

新システム導入による日常生活用具申請のご案内

府中市スマートシステムの活用

2024年8月

府中市
福祉保健部 介護保険課 介護サービス係

はじめに

日頃より、本市の福祉施策にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、本市では令和4年7月に府中市DX推進基本方針を策定し、市民サービスの向上と業務の効率化を図るため、DXの推進に関する取組を進めております。

これまで日常生活用具貸与（給付）業務においては、紙媒体の申請書をご提出していただいていたところですが、業務の効率化を目的に、同業務について電子申請が可能なシステム（スマートシステム）を令和6年8月1日より導入いたします。

市民の皆様には、ぜひご活用くださいますよう、お願い申し上げます。

府中市スマートシステムについて

新システム導入意義

1. 申請方法の電子化により、手続きの簡素化と申請作業の効率化を実現
2. 大至急案件等の際に、スピーディな対応が可能
3. 申請書原本を提出する際の運送費等がなくなり、コスト削減を実現

これまでの対応【Before】

- 地域包括支援センター職員が市民宅を訪問・調査後、手書きで申請書を作成し、原本を市に持参していたため、作業の手間や時間がかかっていた。
- 申請にミスがあった際、市民と市及び地域包括支援センターに非効率な作業が発生していた。

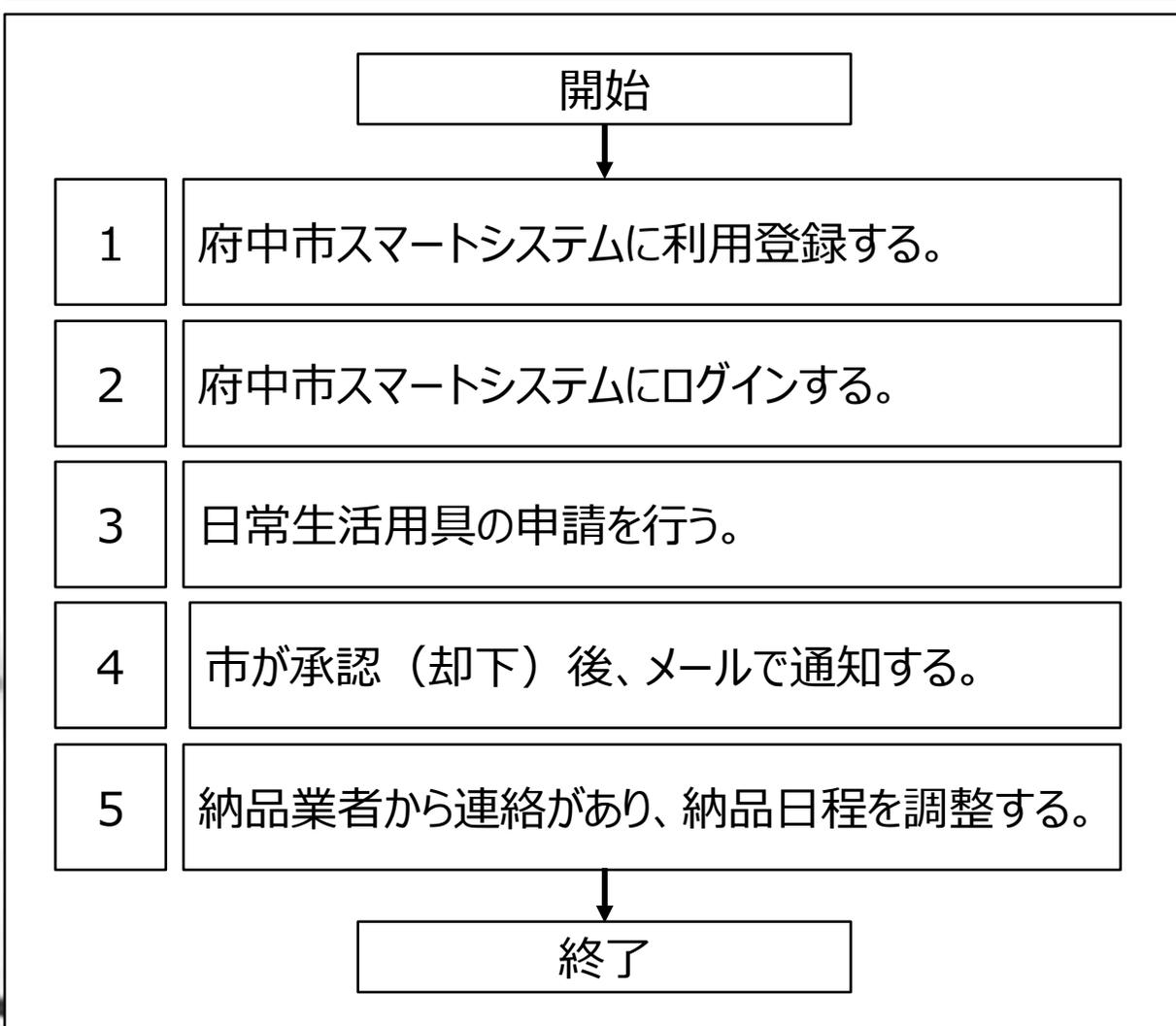
府中市スマートシステム導入

これからの対応【After】

1. インターネットを活用して電子申請ができるため、申請作業の時間短縮に繋がられる。
2. 電話でのやり取りではなく、スマートシステムを介して各種やり取りが可能となる。
3. 進捗状況を市民側で把握することができる。

スマートシステム開始までの流れ

対応フローイメージ



府中市スマートシステム利用登録画面

府中市
登録する ログイン

7
Fuchu 70th Anniversary

新規登録

- * 必須フィールドを示します
- * メールアドレス
- * 姓
- * 名
- * パスワード
- * パスワードの確認

