# 府中市の公共施設に関する市民アンケート 調査結果

# 1 調査の概要

(1) 目的

府中市ではこれまで、人口の増加や多様化する市民ニーズに対応するため、多くの公 共施設を整備してきました。また、整備後においても、それらの施設を安全にご利用い ただけるよう、適宜必要な改修等も行ってきました。

しかし、公共施設の老朽化や厳しい財政状況の長期化、少子高齢化の進展による人口 構成の変化といったことから、今後、整備してきた公共施設をこれまでと同様の手法で 管理していくことや、全ての公共施設を府中市が保有していくことは困難な状況となっ ています。

このような課題の解決に向け広く市民の皆様からご意見をお伺いし、今後の参考資料とするため、アンケート調査を実施しました。

(2) 対象

市民(無作為抽出した府中市在住の満20歳以上の男女3,000人)

(3) 方法

郵送による配布、回収

(4) 内容

公共施設マネジメント及びインフラマネジメントの取組に対する意識や、各公共施設 の利用状況など

(5) 期間

平成 25 年 9 月 21 日~平成 25 年 10 月 11 日

(6) 回答者数

1,146 人(回答率 38.2%)

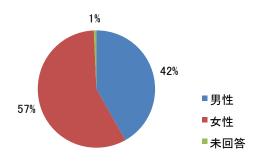
# 2 調査結果

次のページより、各設問に対する回答の集計結果を掲載します。

なお、集計結果から作成したグラフと表中の割合(%)は、端数処理の関係で必ずしも 合致しない場合、または 100%とならない場合があります。

# (1) 回答者の属性について

# 問1 あなたの性別は?

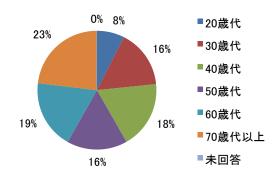


選択内容	回答者数	割合		
男性	479	41.8%		
女性	659	57.5%		
未回答	8	0.7%		

回答者数 1,146

・「男性」が41.8%、「女性」が57.5%と、女性がやや多くを占めています。

# 問2 あなたの年齢は?

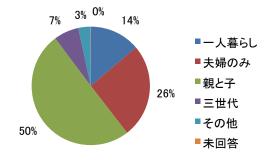


選択内容	回答者数	割合
20 歳代	86	7.5%
30 歳代	182	15.9%
40 歳代	210	18.3%
50 歳代	189	16.5%
60 歳代	214	18.7%
70 歳代以上	265	23.1%
未回答	0	0.0%

回答者数 1,146

・「70 歳代以上」が23.1%と最も多くなっています。一方で、「20 歳代」が7.5%と最も少なくなっています。

# 問3 あなたの世帯構成は?

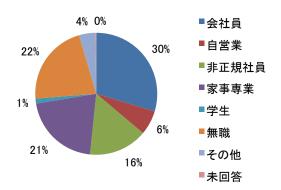


選択内容	回答者数	割合	
一人暮らし	158	13.8%	
夫婦のみ	295	25.7%	
親と子	576	50.3%	
三世代	78	6.8%	
その他	38	3.3%	
未回答	1	0.1%	

回答者数 1,146

・「親と子」の世帯が 50.3%と最も多くなっています。その他に多い項目は「夫婦のみ」世帯 が 25.7%、「一人暮らし」が 13.8%となっています。

# 問4 あなたの職業は?

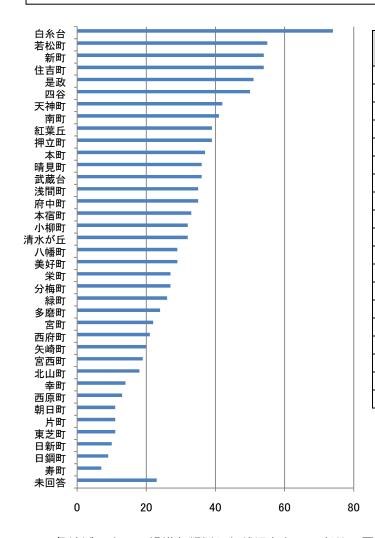


選択内容	回答者数	割合
会社員	340	29.7%
自営業	74	6.5%
非正規社員	178	15.5%
家事専業	238	20.8%
学生	15	1.3%
無職	249	21.7%
その他	49	4.3%
未回答	3	0.3%

回答者数 1,146

・回答の多い順に、「会社員」(29.7%)、「無職」(21.7%)、「家事専業」(20.8%)となっています。

# 問5 あなたのお住まいの地域は?



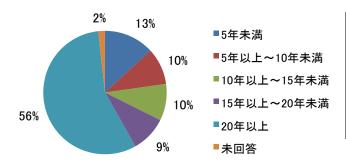
地域	回答 者数	地域	回答 者数
白糸台	74	美好町	29
若松町	55	栄町	27
新町	54	分梅町	27
住吉町	54	緑町	26
是政	51	多磨町	24
四谷	50	宮町	22
天神町	42	西府町	21
南町	41	矢崎町	20
紅葉丘	39	宮西町	19
押立町	39	北山町	18
本町	37	幸町	14
晴見町	36	西原町	13
武蔵台	36	朝日町	11
浅間町	35	片町	11
府中町	35	東芝町	11
本宿町	33	日新町	10
小柳町	32	日鋼町	9
清水が丘	32	寿町	7
八幡町	29	未回答	23

