳳仙寮	2	53名
さくらんぼ	4	23名
南町	2	11名
計	48	528名

(2) 介護保険要介護認定非該当者のフォロー状況調査

①調査対象者数 93人

②非該当認定後の実態把握の実施状況 実施済み 85人 未実施 8人

③実態把握済みのケースの処遇結果 サービス利用 46人 経過観察(他) 39(0)人

※ (他)…調査基準日において死亡・入院・転出・介護保険再申請等

④利用者のサービス内訳（重複あり）

自立支援住宅改修	25件
介護予防推進事業	7件
ほっとサロン	5件
その他の福祉サービス	5件
生活援助員	3件
訪問食事サービス	3件
日常生活用具給付・貸与	1件
養護老人ホーム申請	1件
緊急通報システム	1件

(3) 府中市徘徊高齢者探索サービス事業利用支援

利用者数 58人 (実利用人数)

21年度新規利用者数 11人

(4) 緊急通報・火災安全システム事業利用支援

設置台数 327台 (平成22年3月31日現在)

21年度新規設置台数 51台

(5) 生活援助員の派遣事業利用支援

派遣実績(延べ): 3570時間 620世帯 (月平均: 298時間 52世帯)

派遣事業者<全9事業者>

(6) 訪問食事のモニタリング・緊急対応

モニタリング 625件

緊急対応 22件

(7) 高齢者自立支援住宅改修給付事業利用支援

利用件数 98件

(8) 介護予防支援業務（介護予防プラン作成）

	直営	外部委託	計
あさひ苑	557件	503件	1,060件
しみずがおか	747件	394件	1,141件
よつや苑	838件	353件	1,191件
市包括	3,411件	2,031件	5,442件
自己作成	1,783件	-	1,783件
計	7,336件	3,281件	10,617件

## (9) 介護コーディネート事業

支援センター名	介護予防教室	参加延人数	介護予防健診	訪問・電話	支援グループ数
あさひ苑	41 回	365 人	479 人	3 件	4 グループ
しみずがおか	59 回	754 人	335 人	223 件	7 グループ
安立園	33 回	840 人	331 人	20 件	2 グループ
ピースプラザ	63 回	591 人	379 人	172 件	5 グループ
泉苑	47 回	599 人	349 人	34 件	1 グループ
よつや苑	51 回	703 人	323 人	146 件	5 グループ
しんまち	38 回	811 人	320 人	187 件	2 グループ
緑苑	30 回	394 人	307 人	36 件	2 グループ
鳳仙寮	36 回	297 人	292 人	114 件	-
さくらんぼ	29 回	608 人	274 人	138 件	5 グループ
南町	24 回	154 人	295 人	176 件	3 グループ
計	451 回	1,661 人	3,684 人	1,249 件	36 グループ