

Share FUCHU Project

課題

リスト（PDF形式）



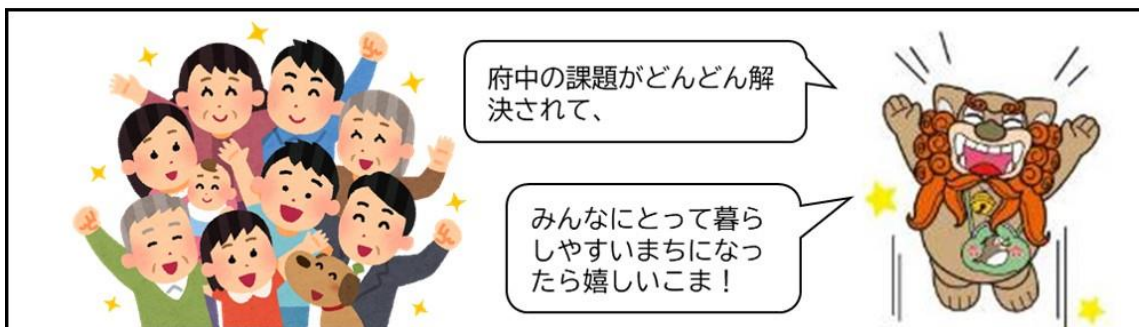
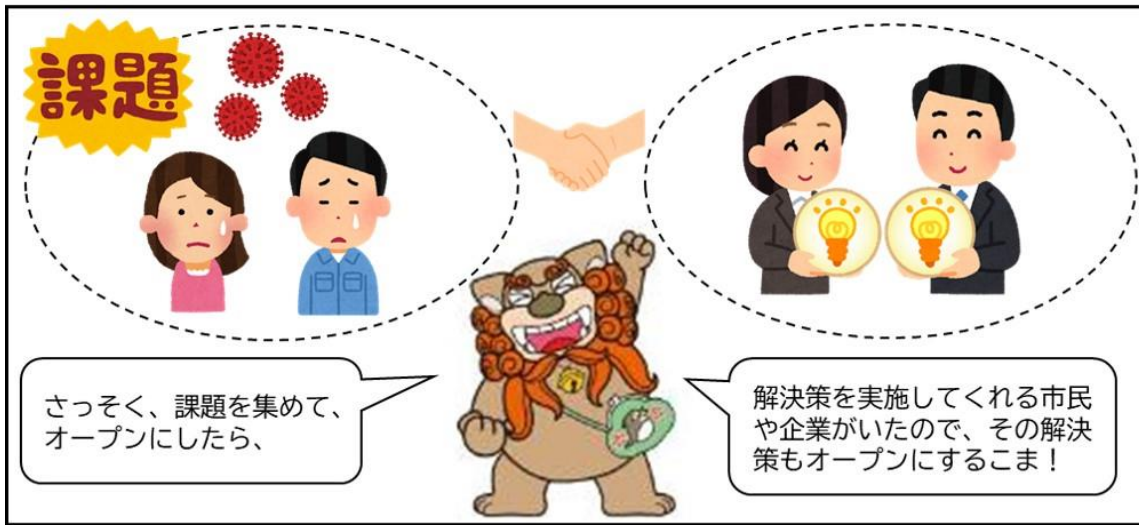
府中市マスコットキャラクター

