

## 【つむぐ】サービス利用規約

【つむぐ】サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、府中市（以下「当市」といいます。）が提供する【つむぐ】（以下「本サービス」といい、定義は第1条第1号記載のとおりです。）の提供条件及び当市とユーザーとの間の権利関係を定めるものです。

ユーザーは、本規約にご同意いただいた上で、本サービスを利用できるものとします。そして、本サービスを利用するためには、本アプリを利用していただく必要がありますので、利用を希望するユーザーは、App Store、Google Playストア等のアプリストアにおいて、該当アプリのダウンロードをお願いいたします。

また、個人情報の取扱いについては、「つむぐ」プライバシーポリシーをご確認ください。

### 第1条（定義）

本規約において用いる用語の定義は、各条項で個別に定義される場合を除き、それぞれ本条各号に定めるところによるものとします。

- (1) 「本サービス」とは、当市が管理・運営する【つむぐ】を通して提供されるサービスの総称を意味します。
- (2) 「本アプリ」とは、当市がApp store、Google Playストア等のアプリストア上で配信する本サービス提供のためのアプリケーションプログラムを意味します。
- (3) 「当市サイト」とは、当市が管理・運営するウェブサイトであり、ドメインに【city.fuchu】を含むウェブサイトを意味します（当該ドメインが当市により変更された場合は、変更後のドメインを対象とします。）。
- (4) 「登録情報」とは、ユーザーが本サービスの登録時に、当市に対して提供したユーザーに関する情報を意味します。
- (5) 「登録希望者」とは、ユーザーが本サービスの利用を希望し、登録の申込みを行い、又は登録の申し込みを行おうとする個人を意味します。
- (6) 「ユーザー」とは、登録希望者のうち、第4条（登録）の規定に基づき、当市が本サービスの利用者として登録を完了した者を意味します。
- (7) 「コンテンツ」とは、コメント、文章、写真、画像、ロゴ、映像、音声、ソフトウェアその他データを意味します。
- (8) 「投稿コンテンツ」とは、ユーザーが本サービスにおいてアップロードしたコンテンツを意味します。
- (9) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その

他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を  
出願する権利を含みます。）を意味します。

## 第2条 （適用）

- 1 本規約は、ユーザーと当市との間の本サービスの利用に関する一切の関係  
に適用されるものとします。
- 2 本サービスでは特定の条件のもと、マッチング及びイベント管理機能（以下、  
これらの機能を総称して「追加機能」といいます。）を利用することができます。  
この追加機能をご利用いただく場合には、「つむぐマッチング及びイベン  
ト管理機能利用規約」（以下「追加規約」といいます。）にもご同意いただく必  
要があります。
- 3 本規約と追加規約の内容が異なる（矛盾抵触する）場合は、本規約又は追加  
規約において特段の留保がない限り、追加規約が本規約に優先して適用され  
ます。

## 第3条 （本規約の内容の変更）

- 1 当市は、ユーザーの一般の利益に適合するとき、又は本規約の変更に係る事  
情に照らして合理的な変更である限り、あらかじめユーザーの承諾を得るこ  
となく利用規約の内容を変更できるものとします。
- 2 前項の規定にかかわらず、法令等により、本規約の変更につき、ユーザーの  
承諾が必要な場合、当市はユーザーの承諾を得るものとします。なお、ユー  
ザーは、本規約の変更に承諾しないこともできますが、その場合、本サービスの  
全部又は一部を利用することができなくなる場合があります。
- 3 当市は、本規約の内容の変更を行う場合は、変更後の本規約の内容を、本ア  
プリア若しくは当市サイトに表示し又は当市の定める方法により通知するこ  
とでユーザーに周知します。変更後の本規約の内容は、この周知の際に定める適  
用開始日から適用されます。

## 第4条 （登録）

- 1 登録希望者は、本規約の内容に同意いただいた上で、当市が定める方法で登  
録情報を当市に提供することで、本サービスの利用登録を申請することとし  
ます。
- 2 ユーザーの登録は、当市所定の全ての手続きを行っていただき、当市がユー  
ザーに対しIDを発行し、これを通知したときに完了するものとします。
- 3 ユーザーは前項の手続において、ユーザーIDにあたるメールアドレスおよ  
びパスワード（以下「アカウント」といいます。）をユーザーの責任において