回答者数 1,146

人

・各地域の人口の規模と類似した状況となっており、回答率に大きな違いは見られません。

# 問 6 あなたは、府中市にお住まいになって何年になりますか?

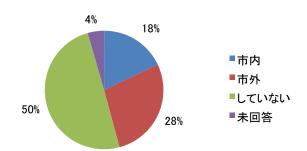


選択内容	内容 回答者数	
5 年未満	151	13.2%
5年以上~10年未満	110	9.6%
10 年以上~15 年未満	110	9.6%
15 年以上~20 年未満	108	9.4%
20 年以上	647	56.5%
未回答	20	1.7%

回答者数 1,146

・居住年数は、半数以上の方が「20年以上」(56.5%)となっています。

# 問7 あなたは、府中市内の会社・学校へ通勤・通学していますか?

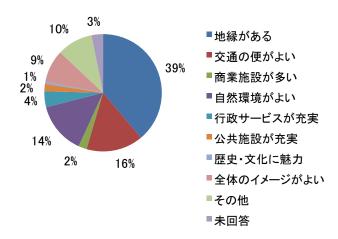


選択内容	回答者数	割合
市内	206	18.0%
市外	319	27.8%
していない	570	49.7%
未回答	51	4.5%

回答者数 1,146

・問4の職業に関し、「無職」や「家事専業」の回答が多かったこともあり、「していない」(= 自営業、家事専業、無職)が半数(49.7%)を占める状況となっています。市内と市外を比較すると、市外が上回っています。

# 問8 あなたが、府中市にお住まいになっている最も大きな理由は?(1つのみ)



選択内容	回答者数	割合	
地縁がある	445	38.8%	
交通の便がよい	180	15.7%	
商業施設が多い	26	2.3%	
自然環境がよい	163	14.2%	
行政サービスが充実	50	4.4%	
公共施設が充実	23	2.0%	
歴史・文化に魅力	7	0.6%	
全体のイメージがよい	103	9.0%	
その他	113	9.9%	
未回答	36	3.1%	

回答者数 1,146

・「地縁がある」(親が住んでいる等)と回答した方が3分の1以上を占めています。

# (2) 公共施設の利用状況について (不特定の市民が自由に利用できる施設(建築物)を対象とします。)

問9-1 あなたは、市の公共施設を過去1年間で、どのくらい利用しましたか? 利用した場合は年間利用回数をご記入ください。

施設(群)名	①回答者数	②利用者数	③利用率	④平均利用回数 (回/人)	
市民会館	1,098	384	35.0%	7.4	
府中グリーンプラザ	1,103	367	33.3%	6.6	
府中グリーンプラザ分館	1,087	158	14.5%	4.4	
府中の森芸術劇場	1,102	473	42.9%	2.8	
郷土の森博物館	1,101	434	39.4%	3.0	
ふるさと府中歴史館	1,097	170	15.5%	1.8	
熊野神社古墳展示館	1,096	107	9.8%	1.4	
美術館	1,099	295	26.8%	2.2	
生涯学習センター	1,096	322	29.4%	11.1	
文化センター	1,100	543	49.4%	9.8	
中央図書館	1,095	489	44.7%	13.6	
地区図書館	1,093	395	36.1%	11.3	
総合体育館	1,100	161	14.6%	9.0	
地域体育館	1,106	126	11.4%	11.9	
総合プール	1,107	146	13.2%	4.6	
地域プール	1,114	124	11.1%	4.8	
陸上競技場	1,115	52	4.7%	4.1	
野球場	1,109	31	2.8%	7.1	
サッカー場	1,109	20	1.8%	7.1	
庭球場	1,113	42	3.8%	22.2	
保健センター	1,099	310	28.2%	2.9	
庁舎	1,102	729	66.2%	4.3	
市政情報センター	1,110	248	22.3%	2.8	
観光情報センター	1,113	114	10.2%	2.2	
郷土の森観光物産館	1,107	279	25.2%	3.2	
女性センター	1,094	76	6.9%	4.7	
市民保養所やちほ	1,102	49	4.4%	1.4	
八ケ岳府中山荘	1,104	29	2.6%	1.4	
府中の森市民聖苑	1,097	201	18.3%	2.4	
府中駅南口市営駐車場	1,103	270	24.5%	12.3	
有料自転車駐車場	1,108	260	23.5%	24.7	

①回答者数 … 未回答者を除く回答者数

②利用者数 … 最近1年間で1回以上施設を利用した方

③利用率 … 利用者数が回答者数に占める割合

(例:39.0%=回答者の39.0%が、施設を年間1回以上利用した)

④平均利用回数 … 1人の利用者の平均利用回数(年間)

(例:6.6=施設利用者は、1人平均で年間6.6回利用する)