ふちゅこま

更新日：令和2年10月23日（金）

府中市市民協働推進部協働推進課

■ふちゅこまが コロナによる「地域課題」を公開したわけ



Share FUCHU Project

課題

【市民からの声編】

STEP1
課題をシェア



【市民からの声編】 目次（五十音順）

アルコール以外の消毒方法	5
飲食店で安心して食事をするための支援	6
飲食店の PR	7
運動能力低下を防ぐ方策の提案	8
絵本や遊べる道具などの寄付	9
オンライン会議への参加が難しい方への支援	10
オンラインツールの活用方法サポート	11
学生向けの勉強場所の提供	12
感染に配慮した講義の実施（安全な対面での実施、オンラインの活用等）	13
企業の在宅勤務対応の支援	14
健康維持のための体操など	15
健康に関する相談対応	16
公園で安全に遊ぶための工夫	17
高齢者への情報提供	18
個室スペースの提供支援	19
子どもが人と関わり、成長する機会の提供	20
子ども同士で安全に遊ぶ方法の提案	21
子どものストレス緩和	22
ゴミのポイ捨て禁止の啓発	23
施設入居者のストレス発散	24
市民活動実践者の交流	25
市民活動団体のサポート	26
ソーシャルディスタンスの普及啓発	27
ソーシャルディスタンスを守れる子どもの遊び方・過ごし方の提案	28
地域医療の相談支援・診療・検査体制充実（コロナ以外の受診）	29
地域医療の防護体制支援	30
地域での安全に配慮したイベント	31
夏用マスクの開発	32
マスク代負担の減少	33

課題

アルコール以外の消毒方法

■市民の声

「アルコール消毒が推奨されていますが、アルコール過敏症なので何かノンアルコールのものも用意して欲しいです。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ ノンアルコールの消毒方法の周知
- ・ ノンアルコールの消毒製品開発

課題

飲食店で安心して食事をするための支援

■市民の声

「配達サービスやテイクアウトで飲食店のメニューは楽しめますが、お店の雰囲気を感じながら出来立てを食べたいという思いがあります。道路空間を活用するなど、三密を回避して、安心して飲食できたり、音楽を聴いたりできるエリアがあると嬉しいです。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ 三密を回避した飲食提供の工夫
- ・ 屋外での飲食提供

課題

飲食店の PR

■市民の声

「新型コロナウイルス感染症対策により、市民の飲食店への足が遠のき、店舗経営が難しくなっています。飲食店の最新の営業情報・PRを、市民にいかに届けるかが課題になっています。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ 飲食店を PR するサイトの開設

課題

運動能力低下を防ぐ方策の提案

■市民の声

「親も子どもも運動能力が低下したのを感じます。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・アスリートによる家でできる運動の紹介動画
- ・三密を避けた屋外運動イベントの開催

課題

絵本や遊べる道具などの寄付

■市民の声

「子どもの時間の過ごさせ方に苦労している。絵本や遊べる道具などの現物の給付があると嬉しい。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・絵本や遊べる道具などの寄付

課題

オンライン会議への参加が難しい方への支援

■市民の声

「Zoom のミーティングが盛んになってきたが、耳が不自由な人や聞こえづらい人にとって話者の声が聞き取りにくい場合がある。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・オンライン会議における合理的配慮

課題

オンラインツールの活用方法サポート

■市民の声

「密集を避けるためにオンラインでセミナーや会議を開きたいのですが、不慣れなため運営方法がよくわからず困っています。」

「web 会議を実施したいが、どんなものを使って、どんなふうに運営をしたらよいか知りたいが、ネットだと一方通行なので、誰かに教えてほしい。このままでは本当に誰とも繋がれなくなってしまう。」

「IT 弱者（特に高齢者や貧困層）が情報やネットを活用しての市民活動から取り残されていく。集会が中止になるなか、情報や決定の場がネットに移行することにより、IT 弱者たちの意見が反映されにくくなっていく」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・オンラインツールの活用講座

課題

学生向けの勉強場所の提供

■市民の声

「中学生が気軽に集まれるような勉強場所が市内になくなってしまった」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ 空きスペースの学生への場所提供

課題

感染に配慮した講義の実施（安全な対面での実施、オンラインの活用等）

■市民の声

「講師の仕事をしていますが、部屋に人を集め、対面で話をする必要があり、現在仕事できません。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ 感染症対策についてのセミナー開催
- ・ オンライン活用講座の開催

