

## 【つむぐ】サービス利用規約

【つむぐ】サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、府中市（以下「当市」といいます。）が提供する【つむぐ】（以下「本サービス」といい、定義は第1条第1号記載のとおりです。）の提供条件及び当市とユーザーとの間の権利関係を定めるものです。

ユーザーは、本規約にご同意いただいた上で、本サービスを利用できるものとします。

また、個人情報の取扱いについては、「つむぐ」プライバシーポリシーをご確認ください。

### 第1条（定義）

本規約において用いる用語の定義は、以下に定めるとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは、当市が管理・運営する【つむぐ】を通して提供されるサービスを意味します。
- (2) 「本アプリ」とは、当市が App store、Google Play ストア等のアプリストア上で配信する本サービス提供のためのアプリケーションプログラムを意味します。
- (3) 「当市サイト」とは、当市が管理・運営するウェブサイトであり、ドメインに【city.fuchu】を含むウェブサイトを意味します（当該ドメインが当市により変更された場合は、変更後のドメインを対象とします。）。
- (4) 「利用規約」とは、本規約を契約の内容として、当市とユーザーとの間で締結する本サービスに関する契約を意味します。
- (5) 「登録事項」とは、ユーザーが本サービスの登録や利用に際して当市に対して提供したユーザーに関する情報を意味します。
- (6) 「登録希望者」とは、ユーザーが本サービスの利用を希望し、登録の申込みを行い、又は登録の申し込みを行おうとする個人を意味します。
- (7) 「ユーザー」とは、登録希望者のうち、第4条（登録）の規定に基づき、当市が本サービスの利用者として登録を完了した者を意味します。
- (8) 「コンテンツ」とは、文章、画像、動画、音声その他データを意味します。
- (9) 「投稿コンテンツ」とは、ユーザーが本サービスにおいてアップロードしたコンテンツを意味します。
- (10) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (11) 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定める個

人情報を意味します。

## 第2条 (適用)

- 1 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当市とユーザーとの権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当市との間の本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。
- 2 当市が本アプリ又は当市サイトで掲載する本サービスの利用に関する条件等は、本規約の一部を構成します。本規約の内容と、当該条件等の内容が矛盾抵触する場合は、当該条件等において特段の留保がない限り、本規約が優先して適用されます。

## 第3条 (本規約の内容の変更)

- 1 当市は、ユーザーの一般の利益に適合するとき、又は本サービスの利用規約の変更に係る事情に照らして合理的な変更である限り、あらかじめユーザーの承諾を得ることなく利用規約の内容を変更できるものとします。
- 2 前項の規定にかかわらず、法令等により、本規約の変更につき、ユーザーの承諾が必要な場合、当市は会員の承諾を得るものとします。なお、ユーザーは、本規約の変更に承諾しないこともできますが、その場合、本サービスの全部又は一部を利用することができなくなることがあります。
- 3 当市は、本規約の内容の変更を行う場合は、変更後の本規約の内容を、本アプリ若しくは当市サイトに表示し又は当市の定める方法により通知することでユーザーに周知します。変更後の本規約の内容は、この周知の際に定める適用開始日から適用されます。

## 第4条 (登録)

- 1 登録希望者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当市が定める方法で登録事項を当市に提供することにより、当市に対し、本サービスの利用登録を申請することができます。
- 2 登録希望者のユーザーとしての登録は、当市所定の全ての手続きを行っていただいたときに完了します。
- 3 前項に定める登録の完了時に、本規約を契約内容とする利用契約がユーザーと当市との間に成立します。ユーザーはこれをもって、本サービスを本規約に従って利用することができるようになります。
- 4 当市は、登録希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、本サービスへの登録を拒否することがありますが、その理由について開示する義務を負いません。

- (1) 当市の定める方法によらず利用登録の申請を行った場合
- (2) 当市に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
- (3) 未成年、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合
- (4) 自ら又はこれに準ずる者が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下「反社会的勢力」と総称します。）である、又は反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等の関係者であると当市が判断した場合
- (5) 資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営又は経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力との何らかの交流又は関与を行っているとして当市が判断した場合
- (6) 登録希望者が過去、当市と締結した利用契約を含む契約に違反したものである場合又はその関係者であると当市が合理的な根拠に基づき合理的に判断した場合
- (7) 第20条（禁止行為）各号に定める行為を行ったことがあるか、又はその恐れがあると当市が判断した場合
- (8) 第22条（当市による利用停止・解除）に定める措置を過去に受けたことがある場合
- (9) 上記各号のほか、登録をすることが適当でないと当市が判断した場合

