

## 【ちゅうバス事業の評価検証】

「ちゅうバス」の導入効果やコンセプトを再検証し、今後のサービスのあり方を検討する。

利用者アンケート結果などを活用して、交通政策だけでなく他の分野への波及効果もふくめて評価する（クロスセクターベネフィット）。

また、路線バスとの格差是正や、収支率の維持、新たな収益源（広告収入等）の確保など検討する。

評価検証の流れは、下図のとおり。

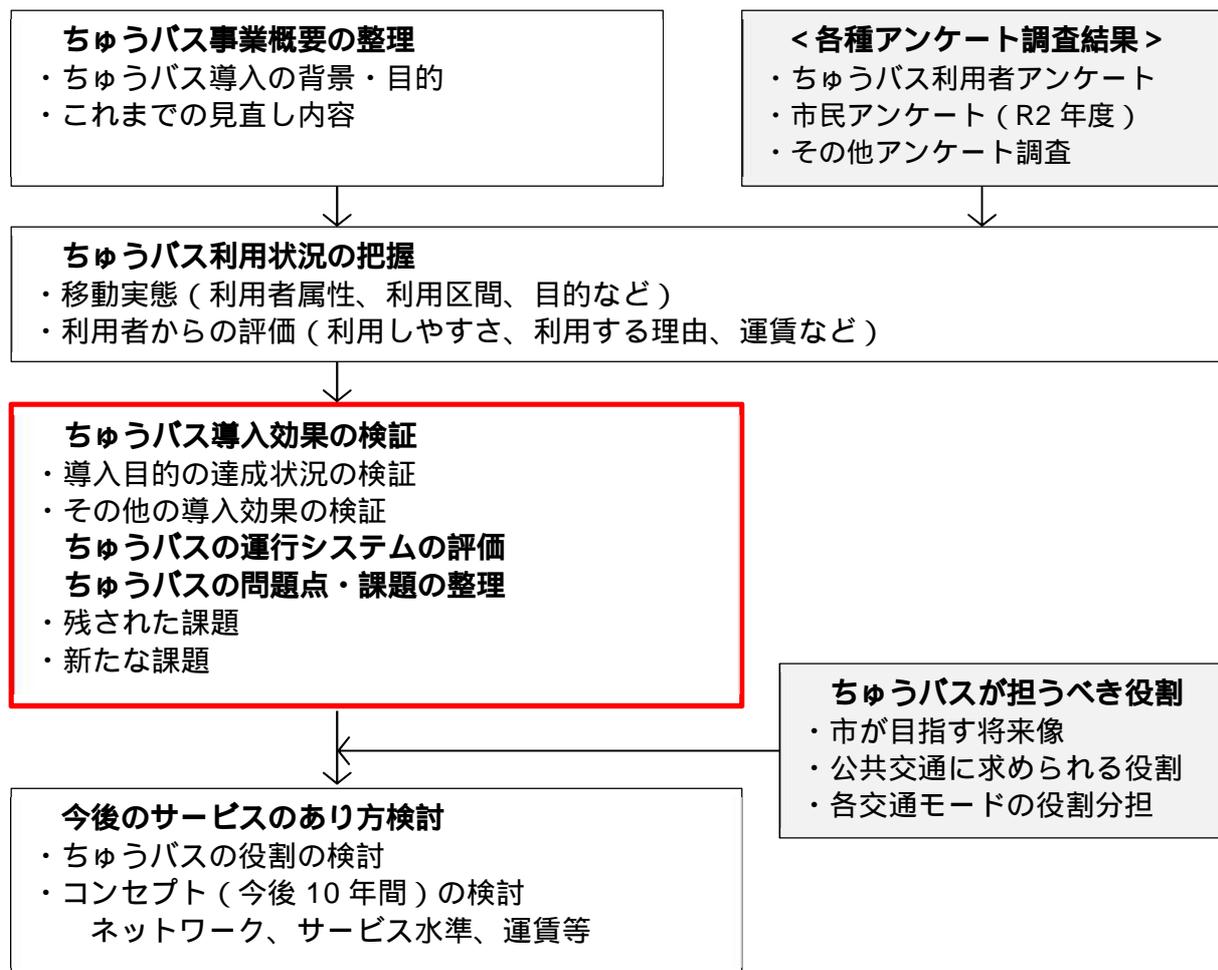


図 評価検証のフロー

## ちゅうバス導入効果の検証

### 1) 導入目的の達成状況の検証

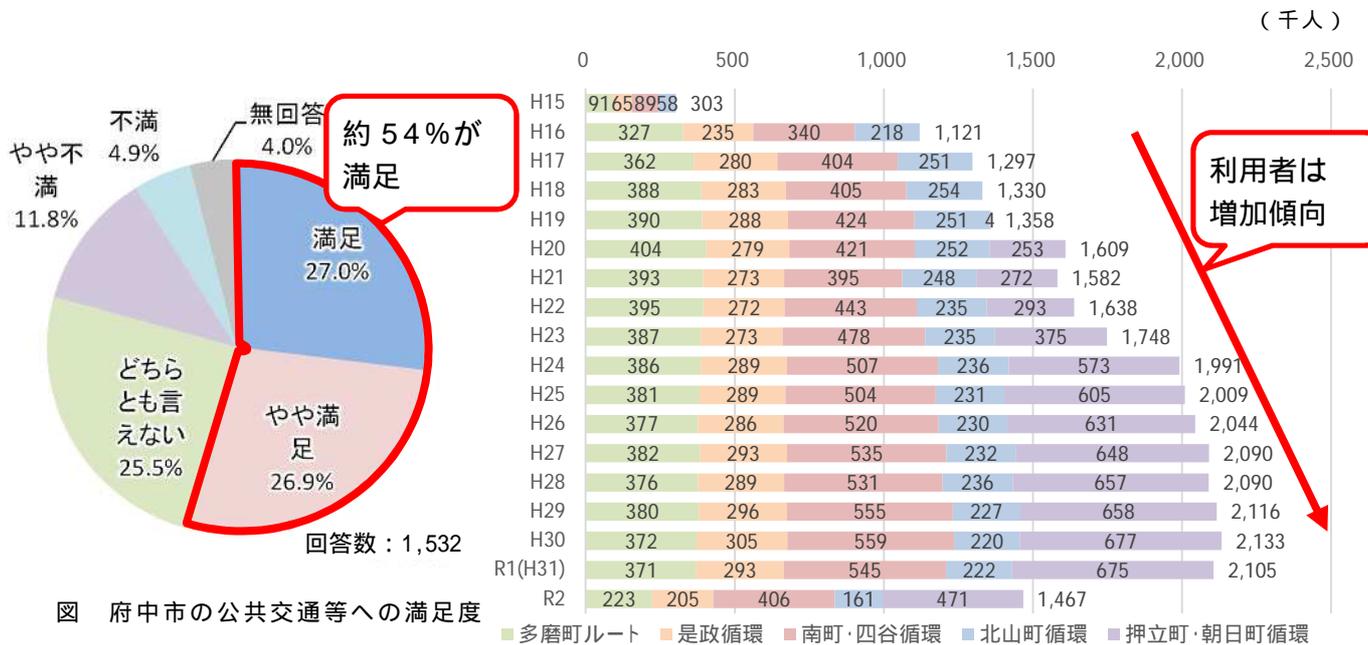
「ちゅうバス」は、市内の交通不便地域の解消を行うとともに、以下の3つの導入目的に基づき、平成15年12月に4路線（多磨町ルート、是政循環、南町・四谷循環、北山町循環）で本格運行を開始した。その後、平成20年3月に押立町・朝日町循環が、平成22年3月に四谷六丁目ルートが運行を開始し、現在市内を5路線7ルートで運行している。これらの導入目的の達成状況について、利用者アンケートや利用実態等から把握する。

#### 【ちゅうバスの導入目的】

利用しやすくなるバスを導入することにより公共交通機関の利便性を向上させる  
 移動に制約を伴っている方々の社会活動機会の増大に寄与する  
 市中心部の買物施設・公共施設へのアクセス性を高め、まちづくりに寄与する

#### 利用しやすくなるバスを導入することにより公共交通機関の利便性を向上させる

- ・市民アンケート結果における公共交通等への満足度を見ると、「満足」と「やや満足」を合わせると約54%、「不満」と「やや不満」を合わせると約17%となっており、公共交通等の満足度が高い。
- ・ちゅうバスの利用者数の推移を見ると、利用者は増加傾向にあり、公共交通の利用促進に大きく貢献しており、公共交通に対する高い満足度に寄与していると考えられる。



新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、R1(H31)の利用者数は微減。R2の利用者数は前年度より3割減となった。

### 移動に制約を伴っている方々の社会活動機会の増大に寄与する

- ・ ちゅうバスの利用者アンケート結果を見ると、利用者は高齢者が約 58%、免許非所持が約 52%となっており、移動手段を持たない市民等の利用が多く見られる。特に、70代以上の利用者の多くは免許非所持であり、移動制約の解消に繋がっている。

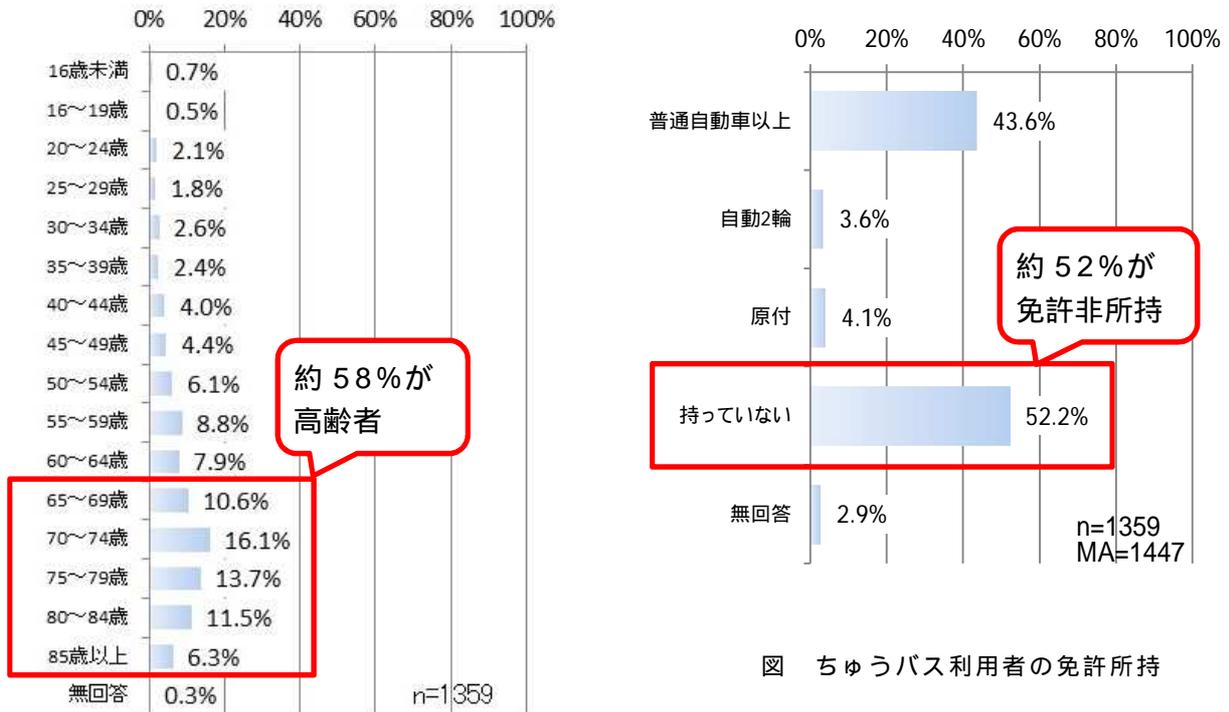


図 ちゅうバス利用者の免許所持

図 ちゅうバス利用者の年齢

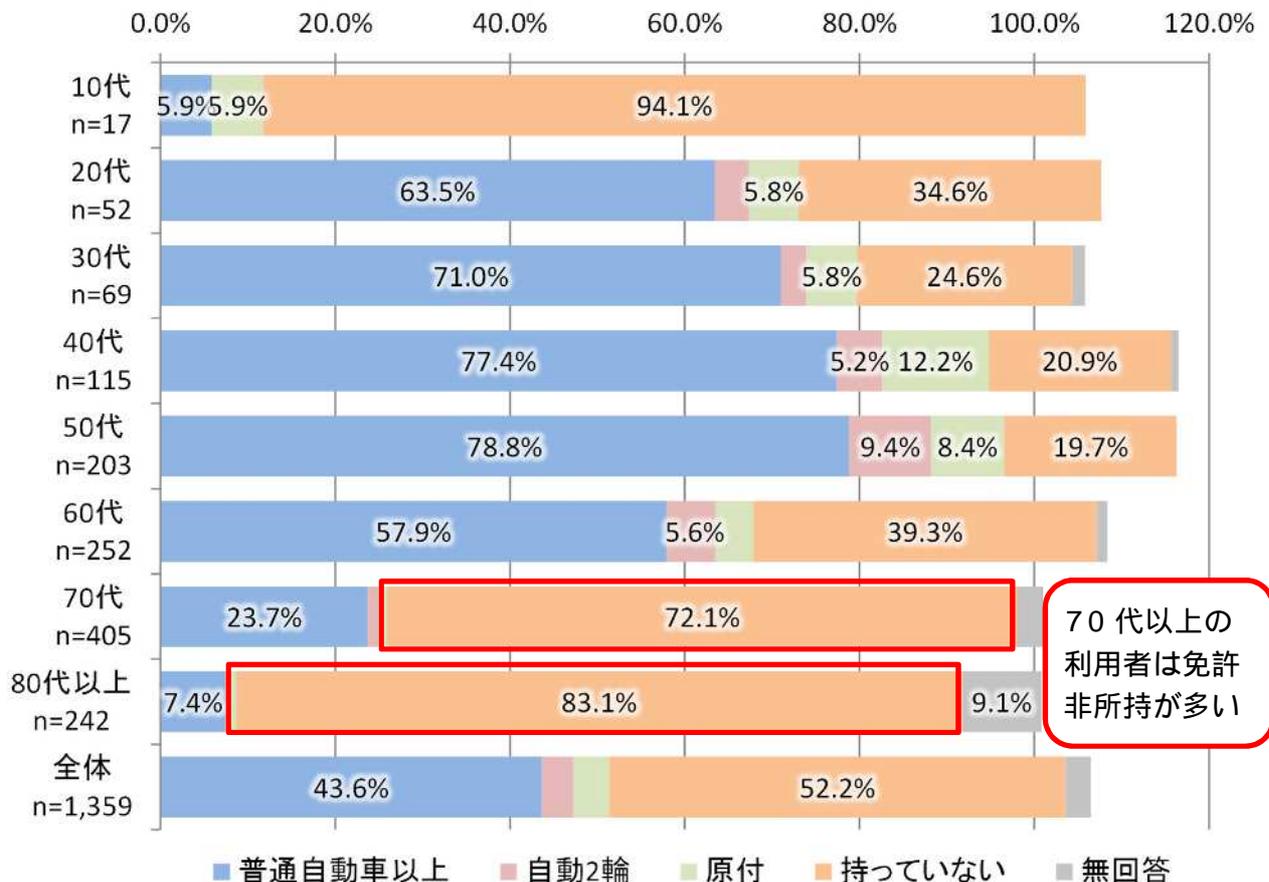


図 ちゅうバス利用者の年代別の免許所有

5%未満は非表示

・ ちゅうバスを利用する理由を見ると、路線バスのバス停が近くにないなどの不便地域の市民等の移動手段確保、歩けない・車を使えない・自転車が使えないなどの移動制約の解消に繋がっている。

