

平成28年度 相談・苦情処理 対応内訳

資料7

| 対応内訳 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----------------------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| 舗装 | 8 | 17 | 23 | 29 | 28 | 23 | 28 | 15 | 15 | 24 | 20 | 18 | 248 |
| 誘導ブロック | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 9 |
| 原因者への改善指示・確認 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 側溝・街渠補修 | 6 | 8 | 3 | 5 | 6 | 4 | 6 | 3 | 2 | 4 | 9 | 3 | 59 |
| ます浚渫・防臭 | 4 | 8 | 8 | 6 | 5 | 3 | 5 | 2 | 7 | 3 | 0 | 2 | 53 |
| ます蓋交換 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 10 |
| 防護柵 設置・補修 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 8 |
| 車止め 設置・補修 | 1 | 6 | 5 | 3 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 47 |
| 看板類 設置・補修 | 1 | 4 | 5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 6 | 6 | 4 | 8 | 42 |
| カーブミラー補修 | 15 | 4 | 16 | 7 | 9 | 5 | 2 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 78 |
| 冠水処理 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 積雪対策(除雪・すべり止め) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 清掃ごみ(落ち葉袋)回収 | 11 | 5 | 8 | 6 | 8 | 11 | 13 | 18 | 26 | 10 | 0 | 4 | 120 |
| 車・バイク・自転車 回収 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 不法投棄物 処理 | 9 | 21 | 13 | 17 | 11 | 22 | 20 | 14 | 16 | 10 | 15 | 13 | 181 |
| 街路樹 剪定(ヤゴ取り含む) | 8 | 23 | 30 | 15 | 23 | 15 | 5 | 12 | 8 | 3 | 3 | 5 | 150 |
| 除草 | 0 | 0 | 5 | 9 | 9 | 12 | 17 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 58 |
| 添え木 設置・補修 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 伐採(折れ枝回収含む) | 8 | 6 | 7 | 2 | 12 | 5 | 6 | 2 | 2 | 3 | 7 | 3 | 63 |
| 法定外公共物維持管理 (除草・不法投棄物処理) | | | | | | | | | | | | | 149 |
| その他 | 14 | 14 | 22 | 25 | 20 | 23 | 12 | 14 | 14 | 12 | 11 | 11 | 192 |
| 合計 | 89 | 120 | 150 | 130 | 141 | 133 | 124 | 101 | 108 | 82 | 80 | 75 | 1333 |