

府中市バリアフリーアンケート調査結果【速報版】

本アンケート調査結果は、7月31日までに回収した回答を基に作成した速報版です。計画策定に当たっては、8月1日以降に回収した回答についても今後反映していきます。

I アンケート調査概要

(1) 目的

高齢者、障害者等の視点による主要施設や交通施設のバリアフリー状況の評価や具体的な課題を幅広く把握するため、アンケート調査を実施しました。

(2) 調査概要

調査期間	令和5年7月1日(土)～令和5年7月31日(月) ※回収は8月以降も継続							
調査対象	<p>○ 本調査の対象は、マスタープラン及び基本構想の対象とする<u>高齢者、障害者</u>(肢体不自由、視覚・聴覚障害、知的・精神・発達障害等)、<u>子育て世帯</u>(妊産婦・乳幼児連れ・ベビーカー利用者)、<u>外国人支援関係者</u>とし、<u>関連する団体等の協力を得て実施</u>しました。</p> <p>○ また、団体に所属しない高齢者、障害者等や前述の対象者以外の方からも幅広い意見収集を行うため、<u>Webの活用や市内のわがまち支えあい協議会等と連携した調査を実施</u>しました。</p>							
調査方法	<table border="1"> <thead> <tr> <th>配布方法</th> <th>回収方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 団体・施設を通じて配布又はメール</td> <td>・返信用封筒にて郵送 ・Web上の回答フォームにて回答</td> </tr> <tr> <td>② Webアンケート (Google フォーム)</td> <td>・Web上の回答フォームにて回答</td> </tr> </tbody> </table>		配布方法	回収方法	① 団体・施設を通じて配布又はメール	・返信用封筒にて郵送 ・Web上の回答フォームにて回答	② Webアンケート (Google フォーム)	・Web上の回答フォームにて回答
配布方法	回収方法							
① 団体・施設を通じて配布又はメール	・返信用封筒にて郵送 ・Web上の回答フォームにて回答							
② Webアンケート (Google フォーム)	・Web上の回答フォームにて回答							
主な調査項目	<p><一般アンケート調査></p> <ul style="list-style-type: none"> ・外出頻度・手段 ・施設利用状況及び便利・不便点 ・旅客施設の利用状況及び便利・不便点 ・旅客施設周辺の道路の便利・不便点 ・路線バス・ちゅうバス・タクシーの利用状況及び便利・不便点 ・心のバリアフリーについて ・情報バリアフリーについて ・回答者属性 ・その他自由意見 <p><外国人支援関係者アンケート調査></p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用状況及び便利・不便点 ・旅客施設の利用状況及び便利・不便点 ・道路の便利・不便点 ・路線バス・ちゅうバス・タクシーの便利・不便点 ・心のバリアフリーについて ・情報バリアフリーについて ・その他自由意見 							

<u>配布数</u>	<一般アンケート調査>		
	<u>対象者</u>	<u>配布先</u>	<u>配布数</u>
	<u>高齢者等</u>	シニアクラブ連合会、地域包括支援センター	<u>544票</u>
	<u>障害者</u>	障害者団体、心身障害者福祉センター、地域生活支援センター	<u>570票</u>
	<u>子育て世代</u>	ママチャーリーズ、乳幼児健診(7月実施分)	<u>319票</u>
	<u>市民全般</u>	わがまち支えあい協議会	<u>220票</u>
	WEB アンケート	—	
	<u>計 1,653票</u>		
	<外国人支援関係者アンケート調査>		
	・ <u>国際交流サロン 100票</u>		
<u>回収数</u>	<一般アンケート調査> (7月31日時点)		
	<u>回収方法</u>	<u>回収数</u>	<u>回収率</u>
	<u>郵送回収</u>	<u>294票</u>	—
	<u>WEB 回答</u>	<u>153票</u>	—
		<u>計 447票</u>	<u>27.0%</u>
	<外国人支援関係者アンケート調査>		
	・ <u>WEB 回答 11票 (11.0%)</u>		