# <利用率が高い施設順>

施設名	利用率
庁舎	66.2%
文化センター	49.4%
中央図書館	44.7%
府中の森芸術劇場	42.9%
郷土の森博物館	39.4%
地区図書館	36.1%
市民会館	35.0%
府中グリーンプラザ	33.3%
生涯学習センター	29.4%
保健センター	28.2%
美術館	26.8%
郷土の森観光物産館	25.2%
府中駅南口市営駐車場	24.5%
有料自転車駐車場	23.5%
市政情報センター	22.3%
府中の森市民聖苑	18.3%
ふるさと府中歴史館	15.5%
総合体育館	14.6%
府中グリーンプラザ分館	14.5%
総合プール	13.2%
地域体育館	11.4%
地域プール	11.1%
観光情報センター	10.2%
熊野神社古墳展示館	9.8%
女性センター	6.9%
陸上競技場	4.7%
市民保養所やちほ	4.4%
庭球場	3.8%
野球場	2.8%
八ケ岳府中山荘	2.6%
サッカー場	1.8%

# <平均利用回数(年間)の多い施設順>

16=0 A	平均利用回数		
施設名	(回/人)		
有料自転車駐車場	24.7		
庭球場	22.2		
中央図書館	13.6		
府中駅南口市営駐車場	12.3		
地域体育館	11.9		
地区図書館	11.3		
生涯学習センター	11.1		
文化センター	9.8		
総合体育館	9.0		
市民会館	7.4		
野球場	7.1		
サッカー場	7.1		
府中グリーンプラザ	6.6		
地域プール	4.8		
女性センター	4.7		
総合プール	4.6		
府中グリーンプラザ分館	4.4		
庁舎	4.3		
陸上競技場	4.1		
郷土の森観光物産館	3.2		
郷土の森博物館	3.0		
保健センター	2.9		
府中の森芸術劇場	2.8		
市政情報センター	2.8		
府中の森市民聖苑	2.4		
美術館	2.2		
観光情報センター	2.2		
ふるさと府中歴史館	1.8		
市民保養所やちほ	1.4		
熊野神社古墳展示館	1.4		
八ケ岳府中山荘	1.4		

# 問 9-1 まとめ

- ・施設の設置目的は各施設で異なりますが、利用率が高い施設は「幅広い市民の利用がみられる施設」、平均利用回数の多い施設は「同一利用者の利用回数が多い施設」ということができます。 施設の特性に応じて、稼働率や延べ利用者数といった指標だけでなく、これらの指標も参考にすることで、より詳細な施設の利用状況を確認することができます。
- ・利用率は、庁舎(66.2%)、文化センター(49.4%)、中央図書館(44.7%)の順に高い結果 となっています。
- ・利用者 1 人あたりの平均利用回数(年間)は、有料自転車駐車場(24.7回)、庭球場(22.2回)、中央図書館(13.6回)の順で高い結果となっています。

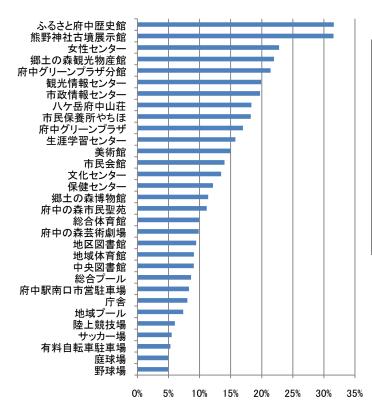
# 問9-2 利用しなかった場合はその理由を1つ選んでください。

- ア 施設の存在やサービス内容を知らない
- イ 建物、サービス、利用時間、使用料などに不満がある
- ウ 他の市区、国、都の施設を利用している
- エ 類似の民間施設を利用している
- オ 利用する必要がない

+⁄c≡n. ∕z	非利用	(内訳)利用しなかった理由					
施設名	者数	ア	1	ウ	エ	オ	その他
市民会館	714	100	8	8	13	512	73
府中グリーンプラザ	736	125	10	8	10	544	39
府中グリーンプラザ分館	929	199	7	7	11	652	53
府中の森芸術劇場	629	62	13	21	19	479	35
郷土の森博物館	667	76	13	20	11	509	38
ふるさと府中歴史館	927	293	9	14	4	546	61
熊野神社古墳展示館	989	312	15	7	7	590	58
美術館	804	121	22	34	26	553	48
生涯学習センター	774	122	16	15	25	548	48
文化センター	557	75	13	4	5	423	37
中央図書館	606	55	20	27	24	435	45
地区図書館	698	66	22	20	19	521	50
総合体育館	939	93	13	19	30	725	59
地域体育館	980	89	15	14	23	779	60
総合プール	961	83	11	10	33	763	61
地域プール	990	73	17	12	46	784	58
陸上競技場	1,063	64	6	6	7	921	59
野球場	1,078	53	5	2	4	954	60
サッカー場	1,089	60	2	3	2	961	61
庭球場	1,071	53	12	3	6	937	60
保健センター	789	96	5	6	22	604	56
庁舎	373	30	3	2	2	312	24
市政情報センター	862	170	7	4	9	615	57
観光情報センター	999	199	7	4	18	710	61
郷土の森観光物産館	828	182	6	3	11	573	53
女性センター	1,018	232	8	3	6	714	55
市民保養所やちほ	1,053	192	33	10	112	646	60
八ケ岳府中山荘	1,075	197	31	8	117	656	66
府中の森市民聖苑	896	100	3	1	6	735	51
府中駅南口市営駐車場	833	69	15	4	32	669	44
有料自転車駐車場	848	45	20	3	30	710	40

