

## 第3章 デジタル化に向けた取組

### 1 施策の全体像

第2章で示した基本方針及び基本目標を踏まえ、今後、本市が取り組むべきデジタル化施策について、「市民の利便性向上のためのデジタル化」及び「行政事務の効率化のためのデジタル化」の2つの施策方針を定めた上で、それぞれ5つの施策分類に分けて策定しました。

なお、施策には、方向性のみを示したものと個別具体的な取組を示したものが混在しますが、今後4年間において、個別具体的な取組のみならず、社会情勢や市民ニーズ等を踏まえながら、施策内容に沿った取組を推進していくものとします。

本計画における施策の全体像は次のとおりです。

#### ■本計画における施策の全体像

| 施策方針                   | 施策分類                  | 施策名               | 施策内容   |
|------------------------|-----------------------|-------------------|--|
| I<br>市民の利便性向上のためのデジタル化 | 重点取組<br>1 行政手続のオンライン化 | ① 行政手続のオンライン化の推進  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●押印を廃止した手続の原則オンライン化</li> <li>●不在者投票の投票用紙等のオンライン請求</li> <li>●特定保健指導の参加勧奨・申込のオンライン化</li> </ul>  |
|                        |                       | ② 窓口業務への情報技術の活用   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●混雑状況可視化システムの導入</li> <li>●窓口のオンライン予約システムの導入</li> <li>●タブレット端末等を活用した窓口申請のデジタル化</li> <li>●妊娠面談や両親学級、離乳食教室などのオンライン予約システムの導入</li> </ul> |
|                        |                       | ③ 多様な支払手段の整備      | <ul style="list-style-type: none"> <li>●市税のキャッシュレス決済の拡充</li> <li>●各種料金のキャッシュレス決済の実現に向けた検討部会の設置及び検討</li> </ul>  |
|                        | 2 行政情報の発信             | ① 各種情報提供・発信の拡充    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●SNSなどを活用した情報発信</li> <li>●市ホームページのリニューアル</li> </ul>   |
|                        |                       | ② 市民の安心安全のための情報発信 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●防災行政無線のデジタル化</li> <li>●学童クラブ及び放課後子ども教室の入退出管理システムの導入</li> </ul>   |
|                        | 3 マイナンバーカードの利用促進      | ① マイナンバーカードの利用促進  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●マイナポータルによる申請・届出の拡充</li> <li>●国の施策の推進（運転免許証や健康保険証との一体化等）</li> </ul>   |
|                        | 4 オープンデータの推進・活用       | ① オープンデータの推進・活用   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●利活用しやすい公開データの拡充</li> </ul>   |
|                        | 5 デジタルデバイドの是正         | ① デジタルデバイドの是正     | <ul style="list-style-type: none"> <li>●高齢者や障害のある人等へのスマートフォン教室等のサポート</li> <li>●タブレット端末を用いた多言語通訳</li> </ul>   |

| 施策方針                   | 施策分類                           | 施策名                     | 施策内容  |
|------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|
| Ⅱ<br>行政事務の効率化のためのデジタル化 | 1 情報システムの標準化・共通化               | ① 情報システムの標準化・共通化        | <ul style="list-style-type: none"> <li>●標準仕様に準拠したシステムの導入</li> <li>●導入するシステムに合わせた業務の見直し</li> </ul>   |
|                        | 2 AI・RPAの利用推進                  | ① AI・RPAの利用推進           | <ul style="list-style-type: none"> <li>●AI-OCR・RPAを活用した業務改善</li> <li>●新たなAIツールの導入</li> </ul>  |
|                        | <b>重点取組</b><br>3 新庁舎建設に伴うデジタル化 | ① 新庁舎建設に伴うデジタル化         | <ul style="list-style-type: none"> <li>●新庁舎建設に伴う情報システム、デジタル基盤の構築</li> <li>●テレワークの利用促進</li> <li>●ペーパーレス化の推進</li> </ul>   |
|                        | 4 その他のデジタル化                    | ① 行政データの戦略的な利活用         | ●BIツールを活用したEBPMの推進  |
|                        |                                | ② 全庁的なデジタル化推進のための体制整備   | ●CIO・CIO補佐官の設置  |
|                        |                                | ③ 災害発生時におけるオンラインサービスの活用 | ●防災情報システムの導入  |
|                        |                                | ④ 滞納整理におけるオンラインサービスの活用  | ●官公庁オークションサービスの活用   |
|                        | <b>重点取組</b><br>5 情報セキュリティ対策の徹底 | ① 情報セキュリティ対策の徹底         | <ul style="list-style-type: none"> <li>●情報セキュリティ研修の実施（職員向け）</li> <li>●情報セキュリティ監査の実施（内部監査・外部監査）</li> <li>●情報セキュリティインシデント対策の実施</li> <li>●ゼロトラストを前提としたセキュリティ対策システムの強化</li> </ul> |
|                        | ② 事業継続性の確保                     | ●ICT-BCPの有効性の維持         |   |