2 一般アンケート調査結果 概要

(1) 外出頻度・手段について

- 外出頻度は、「ほぼ毎日」と回答した人が55.9%と過半数であり、次いで「週4～5日」が23.7%、「週2～3日」が15.2%でした。
- 主に利用する移動・交通手段は、「徒歩（車椅子等含む）」が68.9%と最も多く、次いで「自転車」が48.3%、「バス」が39.6%でした。

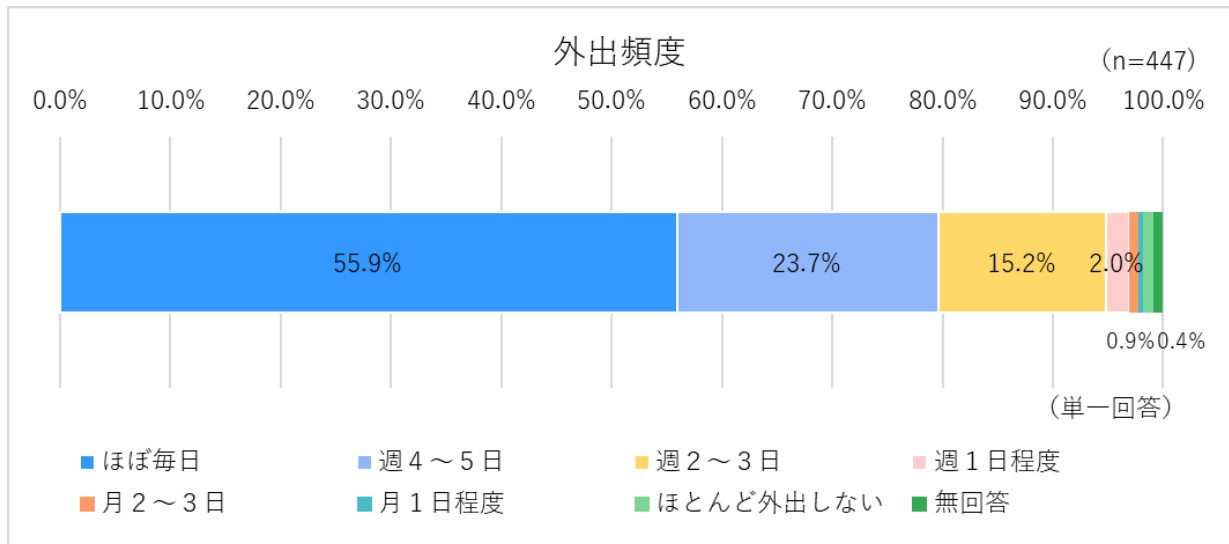


図 外出頻度

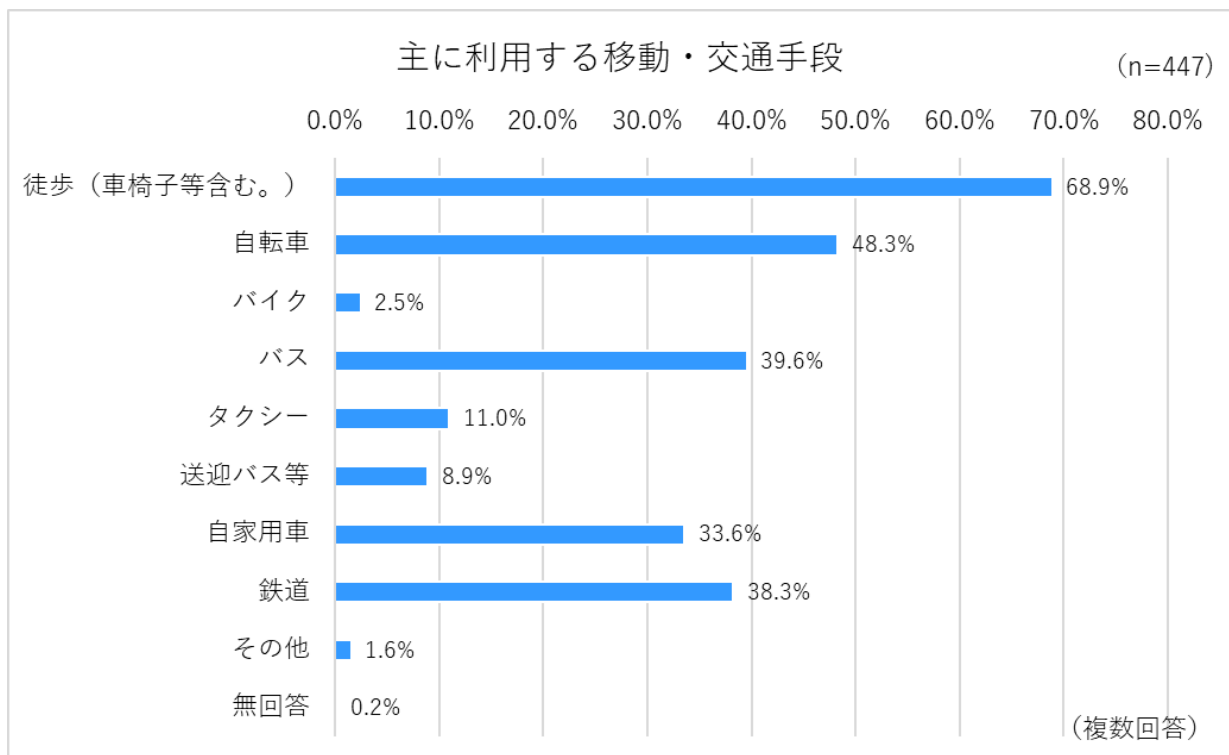


図 主に利用する移動・交通手段

(2) 施設利用状況及び便利・不便点について

表 施設利用状況

施設種別	よく利用する施設 (上位3施設)	よく利用する施設の利便性(上位3施設)※	
		便利(使いやすい)	不便(使いにくい)
公共施設等	①文化センター (32.9%) ②府中市役所本庁舎 (東・西・北庁舎) (16.6%) ③郵便局 (10.5%)	①ルミエール府中(市 民会館) (69.6%) ②市民活動センター 「プラッツ」 (62.5%) ③郵便局 (48.9%)	①多磨霊園 (75.0%) ②多摩交流センター ②府中公共職業安定 所(ハローワーク) (66.7%)
文化・ スポーツ施設	①図書館 (15.0%) ②郷土の森博物館 (8.7%) ③府中の森芸術劇場 (8.1%)	①府中市美術館 (66.7%) ②図書館 (61.2%) ③ふるさと府中歴史館 ③男女共同参画センタ ー「フチュール」 (50.0%)	①郷土の森総合プール (71.4%) ②市民球場 (66.7%) ③市民陸上競技場 (40.0%)
