

道路等包括管理事業についての自治会アンケート調査結果

Q 1 上記の図のような道路の不具合を発見した場合に 365 日 24 時間受付を行っているコールセンター（府中市道路管理センター）をご存じですか。

該当する選択肢に○を付けてください。

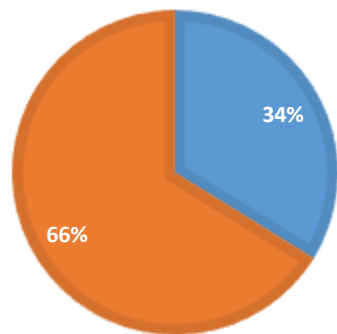
1. はい（→Q 2 へ） 2. いいえ（→Q 3 へ）

34%

66%

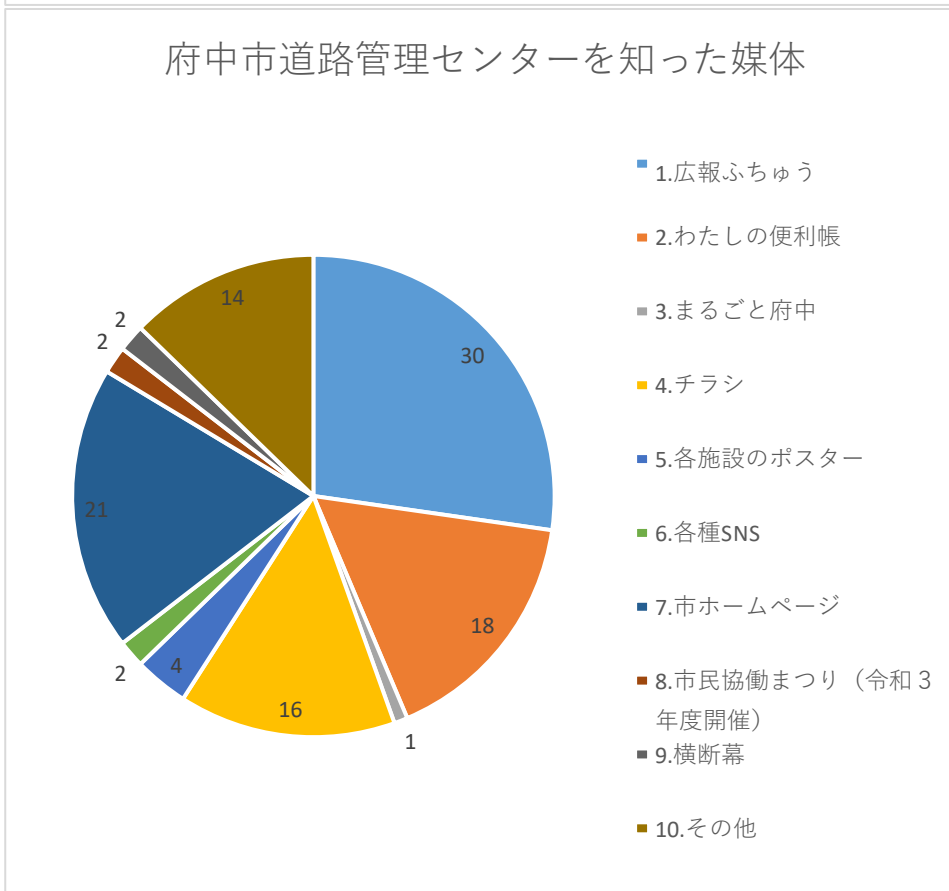
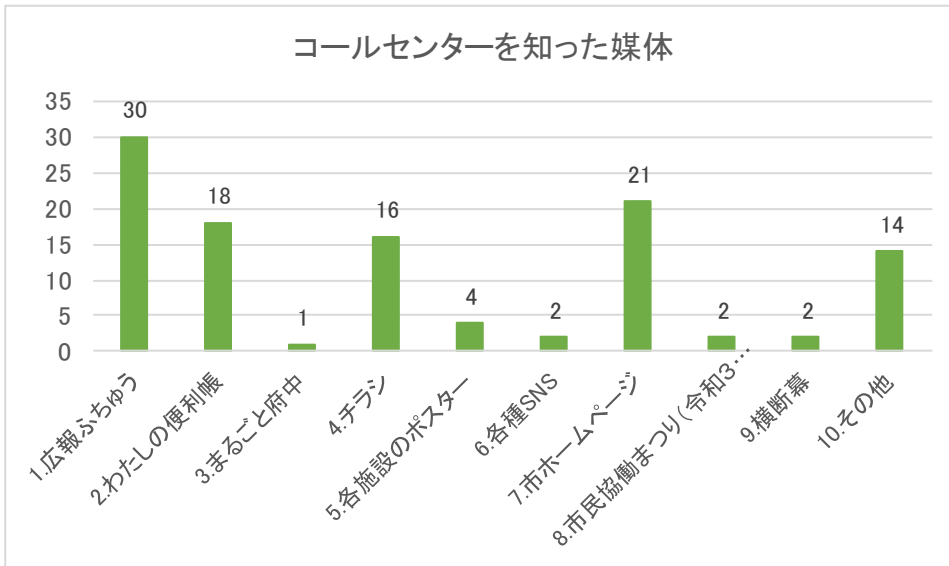
上記のような不具合を発見した場合の連絡先（府中市道路管理センター）をご存じでしたか。

