

環境に関する事業者アンケート調査（案）

— アンケート調査へのご協力のお願い —

日頃から市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

府中市では、平成26年に「第2次府中市環境基本計画」を策定し、環境に関するさまざまな取り組みを行っています。令和4年には計画の最終年度を迎えます。そこで、計画期間中の環境を取り巻く社会情勢等の変化を踏まえ、新計画を策定することにいたしました。新計画策定にあたり、事業者のみなさまの環境に関するご意見を伺い、新計画に反映させたいと考えております。

本調査の実施にあたり、市内に事業所がある事業者から500事業者を無作為に選ばせていただきました。回答内容につきましてはすべて統計的に処理し、会社名等は公表いたしませんので、公表資料で事業者が特定されることはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和3年●月

府中市 生活環境部 環境政策課

■回答・返送にあたってのお願い■

- 回答に迷う場合は、貴事業所のお考えにできるだけ近いものをお選びください。
- 特に先進的な取組、独創的な取組、普及すべき取組などを実施されている事業者には、後日、詳細な内容をヒアリングさせていただく場合がございます。
- アンケートは、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、ポストへ投函ください。

回答の期限 ●月●日（●）まで

【お問い合わせ先】

府中市 生活環境部 環境政策課

電話：042-335-4196（直通）

FAX：042-361-0078

受付時間：月～金（祝日を除く）午前8時30分～午後5時

調査票の記入方法について

- 回答は、あてはまる番号や記号に○をつけていただく形式となっています。その際、あてはまるもの「1つに」など○の数を指定しています。指定数よりも○の数が多かった場合、集計上無効となってしまいますので、お気をつけください。
- 一部、回答を回答欄に記入していただく設問もあります。
- 回答の中で「その他」を選んだときは、その内容を()の中に具体的に記入してください。

貴事業所について、お答えください。

問1. 貴社名、事業所名、住所、連絡先をご記入ください（任意回答）。アンケートの内容に関して追加で調査をさせていただく場合があります。

項目	記入欄
社名・事業所名	
住 所	
連絡先	Tel: _____ E-mail _____

問2. 貴事業所の業種についてお尋ねします。あてはまるもの1つに○をつけてください。

① 農業、林業	⑦ 運輸業、郵便業	⑬ 生活関連サービス業、娯楽業
② 漁業	⑧ 卸売業、小売業	⑭ 教育、学習支援業
③ 建設業	⑨ 金融業、保険業	⑮ 医療、福祉
④ 製造業	⑩ 不動産業、物品賃貸業	⑯ その他のサービス業
⑤ 電気・ガス・熱供給・水道業	⑪ 学術研究、専門・技術サービス業	⑰ 公務
⑥ 情報通信業	⑫ 宿泊業、飲食サービス業	⑱ その他()

問3. 貴事業所の種類についてお尋ねします。あてはまるもの1つに○をつけてください。

① 賃貸（建物全体を賃貸）	② 賃貸（建物の一部フロアを賃貸）
③ 自社保有（建物全体を保有）	④ 自社保有（建物の一部フロアを保有）
⑤ その他()	

問4. 貴事業所の従業員数についてお尋ねします。あてはまるもの1つに○をつけてください。

① ~5人	② 6~20人	③ 21~50人
④ 51~100人	⑤ 101~300人	⑥ 301人以上

身の周りの環境への貴事業所の満足度についてお聞かせください。

問5. 現在、貴事業所周辺の環境は、貴事業所にとって快適ですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。(新規)

① 大変快適である	② 快適である	③ どちらともいえない
④ 不快である	⑤ 大変不快である	問6へ

【問5で「④ 不快である」、「⑤ 大変不快である」を選択の方のみお答えください】

現在、貴事業所周辺の環境について、気になっていることは何ですか。特に気になるものを選び、○をつけてください(いくつでも)。

① 歩道の狭さや未設置	② 緑地の不足	③ 河川や水路の汚濁
④ 近隣施設利用者の迷惑な行動	⑤ タバコ・空き缶等のポイ捨て	⑥ 犬のふん、猫の外飼い
⑦ 自動車の排気ガス	⑧ 自動車の騒音	⑨ 航空機の騒音
⑩ カラスやムクドリ等の野鳥による被害	⑪ アライグマやハクビシンによる被害	⑫ 放置された空き地、空家、樹林等
⑬ その他(具体的に)

