## 第4章 予約申込をされる方へ

## (1)予約申込の手順

① 「☆空き照会・予約の申込」から施設の検索を行います。



当マニュアルでは、「全施設から探す」を選択した場合の操作例と なります。

なお、この操作は先にログインしていても操作可能です。

以下は、「全施設から探す」を選択した場合の操作例となります。

②利用したい日と利用したい施設を選択し、「次へ」を選択してください。



③利用したい部屋(室場)を選択してください。



④ 利用したい時間帯を選択して、「申込へ」を選択してください。※この時点では、予約は確定していません。ご注意ください。

公共施設予約システム  公時間選択   武蔵台文化センター   講堂   2017年1月20日(金)   [1]前日へ   [1]前日へ   [3]翌日へ	
予約申込ができます。 時間帯を選択してください。(複数 選択できます) <<空いている時間帯のみを表示>> ☑9:00~12:00 ←	利用したい時間帯を
□13:00~16:30 □17:30~21:00 □21:00~22:00	選択してください。 
101中24 	<b>」</b> ください。

⑤ 利用者IDと登録済みパスワードを入力し、「ログイン」を選択して ください。



※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。

⑥ 詳細な申請情報を入力し、「決定」を選択してください。



⑦ 備品の予約をする場合は、「備品予約」を選択してください。
 ※備品の予約を行わない場合は、後述の⑩へお進みください。



⑧予約を行う備品を選択後、「切替」を選択し、予約数を入力してく ださい。最後に「決定」を選択してください。



⑨ 備品の申込内容を確認後、「予約」を選択してください。

公共施設予約システム     一     「     府中 太郎さん     無料コマ数・雨天振替額の確認     冷備品予約確認     予約内容を確認して、よろしければ     「予約」を押してください。	
• ワイヤレスマイク装置 1(式) 700円	
合計:700円 [6予約]	内容確認後、「予約」を選択 してください。
<u>[0]メニューへ</u> [4]戻る	

⑩ 申込内容を確認、及び、使用料の支払い方法を選択後、「申込」を 選択してください。

※「申込」を選択した時点で。仮予約は確定します。



① 以上で、予約の操作は完了です。※支払いについては、後述②以降でご説明致します。



12 前述⑩にて、入金機での支払いを選択した場合、
 最寄りの入金機にてお支払いください。

13 前述⑩にて、コンビニ支払いを選択した場合、
 料金をコンビニで支払うことができます。



④ コンビニでのお支払い方法を選択してください。



※ この画面以降は、コンビニ決済ウェルネット社が提供するもの となります。 画面の表示内容等は、予告なしに変わる可能性があります。 ご了承ください。

※ 前画面に戻る場合は、ご利用の携帯電話(フィーチャーフォン) の「戻る」機能をご利用ください。 ⑤ 以下は、ローソン・ファミリーマート・ミニストップを選択した
 場合のサンプル画面となります。
 手順をご確認し、最寄りのコンビニにてお支払いください。

■お客様番号 XXXX-XXX-XXX-X ■確認番号 XXXXXX ■支払期限 2016/12/20 23:59:00 【ご注意】お支払いの際、上記お 客様番号、確認番号が必要です。 メモを取るか、本画面を画面メモで保 存してください。 ※30万円を超えるお支払いはでき ません ■ローソン・ファミリーマート・ミニストッフ°でのお 支払 1-1-1.Loppiの場合、右側ボタン "各種サービスメニュー"を選択 ⇒¥マ-クの"各種代金・心タ-ネット受付~"を選択 1-1-2.各種代金お支払いを選択 1-1-3.「マルチペイメントサービス」を選択 1-2-1.Famiホ<sup>®</sup>ートの場合、 "コンヒ<sup>\*</sup>ニ でお支払い"を選択 1-2-2.各種代金お支払いを選択 1-2-3.番号入力画面に進むを選択 ※以下の番号のハイフンを除き入力し てください 2.お客様番号(xxxx-xxx-xxx-x)を 入力し、次の画面へ進んでくださ 11 3.確認番号(XXXXXX)を入力し、次 の画面へ進んでください 4.表示される内容を確認して、次 の画面へ進んでください 5.本体から出力される申込券を 持って、30分以内にレジにて現金 をお支払いください 6.取扱明細兼受領書を必ずお受け 取りください