保健・福祉 施設	①心身障害者福祉セ ンター「きずな」 (8.3%) ②地域包括支援センター (6.9%) ③子育て世代包括支 援センターみらい (6.5%)	①子ども発達支援セン ター「あゆの子」 (72.7%) ②地域子育て支援セン ター「はぐ」 (71.4%) ③子育て世代包括支 援センターみらい (62.1%)	①ふれあい会館 (48.0%) ②保健センター (36.4%) ③地域生活支援センター (25.0%)
医療施設	①東京都立多摩総合 医療センター (21.9%) ②東京都立小児総合 医療センター ②東京都立府中療育 センター ②府中恵仁会病院 (4.7%)	①東京都立府中療育 センター (85.7%) ②榊原記念財団附属 榊原記念病院 (80.0%) ③東京都立小児総合 医療センター (76.2%)	①府中恵仁会病院 (19.0%) ②榊原記念財団附属 榊原記念病院 (10.0%) ③東京都立小児総合 医療センター (9.5%)
商業施設	①ミッテン府中、専門店 街フォーリス (16.6%) ②ライフ府中中河原店 (8.7%) ③MINANO(ミナノ) (7.6%)	①コープ府中寿町店 (80.0%) ②西友中河原店 ②いなげや府中浅間 町店 (75.0%)	①ウエルシア府中天神店 (66.7%) ②ドン・キホーテ府中店 (55.6%) ③くるる (38.1%)
宿泊施設	①ホテルコンチネンタ ル府中 (3.1%) ②マロウドイン東京 (1.3%)	①ホテルコンチネンタ ル府中 (42.9%) ②マロウドイン東京 (16.7%)	①マロウドイン東京 (50.0%) ②ホテルコンチネンタ ル府中 (28.6%)
娯楽・観光施 設等	①大國魂神社 (41.2%) ②東京競馬場 (8.5%)	①東京競馬場 (71.1%) ②JRA 東京競馬場 競 馬博物館	①ボートレース多摩川 (50.0%) ②ラウンドワン 府中本 町駅前店