環境保全について、貴事業所の考えをお聞かせください。

問6. 貴事業所では、環境保全に対する企業の役割について、どのように考えますか。考えに特に近いものを選び○をつけてください(いくつでも)。(継続)

① 事業活動に伴う環境への影響(排ガスや排水、廃棄物)を可能な限り低減させる	
② 環境にやさしい商品等を製造・販売することで、消費者の行動を環境保全型へと誘導する	
③ 自らが製造・販売した商品等については、最終的に廃棄されるまで責任を持つ	
④ 環境に関わる情報などを積極的に公開、提供する	
⑤ 企業も地域の一員として、地域の環境保全活動へ参加、協力する	
⑥ 国や地方自治体の環境保全の施策に協力する	
⑦ 開発途上国における公害問題など、国際的な環境保全に協力する	
⑧ 収益の範囲内で、環境保全対策を積極的に進める	
⑨ その他()

問7. 貴事業所と環境問題の関わりについてあてはまるものは何ですか。考えに特に近いものを選び○をつけてください（いくつでも）。（新規）

- ① 事業活動に伴う環境への影響（排ガスや排水、廃棄物）を可能な限り低減させている
- ② 環境にやさしい商品等を製造・販売することで、消費者の行動を環境保全型へと誘導している
- ③ 自らが製造・販売した商品等については、最終的に廃棄されるまで責任を持っている
- ④ 環境に関わる情報などを積極的に公開、提供している
- ⑤ 企業も地域の一員として、地域の環境保全活動へ参加、協力している
- ⑥ 国や地方自治体の環境保全の施策に協力している
- ⑦ 開発途上国における公害問題など、国際的な環境保全に協力している
- ⑧ 収益の範囲内で、環境保全対策を積極的に進めている

問8. 脱炭素社会（カーボンニュートラル）実現にむけて、環境問題に対する貴事業所の考え方としてあてはまるものは何ですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。（新規）

- ① 環境への配慮は企業の社会的責任として他社に関係なく最大限実施していく予定である
- ② 周辺他社の動向をみながら同等の取組を実施していく予定である
- ③ 法律や条例の範囲内で実施していく予定である
- ④ ビジネスチャンスとして捉えて取り組んでいく予定である
- ⑤ 特に実施する予定はない
- ⑥ その他（)

問9. 府中市の環境を守り、改善していくための役割分担について、貴事業所が望ましいと考えるものは何ですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。（継続）

- ① 行政が主体となって環境を守るための仕事をし、市民や事業者は協力する
- ② 市民や事業者が主体となって環境を守るための活動を行い、行政はその支援をする
- ③ 環境を破壊している個人や事業者が責任を持って環境を守る
- ④ 市民、事業者、行政がそれぞれの責任を果たすととともに、三者が協力しながら環境を守り、育てる
- ⑤ その他（)

問10. 貴事業所を含め、様々な企業等が環境づくりに参加するために、事業所自らは、特にどのようなことに取り組むべきだと思いますか。貴事業所の考えに特に近いものを選び○をつけてください（いくつでも）。

- ① 事業所は、地域などにおける環境保全活動のリーダーや市民ボランティアの育成に協力する
- ② 事業所は、環境保全活動を実践しているグループや市民ボランティアなどの活動に協力する
- ③ 事業所は、様々な主体が主催する、地域などにおける環境保全活動に参加する
- ④ 事業所は、自治会やNPO 法人等の環境学習会に参加する
- ⑤ 市民は、行政の行う取り組みや環境保全活動に協働のパートナーとして参加する
- ⑥ 事業所は、環境保全活動センターを利用したり、同センターの運営に協力する
- ⑦ その他（)

貴事業所での取り組みについてお聞かせください。

問 1 1. 貴事業所内ではどのような環境保全に関わる取り組みを行っていますか。次の①～⑳の行動それぞれについて、貴事業所の状況に最もあてはまるもの1つに○をつけてください。(継続)

