

【府中市】 日常の外出や公共交通に関する市民アンケート

日頃から市政運営に対しまして、ご理解・ご協力をいただきありがとうございます。

府中市では、平成15年12月に、コミュニティバス「ちゅうバス」の運行を開始し、現在では5路線7ルートにおいて、年間約200万人を超える方々にご利用いただき、市民の皆様の重要な移動手段として定着しております。

一方、全国的には急激な人口減少及び少子高齢化が進行しており、本市においては、大幅な人口減少は見込まれないものの、少子高齢化の進行が想定されております。このような社会情勢の中、今後も持続的かつ安定的にサービスの提供ができるよう、鉄道やバスなどの公共交通のあり方などを検討するため、今年度より「地域公共交通計画」の策定作業を進めております。計画の検討を進める上で、皆様の外出（買い物、通院、通勤・通学、その他）の実態や公共交通の利用状況を把握することが重要であることから、今回アンケート調査を実施することになりました。

コロナ禍においてご不便な生活をお送りいただいている中で、大変恐縮ではございますが、調査の趣旨・目的をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和2年11月 府中市 都市整備部 計画課

～～ご記入にあたって～～

1. このアンケート用紙は、16歳以上の府中市民の中から無作為に選ばれた3,000名の方にお送りしています。
2. この調査票は、あて名のご本人がご回答ください。ご本人による記入が困難な場合は、ご家族の方などがご本人の考えなどを聞いて、代理で記入してください。
3. ご回答いただきました内容は、統計的な分析にのみ使用し、それ以外の目的に使用することは決してありません。また、お名前をご記入いただく必要もありませんので、回答者が特定されることもありません。
4. 記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れていただき、**令和2年12月9日(水)**までに郵便ポストに投函してください。

○ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

府中市 都市整備部 計画課 交通企画担当

電話番号 042-335-4325（直通）

※平日：午前8時30分～午後5時

メールアドレス：tosikei06@city.fuchu.tokyo.jp



1. あなたご自身についてお伺いします。

問1-1 あなたの性別を教えてください。(○は一つ)

1. 男性 2. 女性 3. 回答しない

問1-2 あなたの年齢を教えてください。

歳 → シルバーパスを 1. 持っている 2. 持っていない

※70歳以上の方のみお答えください。

問1-3 あなたのお住まいを教えてください。下の枠にご記入ください。
(○は一つ選択し、右下の丁目に数字を入れてください)

- | | | | | |
|----------|---------|---------|---------|---------|
| 1. 多磨町 | 2. 朝日町 | 3. 紅葉丘 | 4. 白糸台 | 5. 押立町 |
| 6. 小柳町 | 7. 若松町 | 8. 浅間町 | 9. 天神町 | 10. 新町 |
| 11. 幸町 | 12. 府中町 | 13. 緑町 | 14. 宮町 | 15. 八幡町 |
| 16. 清水が丘 | 17. 是政 | 18. 矢崎町 | 19. 南町 | 20. 本町 |
| 21. 片町 | 22. 宮西町 | 23. 寿町 | 24. 日鋼町 | 25. 晴見町 |
| 26. 栄町 | 27. 武蔵台 | 28. 北山町 | 29. 西原町 | 30. 東芝町 |
| 31. 美好町 | 32. 分梅町 | 33. 住吉町 | 34. 四谷 | 35. 日新町 |
| 36. 本宿町 | 37. 西府町 | | | |

 丁目

問1-4 あなたの就業・就学の状況を教えてください。(○は一つ)

- | | | |
|----------------|-----------|--------------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 自営業 | 3. パート・アルバイト |
| 4. 専業主婦(夫) | 5. 無職 | 6. 高校生 |
| 7. 大学・短大・専門学校生 | 8. その他() | |

問1-5 あなたは運転免許をお持ちですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 普通自動車以上 2. 自動2輪 3. 原付 4. 返納済み 5. 持ったことがない

問1-6 運転免許をお持ちの方は、将来、免許返納を考えていますか。(○は一つ)

1. 近い内に返納する予定である 2. 返納を考えているが、時期は未定である
3. 今後返納を考えたい 4. 現在は返納を考えていない 5. 分からない

問1-7 あなたは自由に使える車両をお持ちですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 自動車 2. バイク・原付 3. 自転車 4. 持っていない

問1-8 自転車やバイク・原付をお持ちの方は自転車（バイク）駐車場の定期利用をされていますか。（○は一つ）定期利用されている方は駐車場名を教えてください。

- | |
|-------------------------------|
| 1. 定期利用していない |
| 2. 定期利用している → () 自転車（バイク）駐車場 |

