

府中市庁舎建設基本計画（案）に関する市民説明会 第2部【意見交換】

1 窓口機能について

【西府文化センター】

発言者	内容
市民	文化センターの出張所機能で用が足りることが多く、市役所には会議等でしか行かない。
市民	市役所はスペースが狭く、もう少し落ち着いて会話ができるスペースがほしい。家に帰って言うことを思い出すこともある。
市民	文化センターで窓口の機能が完成していれば良い。
市民	本庁の総合窓口課は、年度末は大変混み合っていた。本庁舎に来なくても東西出張所でも済む用件でも本庁に行く人もいる。各施設で対応可能な手続きを理解することは難しい。
市民	各文化センターで本庁舎の総合窓口の機能を持たせれば、本庁舎の総合窓口のスペースを狭くして、各課の専門的な相談機能を充実させることができる。職員は大変になるかもしれないが、市民にとって良いことは確かである。
市	市民検討協議会でも同様の話があり、文化センター所管部署と協議をしていかなければならないと考えている。
市民	来客数が多い業務では会議室を受付窓口として代用している現状があるので、各課の窓口でそういう対応ができる構造だと市民にも職員にも使い勝手が良い。
市民	総合窓口の形態として、総合窓口と福祉の窓口の2つに分かれている。利用者が使いやすい構造が最優先である。
市	早く手続きを終わらせたいから立って手続きを行いたいという人もいれば、ゆっくり座って話したいという人もいる。
市民	書類を記入するときは座るカウンター、普段は立つカウンターでもよいのではないか。
市民	玄関から窓口まで距離があると大変なので、玄関になるべく窓口を近づける工夫も必要。一概にロビーが広いこ

発言者	内容
	とがいいわけではない。
市	高齢化が進むなかで、途中で座りたいという人も予想される。
市民	基本的に課の窓口で職員は座っていないため、市民が職員に声をかけても気づかない。窓口から職員までの距離が遠い。
市民	総合窓口課は、総合案内人がいるので良い。
市民	管理職は座席が窓口から離れており、若手職員が窓口対応することがほとんどである。
市	都庁は内線で呼び出すことができる。また、仕事のやりやすさという面もあるのではないかと。

#### 【府中市役所】

発言者	内容
市民	高齢者支援課と保険年金課のカウンターは仕切りがなく、個人情報が見られてしまうので、仕切りを設けてほしい。
市民	スペースが狭く、相談内容を順番待ちしている市民に内容を聞かれてしまうので、相談室を設けるなどプライバシーに配慮してほしい。
市民	総合案内人に市の情報が伝わっていない。結局担当部署に確認する必要がある。
市	いただいたご意見には現在の庁舎においても検討すべきところがあるため、関連部署に伝える。また、新庁舎の設計等に係るところはご意見として検討を進める。
市民	今回の市民説明会についても、総合案内人が知らなかった。
市	会場案内の貼り紙が分かりにくいことも原因かもしれない。案内人などに聞かなくても分かりやすい案内表示として、ユニバーサルデザインの考え方にもつながる。
市民	多少面倒でも市民も自分から聞くなどの努力をすべきである。

【白糸台文化センター】

発言者	内容
市民	ロビーが広すぎると女性や高齢者が移動するのに距離があるため、コンパクトな仕組みにしてほしい。
市民	シンプルなサインも良いが、色でサイン表示を分けたほうが分かりやすい。
市	福生市は色合いが分かりやすくなっている。
市民	プライバシーに係る手続きをする窓口には仕切りがあったほうがいい。
市	そのご意見は多く、たしかに覗き込まれる可能性もある。一方で、すぐに手続きを済ませたいので、座らないカウンターが良いという意見もある。
市民	座らないカウンターもありだと思う。
市民	完全防音の個室を複数作り、空いていたら使用するという事例はあるか。
市	完全防音はあまり聞いたことは無いが、立川市では個室を設け必要に応じ使用している。
市民	市民が望む場合に個室を使えるようにしてもいい。
市	防音になると中で何が起きているのかわからなくなり、防犯の問題にもなってくるため難しい部分もある。
市民	たまたま近所の人に聞かれる可能性もあるため、周りを気にしながらになる。しっかり検討してほしい。
市民	文化センターは個人的な話ができる環境になっている
市民	町田市役所の明るく開放された感じは良い。府中市の西庁舎は廃校のような感じで、職員もびっしりと詰まっている状態で仕事をしているイメージである。
市	先ほど広すぎない空間が良いという意見もあったが、広すぎず開放的な空間を探していく感じになると思う。
市民	エスカレーターを設置すれば高齢者に良い。エレベーターは混むので利用しづらい。
市民	費用がかかることに賛成ではないが、エレベーター室を2つにして、都庁のような高層までの直通用と各階用に分けて設置したほうが便利ではないか。そうすれば窓口が高層にあっても行きやすくなる。

【府中市役所】(聴覚障害者団体)

