

〔参考〕日常の外出や公共交通に関する市民アンケート Q & A

【アンケート調査全般】

Q 1 なぜ自分のところにアンケートが届いたのか？

今回のアンケートは、16歳以上の市民の中から、地域・性別・年齢について人口比率を考慮したうえで、無作為で選ばれた3,000名の方にお送りしています。

Q 2 なぜ対象者数が3,000名なのか？

地区別のクロス集計等を想定して、約1,000名分以上の調査票の回収を目指し、回答率を1/3程度と想定して、対象者数を3,000名としました。

Q 3 アンケートに回答しないとペナルティーがあるか？

あくまで任意の協力になりますが、市民の皆様の公共交通の利用状況などを把握し、今後の公共交通の在り方を検討するために参考にしますので、是非ともご回答をお願いします。

Q 4 以前もこのようなアンケート調査をしていないか？

平成27年5月に、コミュニティバスの今後の在り方を検討するため、「コミュニティバスに関するアンケート調査」を実施しています。(対象者：無作為で選ばれた18歳以上の市民2,000人)

前回の調査は、コミュニティバスに特化したものでしたが、今回の調査は、外出の実態や公共交通の利用状況など広範囲なものとなっています。

Q 5 府中市から引っ越したのにアンケートが届いたが、どういうことか？

11月2日段階で府中市に住居基本台帳の登録があった方にお送りしています。そのため、11月3日以降に市外に転居された方もアンケート対象者として選ばれています。

差し支えなければ、府中市にお住まいだった際の外出実態や公共交通の利用状況などをアンケートにご記入いただけますと幸いです。

Q 6 亡くなった家族あてにアンケートが届いたが、どういうことか？

11月2日段階で府中市に住居基本台帳の登録があった方にお送りしています。そのため、11月3日以降にお亡くなりになられた方(死亡届が提出された方)もアンケート対象者として選ばれています。

ご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、アンケートについてはご回答をいただく必要はありません。

Q 7 なぜ16歳以上が対象なのか？

鉄道やバスなどの公共交通をよく利用する年代として、高校生以上を対象としています。

Q 8 アンケートに記入して個人情報は洩れないのか？

今回のアンケートでは、お名前や詳細な住所を記入いただく必要はありませんので、ご回答者が特定されることはありません。

また、ご回答いただいた内容は、統計的な分析に使用しますので、その他の目的では使用することはありません。

Q 9 今回のアンケートの実施目的は何か？

本市では、鉄道やバスなど公共交通の在り方を検討するため、「地域公共交通計画」の策定作業を進めています。計画の検討を進めるためには、まずは、市民の皆様の外出の実態や公共交通の利用状況などを把握することが重要であることから、今回のアンケートを実施しています。

Q 10 公共交通の利便性が高い本市で、計画策定をする必要があるのか？

府中市では、コミュニティバス「ちゅうバス」を運行し、年間200万人を超える市民の皆様にご利用いただいております。

今後更なる少子高齢社会を迎え、公共交通を担う運転手の不足など社会情勢が変化していく中、現状のサービスを持続的かつ安定的に提供するための取組を現段階から検討していく必要があるため、「地域公共交通計画」の策定を行います。

Q 11 「地域公共交通計画」はいつ策定するのか？

令和4年度末に「地域公共交通計画」を策定予定です。今回のアンケートの調査結果などを踏まえて、来年度より本格的な検討を進め、市民の皆様のご意見を引き続きお伺いしながら、計画の策定を行います。

Q 12 ちゅうバスのルートや便数を変更するのか？

基本的に、市内の交通不便地域は解消しておりますので、今すぐルートや便数を変更する予定はありません。

【アンケート調査内容】

【問1 - 1】(性別)

Q 13 性別を記入する必要があるのか？

統計的な分析を行うに当たり、記入をお願いしておりますが、性別を

記入することを不快に感じられる方は、3の「回答しない」に○をしていただくか、空白のままでご提出ください。

【問1 - 2】(年齢)

Q14 「シルバーパス」とは何か？

「シルバーパス」は、一般社団法人東京バス協会が、東京都の高齢者の社会参加を助長し、高齢者の福祉の向上を図るため、70歳以上の都内に住民登録をされている方に発行しているもので、東京都内の大部分の乗合バスに乗車することができます。

「シルバーパス」に関する問い合わせは、一般社団法人東京バス協会（電話：03 - 5308 - 6950）へお願いします。

【問1 - 3】(町丁目)

Q15 私が住んでいる町には丁目がないが、どうすればいいのか？

東芝町と日鋼町にお住まいの方は、丁目欄は空白のまま構いません。

【問1 - 4】(職業)

Q16 選択肢にあてはまらない場合はどうすべきか？

8の「その他」に記入してください。(例)会社役員など

【問1 - 5】(運転免許)

Q17 「普通自動車以上」とはどういうことか？

普通自動車、準中型自動車、中型自動車、大型自動車を運転できる免許のことをいいます。これらの車両の一つ以上運転できる免許をお持ちの際は、 をしてください。

Q18 「自動2輪」とは何か？

大型自動二輪車や普通自動二輪車といったエンジンの総排気量が50ccを超える2輪の自動車をいいます。

Q19 「原付」とは何か？

エンジンの総排気量が50cc以下の原付をいいます。

【問1 - 7】(車両)

Q20 「自由に使える車両」とはどういうことか？

ご自身やご家族が所有の車両(リース車両も含みます。)で、定期的にご利用できるものとなります。

【問2 - 1】(食料品・日用品)