## 2 デジタル化に向けた取組

### 施策方針Ⅰ 市民の利便性向上のためのデジタル化

#### 施策分類1 行政手続のオンライン化

| 施策番号  | I-1-① | 施策名   | 行政手続のオンライン化の推進 |       |       |
|---|-------|-------|----------------|-------|-------|
| <b>1. 目的</b>  |       |       |                |       |       |
| 市民や事業者等が市役所に来庁せずに、いつでもどこでも申込や手続ができること。  |       |       |                |       |       |
| <b>2. 課題</b>  |       |       |                |       |       |
| これまで電子申請等を活用したオンラインサービスの推進を行ってきましたが、いまだオンラインに対応していない手続が多いことに加え、インターネットや情報技術を活用した行政手続の実現に関する市民の要望が年々高まっています。 |       |       |                |       |       |
| <b>3. 施策内容</b>  |       |       |                |       |       |
| ①押印を廃止した手続の原則オンライン化<br>②不在者投票の投票用紙等のオンライン請求<br>③特定保健指導の参加勧奨・申込のオンライン化                                       |       |       |                |       |       |
| <b>4. 期待される効果</b>   |       |       |                |       |       |
| ①時間や場所を選ばずに申込や手続ができます。<br>②市役所の混雑緩和が期待できます。   |       |       |                |       |       |
| <b>5. 関連部署</b>  |       |       |                |       |       |
| 行政経営課 選挙管理委員会 保険年金課 情報戦略課 ほか  |       |       |                |       |       |
| <b>6. スケジュール</b>  |       | 令和4年度 | 令和5年度          | 令和6年度 | 令和7年度 |
| ①押印を廃止した手続の原則オンライン化   |       | 検討    | 検討             | 準備    | 準備    |
| ②不在者投票の投票用紙等のオンライン請求  |       | 検討    | 準備             | 実施    | 運用    |
| ③特定保健指導の参加勧奨・申込のオンライン化  |       | 準備    | 実施             | 運用    | 運用    |

#### 【関連事項】

| 国の動向        |           | 市民アンケート | 職員アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-------------|-----------|---------|---------|-----|------|
| 官民データ活用推進計画 | 自治体DX推進計画 |         |         |     |      |
| ●           | ●         | ●       | ●       | ●   | ●    |

|  |       |       |               |       |       |
|--|-------|-------|---------------|-------|-------|
| 施策番号   | I-1-② | 施策名   | 窓口業務への情報技術の活用 |       |       |
| <b>1. 目的</b>   |       |       |               |       |       |
| 市役所の待合スペースにおける密接・密集状況を回避するとともに、待ち時間を削減すること。  |       |       |               |       |       |
| <b>2. 課題</b>   |       |       |               |       |       |
| <p>転入・転出の集中する時期は特に窓口が混雑し、待合スペースが多くの来庁者であふれることがあります。また、混雑が予想される時期でなくても、特定の時間に来庁者が集中することがあり、事前に予測することが困難な状況です。</p> <p>窓口の混雑状況の可視化や、窓口の事前予約制導入、タブレット端末等を利用した申請書等の記入を要しない窓口について、市民の要望が年々高まっています。</p> |       |       |               |       |       |
| <b>3. 施策内容</b>   |       |       |               |       |       |
| <p>①混雑状況可視化システムの導入</p> <p>②窓口のオンライン予約システムの導入</p> <p>③タブレット端末等を活用した窓口申請のデジタル化</p> <p>④妊娠面談や両親学級、離乳食教室などのオンライン予約システムの導入</p>  |       |       |               |       |       |
| <b>4. 期待される効果</b>  |       |       |               |       |       |
| <p>①事前に窓口の混雑状況を確認できます。</p> <p>②窓口や面談のオンライン予約ができます。</p> <p>③窓口の待ち時間が短縮されます。</p>   |       |       |               |       |       |
| <b>5. 関連部署</b>   |       |       |               |       |       |
| 総合窓口課 子ども家庭支援課   |       |       |               |       |       |
| <b>6. スケジュール</b>   |       | 令和4年度 | 令和5年度         | 令和6年度 | 令和7年度 |
| ①混雑状況可視化システムの導入  |       | 検討    | 準備            | 実施    | 運用    |
| ②窓口のオンライン予約システムの導入   |       | 検討    | 準備            | 実施    | 運用    |
| ③タブレット端末等を活用した窓口申請のデジタル化   |       | 検討    | 準備            | 実施    | 運用    |
| ④妊娠面談や両親学級、離乳食教室などのオンライン予約システムの導入  |       | 実施    | 運用            | 運用    | 運用    |