2. 食料品・日用品の「買い物」についてお伺いします。

問2-1 普段、どのような場面で買い物（食料品や日用品）をされますか。（全てに○）

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. 買い物を主な目的として外出する | 2. 通院やその他の外出のついで |
| 3. 通勤・通学の帰り道 | 4. 宅配サービスやネット通販などを利用する |
| 5. 家族・知人に買ってきてもらう | 6. その他 () |

問2-2 買い物（食料品や日用品）に出かける回数を教えてください。（○は一つ）

- | | | |
|-----------|-----------|-------------------------|
| 1. 週に5回以上 | 2. 週に3～4回 | 3. 週に1～2回 |
| 4. 月に数回 | 5. 年に数回 | 6. 自分で買い物に出かけない → 問3-1へ |

問2-3 普段、買い物（食料品や日用品）に出かける時間帯は大体何時台ですか。
下の枠にあてはまるよう、数字をご記入ください。

■買い物に出る時間は大体 時台 ■買い物から帰る時間は大体 時台

※例：午後3時の場合は、「15」時と記入してください。

問2-4 普段の買い物（食料品や日用品）で出かける先として最も多い地域を教えてください。（○は一つ、カッコ内に駅名や区市町村名等を記入）

- | | | |
|--------------|------------------------|--------------|
| 1. 府中駅周辺 | 2. 府中駅以外の市内の駅周辺 () 駅) | |
| 3. 上記以外の府中市内 | 4. 都内 () 区・市・町・村) | 5. 都外 () 県) |

問2-5 普段の買い物（食料品や日用品）でよく利用するお店を教えてください。

※お店の名前（例、●●スーパー△△店）（複数記入も可能）

問2-6 買い物（食料品や日用品）に出かけるときの交通手段を教えてください。
（あてはまるもの全てに○）

- | | | | |
|----------------------|------------------------|-----------|----------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク・原付 | 4. 路線バス |
| 5. ちゅうバス | 6. 鉄道 | 7. タクシー | 8. 自家用車（自分で運転） |
| 9. 自家用車（家族・知人等による送迎） | 10. 福祉有償運送（府中市社会福祉協議会） | | |
| 11. その他 () | | | |

問2-7 新型コロナウイルスの影響により、食料品・日用品の「買い物」の外出回数に
変化はありましたか？（○は一つ、変化した方は以前の回数を記入）

1. 外出回数が減少した	2. 外出回数が増加した	3. 変化していない
--------------	--------------	------------

↓

コロナ禍以前は、「買い物」で1か月に 回程度外出していた

3. 食料品・日用品以外の「買い物」（衣料品など）について お伺いします。

問3-1 買い物（食料品・日用品以外）に出かける回数を教えてください。（○は一つ）

1. 週に5回以上	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回
4. 月に数回	5. 年に数回	6. 買い物に出かけない → 問4-1へ

問3-2 普段の買い物（食料品・日用品以外）で出かける先として最も多い地域を教えてください。（○は一つ、カッコ内に駅名や区市町村名等を記入）

1. 府中駅周辺	2. 府中駅以外の市内の駅周辺（ <input type="text"/> 駅）	
3. 上記以外の府中市内	4. 都内（ <input type="text"/> 区・市・町・村）	5. 都外（ <input type="text"/> 県）

問3-3 普段の買い物（食料品・日用品以外）でよく利用するお店を教えてください。

※お店の名前（例. くるる）（複数記入も可能）

問3-4 買い物（食料品・日用品以外）に出かけるときの交通手段を教えてください。
（あてはまるもの全てに○）

1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク・原付	4. 路線バス
5. ちゅうバス	6. 鉄道	7. タクシー	8. 自家用車（自分で運転）
9. 自家用車（家族・知人等による送迎）	10. 福祉有償運送（府中市社会福祉協議会）		
11. その他（ <input type="text"/> ）			

4. 「通院」についてお伺いします。

問4-1 通院の回数を教えてください。（○は一つ）

1. 週に5回以上	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に数回
5. 年に数回	6. 通院していない	→ 問5-1へ	

問4-2 普段の通院先で最も利用する地域を教えてください。(○は一つ、カッコ内に駅名や区市町村名等を記入)

1. 府中駅周辺	2. 府中駅以外の市内の駅周辺 () 駅)	
3. 上記以外の府中市内	4. 都内 () 区・市・町・村)	5. 都外 () 県)