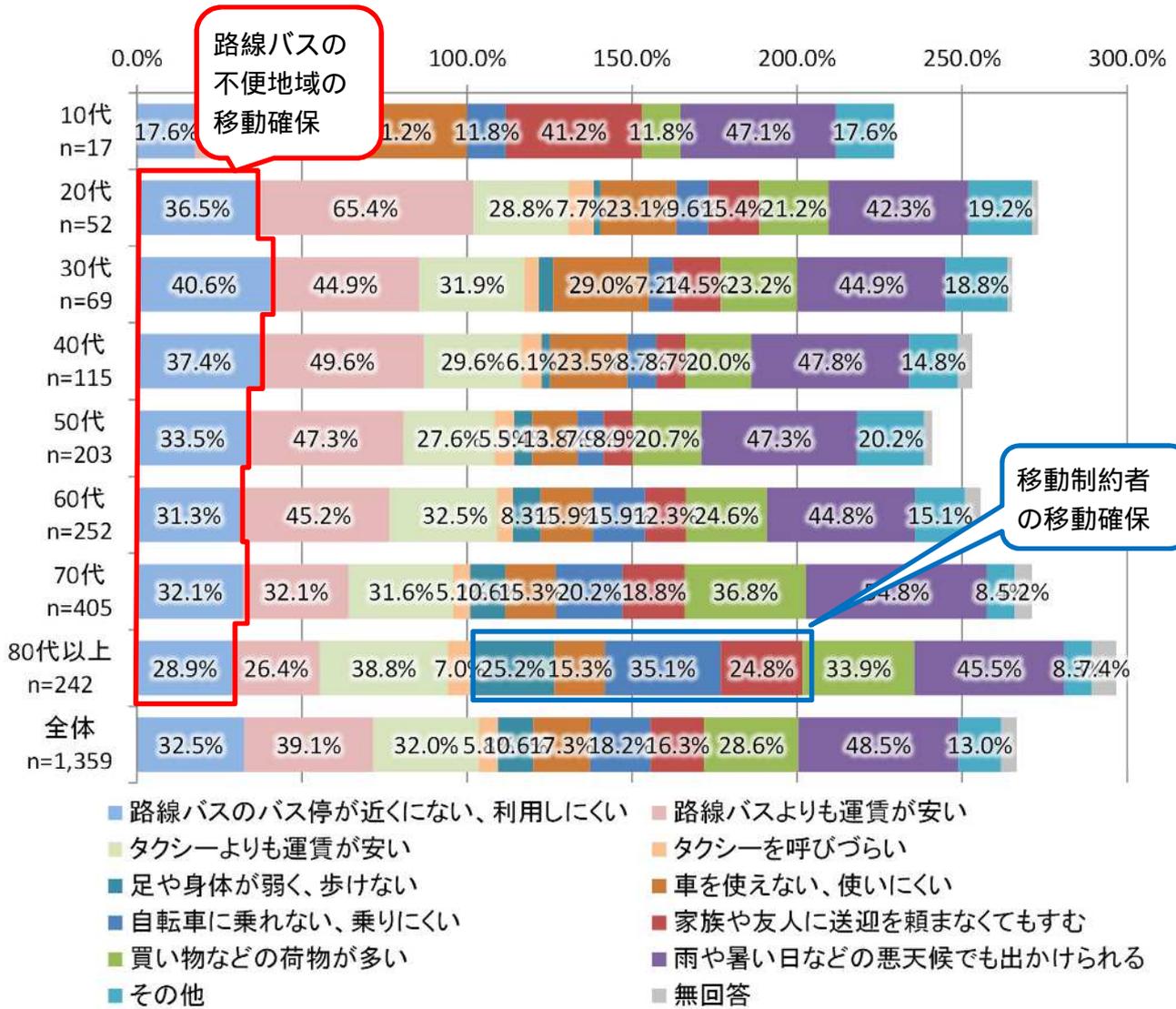


図 年代別のちゅうバスの利用理由

5%未満は非表示

市中心部の買物施設・公共施設へのアクセス性を高め、まちづくりに寄与する

- ・ ちゅうバスの利用目的を見ると、買い物や通勤での目的が多く、目的地としては、府中駅及び府中駅周辺が多くなっており、市中心部での買物や鉄道駅、公共施設、医療施設へのアクセスを確保している。

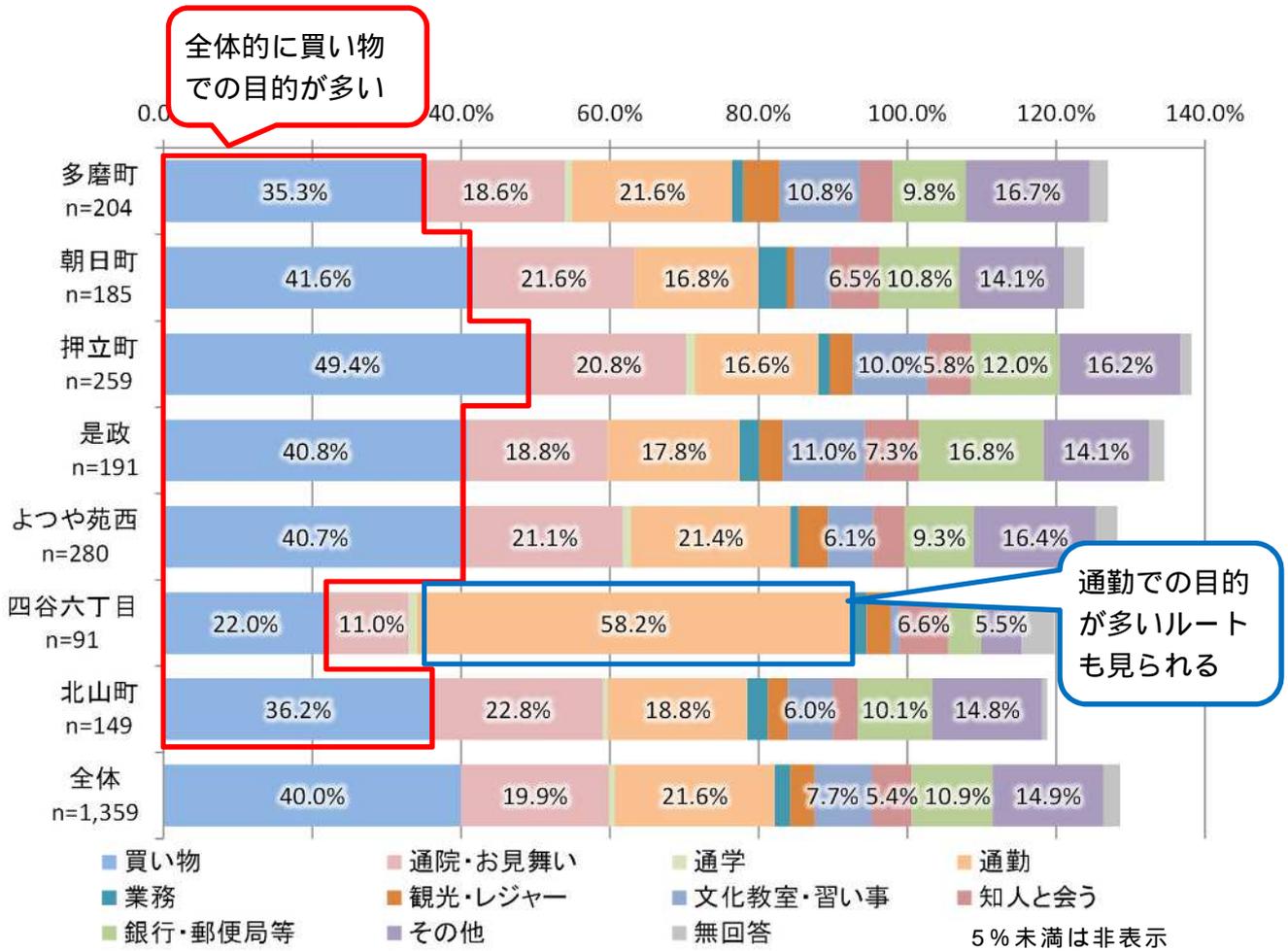


図 ルート別のちゅうバスの利用目的

表 ちゅうバスの利用目的地

目的地	施設概要	回答数
ミッテン	商業施設	33
府中駅	鉄道駅	25
ル・シーニュ	商業施設	22
多摩総合医療センター	医療施設	12
フォーリス	商業施設	11
市役所	公共施設	10
生涯学習センター	公共施設	10
榊原記念病院	医療施設	10
ライフ中河原店	商業施設	8
中河原駅	鉄道駅	7

買い物や通勤目的の利用が多く、府中駅及び府中駅周辺が目的地となっている。

## 2) その他の導入効果の検証

導入目的の直接的な効果に加えて、福祉・教育・交通安全・商業・中心市街地活性化など様々な分野への波及効果を把握する。

- ・利用者アンケートから、ちゅうバスがなかった場合の外出変化から、高齢者・免許非保有者などの属性別の外出支援効果を整理する。
- ・下記に示すとおり、10～20代、60代以上は、ちゅうバスがなかった場合の外出変化について、影響が大きいことがわかる。また、免許の有無で見ると、免許非保有者に対して外出変化の影響が大きい。
- ・免許を保有していない若年層や高齢者層などの交通弱者に対して、ちゅうバスの運行は外出に大きな影響を与えていることがわかる。

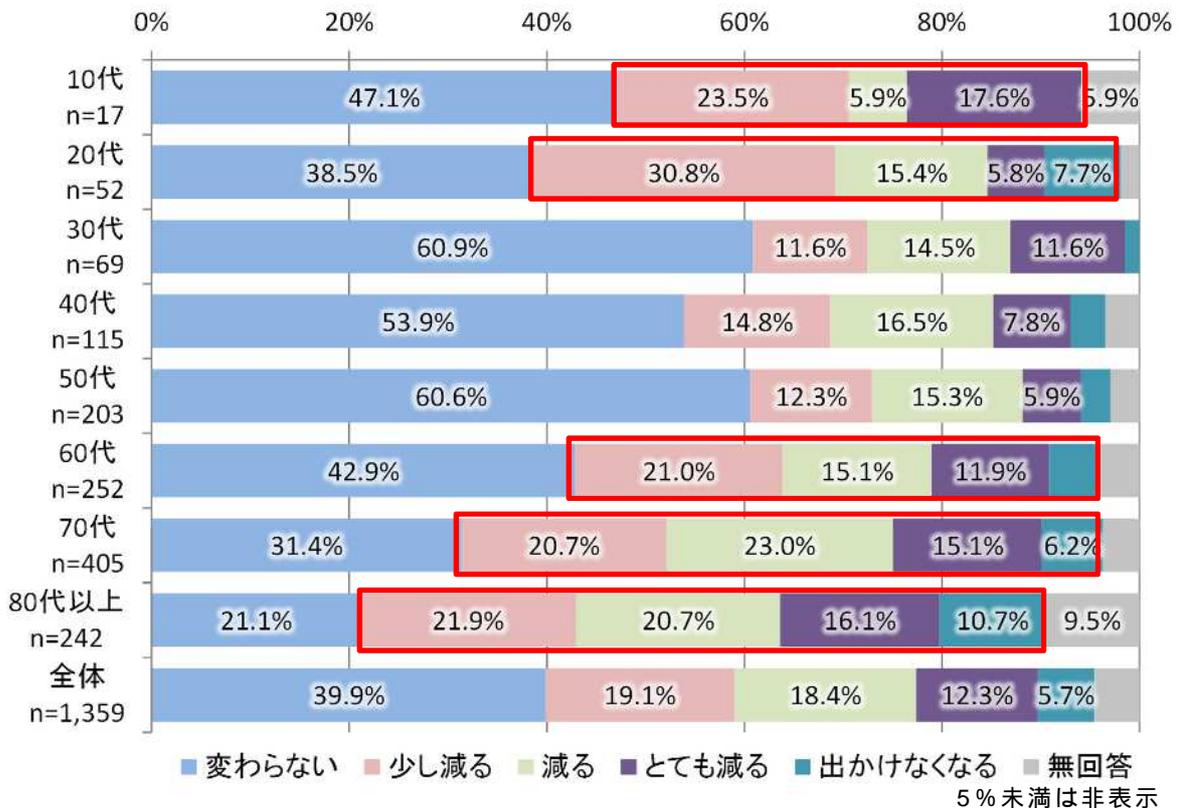


図 年齢別のちゅうバスが運行していない場合の外出頻度の変化

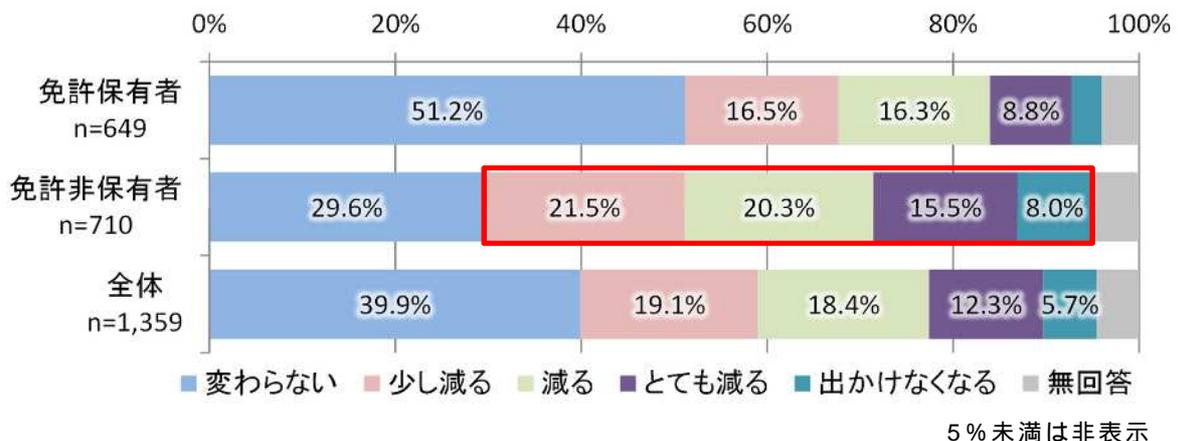


図 年齢別のちゅうバスが運行していない場合の外出頻度の変化

- ・ ちゅうバスがなかった場合の代替手段は、鉄道、徒歩、路線バス、自転車などが見られる。
- ・ ちゅうバス利用者の約 10% が自転車に転換する可能性を示しており、市中心部等における自転車駐輪場の必要台数を減らしている効果があると想定される。
- ・ 自動車（運転及び送迎）への転換は、5% 未満と少ない状況となっている。

