

「タクシー利用者アンケート」の調査結果

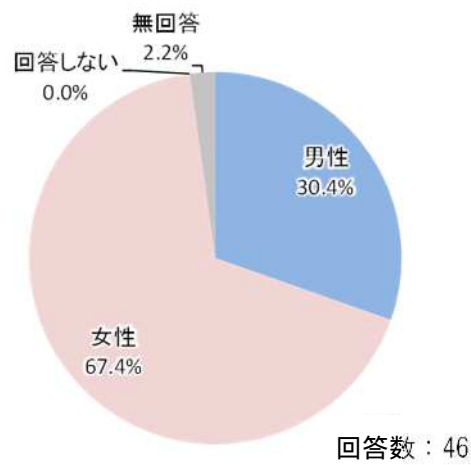
1. 調査の概要

府中市内におけるタクシーの利用者の属性や乗降地点、利用目的といったタクシーの利用のされ方、また、府中市内でタクシーを利用するにあたって不満に思う点などを把握するため、タクシー利用者を対象としたアンケート調査を実施した。

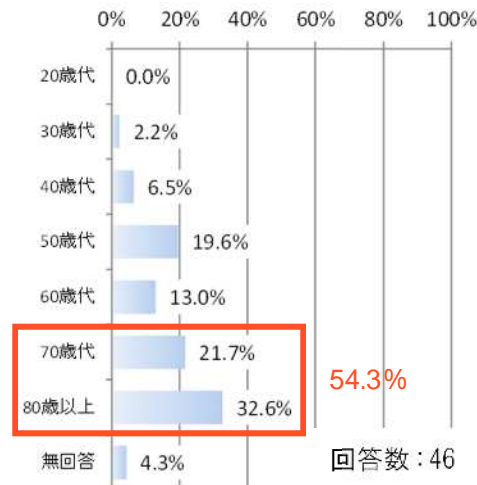
| 項目 | 概要 |
|-------|---|
| 調査対象 | タクシー利用者 |
| 調査時期 | 令和3年7月16日(金)10時~16時 |
| 調査方法 | 府中駅のタクシー乗り場でタクシー待ちの利用者に調査票を配布するとともに、タクシー内に調査票を設置し、郵送にて回収を行った。 |
| 調査内容 | <ul style="list-style-type: none"> 回答者の属性 回答日のタクシー利用状況 普段のタクシー利用状況 |
| 配布・回収 | <ul style="list-style-type: none"> 配布・設置数：584枚(配布分：200枚・設置分：384枚) 回収数：46票 有効回収率：7.9% |

2. 回答者の属性について

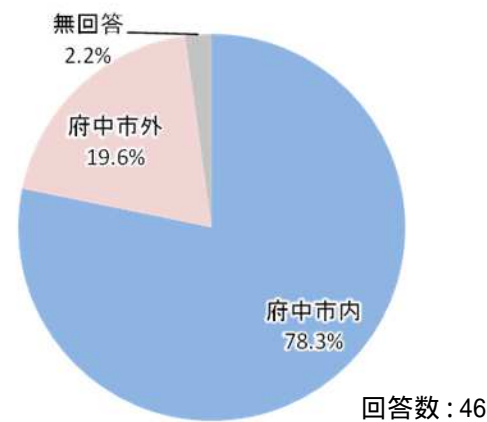
回答者の性別は、「女性」が67.4%(31人)、「男性」が30.4%(14人)である。
 回答者の年代は、70歳以上が約半数を占め、中でも「80歳以上」が多い。「50歳代」も一定程度見られる。
 ○回答者の居住地は「府中市内」が約78%である。