■ はい ■ いいえ



Q2 《Q1で「はい」とお答えの方のみ回答》
何を通して知りましたか。【複数回答可】
該当する選択肢に○を付けてください。

1. 広報ふちゅう 2. わたしの便利帳 3. まるごと府中
4. チラシ 5. 各施設のポスター 6. 各種 SNS
7. 市ホームページ 8. 市民協働まつり（令和3年度開催）
9. 横断幕 10. その他（ ）



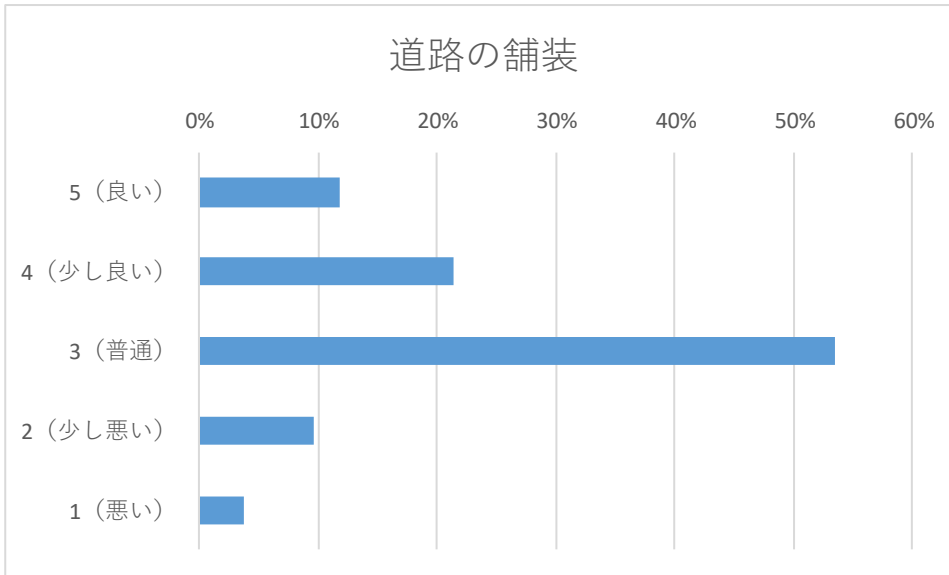
Q3 《Q1で「いいえ」とお答えの方のみ回答》
どのような方法であれば、コールセンター（府中市道路管理センター）を皆さんに知ってもらえると思いますか。

別紙に記載

Q 4 令和3年度から道路等包括管理事業を市全域で行っておりますが、令和2年度以前と比べ、お住まいの地域の道路の管理について、どのように感じますか、それぞれ数字に○を付けてください。

