

ソーシャルメディア運用ポリシー

原則、他の利用者に対し「いいね！」機能を使用しないものとする。ただし、国や都、地方自治体や府中市が運用するページに限り「いいね！」機能を使用する場合がある。

3 「コメント」への対応

コメントへの返信については、原則、行わない。ただし、国や都、地方自治体や府中市が運用するページに限り「コメント」機能を使用する場合がある。

ユーザーからのコメント内容に、誤りや読者に誤解を与える恐れがあり、訂正や釈明をする必要あるものについては、返信機能で対応するとともに、元の投稿記事を編集し、投稿の最後に【追記】や【補足】と記載のうえ、対応を記入する（元の記事は削除しない）。

4 フォロー

フォローについては、府中市が作成したアカウント（府中市、ふちゅこま及び今後他課が登録するアカウント）、または他の自治体の協働に関する部署が作成したアカウントのみとする。

5 情報発信・返信の権限等

- ・「府中市ソーシャルメディアガイドライン」に従い、情報発信・返信を行う場合、原則として所属長の承認を得るものとする。
- ・必要に応じ、写真や市ホームページのリンクを掲載する（情報の発信元が不確定なものについては、リンクをしない）。
- ・協働共創推進課の業務でない事項や、職務上関わらない事項については、適切な窓口の紹介や公開されている情報のみの紹介（市ホームページへのリンクを掲載するなど）に留め、市民自ら確認いただくよう対応いただく。
- ・意見や苦情等については、「市長への手紙」で対応いただくよう記載する。
- ・書き込まれた投稿やコメントが次に掲げる内容に該当すると市が判断した場合は、ただちに削除する。
 - ① 法令等に違反、または違反するおそれがあるもの
 - ② 個人情報を掲載する等プライバシーを害する恐れのあるもの
 - ③ 特定の個人・団体等を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける恐れがあるもの
 - ④ 政治、宗教活動を目的とするもの
 - ⑤ その他市のツイッターやフェイスブックページ上で公開することが不適切なもの
- ・X及びフェイスブックページに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は府中市に帰属する。
- ・掲載内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできないものとする。

ソーシャルメディア運用ポリシー

| | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none">・市は、閲覧者が X 及びフェイスブックページの掲載情報を利用または信用したことにより、閲覧者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わないこととする。・市は、閲覧者間もしくは閲覧者と第三者間のトラブルにより、閲覧者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとする。・市は、予告なく X 及びフェイスブックページの運用方針の変更及び運用方法の見直し、並びに運用を中止することがある。 |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|