#### 第5条（当市からの通知、ユーザーによる登録事項の変更等）

- 1 本サービスに関して当市がユーザーに対して行う通知は、本アプリ内において実施する方法、登録事項としてユーザーにより登録された連絡先（メールアドレスを含みます。）に対して送信する方法その他当市の定める方法によって行うものとし、当該通知は、本規約において特段の定めがない限り、通常到達すべきであったときにユーザーに到達したものとみなします。
- 2 ユーザーは、登録事項に変更が生じた場合、当市が定める方法により、当該登録事項の変更を遅滞なく、当市に届けなければなりません。
- 3 ユーザーが前項の通知を怠ったことにより、ユーザー又は第三者が損害又は不利益を被った場合であっても、当市は、当市に故意又は過失がある場合を除いて責任を負いません。
- 4 当市はユーザーに対して、登録事項の真偽を確認し、また追加の情報を求める場合があります、ユーザーはあらかじめこれに同意します。

#### 第6条（アカウント）

- 1 ユーザーは、本サービスにおけるユーザーID にあたるメールアドレス及びパスワード（以下「アカウント」といいます。）を自己の責任において定めるものとします。
- 2 ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するアカウントを厳重に管理するものとし、これを貸与、譲渡若しくは売買その他方法を問わず第三者に利用させてはなりません。
- 3 ユーザーは、第三者が自身のアカウントを不正に使用していることを発見した場合を含め、自身のアカウントが当市による本サービスの提供を阻害するおそれがあると判断した場合には、直ちに当市に対して報告を行わなければなりません。
- 4 当市は、アカウントを用いて行われた本サービスの利用行為を、当該アカウントの対象となるユーザーによるものとみなすことができます。
- 5 アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は当該アカウントの対象となるユーザーが負い、当市は当市に故意または過失がある場合を除いて責任を負いません。

#### 第7条 （本サービスの提供）

- 1 本サービスは、シニアの方々の健康増進の一助として使用していただくことで、主としてフレイル予防又はその脱却を目的とするサービスです。  
また、追加機能を併せてご利用いただくことで、シニアの方々に趣味や特技を介した新たなご友人やコミュニティを作るきっかけにさせていただくとともに、イベント企画を通して社会・コミュニティとのつながりを作っていただくことも目的としているサービスです。
- 2 当市は、本サービスのドメイン、内容及び機能等を、当市の判断に基づき、事前の了解なしに随時追加、変更又は削除等をする場合があります。
- 3 本サービスには、第三者が提供する API、OSS やライブラリ（以下「他社 API 等」といいます。）を利用するサービスが含まれることがあります。ユーザーは、他社の API 等の仕様変更・休止・廃止等により、本サービスに変更が生じ、本サービスの全部又は一部が利用できなくなるおそれがあることについて、あらかじめ理解した上で本サービスを利用することに同意します。

#### 第8条 （本アプリの利用許諾）

ユーザーが、本サービスを利用するためには、本アプリの利用が必要となります。ユーザーは、App Store、Google Play ストア等のアプリストアにおいて、本アプリを無償でダウンロード及びインストールをすることができます。

## 第9条（第三者サービス）

- 1 ユーザーは、LINE 等第三者が提供するサービス等（以下「第三者サービス等」といいます。）を、本サービスを通じて利用する場合、別途、当該第三者が定める利用規約その他の定めに従う必要があります。
- 2 当市は、ユーザーの第三者サービス等の利用行為、ユーザーと当該第三者との間の紛争等によりユーザーに発生した損害について、当市に故意又は過失がある場合を除いて責任を負いません。

## 第10条（委託）

当市は、本サービスの提供に関する業務の全部又は一部を、ユーザーの承諾なしに、第三者に委託することができます。この場合、当市は、責任をもって当該委託先である第三者を管理・監督します。