**【関連事項】**

|             |           |         |         |     |      |
|-------------|-----------|---------|---------|-----|------|
| 国の動向        |           | 市民アンケート | 職員アンケート | 前計画 | 総合計画 |
| 官民データ活用推進計画 | 自治体DX推進計画 |         |         |     |      |
| ●           | ●         | ●       | ●       | ●   | ●    |

|   |       |       |            |       |       |
|---|-------|-------|------------|-------|-------|
| 施策番号  | I-1-③ | 施策名   | 多様な支払手段の整備 |       |       |
| <b>1. 目的</b>  |       |       |            |       |       |
| 市税や保険料、手数料、使用料の支払が多様な決済手段から選択できること。   |       |       |            |       |       |
| <b>2. 課題</b>  |       |       |            |       |       |
| <p>現状では、市税の支払手段として、現金、口座振替、コンビニ支払及びコンビニ納付用バーコードによるネットバンキング決済が活用されていますが、国の進めるキャッシュレス化を実現するとともに、市民から求められている多様な支払手段に対応する必要があります。</p> <p>また、各種料金についても、現金以外の支払方法に関する市民の要望が年々高まっていることから、窓口におけるキャッシュレス化や多様な支払手段について、検討を進める必要があります。</p> |       |       |            |       |       |
| <b>3. 施策内容</b>  |       |       |            |       |       |
| <p>①市税のキャッシュレス決済の拡充</p> <p>②各種料金のキャッシュレス決済の実現に向けた検討部会の設置及び検討</p>  |       |       |            |       |       |
| <b>4. 期待される効果</b>   |       |       |            |       |       |
| <p>①時間や場所にとらわれずに支払ができます。</p> <p>②多様な決済手段から最適な支払手段が選択できます。</p>   |       |       |            |       |       |
| <b>5. 関連部署</b>  |       |       |            |       |       |
| 情報戦略課 納税課 政策課 行政経営課 ほか  |       |       |            |       |       |
| <b>6. スケジュール</b>  |       | 令和4年度 | 令和5年度      | 令和6年度 | 令和7年度 |
| ①市税のキャッシュレス決済の拡充  |       | 準備    | 実施         | 運用    | 運用    |
| ②各種料金のキャッシュレス決済の実現に向けた検討部会の設置及び検討   |       | 推進    | 推進         | 推進    | 推進    |

**【関連事項】**

| 国の動向        |           | 市民アンケート | 職員アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-------------|-----------|---------|---------|-----|------|
| 官民データ活用推進計画 | 自治体DX推進計画 |         |         |     |      |
| ●           | ●         | ●       | ●       | ●   | ●    |

## 施策分類2 行政情報の発信

| 施策番号   | I-2-① | 施策名   | 各種情報提供・発信の拡充 |       |  |
|--|-------|-------|--------------|-------|--|
| 1. 目的  |       |       |              |       |  |
| 市民や事業者等が求める情報を必要なときに得られること。  |       |       |              |       |  |
| 2. 課題  |       |       |              |       |  |
| <p>スマートフォンが普及し、今後、幅広い世代でデジタルツールの利用が可能となっていくことから、紙媒体やメールによる情報発信と並行し、SNSなどの多様な媒体を活用した情報発信が求められています。</p> <p>また、豊富な情報量を迅速に発信できるホームページは、平時のみならず災害時においても重要な情報発信媒体ですが、現在のホームページは文字情報が多く、デザイン性・視認性の低さが課題となっており、メール配信システムやSNSなどの他の情報発信媒体との連携も行われていない状況です。</p> |       |       |              |       |  |
| 3. 施策内容  |       |       |              |       |  |
| <p>① SNSなどを活用した情報発信</p> <p>② 市ホームページのリニューアル</p>  |       |       |              |       |  |
| 4. 期待される効果   |       |       |              |       |  |
| <p>① 迅速で効果的な情報発信ができます。</p> <p>② 情報を受け取る手段が増えます。</p>  |       |       |              |       |  |
| 5. 関連部署  |       |       |              |       |  |
| 秘書広報課  |       |       |              |       |  |
| 6. スケジュール  | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度        | 令和7年度 |  |
| ① SNSなどを活用した情報発信   | 推進    | 推進    | 推進           | 推進    |  |
| ② 市ホームページのリニューアル   | 準備    | 実施    | 運用           | 運用    |  |