# <利用しなかった各理由の割合>

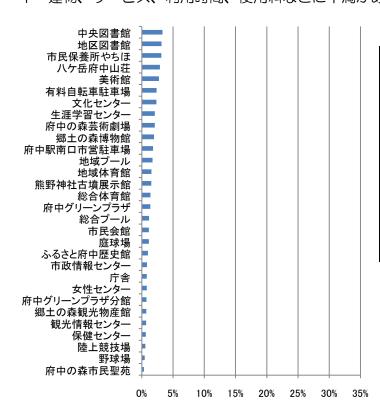
# ア 施設の存在やサービス内容を知らない



#### ≪割合の高い 10 施設≫

施設名	割合
ふるさと府中歴史館	31.6%
熊野神社古墳展示館	31.5%
女性センター	22.8%
郷土の森観光物産館	22.0%
府中グリーンプラザ分館	21.4%
観光情報センター	19.9%
市政情報センター	19.7%
八ケ岳府中山荘	18.3%
市民保養所やちほ	18.2%
府中グリーンプラザ	17.0%

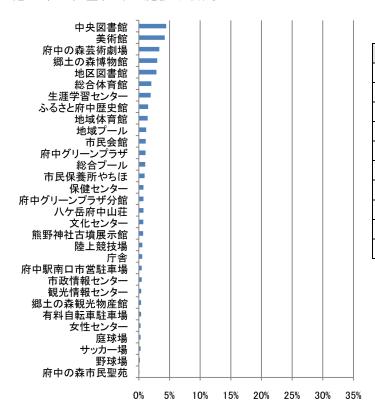
# イ 建物、サービス、利用時間、使用料などに不満がある



#### ≪割合の高い 10 施設≫

施設名	割合
中央図書館	3.3%
地区図書館	3.2%
市民保養所やちほ	3.1%
八ケ岳府中山荘	2.9%
美術館	2.7%
有料自転車駐車場	2.4%
文化センター	2.3%
生涯学習センター	2.1%
府中の森芸術劇場	2.1%
郷土の森博物館	1.9%

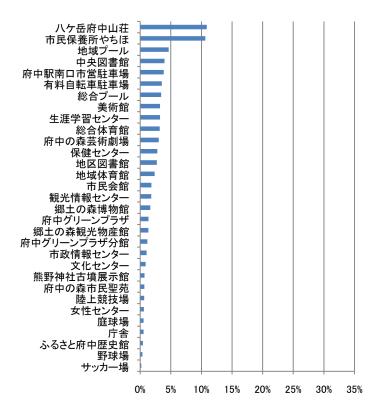
# ウ 他の市区、国、都の施設を利用している



#### ≪割合の高い 10 施設≫

施設名	割合
中央図書館	4.5%
美術館	4.2%
府中の森芸術劇場	3.3%
郷土の森博物館	3.0%
地区図書館	2.9%
総合体育館	2.0%
生涯学習センター	1.9%
ふるさと府中歴史館	1.5%
地域体育館	1.4%
地域プール	1.2%

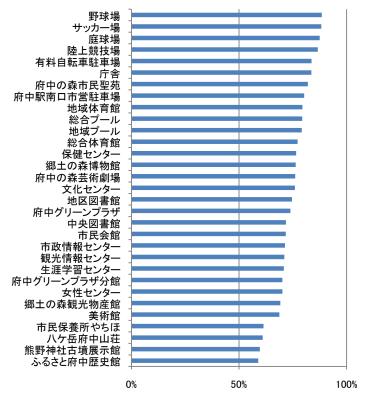
# エ 類似の民間施設を利用している



#### ≪割合の高い 10 施設≫

施設名	割合
八ケ岳府中山荘	10.9%
市民保養所やちほ	10.6%
地域プール	4.6%
中央図書館	4.0%
府中駅南口市営駐車場	3.8%
有料自転車駐車場	3.5%
総合プール	3.4%
美術館	3.2%
生涯学習センター	3.2%
総合体育館	3.2%