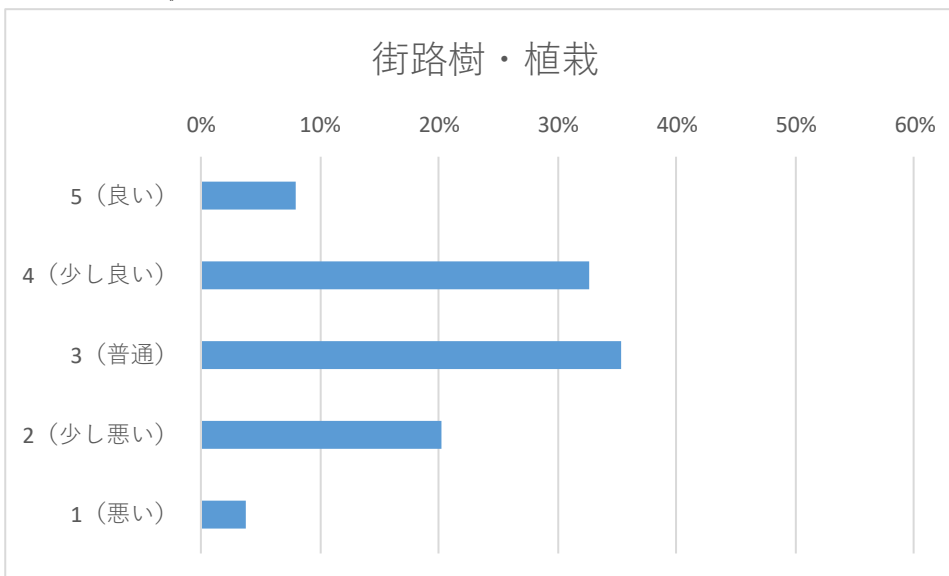
①道路の舗装の状態

良い	少し良い	普通	少し悪い	悪い
5	4	3	2	1



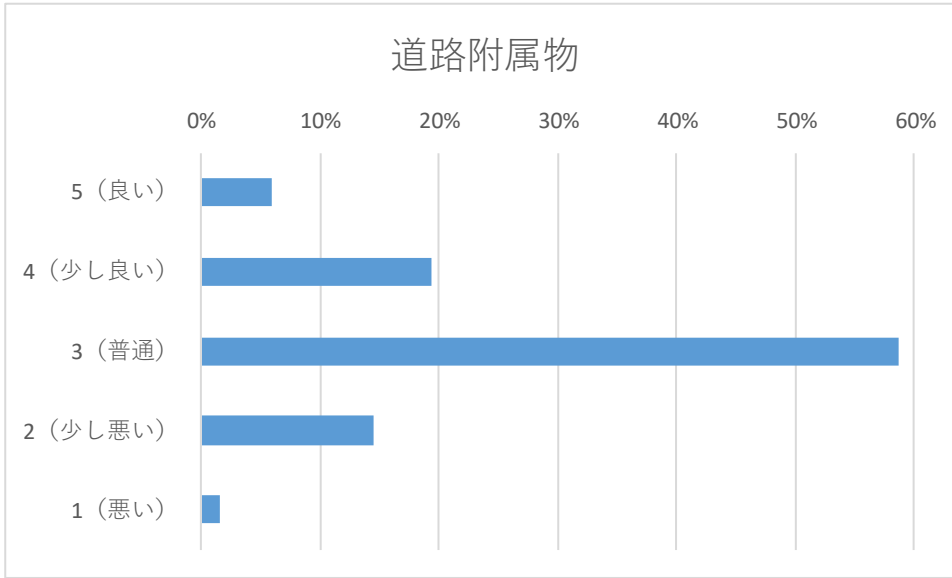
②街路樹・植栽の状態

良い	少し良い	普通	少し悪い	悪い
5	4	3	2	1



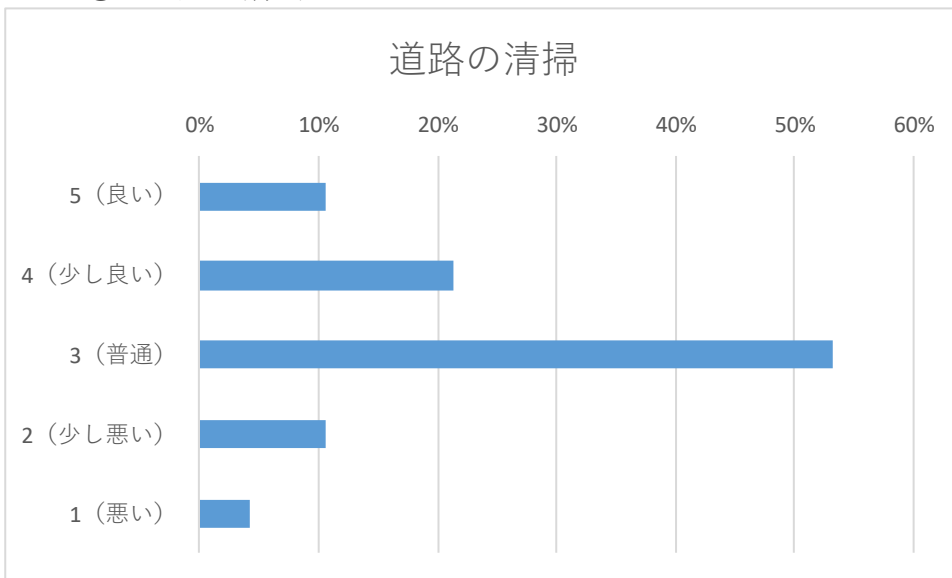
③道路附属物の状態
(カーブミラー、標識)

