

ソーシャルメディア運用ポリシー

担当部署	教育部学務保健課
発信内容	府中市立学校給食センターが、給食センターのキャラクター（「給食5レンジャー」「らんちーず」として、以下について発信する。 <ul style="list-style-type: none"> ・日々の学校給食の献立紹介 ・調理現場の映像 ・食育の取組み紹介 ・イベント情報
発信目的	広く市民に学校給食に関心を持ってもらい、食育につなげていくため
利用するソーシャルメディアの種類	<input checked="" type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> フェイスブック <input type="checkbox"/> その他（ ）
アカウント名	【 名 前 】 給食5レンジャー&らんちーず 【ユーザー名】 fuchu_kyusyoku
アカウントのウェブサイトURL	https://twitter.com/fuchu_kyusyoku
運用時間	原則開庁時間 平日8：30～17：15
留意事項	1 情報発信・返信の権限等 ・「府中市ソーシャルメディアガイドライン」に従い、情報発信・返信を行う場合、原則として所属長の承認を得るものとする。 ・必要に応じ、写真や市ホームページのリンクを掲載する。（情報の発信元が不確定なものについては、リンクをしない。） ・給食センターの業務でない事項や、職務上関わらない事項については、適切な窓口の紹介や公開されている情報のみの紹介（市ホームページへのリンクを掲載するなど）に留め、市民自ら確認いただくよう対応いただく。 ・意見や苦情等については、「市長への手紙」で対応いただくよう記載する。 ・書き込まれた投稿やコメントが次に掲げる内容に該当すると市が判断した場合は、ただちに削除する。 ① 法令等に違反、または違反するおそれがあるもの ② 個人情報に掲載する等プライバシーを害する恐れのあるもの ③ 特定の個人・団体等を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける恐れがあるもの ④ 政治、宗教活動を目的とするもの

ソーシャルメディア運用ポリシー

⑤ その他市のX上で公開することが不適切なもの

- ・ Xに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は府中市に帰属する。
- ・ 掲載内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできないものとする。
- ・ 市は、閲覧者がXの掲載情報を利用または信用したことにより、閲覧者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わないこととする。
- ・ 市は、閲覧者間もしくは閲覧者と第三者間のトラブルにより、閲覧者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとする。
- ・ 市は、予告なくXの運用方針の変更及び運用方法の見直し、並びに運用を中止することがある。

2 返信等への対応

Xのリプライ機能については、発信目的が食育の推進としているため、給食センターが返信機能で対応する。

3 発信方法

- ・ 主に事業等の告知・様子を投稿する。
- ・ ハッシュタグ「#fuchu #府中」を語尾に記載する。
- ・ 投稿に誤りがあった場合は、即、アクティビティを確認し、ユーザーが当該投稿を見た回数や反応した回数を確認する。

当該投稿に反応がない場合については、当該投稿を削除するとともに、正しい内容の投稿をするが、反応があった場合（誤ったツイートを引用された場合や誤りを指摘された場合）は、当該投稿に誤りがあった旨を謝罪するとともに訂正内容を記載し、返信する。

更なる拡散を防ぐため、当該投稿に誤りがあったため削除する旨の投稿をする。

4 フォロー

- ・ フォローについては、府中市が作成したアカウント（府中市、ふちゅこま及び今後他課が登録するアカウント）のみとする。