

平成 29 年 8 月 29 日

府中市道路等包括管理事業（北西地区） 質問回答

B 社

番号	資料名	タイトル	質問	回答
14	要求水準書 P31	2.3.8. (3) 表 10 平成 28 年度の苦情・要望件数（北西地区）	平成 28 年度以外に過去 5 年間の件数をご教示ください。	別添の表を参照して下さい。 なお、資料の保存年数が 3 年であるため、平成 26 年度から平成 28 年度のみ公表となります。（平成 28 年度は要求水準書にて公表済です。）

No.	対応内訳	平成26年度	平成27年度	平成28年度
1	舗装	47	49	30
2	誘導ブロック	1	1	
3	原因者への改善指示・確認	1	9	2
4	側溝・街渠補修	5	13	12
5	ます浚渫・防臭	11	21	16
6	ます蓋 交換	3	4	8
7	防護柵 設置・補修	4	3	7
8	車止め 設置・補修	15	12	6
9	看板類 設置・補修	10	9	16
10	カーブミラー補修	46	47	32
11	冠水処理			
12	積雪対策 除雪・すべ止め	1	2	
13	清掃ごみ 落ち葉袋回収	37	19	39
14	車・バイク・自転車 回収	6		
15	不法投棄物 処理	18	27	27
16	街路樹 剪定（ヤゴ）	43	47	44
17	除草	16	8	12
18	添え木 設置・補修	3	4	1
19	伐採 折れ枝回収	19	20	20
20	その他	32	52	18
件数（件／年）		318	347	290

平成26年度の苦情・要望件数（北西地区）

No.	対応内訳	H26.4	H26.5	H26.6	H26.7	H26.8	H26.9	H26.10	H26.11	H26.12	H27.1	H27.2	H27.3	年度件数（件）
1	舗装	3	3	3	6	1	5	5	5	6	3	4	3	47
2	誘導ブロック			1										1
3	原因者への改善指示・確認								1					1
4	側溝・街渠補修 L型				1	2				1			1	5
5	ます浚渫・防臭	1	1	1	2	1	1	1		1		1	1	11
6	ます蓋 交換									1		1	1	3
7	防護柵 設置・補修 柵ラート						1	3						4
8	車止め 設置・補修		1	1	3		2	1	1		2	2	2	15
9	看板類 設置・補修		1		3	1		1		1	1	1	1	10
10	カーブミラー補修	4	7	2	5	3	3	6	2	2	4	3	5	46
11	冠水処理													
12	積雪対策 除雪・すべ止め											1		1
13	清掃ごみ 落ち葉袋回収	1	3	2	3	2	3	5	10	7		1		37
14	車・バイク・自転車 回収	1		2		1	1					1		6
15	不法投棄物 処理	5			2			2	1	2	2	2	2	18
16	街路樹 剪定（ヤゴ）	2	6	7	4	4	7	6	2	1	2	2		43
17	除草	1	1		3	1	1	4	3	1	1			16
18	添え木 設置・補修					1		1				1		3
19	伐採 折れ枝回収	1	2	2		4	4	3	1		2			19
20	その他	6	4	1	1		6	3	4	3	2	1	1	32
月別件数（件）		25	29	22	33	21	34	41	30	26	19	21	17	318

平成27年度の苦情・要望件数（北西地区）

No.	対応内訳	H27.4	H27.5	H27.6	H27.7	H27.8	H27.9	H27.10	H27.11	H27.12	H28.1	H28.2	H28.3	年度件数（件）
1	舗装	6	6	6	6	3	5	2	4	2	2	4	3	49
2	誘導ブロック		1											1
3	原因者への改善指示・確認	1	1				5		1	1				9
4	側溝・街渠補修 L型	5	1						1	1	1	3	1	13
5	ます浚渫・防臭	1	4	2	2	1	2			2	3	3	1	21
6	ます蓋 交換				1		1				1		1	4
7	防護柵 設置・補修 柵ラート		1	2										3
8	車止め 設置・補修	6		2				1		1		2		12
9	看板類 設置・補修	1		1	2	2			1				2	9
10	カーブミラー補修	5	6	3	5	3	3	2	4	2	6	4	4	47
11	冠水処理													
12	積雪対策 除雪・すべ止め										2			2
13	清掃ごみ 落ち葉袋回収	2	1	3		1	1	2	1	5	2		1	19
14	車・バイク・自転車 回収													
15	不法投棄物 処理	1	2		2	5	3	1	1	3	3	5	1	27
16	街路樹 剪定（ヤゴ）		5	5	4	8	5	7	7	2		2	2	47
17	除草			2	1				3	1	1			8
18	添え木 設置・補修				1		1	2						4
19	伐採 折れ枝回収	2	2	1	4	1	1		3	2	1	1	2	20
20	その他	6	4	7	4	2	2	10	5	2	4	3	3	52
月別件数（件）		36	34	34	32	26	29	30	29	24	25	27	21	347