発言者	内容
市民	窓口の番号案内のなかに「手話通訳も呼ぶ」というボタンがあれば良い。「個人のプライバシーに配慮する必要がある、なし」というものもあると更に良い。
市民	手話通訳が難しければ、筆談や手話が少しできる人が対応するなど、対応できる人が常に来てもらえる環境にしてほしい。
市	それが窓口で簡単にお知らせできる仕組みがあると分かりやすいか。
市民	筆談の紙やボードが常であればいい。毎回障害者福祉課に行って対応するのではなく、ボタンを押したら来てくれるのが良い。
市民	例えば、携帯電話のお店のよう用途別にボタンを押して発券されるような仕組みがあれば、周りの人に用件を伝える必要がなくて良い。
市民	番号呼び出しのときに、モニターをずっと見ていなければいけないので、振動する番号機があれば良い。
市	病院にも同様のものがあると思うので、新しくする際に検討していきたい。
市民	振動だけでなく番号機から発光や発券されると良い。
市	災害時も表示や振動すると便利か。
市民	紙のコストを減らす効果もある。
市民	スマートフォンのアプリと連動して、災害時など何かあったときに連絡できる方法を考えてほしい。
市民	災害のときに耳が聞こえない人にも分かるように、天井から点滅したり臭いなどで知らせる仕組みなど工夫をしてほしい。
市	光が点滅するというのは聞いたことがある。
市民	窓口だけでなくトイレや会議室などの密室にも必要である。
市民	振動する番号機などは高齢者にとっても良いと思う。
市民	エレベーターの中に、災害時用に電光掲示のような仕組みをつけたほうが良い。

発言者	内容
市民	窓口の課名表示にはふりがなをつけてほしい。
市民	耳が聞こえない方と高齢者が一緒に暮らしている埼玉県の高齢者ホームでは、テレビ電話機能のようなものでコミュニケーションを取っている事例があり、新庁舎でもエレベーターの中など随所で活用できれば良い。

## 2 バリアフリーについて

### 【西府文化センター】

発言者	内容
市民	東庁舎のエレベーターは狭く、利用者も多いため車椅子の人が使用しにくい。上の階に上がらなくても良い仕組みにするか、エレベーターを大きくしなければならない。
市	エスカレーターを設置している自治体もある。また、少し時間がかかるが車椅子用のエスカレーターもある。
市民	現状では病人が出たときにエレベーターに担架が入らない。
市	それに対応する場合は大改修をしなければならない。自分も上の階にいて、倒れた方がいて困っている状況を見たことがある。避難の時の対応方法も考えなければならない。
市民	現在の庁舎はつなぎ合わせのものなので、バリアに関しては仕方ない部分はある。
市	市で障害者や高齢者の団体にアンケートをとっており、今後取り組みを進めるなかで、きめ細かくできるだけ対応したい。
市民	車椅子だけでなく、点字や外国人への対応をどの程度行っていくかも考える必要がある。
市	つくば市役所では課名表記の下に英語表記がされている。英語表記だけでいいのかというところはある。
市民	府中市のごみ袋は中国語と韓国語が記載されている。対応する場合は統一的な対応になると思う。どこの国の人かどれくらいいるのかを調べ、どの言語が必要なのか優先順位をつけて対応してほしい。
市民	新宿区大久保は外国人が多く、4か国語で対応していた。点字についても検討すべき。
市民	点字は必要である。
市民	最近の点字表記は近づくと声が出るものがある。
市	色んな障害がある中で、それぞれの方によって求めるものは違い、皆さんが満足することは難しいということは聞いているが、できるだけそこを目指してやっていきたい。
市民	設計者からのアイデアも参考にしてほしい。

発言者	内容
市	施設を使う人が実際にどう思っているかを聞き、市で判断し、設計者と議論を重ねて良いものをつくっていきたいと考えている。このような機会ですできるだけ意見をもらいたい。
市民	他の市とのバランスもあるので、100%まではいかなくても99%の方をカバーできるところまで考えられると良い。
市民	ベビーカーを所有する子育て中の方々との意見交換もぜひ行ってほしい。平日の昼間に利用する人たちの声にもなる。
市	実際に広報特別号に付けたはがきで、子育て世代の方々からの意見は多く来ている。
市民	子育ての部署が5階になっているので、エレベーターであがらなければいけない。
市	たしかにベビーカーもエレベーターに乗らなければいけないため、そうした意見もある。
市民	5階まで上がらなくて済むのであれば、使いやすくて良い。
市民	子どもを預かる場所があればいいなという意見も出てくるのではないかな。
市民	市でイベントを行うときに、子どもを預かる場を設けるものもある。
市	女性センターでのイベントではそのようなことを行っている。
市民	恒常的にそのようなスペースができれば良い。
市民	結構難しいのではないかな。

#### 【府中市役所】

発言者	内容
市民	新庁舎では、高齢者のためにルミエール府中みたいに洋式トイレを増やしていくべき。
市	一方で和式が必要という市民意見も聞いた為、様々なケースを検討し市として判断していきたい。
市民	オストメイト対応や腎臓が悪い方が利用できるようにだれでもトイレがあれば良い。
市	オストメイトは時間がかかることもあり、通常のトイレに設置している事例もある。