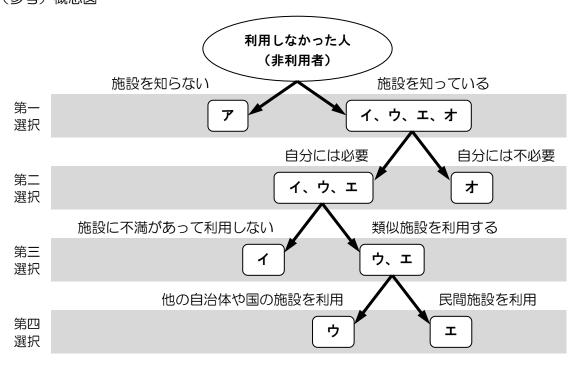
#### オ 利用する必要がない



≪割合の高い 10 施設≫

施設名	割合
野球場	88.5%
サッカー場	88.2%
庭球場	87.5%
陸上競技場	86.6%
有料自転車駐車場	83.7%
庁舎	83.6%
府中の森市民聖苑	82.0%
府中駅南口市営駐車場	80.3%
地域体育館	79.5%
総合プール	79.4%

# (参考) 概念図



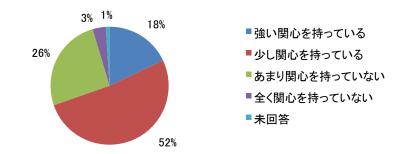
※利用しなかった理由は、選択肢の中から1つを選ぶ形のため、すべての理由の割合が高くなることはなく、また、1つの理由に集中するような場合は、相対的に他の理由の割合は低くなります。

# 問 9-2 まとめ

- ・「施設の存在やサービスが知られていない」という理由の割合が高い施設
  - → ふるさと府中歴史館 (31.6%)、熊野神社古墳展示館 (31.5%)、女性センター (22.8%) など
- ・「建物、サービス、利用時間、使用料などに不満がある」という理由の割合が高い施設
  - → 中央図書館(3.3%)、地区図書館(3.2%)、市民保養所やちほ(3.1%)など
- ・「他の市区、国、都の施設を利用している」という理由の割合が高い施設
  - → 中央図書館(4.5%)、美術館(4.2%)、府中の森芸術劇場(3.3%)など
- ・「類似の民間施設を利用している」という理由の割合が高い施設
  - → ハケ岳府中山荘(10.9%)、市民保養所やちほ(10.6%)、地域プール(4.6%)など
- ・「利用する必要がない」という理由の割合が高い施設
  - → 野球場 (88.5%)、サッカー場 (88.2%)、庭球場 (87.5%) など

# (3) 公共施設及びインフラマネジメントの取組について

# 問 10 あなたは、市の公共施設の現状や課題について関心をお持ちですか?

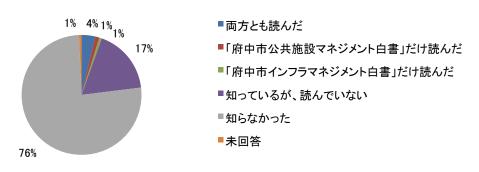


選択内容	回答者数	割合	回答者数(参考)	割合(参考)	
強い関心を持っている	206	18.0%	700	60.6%	
少し関心を持っている	592	51.7%	798	69.69	
あまり関心を持っていない	295	25.7%	200	00.0%	
全く関心を持っていない	41	3.6%	336	29.3%	
未回答	12	1.0%	12	1.0%	

回答者数 1,146

・関心の有無について、「少し関心を持っている」の割合が約半数を占めています。「強い関心を持っている」と「少し関心を持っている」の合計は 69.6%と、非常に多くの方が公共施設について関心を持っている状況となっています。

# 問 11 「府中市公共施設マネジメント白書」や「府中市インフラマネジメント白書」 をご存じですか?

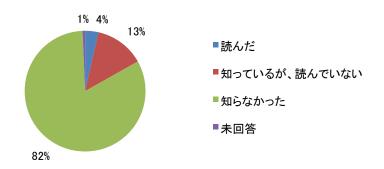


選択内容	回答者数	割合
両方とも読んだ	42	3.7%
「府中市公共施設マネジメント白書」だけ読んだ	13	1.1%
「府中市インフラマネジメント白書」だけ読んだ	8	0.7%
知っているが、読んでいない	201	17.5%
知らなかった	874	76.3%
未回答	8	0.7%

回答者数 1,146

・これまでに作成した「府中市公共施設マネジメント白書」や「府中市インフラマネジメント白書」については、約3分の2程度(76.3%)の方は知らない状況となっています。次に高い選択肢は「知っているが、読んでいない」で、17.5%となっています。

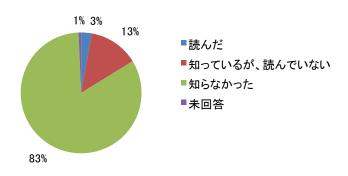
# 問 12 「府中市公共施設マネジメント基本方針」をご存じですか?