課題

企業の在宅勤務対応の支援

■市民の声

「在宅勤務を継続したいが、会社が出社に切り替えたため不安。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・在宅勤務セミナーの開催
- ・在宅勤務実施企業とのオンライン交流イベント

課題

健康維持のための体操など

■市民の声

「テレワークが続き体がなまっています。筋力も落ちているような気がします。健康維持のための効果的な体操など教えてくれる方がいるとうれしいです。」

「運動不足になっているが、体操をしようと思ってもどんな体操をしたらよいのか分からない。また一般的なものではなくて、個人個人に分かりやすく説明できる人がなかなかいないのが現状である。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・オンラインでの体操講座

課題

健康に関する相談対応

■市民の声

「新型コロナウイルスの感染が気になり病院に行くのをためらいます。気軽に体の相談ができる先があると良いのですが。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・オンラインでの健康相談アプリサービス

課題

公園で安全に遊ぶための工夫

■市民の声

「公園で遊びにくくなりました。少しでも公園にいと、自肅警察のような人たちに、嫌な言葉を投げかけられます。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・公園で安全に遊ぶための三密を回避した遊び方の周知

課題

高齢者への情報提供

■市民の声

「高齢者は情報が得にくいのでフォローが必要。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ 高齢者への感染症対策講座
- ・ 高齢者の情報アクセス能力向上サポート（インターネットの使い方講座等）

課題

個室スペースの提供支援

■市民の声

「居住空間が十分でなく、大学生の息子のオンライン授業、高校生の娘のオンラインホームルームなど、一人ずつ個室が必要になり、在宅で仕事と生活を両立するのに困難が生じている。個室スペースが自宅の近くにあるとよい。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ 空きスペースの提供

課題

子どもが人と関わり、成長する機会の提供

■市民の声

「子どもを積極的に遊ばせてあげることができなく、人と関わることでの成長ができないのではという不安がある。各施設を利用したいが、どの程度なら平気なのか判断が難しい。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・子どもの遊ばせ方に関する専門家からの意見提供
- ・各施設の利用の危険度に関する専門家からの意見提供

課題

子ども同士で安全に遊ぶ方法の提案

■市民の声

「友達にも「遊ぼう」と声をかけにくくなりました。子どもの友達との交流が大きく減ってしまいました。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・子どもの遊び方講座

課題

子どものストレス緩和

■市民の声

「休校中に子供がストレスを感じています。学校が始まったけれど、体力が戻らずにすぐ疲れてしまいます。勉強も不安で、友達関係も不安の様子。

そういう子供も他にもいるんじゃないかと思います。」

「子供がコロナのストレスで体調不良で学校をよく休むようになった。

子供の具合が悪いので中々働きに出られなくなってしまった。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・子どもの相談窓口
- ・子どものストレス解消講座

課題

ゴミのポイ捨て禁止の啓発

■市民の声

「タバコの吸い殻のポイ捨てが増えました。喫煙所が「密」になるからではないかと推察しています。喫煙者の気持ちも行動も理解できますが、感染拡大を予防しながら、喫煙者の権利も守りつつ、受動喫煙やマナーの理解を得て、上手くやっていくアイデアが欲しいです。」

「公園などにゴミが多く、主にマスク、食べ物の容器があり、コロナ以降とても増えてウイルスを考えると、拾うのも躊躇う。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ゴミのポイ捨て禁止の啓発ポスターの作成

課題

施設入居者のストレス発散

■市民の声

「施設入居されている利用者が、家族の面会を遠慮していただいていること、屋外の散歩が出来なくなっていることも含んで、ストレスがいっぱいになっているようだ。職員が行うリクリエーションも頻繁に行っていたので、新鮮さがなくなっている。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・体操やダンス、華道、オンライン旅行などストレス発散に繋がるレクリエーションのオンライン提供
- ・家族とのオンライン面会のサポート
- ・IT を活用したストレスの見える化とデータに基づくストレス解消策の提供