定めるものとします。この際、ユーザーは、他人に容易に予測されないパスワードを設定するものとします。

- 4 当市は、登録希望者が、次の各号のいずれかの事由に該当すると認めた場合、ユーザーの登録をお断りする場合があります。
  - (1) 当市の定める方法によらず利用登録の申請を行った場合
  - (2) 当市に提供した登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (3) 既にユーザー登録を済ませており、重複の登録となる場合
  - (4) 資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営又は経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力との何らかの交流又は関与を行っていることと当市が判断した場合
  - (5) 第13条（禁止行為）各号に定める行為を行ったことがあるか、又はそのおそれがあると当市が判断した場合
  - (6) 第14条（当市による利用停止・制限等）に定める措置を受け、その措置日から起算して2年を経過していない場合
  - (7) 上記各号のほか、登録をすることが適当でないと当市が判断した場合

#### 第5条（登録情報の変更等）

- 1 ユーザーは、登録情報に変更が生じた場合、当市が定める方法により遅滞なく変更を行うものとします。
- 2 ユーザーが前項の手続を怠ったことにより、ユーザー又は第三者が損害又は不利益を被った場合であっても、当市は、一切の責任を負わないものとします。

#### 第6条（アカウントの管理等）

- 1 ユーザーは、自己の責任において、定期的にパスワードを変更する、第三者にパスワードを教えない等、アカウントの厳重な管理を行うものとします。
- 2 ユーザーは、貸与、譲渡、売買その他方法の如何を問わず第三者にアカウントを利用させないものとします。また、ユーザーは、第三者が所有又は管理する端末を用いて自身のアカウントにアクセスしないものとします。
- 3 ユーザーは、自身のアカウントが第三者に使用されていることを発見した場合、直ちに当市に対して報告を行うものとします。
- 4 前項の場合、ユーザーは、当市が行う第三者による不正利用の防止措置に協力するものとします。
- 5 当市は、ユーザーによる反証のない限り、アカウントを用いて行われた本サービスの利用行為を当該アカウントの対象となるユーザーによるものとみな

すことができます。

#### 第7条（通信費用の負担等）

本サービスを利用するにあたって、ユーザーは本サービスを利用するために必要なすべての機器（ソフトウェア及び通信手段に係るもの含む。）を自己の負担において準備するものとします。また、本サービス及び追加機能を利用するために必要な通信費、その他これらに関連する一切の費用はユーザーが負担するものとします。ただし、追加規約に同意し、追加機能を利用する一部のユーザーについてはこの限りではありません。

#### 第8条（ユーザーへの通知方法）

- 1 本サービスに関する本市からユーザーへの通知は、本規約又は追加規約において特段の定めがある場合を除き、登録情報としてユーザーにより登録された連絡先（メールアドレスを含みます。）に対して送信する方法、本市のウェブサイト上の掲載、その他本市の定める方法によって行うものとします。この際、当該通知は、本規約又は追加規約において特段の定めがない限り、通常到達すべきであったときにユーザーに到達したものとみなします。
- 2 ユーザーは、第5条第1項に違反し登録情報の変更を怠ったことにより、本市からの通知が不到達になったとしても、当該通知は、追加規約において特段の定めがない限り、通常到達すべきであったときにユーザーに到達したものとみなされることについて、予め異議なく同意するものとします。

#### 第9条（委託）

本市は、本サービスの提供に関する業務の全部又は一部を、ユーザーの承諾なしに、第三者に委託することができます。この場合、本市は、責任をもって当該委託先である第三者を管理・監督します。

#### 第10条（第三者サービス）

- 1 ユーザーは、LINE 等第三者が提供するサービス等（以下「第三者サービス等」といいます。）を、本サービスを通じて利用する場合、別途、当該第三者が定める利用規約その他の定めに従うものとします。
- 2 本市は、ユーザーの第三者サービス等の利用行為、ユーザーと当該第三者との間の紛争等によりユーザーに発生した損害について、本市に故意又は過失がある場合を除いて責任を負いません。

#### 第11条（本サービスの追加、変更、休止、廃止等）

- 1 当市は、本サービスのドメイン、内容及び機能等を、当市の判断に基づき、ユーザーの事前の了解なしに随時追加、変更又は削除等をする場合があります。
- 2 当市は、定期的に若しく本サービスの保守作業等のため又は当市が必要と判断した場合、ユーザーに事前の通知をすることなく、本サービスの全部又は一部の停止を行うことができるものとします。
- 3 当市は、本サービスの全部又は一部を、いつでも廃止できるものとします。
- 4 本サービスの全部又は一部を廃止する場合、当市はユーザーに対して【1か月前までに】通知するものとします。
- 5 ユーザーは、第9条に規定する委託先である第三者の仕様変更・休止・廃止等により、本サービスに変更が生じ、本サービスの全部又は一部が利用できなくなるおそれがあることについて、あらかじめ同意した上で本サービスを利用するものとします。