環境の保全に関わる取り組み		回答欄				
		いつも行っている	時々行っている	今後行いたい	今後も行わない	自社に該当しない
地球温暖化対策	① 事務機器、空調機器、照明等の節電に努めている	1	2	3	4	5
	② クールビズ・ウォームビズを励行している	1	2	3	4	5
	③ 自動車のアイドリング・ストップや省エネ運転に努めている	1	2	3	4	5
	④ 公共交通機関や自転車、徒歩での通勤・移動を励行している	1	2	3	4	5
	⑤ 輸送・配送の合理化に取り組んでいる	1	2	3	4	5
	⑥ 事業所の温室効果ガス排出量やエネルギー消費量を把握している	1	2	3	4	5
	⑦ 省エネ診断や ESCO 事業※、PPA※等を活用し、省エネ・再エネ設備の導入・更新や運用改善を図っている	1	2	3	4	5
	⑧ カーボン・オフセットを利用している	1	2	3	4	5
	⑨ 気候の変化に伴う浸水や熱中症の発生のリスクに備えて対策を行っている	1	2	3	4	5
	⑩ 事業所内の緑化（屋上緑化、壁面緑化を含む）に努めている	1	2	3	4	5
自然環境	⑪ 生物多様性保全に関する方針を定めている	1	2	3	4	5
	⑫ 市内の動植物の調査あるいは保全活動に参加する、もしくは事業所内に生育・生息する動植物を調査、把握または保全している	1	2	3	4	5
	⑬ 原材料の調達にあたっては生物多様性に配慮している	1	2	3	4	5
	⑭ 生物多様性の保全を目的として土地を保有、賃借または管理している	1	2	3	4	5
	⑮ 多摩川・用水路・湧水などの水辺環境や水質の調査、用水路の整備に協力している	1	2	3	4	5
	⑯ 緑の実態調査や、公園・緑地の清掃・管理に参加している	1	2	3	4	5
	⑰ 馬場大門のケヤキ並木やその周辺の緑、崖線の緑、田畑などで構成されるふるさと景観の保全に努めている	1	2	3	4	5
	⑱ 農地の保全や地元農産物の利用に努めている	1	2	3	4	5

※ ESCO 事業

Energy Service Company の略称で、ESCO 事業者が顧客に対して省エネルギー改修等の対策を行い、光熱水費の削減実績から対価を得るサービスのことです。

※ PPA

Power Purchase Agreement の略称で、企業等が建物の屋上や敷地の一部を PPA 事業者に提供して、発電設備を導入する方法です。PPA 事業者は設備の施行から運転・保守を実施し、発電した電力を敷地内の建物に供給することで対価を得ることができ、企業等は初期投資不要で、発電設備を導入することが可能となるサービスです。