【図1】 性別



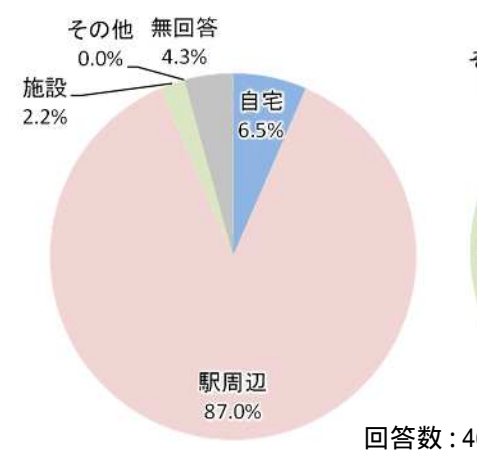
【図2】 年代



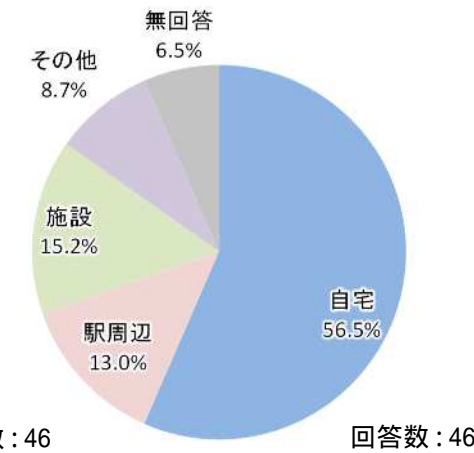
【図3】 居住地

3. 回答日のタクシー利用状況について

乗車場所は、駅周辺が約9割であり、降車場所は「自宅」が5割以上を占める。
 利用区間をみると、約6割は「自宅 駅」間を利用している。一部「駅 目的施設」間の利用も見られる。
 利用方法では、「駅前などのタクシー乗り場で乗車した」が87.0%(40人)と最も高くなっている。
 外出目的では、「買い物」が45.7%(21人)と最も高く、次いで「通院」が39.1%(18人)と続いている。



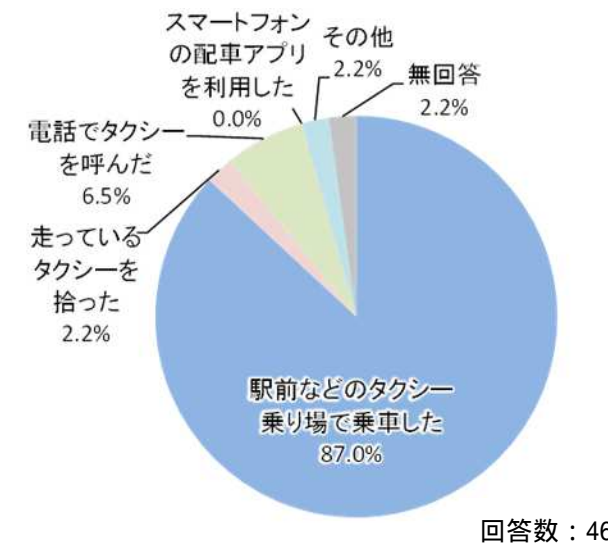
【図4】 乗車場所



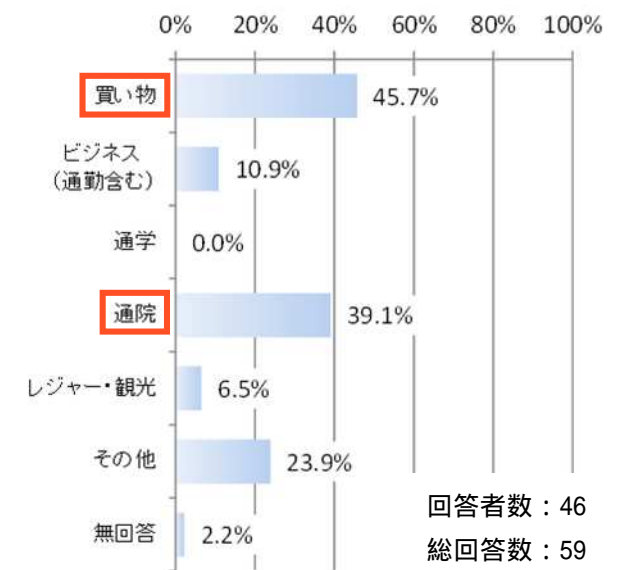
【図5】 降車場所

【表1】 利用区間

| | 回答 | 割合 |
|---------|----|--------|
| 自宅 駅 | 27 | 58.6% |
| 自宅 目的施設 | 1 | 2.2% |
| 駅 目的施設 | 7 | 15.2% |
| 無回答・不明 | 11 | 23.9% |
| 合計 | 46 | 100.0% |



