# 公共施設予約利用システム

## 操作ガイド (ケータイ版)

## 東京都府中市

### <u>目</u>次

	第1章 システムご利用にあたって		3
	(1) システム利用登録について		3
	(2) 利用者事前登録(パスワード設定)	)	4
	第2章 利田者情報の変更		7
	(1) パスワードの変更		, 7
	<ul><li>(1) パスワードを忘れた場合</li></ul>		, 10
	(2) / (ス) = 2 ○ (2)		13
			15
ļ			
	第3章 抽選申込をされる方へ		17
	(1) 抽選申込の手順		17
	(2) 抽選申込内容の確認・変更手順		26
	(3) 抽選結果確認・申込の取消手順		31
	(4) 当選確定の手順		35
	(5) お支払いについて		39
			40
	第4早 予約中込をされる万へ		40
	(1) 予約申込の手順		40
	(2) 予約内容の確認手順		54
	(3) 予約内容の取消手順		63
	(4) 支払方法の変更手順		67
	第5章 その他便利な機能		74
	(1) メッセージの確認手順		74
	(2) メッセージの削除手順		77

#### 第1章 システムご利用にあたって

#### (1) システム利用登録について

当施設予約サービスを利用するためには、事前に利用を希望する施 設の窓口にて「システム利用者登録」及び「施設利用登録」が必要と なります。(複数の施設の利用を希望する場合には、それぞれの施設 窓口で「施設利用登録」が必要となります。)

登録申込書に必要事項を記入し持参してください。なお、受付時に は、申請者がご本人であることを確認するものを提示していただきま す。必要書類等につきましては、各施設にお問い合わせください。

#### (2)利用者事前登録(パスワード設定)

新規利用者登録後に、当施設予約サービスを利用するには、パスワードの設定が必要となります。以下の手順にてパスワードの設定を行ってください。

① 「☆初めての方へ」の「利用者登録事前入力」を選択してください。



※当処理は、初めてご利用の場合のみの作業です。 パスワードを設定後に変更する際は、第2章の「パスワードの 変更」をご参照ください。 ② 「パスワード設定」を選択してください。



③ 利用者登録カードに記載されている登録番号と「システム利用者登録」及び「施設利用登録」時に記入した電話番号を入力して、「次へ」を選択してください。



※「登録番号」と「利用者ID」は、同じものとなります。 これ以降は、「利用者ID」と記載します。 ④ 当施設予約サービスを利用するためのパスワードの入力して、「設定」を選択してください。



※パスワードには、4桁の半角数字を設定してください。 例)1234

⑤ パスワードの設定が完了しました。
「メニューへ」を選択してください。

利用者ID:0000005

この作業にて、システムご利用の事前登録作業は完了しました。 当施設予約サービスをご利用ください。

#### 第2章 利用者情報の変更

#### (1) パスワードの変更

 「☆マイメニュー」の「利用者情報の設定・変更」を選択して ください。



②「パスワードの変更・問合せ」を選択してください。



③「パスワード変更」を選択してください。



④ 利用者ID、パスワードを入力して「ログイン」を選択してください。



※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。

⑤ 古いパスワードと新しいパスワードを入力して、「変更」を選択 してください。



※パスワードには、4桁の半角数字を設定してください。 例)1234

⑥ パスワードの変更が完了しました。
「メニューへ」を選択してください。



#### (2) パスワードを忘れた場合

 「☆マイメニュー」の「利用者情報の設定・変更」を選択して ください。

公共施設予約システム
施設名称から探す
カテゴリーから探す
施設種類から探す
20月日町から探す 全体語から探す
<u>±1000207 514 9</u>
☆マイメニュー
利用者登録された方専用メニューで
す。 加累近予約した施設を実示
121申込可能な施設を表示
[3]予約内容の確認・取消
[4]抽躍申込の確認・取消
「5月月者情報の設定・変更
☆初めての方へ
本システムで施設を予約するために
は、利用者登録が必要です。
利用酒豆球争削入刀
<u>;;</u>
<u>ロクインする</u> 10月23
TOTX (2)

「パスワードの変更・問合せ」を選択してください。



③「パスワード問合せ」を選択してください。



④ 利用者IDと登録済みメールアドレスを入力し、「問合せ」を選択 してください。

公共施設予約システム   かれていたがです。   かれていたがです。   かれていたがです。   かれていたがです。   かれていたがです。   かれていたがです。   かれていたがです。   りれていたがです。   りれていた	利用者IDと利用者登録にて 登録していただいたメールアドレ スを入力してください。
[6]問合せ	最後に「問合せ」を選択して ノギヤい
<u>[0]メニューへ</u> [4]戻る	VLCV 'o

※利用者IDと登録済みメールアドレスが一致する場合、メール アドレス宛にパスワードの情報を送信致します。 メールにてパスワードの内容をご確認ください。 ⑤ パスワードの問合せが完了しました。 「メニューへ」を選択してください。