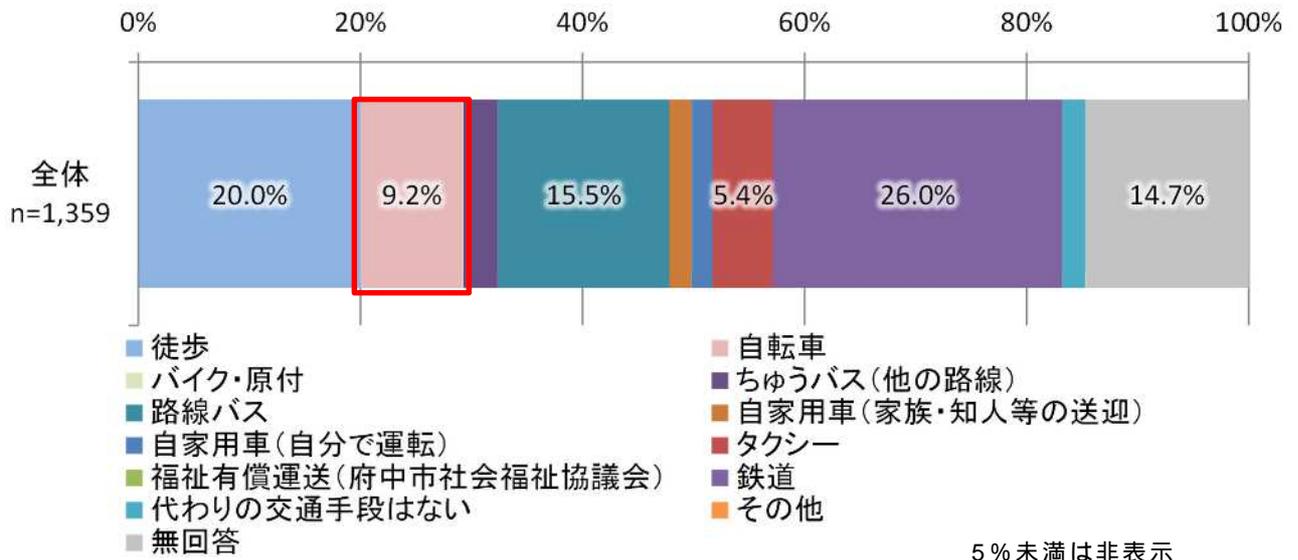


図 ちゅうバスがない場合、代わりに 1 番目に多く使う交通手段

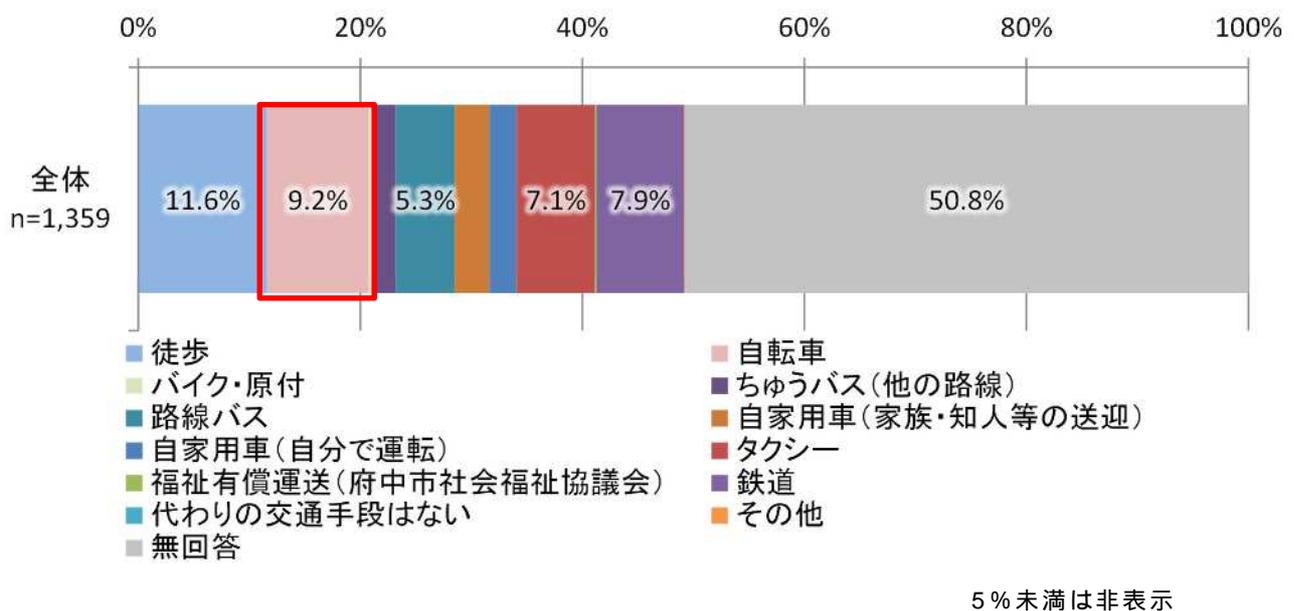


図 ちゅうバスがない場合、代わりに 2 番目に多く使う交通手段

- ・ ちゅうバスで市中心部へアクセスしている利用者数から、年間の人数を算出し、中心部の移動者数増加を算出する。
- ・ 1日あたり、現在、813人/日がちゅうバスを利用して、市中心部に移動している。
- ・ ちゅうバスがなくなっても、市中心部に移動する人数が536人/日となっている。
- ・ よって、277人/日は、ちゅうバスがなくなった場合、市中心部に移動しなくなる。年間で約10万人が市中心部に移動しなくなる事となる。

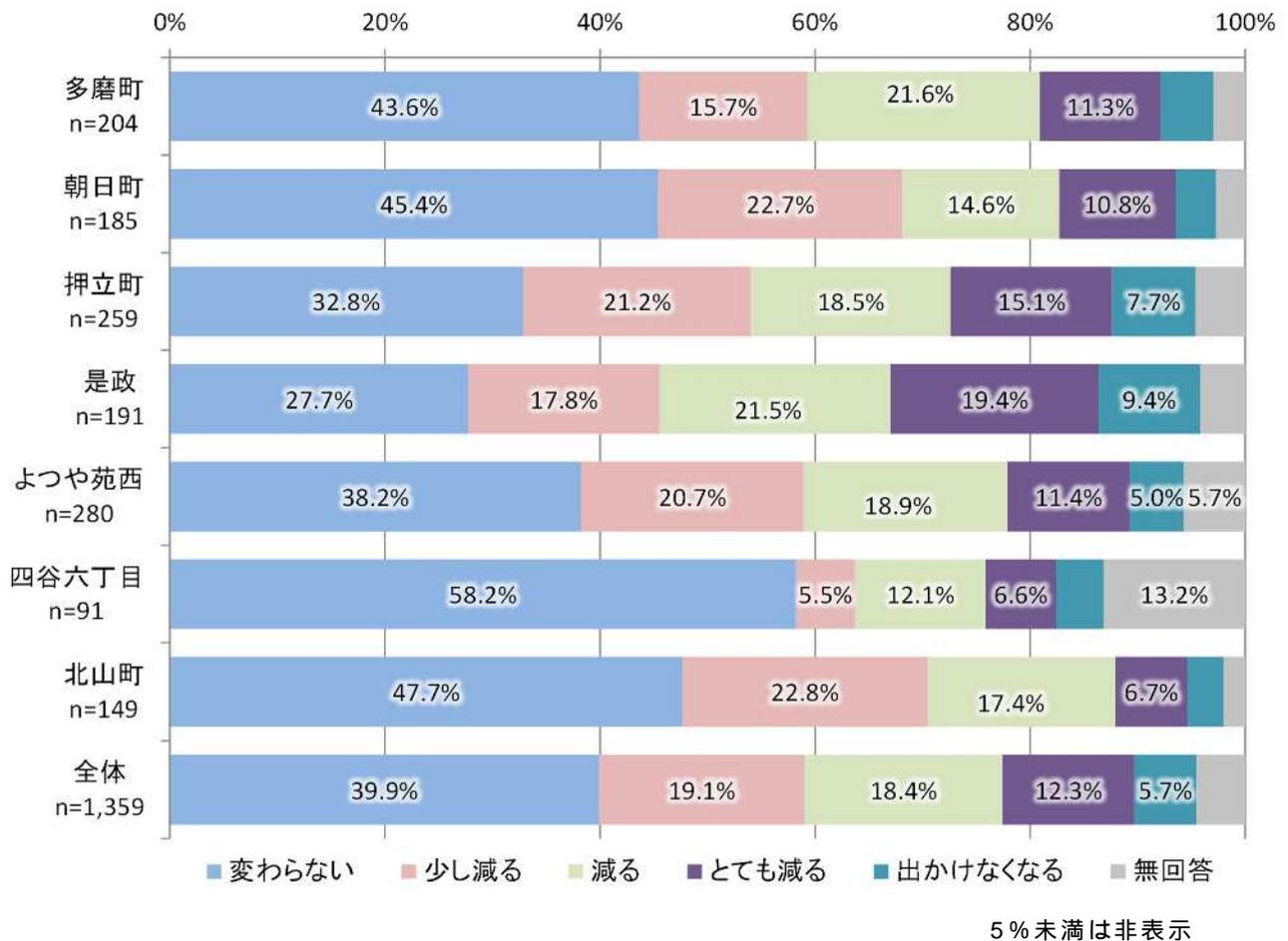


図 ルート別のちゅうバスが運行していない場合の外出頻度の変化

< ちゅうバス利用者アンケートをもとにした市中心部への移動者数 >

ルート	全移動者数	市中心部への移動者数	市中心部への移動割合
多磨町	303 人/日	108 人/日	35.6%
朝日町	266 人/日	85 人/日	32.0%
押立町	419 人/日	110 人/日	26.3%
是政	270 人/日	114 人/日	42.2%
よつや苑西	388 人/日	79 人/日	20.4%
北山町	190 人/日	55 人/日	28.9%
合計	1,836 人/日	551 人/日	30.0%

< ちゅうバス利用実績をもとにした市中心部への移動者数 >

ルート	全移動者数 (年間)	全移動者数 (日)	市中心部への 移動割合	市中心部への 移動者数	市中心部への 移動者数 (往復/2)
多磨町	371 千人/年	1,014 人/日	35.6%	361 人/日	180 人/日
朝日町	314 千人/年	858 人/日	32.0%	275 人/日	137 人/日
押立町	361 千人/年	986 人/日	26.3%	259 人/日	129 人/日
是政	293 千人/年	801 人/日	42.2%	338 人/日	169 人/日
よつや苑西	391 千人/年	1,068 人/日	20.4%	218 人/日	109 人/日
北山町	222 千人/年	607 人/日	28.9%	175 人/日	87 人/日
合計	1,952 千人/年	5,333 人/日	30.0%	1,626 人/日	813 人/日

< ちゅうバスがなくなっても市中心部に移動する人数 >

ルート	変わらない 人数	少し 減る 人数	減る 人数	とても 減る 人数	出かけ なくなる 人数	ちゅうバスが なくなっても 市中心部に移 動する人数
多磨町	78 人/日	21 人/日	19 人/日	5 人/日	0 人/日	123 人/日
朝日町	62 人/日	23 人/日	10 人/日	4 人/日	0 人/日	100 人/日
押立町	42 人/日	21 人/日	12 人/日	5 人/日	0 人/日	80 人/日
是政	47 人/日	23 人/日	18 人/日	8 人/日	0 人/日	96 人/日
よつや苑西	42 人/日	17 人/日	10 人/日	3 人/日	0 人/日	72 人/日
北山町	41 人/日	15 人/日	8 人/日	1 人/日	0 人/日	65 人/日
合計	312 人/日	120 人/日	77 人/日	27 人/日	0 人/日	536 人/日

市中心部への移動者数は、各停留所から府中駅までの移動者数とした。

ちゅうバス利用実績は、令和元年度の数値を使用した。(コロナ禍前)

市中心部への移動者数に P8 の回答割合を加味した。

「変わらない」は 0%減、「少し減る」は 25%減、「減る」は 50%減、「とても減る」は 75%減、「出かけなくなる」は 100%減で計算した。

## ちゅうバスの運行システムの評価

ちゅうバスの運行システム（運行内容・運賃・車両など）に対して、利用者がどの項目を重要視しているか（重視していないか）、利用者がどの項目について満足しているか（満足していないか）を全体及びルート別に整理した。

