



施策評価シート

記載年月	令和5年9月
対象年度	令和4年度

1 施策の目的等

施策名	041	学習機会の提供と環境づくりの推進			
総合計画	基本目標	Ⅲ	多様性を認め合い 人と文化が磨かれるまち（文化・学習）	主担当部課名	文化スポーツ部 文化生涯学習課
	基本施策	02	生涯にわたる学習活動の推進		
めざす姿	市民の誰もが等しく学習できる環境が整っており、これらの機会を通じて世代を超えた交流活動が行われるとともに、「学び返し」により学んだことを地域にいかすなど、市民が活躍するまちづくりが進められています。				
SDGsとの関連	 				

2 事業費・人件費等の推移

(単位:円、人)

	R 3年度	R 4年度	R 5年度	R 6年度	R 7年度	R 8年度
(事業費)						
当初予算額	355,546,000	457,519,000	372,013,000			
国庫支出金	0	0	0			
都支出金	1,224,000	1,539,000	1,532,000			
市債	0	0	0			
その他	72,000,000	153,000,000	50,000,000			
一般財源	282,322,000	302,980,000	320,481,000			
予算現額	377,093,000	440,664,400	0			
決算額	343,230,922	437,479,444	0			
国庫支出金	0	0	0			
都支出金	895,000	1,195,000	0			
市債	0	0	0			
その他	0	43,000,000	0			
一般財源	342,335,922	393,284,444	0			
執行率	91.0	99.3	0.0			
(人件費)						
職員数	3.27	7.90	0.00			
職員人件費	25,619,819	63,169,896	0			
月額制会計年度任用職員数	0.00	0.00	0.00			
月額制会計年度任用職員人件費	0	0	0			
(間接経費)						
間接経費	721,045	1,604,110	0			
総コスト	369,571,786	502,253,450	0			

3 指標実績の推移等

指標名	基準値 (単位)	実績	実績の推移				R 7年度 目標値
			R 4年度	R 5年度	R 6年度	R 7年度	
① 生涯学習センターの利用者満足度	97	実績	86	-	-	-	97
	%	達成率	88.7	0.0	0.0	0.0	
② 生涯学習センターの講座への受講者数	54,729	実績	45,718	-	-	-	65,000
	人	達成率	70.3	0.0	0.0	0.0	
③ 生涯学習サポーター登録者数	71	実績	57	-	-	-	85
	人	達成率	67.1	0.0	0.0	0.0	
		実績					
		達成率					

指標の分析

外部要因の分析		外部要因を加味した実績の評価	
社会経済動向	新型コロナウイルス感染症の影響からの回復が進む一方、物価高騰など施設運営への新たな圧迫要因が生じた。学習分野においても身近な情報端末を利用したサービスが広がりつつある。	評価	目標達成に向け順調に進ちよくした
		新型コロナウイルス感染症の影響から力強い回復が進んでいる。一方で、学習サービスのデジタル化などの課題に対応できていない。	
国・都の政策	「第11期中央教育審議会生涯学習分科会における議論の整理」が発表され、誰一人取り残されないデジタル社会の実現に向け、超スマート社会に対応するリカレント教育、共生社会のための社会的包摂、ウェルビーイングの実現などへの提言がなされている。		
市民ニーズ	社会教育（学習）関係団体の高齢化、登録減少の傾向がみられ、学習活動の中心が団体から個人に変化しつつある。だれでも、いつでも、どこでも利用できる学習サービスが求められている。		

4 主要な取組(事務事業)の進行管理

事務事業名称	生涯学習機会創出事業		主担当部課名	文化スポーツ部 文化生涯学習課			事業種別	主要な事務事業							
次年度における事業の位置づけ							B	1							
指標名	基準値 (単位)	事業推移	R 4年度				計画値	実績の評価(計画・実績の差異の有無と差異の要因分析)							
			R 4年度	R 5年度	R 6年度	R 7年度		要因の種類(※)							
① 生涯学習センター年間延利用者数	413,106	計画値	220,000	300,000	360,000	420,000	420,000	1	2	3	4	5	6	7	8
	人	実績	309,287	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
要因の具体的内容		学習施設及び体育施設は、新型コロナウイルス感染症の影響からの回復が力強く進んだ。													
② 生涯学習センター講座受講者数	54,729	計画値	40,000	49,000	57,000	65,000	65,000	要因の種類(※)							
	人	実績	45,718	-	-	-	-	1	2	3	4	5	6	7	8
要因の具体的内容		講座への市民の参加は、新型コロナウイルス感染症の影響からの回復が力強く進んだ。													
事務事業名称			主担当部課名				事業種別								
次年度における事業の位置づけ															
指標名	基準値 (単位)	事業推移	R 4年度				計画値	実績の評価(計画・実績の差異の有無と差異の要因分析)							
			R 4年度	R 5年度	R 6年度	R 7年度		要因の種類(※)							
		計画値						1	2	3	4	5	6	7	8
		実績						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
要因の具体的内容															
		計画値						要因の種類(※)							
		実績						1	2	3	4	5	6	7	8
要因の具体的内容															
事務事業名称			主担当部課名				事業種別								
次年度における事業の位置づけ															
指標名	基準値 (単位)	事業推移	R 4年度				計画値	実績の評価(計画・実績の差異の有無と差異の要因分析)							
			R 4年度	R 5年度	R 6年度	R 7年度		要因の種類(※)							
		計画値						1	2	3	4	5	6	7	8
		実績						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
要因の具体的内容															
		計画値						要因の種類(※)							
		実績						1	2	3	4	5	6	7	8
要因の具体的内容															