施設種別	よく利用する施設 (上位3施設)	よく利用する施設の利便性(上位3施設)※	
		便利(使いやすい)	不便(使いにくい)
	③府中特産品直売所 (4.0%)	②ボートレース多摩川 (50.0%)	(33.3%) ③JRA 東京競馬場 競馬博物館 (25.0%)
公園	①府中の森公園 (18.3%) ②府中公園 (4.9%) ③美好町公園 (4.7%)	①四谷第五公園 (50.0%) ②府中の森公園 (42.7%) ③武蔵野の森公園 ③府中中央公園 ③片町公園 ③押立公園(40.0%)	①武蔵野公園 ①紅葉丘第二公園 ①西原公園 (33.3%)

※「その他」、「無回答」、及び回答者1名の施設を除く

(3) 旅客施設(鉄道駅)及び旅客施設(鉄道駅)周辺の道路について

- 府中市内の鉄道駅の中で、利用率が最も高かったのは「京王線 府中駅」で30.4%、次いで「京王線 中河原駅」で10.1%、「京王線 分倍河原駅」で7.2%でした。

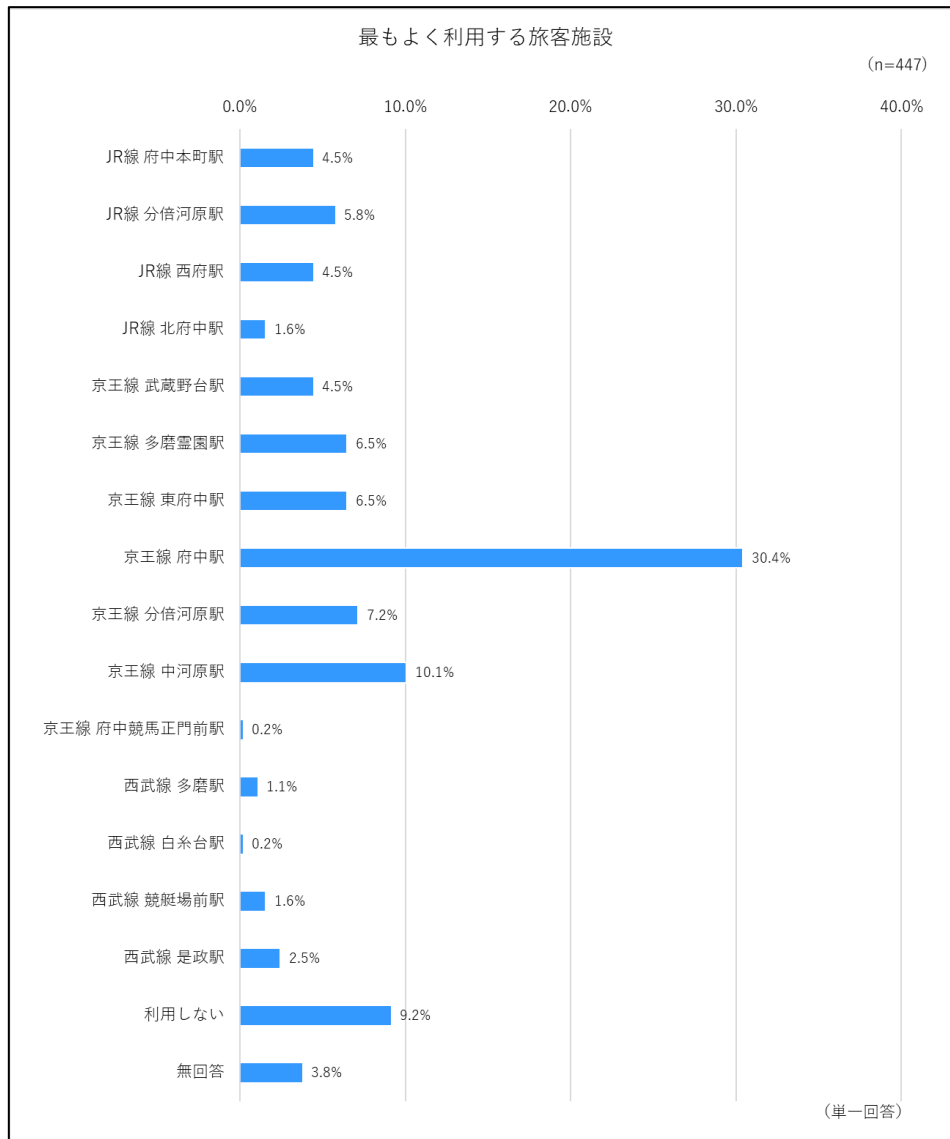


図 主に利用する移動・交通手段

<鉄道駅及び鉄道駅周辺の道路の利用しやすさ>

- 各指標（5段階評価）を点数化して比較した結果、総合評価が最も高かったのは「西武線 多磨駅」（3.82）であり、次いで「西武線 競艇場前駅」（3.66）、「JR 線 西府駅」（3.65）でした。
- 一方、総合評価が最も低かったのは「JR 線 分倍河原駅」（2.92）であり、次いで「JR 線 北府中駅」、「京王線 分倍河原駅」、「西武線 白糸台駅」（3.00）でした。

表 各駅及び駅周辺道路の評価

駅名	鉄道駅			旅客施設 の 評価	道 路			道路の評 価	総合評価	順位
	移動のし やすさ	案内のわ かりやす さ	設備の使 いやすさ		歩道	交差点・ 横断歩道	案内			
JR線 府中本町駅	3.44	3.67	3.25	3.45	3.11	3.11	3.22	3.15	3.30	7