## 第11条（端末機器、電気通信回線）

- 1 ユーザーが使用する端末機器や、端末機器から本アプリ又は当市サイトに接続する電気通信回線は、ユーザー自身の責任と費用負担において、確保、維持されるものとします。
- 2 ユーザーは、本サービスを利用するにあたり必要となる一切の通信費用を負担するものとします。

## 第12条（個人情報の管理）

当市は、当市が定めた「（つむぐ）プライバシーポリシー」<https://www.city.fuchu.tokyo.jp/smph/kenko/korenokata/kaigoyobo/tsunagupurojekuto.html> に基づいて、ユーザーから取得した個人情報を慎重に取り扱い、プライバシーの保護を行ってまいります。

## 第13条（本サービスの知的財産権）

本アプリ、当市サイトその他本サービスを構成する有形・無形の構成物（ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、画像、文章、マニュアル等の関連ドキュメントその他一切のコンテンツを含みますが、投稿コンテンツは除くものとします。）に関する一切の知的財産権は、当市又は当市に利用を許諾した第三者に帰属します。

## 第14条（投稿コンテンツの知的財産権及びルール）

- 1 投稿コンテンツについて発生する知的財産権は、当該投稿コンテンツを創作したユーザーその他の第三者に帰属します。

- 2 ユーザーは、本サービスの利用により、当市に対し、当市が以下の目的で投稿コンテンツを使用及び利用（二次利用を含みます。）することについて、無償かつ無期限に、地域の限定なく許諾したものとし、当市は、かかる利用権を取得したものとします。
  - (1) 本規約に違反する行為を検証する目的
  - (2) 本サービスのプロモーションを行う目的
  - (3) 本サービスの保守、改良を行う目的
  - (4) 本サービスの企画・運営、新規開発において利用する目的
- 3 ユーザーは、前項に定める当市の使用及び利用に関し、著作権人格権を行使しないものとします。
- 4 投稿コンテンツに、ユーザー以外の第三者の権利が含まれる場合、ユーザーは、当該投稿コンテンツの投稿をすることについて、当該第三者の承諾を得るものとします。
- 5 ユーザーは、投稿コンテンツに、以下の内容を含めてはなりません。
  - (1) 当市又は他のユーザーの名誉又は信用を傷つけるもの
  - (2) 個人又は団体に対して差別、偏見、人種差別、憎悪、嫌がらせ又は侵害を助長するもの
  - (3) 性的感情を刺激する行為を直接的に描写するもの
  - (4) 暴力的若しくは脅迫的であるもの、又は他者に対して、暴力的若しくは脅迫的な行為を助長するもの
  - (5) 知的財産権、肖像権、プライバシー権その他第三者の権利を侵害するもの
  - (6) 営業秘密又はこれに準じるもの
  - (7) 詐欺的、虚偽的、欺瞞的であるもの又はこれらに該当する誤解を招くもの
  - (8) 売春、児童買春に関するもの
  - (9) 児童ポルノ又は児童虐待に当たる画像、文書等の情報
  - (10) 異性交際を求め、異性交際の求めに応じ、又は異性交際に関する情報を媒介するもの
  - (11) マルウェアウイルスを含むもの
  - (12) 公序良俗に反するもの
  - (13) 法令に違反するもの又は違反する行為を助長するもの
  - (14) 前各号に定めるほか、本サービスの目的に照らし不適切であると、当市が合理的な根拠に基づき合理的に判断するもの
- 6 当市は、投稿コンテンツについて、本サービスの円滑な提供、当市システムの構築・改良・メンテナンス等に必要となる範囲で、変更、削除その他の改変を行うことができます。
- 7 当市は、投稿コンテンツが本条第4項、第5項その他本規約に違反すると合

理的な根拠に基づき判断する場合、当該投稿コンテンツを、事前の予告なく削除することができます。

#### 第15条 (本サービス又は本アプリの非保証)

- 1 当市は、本サービス又は本アプリがユーザーの特定の利用目的に合致することや、特定の結果の実現を保証しません。
- 2 当市は、本サービス又は本アプリが日本国外で正常に利用できることを保証しません。
- 3 当市は、ユーザーが使用する端末におけるあらゆる OS、ウェブブラウザ、アプリのバージョンにおいて本サービス又は本アプリが良好に利用できることを保証せず、また、そのような保証をするための動作検証及び改良対応等を行う義務を負いません。また、本サービス又は本アプリの推奨環境、動作環境以外の環境で本サービス又は本アプリを利用することや、OS、ウェブブラウザ、本アプリのバージョンアップデートを実施しないことにより、本サービス又は本アプリに障害が生じないことを保証しません。
- 4 当市は、本サービス又は本アプリに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。
- 5 当市は、本サービス又は本アプリの提供に際して、バグ等が存在しないよう最大限努力を行いますが、本サービス又は本アプリは現状のまま提供されるものであり、当市は、本サービス又は本アプリにバグや不具合の不存在を保証しません。

