

市長と語る会(令和3年10月4日 子ども家庭支援センターたち)における意見及び市長の回答

No	意見	回答	担当
1	市役所の総合窓口課が混雑しており、子どものマイナンバーカードの手続を終えるまでに非常に時間がかかった。窓口を予約制にしたり、病院のように呼び出しの機器を持ってもらうなど、混雑回避策を考えてほしい。	総合窓口課が混雑していることは把握しており、申し訳なく感じていません。新庁舎移転も見据えて変えていかなければならないと考えています。	総合窓口課
2	台風や新型コロナウイルスに関する情報などを市長のTwitterやFacebookから入手することが多く、感謝している。	特に災害時において、急いで市民の皆様にも周知したい内容があった時は、自分のSNSアカウントを活用して発信することがあります。市ホームページや市公式Twitterから情報を伝えるべき、との意見をいただくこともあるため、引き続き、市民の皆様にも少しでも早く情報を伝えるための方策を考えてまいります。	広報課
3	デジタル版のふちゅちケが使いにくいいため、全てをデジタル化するのではなく、アナログの対応も残してほしい。	今回のふちゅちケは、デジタルに不慣れな方からは、不便になったとご指摘をいただいています。デジタル化するべき業務とアナログの対応を残すべき業務を見極めなければならないと考えております。 昨年度のふちゅちケ(紙)は利用者にとっては分かりやすかったのですが、事業者は、紙の集計作業が必要であり、お金が振り込まれるまでに時間を要していたと聞いています。デジタル版のふちゅちケは、紙の集計作業を省略することができるメリットがあるほか、スマートフォンをお持ちでない方のためにプリペイドカードもご用意させていただきました。また、スマホ型のふちゅちケの当選者のうち、91%の方がクレジットカードで購入していただいております。多くの方にご購入いただけたと考えております。新しい取組であり、慣れていただくための時間や支援が必要なのだと思います。	産業振興課

No	意見	回答	担当
4	東京都がDX推進実証実験として、産婦人科医と小児科医によるオンライン相談事業を実施しているが、府中市も本サービスを正式に導入してほしい。コロナ禍で対面することに不安を感じている方に寄り添った対応をお願いしたい。	<p>既存の対応を充実させなければならないものと、デジタルに移行していくべきものをしっかりと見極めなければならないと思う。また、特に子育てについては、「デジタル」が子育てをしてくれる訳ではなく、今後も、対面とデジタルの対応を両立させていく必要があると思います。</p> <p>(子ども家庭支援課長) 本市では、令和3年8月からこの取組に参加している。対面での対応も引き続き、必要だと考えているが、市民の皆様の様々なニーズに対応できるよう努めていきたい。</p>	子ども家庭支援課
5	情報を発信するツールとして、LINEの活用を検討してほしい。	<p>LINEを活用した情報発信については、以前、職員に検討するよう指示を出しましたが、先般、LINEに関する個人情報の問題があったために、検討が中断している状況です。LINEを活用している市民の方は多いはずですし、市政情報を入手していただく手段として、引き続き、検討していきたいと考えています。</p>	政策課
6	LINEを活用した情報発信を検討する際は、各部署が個別にアカウントを取得するなど、欲しい情報を選択できるように配慮してほしい。	<p>LINEの活用を考える中で、検討していきたい。</p>	政策課
7	市のイベント等に申し込みたいと思っても、申込方法として「往復はがき」しか受け付けないものが未だにある。往復はがきはコンビニで購入できず、申込みの障害になっているため、メール等で気軽に申込みできるようにしてほしい。	<p>なぜ、そのようなやり方で行っているのか理由を確認したうえで、改善していきたい。</p> <p>(情報管理課長) 届いた往復はがきをそのまま抽選箱に入れ、抽選券として活用するために行われているのだと思います。昔からのやり方が残ってしまっているのだと思います。</p>	各課

No	意見	回答	担当
8	今後、益々、デジタル化が進むのだと思うが、取り残されないか不安です。デジタルに不慣れな方への支援策も考えてほしい。	新型コロナワクチンの予約についても、インターネットの予約支援を大学生等の協力をいただくことで行いましたが、このような支援が必要なのだと思う。スマートフォンも最初から諦めてしまうのではなく、支援体制を充実させることで便利なツールとして認識していただける方も増えると思う。	-
9	例えば、ふちゅちケの利用方法などを動画にすると分かりやすいと思う。市の他の手続きなども、情報が文字ばかりでは分かりにくいので、動画を使って情報発信してほしい。	日常生活でも動画の解説を見ることで深く理解できることがあります。いただいたご意見を庁内に伝えて検討してまいります。	各課
10	ふちゅちケは、良い取組だと思うが、既存のQRコード決済を活用した消費喚起施策も実施してほしい。	他市では、QRコード決済を活用した消費喚起施策を行っていることは承知しています。ふちゅちケは、市民の方だけが購入できるメリットがあると思っていますが、今後の参考にさせていただきます。	産業振興課