【白糸台文化センター】

発言者	内容
市民	総合窓口課の待合いの椅子は一律で深い椅子で手すりもないため、高齢者は立ち上がる際に大変である。座らずに立って待つこともある。高齢者用の椅子などを置いてほしい。
市民	統一すれば安くなるため一律にしているかもしれないが、そこも少し考えてほしい。
市	備品については基本計画案の概算事業費には含めていないが、すごく重要であるため、この先も検討していきたい。
市民	滑りにくい床材の選定とあったが、自分の母は足を上げることができず摺り足で歩くしかないため、滑りやすい床だと転んでしまう。また、エスカレーターに乗る際に滑ってしまう。どれくらいのニーズか分からないが頭に入れておいてほしい。
市	非常に参考になる。設計を進めるなかで具現化していくことになると思う。今は絵がないのでなかなか分かりにくいと思うが、要所要所で説明をしていきたいと思う。
市民	自分の母も高齢で背中が90度に曲がっている。例えば、駐車場を降りてシルバーカーがなく車椅子に乗るほどでもない場合に、スーパーのカートにつかまると背骨が伸びて歩ける。
市	車椅子の他にそのようなものがあればということか。
市民	車椅子に乗るほどでもないがシルバーカーがなくて杖だと時間かかる場合に、カートがあると移動ができるので、利用する方はいると思う。
市民	百貨店のように要所で少し腰を下ろせる場所があると、腰や膝が痛い方がわざわざロビーの椅子まで行かなくても休むことができて良い。「ちょこっと休憩室」などがあればいい。
市民	各階に男女別それぞれのトイレを設置してほしい。
市	現庁舎ではだれでもトイレが設置されている階は限定されており、その使い勝手も併せて検討していきたい。

【府中市役所】(聴覚障害者団体)

発言者	内容
市民	耳が聞こえない方に対する筆談の対応や援助ができるというマークを表示してほしい。
市	実は今も表示をしているが、色んなものがあり分かりにくくなっているので、整理していきたい。
市民	グリーンプラザのエレベーターはガラス張りになっている。外から見て中で起きていることが発見されやすい状況があれば良い。
市	確かに、防犯上もそういうことをする必要はあると思っている。
市民	新庁舎が何階建てか決まっているのか。
市	まだ決まっていない。今後行われる設計者からの提案によるものとしている。
市民	文字だけでは理解できない人もいるので、絵なども表記してほしい。色んな手続きの説明があると混乱してしまう方もたくさんいると思うので、各課の決まったマークを作り、受け取った紙に表示されているマークの順番に行けば手続きが完成するものがあれば良い。
市民	案内場所がたくさんあって分かりづらい。各階の案内をタッチパネル式で必要な部分が拡大でき、フロアの部署を分かりやすくしてほしい。高齢者にとっても使い勝手が良いと思う。
市	最新の技術で色々あるようなので、勉強したい。
市民	総合窓口のモニターで映っている市の名所の案内は、文字解説や手話付で常時見ることができれば、聴覚障害者や高齢者にとっても優しいものになる。
市民	トイレ、食事、休憩所など、細かくマークを分けて作ってほしい。
市	ピクトサインというもので、ある程度共通で決められているようである。福祉のまちづくり条例の中に、色々書いてあるので、参考にして取り組んでいきたい。
市民	ふりがなは読めるが漢字を読むのが難しい障害者もいるので、幅広い方に分かる形にしてほしい。
市	この辺りは設計を進めるなかでまたご意見を聞いていきたいと考えている。
市民	やってあげるといふのには抵抗があるので、表から見てかっこいいと同時に障害者にとっても優しいものであ

発言者	内容
	てほしい。
市	かっこよくすると分かりにくいケースが多いので、皆さんのご意見を聞いていきたい。
市民	トイレの表示はかっこいいもので男女の別が分かるようなものが増えてきている。
市	上手く色使いしているところもある。
市民	欧米のように男女一緒のトイレにするなど新しいトイレをつくってみてはどうか。渋谷ヒカリエの場合は、各階でトイレの形が違う。
市	アメリカではジェンダーフリーのトイレがある。
市民	それを府中市で初めてやってほしい。
市	高速道路のサービスエリアで、入り口が男子側と女子側の両方にあり、男子は個室の利用頻度が少ないので、女子が混んでいれば、女子のほうから入れるというものを造ると聞いたことがあるが、それが市役所に本当に必要かよく考えて決めていきたい。
市民	各階でトイレのデザインが違うのは楽しいかもしれない。
市民	点字ブロックの色はシルバーなどにして、使ってくださいという気が配られたデザインにしてほしい。
市	今後も色んな街や施設を見る機会があると思うが、色々我々も勉強していきたいので今後も教えてほしい。

### 3 環境配慮に関する機能について

#### 【西府文化センター】

発言者	内容
市民	屋根を活用し、雨水利用をしている他自治体がある。流した水は屋根の下の貯めるようなことをしている。
市	近年の新庁舎では雨水利用は多い。甲府市役所は、日照時間が日本のなかでも長いところなので、太陽光パネルをたくさんつけて300キロワットを活用している。それを災害時に役立てるところもあり、災害時に井戸水を活用することもあるかもしれない。
市民	府中の地下水は良い
市民	休日に職員が出てきて水やりを行う手間がかかるが、他市を見ると玄関にゴーヤのカーテンを設置して、省エネをアピールしているところもある。
市	夏の暑い時期に行ったが、つくば市役所の職員がそのようなことを言っていた。
市民	自然を使い緑化をしながら無理なく省エネに取り組める体制でないと、特定の職員に負担がかかることもある。
市	町田市役所が屋上緑化をしており、地域の方が花壇に水あげをしている。
市民	市民にボランティアをお願いするなど、始めから仕組みとして考えていければいい。
市民	東日本大震災後の府中市の省エネの取り組み状況を確認したところ、結果が分かる時期が遅く、府中市全体での結果しか分からないとのことだった。
市	見える化を図ることも必要
市民	再生可能エネルギーの取り組みは他市に比べて非常に遅れているので頑張ってもらいたい。新庁舎は7階程度であれば、太陽光パネルを活用した蓄電システムとして防災対策にもなるので考えてほしい。

