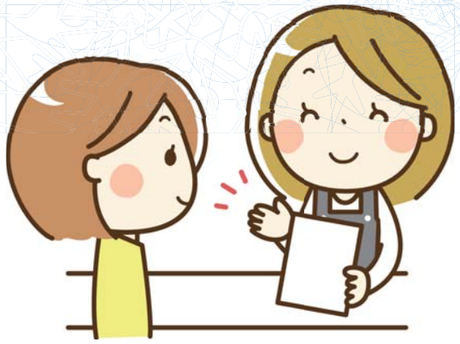
相談事例

半年前に礼服をクリーニングに出した際、特殊なボタンがついているので特別な処理を頼みました。その後、礼服を受け取り、しばらく着ないで置いておきました。法事があり、礼服を取り出したところボタンが一つ壊れていたので、クリーニング店に苦情を申し出ましたが、受け取りから1カ月以内しか補償しないと言われました。
（70歳代　女性）

相談室からアドバイス

・クリーニングでは、シミ、変色、紛失等の相談が寄せられています。衣類は着用、クリーニングする度に徐々に劣化します。クリーニングトラブルは複数の要素が重なって発生することが多く、原因や責任の特定が困難です。
・クリーニングを利用する時は、必ず衣類の状態を店側と一緒に確認しましょう。
・クリーニング業界ではトラブル解決のために「クリーニング事故賠償基準」を作成していますが、この基準はSマークやLDマークのある店舗に適用されます。独自の基準を設けている店もあります。利用する店舗のルールを確認することも大切です。



「くらしの相談」配布中

最新の相談事例をまとめた「くらしの相談vol27」を配布しています。

配布場所

消費生活相談室、市役所 1階 市民相談室 ・ 4階 経済観光課、
各文化センター、市政情報センター

消費生活相談室休館日のご案内

土・日曜日、祝日・年末年始以外で次の日がお休みとなっています。

☆12月14日（水）
☆ 1月13日（金）
☆ 2月27日（月）
☆ 3月 9日（木）

2016年 12月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

2017年 1月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

2017年 2月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

2017年 3月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

は休館日となります。

消費生活だよりは7・9・12・3月の年4回発行し、市の施設や関係機関等で配布しています。
平成28年度は東京都の交付金を活用して自治会にも配布しています。

問合せ先
府中市生活環境部経済観光課
消費生活係
TEL　042-335-4124
FAX　042-360-9370
Eメール　shouhi@city.fuchu.tokyo.jp

府中市 消費生活だより

No.27 平成28年12月発行
編集・発行
府中市生活環境部
経済観光課消費生活係
〒183-8703 府中市宮西町2-24
TEL042(335)4124

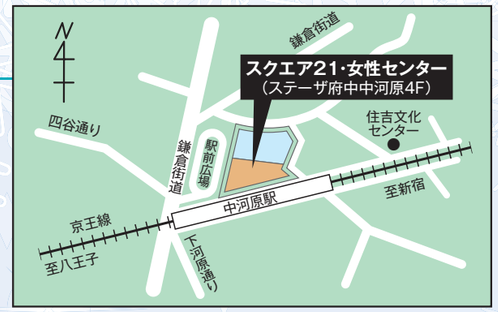
平成28年12月1日から
洗濯の表示が変わります。

みなさんは洗濯する際、衣類についている「取扱い表示」を確認していますか。
現在表示されているものは、日本独自のものですが、12月1日から、
国際規格に合わせた表示に変更されます。
新しい表示の意味を正しく理解して、
上手なお洗濯を心がけましょう。

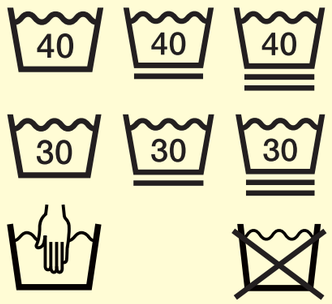
「おかしいな」「困ったな」と感じたらひとりで悩まず消費生活相談室にご相談ください

府中市消費生活相談室

相談専用　☎042-360-3316
相談時間　午前10時～正午、午後1時～4時
相談場所　府中市消費生活相談室
スクエア21・女性センター内
相談方法　電話、または来所



家庭での洗い方



家庭洗濯（洗濯機洗い、手洗い）ができます。
記号の中の「数字」は洗濯液の上限温度です。
「－」は「線なし」よりも、弱く、「＝」は更に弱い洗濯機での洗い方です。

「手洗い」をします。洗濯液の上限温度は40℃です。
＊手洗いとは「押し洗い」、「振り洗い」、「つかみ洗い」など、手で優しく洗う方法です。

家庭での洗濯はできません。

漂白

塩素系漂白剤や酸素系漂白剤で漂白ができます。

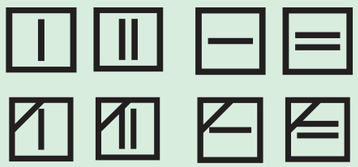
酸素系漂白剤のみが使えます。

漂白剤は使えません。

乾燥

●タンブル乾燥に関する記号

●自然乾燥に関する記号



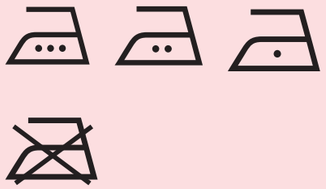
家庭でタンブル乾燥ができます。
「点（•）」は乾燥温度を表します。
「••」はヒーターを「強」などに設定します。
「 • 」はヒーターを「弱」などに設定します。

タンブル乾燥はできません。

つり干しします。　平干しします。
四角の中の「｜」「－」は脱水後、「‖」「＝」は脱水せず（絞らず）に干します。

「斜線」はひさしや屋根を表しているので陰干しします。

アイロン仕上げ



アイロンを掛けることができます。
「点（•）」はアイロンの底面温度の上限を表します。
「…」は200℃（高温）、「••」は150℃（中温）、「•」は110℃（低温）までです。

アイロンは掛けられません。

新しい「取り扱い表示」のポイント

「基本記号」と、「付加記号」や「数字」の組み合わせで構成されます。

●5つの基本記号

＊上記の順に表示されます。

●付加記号と数字　文字ではなく、記号と数字で強さや温度、禁止を表します。

〈強さ〉基本記号の下に付加

線なし　通常の強さ
弱い
非常に弱い

「線（ー）が増えるほど作用は弱くなります。

〈温度〉基本記号の中に付加

〈記号〉
「•」「••」「•••」
低 → 高

タンブル乾燥やアイロンの温度は「点（•）」で表します。数が増えるほど温度は高くなります。

〈数字〉
【例】 40

数字は家庭洗濯での洗濯液の上限温度です。

〈禁止〉

基本記号と組み合わせて、禁止を表します。