Q21 「食料品・日用品」とは何か？

「食料品」は、食料とする品物で、一般的な定義としては、特に米等の主食以外の肉や魚、野菜、果物等をいいますが、米等の主食も含めていただいて構いません。

「日用品」は、日常生活に使用する品物のことをいい、衛生用品（トイレットペーパーなど）、洗剤、家庭日用品（台所用品・掃除用品など）、化粧品などが挙げられます。

【問2 - 3】(時間帯)

Q22 「買い物から帰る時間」は自宅に戻った時間を記入するのか？

買い物を終えて自宅に向かう時間を記入してください。

バスなどを利用されている場合に利用時間として参考にさせていただきます。

【問2 - 5】(利用店)

Q23 ネットショッピングでの利用店を記入していいのか？

買い物に出かけた際に利用するお店をご記入いただきたいので、ネットショッピングなどで利用したお店は記入しないでください。

【問2 - 6】(交通手段)

Q24 「福祉有償運送」とは何か？

NPO法人や社会福祉法人などが、障害者や高齢者など一人で公共交通機関を利用することが困難な方を対象に行う、ドア・ツー・ドアの有償移送サービスです。

府中市の場合、社会福祉法人府中市社会福祉協議会が実施しています。

【問2 - 7】(外出回数)

Q25 正確な外出回数まで覚えていない。

だいたいの回数で構いません。コロナ禍の前後で外出回数を比較して変化があったかを確認するための項目です。

【問3 - 1】(衣料品)

Q26 「食料品・日用品以外の買い物」とは何か？

例として挙げている「衣料品」(商品としての衣服や下着類)のほか、娯楽や趣味に関する買い物なども対象と考えています。

【問3 - 3】(利用店)

Q27 ネットショッピングでの利用店を記入していいのか？

買い物に出かけた際に利用するお店をご記入いただきたいので、ネットショッピングなどで利用したお店は記入しないでください。

【問3 - 4】(交通手段)

Q28 「福祉有償運送」とは何か？

NPO法人や社会福祉法人などが、障害者や高齢者など一人で公共交通機関を利用することが困難な方を対象に行う、ドア・ツー・ドアの有償移送サービスです。

府中市の場合、社会福祉法人府中市社会福祉協議会が実施しています。

【問4 - 4】(時間帯)

Q29 「通院から帰る時間」は自宅に戻った時間を記入するのか？

診察などを終えて病院から自宅に向かう時間を記入してください。

バスなどを利用されている場合に利用時間として参考にさせていただきます。

【問4 - 5】(交通手段)

Q30 「福祉有償運送」とは何か？

NPO法人や社会福祉法人などが、障害者や高齢者など一人で公共交通機関を利用することが困難な方を対象に行う、ドア・ツー・ドアの有償移送サービスです。

府中市の場合、社会福祉法人府中市社会福祉協議会が実施しています。

【問4 - 6】(外出回数)

Q31 正確な外出回数まで覚えていない。

だいたいの回数で構いません。コロナ禍の前後で外出回数を比較して変化があったかを確認するための項目です。

【問5 - 2】(通勤先)

Q32 複数の通勤先がある場合はどうすればいいのか？

最も通勤回数が多い通勤先をお答えください。

【問5 - 3】(通学先)

Q33 複数の通学先がある場合はどうすればいいのか？

最も通学回数が多い通学先をお答えください。

【問5 - 4】(時間帯)

Q34 「家に帰る時間」は自宅に戻った時間を記入するのか？

通勤先や通学先から自宅に向かう時間を記入してください。

バスなどを利用されている場合に利用時間として参考にさせていただきます。

だきます。

【問5 - 5】(交通手段)

Q35 「福祉有償運送」とは何か？

NPO法人や社会福祉法人などが、障害者や高齢者など一人で公共交通機関を利用することが困難な方を対象に行う、ドア・ツー・ドアの有償移送サービスです。

府中市の場合、社会福祉法人府中市社会福祉協議会が実施していません。

【問6 - 3】(時間帯)

Q36 「家に帰る時間」は自宅に戻った時間を記入するのか？

外出先から自宅に向かう時間を記入してください。

バスなどを利用されている場合に利用時間として参考にさせていただきます。

【問6 - 4】(交通手段)

Q37 「福祉有償運送」とは何か？

NPO法人や社会福祉法人などが、障害者や高齢者など一人で公共交通機関を利用することが困難な方を対象に行う、ドア・ツー・ドアの有償移送サービスです。

府中市の場合、社会福祉法人府中市社会福祉協議会が実施していません。

【問7 - 2】(バス停)

Q38 近くにバス停がなく、どこが最寄りか分からない。

ご存じない場合は、空白のまま構いません。

Q39 近くに複数のバス停があるが、どのバス停を記入すればいいのか？

日常でよくご利用されるバス停を記入ください。

【問7 - 3】(距離)

Q40 バス停までの時間と距離の両方を記入しないといけないか？

分かる範囲で記入してください。どちらか一方でも構いません。

【問7 - 7】(交通手段)

Q41 枠に交通手段を直接記入すればいいのか？

下表の交通手段から番号を記入してください。(例)自転車：

【問8 - 2】(公共交通を利用しない理由)

Q 4 2 公共交通を利用していない理由は具体的に記入するのか。

お手数ですが、公共交通を利用しなくなった理由を欄内に記入してください。

公共交通を利用していない理由が、コロナ禍以前からあったのか、コロナ禍において新たに発生したのか確認するための項目です。

【意見記入欄】

Q 4 3 意見記入欄が少ないので足りない。

なるべく欄内でご記入ください。収まらない場合は、別紙をご用意いただき、アンケート票に添付してください。