【図6】 利用方法



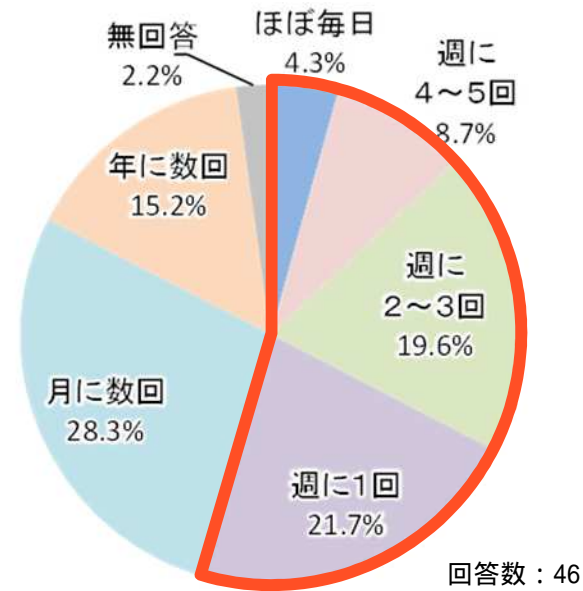
【図7】 外出目的

4. 普段のタクシー利用状況

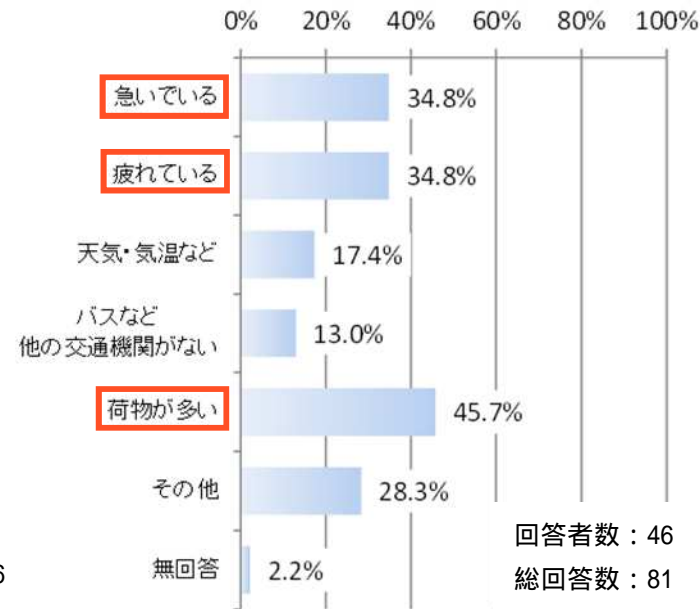
利用頻度では、「月に数回」が28.3%と最も多く、「週に1回以上」の利用は約5割である。乗車1回あたりの平均利用額は、「1,000円～1,500円未満」が約5割、「1,500円～2,000円未満」が約26%である。

【参考】タクシー料金1,500円は、府中駅～国分寺駅（約4km・約20分）を利用した程度タクシーを利用する理由では、「荷物が多い」（45.7%）、「急いでいる」（34.8%）、「疲れている」（34.8%）が多い。