環境の保全に関わる取り組み		回答欄				
		いつも行っている	時々行っている	今後行いたい	今後も行わない	自社に該当しない
ごみの減量・資源化	⑲ 商店街や大規模店舗などでの事業系ごみの減量、リサイクルの推進に努めている	1	2	3	4	5
	⑳ 再生紙やリサイクル品を積極的に購入している	1	2	3	4	5
	㉑ 再使用やリサイクルにより、ごみの発生が少ない製造や販売などの事業活動に努めている	1	2	3	4	5
	㉒ 食品ロスの削減に努めている	1	2	3	4	5
	㉓ 製品が廃棄されるときにの分別方法や資源化方法、またグリーン購入対象製品・商品を表示し、それらの情報を提供するとともに、グリーン購入にも努めている	1	2	3	4	5
	㉔ リターナブル製品、長期間の使用ができる製品、再生・再使用が可能な製品などの製造・販売・使用に努めている	1	2	3	4	5
	㉕ 簡易包装やマイバッグ持参者などに対するスタンプ制度など、販売方法を工夫して、ごみの発生の抑制に努めている	1	2	3	4	5
生活環境	㉖ 事業活動に伴い発生する排煙、排水、廃液、騒音、振動、地盤沈下、悪臭、化学物質等に関し、公害防止に係る法律や条例を遵守している	1	2	3	4	5
	㉗ 公害防止のため、法律や条例を上回る自主規制基準を設け、運用している	1		3	4	5
	㉘ 事業所周辺の清掃に努めている	1	2	3	4	5
	㉙ 建築物は周辺の景観との調和を考慮している	1		3	4	5
環境保全行動	㉚ 環境保全のための指針等を策定している	1		3	4	5
	㉛ ISO14001 やエコアクション21 などの認証取得や独自の環境マネジメントシステム※を構築している	1	2	3	4	5
	㉜ 環境対策部署や担当者を設置している	1		3	4	5
	㉝ 従業員への環境教育や指導を行っている	1	2	3	4	5
	㉞ 環境保全の取組状況などをまとめた環境報告書を作成している	1		3	4	5
	㉟ 環境会計※を導入している	1		3	4	5
	㊱ 都や市、団体が主催する環境関連のイベントなどに参加・協力している	1	2	3	4	5
	㊲ 環境保全行動（CSR 活動など）を実施している	1	2	3	4	5
	㊳ エコ活動支援制度に積極的に参加し、講師等としての参加、事業所見学の機会の提供などにより、エコ活動の推進を支援している	1	2	3	4	5

③9	市民や市による環境保全活動に対して、地域の一員として参加するとともに、運営、資金、人材、技術、機材などの面において協力・支援を行っている	1	2	3	4	5
④0	事業所内のオープンスペース、駐車場、事業所前の道路などにおいて、打ち水を実施し、また「打ち水イベント」に積極的に参加している。	1	2	3	4	5
④1	事業者として、府中市環境保全活動センターの運営に参加している。また、センターにおいて、市民や行政と積極的に意見交換を行うとともに、自ら環境保全活動や環境学習会を企画するなど、主体的にセンターの活動に参加している。	1	2	3	4	5
④2	小・中学校で開催される環境活動について、地域の一員として積極的に参加し、子どもの環境活動を支援するとともに、自らも学び、体験している。	1	2	3	4	5

※ **環境マネジメントシステム**

事業者が自主的に環境保全に関する取組を進めるに当たり、環境に関する方針や目標等を自ら設定し、これらの達成に向けて取り組んでいくための仕組みのことです。

※ **環境会計**

事業活動における環境保全のためのコストとその活動により得られた効果を認識し、可能な限り定量的（貨幣単位または物量単位）に測定し伝達する仕組みのことです。

問12. 問11で示したような環境保全に関わる取り組みを行う上で難しい点、十分な取り組みが行えない、取り組みを行わない理由は何ですか。貴事業所の考えに特に近いものを選び、○をつけてください（いくつでも）。（**継続**）

① 行動するための時間がない	② 行動するためのお金がない
③ 面倒くさい	④ 自社くらい行動しなくてもよい
⑤ 従業員の協力が得られない	⑥ 事業内容により難しい
⑦ 環境問題の現状がわからない	⑧ 実施方法がわからない
⑨ 行動による効果が実感できない	⑩ 対策の方法について相談できる窓口がない
⑪ 必要性を感じない	⑫ 特に問題はない
⑬ その他（具体的に_____）	

問13. ここまでの質問回答以外で貴事業所が環境保全に関して先進的、独自に取り組んでいることがありましたら記入してください。（**新規**）

省エネルギー・再生可能エネルギー設備などの利用状況についてお聞かせください。

問14. 貴事業所では省エネルギーや再生可能エネルギー機器などを利用していますか。もしくは今後利用する予定はありますか。あてはまる番号または記号に○をつけてください。 (新規)

(利用状況の○は1つ、“利用の予定はない” 場合の理由の○はいくつでも)