その上で、重要度が高く、満足度が低い項目を「優先的課題領域」として位置づけ、ルート別の課題を整理した。

### <調査項目> ちゅうバス利用者アンケート

問1 ちゅうバス \_\_\_\_\_ の利用において、次の項目はあなたにとって、どの程度重要ですか。また、それぞれの項目について、どの程度満足と感じていますか。（各項目で該当するものに ）

	1 重要	2 やや重要	3 やや重要ではない	4 重要ではない	5 わからない	1 満足	2 やや満足	3 ふつう	4 やや不満	5 不満
・目的地までの所要時間の短さ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
・運行ルートのわかりやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
・乗降のしやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
・バス停までの距離の短さ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
・運行時間帯の適切さ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
・運賃のわかりやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
・運賃の手軽さ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
・運行本数の多さ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
・時刻表の覚えやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
・時刻表どおりの運行	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問2 上記質問で、不満と回答いただいた内容について、どのようなことが不満と感じているか、改善して欲しい点はどのようなことかをご記入ください。なお、複数不満と感じる項目がある場合は、どの内容についての内容かわかるようにご記入ください。

## 1) 全体評価

### 「ニーズ充足領域」 ~重要度が高く、満足度が高い項目~

「運賃の手軽さ」「バス停までの距離の短さ」といった、ちゅうバスの運賃施策やバス停設置状況は高い評価を受けている。

### 「現状維持領域」 ~重要度が低いものの、満足度が高い項目~

「運賃のわかりやすさ」「時刻表の覚えやすさ」「運行ルートของわかりやすさ」といった、利用者に対するわかりやすさも高い評価を受けている。

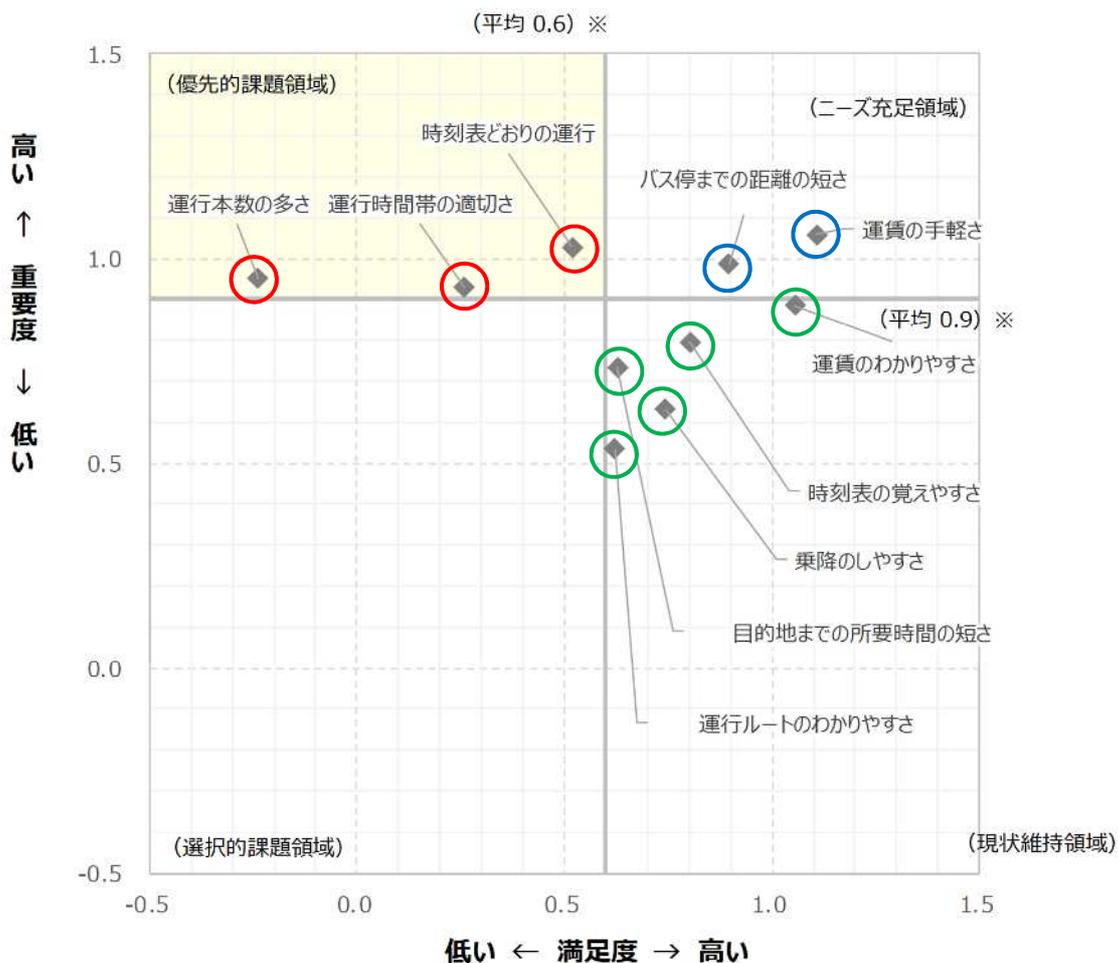
また、「乗降のしやすさ」や「目的地までの所要時間の短さ」といった、車両や所要時間についても高い評価を受けている。

### 「優先的課題領域」 ~重要度が高いものの、満足度が低い項目~

「運行本数の多さ」「運行時間帯の適切さ」といった、運行サービスについては、利用者の評価が低くなっている。

また、「時刻表どおりの運行」といった、定時性についても利用者の評価が低くなっている。

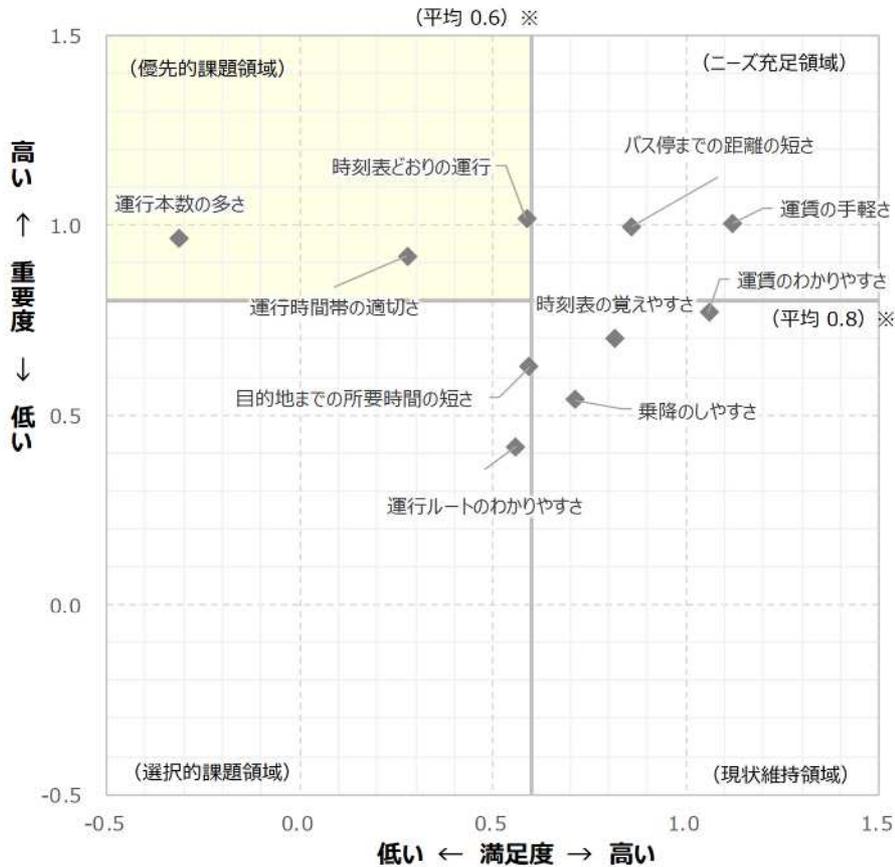
これらの項目は、ルート別に見ても、共通して利用者の評価が低くなっている。



## 2) ルート別の評価

### 多磨町ルート

- ・運行本数、運行時間帯、定時性が優先的課題となっている。



#### 運行本数に関する意見

- ・1時間に2本ではなく、3本に増やしてほしい。
- ・現在30分に1本だが、15~20分に1本にしてほしい。
- ・通勤時間帯だけでもよいので、20分間隔くらいで運行してほしい。
- ・通勤時間帯等の現在までの実績を見て、本数に変化を持たせても良い。

#### 運行時間帯に関する意見

- ・19時までの運行なので、21時まで運行してほしい。
- ・20時台までであるとありがたい。
- ・もう少し早い時間帯から遅い時間帯まで運行してほしい。

#### 定時性に関する意見

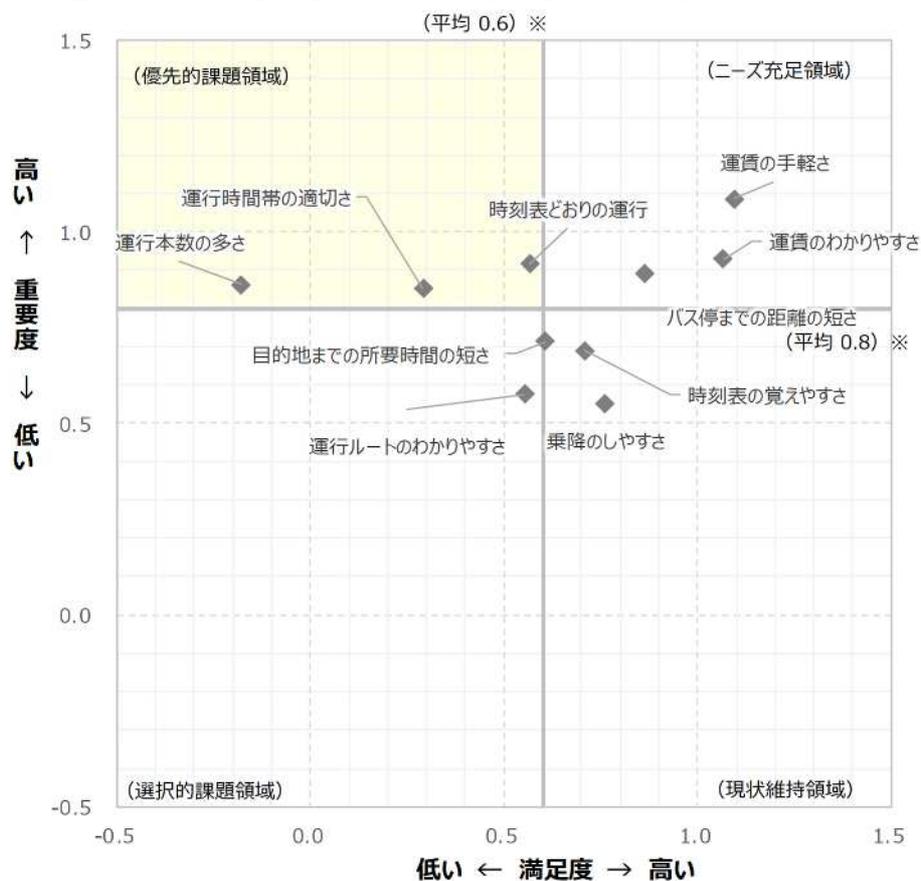
- ・定時で来ることのほうが少ない。
- ・朝一番7:55の始発に乗るが、時間通りに来ないことが多い。
- ・到着時刻が不安定。ほぼ必ず5分遅れて来る。

#### その他意見

- ・府中まで30分は長い。
- ・府中駅でのルートがわかりにくく、ルート地図を多くしてください。
- ・行き先表示(多磨町、多磨駅)がわかりにくい。
- ・運転手のホスピタリティが人によって差がかなりある。
- ・シルバーパスが使えない。

## 押立町・朝日町循環（朝日町ルート）

- ・運行本数、運行時間帯、定時性が優先的課題となっている。



### 運行本数に関する意見

- ・1時間に2本だと不便。3本くらいにしてほしい。
- ・曜日、時間帯により1時間に3本運行してもよい。
- ・現在30分間隔を20分間隔にしてほしい。10～15分間隔くらいだと便利。

### 運行時間帯に関する意見

- ・20時くらいまで運行していると便利。
- ・最終バスをあと1時間遅くしてほしい。
- ・最終の時刻が早すぎる。暗い道を歩きたくないので20時台があると嬉しい。
- ・始発時間を早くしてほしい。

### 定時性に関する意見

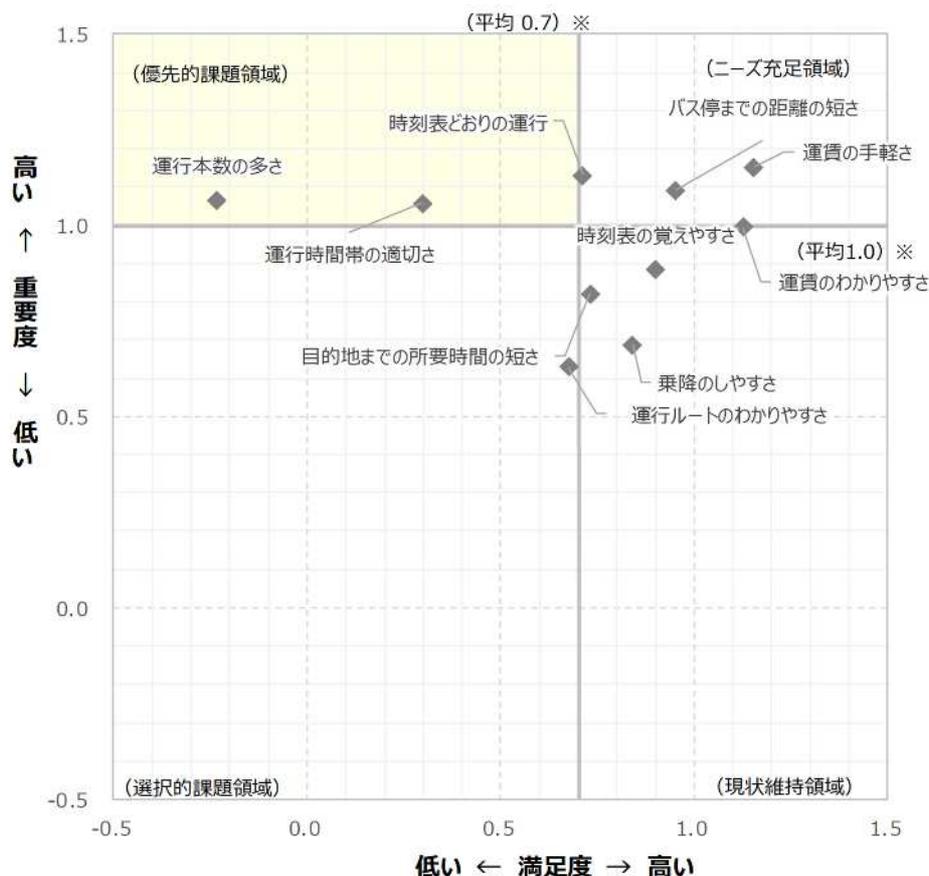
- ・毎回13:36に乗るが3～5分遅れて来る。もう少し発車時刻を守ってほしい。