(※)要因の種類

- 1 概ね計画通り実施した
- 2 市民等のニーズが増加し計画を上回った
- 3 社会経済状況により必要性が高まり計画を上回った
- 4 市民等のニーズが減少し計画を下回った

- 5 社会経済状況により必要性が低下し計画を下回った
- 6 行政サービス供給を阻害する要因があり予定通り実施できなかった
- 7 行政サービス供給体制に課題があり予定通り実施できなかった
- 8 その他

5 施策の評価

	R 4年度	R 5年度	R 6年度	R 7年度
評価	概ね計画通りの成果を上げた			
今年度の主な取組と成果	生涯学習センターでは、講座の開催、生涯学習ファシリテーター・サポーター養成講座、生涯学習ボランティア入門講座、生涯学習フェスティバルなどを実施した。公民館運営事業では、ふちゅうカレッジ出前講座など、手軽で生活に役立つ内容のものが人気を博した。			
今後の展開	生涯学習センターでの事業は、新型コロナウイルス感染症以前のレベルに回復させることを目標としながら、生涯学習・社会教育に関わる各事業の連携を強化し、地域課題の解決につながる活動を重視して、社会情勢の変化に対応した学習サービスの拡充に努める。			
4年間の総合評価				
評価				
実績				
今後の展開				





6 関連計画における位置づけ

協働により推進したい取組		
「学び返し」の普及、推進に関すること。		
4年間(計画期間中)で協働により推進したい具体的な取組(解決したい課題・着手したい事業等)	今年度の方針	
生涯学習・社会教育に係る個人・団体、事業者や大学等との連携を進めることにより、「学び返し」を普及、推進する仕組みをつくるとともに、多様な媒体を活用した広報活動等を行う。地域の課題を掘り起こし、その解決に向けて地域の住民や団体と協働していける人材を育成する講座を実施し、その人材の活用を進める。市民の学びのニーズに対応した「学び返し」ができる生涯学習サポーターを育成するとともに、多くの市民が活用できるよう、学びたいことがある個人が利用できるサポーター制度への展開を図る。生涯学習センターにおける生涯学習ファシリテーターの活用により、学びたい人と学びの機会を提供できる人を結びつけ、学びのコミュニティの形成を進める。生涯学習ボランティアの育成を市民協働により行い、生涯学習センターの運営や生涯学習フェスティバルなどでの活躍の場を提供する。	生涯学習サポーターの登録を推進するとともに、市民が利用しやすい生涯学習サポーター制度のあり方について検討を行う。生涯学習センターにおいて、生涯学習ファシリテーター・サポーター養成講座、生涯学習ボランティア入門講座を実施する。	
今年度の取組実績	評価	次年度の方針
生涯学習審議会を中心に生涯学習サポーター制度のあり方について検討を行った。生涯学習センターにおいて、生涯学習ファシリテーター・サポーター養成講座を成功させるとともに、ボランティア団体「悠学の会」と協働して、生涯学習ボランティア入門講座を実施した。	協働により実施した(4、5に該当しないもの)	魅力ある講座が提供できるように、引き続き指定管理者との協議を緊密に行い、学習環境の提供に努める。

施策評価シート

記載年月	令和5年9月
対象年度	令和4年度

1 施策の目的等

施策名	042	図書館サービスの充実
総合計画	基本目標 III 多様性を認め合い 人と文化が磨かれるまち（文化・学習） 基本施策 02 生涯にわたる学習活動の推進	主担当部課名 文化スポーツ部 図書館
めざす姿	市民が図書館で収集・整理・保存されている、電子書籍を含めた図書資料や視聴覚資料などの情報を活用し、知的・文化的な生活を営むとともに、時代のニーズや変化に合ったイベントや講座などの学びの場による学習活動やレファレンスサービス（調べもの相談）を利用し、生活上の様々な課題の解決に取り組んでいます。	
SDGsとの関連	   	