### 【関連事項】

| 国の動向        |           | 市民アンケート | 職員アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-------------|-----------|---------|---------|-----|------|
| 官民データ活用推進計画 | 自治体DX推進計画 |         |         |     |      |
| —           | —         | ●       | ●       | ●   | ●    |

|  |       |       |                 |       |       |
|--|-------|-------|-----------------|-------|-------|
| 施策番号   | I-2-② | 施策名   | 市民の安心安全のための情報発信 |       |       |
| <b>1. 目的</b>   |       |       |                 |       |       |
| 安心安全に暮らすための情報が得られること。  |       |       |                 |       |       |
| <b>2. 課題</b>   |       |       |                 |       |       |
| <p>現状のアナログ方式の防災行政無線は、伝達に時間を要するだけでなく、正確に情報が伝わらない場合があります。</p> <p>また、近年、放課後に児童がトラブルや不審者に遭遇する事案が増えていることから、学童クラブ及び放課後子ども教室において、入退出の時間を把握できる仕組みづくりが求められています。</p> |       |       |                 |       |       |
| <b>3. 施策内容</b>   |       |       |                 |       |       |
| <p>①防災行政無線のデジタル化</p> <p>②学童クラブ及び放課後子ども教室の入退出管理システムの導入</p>  |       |       |                 |       |       |
| <b>4. 期待される効果</b>  |       |       |                 |       |       |
| <p>①情報を迅速かつ正確に伝えることができます。</p> <p>②保護者が児童の居場所を把握することができます。</p>  |       |       |                 |       |       |
| <b>5. 関連部署</b>   |       |       |                 |       |       |
| 防災危機管理課 児童青少年課   |       |       |                 |       |       |
| <b>6. スケジュール</b>   |       | 令和4年度 | 令和5年度           | 令和6年度 | 令和7年度 |
| ①防災行政無線のデジタル化  |       | 推進    | 推進              | 推進    | 推進    |
| ②学童クラブ及び放課後子ども教室の入退出管理システムの導入  |       | 準備    | 実施              | 運用    | 運用    |

**【関連事項】**

| 国の動向        |           | 市民アンケート | 職員アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-------------|-----------|---------|---------|-----|------|
| 官民データ活用推進計画 | 自治体DX推進計画 |         |         |     |      |
| ●           | ●         | —       | —       | —   | ●    |

### 施策分類3 マイナンバーカードの利用促進

| 施策番号   | I-3-① | 施策名   | マイナンバーカードの利用促進 |       |       |
|--|-------|-------|----------------|-------|-------|
| 1. 目的  |       |       |                |       |       |
| マイナンバーカードを利用した各種行政手続やサービスが受けられること。   |       |       |                |       |       |
| 2. 課題  |       |       |                |       |       |
| <p>マイナポータルを活用した行政手続やサービスの提供ができておらず、市民がマイナンバーカードを利用する機会が限られている状況です。</p> <p>国の施策も踏まえながら、市民の利便性を向上させるため、マイナンバーカードを利用した本市独自のサービスも含めて検討を進める必要があります。</p> |       |       |                |       |       |
| 3. 施策内容  |       |       |                |       |       |
| <p>①マイナポータルによる申請・届出の拡充</p> <p>②国の施策の推進（運転免許証や健康保険証との一体化等）</p>  |       |       |                |       |       |
| 4. 期待される効果   |       |       |                |       |       |
| <p>①時間や場所を選ばずに行政手続やサービスが受けられます。</p> <p>②市役所の混雑緩和が期待できます。</p>   |       |       |                |       |       |
| 5. 関連部署  |       |       |                |       |       |
| 情報戦略課 ほか   |       |       |                |       |       |
| 6. スケジュール  |       | 令和4年度 | 令和5年度          | 令和6年度 | 令和7年度 |
| ①マイナポータルによる申請・届出の拡充  |       | 準備    | 実施             | 運用    | 運用    |
| ②国の施策の推進（運転免許証や健康保険証との一体化等）  |       | 推進    | 推進             | 推進    | 推進    |

#### 【関連事項】

| 国の動向        |           | 市民アンケート | 職員アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-------------|-----------|---------|---------|-----|------|
| 官民データ活用推進計画 | 自治体DX推進計画 |         |         |     |      |
| ●           | ●         | ●       | ●       | ●   | —    |



施策分類4 オープンデータの推進・活用

| 施策番号   | I-4-① | 施策名   | オープンデータの推進・活用 |       |  |
|--|-------|-------|---------------|-------|--|
| 1. 目的  |       |       |               |       |  |
| 市民や事業者等の求めるデータがオープンデータとして利用できること。  |       |       |               |       |  |
| 2. 課題  |       |       |               |       |  |
| 令和3年4月1日現在、府中市ホームページにおいては162のオープンデータが分野別に掲載されておりますが、行政の信頼性や透明性を高めるためにも、更なる公開データの拡充や利活用しやすいデータレイアウトが求められています。 |       |       |               |       |  |
| 3. 施策内容  |       |       |               |       |  |
| ①利活用しやすい公開データの拡充   |       |       |               |       |  |
| 4. 期待される効果   |       |       |               |       |  |
| ①行政の透明性や信頼性が高まります。<br>②新たな市民活動やビジネス機会を創出することができます。   |       |       |               |       |  |
| 5. 関連部署  |       |       |               |       |  |
| 情報戦略課  |       |       |               |       |  |
| 6. スケジュール  | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度         | 令和7年度 |  |
| ①利活用しやすい公開データの拡充   | 推進    | 推進    | 推進            | 推進    |  |