### その他意見

- ・ルートがわかりづらく、はじめて乗るとき不安を感じる。
- ・多磨～府中まで行くことが多く、とても時間がかかる。バスに35分乗るか、電車で多磨～白糸台、武蔵野台～府中20分で行くかいつも迷う。
- ・府中まで時間がかかりすぎる。同じ道を戻って進行するルートにいらだつ。
- ・往路は通らず、復路のみのバス停付近に住んでいる。それに反して往路・復路とも2回停車するバス停があるのは非常に不公平。
- ・1回の運賃は手軽だが、通院や買い物のたびにちゅうバスを利用すると、1ヶ月分の請求金額が負担になる。2千円のシルバーパスも使えないので、ちゅうバス利用でも使えるか、路線バスのルートを増やしてほしい。
- ・停車頻度が多いため、所要時間が長い。

## 押立町・朝日町循環（押立町ルート）

- ・運行本数、運行時間帯が優先的課題となっている。



### 運行本数に関する意見

- ・ 1時間に2本しかないが、せめて3本あればたくさん待たなくてすむ。
- ・ 運行本数が少ないため混雑する。20分に1本程度あれば混雑も少しは緩和すると思う。
- ・ 30分に1本ではなく、15分に1本にしてほしい。
- ・ 朝夕にもう1～2本運行してもらえたらうれしい。運行本数はせめて20分に1本だとうれしいが、無理ならば、朝夕だけでも改善してほしい。
- ・ コロナが不安なこの折、もう少し本数が増えると混雑が緩和する。

### 運行時間帯に関する意見

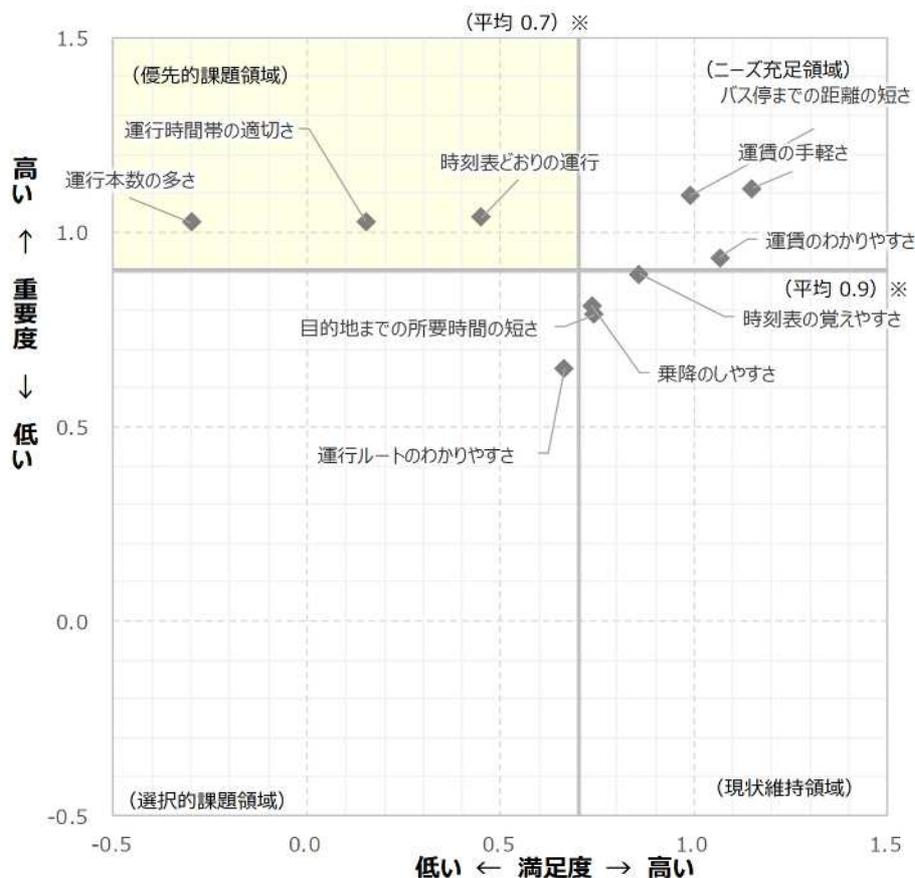
- ・ 朝は7時台、夜は20時台まで運行してほしい。
- ・ 朝7時台はなく8時からで、利用できない時があり残念。
- ・ 最終の時間を延ばしてほしい（20～21時まで運行）。
- ・ 最終19時は通勤で使えない。学校に間に合う時間にバスが走っていない。
- ・ 運行時間帯利用状況等の調査の累積が必要（混雑と空いている時の差が大きい）。

### その他意見

- ・ 利用者が多いと密になるので2車両で運行してほしい（利用者の多い時間）。
- ・ シルバーパスが使用できるようにしてほしい。
- ・ バス停とバス停の距離が短すぎて不思議に感じる所がある（どちらかでもいいのでは？）。
- ・ バス車両の大きさは、乗客の多さにあっていない。是政循環くらい大きな車両にしてほしい。密すぎて乗るのを躊躇したくなる。
- ・ 是政ルートは大型バスなのに押立ルートは小型バスである。武蔵野台駅のロータリーが理由と思われるが、それならば1時間に3本にしてほしい。
- ・ ベビーカーを使用していると、上げるのが辛い。
- ・ ベンチもないので立って待つのが大変。駅のホームの待合室でバス待ちをすることがある。
- ・ たまに徐行運転する人がいるが、遅れるので止めてほしい。バス停まで遠い。

## 是政循環

- ・ 運行本数、運行時間帯、定時性が優先的課題となっている。



### 運行本数に関する意見

- ・ 運行本数を1時間に2本ではなく、3～4本に増やしてほしいです。
- ・ 帰りは20分くらい待たなければならず、1時間に4本くらい運行していればよい。
- ・ 雨の日に乗ることが多く、1時間に2本だと満員で乗れない人が出た時もあった。
- ・ 是政線は利用者が多く、特に午前便は1時間に3便に増便していただきたい。
- ・ 20分に1本で運行してほしい。府中駅のバス停では行列になるので並ぶのが大変。

### 運行時間帯に関する意見

- ・ 以前、小児総合医療センターに行く時に、7時台の運行がないため仕方なくタクシーを利用したことがあり、7時台の運行があればなと思った。
- ・ 終バスが府中発で20:30まであれば帰りも利用でき、雨の中歩いて帰ることがなくなる。
- ・ 朝はもう30分早く(7:49)運行してほしい。夜も30分遅く(20:05)してほしい。
- ・ 府中駅からの最終が20時台にあると助かる。19:35に間に合わないことが多く、タクシー利用となってしまふ。

### 定時性に関する意見

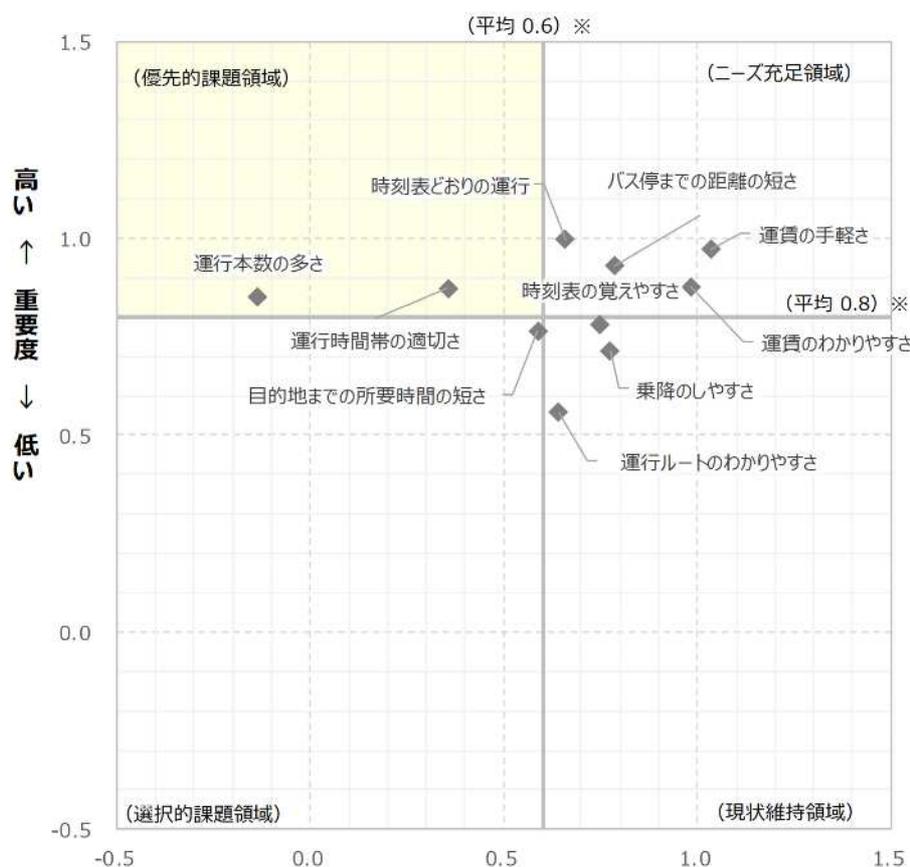
- ・ 時刻より早く来てしまう(おいていかれる)。
- ・ 時刻表通りに着くことはほとんどない。時刻表を書き換えたらどうか。雨の日は特に遅い。
- ・ 時間通りではなく5～6分は待たされる。暑い時など厳しい。

### その他意見

- ・ 市内で買物をすると、バスの中で重い荷物を持って立つことがほとんど。
- ・ 運転手がうるさい。耳障り、しゃべりすぎ。
- ・ 府中駅の待合ベンチを増やしてほしい。並んで待つ時間が多いので希望。
- ・ 人工膝なので、歩道とバスの間が遠いと大儀。歩道の近くへ停車していただきたい。

## 南町・四谷循環（よつや苑西ルート）

- ・運行本数、運行時間帯が優先的課題となっている。



### 運行本数に関する意見

- ・30分に1本は少ない。雨の日などはすごく混み合う。
- ・1時間に2本ではなく、3本に増やしてほしい。20分に1本になったら、とても良い。
- ・運行本数を増やしてほしい（15分間隔）。
- ・1時間に3本にしてほしい。10～16時の間、車の交通事情が緩和されている時間帯に。

### 運行時間帯に関する意見

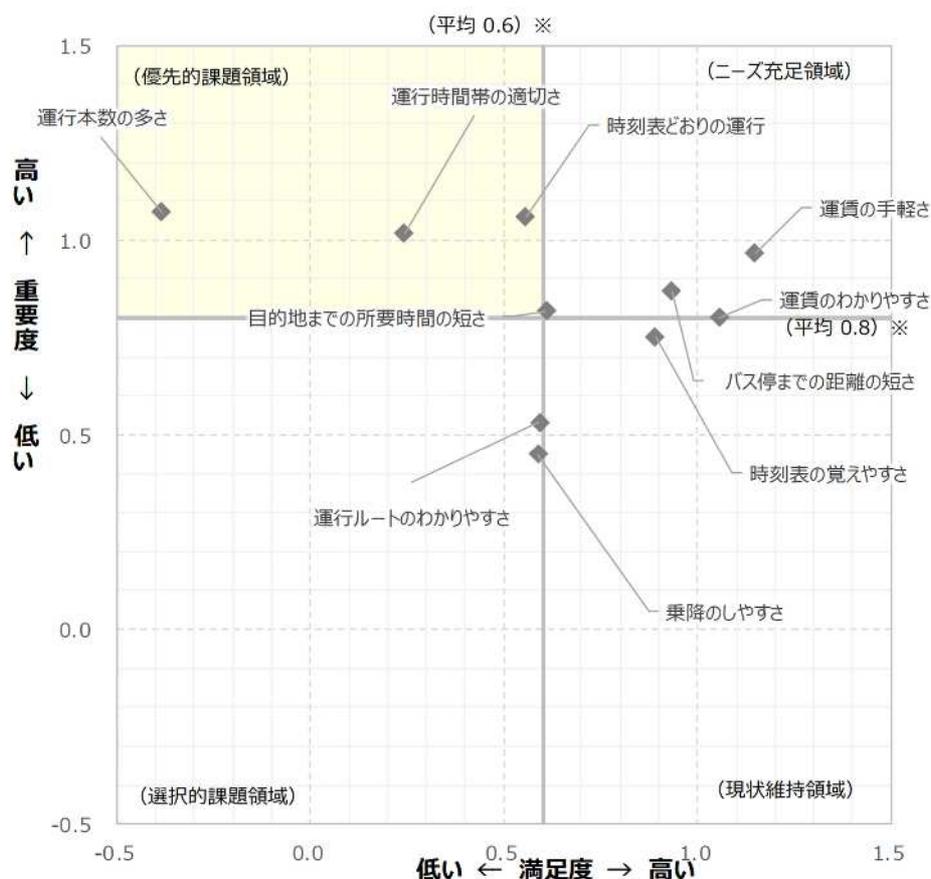
- ・7時台のバスがほしい。最終バスはもっと遅く（せめて20時）にしてほしい。
- ・仕事で最終に乗れるかどうかの状況。朝は7時台、夜は21時台まで運行してほしい。
- ・最終のバスが19時台なので、20時以降に帰ると足がなくなって困る。