私はロボットではありません

[利用規約](#) と [プライバシーポリシー](#) に同意します

送信

指定のURLから「登録する」ボタンを押下し、メールアドレス等を登録

スマートシステム開始までの流れ

パスワード要件・必須チェック等

*パスワード

.....

パスワードには、次のものが必要です：

- 最小 8 文字
- 最大 100 文字
- 少なくとも 1 文字の小文字
- 少なくとも 1 文字の大文字
- 少なくとも 1 文字の数字
- 少なくとも 1 文字の特殊文字
- 3 文字を超える繰り返しはありません
- 3 文字を超えるシーケンスがありません
- 名、姓、ユーザー名、会社名などのユーザーデータがありません

パスワードの確認

私はロボットではありません

reCAPTCHA
プライバシー・利用規約

[利用規約](#) と [プライバシーポリシー](#) に同意します

送信

アカウントがありますか？

ボート
の画像をすべて選択してください

確認

- ・パスワードには要件があります。
- ・ 私はロボットではありませんにチェックし、指示された画像をすべてクリックしてください。

ホーム画面



高齢者日常生活用具
高齢者日常生活用具貸与・給付申請はこちら

ホームメニューに表示される
「高齢者日常生活用具」から申請が可能

市民の皆様にご準備いただくもの・注意事項

ご準備いただくもの

1. インターネットを接続可能とするパソコン
2. 管理可能なメールアドレス・パスワード

※申請する前に、お住まいの地域の担当包括支援センターへご相談ください（身体状況に合った品物を選択するため）。

注意事項

1. スマートシステムを使用する際に、利用規約への同意をお願い申し上げます。
2. ID・パスワードは適切に管理してください。

システムの操作に係るお問い合わせについて

府中市
福祉保健部 介護保険課 介護サービス係へメールにてお問合せください

メールアドレス：@city.fuchu.tokyo.jp



システムの利用ができない等、お急ぎの場合

府中市
福祉保健部 介護保険課 介護サービス係へお電話ください

電話番号：042-335-4470