#### (3) メールアドレスの変更

利用者情報に設定されている「抽選結果等自動連絡メール」の設定 変更を行うことができます。

 ①「☆マイメニュー」の「利用者情報の設定・変更」を選択して ください。



② 「登録済利用者情報の変更」を選択してください。

公共施設予約システム ☆利用者情報の設定・変更 ご利用になるサービスを選択してく ださい。 パフロードの変更・問合も 登録済利用者情報の変更 

③ 利用者ID、パスワードを入力して「ログイン」を選択してください。

※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。

④ 登録済利用者情報の変更を行ってください。

	公共施設予約システム 府中太郎さん 無料コマ数・雨天振替額の確認 ☆登録済利用者情報の変更 項目を変更して、「次へ」を押してく ださい。	
	抽選結果等の自動連絡メールが必 要か不要か選択してください。 ◎必要 ○不要	「必要」を選択すると、設定し 
	メールアドレスの変更がある場合は 内容を変更してください。 自動連絡メールが不要でアドレスを 削除したい場合は、内容を空にして ください。 メールマビレス	
	メールアドレス aaa@bbb.ccc メールアドレス(確認) aaa@bbb.ccc ※メールアドレスは、バスワードの	自動連絡メールが必要と設定 <ul> <li>した場合、必ずメールアドレスを</li> <li>設定してください。</li> </ul>
実際のアドレスとは、異なる 場合があります。 ご注意ください。	問合せを行う際にも必要になりま す。 ※携帯のメールアドレスを登録する ことは可能ですが、受信制限されて いる場合は、fuchu@11489.jpからの	
C	メールを受信できるように設定してく ださい。 「©汰へ」	■ 最後に「次へ」を選択してくだ ■ さい。
	<u>[0]メニューへ</u> [4戻る	

⑤ 変更内容を確認後、「変更」を選択してください。



# ⑥ メールアドレスの変更が完了しました。「メニューへ」を選択してください。



#### 第3章 抽選申込をされる方へ

#### (1) 抽選申込の手順

① 「☆空き照会・予約の申込」から施設の検索を行います。



当マニュアルでは、「全施設から探す」を選択した場合の操作例と なります。

なお、この操作は先にログインしていても操作可能です。

以下は、「全施設から探す」を選択した場合の操作例となります。

②利用したい日と利用したい施設を選択し、「次へ」を選択してください。



③ 利用したい部屋(室場)を選択してください。

	公共施設予約システム 次空場選択 サッカー場 グラウンドの使用について 天然芝コートは芝の養生期間を設けているため、ご利用いただけない 期間があります。なお、雨天などグラウンドのコンディションにより中止 とさせていただくことがあります。雨 天などの際は、あらかじめグラウン ド使用状況を総合体育館受付 (042-363-8111)までお問合せください。 なお、サッカー場使用の際は、安全 管理上、サッカーゴールの移動は おやめください。 用具類の使用について グラウンドで使用した用具類は、正しい使用方法のもと、お使いください。 用具類の使用について グラウンドで使用した用具類は、正しい使用方法のもと、お使いください。 本来の目的以外にご使用された場合、大きな事故に繋がる可能 性もありますので、おやめください。 使用後は必ず元の場所に戻してく ださい。	注意事項を記載しています。 ← 施設によって、表示内容が 変わります。ご確認ください。
前日を表示する場合は、	2017年2月1日(水) [1]前日へ [3]翌日へ	翌日を表示する場合は、
今後1週間の日別の空き状況画面を表示します。	<ul> <li>室場を選択してください。</li> <li>(○:空き △:一部空き ×:空きなし -:申込期間外 *:公開対象外)</li> <li>日別へ</li> <li>(抽選)府中市民サッカー場 天然芝、人工芝</li> <li>(抽選)用日サッカー場</li> <li>(抽選)是政運動広場</li> <li>天然芝</li> </ul>	抽選申込を行う部屋(室場) を選択してください。

④ 利用したい時間帯を選択して、「申込へ」を選択してください。

公共施設予約システム 会時間選択 サッカー場 府中市民サッカー場 2017年2月1日(水) [1]前日へ [3]翌日へ	御の西ま二に打ちって担合け
抽選甲込かできます。   時間帯を選択して/だすい(複物選/	
状できます)	(2) 切台」を選択してくたさい。
<<空いている時間帯のみを表示>> <<括弧の中は現在の 抽選申込数/ 空き面数です。>>	
他の面表示し切替えない場合は、面	
を選択して「切替」を押してください。 「サッカー ✔」切替	利用したい時間帯を 選択してください。
サッカー	
$\Box$ 11.00~13.00(0/2)	(抽選中込数/空き面数)
$\Box 15.00 \sim 15.00(0/2)$ $\Box 15.00 \sim 17.00(0/2)$	
□17:00~19:00(0/2)	
[6]申込へ	利用時間を選択後、
	「申込へ」を選択してください。
<u>[0]メニューへ</u> [4]戻る	

