

項目	Q	A
システム	仮登録まで進んでも、本登録用のメールが届かないのはなぜか。	入力したアドレスが間違っていないか、迷惑メールフォルダに届いていないか、フィルタリングが影響していないか確認し、「 no-reply-fuchucity@bsmrt.biz 」からのメールが届くよう設定してください。
システム	申込区分が合っているかはどこで確認するか。	本登録でマイページにログイン後、申込情報から確認できます。
システム	誤った申込区分で仮登録してしまったがどうしたらよいか。誤った申込区分でエントリーが完了してしまったがどうしたらよいか。	再度、正しい申込区分で仮登録からやり直してください。また、その場合は総務管理部職員課人事係へ電話またはメールにて、氏名・生年月日・誤った区分、正しい区分をお知らせください。なお、締切後の区分変更はできませんので、ご承知おきください。
システム	エントリーが完了したのにリマインドメールが届くのはなぜか。	複数仮登録しているIDが存在する場合、リマインドメールが届いている可能性があります。仮登録状態のIDにリマインドメールを送っていますので、マイページへログインの上、ご自身の登録状況を再度確認してください。
システム	登録した内容を修正したいがどうしたらよいか。	申込期間中であればご自身で修正できます。申込期間終了後は原則修正できませんので、ご注意ください。
システム	エントリー内容を入力したいが、生年月日が入力できないのはなぜか。	年齢要件を満たしていない場合、該当期間外の生年月日は入力できないようになっています。マイページにて申込情報を確認し、実施要項に記載の年齢要件に該当しているか確認してください。
システム	(障害者対象のみ) ハローワークの紹介状はどこに添付すればよいか。	エントリーフォーム内に紹介状をアップロードする箇所がありますので、そちらからPDF等をアップロードしてください。
システム	(技術職のみ) 専門試験免除対象資格を保有しているが、資格証はどこに添付すればよいか。	エントリーフォーム内に資格証をアップロードする箇所がありますので、そちらからPDF等をアップロードしてください。
システム	質問に対して何文字入力したか確認したい。	それぞれの項目で右下にカウンターが表示されていますので、そちらでご確認ください。
学歴	転校している場合、卒業区分は何を選択すればよいか。	転校前の学校は「中退」を選択し、転校後の学校は「卒業」としてください。
学歴	学歴はどこまで書けばよいか。	システムでの指示通り、最新の学歴から入力し中学までを入力してください。
職歴	職歴が入りきらない場合はどうすればよいか。	備考欄がありますので、そちらに在籍年月日等を入力してください。
職歴	(社会人経験者のみ) 何度か転職しているが、空白期間は申込要件上どのように取り扱われるか。	空白期間は除きます。たとえばA社に2年9ヶ月、空白期間3ヶ月、B社に3ヶ月勤務している場合は、通算できる勤務経験はA社のみのため、受験資格を満たさず、申込できません。
職歴	(事務職(福祉)、技術職、保健師職のみ) どんな業務内容が関連業務となるか。	実施要項に記載のとおりです。該当する業務内容か不明な場合は、電話・メールにて申込締切日前の最終営業日までにお問合せください。
職歴	(事務職(福祉)、技術職、保健師職のみ) 関連業務の場合はどのように記載すればよいか。	「【福祉業務】～～」のように、ご自身の申込区分に関連する業務であることが分かるように記載してください。また、一般的な事務業務等で関連業務に携わっていない場合は、その区別がつくようにしてください。
職歴	(事務職(福祉)・保健師職の社会人経験者のみ) 一度勤務した後、2年前に免許を取得してから現在勤務している場合、申込できるか。	資格・免許が必要な職種については、その資格・免許取得後の関連業務勤務経験が通算3年以上でない場合、受験要件を満たさず、申込できません。
資格・免許	資格・免許を取得見込みで内定をもらった場合、万が一その資格・免許が取得できないとどうなるか。	その職に必要な資格・免許の要件を満たさないため、採用できません。