【関連事項】

| 国の動向        |           | 市民アンケート | 職員アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-------------|-----------|---------|---------|-----|------|
| 官民データ活用推進計画 | 自治体DX推進計画 |         |         |     |      |
| ●           | ●         | —       | ●       | ●   | —    |

## 施策分類5 デジタルデバイドの是正

| 施策番号  | I-5-① | 施策名   | デジタルデバイドの是正 |       |       |
|---|-------|-------|-------------|-------|-------|
| 1. 目的   |       |       |             |       |       |
| 誰一人デジタル社会から取り残されずに、行政サービスを受けられること。  |       |       |             |       |       |
| 2. 課題   |       |       |             |       |       |
| デジタル化が急速に進み、様々な恩恵を受けられるようになった一方で、それらを活用できない方との間に情報の格差が生じており、普段インターネット等に触れる機会の少ない高齢者や障害のある人等へのサポート体制を充実させることが求められています。 |       |       |             |       |       |
| 3. 施策内容   |       |       |             |       |       |
| ①高齢者や障害のある人等へのスマートフォン教室等のサポート<br>②タブレット端末を用いた多言語通訳  |       |       |             |       |       |
| 4. 期待される効果  |       |       |             |       |       |
| ①誰もがデジタル化がもたらす恩恵を受けることができます。<br>②日本語の分からない方も行政サービスを受けることができます。  |       |       |             |       |       |
| 5. 関連部署   |       |       |             |       |       |
| 高齢者支援課 障害者福祉課 情報戦略課   |       |       |             |       |       |
| 6. スケジュール   |       | 令和4年度 | 令和5年度       | 令和6年度 | 令和7年度 |
| ①高齢者や障害のある人等へのスマートフォン教室等のサポート   |       | 推進    | 推進          | 推進    | 推進    |
| ②タブレット端末を用いた多言語通訳   |       | 準備    | 実施          | 運用    | 運用    |

### 【関連事項】

| 国の動向        |           | 市民アンケート | 職員アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-------------|-----------|---------|---------|-----|------|
| 官民データ活用推進計画 | 自治体DX推進計画 |         |         |     |      |
| ●           | ●         | ●       | ●       | ●   | —    |

## 施策方針Ⅱ 行政事務の効率化のためのデジタル化

### 施策分類1 情報システムの標準化・共通化

| 施策番号   | Ⅱ-1-① | 施策名   | 情報システムの標準化・共通化 |       |       |
|--|-------|-------|----------------|-------|-------|
| <b>1. 目的</b>   |       |       |                |       |       |
| 業務システムの安全性を高め、全国統一の市民サービスの提供や行政事務の効率化を実現すること。  |       |       |                |       |       |
| <b>2. 課題</b>   |       |       |                |       |       |
| <p>現状の業務システムは、利便性等の観点から個別に機能のカスタマイズを行っていることで、自治体によって仕様に違いがあり、無駄な経費が生じてしまっています。</p> <p>全国の自治体で共通する業務システムを標準化・共通化し、維持管理コストや職員負担の軽減、セキュリティ強化を図る必要があります。</p> |       |       |                |       |       |
| <b>3. 施策内容</b>   |       |       |                |       |       |
| <p>①標準仕様に準拠したシステムの導入</p> <p>②導入するシステムに合わせた業務の見直し</p>   |       |       |                |       |       |
| <b>4. 期待される効果</b>  |       |       |                |       |       |
| <p>①全国どこでも同様の市民サービスを受けることができます。</p> <p>②個別のカスタマイズに要する作業負担が軽減されます。</p>  |       |       |                |       |       |
| <b>5. 関連部署</b>   |       |       |                |       |       |
| 情報戦略課 ほか   |       |       |                |       |       |
| <b>6. スケジュール</b>   |       | 令和4年度 | 令和5年度          | 令和6年度 | 令和7年度 |
| ①標準仕様に準拠したシステムの導入  |       | 検討    | 検討             | 準備    | 実施    |
| ②導入するシステムに合わせた業務の見直し   |       | 検討    | 検討             | 準備    | 実施    |

#### 【関連事項】

| 国の動向        |           | 市民アンケート | 職員アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-------------|-----------|---------|---------|-----|------|
| 官民データ活用推進計画 | 自治体DX推進計画 |         |         |     |      |
| ●           | ●         | —       | —       | ●   | —    |