#### 第12条（投稿コンテンツの禁止行為）

- 1 ユーザーは、投稿コンテンツに、以下の内容を含めてはなりません。
  - (1) 他のユーザーの名誉又は信用を傷つけるもの
  - (2) 個人又は団体に対する差別、偏見、人種差別、憎悪、嫌がらせ又は侵害を助長するもの
  - (3) 性的感情を刺激する行為を直接的に描写するもの
  - (4) 暴力的若しくは脅迫的であるもの、又は他者に対して、暴力的若しくは脅迫的な行為を助長するもの
  - (5) 知的財産権、肖像権、プライバシー権その他第三者の権利を侵害するもの
  - (6) 営業秘密又はこれに準じるもの
  - (7) 詐欺的、虚偽的、欺瞞的であるもの又はこれらに該当する誤解を招くもの
  - (8) 売春、児童買春に関するもの
  - (9) 児童ポルノ又は児童虐待に当たる画像、文書等
  - (10) 異性交際を求め、異性交際の求めに応じ、又は異性交際に関する情報を媒介するもの
  - (11) マルウェアウイルスを含むもの
  - (12) 公序良俗に反するもの
  - (13) 法令に違反するもの又は違反する行為を助長するもの
  - (14) 前各号に定めるほか、本サービスの目的に照らし不適切であると、当市が合理的な根拠に基づき合理的に判断するもの
- 2 当市は、投稿コンテンツについて、本サービスの円滑な提供、当市システムの構築・改良・メンテナンス等に必要となる範囲で、変更、削除その他の改

変を行うことができます。

- 3 当市は、投稿コンテンツが本条第1項又は本規約に違反すると判断する場合、当該投稿コンテンツを、事前の予告なく削除することができるものとします。

### 第13条（禁止行為）

ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令若しくは本規約に違反する行為又はそのおそれがある行為
- (2) 公序良俗に反する行為又はそのおそれがある行為
- (3) 当市又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権その他の権利を侵害する行為
- (4) 虚偽の登録情報を入力する行為
- (5) 複数のアカウントを作成する行為
- (6) 第三者に自身のアカウントを利用させ又は譲渡する行為
- (7) 他のユーザーのアカウント、個人情報その他のデータの違法・不当な閲覧、取得、改ざん、開示その他これらに準ずる行為
- (8) 他のアカウントを利用又は入手するなどし、他のユーザーになりすまし、又は他のユーザーと関係があるように不当に見せかける行為
- (9) 他のユーザーの意に反した付きまとい、ストーキング行為
- (10) 本サービスのバグや誤動作その他マルウェアウイルスを利用する行為
- (11) 本アプリその他本サービスを構成するハードウェア又はソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為、過度な負荷をかける行為その他本サービスの提供に用いるシステムに支障を与える行為
- (12) 本アプリその他本サービスを構成するソフトウェアのリバースエンジニアリング、ソースコードを入手しようとする行為その他本サービスの提供に用いるシステムを解析する行為
- (13) 前各号のほか本サービスの円滑な運用を阻害する又はそのおそれがあると当市が判断する行為

### 第14条（当市による利用停止・制限等）

- 1 当市は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当すると当市が認めた場合、ユーザーへの事前の通知、催告その他の手続を要することなく、本サービスの提供を停止し、又はアカウントを削除する等必要な措置をとることができるものとします。
  - (1) 本サービスの円滑な運用を阻害する可能性がある行為を行った場合
  - (2) 法令、条例、その他規則等又は本規約に違反した場合

- (3) 第4条（登録）第4項各号又は第13条（禁止行為）各号に定める事由があると当市が合理的な根拠に基づき合理的に判断した場合
- 2 前項に定めるほか、ユーザーの責めに帰すべき事由によって当該ユーザーに本サービスの提供を継続しがたい事由が発生し、当市がこれを是正するよう催告したにもかかわらず、ユーザーが相当の期間内にこれを是正しない場合についても前項と同様とします。