問4-3 普段の通院でよく利用する病院を教えてください。(複数記入も可能)

※病院や医院・クリニックの名前(例, 多摩総合医療センター)

--

問4-4 普段、通院に出かける時間帯は大体何時台ですか。下の枠にあてはまるよう、数字をご記入ください。

■通院に出る時間は大体 時台 ■通院から帰る時間は大体 時台

※例：午後3時の場合は、「15」時と記入してください。

問4-5 通院に出かけるときの交通手段を教えてください。(全てに○)

1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク・原付	4. 路線バス
5. ちゅうバス	6. 鉄道	7. タクシー	8. 自家用車(自分で運転)
9. 自家用車(家族・知人等による送迎)	10. 福祉有償運送(府中市社会福祉協議会)		
11. その他 ()			

問4-6 新型コロナウイルスの影響により、「通院」の外出回数に変化はありましたか？(○は一つ、変化した方は以前の回数を記入)

1. 外出回数が減少した	2. 外出回数が増加した	3. 変化していない
--------------	--------------	------------

→ コロナ禍以前は、「通院」で1か月に 回程度外出していた

5. 「通勤・通学」についてお伺いします。

問5-1 通勤・通学の回数を教えてください。(○は一つ)

1. 週に5回以上	2. 週に3~4回	3. 週に1~2回
4. 月に数回	5. 年に数回	6. 通勤・通学していない → 問6-1へ

問5-2 通勤先を教えてください。(○は一つ、市外の方は区市町村名等を記入)

1. 市内	2. 都内 () 区・市・町・村)	3. 都外 () 県)
-------	--------------------	--------------

問5-3 通学先を教えてください。(○は一つ、市外の方は区市町村名等を記入)

1. 市内	2. 都内 () 区・市・町・村)	3. 都外 () 県)
-------	--------------------	--------------

問5-4 通勤・通学の時間帯についてお伺いします。家を出る時間帯、帰宅する時間帯は大体何時台ですか。下の枠にあてはまるよう、数字をご記入ください。

■家を出る時間は大体 時台 ■家に帰る時間は大体 時台
※例：午後6時の場合は、「18」時と記入してください。

問5-5 通勤・通学の交通手段を教えてください。（あてはまるもの全てに○）

- | | | | |
|----------------------|------------------------|-----------|----------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク・原付 | 4. 路線バス |
| 5. ちゅうバス | 6. 鉄道 | 7. タクシー | 8. 自家用車（自分で運転） |
| 9. 自家用車（家族・知人等による送迎） | 10. 福祉有償運送（府中市社会福祉協議会） | | |
| 11. その他（ | | | ） |

6. 買い物、通院、通勤・通学以外の移動についてお伺いします。

問6-1 通勤・通学、買い物、通院以外の外出先で、最も多い場所はどこですか。（○は一つ）

- | | | |
|----------------|----------------|------------------|
| 1. 飲食店 | 2. 文化・コミュニティ施設 | 3. 親戚・友人宅 |
| 4. 見舞い（病院、施設等） | 5. 行楽地・観光地 | 6. スポーツ施設 |
| 7. 市役所 | 8. 銀行・郵便局等 | 9. 娯楽・レクリエーション施設 |
| 10. 集会・サークルの場 | 11. その他（ | ） |
| | 12. 外出しない | → 問7-1へ |

問6-2 上記の場所に出かける回数を教えてください。（○は一つ）

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5回以上 | 2. 週に3～4回 | 3. 週に1～2回 |
| 4. 月に数回 | 5. 年に数回 | |

問6-3 上記の場所に出かける時間帯は大体何時台ですか。下の枠にあてはまるよう、数字をご記入ください。

■家を出る時間は大体 時台 ■家に帰る時間は大体 時台
※例：午後6時の場合は、「18」時と記入してください。

問6-4 上記の場所に出かけるときの交通手段を教えてください。（あてはまるもの全てに○）

- | | | | |
|----------------------|------------------------|-----------|----------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク・原付 | 4. 路線バス |
| 5. ちゅうバス | 6. 鉄道 | 7. タクシー | 8. 自家用車（自分で運転） |
| 9. 自家用車（家族・知人等による送迎） | 10. 福祉有償運送（府中市社会福祉協議会） | | |
| 11. その他（ | | | ） |