QRコードをかざすだけの簡単操作!「Loppiッピ」は<u>こちら</u>

店頭設置端末でQRコードを 使用したお支払の場合は、 こちらを選択するとQRコードが 表示されます。 手順をご確認し、最寄りのコンビニにてお支払いください。

	■払込票番号		
	XXXX-XXX-XXX-X	×	ールアドレスの取り扱いについ
	■支払金額	$\hat{\tau}$	107 1 D X 034X 9 DX 0 112 D 0 1
	900円(税·申込手数料込)	2	
	■支払期限	情	報を入力していただく前に、必
	2016/12/20	वु	下記の「メールアドレスの取り
	※30万円を超えるの支払いはで	扱	いに関する確認事項」をご確認
	a e l	<	ださい。ご登録は、ご同意いた
	■店頭でのお手続き	ťË	ける場合のみとなります。
	レジ で「セフ・ンールフ・ン インターネット代金」		
	払」とお申し出の上、	7.1	メールアドレスの取得および
	「XXXX-XXX-XXX-X」のメモをご	利	用目的 南接に表出客体のおキセルチン
	示下さい。	のた	答核に該ヨ条件のの又払い力法 ご安内することを日的として
6		さお	こ案内外のここで日的こして、 友様のメールアドレスをウェル
U	メール送信	ネ	ット(株)で保存させていただき
	1	ŧ	व.
L		5	れ以外の目的で、ウェルネット
	/	(彬	ŧ)が、登録されたメールアドレ
おろ	支払方法のご案内をメールにて	ス	を利用することはありません。
受	取る場合は、「メール送信」を		おませませんご安内送信マニル
選	択してください。右側の画面が	7	の又仏力広りと柔ら达信メール ドレス設定
表	示されます。	16	
L.		お	支払方法のご案内サイトをメー
		ル	で送信いたします。メールアド
		レ	スを入力し「送信」を押してく
		15	<i>а</i> с.°
		r	ご注音】 マール 指定拒不をさわ
		7	いる場合は、メール配信できな
受	信されるメールアドレスを記入	Ū	ことがあります。
51	てください。	@k	essai.infoからのメールを受信
		で	きるように設定してください。
		J	11 - ¬ L"1 - ¬
		$\hat{}$	
		折	り返しメールにてお支払い方法
		の	ご案内をお送り致します
是			送信
月文'	反に反而」ではハロしくにてい。		

## (2)予約内容の確認手順

予約内容の確認、及び、お支払いを行うことができます。

□「☆マイメニュー」の「予約内容の確認・取消」を選択してください。



この操作は先にログインしていても操作可能です。

②利用者ID、パスワードを入力して「ログイン」を選択してください。

公共施設予約システム	利用者IDとパスワードを入力 してください。
[6]Dダイン 	

※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。

③ 確認を行いたい予約を選択すると、該当の予約内容が表示されます。 備品予約の変更を行う場合は、「備品予約」を選択してください。 ※備品予約の変更を行わない場合は、後述の⑩へお進みください。

予約内容を選択後、「選択」 公共施設予約システム を選択してください。 府中太郎さん 無料コマ数・雨天振替額の確認  $\sim \sim \sim$ 会予約の一覧 (注意事項) ■予約内容の選択 (1)準備と後片付けの時間は、使用 01/20 09:00~ 武蔵台文化センター講: 時間に含まれます。 (2)既に納めた使用料は、各施設 選択 条例の施行規則等に定められてい 「コンビニ支払番号の発行」また| る場合のほかは、お返しいたしませ 「コンビニ支払番号の確認」が表 h. されている場合は、料金をコンビ: (3)使用目的や使用条件に違反し で支払うことができます。 た場合のほか災害その他の事故に ・「コンビニ支払番号の発行」・・・ より施設を使用することができなく ンビニ支払のために必要な番号れ なったとき、又は公益上特に必要 があるときは、使用条件の変更、使 発行できます。 「コンビニ支払番号の確認」・・・」 用の中止又は使用許可の取消しを に発行済みの支払番号を確認で させていただくことがあります。 (4)その他、施設や器具の使用につ ます。 いて、使用前に使用方法など必要 【申請番号】0162016000012 な事項を係員と打合わせしてくださ コンビニ支払番号の確認 110 ※有料予約の取消し・使用料の環 付について 【利用日時】 ○すでにお支払い済みの有料予約 2017/01/20 の取消しは、各文化センター窓口で 09:00~12:00 のお手続きとなります。なお、還付 仮予約 の際は、施設利用券(レシート)と代 【施設名称】 表者の印鑑、振込口座が確認でき 武蔵台文化センター るものをご持参ください。 講堂 ○施設の使用料還付について、使 【施設使用料】 用日の20日前までに取消の申込 900円 の場合は100%、10日前までに取 【備品使用料】 消の場合は50%となります。 700円 【支払済金額】 ※入金機での支払いについて PH0 〇入金機では、一万円札・五千円 札はご利用出来ません。 【支払期限】 備品予約 2016/12/21 [6]予約の取消 【申請内容】 利用目的「研修·研究会 0000 修」、利用人数「15人」、使用料区 登録済施設グループ 分[市内団体] 