課題

市民活動実践者の交流

■市民の声

「市民活動を実践している人と繋がりたいが、コロナの影響でどの団体も活動していないので、なかなか繋がれない。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・市民活動実践者の交流会

課題

市民活動団体のサポート

■市民の声

「市民活動団体が活動を自粛せざるを得ない状況でこの先について不安を抱いている」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・市民活動団体の相談会

課題

ソーシャルディスタンスの普及啓発

■市民の声

「スーパーなどでソーシャルディスタンスを守らない人が多い」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ソーシャルディスタンスを普及啓発するための動画作成
- ・ソーシャルディスタンスを普及啓発するためのポスター作成、掲

示

課題

ソーシャルディスタンスを守れる子どもの遊び方・過ごし方の提案

■市民の声

「子どもの時間の過ごさせ方に苦労している。ソーシャルディスタンスを守れる子どもの遊び方・過ごし方の提案をしてほしい。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・子どもの遊び方、過ごし方講座
- ・オンラインを活用した子どもの遊びの情報提供

課題

地域医療の相談支援・診療・検査体制充実（コロナ以外の受診）

■市民の声

「咳や発熱していると、地域での個人クリニックに受診拒否や検査拒否になる。コロナと異なると思われても、それ以外の検査をしてもらえない。家族はそれで咳を一か月半続けている。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・地域医療の診療等体制充実
- ・地域医療機関への寄付

課題

地域医療の防護体制支援

■市民の声

「咳や発熱をしていると受診拒否や検査拒否になるが、防護服や消毒液等数が整っていたら違ったのでは？」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ 地域医療機関への防護服や消毒液の寄付

課題

地域での安全に配慮したイベント

■市民の声

「地域で楽しめるようなイベントが無くなってしまったこと」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ 地域での感染拡大に配慮したイベント開催

課題

夏用マスクの開発

■市民の声

「元々化繊かぶれがありサージカルマスクは続けて使用できず、体調不良になることもある。夏用のマスク(素材、またはマスクインシートなどでも)、市内の業者や学部のある大学などと開発を急いでほしい」

■解決策の例 (※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください)

- ・夏用マスクの開発

課題

マスク代負担の減少

■市民の声

「子どもが3人いるのでマスク代がかかる。小中高の娘たちは、気にしすぎなのか、使い捨てがいいと言うので、困っています。マスク市販情報を共有できないか？安売り情報とか。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ マスクの安売り情報の共有
- ・ マスクの寄付

Share FUCHU Project

課題

【行政からの声編】

STEP1
課題をシェア



【行政編】 目次（五十音順）

I Tリテラシーの向上支援	3
イベントに参加した感染者の把握	4
イベントのオンライン化支援、感染症対策支援	5
オンラインイベントの高齢者等 IT 弱者へのサポート	6
オンライン講座開催サポート	7
公共施設の活用	8
公共施設の感染防止策の提案	9
市のイベント実施や施設開閉の可否判断の支援	10
市民活動団体の感染予防対策のサポート	11
市民主体の介護予防	12
市民のイベント実施の可否判断の支援	13
障害者家族の介護サポート	14
障害者に対する、特段の感染症予防の配慮	15
電子回覧板の導入	16

課題

ITリテラシーの向上支援

■行政の声

「臨時休業時、ICT機器を活用した学びの保障への取り組みが必要となり、予算成立の都合上、今後、各家庭の機器・環境を活用して、オンライン学習の取組みを進めていくが、調査上、約2割の家庭がインターネット環境に制限がある。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

・各家庭の、通信事業者との契約見直しや、ITリテラシーの不足を個別にサポート

課題

イベントに参加した感染者の把握

■行政の声

「入退場自由・無料で開催しているイベントについて、新型コロナウイルス感染者が参加したことが判明した場合に備えて参加者を把握したいので、把握方法を模索している」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・国の新型コロナウイルス接触確認アプリの利用推奨