2 事業費・人件費等の推移

(単位:円、人)

	R 3年度	R 4年度	R 5年度	R 6年度	R 7年度	R 8年度
(事業費)						
当初予算額	804,663,000	1,114,261,000	800,436,000			
国庫支出金	0	0	0			
都支出金	0	0	0			
市債	0	201,500,000	0			
その他	9,669,000	4,015,000	1,310,000			
一般財源	794,994,000	908,746,000	799,126,000			
予算現額	804,557,000	1,124,344,000	0			
決算額	794,854,198	1,115,671,188	0			
国庫支出金	0	11,582,000	0			
都支出金	0	0	0			
市債	0	177,300,000	0			
その他	9,120,682	9,341,609	0			
一般財源	785,733,516	917,447,579	0			
執行率	98.8	99.2	0.0			
(人件費)						
職員数	22.00	22.00	0.00			
職員人件費	172,365,754	175,985,062	0			
月額制会計年度任用職員数	19.00	19.00	0.00			
月額制会計年度任用職員人件費	61,725,148	61,144,204	0			
(間接経費)						
間接経費	2,278,738	2,630,426	0			
総コスト	1,031,223,838	1,355,430,880	0			

3 指標実績の推移等

指標名	基準値 (単位)	実績の推移				R 7年度 目標値
		R 4年度	R 5年度	R 6年度	R 7年度	
① 市民1人当たり年間図書等貸出数	7.5	実績	6.1	-	-	8.2
	点	達成率	74.4	0.0	0.0	
② 図書館利用者満足度	89.2	実績	89.2	-	-	90
	%	達成率	99.1	0.0	0.0	
③ レファレンス件数	4,843	実績	3,216	-	-	5,444
	件	達成率	59.1	0.0	0.0	
		実績				
		達成率				

指標の分析

外部要因の分析		外部要因を加味した実績の評価	
社会経済動向	コロナ禍に伴い、清潔で安全安心な環境を求める市民が増えたことから、地区図書館に1台ずつ図書除菌機を設置した。	評価	外部要因の影響で遅れが生じた
国・都の政策	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、人と人との距離を保つことやマスクの着用を求められていたため、閲覧席を間引いたり、イベント時の人数制限など密を避ける対策を行っていたが徐々に緩和した。		中央図書館は施設の改修により令和4年10月から令和5年2月末まで、また、地区図書館もシステムの改修等により令和5年2月の1か月間を休館したこともあり貸出冊数は減少したが、利用者満足度は高い水準を保つことができた。
市民ニーズ	スマートフォンなどの電子メディアの普及に伴い、様々な媒体を介しての資料提供やコロナ禍による非接触型のサービスが求められていることから、令和5年3月の再開館に伴い「電子図書館サービス」を開始した。		

4 主要な取組(事務事業)の進行管理

事務事業名称	中央図書館運営事業		主担当部課名	文化スポーツ部 図書館				事業種別	主要な事務事業							
次年度における事業の位置づけ									B				1			
指標名	基準値 (単位)	事業推移	計画値	実績の評価(計画・実績の差異の有無と差異の要因分析)				要因の種類(※)								
				R 4年度	R 5年度	R 6年度	R 7年度	1	2	3	4	5	6	7	8	
① 中央図書館貸出利用者数	350,000	計画値	230,000	375,000	400,000	420,000	420,000									
	人	実績	201,418	-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
要因の具体的内容		目標値は下回ったものの、休館期間中も10月から1月末まで臨時窓口を開設するなど、概ね計画どおり事業を行った。														
② 図書館利用者満足度	89.2	計画値	90	90	90	90	90									
	%	実績	89.2	-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
要因の具体的内容		目標値には届かなかったものの、ほぼ近い数値だった。														
事務事業名称	地区図書館運営事業		主担当部課名	文化スポーツ部 図書館				事業種別	主要な事務事業							
次年度における事業の位置づけ									B				1			
指標名	基準値 (単位)	事業推移	計画値	実績の評価(計画・実績の差異の有無と差異の要因分析)				要因の種類(※)								
				R 4年度	R 5年度	R 6年度	R 7年度	1	2	3	4	5	6	7	8	
① 地区図書館貸出利用者数	310,000	計画値	290,000	330,000	345,000	360,000	360,000									
	人	実績	308,171	-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
要因の具体的内容		2月に1か月間休館をしたが、中央図書館休館期間中の利用者の増加もあり、目標値を上回った。														
② 図書館利用者満足度	89.2	計画値	90	90	90	90	90									
	%	実績	89.2	-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
要因の具体的内容		目標値には届かなかったものの、ほぼ近い数値だった。														
事務事業名称	レファレンスサービス事業		主担当部課名	文化スポーツ部 図書館				事業種別	主要な事務事業							
次年度における事業の位置づけ									B				1			
指標名	基準値 (単位)	事業推移	計画値	実績の評価(計画・実績の差異の有無と差異の要因分析)				要因の種類(※)								
				R 4年度	R 5年度	R 6年度	R 7年度	1	2	3	4	5	6	7	8	
① 市の受けるレファレンス件数	4,843	計画値	3,000	5,244	5,344	5,444	5,444									
	件	実績	3,216	-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
要因の具体的内容		10月から2月末まで休館したが、開館期間は通常どおり実施し、目標値を上回った。														
		計画値														
		実績						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
要因の具体的内容																