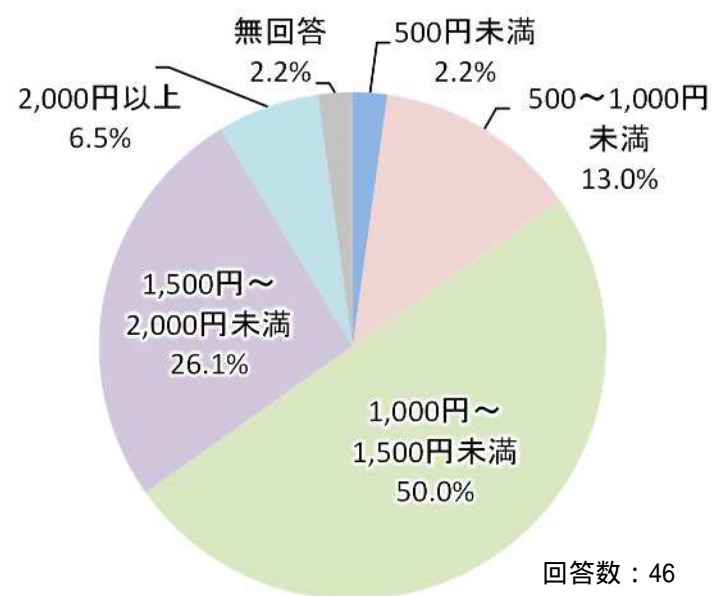
障害者割引の利用者は、約13%である。



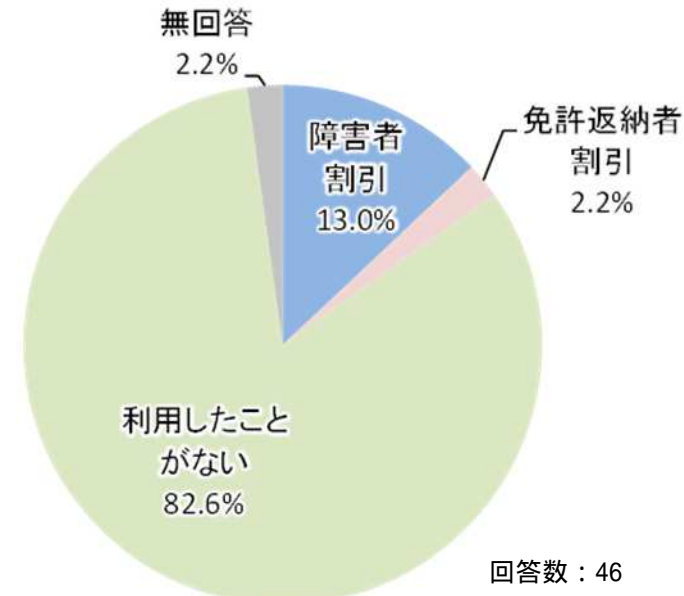
【図8】 利用頻度



【図10】 タクシーを利用する理由



【図9】 乗車1回あたりの平均利用額

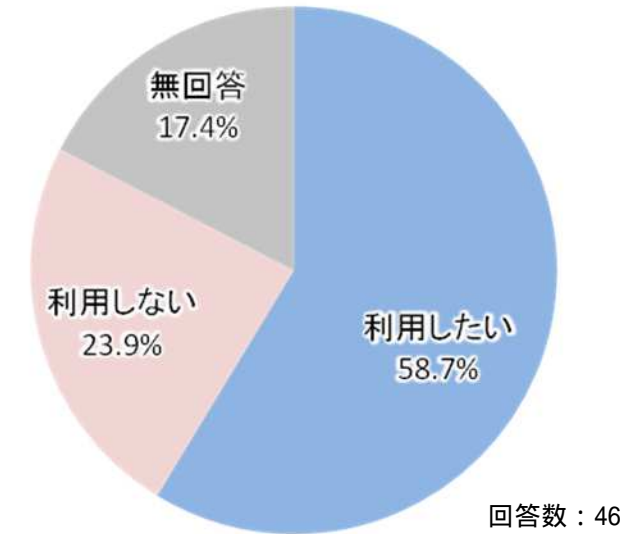


【図11】 割引制度の利用

5. タクシーサービスの改善意見

自宅と指定した目的地1カ所の間を利用できる月ごとの「定期券」や「回数券」の利用意向について、「利用したい」が約6割であった。

タクシー利用時の困りごと等に関する主な意見は、次のとおりとなっている。



【図12】 自宅と指定した目的地1カ所の間を利用できる月ごとの「定期券」や「回数券」の利用意向

タクシー利用時の困りごと等に関する主な意見

良い点

- 短い距離でも、ドライバーがいやな顔をせず対応してもらっている。
- ドライバーがとても親切でよいと思う。
- UD（ユニバーサルデザイン）タクシーだと乗車が楽なので、増えたら良いと思う。
- 府中はタクシーが多く便利だと思う。

良くない点

- 支払い方法の情報が窓や座席等バラバラに書いてあることがある。混乱するので1カ所にまとめてほしい。
- 運転手によって、経路が様々で、料金に差がある。
- 車イスだと嫌な顔される。運転手が車イスの畳み方を知らない。

要望

- 乗りやすいので、UDタクシーをもっと増してほしい。
- 免許返納割引の制度を作してほしい。