

ソーシャルメディア運用ポリシー

担当部署	政策経営部行政経営課
発信内容	(1) 市からの情報配信 (2) 各種講座及び面談等の予約 (3) 市ウェブサイト及び関連サイトへのリンク (4) 前号に掲げるもののほか、市が適当と認めるもの
発信目的	情報提供や手続きなどの簡略化を通じ、市民にとっての利便性の向上を図ることを目的とします。
利用するソーシャルメディアの種類	<input type="checkbox"/> ツイッター <input type="checkbox"/> フェイスブック <input checked="" type="checkbox"/> その他 (LINE)
アカウント名	府中市 / @fuchu_city
アカウントのウェブサイトURL	https://lin.ee/WoPhiOg
運用時間	原則として、平日 8 時 30 分～17 時 15 分（年末年始を除く）とします。ただし、この時間以外にも発信する場合があります。
留意事項	(1) メッセージ等への回答 府中市は、本アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し、原則として個別の回答を行いません。 (2) 個人情報 本アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）に基づき、次のとおり適切に収集、利用及び管理するものとします。 ア 個人情報とは 本アカウントを通じて府中市が提供を受けた個人に関する情報

で合って、氏名、生年月日、住所、電話番号等により特定の個人を識別することができるもの（ほかの情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。

イ 個人情報の収集

府中市が本アカウントを通じて個人情報を収集する場合は、原則として利用者本人から収集するものとします。また思想・新庄・宗教に関する情報や、社会的差別の原因となるおそれのある個人情報は、原則として収集しません。

ウ 個人情報の利用目的と利用制限

府中市は、本アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」といいます。）から取得した個人情報その他の情報（以下「個人情報等」といいます。）を以下の目的の範囲内で使用することがあります。なお、利用目的の範囲を超えて取得した個人情報等を利用することはありません。

(ア) 本アカウントの開発、改修、運用

(イ) 本アカウントでの情報発信

(ウ) 本アカウントを介した府中市の事業等での活用

エ 利用目的の変更

前ウに定める利用目的を追加し、又は変更した場合は、本アカウントを通じて利用者へ通知し、又はその内容を公表します。

オ 委託先の管理

(ア) 府中市は、本アカウントの運用に当たり、個人情報等の取扱業務の全部又は一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。

(イ) この場合、個人情報の適正な管理が期待できる委託先を選定したうえで、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けます。

(ウ) 委託先において、府中市が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

カ 個人情報の管理

個人情報等の取扱いに関する利用者からの問い合わせ、相談、苦情等を受けた場合、適切かつ迅速な対応に努めます。また、利用者から自己情報の開示・訂正・利用停止の請求を受けた場合、法令に基づき適切に対応します。