(※)要因の種類

- 1 概ね計画通り実施した
- 2 市民等のニーズが増加し計画を上回った
- 3 社会経済状況により必要性が高まり計画を上回った
- 4 市民等のニーズが減少し計画を下回った
- 5 社会経済状況により必要性が低下し計画を下回った
- 6 行政サービス供給を阻害する要因があり予定通り実施できなかった
- 7 行政サービス供給体制に課題があり予定通り実施できなかった
- 8 その他

5 施策の評価

	R 4年度	R 5年度	R 6年度	R 7年度
評価	(外部要因の影響などもあり) 計画をやや下回る成果であった			
今年度の主な取組と成果	中央図書館は施設改修等により令和4年10月から令和5年2月末まで、地区図書館はシステム改修等により令和5年2月の1か月間を休館したが、中央図書館では令和4年10月から令和5年1月まで臨時窓口を開設するなど、利用者の不便解消に努めるとともに、令和5年3月の再開館時には電子図書館サービスなど新たなサービスを開始した。			
今後の展開	レファレンスサービスやハンディキャップサービス、児童・青少年サービス等を引き続き実施するなど、利用者の様々なニーズに適切に対応していく。また、図書資料等のデジタル化を進めるなど、非来館型サービスの充実に向けて取り組んでいく。			
4年間の総合評価				
評価				
実績				
今後の展開				

6 関連計画における位置づけ

協働により推進したい取組		
児童・青少年やハンディキャップサービスの事業、各種講座やテーマ展示等に関すること。		
4年間(計画期間中)で協働により推進したい具体的な取組(解決したい課題・着手したい事業等)	今年度の方針	
<ul style="list-style-type: none"> 市民の読書意欲を高め、図書館や読書に親しむ機会の増加を図ることを目的として、府中にゆかりのある著名人におすすめ本を紹介してもらい、図書館で展示・貸出を行う特集展示を実施する。 各種おはなし会や赤ちゃん絵本文庫をおはなしボランティアと協働し、親子に読み聞かせを通して絵本の楽しさを伝え、様々な本との出会いを提供し、本を仲立ちにした親子の楽しい時間が持てるよう支援する。 明星中学校・高等学校に、図書館のイベントのポスター掲示やチラシの配布スペースを生徒に設置していただき、YA世代の図書館利用促進を図る。 通常の読書が困難な方も利用できる録音図書や布の絵本について、ボランティアとの協働により自館で製作し、資料の充実を図る。 来館が困難な方を対象とした宅配サービスについて、認知度が低いことが課題となっているため、幅広く広報を行い、利用者およびボランティアの双方の増加を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> 市と市民団体の共催イベント「子育てひろばのわ」に出展し、おはなしボランティアによるおはなし会や、世田谷文学館から借りた展示などを通して、親子で本に親しむ機会を提供する。 おはなしボランティアと協働し、各種おはなし会や赤ちゃん絵本文庫での絵本の読み聞かせなどを通して、子どもの読書活動の推進に繋げる。 録音図書の製作ボランティアに対してステップアップ講座を実施し、更なる技術の向上を目指す。 	
今年度の取組実績	評価	次年度の方針
<ul style="list-style-type: none"> 市と市民団体の共催イベント「子育てひろばのわ」に出展 おはなし会 320回 参加者 2,155人 音訳ボランティア養成講座 延参加者 73人 行政提案型協働事業「ウィキペディアタウンin府中」を開催 参加者14人 	協働により実施した(4、5に該当しないもの)	<ul style="list-style-type: none"> 市と市民団体の共催イベント「子育てひろばのわ」に出展し、おはなしボランティアによるおはなし会や、世田谷文学館から借りた展示などを通して、親子で本に親しむ機会を提供する。 おはなしボランティアと協働し、各種おはなし会や赤ちゃん絵本文庫での絵本の読み聞かせなどを通して、子どもの読書活動の推進に繋げる。 録音図書の製作ボランティアに対してステップアップ講座を実施し、更なる技術の向上を目指す。