選択内容	回答者数	割合
読んだ	41	3.6%
知っているが、読んでいない	152	13.3%
知らなかった	945	82.5%
未回答	8	0.7%

回答者数 1,146

# 問 13 「府中市インフラマネジメント計画」をご存じですか?



選択内容	回答者数	割合
読んだ	33	2.9%
知っているが、読んでいない	153	13.4%
知らなかった	952	83.1%
未回答	8	0.7%

回答者数 1,146

・「府中市公共施設マネジメント基本方針」や「府中市インフラマネジメント計画」について、 共に「知らなかった」が約83%と多数を占めています。

# 問 14 公共施設マネジメントの取組について

将来も必要となる公共サービスを安全な状態で提供していくためには、様々 視点で検討する必要があり、例えば、以下のような方策が考えられます。 あなたは、これらの方策についてどう思いますか。

- ア 実施すべき
- イ どちらかといえば実施すべき
- ウ どちらかといえば実施すべきではない
- エ 実施すべきではない

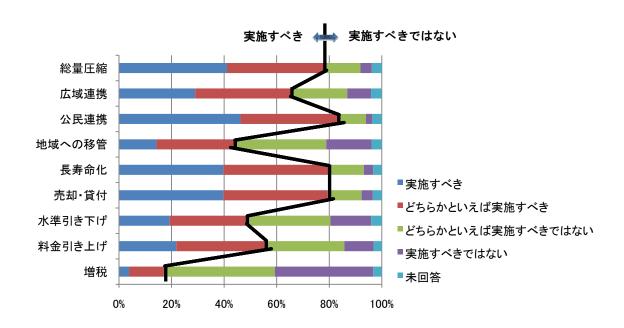
# 〈ア〜エの各項目別の集計結果〉

	選択内容	ア	1	ウ	エ	未回答
総量	統廃合や複合化などによっ	471	429	153	50	43
圧縮	て、施設の総量を減らす	(41.1%)	(37.4%)	(13.4%)	(4.4%)	(3.8%)
広域	近隣自治体と共同で施設	332	426	237	104	47
連携	を建設・運営する	(29.0%)	(37.2%)	(20.7%)	(9.1%)	(4.1%)
公民連携	施設の更新や管理運営に 民間のノウハウや資金を活 用する	530 (46.2%)	433 (37.8%)	114 (9.9%)	28 (2.4%)	41 (3.6%)
地域への移管	地域に密着した施設は、地域住民等が所有し、維持管理を行う	163 (14.2%)	343 (29.9%)	398 (34.7%)	197 (17.2%)	45 (3.9%)
長寿	現在の施設を改修し、でき	455	468	145	41	37
命化	るだけ長い期間使用する	(39.7%)	(40.8%)	(12.7%)	(3.6%)	(3.2%)
売却•	施設の一部や土地の売却・	455	456	147	49	39
貸付	貸付によって収入を得る	(39.7%)	(39.8%)	(12.8%)	(4.3%)	(3.4%)
水準引	サービス水準を全国的な水	221	339	362	178	46
き下げ	準などを参考に引き下げる	(19.3%)	(29.6%)	(31.6%)	(15.5%)	(4.0%)
料金引	使用料を徴収できる施設で	250	392	341	127	36
き上げ	は、使用料を引き上げる	(21.8%)	(34.2%)	(29.8%)	(11.1%)	(3.1%)
増税	増税などを行い、市民全体 で負担する	44 (3.8%)	152 (13.3%)	483 (42.1%)	429 (37.4%)	38 (3.3%)

回答者数 1,146

<肯定的意見(アナイ)と否定的意見(ウナエ)別の集計結果>

	選択内容	ア+イ	ウ+エ	未回答
総量	統廃合や複合化などによっ	900	203	43
圧縮	て、施設の総量を減らす	(78.5%)	(17.7%)	(3.8%)
広域	近隣自治体と共同で施設	758	341	47
連携	を建設・運営する	(66.1%)	(29.8%)	(4.1%)
公民連携	施設の更新や管理運営に 民間のノウハウや資金を活 用する	963 (84.0%)	142 (12.4%)	41 (3.6%)
地域への移管	地域に密着した施設は、地域住民等が所有し、維持管理を行う	506 (44.2%)	595 (51.9%)	45 (3.9%)
長寿	現在の施設を改修し、でき	923	186	37
命化	るだけ長い期間使用する	(80.5%)	(16.2%)	(3.2%)
売却・	施設の一部や土地の売却・	911	196	39
貸付	貸付によって収入を得る	(79.5%)	(17.1%)	(3.4%)
水準引	サービス水準を全国的な水	560	540	46
き下げ	準などを参考に引き下げる	(48.9%)	(47.1%)	(4.0%)
料金引	使用料を徴収できる施設で	642	468	36
き上げ	は、使用料を引き上げる	(56.0%)	(40.8%)	(3.1%)
₩¥₩	増税などを行い、市民全体	196	912	38
増税	で負担する	(17.1%)	(79.6%)	(3.3%)



- ・「実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」の合計(肯定的な意見)が50%を超える項目が多く見られます。その中でも、『公民連携』(84.0%)、『長寿命化』(80.5%)、『売却・貸付』(79.5%)、『総量圧縮』(78.5%)については80%近い数字となっています。
- ・『増税』に関しては、「実施すべきではない」と「どちらかというと実施すべきではない」の合計(否定的な意見)が79.6%と、多数を占めています。

- 問 15 インフラ(道路・橋りょう・公園・下水道など)マネジメントの取組について 将来も必要となる公共サービスを安全な状態で提供していくためには、様々 視点で検討する必要があり、例えば、以下のような方策が考えられます。 あなたは、これらの方策についてどう思いますか。
  - ア 実施すべき
  - イ どちらかといえば実施すべき
  - ウ どちらかといえば実施すべきではない
  - エ 実施すべきではない