【府中市役所】

発言者	内容
市民	照明は人感式の方がエコになる。
市民	府中らしい庁舎として、市民保養所やちほのからまつの間伐を有効利用するなどして、居心地の良い空間をつくってほしい。
市	東京都などでも多摩産材利用を薦めているので、併せて検討する。
市民	緑と水だけではなく「花」を取り入れてほしい。市内の農業高校や農工大との官学連携、協働を図っていくべき。若者と高齢者が交流できるように取り組んでいくべき。
市	そのような仕組みを踏まえたハードの整備を心がけたい。

【白糸台文化センター】

発言者	内容
市民	車で来庁する市民用にEVやFCVなど、電気ステーションや水素ステーションを設置する計画はあるか。
市	電気ステーションは甲府市役所で作っているので参考にしたい。水素の活用については、ここで国が補助金を出すようなので注視したい。
市民	ステーションがあれば万一のときでもその燃料を使って発電ができる。
市民	大国魂神社側の駐車場からの出庫は、右折出庫もできていることになっている。
市	北庁舎駐車場は大国魂神社側からの出入りとあり、歩行者と車との動線が交錯して危険だという意見ももらっている。できるだけ交錯しない出入り口の位置を考えていきたい。
市民	現状で対応するのであれば、信号設置するなどを考える必要がある。もし事故があったとき市役所の責任も出てくると思うので考えてほしい。
市	国が推進するグリーン庁舎という環境に配慮した庁舎の考え方があり、屋上緑化、雨水再利用、太陽光発電、熱が通りにくい高性能ガラスなどが拳がっているため、できるだけ配慮したいと考えている。また、地域特性とし

発言者	内容
	て、隣に緑があり神社側は建物を建てないことも考慮しながら進めていくことが、府中らしさに繋がっていくと考えている。

【府中市役所】(聴覚障害者団体)

発言者	内容
市民	風力、太陽光、水力のエネルギーを使うのはどうか。
市	水力は主に川や海の近くに多いが、地下水の利用もあると思う。
市民	人が通ることにより発電できる仕組みもある。
市民	土地の買収はどこまでいっているのか、分倍河原駅周辺の広い土地に新庁舎を建ててはどうか。
市	新たに土地を購入しなければいけなくなり、今拡張する予定の土地の購入費よりもっと大きな負担になってくるため、財政的な視点からも難しい。

#### 4 防災、災害復興の機能について

##### 【西府文化センター】

発言者	内容
市民	新庁舎は避難場所の想定ではなく、拠点としての考えが中心ということか。
市	はい。
市民	現在災害対策本部は防災センターにあるが、新庁舎では考慮するのか。
市	東日本大震災の際には防災センターで災害対策本部が行われ、ほとんどの管理職が本庁舎から防災センターに行くという事例があった。新庁舎では、庁舎内で災害対策本部を立ち上げて事業を継続することで、市民の方の安心に繋がると考えている。
市民	阪神淡路大震災時の神戸市役所のとくみみたいに建物が倒壊するのは一番困る。
市	震度6強で倒壊する危険があるので、早く改善するために建替えの方向で進めている。

##### 【府中市役所】

発言者	内容
市民	市全体で防災本部の配置を考え、市民にも説明をすべき。
市民	府中市は、旧建築基準の建物があるなど危険な箇所が多いので対策を行うべき。庁舎建設でも、対策の検討が圧倒的に遅れている。市が全て対応すべきとは言わないが、自助、共助、公助を考え、具体的に避難所の整備方法を示すことが防災計画である。防災計画では新庁舎建設に示されていないので心配である。
市民	免震構造も東日本大震災でずれたままというのものもある。
市	免震構造は大震災があるとメンテナンスが必要とは聞いている。
市民	市全体として防災計画を拡充する必要がある。府中市は遅れている。
市	その上で、庁舎の防災機能を具体的に示すべきということか。

発言者	内容
市民	民間の建物で耐震性能が劣っている場合に、耐震診断や補強に対して助成を行うアドバイザーの派遣が他自治体で行われている。庁舎だけ安全になればいいということではない。
市民	その制度を知っているが、府中市はしっかりやっていない。23区は全て行っている。
市	市全体として、総合的に防災について考えていく必要があるということか。
市民	市の防災の考え方の一部として庁舎建設が位置づけられるので、総合的に考える必要がある。