### その他意見

- ・シルバーパスが使用できるようお願いしたい。
- ・ブレーキのかけ方に注意してほしい。特にお年寄りが多いし。
- ・住宅よりバス停まで徒歩で10分かかる。JR府中本町駅にバス停を新設してほしい。
- ・目的地までぐるぐるいろいろな道を通るので、かなり時間がかかっていると思う。
- ・色々な所を廻らなければならないことはわかるが、目的地までの距離と時間が合わない。
- ・階段式のバスはやめてほしい。
- ・バス停前後の距離が片寄っている。もう少し（100～150m）手前にしてほしい。
- ・ベビーカーで乗るにはかなり不便。未就学児2人を連れているが、席が空いていないことも多く、1人抱っこ、もう1人を立たせ、ベビーカーを押さえて乗るのは難しすぎる。
- ・縁石があるのに役に立っていない。私のような足の悪い者は乗りにくいです。
- ・100円玉がなく500円を出した時、乗車拒否された。どんなに頼んでもだめだった。

## 南町・四谷循環（四谷六丁目ルート）

- ・運行本数、運行時間帯、定時性が優先的課題となっている。



### 運行本数に関する意見

- ・30分に1本しかないので乗り遅れると辛い。もう1本増えると助かる。
- ・運賃については大満足。ただし、運行本数は少なすぎる。15～20分間隔希望
- ・電車を乗り継ぐ時、待ち時間が長すぎて通院などは予約が取りにくい。せめて20分に1本ぐらいは運行してほしい。
- ・京王バス中河原路線の昼の時間帯が本数0で、ちゅうバスが混む。本数を増やしてほしい。
- ・もう少し本数が多いとバスの中が密にならないのでは。特に三屋通り中はアマゾンのスタッフが多く乗る。
- ・アマゾンがきてから18時台の混雑が酷い。本数を増やしてほしい。

### 運行時間帯に関する意見

- ・朝と夕方にもう1本早い便と遅い便があると助かる。"
- ・夜20時台まで運行してほしい。

### 定時性に関する意見

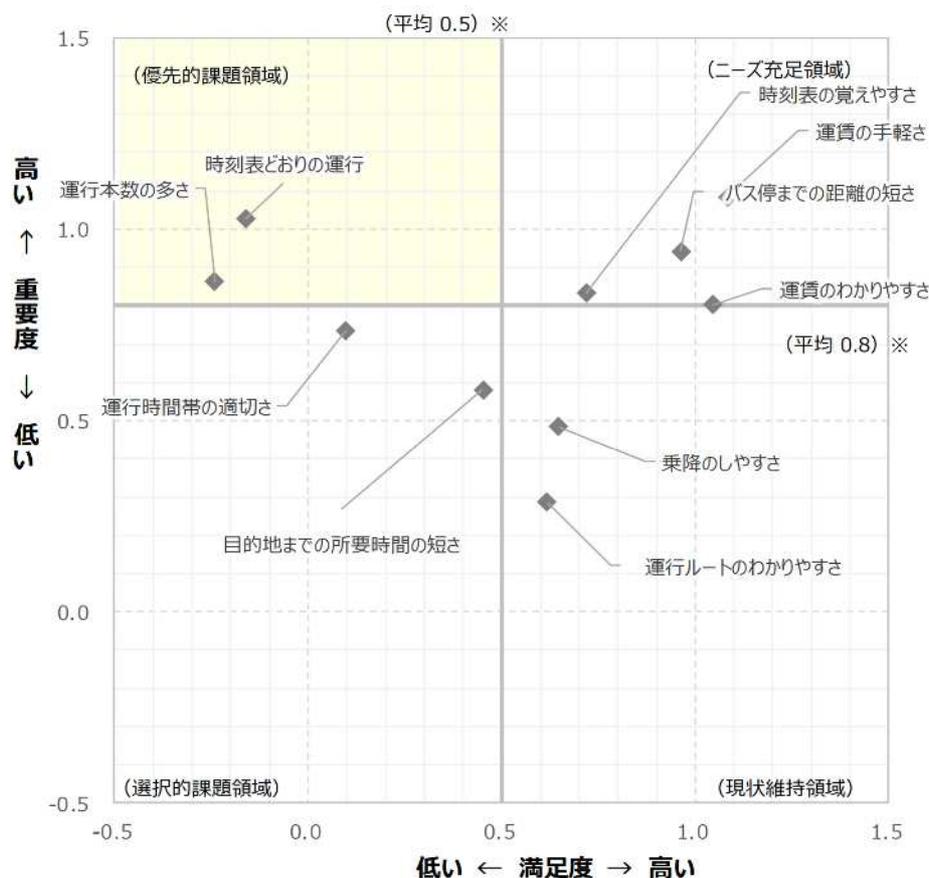
- ・三屋通り中から四谷4丁目までの時刻表が1分しか変わらないが、信号が2ヶ所あるので無理なのは。時刻表を変えたほうがいいのでは。

### その他意見

- ・対向車が来た時に毎回ブレーキをかける場合がある。安全運転のため仕方ない点もあると思うが、大幅にダイヤから遅れ、中河原駅発の電車に間に合わないこともある。
- ・ちゅうバスは定期（モトクパス）が使えないし不便。
- ・縁石のあるバス停は、車両を縁石に近づけて停車してほしい。足の悪い高齢者にとっては縁石バスと、縁石道路バスの乗り降りは大違い。
- ・京王バスと運行時間が同じ時間があり、もう少しずれていたら良いのと思う。

## 北山町循環

- ・ 運行本数、定時性が優先的課題となっている。



### 運行本数に関する意見

- ・ 30分に1本は少ないです。せめて1時間に3本に。朝一番を1本早めにしてほしい。
- ・ 運行本数を増やしてほしい。遅れて来ることが多いので、30分に1本だと場合によっては利用を諦めないといけな。本数が多いと、遅れても待ち時間が少なくなる。
- ・ 30分に1本の本数が不満。15分に1本希望する。
- ・ 20分に1本あるとさらに使いやすい。

### 定時性に関する意見

- ・ バスだから仕方ないと思うが、ルートが加わり、15分遅れは当たり前になっている。せめて5分遅れくらいにしてほしい。
- ・ 雨天時は仕方ないが、晴天時でも10分ほどバス停で待たされることもある。
- ・ 時刻が過ぎているのに1つ前の停留所で時間調整している。
- ・ 時刻表より10～15分くらい遅れる時がある。普通で5～10分くらいは遅れる。
- ・ 最高で20分待った時があるほど時間通りに来ない。駅から自宅までのバス利用しにくい。
- ・ 必ず時刻表より遅れて来る。時刻表をもっと現実に近づけてほしい。
- ・ 道路渋滞は理解できるので、時刻表を見直したほうがいいのか？ 3分位遅らせる。
- ・ 常に2～3分は遅れる。時間通りのほうが珍しい。交通事情によることは承知だが、もう少しゆとりを持った時間配分でもよいのではないか。

### その他意見

- ・ 区間が遠すぎる（北山2丁目 七小前、西原町 西原町北など）
- ・ 道路が整備された後、バスのステップと歩道の高さがより開いた。年配には降りにくい。

## ちゅうバスの問題点・課題の整理

### 1) 残された課題

ちゅうバスの導入目的に対して、ある程度は目的を達成できている。しかしながら、「ネットワークの問題」が残された課題となっている。

**ちゅうバスの導入目的**：移動に制約を伴っている方々の社会活動機会の増大に寄与する

- ・ちゅうバスの利用者の多くは、高齢者、免許非保持者となっており、ちゅうバスは移動制約者等の移動手段を確保しており、社会活動機会の増大に寄与している状況が伺える。

#### しかしながら・・・移動ニーズと運行のミスマッチの発生

- ・高齢者や免許非保有者等の移動制約者の日常生活の移動実態をみると、全ての移動が府中駅周辺へ向かっているのではない。例えば、日用品の買い物では、地区内や自宅近くの施設や最寄り駅（武蔵野台駅、東府中駅、中河原駅など）周辺への移動が見られる。
- ・現在のちゅうバスの運行は、これら移動ニーズに一部対応できている部分もある一方、ルートによっては対応できていない。
- ・誰もが自由に移動でき、まちづくりと連携する上で、日常生活圏域における移動手段の確保が必要となる。
- ・ちゅうバスの運行ネットワークは、基本的には府中駅（一部、中河原駅）に向いているため、最寄りの目的地に移動したいというニーズと運行内容にミスマッチが生じている。
- ・ただし、ちゅうバスを利用して、同一区間から最寄りの鉄道駅と府中駅にそれぞれ移動している実態も見られる。日用品の買い物、日用品以外の買い物、通院などの目的等に応じて、それぞれの鉄道駅付近に移動していると考えられるため、どちらか一方の鉄道駅への接続を強化するだけでは不十分であると考えられる。

**ちゅうバスの導入目的**：市中心部の買物施設・公共施設へのアクセス性を高め、まちづくりに寄与する

- ・ちゅうバスの利用目的や目的地を見ると、府中駅及び府中駅周辺の中心部への買物や通勤のニーズに対応できており、市中心部へのアクセス性の向上及びまちづくりに寄与している状況が伺える。

#### しかしながら・・・ルートの長大化による利便性の低下

- ・一方で、細かなルート設定により、運行ルートが長大となっており、市中心部への遠回りが発生している。
- ・現在のちゅうバス利用者は、市中心部にアクセスしやすい市民等が多く利用しており、市中心部にアクセスしづらい市民等は利用していない実態が見られる。（朝日町ルート及び是政循環は、市中心部から遠方の利用が見られるものの、他のルートについては市中心部から遠方の利用は少ない状況となっている）

## 2) 新たな課題

新たな課題も「ネットワークの問題」が中心となっている。

### 新たな課題 : 鉄道・路線バス等の交通手段との重複

ちゅうバスと路線バス及び鉄道の利用区間が重複していることで、運賃が安いちゅうバスに利用者が流れることで、路線バスや鉄道の利用者を奪っている状況が発生。

- ・路線バスと重複している利用区間について、多い区間では60人/日や100人/日程度のちゅうバス利用が見られることから、路線バスの利用者の一部が流れていると想定される。
- ・鉄道と重複している利用区間については、5人/日と少ないものの、利用者がちゅうバスを利用している。70代以上の利用者が通院目的で利用している実態が見える。

### 新たな課題 : 市内のバス交通のサービス水準及び運賃に格差が発生

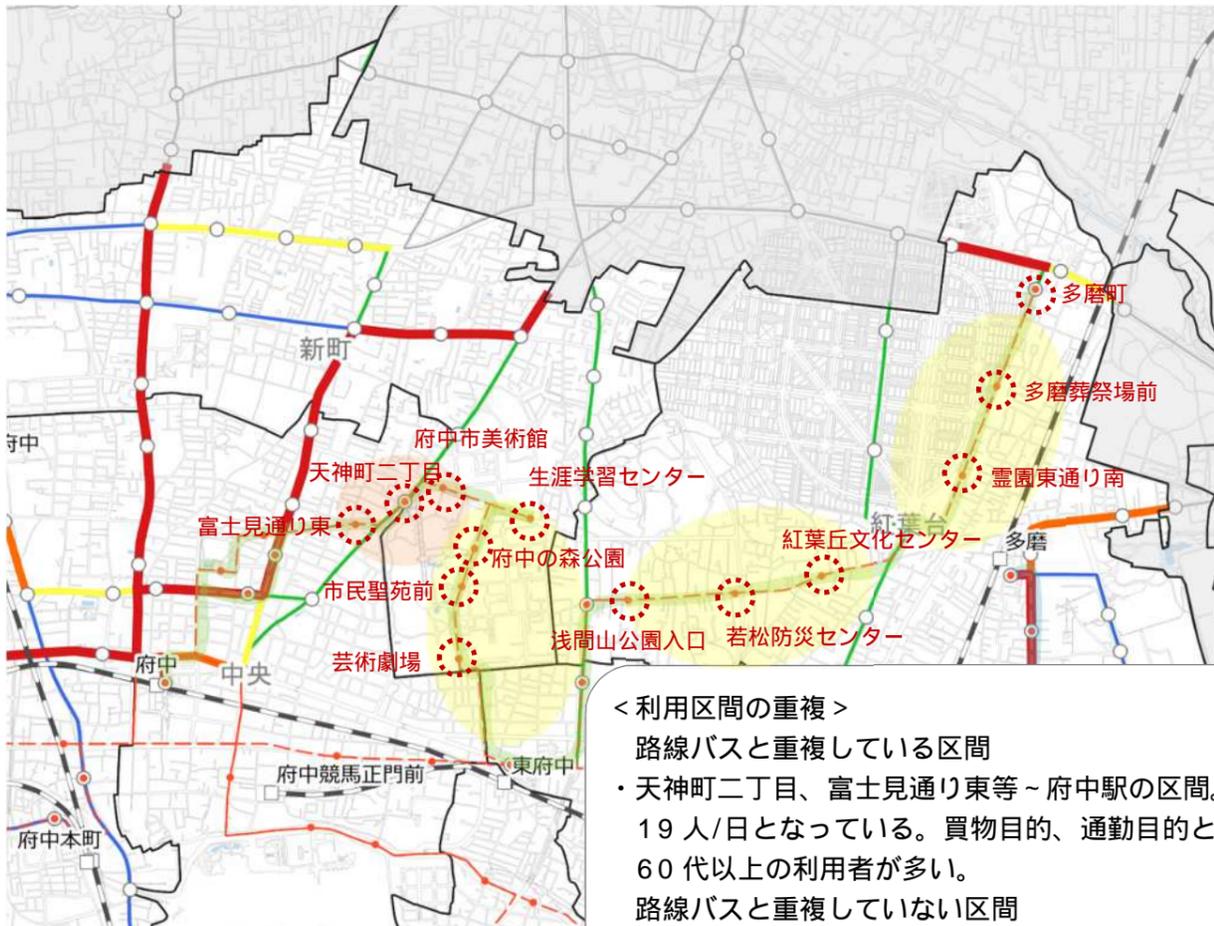
- ・ちゅうバスのネットワークは、ちゅうバスと路線バスが重複しているエリア、ちゅうバスのみが運行しているエリアが存在する。
- ・ちゅうバスは一律100円で利用できるため、路線バスとの運賃格差が発生している。
- ・また、ちゅうバスのみが運行しているエリアについては、路線バスと重複しているエリアに比べるとサービス水準が低く、利便性が低い。