⑤ 利用者IDとパスワードを入力し、「ログイン」を選択してください。

公共施設予約システム	利用者IDとパスワードを入力 してください。
[6]ログイン	þ
<u>[0]メニューへ</u> [4]戻る	

※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。

⑥ 抽選の申込を行いたい面の数を指定してください。

<u>公共施設予約システム</u> 府中 太郎さん 無料コマ数・雨天振替額の確認 <mark>     ☆面数指定</mark> 抽選の申込を行いたい面の数を指定 してください。     サッカー場 府中市民サッカー場 サッ カー 2017/02/01 09:00~11:00 空き面数:2 2	抽選申込を行いたい面数を 入力してください。
[6])次へ	最後に「次へ」を選択してくだ
<u>[0]メニューへ</u> [4]戻る	さい。

※面数を指定できない場合は、この画面は表示されません。

 ⑦ 複数の抽選予約の申込の場合、優先順位の設定を行い、「決定」を 選択してください。※庭球場等では表示されません。

優先順位を「1」からの 連番で入力をするか、 同じ優先順位の番号 (セット申込)と入力	<ul> <li>         X(共施設予約システム)         <ul> <li>府中太郎さん</li> <li>☆優先順位指定</li> <li>優先順位を指定する抽選申込の一覧です。抽選を行うグループ内で抽選申込の優先順位を1から連番で指定してください。</li> </ul> </li> <li>         受付締切:2017/02/10 23:59複数の申込を1つの申込とする場合(セット申込)は、順位に同じ番号を指定してください。         </li> <li>             優先順位指定             <li>生涯学習センター研修室2-2</li> <li>2017/05/03 09:00~12:00</li> </li></ul> <li>         E 生涯学習センター研修室2-1         <ul> <li>2017/05/03 09:00~12:00</li> </ul> </li>	<ul> <li>優先順位とは・・・</li> <li>当選して欲しい順番のことです。</li> <li>セット申込とは・・・</li> <li>同じ優先順位を記入すると、セット申込となります。</li> <li>この場合、すべて当選か、すべて落選となるので、通常の優先順位のつけ方と比べると落選する確率が高くなります。</li> <li>ご注意ください。</li> </ul>
	※すべての順位が1の場合、すべて当 選かすべて落選のどちらかになりま す。 [[6]決定]	最後に「決定」を選択して
	[0]メニューへ [4]戻る	ください。

⑧ 詳細な申請情報を入力し、「決定」を選択してください。



⑨ 申込内容を確認後、「申込」を選択してください。



⑩ 以上で、抽選予約の操作は完了です。



#### (2) 抽選申込内容の確認・変更手順

抽選申込内容の確認、変更を行うことができます。

□「☆マイメニュー」の「抽選申込の確認・取消」を選択してください。



この操作は先にログインしていても操作可能です。

②利用者ID、パスワードを入力して「ログイン」を選択してください。

公共施設予約システム   公共施設予約システム   入力して、ログイン   利用者IDとパスワードを入力して、ログインを押してください。   利用者ID   バスワード	利用者IDとパスワードを入力 してください。
[6]Dグイン 	

※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。

③ 抽選申込の確認・変更を行いたい日時を選択すると、該当の抽選 予約の内容が表示されます。優先順位等の変更を行う場合は、 「優先順位指定の変更へ」を選択してください。



④ 優先順位の変更を行う場合は、該当箇所を変更し、「次へ」を 選択してください。

	公共施設予約システム  ■ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
	☆優先順位指定 優先順位を指定する抽選申込の一覧で す。抽選を行うグループ内で抽選申込の 優先順位を1から連番で指定してくださ い。	<u>優先順位とは・・・</u> 当選して欲しい順番のこと です。 <u>セット申込とは・・・</u>
優先順位を指定するグ ループを選択後、「選択」	優先順位を指定するグループを選択して ください。 生涯学習センター(市内団体) 選択	同じ優先順位を記入すると、 セット申込となります。 この場合、当選か、すべて 落選かのどちらかになります。
を選択していたこ	優先順位を指定する受付締切日を選択し てください。 2017/02/10 選択	
	受付締切:2017/02/10 23:59複数の申込 を1つの申込とする場合(セット申込)は、 順位に同じ番号を指定してください。	
	<ul> <li>■優先順位指定</li> <li>生涯学習センター研修室2-2</li> <li>2017/05/03 09:00~12:00</li> <li>1</li> <li>生涯学習センター研修室2-1</li> <li>2017/05/03 09:00~12:00</li> <li>2</li> </ul>	優先順位を「1」からの 連番で入力をするか、 ・同じ優先順位の番号 (セット申込)と入力 してください。
	※すべての順位が1の場合、すべて当選 かすべて落選のどちらかになります。 [6]次へ	
	<u>[0]メニューへ</u> [ <u>4]戻る</u>	
	29	

⑤ 変更内容を確認後、「決定」を選択してください。



⑥以上で、抽選申込変更の操作は完了です。



抽選申込の取消を行うことができます。

①「☆マイメニュー」の「抽選申込の確認・取消」を選択してください。



この操作は先にログインしていても操作可能です。

②利用者ID、パスワードを入力して「ログイン」を選択してください。



※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。

③ 抽選申込の取消を行いたい日時を選択すると、該当の抽選予約の 内容が表示されます。削除を行うには、「抽選申込の取消」を 選択してください。



④ 取消内容を確認後、「取消」を選択してください。



⑤ 以上で、抽選申込取消の操作は完了です。



#### (4) 当選確定の手順

抽選申込の結果については、登録済みのメールアドレス宛に送付され ます。当選した場合、以下の当選確定の作業を行ってください。

①「☆マイメニュー」の「抽選申込の確認・取消」を選択してください。



この操作は先にログインしていても操作可能です。

②利用者ID、パスワードを入力して「ログイン」を選択してください。



※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。
③ 抽選の当選確定を行いたい抽選内容を選択すると、該当の抽選結果 内容が表示されます。当選確定を行うには、「抽選の当選確定」を 選択してください。