#### 【白糸台文化センター】

発言者	内容
市民	東京都で事例があるが、コンビニと市が連携して帰宅困難者にサービスを行うことは考えているか。
市	庁舎建設でできないことでも、今やるべきことについては担当課に伝えていきたい。
市民	マルチコピー機から情報を発信する、帰宅用の市の地図を印刷できるようにするなどの連携はできるのではないか。
市	緊急時の場合の情報の集め方ということか。
市民	市の施設は、地元以外の人には分かりにくい。コンビニなどは見つけやすいので、そこで市の情報を入手できるようになればとても助かると思う。
市民	防災行政無線は全市域をカバーできているのか。
市	市の色々な箇所にあるが、聞こえづらいという声もいただいており、その他メールなどでお知らせもしている。市役所は中枢機能として災害対策本部を設置し、情報発信や情報収集を行う機能が求められる。
市民	市役所の1階は災害時に市民の避難所になっているのか。
市	行政としての機能を進めていかないといけないため、避難所にはなっていない。
市民	広域避難場所であれば東京競馬場が近いのでいいのではないか。
市民	東京競馬場は市の職員は開けられないと思うので、連携をうまくとる必要がある。

発言者	内容
市	避難所に案内することも情報を発信することになる。
市民	他市にいたときに災害が起きたときは、どこに逃げればいいのか分からない。ディスプレイで避難する方向を市から情報を受け取れば良い。
市民	そのような情報をマルチコピー機からプリントできればいいと考えている。
市	東日本大震災の時に市役所の外に避難していたが、一般の人に電車の運行状況を聞かれた。駅に確認するしかない状況であったため、市としてそうした情報の掲示があればよかったと思う。
市民	震災の際は情報が錯綜しているため、情報は聞くよりも目で見たほうが早いのではないかと思う。コンビニにいけば分かるという仕組みがあれば良い。
市	市役所としてコンビニなどと契約が締結できるのであれば、市民への情報発信や電車の運行状況等の情報収集を行うなど、運営を続けていかなければいけない。免震構造を採用することにより、そのような機能を持続させていきたいと考えている。
市民	災害対策本部の設置が可能な整備とは具体的にどのように想定しているのか。
市	普段は会議室として使用でき、災害時には一斉にその部屋が繋がって、警察や消防なども全部入るようなフレキシブルな造りを考えている。
市民	府中市は25万人で面積的にも広いので、西から東まで全部を市役所でカバーする方法については災害対策本部のミッションになる。市庁舎には関係なくなるが、例えば文化センターを中継ポイントにするなど、どれくらいの整備を考えているのかが気になる。
市民	災害対策本部は市役所に集合することになっているのか。他自治体では、理事者が出張中で連絡取れなかったという事例もあったが、府中市の場合はどのようにしているのか。
市	今は防災センターの中に防災関係の担当部署と対策本部室があるため、災害対策本部の幹部職員がわざわざ行かなければならない状況になっている。新庁舎ができたときには、本庁舎で災害対策本部を開けるようにしたい。理事者が外にいた場合については、高度な情報通信技術を活用した対策なども視野に入れて、地域防災計画のな

発言者	内容
	かで防災の担当部署が考えていくと思う。
市民	市内には駅までの距離表示だけで図面がない道路がある。すぐに図面を設置してもらいたい。府中市外の方は距離表示だけでは分かりにくい。
市	要所要所で図面やサイン表示はあると思う。
市民	駅の表示みたいに日本語、中国語、英語表記となっているのか。
市民	庁舎以外に関するご意見もあったので、市の関係課などに伝えていきたい。

【府中市役所】(聴覚障害者団体)

発言者	内容
市	皆さんが参加される防災訓練などはあるのか。
市民	聴覚障害者が参加する避難訓練はない。要望があれば自治会の訓練に参加するように市からは言われている。コミュニケーションの心配があるので参加しにくいので、自治会ごとに避難場所が違うとなると難しい。避難場所は色々あるが、手話通訳できる方が必ずいる避難所など、安心して行ける場所があればいい。
市民	表示板などで呼び出しや炊き出し、給水時間が分かるものを作って欲しい。そうでないと避難難民になりやすい。
市	分かりやすい文字情報が必要になるということか。例えば、NHKなどのテレビがすぐ見られたとしたらどうか。
市民	字幕がないと難しい。常に字幕放送をしている自治体もあるようである。
市	テレビでテロップが出ているだけでは不十分か。
市民	常に文字情報が併記されていることが必要である。できれば手話通訳が良いが、最低でも文字情報を表示し情報難民にならないようにしてほしい。
市民	総合窓口のモニターが色んなところにあると見やすい。一箇所だけだと制約が大きい。
市民	府中市の避難訓練は色んな障害を持っている方を含めたものはしているのか。聴覚障害、肢体不自由、知的障害もいれば、自閉症などの人たちもいる。

発言者	内容
市	施設ごとで行っているかもしれないが、市全体としては行っていないかもしれない。
市民	災害が起こったときには一緒に避難するので、その時初めて経験して対応していくことは難しいと思う。一緒に防災訓練ができる機会があれば良い。
市民	前に第五小学校で防災訓練をした際には、耳の聞こえない方は1、2名の参加だったが、市はその情報に気がつかなかった。
市民	実際に東日本大震災のときの事例にもあったが、ケアが必要な人だけを集めた避難所をつくるとか、地域のスペースを分けて重度の障害者の避難者でも適切な対応ができる場所を作ってほしい。健常者と一緒でもいいが、全ての市民がケアしてもらえる場所を作ってほしい。
市民	商業施設には多いが、府中市には人工肛門用のトイレがないと思う。
市	ご意見をたくさん頂いて、新しい庁舎を建替えなければならないことと、建替えなくてもできることがあると思う。今できることについては関係課に話をしていきたい。色んな避難所に府中市から情報発信していかなければいけないが、府中市の庁舎が壊れやすくなっている状況なので、建て直す方向で考えて、避難所などの機能がしっかり機能するように考えていきたい。