設備など	回答欄1			回答欄2					
	利用状況 (○は1つ)			“利用の予定はない” 場合の理由 (○はいくつでも)					
	利用している	概ね5年以内に購入する予定	利用の予定はない (回答欄2にすむ)	検討する時間がないから	費用が高いから	手間がかかるから	設備の概要や効果を知らないから	賃貸だから	その他
①LED 照明	1	2	3	A	B	C	D	E	F
②省エネルギー型エアコン※1	1	2	3	A	B	C	D	E	F
③省エネルギー型テレビ※1	1	2	3	A	B	C	D	E	F
④省エネルギー型便座※1	1	2	3	A	B	C	D	E	F
⑤省エネルギー型冷蔵庫※1	1	2	3	A	B	C	D	E	F
⑥高効率給湯器 (エコジョーズ、エコキュート) ※2	1	2	3	A	B	C	D	E	F
⑦家庭用燃料電池システム (エネファーム) ※3	1	2	3	A	B	C	D	E	F
⑧太陽光発電システム	1	2	3	A	B	C	D	E	F
⑨太陽熱利用システム	1	2	3	A	B	C	D	E	F
⑩蓄電池※4	1	2	3	A	B	C	D	E	F
⑪住宅用エネルギー管理システム (HEMS) ※5	1	2	3	A	B	C	D	E	F
⑫次世代自動車※6	1	2	3	A	B	C	D	E	F
⑬V2H (電気自動車用充給電装置) ※7	1	2	3	A	B	C	D	E	F
⑭断熱窓 (複層ガラス又は二重窓)	1	2	3	A	B	C	D	E	F
⑮高反射塗料・遮熱フィルム	1	2	3	A	B	C	D	E	F
⑯雨水貯留タンク	1	2	3	A	B	C	D	E	F
⑰クリーンな電気を取り扱う電力会社への切り替え	1	2	3	A	B	C	D	E	F
⑱その他 ()	1	2	/	/	/	/	/	/	/

※1～7の解説については次ページをご覧ください。

問14の設備などに関する解説

※1 省エネルギー型機器

概ね5年以内に発売されたモデルの家電、または右のようなラベルが表示された家電は従来型と比べて省エネルギー型といえます。

※2 高効率給湯器

より少ないエネルギーでお湯を作ることができる給湯器です。

※3 蓄電システム

発電や買電した電気を蓄え、必要なときに必要な分だけ使えるようにする装置です。太陽光発電と組み合わせることで、昼間に発電した電気を夜間に使用したり、災害等で停電した際も蓄えている電気を使用したりできます。

※4 ガスコージェネレーションシステム

都市ガスやLPガスを燃料に用いて、必要な場所で電気をつくり、同時に発生する熱を冷房・暖房・給湯・蒸気などに有効利用するシステムです。

※5 エネルギーマネジメントシステム (BEMS、FEMS)

電気設備とつないで、電気やガスなどの使用量をモニター画面などで「見える化」したり、電気設備を「自動制御」したりすることにより、事業所で使うエネルギーを節約するための装置です。

※6 次世代自動車

ハイブリッド自動車、電気自動車、プラグインハイブリッド自動車、燃料電池自動車、クリーンディーゼル自動車などの総称です。従来車と比べて二酸化炭素の排出の少なく、地球温暖化対策に有効であると期待されます。

※7 V2H

Vehicle to Home の略で、電気を電気自動車に貯めたり取り出したり、バランスよくコントロールできる装置です。電気自動車に割安な深夜電力を貯め、電気代の高い昼間の時間帯に使うといった工夫をすることができます。また、停電時などに電気自動車から取り出した電気を家庭内で使うことができるので、災害時への備えとしても活用できます。



府中市の環境についてお聞かせください。

問15. 貴事業所は、府中市の気候が以前と比べ変わってきていると感じたことがありますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。(新規)

- ① ある ② どちらともいえない ③ ない

問16. 地球温暖化などの環境問題を原因とする異常気象の影響で、貴事業所が不安に感じることは何ですか。貴事業所の考えに特に近いものを選び、○をつけてください(いくつでも)。(新規)

- ① 海面上昇、高潮 ② 洪水、豪雨 ③ 熱中症や伝染病の拡大 ④ 水不足
- ⑤ 食糧不足(農業・漁業への影響) ⑥ 生態系の破壊や動植物の絶滅 ⑦ 積雪量の変化 ⑧ 不安を感じない
- ⑨ その他(具体的に)

