

余暇の過ごし方と公共サービスについての市民アンケート ～公共施設マネジメントの取組～

府中市では、公共施設（建築物）を自治体経営の視点から総合的に企画、管理及び有効活用していくため、平成24年5月に「府中市公共施設マネジメント基本方針」を策定し、施設の量と質の両面で見直しを進めています。また、平成30年1月には、各施設における検討内容やスケジュールなどを定めた「第2次府中市公共施設マネジメント推進プラン」を策定しました。

同プランでは、取組全体の推進力を高めていくためのモデル事業を定めており、今年度は「宿泊機能・サービスの今後の在り方」をテーマとして、施設の老朽化の進行や利用率が低い状況など、宿泊機能を有している公共施設の課題を踏まえた今後の在り方について検討を進めております。

この検討に当たり、市民の皆様のご意見をお伺いし、今後の参考とするため、「余暇の過ごし方と公共サービスについての市民アンケート」を実施することとしました。

つきましては、お忙しいところ誠にお手数をおかけしますが、本アンケートにご協力くださいますようお願いいたします。

なお、アンケートの回答に当たり、別添「参考資料【概要】」をご参照いただければ幸いです。

平成30年8月

府中市 行政管理部 建築施設課

【実施方法・個人情報の取扱い】

○本アンケートは、平成30年8月1日時点において、府中市にお住まいの20歳以上の方を対象に、無作為に3,000人の方を抽出し、送付させていただきました。

○氏名の記入は不要であり、回答結果は統計データの作成のみに使用いたしますので、個人が特定されることはありません。なお、集計結果につきましては、市ホームページ等で公表いたします。

【記入に当たって】

○記入が済んだアンケート用紙は、同封の返信用封筒にて、9月14日（消印有効）までにご返送くださいますようお願いいたします。切手は不要です。

○本市における公共施設に関する取組は「公共施設マネジメント」と言い、概要については、別紙の参考資料をご覧ください。

なお、取組に関する詳細な資料（白書や基本方針、第2次府中市公共施設マネジメント推進プランなど）につきましては、市ホームページや図書館でご覧いただけます。

府中市ホームページ（<http://www.city.fuchu.tokyo.jp/>）

行政情報のタブ

→【施策・計画・審議会・協議会】→【施策・計画】→【公共施設分野】

→【公共施設マネジメントの取組】

<https://www.city.fuchu.tokyo.jp/gyosei/kekaku/kekaku/koukyoushisetu/koukyousisetuma/nejimenntonotorik/index.html>

○記入に当たって不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

<問い合わせ先>

府中市 行政管理部 建築施設課

〒183-8703 府中市宮西町2丁目24番

TEL 042-335-4358 FAX 042-366-7752

E-mail kenchiku04@city.fuchu.tokyo.jp

※この用紙は返送不要です。

アンケート調査票

府中市が保有する市民保養所「やちほ」、八ヶ岳府中山荘と生涯学習センターの宿泊施設を対象とした「宿泊機能・サービスの今後の在り方」の検討に当たり、市民のみなさんの余暇の過ごし方や旅行の実態などを参考にしたいため、以下お伺いします。

1. 夏休みなどの3日以上連続した休暇の過ごし方について

- ① 3日以上連続した休暇があったときに、現在、あなたは、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか。該当する選択肢を**全て**選んで、○を付けてください。

- 1 家族とのだんらん
- 2 友人などの交際
- 3 軽い運動やスポーツ活動（散歩、ジョギング、水泳、野球、サッカー、テニスなど）
- 4 趣味・娯楽（家庭菜園、手芸、釣り、コンサート、映画、絵画、祭、神社仏閣など）
- 5 学習活動（外国語教室、パソコン教室、料理教室など）
- 6 宿泊旅行
- 7 帰省の旅行
- 8 自宅でのんびりする
- 9 その他 【 】

- ② あなたは、①でお答えいただいた活動に際して、公共施設を利用していますか。「公共施設を利用している」、「公共施設を利用していない」のどちらか**1つ**に○を付けてください。

- 1 公共施設を利用している
- 2 公共施設を利用していない

2. 過去1年間に行った宿泊旅行について

過去1年間で、あなたは、観光や保養、親睦、レクリエーションなどを目的とした宿泊旅行に行きましたか。「宿泊旅行に行った」、「宿泊旅行に行かなかった」のどちらか1つに○を付けるとともに、宿泊旅行に行った場合には、続けて(1)～(4)の設問にお答えください。