課題

イベントのオンライン化支援、感染症対策支援

■行政の声

「長期的な事前準備期間が必要なイベントについて、実施日の社会情勢が読めないので実施するか判断が難しい。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ オンラインシステムを併用したイベントの検討サポート
- ・ 感染症対策の支援

課題

オンラインイベントの高齢者等 IT 弱者へのサポート

■行政の声

「Share FUCHU Project 公開 Web 報告会について、オンラインが使えない高齢者等 IT 弱者の意見が反映されにくくなっている。公開 Web 報告会の 3 密を避けた上映会をしていただくなどのサポートがあると助かる。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ 3 密を避けたオンラインイベントの上映会
- ・ IT 弱者向けのオンラインの使い方サポート

課題

オンライン講座開催サポート

■行政の声

「感染拡大を避けるため、一堂に会した形での講座実施が難しい状況にある。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ Web 会議等のオンラインシステムを活用した講座を開催のサポ

ート

課題

公共施設の活用

■行政の声

「公共施設について、都のロードマップ等に従い、定員の半数を目安に使用してもらっているが、利用制限を設けることによって施設の利用率が低下する恐れがある。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・無観客配信のための環境整備のサポート
- ・オンライン講座の収録場所に使うなど、新しい使用方法で施設を

利用

課題

公共施設の感染防止策の提案

■行政の声

「公共施設での感染機会を削減するための対策に係る費用・手間が運営の負担になっているため、安価かつ簡便な方法を模索している。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ 感染防止のためのアドバイス
- ・ 感染防止グッズの寄付

課題

市のイベント実施や施設開閉の可否判断の支援

■行政の声

「イベントや施設を所管している部署に係る全庁的な課題として、それぞれの事情に応じたイベントの開催可否・施設の開閉場を、新型コロナウイルス感染症の状況に応じて、適宜判断を求められることが継続して発生し、医学的知識が欠如している中で、的確な判断に苦慮している。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・感染症専門家によるアドバイス

課題

市民活動団体の感染予防対策のサポート

■行政の声

「市民活動団体が活動するにあたり、フェイスシールドの用意などが難しく、活動が停滞してしまっている。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・フェイスシールドの寄付

課題

市民主体の介護予防

■行政の声

「市民が地域包括支援センター等に通うことが困難になったり、介護予防の通いの場自体が減少していることにより、介護予防活動の停滞を懸念している。市民が自分たちの生活圏域で 3 密を避けて、市民同士が協働し介護予防活動を行うことにより、高齢者の健康増進が期待できる。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・市民が相互に励まし合いながら取り組める健康増進サービス
- ・AI によるケアプラン提案
- ・自宅でできるフィットネスアプリ・認知症予防アプリ

課題

市民のイベント実施の可否判断の支援

■行政の声

「施設を所管している部署や団体活動を支援する部署に係る全庁的な課題として、市民が自主的に活動するにあたり、市民自身が安全な活動が可能か否かの判断を行うための、的確な判断・サポートが困難である。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・感染症専門家によるアドバイス

課題

障害者家族の介護サポート

■行政の声

「自粛期間中、障害者の日中の預かり先がなく、家族が介護疲れをしてしまったという声があった。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・ 障害者の日中預かり
- ・ 家族の介護疲れのケア

課題

障害者に対する、特段の感染症予防の配慮

■行政の声

「障害者の中には、特に感染症に弱い方が多いため、配慮が必要。(アルコールを配布する等の支援を実施している)」

■解決策の例 (※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください)

- ・ 障害者への感染対策のサポート

課題

電子回覧板の導入

■行政の声

「自治会回覧板について、回覧板を介した感染を心配し休止を求める声が多数ある。」

■解決策の例（※この他にも、解決策を実施している場合はご提案ください）

- ・電子回覧板制度の導入

※情報格差への配慮の視点もお願いしたい。