問17. 将来実現することが望ましいと思う府中市の環境像について、貴事業所の考えに特に近いものを選び、○をつけてください（いくつでも）。（新規）

- ① 太陽光や水素エネルギーなどのクリーンなエネルギーを積極的に利用するまち
- ② 二酸化炭素の排出が少ない低炭素なまち
- ③ 3R（リデュース・リユース・リサイクル）の徹底等でごみ減量を推進していくまち
- ④ 多様な生きものの息づかいを感じ、豊かな自然の恵みを次世代につなぐまち
- ⑤ きれいな水と空気に囲まれたまち
- ⑥ 電車やバスなどの公共交通機関や自転車・徒歩での移動が便利なまち
- ⑦ 府中市のまちを特色づける、神社・仏閣などの歴史的な建物や文化がたくさん残るまち
- ⑧ 災害に強く安心・安全に住み続けられるまち
- ⑨ 府中市の良さを未来に引継ぐための次世代の人づくりを行うまち
- ⑩ 市民や事業者の環境に配慮した取組が認められるまち
- ⑪ 市民・事業者が積極的に地域の環境保全に参加するまち

市の取り組みについてお聞かせください。

問18. 府中市では環境全般に関する以下のような施策を重点的に推進してきました。現在の府中市の環境を考えた時、これらの施策についてどのように考えますか。各項目ごとに左右の回答欄「効果」「今後の重要度」にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。（継続）

回答欄1、回答欄2の両方にお答えください

回答欄1				重点的に推進してきた施策	回答欄2		
効果					今後の重点度		
効果があった	やや効果があった	なかつた	あまり効果がなかつた		特に重点的に取り組む必要がある	継続して取り組む必要がある	今後は重点的に取り組む必要はない
1	2	3	4	① 水と緑のネットワークを形成し、府中市の自然や景観を守り育てる	1	2	3
1	2	3	4	② 生物多様性の保全に向けた行動を推進し、人と自然が共生したまちをつくる	1	2	3
1	2	3	4	③ 府中市のまちを特色づける、歴史的景観を保全する	1	2	3
1	2	3	4	④ 自然エネルギーの利用や省エネルギーを推進し、二酸化炭素排出量の削減に務める	1	2	3
1	2	3	4	⑤ 市民一人ひとりが、3Rを推進し、ごみの少ないまちをつくる	1	2	3
1	2	3	4	⑥ 環境を学ぶ機会を積極的に創出し、環境問題に対する興味や関心の向上を図る	1	2	3
1	2	3	4	⑦ 府中市環境保全センターを活用した市民等のパートナーシップを構築する	1	2	3
1	2	3	4	⑧ 学校をエコスクール化するとともに、環境教育・学習を推進する	1	2	3

問19. 問18でお答えいただいた「今後も重点的な取り組みが必要」と思った施策について、その理由を下記に自由にお書きください。(継続)

番号	理由
<記入例> 4	<記入例> 自然エネルギーの利用や省エネルギーはこれまで以上に推進していかないといけないと思うから。
<記入例> 5	<記入例> ごみの減量は未だに改善されていないから。

市への要望についてお聞かせください。

問20. 地球温暖化対策として、府中市に期待する取り組みは何ですか。貴事業所の考えに特に近しいものを選び、○をつけてください(いくつでも)。(新規)

- ① 省エネ意識や関心を高める取り組み
- ② 自転車や公共交通機関の利用促進
- ③ エコカーや次世代自動車の普及促進
- ④ オフィスや工場の省エネ対策を促進
- ⑤ 温室効果ガスを吸収する、みどり、森林の保全・整備
- ⑥ 建物の断熱性能向上を促進
- ⑦ 再エネ機器の導入促進・補助
- ⑧ 地球温暖化についての学習機会の拡充
- ⑨ 熱中症対策
- ⑩ 水災害対策(洪水、ゲリラ豪雨、土砂災害)

問21. 府中市の環境についてお気づきのことやご意見などがありましたら、自由に記入して下さい。

環境に関する事業者アンケート調査は以上になります。
ご協力ありがとうございました。