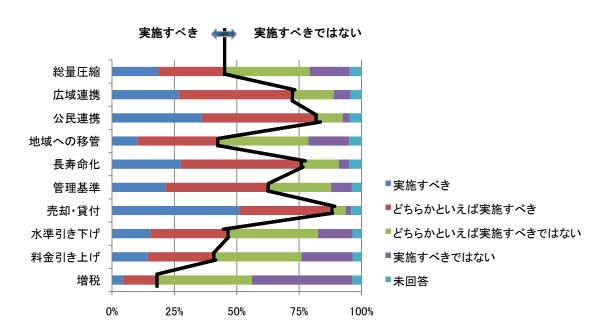
# 〈ア〜エの各項目別の集計結果〉

	選択内容	ア	1	ウ	I	未回答
総量 圧縮	公園や歩道橋などを集約 することによって、施設数を 減らす	213 (18.6%)	302 (26.4%)	393 (34.3%)	183 (16.0%)	55 (4.8%)
広域 連携	近隣自治体と共同で、道路、公園、下水道などを管理する	307 (26.8%)	517 (45.1%)	194 (16.9%)	76 (6.6%)	52 (4.5%)
公民連携	道路、下水道などの更新や 管理に、民間のノウハウや 資金を活用する	413 (36.0%)	518 (45.2%)	128 (11.2%)	32 (2.8%)	55 (4.8%)
地域への移管	地域に密着した道路や公 園は、地域住民が維持管 理を行う	118 (10.3%)	365 (31.8%)	418 (36.5%)	189 (16.5%)	56 (4.9%)
長寿 命化	施設を補強して長持ちさせ ることにより、しばらく更新 しない	316 (27.6%)	549 (47.9%)	177 (15.4%)	47 (4.1%)	57 (5.0%)
管理 基準	安全性に関わらない軽微な 汚れや破損については、そ のまま利用を続ける	248 (21.6%)	463 (40.4%)	295 (25.7%)	96 (8.4%)	44 (3.8%)
売却• 貸付	機能していない道路や水路 の売却・貸付によって収入 を得る	586 (51.1%)	414 (36.1%)	73 (6.4%)	25 (2.2%)	48 (4.2%)
水準引き下げ	サービス水準を全国的な水 準などを参考に引き下げる	176 (15.4%)	349 (30.5%)	421 (36.7%)	159 (13.9%)	41 (3.6%)
料金引き上げ	証明発行などの事務手数料・利用料を引き上げる	164 (14.3%)	296 (25.8%)	410 (35.8%)	235 (20.5%)	41 (3.6%)
増税	増税などを行い、市民全体 で負担する	50 (4.4%)	158 (13.8%)	435 (38.0%)	461 (40.2%)	42 (3.7%)

回答者数 1,146

<肯定的意見(アナイ)と否定的意見(ウナエ)別の集計結果>

	選択内容	ア+イ	ウ+エ	未回答
総量	統廃合や複合化などによっ	515	576	55
圧縮	て、施設の総量を減らす	(44.9%)	(50.3%)	(4.8%)
広域	近隣自治体と共同で施設	824	270	52
連携	を建設・運営する	(71.9%)	(23.6%)	(4.5%)
公民 連携	施設の更新や管理運営に 民間のノウハウや資金を活 用する	931 (81.2%)	160 (14.0%)	55 (4.8%)
地域への移管	地域に密着した施設は、地域住民等が所有し、維持管理を行う	483 (42.1%)	607 (53.0%)	56 (4.9%)
長寿	現在の施設を改修し、でき	865	224	57
命化	るだけ長い期間使用する	(75.5%)	(19.5%)	(5.0%)
管理 基準	安全性に関わらない軽微な 汚れや破損については、そ のまま利用を続ける	711 (62.0%)	391 (34.1%)	44 (3.8%)
売却・	施設の一部や土地の売却・	1,000	98	48
貸付	貸付によって収入を得る	(87.3%)	(8.6%)	(4.2%)
水準引	サービス水準を全国的な水	525	580	41
き下げ	準などを参考に引き下げる	(45.8%)	(50.6%)	(3.6%)
料金引	使用料を徴収できる施設で	460	645	41
き上げ	は、使用料を引き上げる	(40.1%)	(56.3%)	(3.6%)
増税	増税などを行い、市民全体 で負担する	208 (18.2%)	896 (78.2%)	42 (3.7%)



- ・「実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」の合計(肯定的な意見)が50%を超える項目は、『売却・貸付』(87.3%)、『公民連携』(81.2%)、『長寿命化』(75.5%)、『広域連携』(71.9%)となっています。
- ・『増税』に関しては、「実施すべきではない」と「どちらかというと実施すべきではない」の合計(否定的な意見)が78.2%と多数を占めています。