### 新たな課題 : ちゅうバス運行経費の増加

- ・ちゅうバスの利用者は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けるまで増加傾向にあったが、運行経費も増加傾向にあり、収支率が低下している。
- ・運行経費の増加要因は、人件費、燃料費などの値上がりによるもので、全国的なドライバー不足、原油価格の高騰が背景にあることから、ちゅうバス事業の安定的な運行にあたり、運賃体系を含めた検討が必要となっている。

多磨町ルート（紅葉丘エリア）の課題

- ・路線バスでカバーしきれていないエリアである生涯学習センター、若松防災センター、紅葉丘文化センター等から府中駅への利用が多く見られ、府中駅～多磨町の長区間の利用も見られる。
- ・路線バスと重複している天神町二丁目等について、府中駅への移動については路線バスで対応可能（利用者が少ないことから、路線バスと使い分けている可能性あり）
- ・若松防災センター、紅葉丘文化センター等から東府中駅への利用者は、通勤目的の利用が見られる。
- ・若松町が日用品の買い物の生活圏となっているものの、若松町周辺を目的地としたちゅうバスの利用は少ない。（自転車利用の割合が高いと思われる。）



- < ネットワークとしての重複 >  
 路線バスと重複しているバス停  
 ・天神町二丁目など。  
 路線バスと重複していないバス停  
 ・生涯学習センター、市民聖苑前など。  
 ・紅葉丘文化センター、若松防災センターなど。  
 ・多磨葬祭場前、霊園東通り南など。
- < 地区別カルテによる日常生活圏 >  
 日用品の買い物  
 ・若松町への移動が多い。  
 日用品以外の買い物  
 ・府中駅周辺や武蔵野市への移動が多い。

- < 利用区間の重複 >  
 路線バスと重複している区間  
 ・天神町二丁目、富士見通り東等～府中駅の区間。利用者数は、19人/日となっている。買物目的、通勤目的となっており、60代以上の利用者が多い。  
 路線バスと重複していない区間  
 府中駅周辺発着  
 ・生涯学習センター等～府中駅までの区間。80人/日程度の利用が見られ、買物目的が多く、通勤目的や通院目的も見られる。40代以上の利用者が多い。  
 ・紅葉丘文化センター、若松防災センター～府中駅までの区間。50人/日程度の利用が見られ、買物目的及び通院目的が多くなっており、60代以上の利用者が多い。  
 ・多磨町、多磨葬祭場前、霊園東通り～府中駅周辺までの区間。30人/日程度の利用が見られ、買物目的が多く、通院目的も見られる。70代以上の利用者が多い。  
 東府中駅周辺発着  
 ・紅葉丘文化センター、若松防災センター、多磨町、多磨葬祭場前等～東府中駅までの区間。30人/日程度の利用が見られ、通勤目的が多く、通院目的も見られる。30～40代、70代以上の利用者が見られる。  
 鉄道と重複している区間  
 ・府中駅～東府中駅の区間。利用者数は、5人/日と少ない。買物目的となっており、70代以上の利用者となっている。

乗車バス停	降車バス停																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	府中駅	中央文化センター	幸町二丁目	ルミエール府中	府中三郵便局	富士見通り東	天神町二丁目	府中市美術館	生涯学習センター	府中の森公園	市民聖苑前	芸術劇場	東府中駅	府中工業高校	人見街道入口	浅間山公園入口	若松防災センター	紅葉丘文化センター	多磨霊園表門	霊園東通り南	多磨葬祭場前	多磨町
1 府中駅	1	5				5	5		36	3		2	2	3	3	5	12	13	8	5	6	4
2 中央文化センター													1			1	1	2				
3 幸町二丁目																						
4 ルミエール府中																						
5 府中三郵便局	2																					
6 富士見通り東	5							1				1										
7 天神町二丁目	2																		1			1
8 府中市美術館	2																					
9 生涯学習センター	37																					
10 府中の森公園	2																					
11 市民聖苑前																						
12 芸術劇場	2											1										
13 東府中駅	3	1		1	2			1			1		1		3	1	8	1	3	1	2	
14 府中工業高校	1																	1			1	
15 人見街道入口	2												3									1
16 浅間山公園入口	4																					
17 若松防災センター	12																10					1
18 紅葉丘文化センター	11																4	1				
19 多磨霊園表門	8	1		2									2	2								1
20 霊園東通り南	4			2														1				
21 多磨葬祭場前	6												1	1			1					
22 多磨町	5						1	1					1	1		1			1			
合計	108	3	5	5	0	8	6	0	38	3	0	3	26	8	6	8	21	17	15	5	9	9

府中駅～多磨町の長い区間の利用が見られる 資料 利用者アンケート

- ：府中駅発着のOD：全体の74.6%
- ：府中駅以外の発着のOD：全体の25.4%

朝日町ルート（白糸台エリア、紅葉丘エリア）の課題

- ・路線バスと重複している多磨駅～武蔵野台駅の区間では利用が少なく、府中駅周辺への利用が多く見られる。
- ・日常生活圏を見ると、日用品の買い物とそれ以外の買い物で、ちゅうバスと路線バス、鉄道などを使い分けていると想定される。
- ・府中駅～東府中駅～武蔵野台駅の鉄道利用区間は、利用者は少ないものの、高齢者の通院目的の移動に対応している可能性がある。

<ネットワークとしての重複>

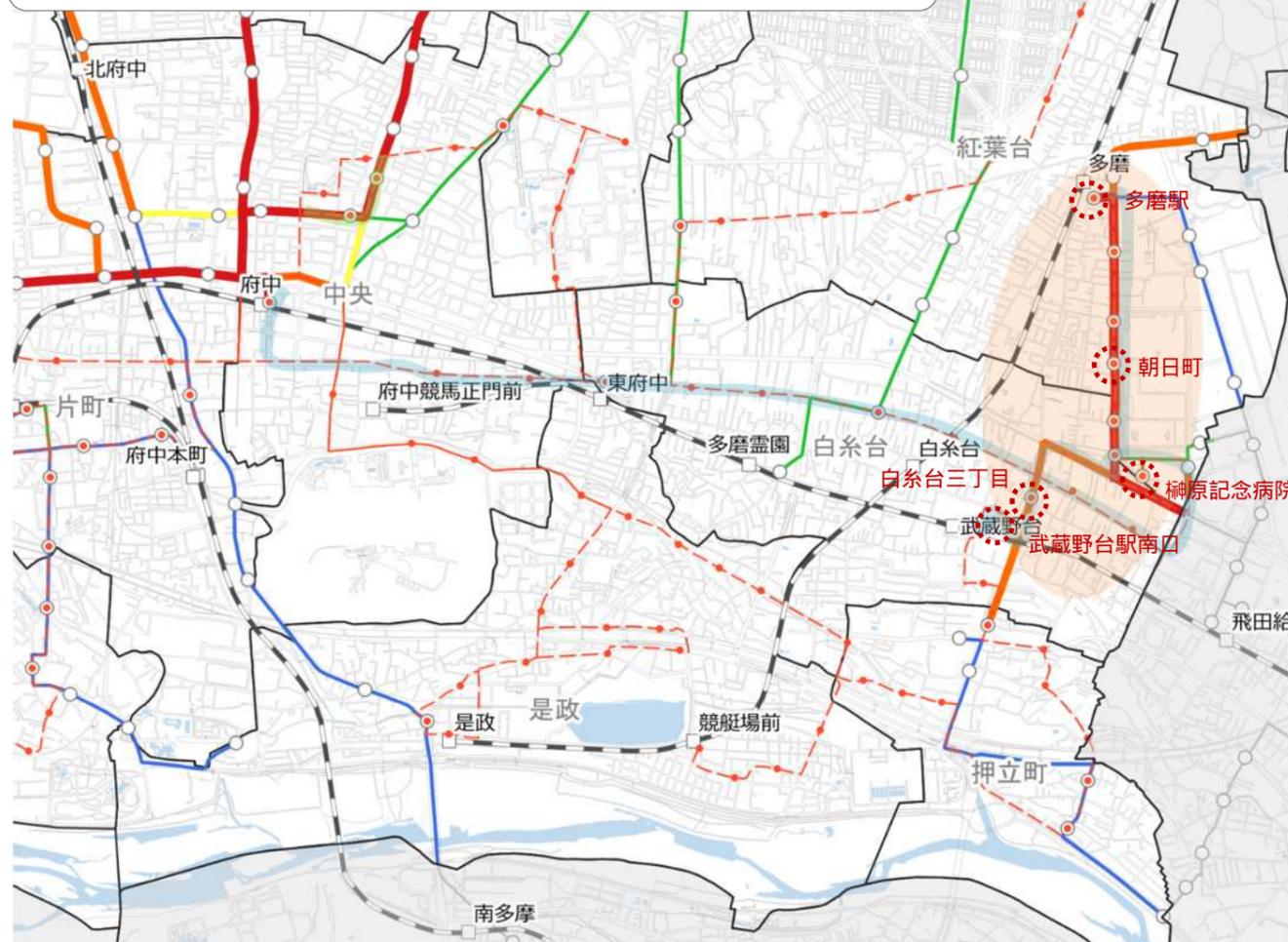
- ・路線バスと重複しているバス停
- ・多磨駅～朝日町、白糸台三丁目など。

<利用区間の重複>

- ・路線バスと重複している区間
- ・多磨駅、朝日町等～武蔵野台駅南口の区間。利用者数は、30人/日程度となっている。
- ・多磨駅、朝日町等～府中駅の区間。利用者数は、60人/日程度となっている。
- ・鉄道と重複している区間
- ・府中駅～東府中駅～武蔵野台駅の区間。利用者数は、6人/日と少ない。通院目的となっており、70代以上の利用者となっている。

<地区別カルテによる日常生活圏>

- ・日用品の買い物
- ・白糸台エリアは、武蔵野台駅、東府中駅周辺への移動が多い。
- ・紅葉丘エリアは、若松町内への移動が多い。
- ・日用品以外の買い物
- ・白糸台エリアは、府中駅周辺、調布市への移動が多い。
- ・紅葉丘エリアは、府中駅周辺、武蔵野市への移動が多い



	降車バス停																					合計	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		
府中駅																						11	93
府中町二丁目											1											1	1
八幡宿東	3				1	1		1													1	1	8
八幡町二丁目	4								1		1			1								1	8
東府中駅	1						1	1	1	2	1												7
若松町一丁目西	2			1							2												5
多磨霊園駅入口	6														1								7
白糸台一丁目	8	1		1	1	1									1								13
白糸台二丁目	6		2																			1	9
白糸台三丁目	7	1																				3	11
車返団地内郵便局	14	1		1	1	2									2			1				3	25
武蔵野台駅南口	1					1									4	1			2			2	11
白糸台三丁目東							1					1											2
白糸台六丁目	2				1																		3
榊原記念病院	7			1							2	2								2	1	15	15
白糸台																						1	1
警察学校	1												1										2
朝日町	4												2										6
警察大学校	2												1										3
東京外国語大学前	3										1			2									6
多磨駅	14		1						1	3	5	3	2							1			30
合計	85	3	5	9	7	10	8	14	11	12	26	12	2	2	13	4	1	6	6	6	24		

多磨駅から武蔵野台駅だけでなく、府中駅への利用が見られる

資料 利用者アンケート

- ：府中駅発着の OD : 全体の 66.9%
- ：府中駅以外の発着の OD : 全体の 33.1%

押立町ルート（押立エリア）の課題

- 日常生活圏を見ると、日用品の買い物、それ以外の買い物、通院で、ちゅうバスを使い分けしていると想定される。
- 府中駅～武蔵野台駅の鉄道利用区間での利用者は少ないものの、朝日町ルートと同様に、高齢者の通院目的などの移動に対応している可能性がある。

< 利用特性 >

- 買物目的が多くなっており、通院目的、通勤目的、銀行・郵便局等、文化教室・習い事の利用も見られる。
- 40代以上の利用者が多い。

< ネットワークとしての重複 >

路線バスと重複している区間

- 車返団地、押立神社、押立町五丁目。（早朝3本のみ）

< 利用区間の重複 >

鉄道と重複している区間

- 府中駅～武蔵野台駅の区間。利用者数は、3人/日と少ない。

< 地区別カルテによる日常生活圏 >

日用品の買い物

- 武蔵野台駅周辺、白糸台内、調布市への移動が多い。

日用品以外の買い物

- 調布市、府中駅周辺への移動が多い。

通院

- 武蔵野台駅周辺への移動が多い。



	降車バス停																										合計
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
乗車バス停	府中駅	府中町二丁目	競馬場正門通り	競馬博物館	競馬場東門	清水が丘二丁目	清水が丘二丁目東	東郷寺下	小柳町二丁目	府中第九中学校南	府中第六中学校	小柳公園	東電北多摩変電所	小柳町五丁目	競艇場前駅南口	押立町一丁目	押立町西公園	押立町三丁目	押立町五丁目	押立神社	府中東高校	押立町二丁目	南白糸台小学校	車返団地	車返団地内郵便局	武蔵野台駅南口	
1 府中駅			1	1		1	6	2	4	14	24	17	7	6	10	2	9	4	9	2	2	1	1		2	1	26
2 府中町二丁目																											0
3 競馬場正門通り								1							1			1									3
4 競馬博物館	1																			1							2
5 競馬場東門																1											1
6 清水が丘二丁目	2					1									2				1								6
7 清水が丘二丁目東	5					1																					6
8 東郷寺下			1	1																							2
9 小柳町二丁目	5																										5
10 府中第九中学校南	10	1	2																							1	14
11 府中第六中学校	13	2	1																								16
12 小柳公園	16	1	1			1									1									1	2	3	26
13 東電北多摩変電所	6													1											1	4	12
14 小柳町五丁目	7													1												3	1
15 競艇場前駅南口	9		1			2							1				1	1		3						2	20
16 押立町一丁目	5					1																				1	9
17 押立町西公園	9																1										13
18 押立町三丁目	7	1														1	1								1	3	13
19 押立町五丁目	8	1														1										4	14
20 押立神社																	2										18
21 府中東高校	2																									3	5
22 押立町二丁目																										7	7
23 南白糸台小学校	1																									2	3
24 車返団地																											0
25 車返団地内郵便局	2													1	3			1	1	1						1	11
26 武蔵野台駅南口	2		1								2		7	3	2	1	2	10	5	6	12	2	6	2		1	64
合計	110	7	8	1	1	5	7	3	4	16	24	26	14	9	20	6	21	11	16	20	4	7	3	1	8	67	