7. 公共交通（バス・鉄道など）の利用についてお伺いします。

問7-1 過去30日以内に、ちゅうバスや路線バスを利用しましたか。（○は一つ）

1. ちゅうバス・路線バスともに利用した	}	→ 「問7-2」へお進みください。
2. ちゅうバスを利用した		
3. 路線バスを利用した		
4. ちゅうバス・路線バスともに利用していない	→	「問7-5」へお進みください。

問7-2 ご自宅の最寄りのバス停名についてご存じでしたら教えてください。

	バス停
--	-----

問7-3 そのバス停までは、ご自宅から歩いて何分くらいかかりますか。
また、おおよその距離はどの程度ですか。（分かる範囲でご記入ください）

■歩いて 分くらい ■バス停と自宅の距離： mくらい

問7-4 そのバス停をどのくらい利用していますか。（○は一つ）

1. 週に5回以上	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回
4. 月に数回	5. 年に数回	6. 利用しない

問7-5 過去30日以内に、鉄道を利用しましたか。（○は一つ）

1. 鉄道を利用した	→ 「問7-6」へお進みください。
2. 鉄道を利用していない	→ 「問7-8」へお進みください。

問7-6 日常生活で、最も利用する鉄道駅はどこですか。（○は一つ、駅名を記入）

1. 市内の駅（ <input style="width: 150px;" type="text"/> 駅）	2. 市外の駅（ <input style="width: 150px;" type="text"/> 駅）
--	--

問7-7 上記の鉄道駅に向かうまでの交通手段を教えてください。天気の良い日と悪い日のそれぞれについて、最も多いものと、2番目に多いものを教えてください。（下表の交通手段から選んで番号をご記入ください）

	1番多い交通手段	2番目に多い交通手段
天気の良い日（晴れ・くもり）		
天気の悪い日（雨）		



1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク・原付	4. 路線バス
5. ちゅうバス	6. タクシー	7. 自家用車（自分で運転）	
8. 自家用車（家族・知人等による送迎）	9. 福祉有償運送（府中市社会福祉協議会）		
10. その他（ <input style="width: 150px;" type="text"/> ）			

問7-8 新型コロナウイルスの影響で公共交通の利用回数に変化はありましたか？（〇は一つ）

- | | | |
|------------|---------|---------|
| 1. 変化していない | 2. 減少した | 3. 増加した |
|------------|---------|---------|

問7-9 公共交通の利用回数が増加（減少・増加）した主な理由は何ですか？（全てに〇）

減少 した 理由	1. 他の移動手段に変えたから	2. 在宅勤務の機会が増えたから
	3. リモートの業務・授業が増えたから	4. 外出の予定自体がなくなったから
	5. 外出の自粛を行っているから	6. 人との接触機会を減らしたいから
	7. 密な環境になる可能性があるから	8. 宅配・ネット等で注文しているから
	9. その他（具体的に： _____）	
増加 した 理由	10. 他の移動手段から変えたから	11. 外出する機会が増えたから
	12. その他（具体的に： _____）	

8. 現在、バス・鉄道ともに利用していない方にお聞きします。

問8-1 コロナ禍「以前」は、公共交通を利用していましたか？（〇は一つ）

- | | |
|------------|-----------|
| 1. 利用していない | 2. 利用していた |
|------------|-----------|

問8-2 現在、公共交通を利用していない理由は何ですか？（〇は一つ）

- | | |
|--|--|
| 1. 自家用車等の移動手段があるので、そもそも利用する必要がない | |
| 2. 理由があって、利用することができない・利用していない
（具体的な理由： _____） | |

9. 全員に、公共交通等に対するご意見をお伺いします。

問9-1 日常生活において、府中市の公共交通等に満足していますか。（〇は一つ）

- | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|-------|---------|--------------|---------|-------|

問9-2 府中市の公共交通等について、満足していない点を教えてください。（全てに〇）

- | | | |
|------------------|-----------------|---------------|
| 1. 駅・バス停までの移動が大変 | 2. 目的地までのバスがない | 3. バスの本数が少ない |
| 4. 鉄道やバスの運賃が高い | 5. タクシー料金が安い | 6. タクシーを呼びにくい |
| 7. タクシーの乗場がない | 8. 自転車駐車が足りない | 9. バイク駐車が足りない |
| 10. 自転車の走行環境が悪い | 11. その他（ _____） | |

府中市における公共交通等について、何かご意見がありましたら、ご記入ください。

お書き漏れのないようご確認いただき、12月9日（水）までにご投函ください。
アンケートへのご協力ありがとうございました。