# (4) 取組に対する意見(自由記述)

問 16 問 14、15 の方策以外に、公共施設に関してあなたが必要と考える方策がございましたら、ご記入ください。

- ・自由記述による意見を集計した結果、公共施設に関する意見が279件、インフラに関する意見が116件、それ以外の市政全般に関する意見が21件となっています。
- ・公共施設及びインフラに関する意見について、更にその内容を「施設の総量(配置)」、「施設の 状況」、「運営」、「財政」、「その他」に分類すると、次のようになります。
- ・回答が複数の項目に該当するものは、それぞれの項目に件数を加えています。

#### <公共施設>

意見の内容	件数
1 施設の総量(配置)	
1-1 施設が多い(特定の用途について意見も含む)	48
1-2 施設が少ない(特定の用途についての意見も含む)	10
1-3 その他(配置の変更など)	31
2 施設の状況(老朽化の進む建物や設備の改善など)	26
3 運営	
3-1 効率的な運営・連携(民間活力の導入や、市民・企業との連携など)	36
3-2 実施事業(事業内容や運営時間、周知方法の改善など)	36
3-3 その他(広域連携や窓口対応など)	9
4 財政	
4-1 歳入(使用料や税など)	32
4-2 歳出(経費削減など)	25
4-3 その他(施設の売却など)	8
5 その他	18
合計	279

# <インフラ>

意見の内容	件数
1 施設の総量(配置)	
1-1 施設が多い(特定の用途について意見も含む)	10
1-2 施設が少ない(特定の用途についての意見も含む)	1
1-3 その他(配置の変更など)	5
2 施設の状況(道路の舗装や公園遊具など)	31
3 運営	
3-1 効率的な運営・連携(民間活力の導入や、市民・企業との連携など)	23
3-2 実施事業(公園の活用や提供サービスの改善など)	5
3-3 その他(広域連携や窓口対応など)	4
4 財政	
4-1 歳入(税など)	8
4-2 歳出(経費削減など)	14
4-3 その他(基金)	1
5 その他	14
合計	116

- 問 17 現在市では、公共施設マネジメントの取組と並行し、現庁舎が抱える老朽化による耐震性の欠如並びに分散化等の課題を解決するため、新庁舎の建設に向けた準備を進めています。新庁舎の有効利用を図るために必要と考えられる機能などについて、ご意見がございましたら、ご記入ください。
- ・自由記述による意見が360件あり、その内容を「建物」、「運用」、「防災」、「財政」、「その他」に分類すると、次のようになります。
- ・回答が複数の項目に該当するものは、それぞれの項目に件数を加えています。

意見の内容	件数
1 建物	
1-1 外観・構造(高層化や耐震性能など)	12
1-2 設備・環境配慮(バリアフリー化や庁内レイアウトなど)	98
1-3 その他(庁舎の場所など)	28
2 運用	
2-1 サービス(開庁日・時間や手続など)	40
2-2 複合化・多機能化(民間事業者も含む)	36
3 防災(災害対応や備蓄など)	38
4 財政(建設費や維持管理費など)	61
5 その他	47
合計	360

# 問 18 市の公共施設の量や質など、今後の公共施設に関する取組について、ご意見が ございましたら、自由にご記入ください。

- ・自由記述による意見を集計した結果、公共施設に関する意見が396件、インフラに関する意見が134件、それ以外の市政全般に関する意見が29件となっています。
- ・公共施設及びインフラに関する意見について、更にその内容を「施設の総量(配置)」、「施設の水準」、「運営」、「コスト」、「現状維持」、「取組の進め方」、「その他」に分類すると、次のようになります。
- ・回答が複数の項目に該当するものは、それぞれの項目に件数を加えています。

#### <公共施設>

意見の内容	件数
1 施設の総量(配置)	
1-1 施設が多い(特定の用途について意見も含む)	66
1-2 施設が少ない(特定の用途についての意見も含む)	18
1-3 その他(配置の変更など)	46
2 施設の状況(老朽化の進む建物や設備の改善など)	24
3 運営	
3-1 効率的な運営・連携(民間活力の導入や、市民・企業との連携など)	24
3-2 実施事業(公園の活用や提供サービスの改善など)	52
3-3 その他(広域連携や窓口対応など)	25
4 財政	
4-1 歳入(使用料や税など)	28
4-2 歳出(経費削減など)	23
4-3 その他(施設の売却など)	8
5 現状維持	26
6 取組の進め方	35
7 その他	21
合計	396

# <インフラ>

意見の内容	件数
1 施設の総量(配置)	
1-1 施設が多い(特定の用途について意見も含む)	11
1-2 施設が少ない(特定の用途についての意見も含む)	5
1-3 その他(条件付きの方策など)	12
2 施設の状況(老朽化の進む建物や設備の改善など)	24
3 運営	
3-1 効率的な運営・連携(民間活力の導入や、市民・企業との連携など)	7
3-2 実施事業(公園の活用や提供サービスの改善など)	11
3-3 その他(広域連携や窓口対応など)	
4 財政	
4-1 歳入(手数料や税など)	3
4-2 歳出(経費削減など)	10
4-3 その他(施設の売却など)	4

5 現状維持	11
6 取組の進め方	18
7 その他	13
合計	