JR線 分倍河原駅	2.50	3.36	3.14	3.00	2.50	2.93	3.07	2.83	2.92	15
JR線 西府駅	3.91	4.18	3.82	3.97	3.33	3.25	3.42	3.33	3.65	3
JR線 北府中駅	2.80	3.60	3.40	3.27	2.20	2.40	3.60	2.73	3.00	12
京王線 武蔵野台駅	3.36	3.64	3.69	3.56	2.75	3.00	3.15	2.97	3.27	8
京王線 多磨霊園駅	3.88	3.56	3.75	3.73	3.00	3.06	3.19	3.08	3.41	6
京王線 東府中駅	4.00	3.92	3.77	3.90	3.08	3.17	3.50	3.25	3.57	4
京王線 府中駅	3.83	3.60	3.56	3.67	3.33	3.18	3.31	3.27	3.47	5
京王線 分倍河原駅	2.92	3.28	3.12	3.11	2.52	2.84	3.30	2.89	3.00	12
京王線 中河原駅	3.10	3.67	3.22	3.33	2.89	2.39	3.20	2.83	3.08	11
京王線 府中競馬正門前駅	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.33	3.17	10
西武線 多磨駅	4.33	4.00	3.67	4.00	3.75	3.67	3.50	3.64	3.82	1
西武線 白糸台駅	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12
西武線 競艇場前駅	4.20	3.80	3.83	3.94	3.40	3.25	3.50	3.38	3.66	2
西武線 是政駅	3.86	3.50	2.83	3.40	3.33	2.67	3.33	3.11	3.25	9
全体平均	3.48	3.59	3.40	3.49	3.01	2.99	3.35	3.12	3.30	