## 5 その他

### 【西府文化センター】

発言者	内容
市民	全部建替えればそれで済むとは思いますが、果たして本当にそれでお金が大丈夫なのか。
市民	国や東京都から補助が出るのではないかと。
市	平成16年度から基金を積み、平成29年度までに75億円貯める計画で進んでいるが、27億円増えた分、計画を変更する必要があると考えている。できるだけ一般財源を使わないという考え方で進めていきたい。国からの補助についても、耐震の関係で補助金が出るケースがあるので、引き続き調べていきたいと考えている。
市民	どれくらい今後へ負担が残るかを考えてほしい。
市民	地震以外の大規模災害についても考慮していく必要があるのか。
市	ゲリラ豪雨や大雪などについても考えていかなければいけないと思っている。
市民	大火事なども考える必要があるのかどうか。
市民	いろんな意見が出たときに鵜呑みせず、庁内でよく検討していくべきである。

### 【府中市役所】

発言者	内容
市民	概算事業費が増額したが、さらにお金がかかると考えられる。これまで府中市は色々な施設を建ててきたが、近年は税収も落ち込んでいる。基本計画では基金と起債による計画で、借金のつけがいずれ回ってくる。府中駅南口再開発に100億円以上かけ、給食センターの建替えもあり、ここ数年で400億近くお金が必要となる。
市民	施設は維持費がかかるため、建物を建てて終わりではない。総合的に、市の全体の予算、将来の市民への負担、既存の施設の維持管理費などを示す必要がある。
市民	全面建替えが決定する前に市民への説明会を開催してほしい。

発言者	内容
市民	文化センターの機能を充実したほうが良い。災害時も近くの学校へ避難するので、市の中央部の庁舎はシンプルでコンパクトなもので良い。地域を充実させていくことが、未来にとって合理的である。
市民	私もそう思う。給食センターや再開発により財源が不足するため、市では公共施設マネジメントを行っている。市庁舎建設も同じであるため、使える容積を最大限利用し、市の財政負担を軽減する方法を考えて欲しい。考え方の転換をしないと借金は将来に残っていく。市議会議員にも責任はあると考える。
市民	今の庁舎を全て8階建ての庁舎にすると30,000㎡になるのか。
市民	土地の買収をせずに建替えができるのか。8階建てでは高さはどれくらいか。廃止される道路はどこなのか。
市	拡張後の敷地中央の北側から南へ入る道路を廃止することになる。また、現敷地で全て建替える案も基本構想策定時に検討している。
市民	買収に合意しない人がいても道路の廃止はできるのか。
市	建物の利用があればできない。買収に係ることの為、控えたい。
市民	現敷地で全ての建物を建替える案はありえないのか。
市	現状のL字よりも複雑な形状となってしまう。
市民	現在の大国魂神社側を高くして30,000㎡を確保することはできないか。
市	大国魂神社側は高さに制限がある。現在の東庁舎は建設当時は適法だったが、その後法律が変わったために適合していない既存不適格という状態である。
市民	今の敷地の形状では建設できないということか。
市	現敷地での建替えも含めた10パターンを考え、費用、景観、機能、分散化課題の解消、避難活動スペースなどを総合的に検討し、B-1-1案（敷地を拡張し全ての建物を建替える方法が適している）と判断している。
市民	神社側を低くして他を高くする案なのか。
市	そのような計画も可能だが、この案では7階建てとしている。
市民	現庁舎と同じか低いくらいを想定していれば良いのか。

発言者	内容
市	あくまで比較をするための想定であり、この7階建てで進めるという形ではない。
市民	これからB-1-1案からは変わっていくということか。変わる場合はこのような説明会はあるのか。
市	開催するつもりである。設計を進める中で皆さんに説明していく。
市民	説明会のような少数意見も大事であるが、一般市民の多くの意見を収集するためにアンケートもしてほしい。
市	市政世論調査でも建替えに関するアンケートを行っているが、市民全員ではないため、こうした説明会でも意見をいただきたいと考えている。
市民	一度アンケートで意見を書けば、採用されるかどうかは別として市民も一応聞いてくれたと納得すると思う。
市民	他の市民から届いている意見を細かいところまで聞いて、設計時に役立てる仕組みを作っておくと良いと思う。
市民	高齢化により税収が減るなかで建設することについて、維持管理や税収はどう考えているのか。
市	維持管理費については10パターンの検討においても考慮している。税収については、府中市の人口は平成42年まで微増することとなっているため、これに対する税収までは高齢化のこともあるので想定できない。
市	高齢化による市の事務量の増加や、障害者団体や高齢者から要望のあるバリアフリーに関する課題解決なども含めて構想時に考慮して方針を立てている。また、周辺の公共施設の統廃合を検討している公共施設マネジメントとも一緒に検討を進めている。
市民	予算の半分以上を起債する計画は、将来に負の遺産のとなるため心苦しい。以前、他敷地で建替える場合は、仮設庁舎を必要とする現敷地の建替えの場合の2/3の予算で建てられると聞いたことがある。その議論は行ったのか。
市	早期の段階で市民アンケートをとり、大多数が現敷地が良いと意見をいただいている。
市民	説明会などで費用の比較を示していれば回答は違っていただいたかもしれない。
市民	アンケートは前提条件が難しい。
市	市も難しいと認識しているため、今回、様々な手法で市民への周知を行っている。
市民	現在の機能で問題はなく、庁舎のコンクリートも傷んでいないためきちっと補修をすればあと40年はもつ。3