④ 抽選申込の確認後、「確定」を選択してください。



⑤ 以上で、抽選予約申込の当選確定の操作は完了です。



# (5) お支払いについて

お支払いの手順につきましては、

第4章 予約申込をされる方へ(2)予約内容の確認手順

に記載しておりますので、そちらをご参照ください。

# 第4章 予約申込をされる方へ

## (1)予約申込の手順

① 「☆空き照会・予約の申込」から施設の検索を行います。



当マニュアルでは、「全施設から探す」を選択した場合の操作例と なります。

なお、この操作は先にログインしていても操作可能です。

以下は、「全施設から探す」を選択した場合の操作例となります。

②利用したい日と利用したい施設を選択し、「次へ」を選択してください。



③利用したい部屋(室場)を選択してください。



④ 利用したい時間帯を選択して、「申込へ」を選択してください。※この時点では、予約は確定していません。ご注意ください。

公共施設予約システム  公時間選択   武蔵台文化センター   講堂   2017年1月20日(金)   [1]前日へ   [1]前日へ   [3]翌日へ	
予約申込ができます。 時間帯を選択してください。(複数 選択できます) <<空いている時間帯のみを表示>> ☑9:00~12:00 ←	利用したい時間帯を
□13:00~16:30 □17:30~21:00 □21:00~22:00	選択してください。 
101中24 	<b>」</b> ください。

⑤ 利用者IDと登録済みパスワードを入力し、「ログイン」を選択して ください。



※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。

⑥ 詳細な申請情報を入力し、「決定」を選択してください。



⑦ 備品の予約をする場合は、「備品予約」を選択してください。
 ※備品の予約を行わない場合は、後述の⑩へお進みください。



⑧予約を行う備品を選択後、「切替」を選択し、予約数を入力してく ださい。最後に「決定」を選択してください。



⑨ 備品の申込内容を確認後、「予約」を選択してください。

公共施設予約システム     一     「     府中 太郎さん     無料コマ数・雨天振替額の確認     冷備品予約確認     予約内容を確認して、よろしければ     「予約」を押してください。	
• ワイヤレスマイク装置 1(式) 700円	
合計:700円 [6予約]	内容確認後、「予約」を選択 してください。
<u>[0]メニューへ</u> [4]戻る	

⑩ 申込内容を確認、及び、使用料の支払い方法を選択後、「申込」を 選択してください。

※「申込」を選択した時点で。仮予約は確定します。



① 以上で、予約の操作は完了です。※支払いについては、後述②以降でご説明致します。



12 前述⑩にて、入金機での支払いを選択した場合、
 最寄りの入金機にてお支払いください。

13 前述⑩にて、コンビニ支払いを選択した場合、
 料金をコンビニで支払うことができます。



④ コンビニでのお支払い方法を選択してください。



※ この画面以降は、コンビニ決済ウェルネット社が提供するもの となります。 画面の表示内容等は、予告なしに変わる可能性があります。 ご了承ください。

※ 前画面に戻る場合は、ご利用の携帯電話(フィーチャーフォン) の「戻る」機能をご利用ください。 ⑤ 以下は、ローソン・ファミリーマート・ミニストップを選択した
 場合のサンプル画面となります。
 手順をご確認し、最寄りのコンビニにてお支払いください。

■お客様番号 XXXX-XXX-XXX-X ■確認番号 XXXXXX ■支払期限 2016/12/20 23:59:00 【ご注意】お支払いの際、上記お 客様番号、確認番号が必要です。 メモを取るか、本画面を画面メモで保 存してください。 ※30万円を超えるお支払いはでき ません ■ローソン・ファミリーマート・ミニストッフ°でのお 支払 1-1-1.Loppiの場合、右側ボタン "各種サービスメニュー"を選択 ⇒¥マ-クの"各種代金・心タ-ネット受付~"を選択 1-1-2.各種代金お支払いを選択 1-1-3.「マルチペイメントサービス」を選択 1-2-1.Famiホ<sup>®</sup>ートの場合、 "コンヒ<sup>\*</sup>ニ でお支払い"を選択 1-2-2.各種代金お支払いを選択 1-2-3.番号入力画面に進むを選択 ※以下の番号のハイフンを除き入力し てください 2.お客様番号(xxxx-xxx-xxx-x)を 入力し、次の画面へ進んでくださ 11 3.確認番号(XXXXXX)を入力し、次 の画面へ進んでください 4.表示される内容を確認して、次 の画面へ進んでください 5.本体から出力される申込券を 持って、30分以内にレジにて現金 をお支払いください 6.取扱明細兼受領書を必ずお受け 取りください

