

市長と語る会(令和3年10月27日 東京外国語大学)における意見及び市長の回答

No	意見	回答	担当
1	ふちゅチケは、昨年度と異なりデジタル化して使いやすくなって便利になった。	ふちゅチケは、紙の方が使いやすかったとの意見も多くいただいています。しかし、今後は、QRコード決済などの便利な仕組みが広がっていくと思いますので、ふちゅチケを使う中でデジタルツールに慣れていただきたい。	産業振興課
2	フードパントリーを利用していますが、フードパントリーの予約もやりやすいです。	フードパントリーは、市内のボランティア団体の方が食品ロスの削減を図りつつ必要な方に食品をお届けすることを目的に行っているもので、今後もこのような団体を支援することが市の役割だと考えています。	ごみ減量推進課 生活援護課 子ども家庭支援課
3	市のホームページにAIチャットボットが実装されていて、良い取組だと思った。	/	総合窓口課
4	新型コロナワクチンの予約では、電話はつながりにくいため、高齢者の方に対するスマートフォンの使い方の支援が必要だと思う。	東京外国語大学の学生の方にも協力していただき、ワクチンの予約が困難な方の代わりに予約を取ってさしあげる支援を行ったが、今後は、予約を代行するばかりではなく、高齢の方にも操作方法を知っていただけるような支援が必要だと思います。	健康推進課
5	Twitterでの発信について、今後は多言語の情報発信も必要だと思います。	日本語での発信で終わっている場合が多いですが、多言語の情報発信も重要であり、適宜、対応していきたいと考えています。	広報課

市長と語る会(令和3年10月27日 東京外国語大学)における意見及び市長の回答

No	意見	回答	担当
6	高齢者が身近にデジタルツールを感じるができるように、市内の大國魂神社などの観光名所やお散歩コースなどにQRコードによる情報発信を行うと、日常生活の中でデジタルツールに親しんでもらうきっかけになると思う。	日頃の買い物など、デジタルツールを活用することで様々なことが便利になっていると思います。 QRコードを活用した情報発信は、面白い取組で、例えば大國魂神社は1,900年の歴史があると言われていたますが、意外と知られていないこともあると思うので、情報発信の方法として参考にさせていただきます。	観光プロモーション課 ふるさと文化財課
7	ふちゅチケの利用者は、非常に多いと思うが、デジタルを使うことができない方が取り残されることがないように対策も必要ではないか。	デジタル版のふちゅチケは、初めての試みであることや、他自治体では、QRコード決済を利用している場合が多い状況ですが、サポート体制を含め、より良い仕組みを考えていきたいと思っています。	産業振興課
8	東日本台風では、多摩川の状況をライブカメラで見ることができて良かった。	多摩川のカメラは、国土交通省が設置しています。洪水の危険がある時に多摩川に近づかなくても現地の状況が確認できる仕組みがあることは良いことだと考えています。	-
9	マイナンバーカードの情報をスマートフォンに格納する機能が実現できると良いと思う。	マイナンバーカードの電子化は、国として考える課題ですが、併せて、マイナンバーカードを使ったサービスが増えると良いと考えています。	情報管理課
10	防災行政無線での放送は、日本語のみでなく、英語での発信も考えてほしい。 また、新しい住民は、愛の鐘の意味が分からない場合があるので、言葉で説明するのも良いと思う。	近隣市でも夕方に帰宅を促す放送を行っていますが、時々、夕方の放送を言葉で説明したり、英語で放送するなど様々な放送方法を検討していきたいと思っています。	防災危機管理課

市長と語る会(令和3年10月27日 東京外国語大学)における意見及び市長の回答

No	意見	回答	担当
11	<p>多言語対応を考える時は、全てを多言語翻訳することは時間と労力がかかるため、やさしい日本語での表記が費用対効果が高く、また、ピクトグラムを活用することも重要だと思う。</p>	<p>オリンピック・パラリンピックの際にピクトグラムの有用性を強く感じました。今後、新型コロナウイルスが終息し、多くの外国人の方が本市を訪れていただける状況になった際は、導入を検討していきたいと思えます。</p>	各課
12	<p>押印廃止の取組が必要だと感じていますが、進捗状況はどうか。</p>	<p>安価で判子を購入できるようになっていることから、押印を省略できるものは積極的に廃止するように取り組んでいます。 しかし、日本の印鑑登録制度は、良い制度だと思っています。外国では、印鑑登録制度が無く、大使館に行ってサイン証明を取得したり、公証役場で証人の見ている前でサインする必要がある国があるため、日本の判子文化の全てを否定するものではなく、簡略化できるものと必要なものを見極めることが必要だと思います。</p>	政策課