：全体平均よりも点数が低い項目

<鉄道駅の移動しやすさ>

- 「非常に不便を感じる」「不便を感じる」という意見が最も多かったのは「JR 線 分倍河原駅」で69.2%、次いで「京王線 分倍河原駅」で50.0%、「JR 線 府中本町駅」で35.0%でした。
- 「JR 線 分倍河原駅」で「非常に不便を感じる」「不便を感じる」と回答した人の意見としては、ホームが狭い、駅前のスペースが狭く混雑しがちななどの意見がありました。
- 「京王線 分倍河原駅」で「非常に不便を感じる」「不便を感じる」と回答した人の意見としては、改札が狭く、乗り換え口も分かりづらい、エレベーターを 2 回乗り継がなければならないのが不便などの意見がありました。

<鉄道駅の案内（標識・マークなど）のわかりやすさ>

- 「非常にわかりにくい」「わかりにくい」という意見が最も多かったのは「JR 線 分倍河原駅」で34.6%、次いで「京王線 分倍河原駅」で21.9%、「京王線 府中駅」で8.8%でした。
- 「JR 線 分倍河原駅」で「非常にわかりにくい」「わかりにくい」と回答した人の意見としては、駅の構造上初めてだとわかりにくい、南武線と京王線の改札がどちらなのかわかりにくいなどの意見がありました。
- 「京王線 分倍河原駅」で「非常にわかりにくい」「わかりにくい」と回答した人の意見としては、乗り換え口がわかりづらい、ホームからエレベーター、トイレの位置案内を見やすくしてほしいなどの意見がありました。

<鉄道駅の設備(券売機・トイレ・休憩施設など)の使いやすさ>

- 「非常に使いにくい」「使いにくい」という意見が最も多かったのは「JR線 分倍河原駅」で38.5%、次いで「京王線 分倍河原駅」で28.1%、「京王線 中河原駅」で17.8%でした。
- 「JR線 分倍河原駅」で「非常に使いにくい」「使いにくい」と回答した人の意見としては、トイレが汚いなどの意見がありました。
- 「京王線 分倍河原駅」で「非常に使いにくい」「使いにくい」と回答した人の意見としては、トイレが少ない、狭いなどの意見がありました。

<鉄道駅周辺の歩道>

- 「非常に不満を感じる」「不満を感じる」との回答が多かったのは「JR線 北府中駅周辺の道路」で85.7%、次いで「JR線 分倍河原駅周辺の道路」で61.5%、「京王線 多磨霊園駅周辺の道路」で58.6%でした。
- 「JR線 北府中駅周辺の道路」で「非常に不満を感じる」「不満を感じる」と回答した人の意見としては、府中街道の刑務所から北府中まで、歩道が狭いところがあるのと、側溝の蓋の上が歩きにくいなどの意見がありました。
- 「JR線 分倍河原駅周辺の道路」で「非常に不満を感じる」「不満を感じる」と回答した人の意見としては、駅前の道が狭いわりに人通りはかなり多い、ロータリーまでタクシーで来てそこから改札までかなり歩かなければいけないなどの意見がありました。

<鉄道駅周辺の交差点・横断歩道>

- 「非常に不満を感じる」「不満を感じる」との回答が多かったのは「JR線 北府中駅周辺の道路」で71.4%、次いで「京王線 中河原駅周辺の道路」で64.4%、「西武線 是政駅周辺の道路」で45.5%でした。
- 「JR線 北府中駅周辺の道路」で「非常に不満を感じる」「不満を感じる」と回答した人の意見としては、駅に入るのに、歩道橋を登らなければならない。重い荷物を持っている時や雨の時などは特に高齢者にとって階段はかなりの困難であるなどの意見がありました。
- 「京王線 中河原駅周辺の道路」で「非常に不満を感じる」「不満を感じる」と回答した人の意見としては、今時歩道橋はどうだろうか、エレベーターがあるならばいいが、中河原駅前はないなどの意見がありました。