QRコードをかざすだけの簡単握作!「Loppiッピ」は<u>こちら</u>

店頭設置端末でQRコードを 使用したお支払の場合は、 こちらを選択するとQRコードが 表示されます。 手順をご確認し、最寄りのコンビニにてお支払いください。

	■払込票番号		
	XXXX-XXX-XXX-X	×	ールアドレスの取り扱いについ
	■支払金額	$\hat{\tau}$	107 1 D X 034X 9 DX 0 112 D 0 1
	900円(税·申込手数料込)	2	
	■支払期限	情	報を入力していただく前に、必
	2016/12/20	वु	下記の「メールアドレスの取り
	※30万円を超えるの支払いはで	扱	いに関する確認事項」をご確認
	a e l	<	ださい。ご登録は、ご同意いた
	■店頭でのお手続き	ťË	ける場合のみとなります。
	レジ で「セフ・ンールフ・ン インターネット代金」		
	払」とお申し出の上、	7.1	メールアドレスの取得および
	「XXXX-XXX-XXX-X」のメモをご	利	用目的 南接に表出客体のおキセルチン
	示下さい。	のた	答核に該ヨ条件のの又払い力法 ご安内することを日的として
6		さお	こ案内外のここで日的こして、 友様のメールアドレスをウェル
U	メール送信	ネ	ット(株)で保存させていただき
	1	ŧ	व.
L		5	れ以外の目的で、ウェルネット
	/	(彬	ŧ)が、登録されたメールアドレ
おろ	支払方法のご案内をメールにて	ス	を利用することはありません。
受	取る場合は、「メール送信」を		おませませんご安内送信マニル
選	択してください。右側の画面が	7	の又仏力広りと柔ら达信メール ドレス設定
表	示されます。	16	
L.		お	支払方法のご案内サイトをメー
		ル	で送信いたします。メールアド
		レ	スを入力し「送信」を押してく
		15	<i>а</i> с.°
		r	ご注音】 マール 指定拒不をさわ
		7	いる場合は、メール配信できな
受	信されるメールアドレスを記入	Ū	ことがあります。
51	てください。	@k	essai.infoからのメールを受信
		で	きるように設定してください。
		J	11 - ¬ L"1 - ¬
		$\hat{}$	
		折	り返しメールにてお支払い方法
		の	ご案内をお送り致します
是			送信
月文'	反に反而」ではハロしくにてい。		

#### (2)予約内容の確認手順

予約内容の確認、及び、お支払いを行うことができます。

□「☆マイメニュー」の「予約内容の確認・取消」を選択してください。



この操作は先にログインしていても操作可能です。

②利用者ID、パスワードを入力して「ログイン」を選択してください。

公共施設予約システム	利用者IDとパスワードを入力 してください。
[6]Dダイン 	

※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。

③ 確認を行いたい予約を選択すると、該当の予約内容が表示されます。 備品予約の変更を行う場合は、「備品予約」を選択してください。 ※備品予約の変更を行わない場合は、後述の⑩へお進みください。

予約内容を選択後、「選択」 公共施設予約システム を選択してください。 府中太郎さん 無料コマ数・雨天振替額の確認  $\sim \sim \sim$ 会予約の一覧 (注意事項) ■予約内容の選択 (1)準備と後片付けの時間は、使用 01/20 09:00~ 武蔵台文化センター講: 時間に含まれます。 (2)既に納めた使用料は、各施設 選択 条例の施行規則等に定められてい 「コンビニ支払番号の発行」また| る場合のほかは、お返しいたしませ 「コンビニ支払番号の確認」が表 h. されている場合は、料金をコンビ: (3)使用目的や使用条件に違反し で支払うことができます。 た場合のほか災害その他の事故に ・「コンビニ支払番号の発行」・・・ より施設を使用することができなく ンビニ支払のために必要な番号れ なったとき、又は公益上特に必要 があるときは、使用条件の変更、使 発行できます。 「コンビニ支払番号の確認」・・・」 用の中止又は使用許可の取消しを に発行済みの支払番号を確認で させていただくことがあります。 (4)その他、施設や器具の使用につ ます。 いて、使用前に使用方法など必要 【申請番号】0162016000012 な事項を係員と打合わせしてくださ コンビニ支払番号の確認 110 ※有料予約の取消し・使用料の環 付について 【利用日時】 ○すでにお支払い済みの有料予約 2017/01/20 の取消しは、各文化センター窓口で 09:00~12:00 のお手続きとなります。なお、還付 仮予約 の際は、施設利用券(レシート)と代 【施設名称】 表者の印鑑、振込口座が確認でき 武蔵台文化センター るものをご持参ください。 講堂 ○施設の使用料還付について、使 【施設使用料】 用日の20日前までに取消の申込 900円 の場合は100%、10日前までに取 【備品使用料】 消の場合は50%となります。 700円 【支払済金額】 ※入金機での支払いについて PH0 〇入金機では、一万円札・五千円 札はご利用出来ません。 【支払期限】 備品予約 2016/12/21 [6]予約の取消 【申請内容】 利用目的「研修·研究会 0000 修」、利用人数「15人」、使用料区 登録済施設グループ 分[市内団体] 