1 宿泊旅行に行った

2 宿泊旅行に行かなかった

(3ページにお進みください。)



(1) 過去1年間で、何回行きましたか。該当する選択肢を1つ選んで、○を付けてください。

ア 1回

イ 2回

ウ 3回以上

(2) 誰と行きましたか。該当する選択肢を全て選んで、○を付けてください。

ア 家族

イ 友人・知人

ウ 夫婦・カップル

エ 地域・グループ

オ 職場・仕事関係

カ 一人

(3) どのような施設に泊まりましたか。該当する選択肢を全て選んで、○を付けてください。

ア ホテル・旅館

イ 民宿・ペンション・キャンプ

ウ 公共の宿泊施設

エ その他【

】

(4) (3)でお答えいただいた施設を、なぜ選びましたか。泊まった施設の種類ごとに、ア～ケの選択肢のうち、該当する全ての をチェックしてください。

	ホテル・旅館	民宿・ペンション ・キャンプ	公共の 宿泊施設	その他
ア 安かったから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
イ 近いから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ウ 目的地へのアクセスが良いから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
エ インターネットのブログや口コミサイトなどで評判が良かったから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
オ 客室・施設が良いから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カ 料理が良いから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
キ 温泉があるから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ク 割引や助成が使えたから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ケ その他	【	】	【	】



(記入欄が不足する場合に、こちらにご記入ください。)

3. 宿泊旅行の動機について

あなたは、どんなことがしくて、宿泊旅行に行きたいと思いますか。該当する選択肢を全て選んで、○を付けてください。

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none">1 自然・景観を見る2 歴史的な名所や博物館、美術館を巡る3 神社仏閣に参詣する4 旅先の地域の祭りや行事に参加する5 美味しいものを食べる6 温泉に入る7 家族と一緒に過ごす8 一緒に行った人達との懇親を深める9 目当ての施設に宿泊する10 何もしないでのんびりする11 その他【 | 】 |
|---|---|

4. 対象施設（市民保養所「やちほ」、八ヶ岳府中山荘、生涯学習センターの宿泊施設）の利用について

府中市は、姉妹都市である長野県の佐久穂町に市民保養所「やちほ」を、山梨県の清里に小学校のセカンドスクールでも利用している八ヶ岳府中山荘を、また、市内の浅間町に生涯学習センターを保有しており、市民のみさんの保養や、教育の振興などのため、ご利用いただいています。

あなたは、これらの施設に宿泊したことがありますか。「宿泊したことがある」、「宿泊したことがない」のどちらか1つに○を付けていただき、「宿泊したことがある」場合には①～④の設問に、「宿泊したことがない」場合には⑤の設問にそれぞれお進みください。

1 宿泊したことがある

↳ ①～④の設問にお進みください

2 宿泊したことがない

↳ ⑤の設問にお進みください

（対象施設のいずれかに宿泊したことがある方）

- ① あなたは、対象施設のうち、どの施設に宿泊したことがありますか。該当する選択肢を全て選んで、○を付けてください。
- ア 市民保養所「やちほ」
- イ 八ヶ岳府中山荘
- ウ 生涯学習センターの宿泊施設

② ①でお答えいただいた施設を、利用しようとした理由をお伺いします。ご利用いただいた施設の種類ごとに、**ア～ケ**の選択肢のうち、該当する**全ての** をチェックしてください。

	やちほ	府中山荘	生涯学習センター (宿泊施設)
ア 安いから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
イ 近いから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ウ 団体で利用できるから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
エ 家族や知人に紹介されたから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
オ 市広報やホームページで知ったから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カ 客室・施設が良いから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
キ 料理が良いから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ク 自分で選んでいない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ケ その他	[]	[

③ ご利用いただいた施設のそれぞれの設問について、あなたの印象として当てはまる選択肢（a～dのいずれか）を選んで、○を付けてください。

【市民保養所「やちほ」】

ア 交通アクセスについて	a 遠い	b ちょうど良い	c 近い	d 分からない
イ 施設について	a 快適	b 普通	c 不快	d 分からない
ウ 食事について	a 満足	b 普通	c 不満	d 分からない (食べていない)
エ 利用の満足度について	a 満足	b 普通	c 不満	d 分からない

【ハケ岳府中山荘】

ア 交通アクセスについて	a 遠い	b ちょうど良い	c 近い	d 分からない
イ 施設について	a 快適	b 普通	c 不快	d 分からない
ウ 食事について	a 満足	b 普通	c 不満	d 分からない (食べていない)
エ 利用の満足度について	a 満足	b 普通	c 不満	d 分からない