#### 第15条（ユーザーによる退会）

- 1 ユーザーは、いつでも退会の申出をすることができます。
- 2 退会の手続は、当市所定の方法により、ユーザー自身で行うものとします。ただし、申請中の手続がある場合、ユーザー自らの責任で当該手続を主幹する担当課に連絡するものとします。
- 3 当市は、ユーザーの退会の申出を確認したことをもって、ユーザーが退会したものとします。
- 4 ユーザーが死亡した際は、当市がユーザーの死亡の事実を知った時点をもって、前項の手続きがあったものとして取り扱います。
- 5 ユーザーが本サービスを利用して申請中に退会を行った場合、個別のサービスに適用される法令又は当該個別サービスの利用規約に反しない限り、当然には撤回されないものとします。

#### 第16条（利用終了後の関係）

- 1 ユーザーは、本サービスの廃止、退会、当市による利用停止・制限等の場合には、本サービスを利用することはできません。
- 2 前項の場合、当市は、当該ユーザーの登録情報を削除できるものとします。
- 3 当市は、本条に基づいてユーザーに関するデータを消去したことによってユーザーに生じた損害について責任を負いません。
- 4 利用契約の終了後も、本条、第17条（免責）、第18条（知的財産権の帰属等）、第19条（誠実協議）、第20条（準拠法及び裁判管轄）の定めは有効に存続するものとします。

#### 第17条（免責）

- 1 当市は、本サービスにおける情報の正確性、完全性には細心の注意を払いますが、それを保証する義務を負いません。また、本サービスの掲載情報の全てが、当市の公式発表又は見解を必ずしも表しているものではありません。
- 2 当市は、本サービス又は本システムがユーザーの特定の利用目的に合致することや、特定の結果の実現を保証しません。

- 3 当市は、本サービス又は本システムが日本国外で正常に利用できることを保証しません。
- 4 当市は、本サービス又は本システムの提供に際して、細心の注意を払いますが、エラー・バグが発生しないこと、コンピューターウイルスその他の有害物が存在しないことを保証しません。
- 5 当市は、ユーザーが使用する端末におけるあらゆる OS、ウェブブラウザ、アプリのバージョンにおいて本サービス又は本システムが正常に利用できることを保証せず、また、そのような保証をするための動作検証及び改良対応等を行う義務を負いません。
- 6 当市は、ユーザーが本サービスを利用したこと又は利用することができなかつたことにより生ずるいかなる損害について一切の責任を負いません。
- 7 当市は、投稿コンテンツについて一切の責任を負いません。
- 8 ユーザーが、本サービスを利用若しくは利用したことにより第三者に対して損害を与えた場合、ユーザーと当該第三者との間でこれを解決するものとし、当市は一切の責任を負わないものとします。
- 9 アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は当該アカウントの対象となるユーザーが負い、当市は一切の責任を負いません。
- 10 当市は、予告なく本アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合があります。
- 11 当市は、前項に掲げるほか、当市の責によらない事由によりユーザーに被害が生じた場合には、一切責任を負わないものとします。

#### 第 18 条（知的財産権の帰属等）

- 1 本サービスに掲載している記事、写真、イラスト、画像、音声、動画等に関する知的財産権は、当市又は当市以外の正当な権利を有する者に帰属します。私的使用のための複製や引用等著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用をすることはできません。
- 2 ユーザーは、ユーザーが本サービスに投稿その他送信した投稿コンテンツ全てについて、自らが投稿その他送信することについて適法な権利を有していること、及び第三者の権利を侵害していないことについて、当市に対し表明し、保証するものとします。
- 3 投稿コンテンツにかかる知的財産権は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものと、かつ、当市に対して著作者人格権等の知的財産権を行使しないことに同



意するものとしします。

- 4 当市は、自らの裁量にて、ユーザーに何ら通知することなく、投稿コンテンツの使用を開始し、又は終了することができるものとしします。
- 5 ユーザーは、当市が、投稿コンテンツとは無関係に、投稿コンテンツと同一又は類似の企画・開発を既に検討又は実施中の場合、当市が当該企画・開発に係る知的財産権を取得することがあることに同意するものとしします。

#### 第19条（誠実協議）

本規約に定めのない事項及び本規約の内容の解釈につき相違のある事項については、本規約の趣旨に従い、両当事者間で誠実に協議の上、これを解決するものとしします。

#### 第20条（準拠法及び裁判管轄）

- 1 本規約及び利用規約に関する事項は、日本法を準拠法とします。
- 2 本サービス、本システム、本規約及び利用契約に起因又は関連して、ユーザーと当市との間に生じた一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 附則（令和5年3月23日）

本規約は、令和5年3月23日から適用されます。

#### 附則（令和6年11月25日）

本規約は、令和6年11月25日から適用されます。