発言者	内容
	年ごとに定期検査を行えば良い。
市民	今回の説明会は遅いか早いかは別として良かったと思う。説明会の開催時期については、担当部局などでしっかり反省し、今回の意見を斟酌しながら進めていくべきである。
市民	総務省の基準、他市事例に倣って考えているため、このままだと府中らしくならない。進め方、計画案、使用方法のどれが府中らしいのかを考えて、取り組んでほしい。
市民	基本計画は市民と一緒に我々の家を作るという思考を持って進めてほしい。今の進め方はこれまでの市政の進め方と同じように乱暴だと思う。今後はこういうことの無いように進めてほしい。
市民	基本設計の前の与条件が整理できた時に説明会を行うとのことだったが、設計の前に説明会をやってほしい。基本設計では、市長、市議会、市民検討協議会委員、専門委員も直接市民に説明してほしい。行政が決定する前のプロセスが重要であるので、もっと丁寧に親切的な進め方を検討してほしい。
市民	今まで決して時間がなかったわけではない。基本構想がまとまっても発表していなかったり、基本計画は1年前にできているのに発表しなかったり、市民サービスの怠慢である。そういうことを含めて反省して、進めてほしい。
市民	今回の説明会での意見や案をしっかり市の内部で共有してほしい。
市民	協議会などで歴史ある町などの意見が出ているように、新庁舎は市のシンボルタワーであるべきだが、基本計画では弱いと感じる。府中の歴史とはなにか。
市民	大国魂神社である。
市民	府中は東京の中心地だった。もともと関東地方の中心地だったということを訴えていくのが府中の歴史である。
市民	町らしさとは、市民の暮らしや歴史、大国魂神社、多磨霊園などの文化であり、これに相応しい庁舎が建ったらいいのではないかとということか。

【白糸台文化センター】

発言者	内容
市民	今回の説明ではイメージがわからない。浅間山付近に住んでいるが、同じように税金を払っていても市の中心部だけ整備されている。ちゅうバスを整備して中心部以外の市民も市役所に来れるようにするなどの問題もある。
市民	新庁舎を建てることに反対ではない。市役所の窓口に行った際には、プライバシーは守れない窓口で椅子もない場合もあるため本当に嫌だなと思う。文化センターは人が少ないせいか個人的な話もできるため、新庁舎でも個室の窓口を設置してほしい。
市民	東玄関から入ると高齢者関係の部署が一番西側にあるので、もう少し高齢者や障害者向けに考えてほしい。アンケートを見ると高齢者対策の要望はトップとなっているが、今日の説明ではあまり触れられていなかった。
市民	現在、文化センターの民間委託や指定管理者制度の導入を検討していると噂が飛び交っているが、これに加え177億円を使って新庁舎を建てるとなっても、東部に住んでいる自分は全く別の世界の話に聞こえる。25万市民が府中に住んでよかったと思えるようにしてほしい。
市民	府中の端から府中の中心に行くことは高齢者も含めて大変であるため、文化センターの機能を便利にして、日常業務も行うべきである。市役所に行かずに家の近くできる所の整備をもっと真剣に考えてほしい。これは建替えなくてもできる。
市民	この説明会の時間を文化センターの窓口で問合わせても、受付の人が知らなかった。本庁舎が良くなっても文化センターがそのままだと困るということは本当に思う。
市民	東京都は今後人口が減っていくので、予め減少する人口を想定し、施設の規模を小さくして事業を進めるべきである。規模が小さくなることで総工費も少なくなる。
市	府中市の人口は平成42年度まで微増する見込みとなっている。また、職員数は26市の中でも少なく、一人の職員が抱える事務量は非常に多い。今後、高齢化による事務量の増大や都からの事務移管の可能性を考慮し、職員を減らして対応できないとなれば、市民の皆さんに迷惑をかけてしまう状況にもなる。
市民	市役所の敷地は現在の場所に捉われる必要はなく、例えば、生涯学習センター近辺の基地跡地を活用すれば、仮