備品の予約を行う

場合は、「備品予約」

を選択してください。

④ 予約変更を行う備品を選択後、「切替」を選択し、予約数を入力 してください。最後に「決定」を選択してください。



備品の削除を行う場合は、該当する備品を選択し、 予約数を0を入力してください。 ⑤ 備品の申込内容を確認後、「予約」を選択してください。



⑥ 予約申込時にコンビニ支払いを選択している場合、料金をコンビニ で支払うことができます。



⑦ コンビニでのお支払い方法を選択してください。



※ この画面以降は、コンビニ決済ウェルネット社が提供するもの となります。 画面の表示内容等は、予告なしに変わる可能性があります。 ご了承ください。

※ 前画面に戻る場合は、ご利用の携帯電話(フィーチャーフォン) の「戻る」機能をご利用ください。 ⑧ 以下は、ローソン・ファミリーマート・ミニストップを選択した
 場合のサンプル画面となります。
 手順をご確認し、最寄りのコンビニにてお支払いください。

■お客様番号

XXXX-XXX-XXX-X ■確認番号 XXXXXX ■支払期限 2016/12/20 23:59:00 【ご注意】お支払いの際、上記お 客様番号、確認番号が必要です。 れを取るか、本画面を画面れで保 存してください。 ※30万円を超えるお支払いはでき ません ■ローソン・ファミリーマート・ミニストッフ°でのお 支払 1-1-1.Loppiの場合、右側<sup>\*</sup> シ "各種サービスメニュー"を選択 ⇒¥?-クの"各種代金・心タ-ネット受付~"を選択 1-1-2.各種代金お支払いを選択 1-1-3. 「マルチペイメントサービス」を選択 1-2-1.Famiホ<sup>®</sup>ートの場合、 "コンヒ<sup>\*</sup>ニ でお支払い"を選択 1-2-2.各種代金お支払いを選択 1-2-3.番号入力画面に進むを選択 ※以下の番号のハイフンを除き入力し てください 2.お客様番号(xxxx-xxx-xxx-x)を 入力し、次の画面へ進んでくださ 1.1 3.確認番号(XXXXXX)を入力し、次 の画面へ進んでください 4.表示される内容を確認して、次 の画面へ進んでください 5.本体から出力される申込券を 持って、30分以内にいどにて現金 をお支払いください 6.取扱明細兼受領書を必ずお受け 取りください QRコードをかざすだけの簡単操

作!「Loppiッビ」は<u>こちら</u>

店頭設置端末でQRコードを 使用したお支払の場合は、 こちらを選択するとQRコードが 表示されます。 ⑨ 以下は、セブンーイレブンでのお支払いを選択した場合のサンプル 画面となります。

手順をご確認し、最寄りのコンビニにてお支払いください。

	■払込票番号		
	XXXX-XXX-XXX-X ■去t/ 会菇	X	ールアドレスの取り扱いについ
	■又仏並破 1,700 円 (税・申込手数料込)	τ	
	■支払期限	情	報を入力していただく前に、必
	※30万円を超えるお支払いはで	वृं tष	下記の「メールアドレスの取り
	ません	12	ださい。ご登録は、ご同意いた
	■店頭でのお手続き	ťË	ける場合のみとなります。
	- レジで「セブンーイレブン インターネット代金  - キレ」とお申し出の上		メールアドレスの取得および
	「XXXX-XXX-XXX-X」のメモをご	利お	用目的 友様に該当家件のお支払い方法
	示下ざい。	を	ご案内することを目的として、
	メール送信	おネ	客様のメールアドレスをウェル   ット(株)で保存させていただき
	1	ŧ	
		ー (彬	れ以外の目的で、ワェルネット 制が、登録されたメールアドレー
お	支払方法のご案内をメールにて	ス	を利用することはありません。
受	取る場合は、「メール送信」を		お支払方法のご案内送信メール
選	択してください。右側の画面が ニャャキオ	7	ドレス設定
12.	1/01 [9 9 0	お	支払方法のご案内サイトをメー
		ルレ	で送信いたします。メールアド   スを入力し「送信」を押してく
		ťč	さい。
		[	ご注意】メール指定拒否をされ
臣	信されるメールアドレフを記つ	てい	いる場合は、メール配信できな ことがあります
、 レ7	にください。	@k	essai.infoからのメールを受信
		で	きるように設定してください。
		×	ールアドレス
		Ä	
		折	り返しメールにてお支払い方法 ご案内をお送り致います
	_	v)	
最	後に「送信」を選択してください。		送信