良い 5 少し良い 4 普通 3 少し悪い 2 悪い 1



④道路の清掃

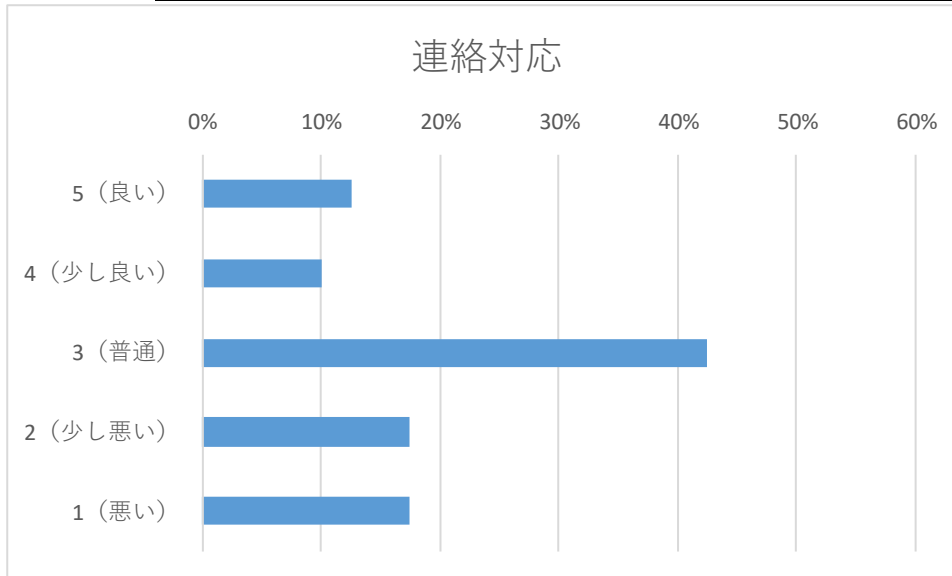
良い 5 少し良い 4 普通 3 少し悪い 2 悪い 1



⑤連絡から対応
までの速さ

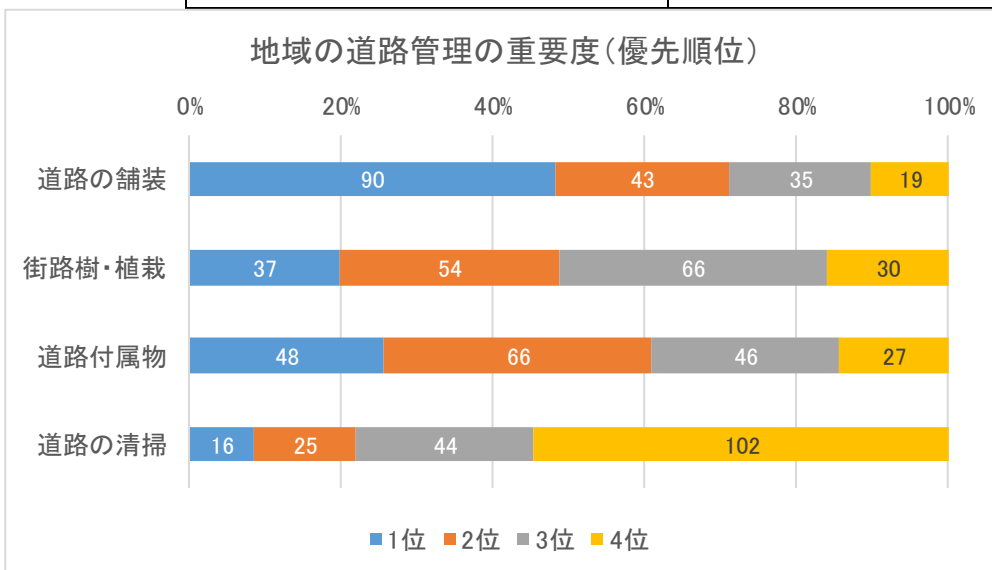
良い 5 — 4 — 3 — 2 — 1
少し良い 普通 少し悪い 悪い

※⑤は、「府中市道路管理センターへ連絡」したことがある方のみ回答



Q 5 お住まいの地域の道路管理について、重要だと思ふ優先順位を1～4位で教えてください。

道路管理の種類	優先順位
道路の舗装	位
街路樹・植栽	位
道路附属物 (カーブミラーや標識)	位
道路の清掃	位



※1位割合(「全部1位」、「2位・3位が複数ある」等で合計は100%にはならない)

道路の舗装：48%

街路樹植栽：20%

道路附属物：26%

道路の清掃：9%

Q 6 道路等包括管理事業について、ご意見やご質問がありましたらご自由にお書きください。今後の事業運営の参考にさせていただきます。

別紙に記載

Q3. 《Q1で「いいえ」とお答えの方のみ回答》

どのような方法であれば、コールセンター（府中市道路管理センター）を皆さんに知ってもらえると思いますか。

- ・ 回覧
- ・ 管理センターチラシを全戸配布
- ・ 広報ふちゅうに太字で定期的に掲載する
- ・ ガードレールや標識等の見えるところに記載する