発言者	内容
	設庁舎も不要でその費用も出さなくて済む。また、現庁舎の土地を更地にすれば、良い金額で売却できると思う。買収交渉で苦労している姿を見ると、そういう方法も一つの手法として考えられるのではないかと。
市	<p>本設の1期工事で全体の庁舎を建て移動した後、1期工事で建てた建物に隣りあわせて建て2回に分けて工事を行うなど、仮設庁舎を要さない提案が設計者から出てくる可能性があり、そうなれば仮設庁舎費の数億円分は使わずに済むことは考えられる。</p> <p>場所については、基本構想策定時の検討協議会での議論や市民のアンケートなどで現在の場所が良いという声が多かったことを考慮している。他の場所に建替えた方が良いという意見もあったが、他の場所が見つからなかった経緯があり、土地の取得にも費用が別にかかるため、総合的に現在の場所で建替えることが適しているという考えで基本計画では示している。</p>
市民	大理石やガラス張りなどを多用すると熱効率が悪い。熱効率なども含めてランニングコストがかからないようにしてほしい。
市民	新庁舎、府中駅南口再開発、給食センターの3事業で合計400億円近いお金を出し市民の負担が大きくなるので、工事の時期をずらすなどして市民サービスが低下しないようにしてほしい。自治会の清掃の補助金が削減されたり用途が限定されたりしているので、できるだけ負担がかからない形で資金をやりくりするよう検討してほしい。
市	平成16年度から庁舎の建替えの基金の積み立てを行い、平成29年度までに75億円を貯め、今年度末の計算では51億円貯まる予定である。また、起債を活用することになるが、他2事業と工事が重なる場合においても、市の財政に対する起債返還の影響が大きくならないようにし、市民の方に負担をかけないように調整していきたい。
市民	現在、東京オリンピックの関係もあり工事単価が高騰しているため、3年程時期をずらして契約を結ぶなど、時期を考慮すれば金額も1割ほどは変わってくると思う。
市	たしかにその考えもあるが、オリンピックが終わるのを待つ民間事業者が結構いることに加え、国の国土強靱化

発言者	内容
	計画に基づき、全国の橋やトンネル、道路などのインフラを災害対策として整備する計画があること、多くの自治体が学校もいずれ建替える可能性が出てくることなど、公共施設もオリンピックが終わって対応する必要がある。オリンピックが終わると本当に価格が下がるということは保証できない状況で、庁舎が古く使い勝手が悪い状態のまま、建替えを先送りにすることはできないと考えている。
市民	P F I の長所を考慮してもう少し検討すべきではないか。
市	資金面から考えると、現在基金がしっかりと積めているため民間会社の資金を借りる必要がない。また、P F I では民間が施設の運営を行うため、施設の運用をするなかで儲ける必要があるが、庁舎では儲けることができる施設を併設する事例が少ない。府中市でも庁舎はあくまでも行政事務を行う事務所として考えているため、P F I にしても手をあげる民間会社もいないと考えている。
市民	府中市以外の公共機関との連携があまり検討されていないと感じている。新庁舎には地下1階に献血コーナーがあればいいと思う。歳入確保や市民サービスの向上になるのか分からないが、お金目的ではなく、公共的な連携や協働の例もあると思う
市	他の市役所の事例も調べてみる。献血専門の施設を整備しなくても、献血車が入れるようなスペースの設置はできるかもしれない。
市民	立川まで献血に行く際に、蚊に刺されてデング熱やエボラ出血熱などに感染したら元も子もない。
市民	新庁舎で運用している近隣市もあると思うので、当初想定した使い勝手なのか評価を聞いたほうが良い。実際はあまり効果なかったものについては、府中市で適用するかどうか参考にしてみてもどうか。
市民	にぎわいをつなぐ視点で、商工会議所と連携することはどうか。市役所に商業施設が併設されると、駅前と魅力が相殺されるという話があったが、魅力のある施設があればにぎわいができると思う。
市民	もう少し、色んな福祉の面や、東部や西部の人達が来にくいということも考慮して、全般的な所から考えてもらえるとありがたい。

【府中市役所】(聴覚障害者団体)

発言者	内容
市民	駐車場が狭く、出入り口も人通りが多く大変である。新庁舎ではスムーズに利用できるとなれば台数も増えていくので、もっと駐車スペースが必要になると思う。
市民	新庁舎にカフェがきれい、味が美味しいなどという特徴があれば、観光など市をアピールしていけると思う。窓口に用事がなくても人が来なくなる仕組みを作って欲しい。
市民	障害者の働ける場を増やしてほしい。府中駅のそばに作業所で作った販売所があるので、庁舎の中の売店に含めてお店を出せたら良い。
市	現在市役所内でパンの販売も行っている。
市民	障害者団体には資料がたくさんあるので、借りられる倉庫があればお借りしたい。各団体の会報誌などを見ることが出来る場所がほしい。福祉祭りだけではなく、毎日そういうものを見ることが出来る場所があれば良い。
市民	最上階に居酒屋が市役所もあるので、そのような活用もしてはどうか。
市民	将来的には市役所は土日休みではなく、会社員が休日に利用できるように市役所が毎日開いている状態にしてもらえると嬉しい。
市	平日も午後5時以降夜遅くまで時間を延長するなども同様か。
市民	夜延長する場合は電気代の関係もあり難しいと思うので、土日の昼間に平日と同様に開庁してほしい。
市民	建設のときに埋蔵物がでてきた場合はスケジュールは延びるのか。
市	可能性はある。現在建物が建っている場所は既に調査は行っているので、それ以外の場所を調査することになる。
市民	部屋やトイレに緊急時のためのためにフラッシュベルをつけてほしい。耳が聞こえる人も動揺しているはずなので、そういう人にも有効だと思う。
市民	先ほど倉庫ができればと言ったが、本当は聴覚障害者協会の事務所を置かせてもらえたら良い。他の地域では、市役所でも置いてあるところがある。