<鉄道駅周辺の案内(標識・マークなど)のわかりやすさ>

- 「非常にわかりにくい」「わかりにくい」との回答が多かったのは「JR線 分倍河原駅周辺の道路」で23.1%、次いで「京王線 武蔵野台駅周辺の道路」で15.0%、「京王線 中河原駅周辺の道路」で11.1%でした。
- 「京王線 武蔵野台駅周辺の道路」で「非常にわかりにくい」「わかりにくい」と回答した人の意見としては、近くの交差点に駅の表示がない、歩道が狭いなどの意見がありました。

(4) 路線バス・ちゅうバス・タクシーの利用状況及び便利・不便点について

<利用頻度>

- 路線バス・ちゅうバス・タクシーのうち、最も利用頻度が高いのは路線バスで「よく利用する」「時々利用する」が50.8%と過半数であり、次いでちゅうバスが49.2%、タクシーが33.8%でした。

<バリアフリーの観点からの利用しやすさ>

- 路線バスは、「どちらでもない」が31.5%と最も多く、「非常に便利を感じる」「便利を感じる」が25.1%、「非常に不便を感じる」「不便を感じる」が12.8%でした。
- ちゅうバスは、「どちらでもない」が31.1%と最も多く、「非常に便利を感じる」「便利を感じる」が25.5%、「非常に不便を感じる」「不便を感じる」が16.8%でした。
- タクシーは、「どちらでもない」が35.1%と最も多く、「非常に便利を感じる」「便利を感じる」が23.5%、「非常に不便を感じる」「不便を感じる」が6.0%でした。

<便利な点・不便な点>

路線バス

- 「非常に便利を感じる」「便利を感じる」と回答した人の意見としては、いつもサポートしてくれて感謝している、ノンステップバスが普及しているなどの意見がありました。
- 一方、「非常に不便を感じる」「不便を感じる」と回答した人の意見としては、バス停が構造的に段差が大きく乗降に不便、ベビーカーでは利用しにくいなどの意見がありました。

ちゅうバス

- 「非常に便利を感じる」「便利を感じる」と回答した人の意見としては、色々工夫していて車いすの方も乗りやすい、運転手さんが親切などの意見がありました。
- 一方、「非常に不便を感じる」「不便を感じる」と回答した人の意見としては、狭い道だとスロープが出せなくて途中下車できない、バス停とバスのステップとの段差が大きく乗降時に不便などの意見がありました。

タクシー

- 「非常に便利を感じる」「便利を感じる」と回答した人の意見としては、大型のタクシーが増えてベビーカーが乗せやすく段差が低いものが増え子供も乗りやすくなった、ドライバーさんが親切などの意見がありました。
- 一方、「非常に不便を感じる」「不便を感じる」と回答した人の意見としては、車椅子ごと乗車できるタクシーがなかなか見つからない、ベビーカーが入らないので拒否されたなどの意見がありました。

(5) 心のバリアフリーについて

<認知状況>

- 「言葉も意味も知っている」が34.7%であり、「言葉も意味も知らなかった」の32.9%と僅差ではあるが最も多かった。「言葉は知っているが、意味までは知らなかった」が26.8%でした。

<満足度>

- 「どちらでもない」が57.9%と過半数であり、「非常に満足している」「満足している」が12.1%、「非常に不満である」「不満である」が10.3%でした。

<満足な点・不満な点>

- 「非常に満足している」「満足している」と回答した人の意見としては、学校で障害者自立支援協議会が配布した冊子や福祉まつりのイベントなどを通じて、障害者差別など周知されていると感じるなどの意見がありました。
- 一方、「非常に不満である」「不満である」と回答した人の意見としては、市役所の優先駐車場に健常者が停めて、昼ご飯を食べに行くのを見て悲しかったなどの意見がありました。