Q6. 道路等包括管理事業について、ご意見やご質問がありましたらご自由にお書きください。今後の事業運営の参考にさせていただきます。

- ・ 市道と都道国道をいちいち分けている必要がない。市民からしてみれば市内にある道路について問い合わせている感覚
- ・ 不法投棄を減らしてほしい。
- ・ 植栽帯から枝や草が出ていて洋服を濡らしてしまう。
- ・ 国道や都道についても管理センターで受け付けてもらえると助かる。
- ・ 毎日ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
- ・ 幹線道路については舗装の補修が定期的に行われているイメージだが、生活道路においては少なくとも25年は何もされていない。
- ・ 通学路の低木の剪定や除草が遅く、子ども達は車道を通って学校に行っている。
- ・ 道路管理センターはとても良く対応してくれている。数年前に剪定のお願いをして「我々は予算で動いているのだから、お願いされて「はいはい」と動くことはできない」なんてことを言う人はいない。これからもよろしく願いいたします。
- ・ 通学路の植栽管理も丁寧をお願いします。低木は高いし、草は伸び切っているし何していないのではないか。
- ・ 道路官営センターについてアンケートではじめて知りました。引き続き周知をしてください。
- ・ サクラや落葉の時期は清掃を増やしてはどうか。
- ・ 歩道の植栽が歩道にいる子どもを目視する際や歩道から車道を目視する際に邪魔になっています。
- ・ 街路樹や植栽の工種の見直し
- ・