#### 第16条 (損害賠償、差止め)

ユーザーが、本規約に反する行為をした場合、当市は、当該行為を差し止めることができます。ユーザーは、当該行為により当市又は第三者に損害が発生した場合、この損害を賠償する義務を負います。

#### 第17条 (当市の免責及び損害賠償の制限)

- 1 当市は、本規約の各条項に従って制限された限度においてのみ、本サービスについての責任を負います。当市は、本規約の各条項において保証しないとしている事項、責任を負わないとしている事項、ユーザーの責任としている事項について、当市に故意又は過失がある場合を除いて、責任を負いません。当市は、本サービスに関してユーザーに損害が生じた場合であっても、当市に故意または過失がある場合を除いて、責任を負いません。
- 2 当市の過失（重過失を除きます。）によって本サービスに関してユーザーに損害が生じた場合、当市は債務不履行、不法行為その他の請求原因を問わず、

ユーザーに現実に生じた直接かつ通常の範囲の損害についてのみ責任を負います。

#### 第18条（本サービスの休止）

- 1 当市は、定期的に又は必要に応じて、本サービスの保守作業等のために、本サービスを一時的に休止する場合があります。
- 2 当市は、本サービスの休止を行う場合には、事前にユーザーに対してその旨を通知します。ただし、緊急の場合には、事前の通知をすることなく本サービスを休止し、事後に速やかにユーザーに通知します。
- 3 第1項に定めるほか、当市は、第三者による妨害行為等により本サービスの継続がユーザーに重大な支障を与えるおそれがあると判断する場合その他やむを得ない事由がある場合にも、本サービスを一時的に休止する場合があります。

#### 第19条（本サービスの廃止）

- 1 当市は、本サービスの全部又は一部を、いつでも廃止できるものとします。
- 2 本サービスの全部又は一部を廃止する場合、当市はユーザーに対して【1か月前までに】通知するものとします。

#### 第20条（禁止行為）

ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令若しくは本規約に違反する行為又はそのおそれがある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 当市又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉権その他の権利を侵害する行為
- (4) 当市又は他のユーザーを誹謗中傷する行為
- (5) 他のユーザーのアカウント、個人情報その他のデータの違法・不当な閲覧、取得、改ざん、開示その他これらに準ずる行為
- (6) 他のユーザーの意に反した付きまとい、ストーキング行為
- (7) 他のアカウントを利用又は入手するなどし、他のユーザーになりすまし、又は他のユーザーと関係があるように不当に見せかける行為
- (8) 本サービスのバグや誤動作を利用する行為
- (9) 本サービスの提供を妨害する行為又はそのおそれがある行為
- (10) 虚偽の登録事項を入力する行為
- (11) 本アプリその他本サービスを構成するハードウェア又はソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為、過度な負荷をかける行為その他本

サービスの提供に用いるシステムに支障を与える行為

- (12) 本アプリその他本サービスを構成するソフトウェアのリバースエンジニアリング、ソースコードを入手しようとする行為その他本サービスの提供に用いるシステムを解析する行為
- (13) 前各号のほか、本サービスのユーザーとして不適切であると、当市が合理的な根拠に基づき合理的に判断する行為

## 第21条 (利用契約の有効期間)

利用契約の有効期間は、第4条(登録)に定めるサービスへの登録日から、利用契約が終了する日までとします。

## 第22条 (当市による利用停止・解除)

- 1 当市は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合、ユーザーへの事前の催告を要することなく、本サービスの提供を停止し、又は利用契約の全部若しくは一部を解除することができます。
  - (1) 当市の事業に支障を与える可能性がある行為を行った場合
  - (2) 法令、条例、その他規則等又は本規約若しくは利用規約に違反した場合
  - (3) 第4条(登録)第4項各号又は第20条(禁止行為)各号に定める事由があると当市が合理的な根拠に基づき合理的に判断した場合
- 2 前項に定めるほか、ユーザーの責めに帰すべき事由によって当該ユーザーに本サービスの提供を継続しがたい事由が発生し、当市がこれを是正するよう催告したにもかかわらず、ユーザーが14日以内にこれを是正しないときは、当市は、利用契約の全部又は一部を解除することができます。