備品の予約を行う

場合は、「備品予約」

を選択してください。

④ 予約変更を行う備品を選択後、「切替」を選択し、予約数を入力 してください。最後に「決定」を選択してください。



備品の削除を行う場合は、該当する備品を選択し、 予約数を0を入力してください。 ⑤ 備品の申込内容を確認後、「予約」を選択してください。



⑥ 予約申込時にコンビニ支払いを選択している場合、料金をコンビニ で支払うことができます。



⑦ コンビニでのお支払い方法を選択してください。



※ この画面以降は、コンビニ決済ウェルネット社が提供するもの となります。 画面の表示内容等は、予告なしに変わる可能性があります。 ご了承ください。

※ 前画面に戻る場合は、ご利用の携帯電話(フィーチャーフォン) の「戻る」機能をご利用ください。 ⑧ 以下は、ローソン・ファミリーマート・ミニストップを選択した
 場合のサンプル画面となります。
 手順をご確認し、最寄りのコンビニにてお支払いください。

■お客様番号

XXXX-XXX-XXX-X ■確認番号 XXXXXX ■支払期限 2016/12/20 23:59:00 【ご注意】お支払いの際、上記お 客様番号、確認番号が必要です。 れを取るか、本画面を画面れで保 存してください。 ※30万円を超えるお支払いはでき ません ■ローソン・ファミリーマート・ミニストッフ°でのお 支払 1-1-1.Loppiの場合、右側<sup>\*</sup> シ "各種サービスメニュー"を選択 ⇒¥?-クの"各種代金・心タ-ネット受付~"を選択 1-1-2.各種代金お支払いを選択 1-1-3. 「マルチペイメントサービス」を選択 1-2-1.Famiホ<sup>®</sup>ートの場合、 "コンヒ<sup>\*</sup>ニ でお支払い"を選択 1-2-2.各種代金お支払いを選択 1-2-3.番号入力画面に進むを選択 ※以下の番号のハイフンを除き入力し てください 2.お客様番号(xxxx-xxx-xxx-x)を 入力し、次の画面へ進んでくださ 1.1 3.確認番号(XXXXXX)を入力し、次 の画面へ進んでください 4.表示される内容を確認して、次 の画面へ進んでください 5.本体から出力される申込券を 持って、30分以内にいどにて現金 をお支払いください 6.取扱明細兼受領書を必ずお受け 取りください QRコードをかざすだけの簡単操

作!「Loppiッビ」は<u>こちら</u>

店頭設置端末でQRコードを 使用したお支払の場合は、 こちらを選択するとQRコードが 表示されます。 ⑨ 以下は、セブンーイレブンでのお支払いを選択した場合のサンプル 画面となります。

手順をご確認し、最寄りのコンビニにてお支払いください。

	■払込票番号		
	XXXX-XXX-XXX-X ■去t/ 会菇	X	ールアドレスの取り扱いについ
	■又仏並破 1,700 円 (税・申込手数料込)	τ	
	■支払期限	情	報を入力していただく前に、必
	※30万円を超えるお支払いはで	वृं tष	下記の「メールアドレスの取り
	ません	12	ださい。ご登録は、ご同意いた
	■店頭でのお手続き	ťË	ける場合のみとなります。
	- レジで「セブンーイレブン インターネット代金  - キレ」とお申し出の上		メールアドレスの取得および
	「XXXX-XXX-XXX-X」のメモをご	利お	用目的 友様に該当家件のお支払い方法
	示下ざい。	を	ご案内することを目的として、
	メール送信	おネ	客様のメールアドレスをウェル   ット(株)で保存させていただき
	1	ŧ	
		ー (彬	れ以外の目的で、ワェルネット 制が、登録されたメールアドレー
お	支払方法のご案内をメールにて	ス	を利用することはありません。
受	取る場合は、「メール送信」を		お支払方法のご案内送信メール
選	択してください。右側の画面が ニャャキオ	7	ドレス設定
12.	1/01 [9 9 0	お	支払方法のご案内サイトをメー
		ルレ	で送信いたします。メールアド   スを入力し「送信」を押してく
		ťč	さい。
		[	ご注意】メール指定拒否をされ
臣	信されるメールアドレフを記つ	てい	いる場合は、メール配信できな ことがあります
、 レ7	にください。	@k	essai.infoからのメールを受信
		で	きるように設定してください。
		×	ールアドレス
		Ä	
		折	り返しメールにてお支払い方法 ご案内をお送り致います
	_	v)	
最	後に「送信」を選択してください。		送信

予約の取消を行うことができます。

□「☆マイメニュー」の「予約内容の確認・取消」を選択してください。



この操作は先にログインしていても操作可能です。

※施設の設定によって異なりますが、本予約や料金を支払い済みの 場合、予約の取消が出来ないケースがあります。 ②利用者ID、パスワードを入力して「ログイン」を選択してください。



