

「つむぐ」プライバシーポリシー

府中市（以下「当市」といいます。）は、当市が「つむぐ」を介して提供する健康管理、マッチング、イベント管理サービス（以下、これらのサービスを個別に又は総称して「本サービス」といいます。）を利用されるユーザー（以下「ユーザー」といいます。）の個人情報の取り扱いを定めることを目的とし、本サービスプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（法令の遵守）

当市は、ユーザーから取得した個人情報その他の情報を、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）（以下「法」という。）、府中市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和4年12月府中市条例第23号）その他の法令に従い、適切かつ慎重に取り扱います。

第2条（適用関係）

本サービスのうちマッチング又はイベント管理機能をご利用されるユーザーの個人情報の取扱いについては、本プライバシーポリシーに加えて、「つむぐマッチング及びイベント管理機能利用規約」（以下「追加規約」といいます。）が適用されるものとします。

本プライバシーポリシーの内容と追加規約の内容とが矛盾抵触する場合は、追加規約の条項に特段の留保がない限り、追加規約が優先して適用されるものとします。

第3条（取得する個人情報）

当市は、次の各号に該当する情報を含むユーザーの個人情報を取得します。

(1) ユーザーから直接取得する情報

ア ユーザーの基本情報

氏名、ユーザー名（ニックネーム）、生年月日、住所、電話番号、趣味・特技、プロフィールアイコン

イ 連絡先に関する情報等

メールアドレス、LINEID、UID等、ご連絡先に関する情報

ウ ユーザーの健康状態に関する情報

体重・身長、体調、BMI、睡眠時間、体温、フレイルに関する情報、その他生活習慣に関する情報

エ ユーザーの日常の行動に関する情報

ユーザーの自己申告による外出及び歩行時間、歯磨きの実施の有無、他者との対話の有無、インターネット利用の有無、その他健康状態を推認させる情報

オ 本サービスの利用状況に関する情報

お問い合わせ、質問、依頼等の内容、入力フォーム等を通じてご入力いただく内容

カ その他上記の各情報に関連する情報

(2) 自動取得する情報

ア 広告 ID (IDFA/AAID) 等のオンライン識別子

イ 端末の種類

ウ OS

エ 言語・タイムゾーン設定

オ ブラウザの種類

カ アプリのバージョン

キ IP アドレス

ク 通信事業者の名称等

ケ 端末やアプリ

コ ネットワークに関する情報

サ アクセスログ等、サービスのご利用状況や行動履歴に関する情報

シ サービスごとに指定する情報

ス その他上記の各情報に関連する情報

第4条 (個人情報の利用目的)

(1) 当市は、本サービスに関して取得したユーザーの個人情報を、次に掲げる目的の範囲内で利用するものとします。

ア 本サービスへの登録、本人確認

イ ユーザーに対する本サービスの提供、管理、運営

ウ 本サービスに関連するイベントの案内、又はその開催・管理・運営

エ アンケート調査、その他本サービス等の品質向上又は関連する新規サービスの開発に向けた活動

オ 本サービスに関する問い合わせ・苦情への対応、対応記録の保管

カ 特定の個人が識別できない形で統計処理された情報の作成及びその結果の公表

キ 本サービスの改善及び新規サービスの開発に必要な解析及び分析

ク 本サービス利用規約その他当市が定めるルールに違反する行為への対応

- ケ 本サービスの不正利用の調査・検知・予防
- コ 本プライバシーポリシーの変更の通知
- (2) ただし、以下の場合は、当市は、取得したユーザーの個人情報を、各項目に記載の目的の範囲内で利用します。
 - ア 資料請求の場合
 - (ア) 本サービスに関する資料の送付
 - (イ) 本サービスに関するイベントの案内又はその開催・管理・運営
 - イ お問い合わせの場合
 - お問い合わせ・苦情への対応、対応記録の保管
 - ウ セミナー参加申込の場合
 - セミナー・イベントの案内及びその開催・管理・運営

第5条（個人情報の管理）

当市は、保有個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の保有個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置として次の各号に掲げる対策を講じます。

- (1) 組織体制の整備
- (2) 個人情報の取扱いに係る規律に従った運用、取扱状況を確認する手段の整備、個人情報の取扱状況の把握及び安全管理措置
- (3) 従事者及び職員に対する個人情報の取扱いに関する定期的な教育の実施
- (4) 個人情報を取り扱う区域の管理、機器及び電子媒体等の盗難防止
- (5) アクセス制御、アクセス者の識別と認証
- (6) 外部からの不正アクセス等の防止その他情報システムの使用に伴う漏えい等の防止に必要な措置

第6条（本サービス利用終了後の対応）

ユーザーが本サービスの利用を終了した場合、当市は、ユーザーから取得した情報を削除できるものとします。ただし、ユーザーが本アプリを削除（アンインストール）した場合でも、当市が取得したユーザーに関する情報は、当然には削除されないため、削除を希望される方は、後述のお問い合わせ先までご連絡ください。

第7条（第三者への提供）

当市は、法令に基づく場合又は本サービス提供のための業務委託先への提供の場合を除き、ユーザーの個人情報を第三者に提供することはありません。

第8条（委託）

当市は、第4条に掲げる利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを委託先に委託します。この場合、当市は、委託先によるアクセスを認める情報及び情報システムの範囲を判断する基準や委託先の選定基準を整備するとともに、委託先との契約において安全管理措置のために必要な条項を盛り込む、定期的な監査を行う等、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、個人情報の保護を図ります。

第9条（統計情報）

当市は、個人情報に当たらない、複数人の情報から共通要素に係る項目を抽出して同じ分類ごとに集計等をして得られる情報（統計情報）については、本サービス事業の成果報告、研究目的等のために第三者に提供することがあります。

第10条（開示、訂正及び利用停止）

ユーザーから当市して行われる開示、訂正、又は利用停止に関する請求は、法第5章第4節の規定に従い対応するものとします。具体的な手続方法については、後述のお問い合わせ先までご連絡ください。

第11条（内容の変更）

当市は、当市が必要と認めた場合は、本プライバシーポリシーを変更できるものとします。本プライバシーポリシーを変更する場合、当市のウェブサイト上で掲載する等の適切な方法により公表し、又はユーザーに通知します。

個人情報管理責任者及びお問い合わせ先

府中市 高齢者支援課

個人情報問い合わせ窓口

〒183-8703 東京都府中市宮西町2丁目24

E-mail : kourei01@city.fuchu.tokyo.jp

※上記メールアドレスはスパムメール防止の為、@を全角にしておりますので、半角の@に修正の上、送信してください。

附則（令和5年3月23日）

本プライバシーポリシーは、令和5年3月23日から適用されます。

附則（令和6年11月25日）

本プライバシーポリシーは、令和6年11月25日から適用されます。