施策分類2 AI・RPAの利用推進

|  |        |       |             |       |       |
|--|--------|-------|-------------|-------|-------|
| 施策番号   | II-2-① | 施策名   | AI・RPAの利用推進 |       |       |
| 1. 目的  |        |       |             |       |       |
| 業務の効率化や市民サービスの向上を実現すること。   |        |       |             |       |       |
| 2. 課題  |        |       |             |       |       |
| 職員は、定型業務に多くの時間を割いており、新たな価値を創造するために力を注ぐことが困難な状況です。<br>定型業務に係る時間を削減するため、AI・RPAをより一層活用し、業務の効率化や市民サービスの向上を図る必要があります。 |        |       |             |       |       |
| 3. 施策内容  |        |       |             |       |       |
| ①AI-OCR・RPAを活用した業務改善<br>②新たなAIツールの導入   |        |       |             |       |       |
| 4. 期待される効果   |        |       |             |       |       |
| ①業務の簡素化を図ることができます。<br>②職員が市民サービスに注力することができます。  |        |       |             |       |       |
| 5. 関連部署  |        |       |             |       |       |
| 情報戦略課 ほか   |        |       |             |       |       |
| 6. スケジュール  |        | 令和4年度 | 令和5年度       | 令和6年度 | 令和7年度 |
| ①AI-OCR・RPAを活用した業務改善   |        | 推進    | 推進          | 推進    | 推進    |
| ②新たなAIツールの導入   |        | 検討    | 準備          | 実施    | 運用    |

【関連事項】

| 国の動向        |           | 市民アンケート | 職員アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-------------|-----------|---------|---------|-----|------|
| 官民データ活用推進計画 | 自治体DX推進計画 |         |         |     |      |
| —           | ●         | —       | —       | —   | ●    |

施策分類3 新庁舎建設に伴うデジタル化

|  |       |       |               |       |       |
|--|-------|-------|---------------|-------|-------|
| 施策番号   | Ⅱ-3-① | 施策名   | 新庁舎建設に伴うデジタル化 |       |       |
| 1. 目的  |       |       |               |       |       |
| 多様な働き方による職員の業務効率化や業務負担の削減を実現すること。  |       |       |               |       |       |
| 2. 課題  |       |       |               |       |       |
| <p>市民ニーズの多様化により、職員への業務負担が増加しています。また、業務は限られた場所<br/>                 でしか行うことができず、感染症や災害時における業務継続も困難な状況です。</p> <p>新たな情報システム、デジタル基盤を構築し、場所にとらわれない多様な働き方、感染症や災<br/>                 害時における業務の継続性を図る必要があります。</p> |       |       |               |       |       |
| 3. 施策内容  |       |       |               |       |       |
| ①新庁舎建設に伴う情報システム、デジタル基盤の構築<br>②テレワークの利用促進<br>③ペーパーレス化の推進  |       |       |               |       |       |
| 4. 期待される効果   |       |       |               |       |       |
| ①場所にとらわれない多様な働き方を実現することができます。<br>②職員の負担軽減と業務の効率化を図ることができます。  |       |       |               |       |       |
| 5. 関連部署  |       |       |               |       |       |
| 行政経営課 情報戦略課 職員課 法制文書課 ほか   |       |       |               |       |       |
| 6. スケジュール  |       | 令和4年度 | 令和5年度         | 令和6年度 | 令和7年度 |
| ①新庁舎建設に伴う情報シス<br>テム、デジタル基盤の構築  |       | 準備    | 実施            | 運用    | 運用    |
| ②テレワークの利用促進  |       | 準備    | 実施            | 運用    | 運用    |
| ③ペーパーレス化の推進  |       | 推進    | 推進            | 推進    | 推進    |

【関連事項】

| 国の動向            |               | 市民<br>アンケート | 職員<br>アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-----------------|---------------|-------------|-------------|-----|------|
| 官民データ<br>活用推進計画 | 自治体DX<br>推進計画 |             |             |     |      |
| ●               | ●             | —           | ●           | ●   | ●    |

施策分類4 その他のデジタル化

| 施策番号  | Ⅱ-4-① | 施策名   | 行政データの戦略的な利活用 |       |       |  |
|---|-------|-------|---------------|-------|-------|--|
| 1. 目的   |       |       |               |       |       |  |
| 効果的な経営の意思決定や業務の効率化・改善を図ること。   |       |       |               |       |       |  |
| 2. 課題   |       |       |               |       |       |  |
| <p>将来の問題発生を予見した対応策の検討や効率的に有効な施策へ行政資産を集中させるためにも、BIツールを活用したEBPMを推進することが求められています。</p> <p>データを分析・見える化するための方法の整備や、データに基づく効果的な政策立案を推進する必要があります。</p> |       |       |               |       |       |  |
| 3. 施策内容   |       |       |               |       |       |  |
| ①BIツールを活用したEBPMの推進  |       |       |               |       |       |  |
| 4. 期待される効果  |       |       |               |       |       |  |
| ①効果的な政策立案により、地域課題の解決を図ることができます。   |       |       |               |       |       |  |
| 5. 関連部署   |       |       |               |       |       |  |
| 行政経営課 情報戦略課   |       |       |               |       |       |  |
| 6. スケジュール   |       | 令和4年度 | 令和5年度         | 令和6年度 | 令和7年度 |  |
| ①BIツールを活用したEBPMの推進  |       | 準備    | 実施            | 運用    | 運用    |  |