予約の取消を行うことができます。

□「☆マイメニュー」の「予約内容の確認・取消」を選択してください。



この操作は先にログインしていても操作可能です。

※施設の設定によって異なりますが、本予約や料金を支払い済みの 場合、予約の取消が出来ないケースがあります。 ②利用者ID、パスワードを入力して「ログイン」を選択してください。



※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。

③ 予約申込の取消を行いたい日時を選択すると、該当の予約内容が 表示されます。取消を行うには、「予約の取消」を選択してくだ さい。



④ 取消内容を確認後、「取消」を選択してください。



⑤ 以上で、予約取消の操作は完了です。

公共施設予約システム
府中 太郎さん 無料コマ数・雨天振替額の確認
☆予約取消の完了 以下の予約を取消しました。
【利用日時】 2017/01/20
09:00~12:00 【施設名称】
武蔵台又化センター 会議室 予約一覧へ戻る
Fat L

## (4) 支払方法の変更について

① 入金機からコンビニ支払いに変更する場合

「☆マイメニュー」の「予約内容の確認・取消」を選択してくだ さい。



この操作は先にログインしていても操作可能です。

※コンビニ支払いから入金機に変更する場合 コンビニ支払いから入金機への支払い方法の変更は、 特に手続きの必要はありません。 最寄りの入金機にてお支払いください。 ②利用者ID、パスワードを入力して「ログイン」を選択してください。

公共施設予約システム  ふログイン   利用者IDとパスワードを入力して、ログインを押してください。   利用者ID   バスワード	利用者IDとパスワードを入力 してください。
[6]UF	

※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。

③ 支払い方法を変更したい予約を選択すると、該当の予約内容が表示 されます。「コンビニ支払番号の発行」を選択してください。



 ④ コンビニ支払番号が発行されると、「コンビニ支払番号の確認」に 変わります。コンビニ支払を行うには、「コンビニ支払番号の確 認」を選択してください。

	公共施設予約システム 所中太郎さん 無料 ココ教 東天振林顔の変刻	7	「コンビニ支払番号の確認」 を選択してください。
	<ul> <li>APT → Y W T W T W T W T W T W T W T W T W T W</li></ul>	《 (1) 明	意事項】 準備と後方付けの時間は、使用 別に含まれます。
	選択  「コンビニ支払番号の発行」またに 「コンビニ支払番号の確認」が表示	(2) 例 場 く	既に納めた使用料は、各施設条 D施行規則等に定められている 合のほかは、お返しいたしませ
	されている場合は、料金をコンビュ で支払うことができます。 ・「コンビニ支払番号の発行」・・・コンビニ支払のために必要な番号	。 (つ) 場合 い た)	使用目的や使用条件に違反した 合のほか災害その他の事故によ 酸を使用することができなくなっ
	発行できます。 ・「コンビニ支払番号の確認・・・」 に発行済みの支払番号を確認で ます	とき止いた	こ、又は公益上符に必要がめる だは、使用条件の変更、使用の中 又は使用許可の取消しをさせて こだくことがあります。 その他、施設や器具の使用につ
C	<ul> <li>【申請番号】0162016000016</li> <li>コンビニ支払番号の確認</li> </ul>	(4) いで 事I い。 ※2	こ、使用前に使用方法など必要な 夏を係員と打合わせしてくださ 「料予約の取消・使用料の環
	【利用日時】 2017/01/20 09:00~12:00 仮予約	<ul> <li>(付) (付) (付) (付) (付) (付) (付) (付) (付) (付)</li></ul>	こついて すでにお支払い済みの有料予約 又消しは、各文化センター窓口で S手続きとなります。なお、還付
	【施設名称】 武蔵台文化センター 講堂	の現まるの	第は、施設利用券(レシート)と代 皆の印鑑、振込口座が確認でき のをご持参ください。
	100000円 900円 【備品使用料】 一	)用E 場合の対	80000円前までに取消の申込の 合は100%、10日前までに取消 場合は50%となります。
	0円 【支払期限】	※) 〇) はこ	↓金機での支払いについて ↓金機では、一万円札・五千円札 ご利用出来ません。
	2016/12/21 【申請内容】 利用目的「研修・研究会 〇〇〇 修」、利用人数「15人」、使用料区		<u>ロゴック</u> 6]予約の取消 素済施設グループ
		[0];	x=~