## 第23条 (ユーザーによる退会(利用契約の解約))

- 1 ユーザーは、いつでも利用契約を将来に向かって解約することができます(以下、この手続きを「退会」といいます。)
- 2 ユーザーは、本サービスの利用を終了する場合は、当市所定の方法により、ユーザー自身で退会の手続きをするものとし、当市がこれを確認したことをもって、ユーザーが退会したものとします。
- 3 ユーザーの資格は、本人のみ有効なものとして扱います。ユーザーが死亡した際は、当市がユーザーの死亡の事実を知った時点をもって、前項の手続きがあったものとして取り扱います。
- 4 ユーザーは、本サービスの退会により、退会時に自己が保有する本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、当市に対して、いかなる請求権も行使しないものとします。

#### 第24条（利用契約終了後の処理）

- 1 ユーザーは、利用契約が終了した場合、終了理由を問わず、直ちに本サービスの利用を終了しなければならないものとします。
- 2 当市は、利用契約が終了した場合、終了理由を問わず、ユーザーの登録事項その他当該ユーザーに関するデータを消去することができます。
- 3 当市は、本条に基づいてユーザーに関するデータを消去したことによってユーザーに生じた損害について責任を負いません。
- 4 利用契約の終了後も、第12条（個人情報管理）、第13条（本サービスの知的財産権）、第14条（投稿コンテンツの知的財産権及びルール）、第15条（本サービス又は本アプリの非保証）、第16条（損害賠償、差止め）、第17条（当市の免責及び損害賠償の制限）、本条、第26条（分離可能性）、第27条（不可抗力）、第28条（反社会的勢力の排除）、第30条（準拠法及び裁判管轄）の規定は、なお有効なものとして存続するものとします。

#### 第25条（利用契約上の地位の譲渡等）

ユーザーは、利用契約上の地位を第三者に承継させ、又は利用契約に基づく権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保に供してはならないものとします。

#### 第26条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第27条（不可抗力）

当市は天災地変（台風、津波、地震、風災害、落雷、塩害等を含みますがこれらに限りません）、火災、感染症、伝染病、疾病、サイバー攻撃、公害、戦争、暴動、内乱、テロ行為、ストライキ、法令・規則の制定・改廃、公権力による命令・処分その他の政府による行為、争議行為、輸送機関、通信回線等の事故その他不可抗力によって本サービスの履行が妨げられた場合、かかる不可抗力によってユーザーに生じた損害又は不利益について責任を負いません。

#### 第28条（反社会的勢力の排除）

- 1 ユーザーは当市に対し、次の各号の事項を確約します。

- (1) 自ら又は自らの役員若しくはこれらに準ずる者が、反社会的勢力ではなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等に関与していないこと及び将来にわたっていずれにも該当しないこと
  - (2) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、若しくは便宜を供する等の関与を行っておらず、又は事故の名義を利用させ、利用契約の締結及び履行をするものでないこと。
  - (3) 利用契約の有効期間内に、自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと
    - ア 当市又は他のユーザーに対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
    - イ 偽計又は威力を用いて当市又は他のユーザーの業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
- 2 当市は、ユーザーが前項に違反した場合、何らの催告なく利用契約の全部を直ちに解除することができます。この場合、当市は、当該解除によってユーザーに生じた損害を賠償する責任を負いません。

#### 第29条（協議）

本規約の解釈について異議、疑義が生じた場合、又は本規約に定めのない事項が生じた場合、当市はユーザーとの間で誠実に協議し、円満にその解決を図ります。

#### 第30条（準拠法及び裁判管轄）

- 1 本規約および利用規約に関する事項については、日本法を準拠法とします。
- 2 本サービス、本アプリ、本規約及び利用契約に起因又は関連して、ユーザーと当市との間に生じた一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 附則（令和5年3月23日）

本規約は、令和5年3月23日から適用されます。