【関連事項】

| 国の動向        |           | 市民アンケート | 職員アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-------------|-----------|---------|---------|-----|------|
| 官民データ活用推進計画 | 自治体DX推進計画 |         |         |     |      |
| ●           | ●         | —       | —       | —   | —    |

|   |       |       |                    |       |       |
|---|-------|-------|--------------------|-------|-------|
| 施策番号  | Ⅱ-4-② | 施策名   | 全庁的なデジタル化推進のため体制整備 |       |       |
| 1. 目的   |       |       |                    |       |       |
| 市民サービスや行政事務のデジタル化を全庁横断的に行うこと。                             |       |       |                    |       |       |
| 2. 課題   |       |       |                    |       |       |
| デジタル化が急速に進展する中、庁内の情報システム最適化や全庁横断的な経営変革が求められています。          |       |       |                    |       |       |
| C I O及びC I O補佐官を設置することで、本市のデジタル化の更なる加速化・効率化を図っていく必要があります。 |       |       |                    |       |       |
| 3. 施策内容   |       |       |                    |       |       |
| ①C I O・C I O補佐官の設置  |       |       |                    |       |       |
| 4. 期待される効果  |       |       |                    |       |       |
| ①全庁横断的な推進体制を整備することができます。                                  |       |       |                    |       |       |
| ②高度なデジタル技術を活用した市民サービスを提供することができます。                        |       |       |                    |       |       |
| 5. 関連部署   |       |       |                    |       |       |
| 行政経営課 情報戦略課   |       |       |                    |       |       |
| 6. スケジュール   |       | 令和4年度 | 令和5年度              | 令和6年度 | 令和7年度 |
| ①C I O・C I O補佐官の設置  |       | 検討    | 準備                 | 実施    | 運用    |

【関連事項】

| 国の動向            |               | 市民<br>アンケート | 職員<br>アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-----------------|---------------|-------------|-------------|-----|------|
| 官民データ<br>活用推進計画 | 自治体DX<br>推進計画 |             |             |     |      |
| ●               | ●             | —           | —           | —   | —    |

|   |       |       |                       |       |       |
|---|-------|-------|-----------------------|-------|-------|
| 施策番号  | Ⅱ-4-③ | 施策名   | 災害発生時におけるオンラインサービスの活用 |       |       |
| 1. 目的   |       |       |                       |       |       |
| 災害発生時における情報共有や管理を迅速かつ効率的に行うこと。  |       |       |                       |       |       |
| 2. 課題   |       |       |                       |       |       |
| 避難所の収容者数や市内インフラの被災状況等の情報は、ホワイトボードや地図に手書きしており、限られた職員間での情報共有にとどまっているため、迅速な情報共有や管理を行うことが困難な状況です。 |       |       |                       |       |       |
| 3. 施策内容   |       |       |                       |       |       |
| ①防災情報システムの導入  |       |       |                       |       |       |
| 4. 期待される効果  |       |       |                       |       |       |
| ①災害対応に当たる全職員で情報共有が可能になります。<br>②迅速かつ効率的な連携を図ることができます。  |       |       |                       |       |       |
| 5. 関連部署   |       |       |                       |       |       |
| 防災危機管理課   |       |       |                       |       |       |
| 6. スケジュール   |       | 令和4年度 | 令和5年度                 | 令和6年度 | 令和7年度 |
| ①防災情報システムの導入  |       | 検討    | 検討                    | 検討    | 準備    |

【関連事項】

| 国の動向            |               | 市民<br>アンケート | 職員<br>アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-----------------|---------------|-------------|-------------|-----|------|
| 官民データ<br>活用推進計画 | 自治体DX<br>推進計画 |             |             |     |      |
| ●               | ●             | —           | ●           | —   | —    |



|  |       |       |                      |       |       |
|--|-------|-------|----------------------|-------|-------|
| 施策番号   | Ⅱ-4-④ | 施策名   | 滞納整理におけるオンラインサービスの活用 |       |       |
| 1. 目的  |       |       |                      |       |       |
| 滞納整理のために差し押えた滞納者の動産等を迅速かつ効率的に換価すること。   |       |       |                      |       |       |
| 2. 課題  |       |       |                      |       |       |
| 滞納整理業務のうち、滞納者の自宅等で所有財産を搜索し、差し押さえて換価する業務は、準備から実施に係る膨大な業務量と専門的知見が必要であり、本市単独での実施は困難な状況です。 |       |       |                      |       |       |
| 3. 施策内容  |       |       |                      |       |       |
| ①官公庁オークションサービスの活用  |       |       |                      |       |       |
| 4. 期待される効果   |       |       |                      |       |       |
| ①換価業務の簡素化により、更に効率的な滞納整理を進めることができます。  |       |       |                      |       |       |
| 5. 関連部署  |       |       |                      |       |       |
| 納税課  |       |       |                      |       |       |
| 6. スケジュール  |       | 令和4年度 | 令和5年度                | 令和6年度 | 令和7年度 |
| ①官公庁オークションサービスの活用  |       | 実施    | 運用                   | 運用    | 運用    |