(6) 情報バリアフリーについて

<認知状況>

- 「言葉も意味も知らなかった」が51.2%と過半数であり、「言葉は知っているが、意味までは知らなかった」が22.6%、「言葉も意味も知っている」が21.5%でした。

<満足度>

- 「どちらでもない」が58.6%と過半数であり、「非常に満足している」「満足している」が9.8%、「非常に不満である」「不満である」が11.0%でした。

<満足な点・不満な点>

- 「非常に満足している」「満足している」と回答した人の意見としては、ホームページでバリアフリー情報を確認できるようになってきたことは非常に便利などの意見がありました。
- 一方、「非常に不満である」「不満である」と回答した人の意見としては、バリアフリーポイントをもっとわかりやすくまとめた冊子みたいなパンフレットがあればよいなどと思えますなどの意見がありました。

(7) 回答者属性

- 回答者の性別は56.8%が「女性」で最も多く、年齢は「75歳以上」が最も多く38.7%、次いで「65歳～74歳」が17.2%、「30歳～39歳」が11.4%でした。
- 回答者の居住地は、「新町」と「是政」と「美好町」が最も多く5.8%、次いで「白糸台」が5.6%であり、最寄りの文化センターは「中央文化センター」が最も多く16.1%、次いで「片町文化センター」が15.4%、「新町文化センター」が11.2%でした。
- 回答者の障害の状況は、「肢体不自由(上肢、下肢、体幹、又はその支援者)」が16.1%と最も多く、次いで「妊産婦・乳幼児連れ」が12.3%、「知的障害(又はその支援者)」が6.7%でした。
- 回答者が外出時に使用する補助具等は、「ベビーカー」が13.0%と最も多く、次いで「歩行補助杖」が7.8%、「手動車いす」が7.4%でした。
- 「介助犬」、「盲導犬」、「聴導犬」を連れ添う回答者はいませんでした。

3 外国人支援関係者アンケート調査結果 概要

(1) 施設利用状況及び便利・不便点について

- よく利用する施設は、公共施設の回答が最も多く(16票)、次いで商業施設(3票)でした。施設の回答で最も多かったのは、「国際交流サロン」(8票)であり、次いで「府中市役所本庁舎(東・西・北庁舎)」(3票)、「市民活動センター「プラッツ」」(3票)でした。
- 便利な点としては、外国語対応しているところがある、誰でも使える学習のスペースなどもあるなどの意見がありました。
- 不便な点としては、外国語を話せるスタッフが少なすぎる、会議室がどこか迷うなどの人的対応や案内に関する課題が挙がっています。

(2) 旅客施設の利用状況及び便利・不便点について

- よく利用する旅客施設は、「京王線 府中駅」の回答が最も多く(10票)、次いで「JR 線 分倍河原駅」(5票)、「京王線 分倍河原駅」(4票)でした。
- 不便な点としては、外国語での表記や案内がほしい、ホームドアがほしいなどの案内や施設整備に関する課題が挙がっています。

(3) 道路の便利・不便点について

- 不便な点としては、けやき通り以外は歩道が狭く、段差があり、自転車との区別が出来ていない、自転車のルールがよくわからない、どこに案内があるかわからないなどの歩道の通行のしやすさや案内に関する課題が挙がっています。

(4) 路線バス・ちゅうバス・タクシーの便利・不便点について

- 不便な点としては、バス内の情報提供に英語や中国語なども追加してほしい、放送の日本語が難しいので、職員にやさしい日本語の研修を実施してほしいなどの案内や教育啓発に関する課題が挙がっています。

(5) 心のバリアフリーについて

- 不便な点としては、市役所の窓口で英語が話せる職員がいない、困っている人には声かけする運動を展開するなどの課題が挙がっています。

(6) 情報バリアフリーについて

- 不便な点としては、緊急時の的確な案内など、これから起こるであろう災害時に外国人が疎外されないようにする対策が必要、多言語情報発信は少しずつ進んでいるが、限界があるので、やさしい日本語での情報発信をさらに進めてほしいなどの課題が挙がっています。