府中駅～武蔵野台駅の利用は少ない

同じ停留所から府中駅と武蔵野台駅にそれぞれ移動している

- 府中駅発着の OD : 全体の 56.3%
- 府中駅以外の発着の OD : 全体の 43.7%

資料 利用者アンケート

是政循環（是政エリア）の課題

- ・日常生活圏が府中駅周辺に向いており、ちゅうバスもそれに対応できている。
- ・ただし、日用品の買い物では、東府中駅周辺への移動も多いが、ちゅうバスでは対応していない。



	降車バス停																合計
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
	府中駅	府中町二丁目	競馬場正門通り	競馬博物館	競馬場東門	清水が丘二丁目	第八小学校	是政一丁目	是政文化センター	是政二丁目北	是政二丁目	中央道府中バス停下	鶴巻公園	是政五丁目	是政	是政駅	
1 府中駅		1		1		4	14	25	5	2	12	4	16	16	20	19	139
2 府中町二丁目	1																1
3 競馬場正門通り	2							1									3
4 競馬博物館													1				1
5 競馬場東門	2									1							3
6 清水が丘二丁目	2	1															3
7 第八小学校	9	1											1				11
8 是政一丁目	14	3	1														18
9 是政文化センター	5																5
10 是政二丁目北				1													1
11 是政二丁目	11	1															12
12 中央道府中バス停下	1	1															2
13 鶴巻公園	18	1															19
14 是政五丁目	9					1											10
15 是政	17													1			18
16 是政駅	23	1															24
合計	114	10	2	1	0	5	14	26	5	3	12	4	18	17	20	19	

各停留所から府中駅への移動が多い

資料 利用者アンケート

- ：府中駅発着のOD：全体の93.7%
- ：府中駅以外の発着のOD：全体の6.3%

よつや苑西ルート及び四谷六丁目ルート（四谷エリア、住吉エリア）の課題

- ・路線バスと四谷六丁目等から中河原駅への移動は、路線バスで一部対応可能であるものの、路線バスのサービス水準が低い。そのため、同区間のちゅうバスの利用者が多くと想定され、通勤目的で利用されている。
- ・高齢者の買物は、南町交番東周辺が中間地点となっており、そこから以東は府中駅、以西は中河原駅に移動している傾向となっている。
- ・中河原駅周辺が生活圏の中心となっており、ちゅうバスが対応できている。

<ネットワークとしての重複>

- 路線バスと重複しているバス停
- ・三屋通り中、稲荷神社など。
- 路線バスと重複していないバス停
- ・南町交番東、福祉センターなど。四谷四丁目、住吉町三丁目など。よつや苑西、四谷さくら公園など。

<利用区間の重複>

- 路線バスと重複している区間
- ・三屋通り中等～中河原駅の区間。利用者数は、100人/日程度となっている。通勤目的、買物目的が多い。40～50代、70代以上の利用者が見られる。路線バスと重複していない区間
- 府中駅周辺発着
- ・いきいきプラザ東、南町二丁目、南町交番東、中河原駅等～府中駅までの区間。110人/日程度の利用が見られ、買物目的、通院目的、銀行・郵便局等が多くなっており、70代以上の利用者が多い。
  - ・変電所前、稲荷神社、四谷さくら公園、よつや苑西、住吉町四丁目、府中第八中学校北等～府中駅までの区間。30人/日程度の利用が見られ、買物目的が多くなっており、50代以上の利用者が多い。
- 中河原駅周辺発着
- ・福祉センター～中河原駅までの区間。30人/日程度の利用が見られ、買物目的が多くなっており、70代以上の利用者が多い。
  - ・府中第八中学校北、四谷三丁目等～中河原駅までの区間。80人/日程度の利用が見られ、買物目的が多くなっており、通院目的や通勤目的も見られる。50代以上の利用者が多い。

	降車バス停																合計
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1 中河原駅																	56
2 四谷二丁目東	1																2
3 日新町三丁目	1	1															2
4 日新町中央										1							0
5 日新小学校	4																4
6 日新町五丁目	9	1															10
7 日新町五丁目西	6																6
8 四谷六丁目	10																10
9 三屋																	0
10 三屋通り中	21													1			22
11 四谷四丁目	4																4
12 稲荷神社	4																4
13 四谷公会堂	2																2
14 消防分団前	3																3
15 住吉町三丁目	1																1
16 変電所前																	1
合計	66	3	4	1	6	12	4	8	1	14	2	1	2	2	1	1	

各停留所から中河原駅への移動が多い



	降車バス停																																合計		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32			
1 府中駅																																			88
2 府中市役所																																			3
3 本町二丁目																																			1
4 第三小学校																																			1
5 分倍河原駅																																			32
6 いきいきプラザ東																																			11
7 武蔵府中税務署																																			2
8 中央道下																																			10
9 南町一丁目																																			8
10 南町二丁目																																			10
11 芝間稲荷神社																																			4
12 郷土の森西																																			4
13 福祉センター																																			14
14 南町交番東																																			32
15 府中南町アパート																																			10
16 住吉保育所																																			11
17 中河原駅																																			78
18 変電所前																																			1
19 住吉町三丁目																																			1
20 消防分団前																																			2
21 四谷公会堂																																			1
22 稲荷神社																																			4
23 四谷駐在所西																																			2
24 四谷さくら公園																																			10
25 四谷三丁目西																																			4
26 よつや苑西																																			10
27 四谷三丁目																																			7
28 府中第八中学校北																																			14
29 四谷一丁目南																																			4
30 四谷一丁目																																			1
31 四谷一丁目東																																			1
32 住吉町四丁目																																			0
合計	79	6	15	2	24	10	2	12	8	9	5	5	13	44	14	7	65	1	1	5	2	7	7	11	5	12	6	8	1	1	1	0			

府中駅～中河原駅の利用は少ない

中河原駅から東部エリアと西部エリアで利用がわかれている。

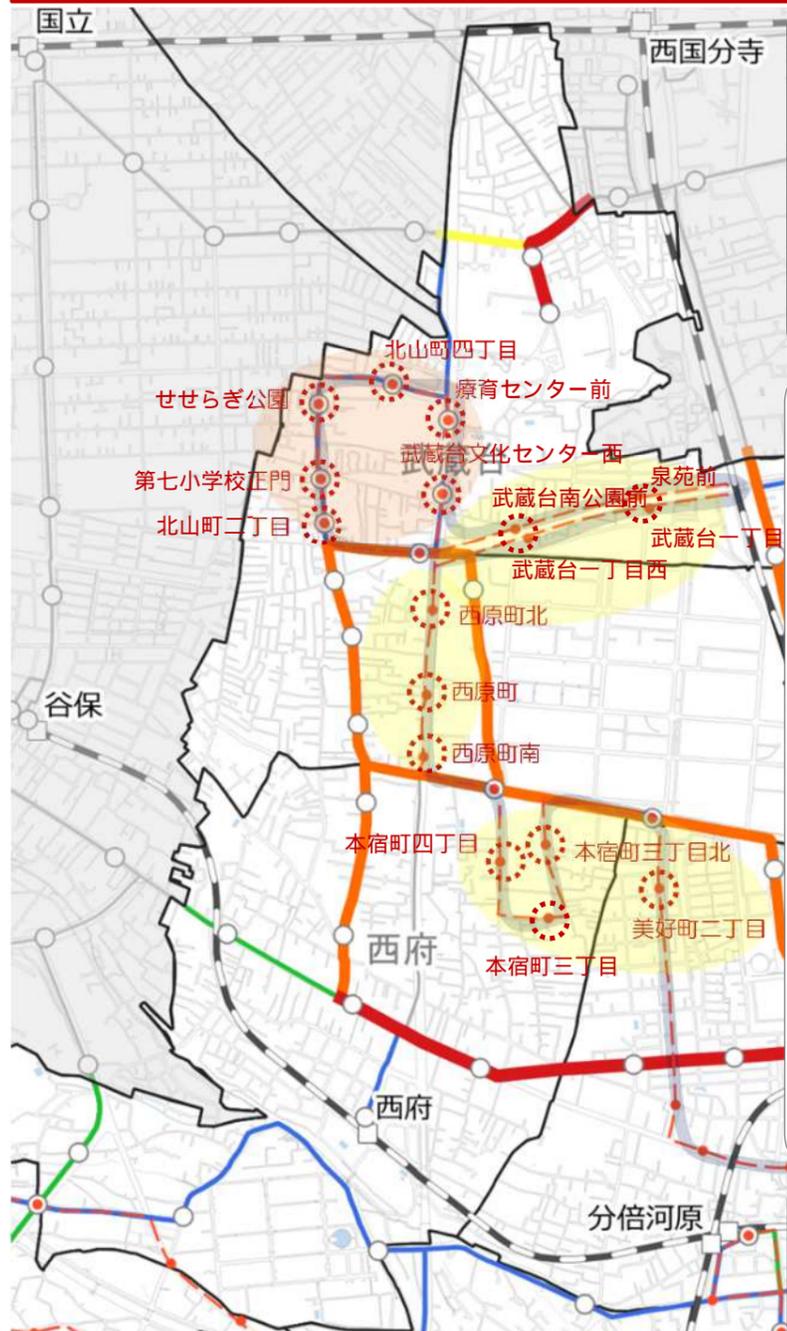


- <地区別カルテによる日常生活圏>
- 日用品の買い物
- ・四谷エリアは、中河原駅周辺への移動が多い。
  - ・住吉エリアは、中河原駅周辺、分倍河原駅周辺への移動が多い。
- 日用品以外の買い物
- ・四谷エリアは、多摩市への移動が多い。
  - ・住吉エリアは、府中駅周辺、多摩市、中河原駅周辺への移動が多い。
- 通院
- ・四谷エリアは、中河原駅周辺への移動が多い。
  - ・住吉エリアは、中河原駅周辺への移動が多い。

資料 利用者アンケート

北山町循環（武蔵台エリア、西府エリア）の課題

- ・路線バスでカバーしきれないエリアである本宿町、西原町等から府中駅への利用が多く見られる。
- ・路線バスと重複している北山町二丁目～北山町四丁目の間については西国分寺駅への移動が、療育センター前～武蔵台文化センター西の間については府中駅への移動が、路線バスで対応可能（ちゅうバスの利用者が少ないことから、路線バスと使い分けている可能性あり）
- ・武蔵台南公園～武蔵台一丁目西の間の利用は少ない。
- ・西原町が日用品の買い物の生活圏となっているものの、西原町周辺を目的地としたちゅうバスの利用は少ない。（自転車、徒歩の利用割合が高いと思われる。）



- <ネットワークとしての重複>  
 路線バスと重複しているバス停  
 ・北山町二丁目～武蔵台文化センター西など。  
 路線バスと重複していないバス停  
 ・本宿町三丁目北や本宿町四丁目など。  
 ・西原町、西原町北、西原町南。（早朝のみ路線バスあり）  
 ・武蔵台南公園前～武蔵台一丁目西。

- <利用区間の重複>  
 路線バスと重複している区間  
 ・北山町二丁目、武蔵台文化センター西等～府中駅の区間。利用者数は、10人/日と少ない状況となっている。買物目的が多くなっており、70代以上の利用者が多い。  
 路線バスと重複していない区間  
 府中駅周辺発着  
 ・本宿町三丁目北、本宿町四丁目等～府中駅周辺までの区間。60人/日以上の利用が見られ、買物目的、通院目的、銀行・郵便局等が多くなっており、60代以上の利用者が多い。  
 ・西原町等～府中駅周辺までの区間。20人/日程度の利用が見られる。  
 武蔵台一丁目、泉苑前等～府中駅周辺までの区間。10人/日程度の利用が見られる。  
 西原町周辺発着  
 ・西原町等～せせらぎ公園等及び武蔵台南公園前の区間。10人/日程度の利用が見られる。

- <地区別カルテによる日常生活圏>  
 日用品の買い物  
 ・西府エリアは、西府駅、西原町への移動が多い。  
 ・武蔵台エリアは、西原町、府中駅周辺、国分寺市への移動が多い。  
 日用品以外の買い物  
 ・西府エリアは、府中駅周辺への移動が多い。  
 ・武蔵台エリアは、府中駅周辺への移動が多い。  
 通院  
 ・西府エリアは、府中駅周辺への移動が多い。

	降車バス停																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
	府中駅	市役所西	片町文化センター	分倍河原駅北	美好町公園西	美好町通り中央	美好町二丁目	東芝南門	本宿町三丁目北	本宿町三丁目	本宿町四丁目	本宿小学校	西原町南	西原町	西原町北	横街道	北山町二丁目	第七小学校正門	せせらぎ公園	北山町四丁目	療育センター前	武蔵台文化センター西	武蔵台南公園前	泉苑前	武蔵台一丁目	武蔵台一丁目西	合計
1 府中駅	1	1	3	4	8	9	2	13	4	12	2	2	4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	74
2 市役所西		1			1	1					1							1									5
3 片町文化センター	2							1	1												2						9
4 分倍河原駅北	1									2								1			1			1			6
5 美好町公園西	2												1								1			1			5
6 美好町通り中央	4	1												2													7
7 美好町二丁目	8	1	1																								10
8 東芝南門	1		1	1																							3
9 本宿町三丁目北	8		2	1																							11
10 本宿町三丁目	5																										5
11 本宿町四丁目	9		1	1										1													12
12 本宿小学校	1														1												2
13 西原町南	3		1																2	1							7
14 西原町	2		2		1															1							6
15 西原町北	2																				1						3
16 横街道																											0
17 北山町二丁目	1																										1
18 第七小学校正門					1																						1
19 せせらぎ公園	1	1												1	1												4
20 北山町四丁目	1		1													1											3
21 療育センター前	1	1		4	1																						7
22 武蔵台文化センター西	1																										1
23 武蔵台南公園前	1													1													2
24 泉苑前	1	1		1	1										1												5
25 武蔵台一丁目																											0
26 武蔵台一丁目西			1																								1
合計	55	7	11	12	6	10	10	3	14	4	14	3	5	12	1	1	0	5	4	3	5	0	0	3	1	1	

西原北より以北の利用者が少ない

資料 利用者アンケート

- （赤枠）：府中駅発着の OD：全体の 67.9%
- （青枠）：府中駅以外の発着の OD：全体の 32.1%