※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。

③ 予約申込の取消を行いたい日時を選択すると、該当の予約内容が 表示されます。取消を行うには、「予約の取消」を選択してくだ さい。



④ 取消内容を確認後、「取消」を選択してください。



⑤ 以上で、予約取消の操作は完了です。

公共施設予約システム
府中 太郎さん 無料コマ数・雨天振替額の確認
☆予約取消の完了 以下の予約を取消しました。
【利用日時】 2017/01/20
09:00~12:00 【施設名称】
武蔵台又化センター 会議室 予約一覧へ戻る
Fat L

### (4) 支払方法の変更について

① 入金機からコンビニ支払いに変更する場合

「☆マイメニュー」の「予約内容の確認・取消」を選択してくだ さい。



この操作は先にログインしていても操作可能です。

※コンビニ支払いから入金機に変更する場合 コンビニ支払いから入金機への支払い方法の変更は、 特に手続きの必要はありません。 最寄りの入金機にてお支払いください。 ②利用者ID、パスワードを入力して「ログイン」を選択してください。

公共施設予約システム  ふログイン   利用者IDとパスワードを入力して、ログインを押してください。   利用者ID   バスワード	利用者IDとパスワードを入力 してください。
[6]UF	

※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。

③ 支払い方法を変更したい予約を選択すると、該当の予約内容が表示 されます。「コンビニ支払番号の発行」を選択してください。



 ④ コンビニ支払番号が発行されると、「コンビニ支払番号の確認」に 変わります。コンビニ支払を行うには、「コンビニ支払番号の確 認」を選択してください。

	公共施設予約システム 所中太郎さん 無料 ココ教 東天振林顔の変刻	7	「コンビニ支払番号の確認」 を選択してください。
	<ul> <li>APT → Y W T W T W T W T W T W T W T W T W T W</li></ul>	《 (1) 明	意事項】 準備と後方付けの時間は、使用 別に含まれます。
	選択  「コンビニ支払番号の発行」またに 「コンビニ支払番号の確認」が表示	(2) 例 場 く	既に納めた使用料は、各施設条 D施行規則等に定められている 合のほかは、お返しいたしませ
	されている場合は、料金をコンビュ で支払うことができます。 ・「コンビニ支払番号の発行」・・・コンビニ支払のために必要な番号	。 (つ) 場合 い た)	使用目的や使用条件に違反した 合のほか災害その他の事故によ 酸を使用することができなくなっ
	発行できます。 ・「コンビニ支払番号の確認・・・」 に発行済みの支払番号を確認で ます	とき止いた	こ、又は公益上符に必要がめる だは、使用条件の変更、使用の中 又は使用許可の取消しをさせて こだくことがあります。 その他、施設や器具の使用につ
C	<ul> <li>【申請番号】0162016000016</li> <li>コンビニ支払番号の確認</li> </ul>	(4) いで 事I い。 ※2	こ、使用前に使用方法など必要な 夏を係員と打合わせしてくださ 「料予約の取消・使用料の環
	【利用日時】 2017/01/20 09:00~12:00 仮予約	<ul> <li>(付) (付) (付) (付) (付) (付) (付) (付) (付) (付)</li></ul>	こついて すでにお支払い済みの有料予約 又消しは、各文化センター窓口で S手続きとなります。なお、還付
	【施設名称】 武蔵台文化センター 講堂	の現まるの	第は、施設利用券(レシート)と代 皆の印鑑、振込口座が確認でき のをご持参ください。
	100000円 900円 【備品使用料】 一	)用E 場合の対	80000円前までに取消の申込の 合は100%、10日前までに取消 場合は50%となります。
	0円 【支払期限】	※) 〇) はこ	↓金機での支払いについて ↓金機では、一万円札・五千円札 ご利用出来ません。
	2016/12/21 【申請内容】 利用目的「研修・研究会 〇〇〇 修」、利用人数「15人」、使用料区		<u>ロゴック</u> 6]予約の取消 素済施設グループ
		[0];	x=~

⑤コンビニでのお支払い方法を選択してください。



※ この画面以降は、コンビニ決済ウェルネット社が提供するもの となります。 画面の表示内容等は、予告なしに変わる可能性があります。 ご了承ください。

※ 前画面に戻る場合は、ご利用の携帯電話(フィーチャーフォン) の「戻る」機能をご利用ください。 ⑥ 以下は、ローソン・ファミリーマート・ミニストップを選択した
 場合のサンプル画面となります。
 手順をご確認し、最寄りのコンビニにてお支払いください。

■お客様番号 XXXX-XXX-XXX-X ■確認番号 XXXXXX ■支払期限 2016/12/20 23:59:00 【ご注意】お支払いの際、上記お 客様番号、確認番号が必要です。 れを取るか、本画面を画面れで保 存してください。 ※30万円を超えるお支払いはでき ません ■ローソン・ファミリーマート・ミニストッフ°でのお 支払 1-1-1.Loppiの場合、右側<sup>\*</sup> シ "各種サービスメニュー"を選択 ⇒¥?-クの"各種代金・心タ-ネット受付~"を選択 1-1-2.各種代金お支払いを選択 1-1-3. 「マルチペイメントサービス」を選択 1-2-1.Famiホ<sup>®</sup>ートの場合、 "コンヒ<sup>\*</sup>ニ でお支払い"を選択 1-2-2.各種代金お支払いを選択 1-2-3.番号入力画面に進むを選択 ※以下の番号のハイフンを除き入力し てください 2.お客様番号(xxxx-xxx-xxx-x)を 入力し、次の画面へ進んでくださ 1.1 3.確認番号(XXXXXX)を入力し、次 の画面へ進んでください 4.表示される内容を確認して、次 の画面へ進んでください 5.本体から出力される申込券を 持って、30分以内にいうにて現金 をお支払いください 6.取扱明細兼受領書を必ずお受け 取りください