【関連事項】

| 国の動向            |               | 市民<br>アンケート | 職員<br>アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-----------------|---------------|-------------|-------------|-----|------|
| 官民データ<br>活用推進計画 | 自治体DX<br>推進計画 |             |             |     |      |
| ●               | ●             | —           | ●           | —   | —    |

施策分類5 情報セキュリティ対策の徹底

| 施策番号  | Ⅱ-5-① | 施策名          | 情報セキュリティ対策の徹底 |              |              |
|---|-------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| <b>1. 目的</b>  |       |              |               |              |              |
| 人的・技術的な対策により、高いセキュリティレベルを維持すること。  |       |              |               |              |              |
| <b>2. 課題</b>  |       |              |               |              |              |
| <p>本市が保有する情報資産は、細心の注意を払いながら管理していますが、デジタル化の進展に伴い、情報セキュリティ上の脅威は高度化し続けている状況です。</p> <p>これらの脅威に適切に対応するため、最新の技術動向を注視しながら高いセキュリティレベルを維持する必要があります。</p>      |       |              |               |              |              |
| <b>3. 施策内容</b>  |       |              |               |              |              |
| <p>①情報セキュリティ研修の実施（職員向け）</p> <p>②情報セキュリティ監査の実施（内部監査・外部監査）</p> <p>③情報セキュリティインシデント対策の実施</p> <p>④ゼロトラストを前提としたセキュリティ対策システムの強化</p>                        |       |              |               |              |              |
| <b>4. 期待される効果</b>   |       |              |               |              |              |
| <p>①職員の情報セキュリティに対する意識を高めることができます。</p> <p>②市のセキュリティ対策を第三者の視点から見直すことができます。</p> <p>③情報漏えいや紛失等の事件・事故を未然に防ぐことができます。</p> <p>④新たなサイバー攻撃の手法に備えることができます。</p> |       |              |               |              |              |
| <b>5. 関連部署</b>  |       |              |               |              |              |
| 情報戦略課   |       |              |               |              |              |
| <b>6. スケジュール</b>  |       | <b>令和4年度</b> | <b>令和5年度</b>  | <b>令和6年度</b> | <b>令和7年度</b> |
| ①情報セキュリティ研修の実施（職員向け）  |       | 推進           | 推進            | 推進           | 推進           |
| ②情報セキュリティ監査の実施（内部監査・外部監査）   |       | 推進           | 推進            | 推進           | 推進           |
| ③情報セキュリティインシデント対策の実施  |       | 推進           | 推進            | 推進           | 推進           |
| ④ゼロトラストを前提としたセキュリティ対策システムの強化  |       | 準備           | 実施            | 運用           | 運用           |

【関連事項】

| 国の動向        |           | 市民アンケート | 職員アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-------------|-----------|---------|---------|-----|------|
| 官民データ活用推進計画 | 自治体DX推進計画 |         |         |     |      |
| —           | ●         | —       | —       | ●   | ●    |

|   |       |       |          |       |       |
|---|-------|-------|----------|-------|-------|
| 施策番号  | Ⅱ-5-② | 施策名   | 事業継続性の確保 |       |       |
| 1. 目的   |       |       |          |       |       |
| 緊急時においても市民サービス提供のために必要不可欠なシステムが継続利用できること。   |       |       |          |       |       |
| 2. 課題   |       |       |          |       |       |
| 「府中市ICT部門の業務継続計画（ICT-BCP）」を策定し、訓練や見直しを講じてきましたが、近年では、日本各地にて大規模な自然災害が毎年のように発生していることから、今後も定期的に計画の見直しを行っていく必要があります。 |       |       |          |       |       |
| 3. 施策内容   |       |       |          |       |       |
| ① ICT-BCPの有効性の維持  |       |       |          |       |       |
| 4. 期待される効果  |       |       |          |       |       |
| ①災害に備えた体制を整備することができます。  |       |       |          |       |       |
| ②災害発生時においても最低限必要な業務を継続することができます。  |       |       |          |       |       |
| 5. 関連部署   |       |       |          |       |       |
| 情報戦略課   |       |       |          |       |       |
| 6. スケジュール   |       | 令和4年度 | 令和5年度    | 令和6年度 | 令和7年度 |
| ① ICT-BCPの有効性の維持  |       | 推進    | 推進       | 推進    | 推進    |

【関連事項】

| 国の動向            |               | 市民<br>アンケート | 職員<br>アンケート | 前計画 | 総合計画 |
|-----------------|---------------|-------------|-------------|-----|------|
| 官民データ<br>活用推進計画 | 自治体DX<br>推進計画 |             |             |     |      |
| —               | ●             | —           | —           | ●   | —    |