【生涯学習センターの宿泊施設】

ア 施設について	a 快適	b 普通	c 不快	d 分からない
イ 食事について	a 満足	b 普通	c 不満	d 分からない (食べていない)
ウ 利用の満足度について	a 満足	b 普通	c 不満	d 分からない

④ あなたは、ご利用いただいた公共の宿泊施設の近隣に、同じ程度のサービスを受けることができる民間の宿泊施設が立地していれば、どちらの施設を利用しますか。該当する選択肢を**1つ**選んで、○を付けてください。

ア 公共の宿泊施設

イ 民間の宿泊施設

ウ どちらでもよい

(対象施設のいずれにも宿泊したことがない方)

⑤ あなたが対象施設を利用しない理由はなんですか。該当する選択肢を全て選んで、○を付けてください。

ア そもそも施設を知らないから

イ 遠いから

ウ 他の観光地に魅力を感じるから

エ 温泉がないから

オ 施設や料理に魅力を感じないから

カ 民間施設の方が容易に利用できるから

キ 特に理由はない

ク その他 【

】

5. 市民のみなさんの余暇に対する公共サービスの在り方について

アンケート参考資料でもお示ししているとおり、府中市が保有する公共施設は、

- ・昭和40～50年代に多くの施設整備を行ったため、同時期に建替えなどが必要となる。
- ・老朽化した公共施設の建替えや改修に、多額の費用がかかる。また、少子高齢化が進み、福祉にかかる費用も増え、厳しい財政状況が見込まれる。
- ・多くの施設が整備から30年以上経過しており、建築当初から変化している市民ニーズに対応する必要がある。

などの課題を抱えています。この状況を踏まえながら、最適な公共サービスを目指していくため、以下、お伺いします。

① 市民のみなさんの余暇にご利用いただける公共施設のうち、あなたが、今後も、利用したい施設をお伺いします。該当する選択肢を全て選んで、○を付けてください。

ア 文化系施設（市民会館、府中の森芸術劇場など）

イ 図書館

ウ 文化センター

エ 郷土の森博物館や美術館など

オ 生涯学習センター

カ 宿泊施設（市民保養所「やちほ」、八ヶ岳府中山荘）

キ 総合体育館、市民球場、陸上競技場

ク 地域のスポーツ施設や野球場、サッカー場

ケ 利用したい施設はない

コ その他 【

】

② 公共施設の利用以外にも、府中市では、余暇を対象としたサービスとして、70歳以上の方などを対象に、市が指定する民間の保養施設の利用に助成を行うサービスなどを提供していますが、公共施設（ハード）だけでなく、助成などの事業（ソフト）も含めて、市が提供する市民の余暇を対象としたサービスの在り方について、あなたのお考えをご記入ください。

6. 回答された方についてお教えください。

① あなたの性別を教えてください。該当する選択肢を1つ選んで、○を付けてください。

- 1 男性 2 女性

② あなたの年齢を教えてください。該当する選択肢を1つ選んで、○を付けてください。

- 1 20～29歳 2 30～39歳 3 40～49歳 4 50～59歳
5 60～69歳 6 70歳以上

③ あなたの職業を教えてください。該当する選択肢を1つ選んで、○を付けてください。

- 1 会社員 2 自営業（家族従業の場合も含む） 3 非正規社員（パート・アルバイトなど）
4 家事専業 5 学生 6 無職 7 その他〔具体的に： 〕

④ あなたがお住まいの地域を教えてください。該当する選択肢を1つ選んで、○を付けてください。

- | | | | | |
|---------|--------|--------|--------|--------|
| 1 多磨町 | 2 朝日町 | 3 紅葉丘 | 4 白糸台 | 5 押立町 |
| 6 小柳町 | 7 若松町 | 8 浅間町 | 9 天神町 | 10 新町 |
| 11 幸町 | 12 府中町 | 13 緑町 | 14 宮町 | 15 八幡町 |
| 16 清水が丘 | 17 是政 | 18 矢崎町 | 19 南町 | 20 本町 |
| 21 片町 | 22 宮西町 | 23 寿町 | 24 日鋼町 | 25 晴見町 |
| 26 栄町 | 27 武蔵台 | 28 北山町 | 29 西原町 | 30 東芝町 |
| 31 美好町 | 32 分梅町 | 33 住吉町 | 34 四谷 | 35 日新町 |
| 36 本宿町 | 37 西府町 | | | |

ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、9月14日（消印有効）までに、ご返送くださいますようお願いいたします。