QRコードをかざすだけの簡単操作! 「Loppiッビ」は<u>こちら</u>

店頭設置端末でQRコードを 使用したお支払の場合は、 こちらを選択するとQRコードが 表示されます。
⑦ 以下は、セブンーイレブンでのお支払いを選択した場合のサンプル 画面となります。
 手順をご確認し、最寄りのコンビニにてお支払いください。

■払込票番号 XXXX-XXX-XXX-X メールアドレスの取り扱いについ ■支払金額 7 900円(税·申込手数料込) ■支払期限 情報を入力していただく前に、必 2016/12/20 ず下記の「メールアドレスの取り ※30万円を超えるお支払いはで 扱いに関する確認事項」をご確認 ません ください。ご登録は、ご同意いた だける場合のみとなります。 ■店頭でのお手続き レジで「セブンーイレブン インターネット代金| ■ メールアドレスの取得および 払」とお申し出の上、 利用目的 「XXXX-XXX-XXX-X」のメモをご お客様に該当案件のお支払い方法 示下さい。 をご案内することを目的として、 お客様のメールアドレスをウェル メール送信 ネット(株)で保存させていただき ます。 これ以外の目的で、ウェルネット (株)が、登録されたメールアドレ スを利用することはありません。 お支払方法のご案内をメールにて 受取る場合は、「メール送信」を ■お支払方法のご案内送信メール 選択してください。右側の画面が アドレス設定 表示されます。 お支払方法のご案内サイトをメー ルで送信いたします。メールアド レスを入力し「送信」を押してく ださい。 【ご注意】メール指定拒否をされ ている場合は、メール配信できな いことがあります。 受信されるメールアドレスを記入 @kessai.infoからのメールを受信 してください。 できるように設定してください。 メールアドレス 折り返しメールにてお支払い方法 のご案内をお送り致します 送信 最後に「送信」を選択してください。

## (1) メッセージの確認手順

予約完了のお知らせや、抽選結果の通知などのメッセージを確認する ことができます。

① 「☆マイメニュー」の「メッセージの確認」を選択してください。



この操作は先にログインしていても操作可能です。

②利用者ID、パスワードを入力して「ログイン」を選択してください。

公共施設予約システム 利用者IDとバスワードを入力して、ロ ヴィンを押してください。 利用者ID バスワード	利用者IDとパスワードを入力 してください。

※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。

③ 確認したいメッセージを選び、「選択」を選択してください。

公共施設予約システム     ビ     「     府中太郎さん <mark>     ☆メッセージー     臣     未読のメッセージが2件あります。     詳細を確認したいメッセージを選択     してください。 </mark>	確認したい未読メッセージを 選択してください。
未読:2016/12/2 19:58 <b>4</b> 選択 [0]メニューへ	最後に「選択」を選択してくだ さい。

④ メッセージの内容が表示されます。以上で、メッセージ確認の操作は完了です。



## (2) メッセージの削除手順

予約完了のお知らせや、抽選結果の通知などのメッセージを削除する ことができます。

① 「☆マイメニュー」の「メッセージの確認」を選択してください。



この操作は先にログインしていても操作可能です。

② 利用者ID、パスワードを入力して「ログイン」を選択してください。

公共施設予約システム 利用者IDとパスワードを入力して、ロ ヴィンを押してください。 利用者ID バスワード	利用者IDとパスワードを入力 してください。

※既にログインしている場合は、この画面は表示されません。

③ 確認したいメッセージを選び、「選択」を選択してください。

	確認したい未読メッセージを 選択してください。
未読:2016/12/2 19:58 ✔     選択       [0]メニューへ	最後に「選択」を選択してくだ さい。

④ メッセージの内容が表示されます。
 メッセージを削除する場合は、「メッセージの削除」を選択してください。

1000 States - 1. 19-10	]
カー へのつん ☆メッセージー覧	
未読のメッセージがの件あります。	
してください。	
2016/12/2 11:18 🗸	
選択	
【通知日時】	
2016/12/21118	
「日名」 予約完了のご連絡	
【本文】	
以下の予約を受付しました。	
利用日:2017年1月20日	
利用時刻:9時~12時	
利用施設:武蔵台文化センター講	
文仏期限:2016年12月9日	
同合せ:TEL 042-576-3231	
[6]メッセージの削除	メッセージを削除する場合は、
	┛ 選択してください。

⑤ メッセージが削除されました。以上でメッセージの削除の操作は完了です。

公共施設予約システム 府中 太郎さん <mark>☆メッセージ一覧</mark> メッセージはありません。