⑤コンビニでのお支払い方法を選択してください。



※ この画面以降は、コンビニ決済ウェルネット社が提供するもの となります。 画面の表示内容等は、予告なしに変わる可能性があります。 ご了承ください。

※ 前画面に戻る場合は、ご利用の携帯電話(フィーチャーフォン) の「戻る」機能をご利用ください。 ⑥ 以下は、ローソン・ファミリーマート・ミニストップを選択した
 場合のサンプル画面となります。
 手順をご確認し、最寄りのコンビニにてお支払いください。

■お客様番号 XXXX-XXX-XXX-X ■確認番号 XXXXXX ■支払期限 2016/12/20 23:59:00 【ご注意】お支払いの際、上記お 客様番号、確認番号が必要です。 れを取るか、本画面を画面れで保 存してください。 ※30万円を超えるお支払いはでき ません ■ローソン・ファミリーマート・ミニストッフ°でのお 支払 1-1-1.Loppiの場合、右側<sup>\*</sup> シ "各種サービスメニュー"を選択 ⇒¥?-クの"各種代金・心タ-ネット受付~"を選択 1-1-2.各種代金お支払いを選択 1-1-3. 「マルチペイメントサービス」を選択 1-2-1.Famiホ<sup>®</sup>ートの場合、 "コンヒ<sup>\*</sup>ニ でお支払い"を選択 1-2-2.各種代金お支払いを選択 1-2-3.番号入力画面に進むを選択 ※以下の番号のハイフンを除き入力し てください 2.お客様番号(xxxx-xxx-xxx-x)を 入力し、次の画面へ進んでくださ 1.1 3.確認番号(XXXXXX)を入力し、次 の画面へ進んでください 4.表示される内容を確認して、次 の画面へ進んでください 5.本体から出力される申込券を 持って、30分以内にいうにて現金 をお支払いください 6.取扱明細兼受領書を必ずお受け 取りください

QRコードをかざすだけの簡単操作! 「Loppiッビ」は<u>こちら</u>

店頭設置端末でQRコードを 使用したお支払の場合は、 こちらを選択するとQRコードが 表示されます。  ⑦ 以下は、セブンーイレブンでのお支払いを選択した場合のサンプル 画面となります。
 手順をご確認し、最寄りのコンビニにてお支払いください。

■払込票番号 XXXX-XXX-XXX-X メールアドレスの取り扱いについ ■支払金額 7 900円(税·申込手数料込) ■支払期限 情報を入力していただく前に、必 2016/12/20 ず下記の「メールアドレスの取り ※30万円を超えるお支払いはで 扱いに関する確認事項」をご確認 ません ください。ご登録は、ご同意いた だける場合のみとなります。 ■店頭でのお手続き レジで「セブンーイレブン インターネット代金| メールアドレスの取得および 払」とお申し出の上、 利用目的 「XXXX-XXX-XXX-X」のメモをご お客様に該当案件のお支払い方法 示下さい。 をご案内することを目的として、 お客様のメールアドレスをウェル メール送信 ネット(株)で保存させていただき ます。 これ以外の目的で、ウェルネット (株)が、登録されたメールアドレ スを利用することはありません。 お支払方法のご案内をメールにて 受取る場合は、「メール送信」を ■お支払方法のご案内送信メール 選択してください。右側の画面が アドレス設定 表示されます。 お支払方法のご案内サイトをメー ルで送信いたします。メールアド レスを入力し「送信」を押してく ださい。 【ご注意】メール指定拒否をされ ている場合は、メール配信できな いことがあります。 受信されるメールアドレスを記入 @kessai.infoからのメールを受信 してください。 できるように設定してください。 メールアドレス 折り返しメールにてお支払い方法 のご案内をお送り致します 送信 最後に「送信」を選択してください。