

期間	利用者からのご意見・問合せ	
	中央図書館	地区図書館
臨時休館前	<p><u>図書館の開館・閉館について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・感染症が流行しているのに、なぜ開館し続けているのか。 ※逆に「なぜ休館するのか」という声もあった。 ・図書館があると生活が豊かになるので、コロナの中でも開館していて心強い。 <p><u>広報について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広報の方法を工夫してほしい。 <p><u>サービスについて</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・館内で本を選びたい。 ・休館になるのであれば、事前に本をたくさん借りたい。 ・郵送で返却したい。 <p><u>コロナ対策について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書を除菌する機械を導入してほしい。 	<p><u>図書館の開館・閉館について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつから休館するのか。 ・図書館が開いていてよかった。 <p><u>広報について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・最新情報の案内がホームページ中心のため、インターネットを利用しない利用者は、来館するまでわからないことがあった。 <p><u>サービスについて</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・臨時休館にするなら貸出冊数を増やしてほしい。 ・休館中も雑誌や新聞を見られるようにしてほしい。 ・館内で本は選べないのか。 ・特定の作家を指示するので、どれでも良いから貸出してほしい。 ・リクエストができるのか。(リクエストに関する問い合わせ多数) ・書架で本を見てみないと借りたいものなのか判断できない。 <p><u>コロナ対策について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・マスクをしないで咳をしている人がいたので、子どもを図書館にやっていいか心配だった。 ・図書館に入れなくなり居場所がない。どこへ行けばいいのか。 ・1棚に1人入れるとか、工夫できないものか。(中央館ではできないと思うが、人が少ない地区館ではできるのではないか) ・コロナ感染を考えると図書館の本に触れるのが怖い。
臨時休館中	<p><u>図書館の開館・閉館について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・開館してほしい。 ・いつ再開するのか。 ・学習室を再開してほしい。 ※逆に「休館し続けた方が良く、再開しないでほしい」という声もあった。 ・他の図書館が開いているのになぜ閉館しているのか。 <p><u>広報について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・メール登録している利用者には、再開の目途なども配信してほしい。 <p><u>サービスについて</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・書架へ入って本を探したい。 ・リクエストをしたい。 ・ブックポストは使えるのか。 ・電子書籍を導入してほしい。 ・宅配をしてほしい。 ・雑誌、新聞を閲覧したい。 	<p><u>図書館の開館・閉館について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつから再開するのか。 ・こんな時だからこそ図書館を利用したい。 <p><u>広報について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・パソコンを使わないので、最新の開館情報がわからない。 <p><u>サービスについて</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・リクエストはできないのか。 ・ブックポストは使えるのか。 ・ホームページは見られるのか。 ・雑誌、新聞はいつから閲覧できるのか。工夫してほしい。 ・いつから新規登録ができるのか。 ・書架に行って直接本を探して借りたい。 ・小中学生だけでも利用させてほしい。 <p><u>コロナ対策について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・自粛中に図書館にも行けなくて居場所が無い。

期間	利用者からのご意見	
	中央図書館	地区図書館
開館後	<p>広報について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ以外の広報も充実させてほしい。 ・図書館利用カードの新規登録を再開したことを知らなかったのもっと告知してほしい。 <p>サービスについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・(再開当初)書架への立ち入りができないのは不便だ。棚から本を選びたい。 ・(再開当初)参考図書の閲覧・複写をしたい。パソコン・データベースを使用したい。 ・閲覧席を増やしてほしい。 ・利用内容や時間が変わり、来館する度に確認して戸惑ったことが多かった。 ・自動貸出機になじめない。 ・子どもがお楽しみ袋を喜んでいた。 ・予約資料が回ってこないが督促しているのか。 ・図書館が再開して良かった。 <p>コロナ対策について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書資料の除菌機器を設置してほしい。 ・マスクを着用していない利用者に注意してほしい。 ・マスク着用は強制なのか。 ・換気のために窓を開けているが、騒音がするし、暑い。 	<p>サービスについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつから書架の本を選べるようになるのか。 ・中身を見て本を選びたい。 ・読書席はいつから利用できるのか。 ・おはなし会はいつ再開するのか。 ・予約資料をかなり待っているが、なかなか順番が回ってこない。何か対応策を考えてほしい。督促をしてほしい。 ・(再開当初)滞在可能な時間が30分では短い。 ・(再開当初)図書館内、読書席の利用時間を長くしてほしい。 ・閲覧席を減らしすぎではないか。 ・休館中に発行された分の新聞は見られるのか。 ・通常開館にもどるのが待ち遠しい。楽しみがないから早く通常開館してほしい。 ・返却後、すぐにデータ処理されないで、「貸出中」のままになっていることが気になる。 ・寄贈の受付はいつから再開するのか。 ・再開してよかった、本がないと困る。(同様の意見多数あり) <p>コロナ対策について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消毒についてはどのように進めているのか。 ・本の除菌がきちんとされているのか不安だ。 ・マスクは義務なのか。 ・本を除菌する機械を入れてほしい。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・休憩スペースのベンチ、机が使えないのでゆっくり休むところがない。 ・児童の「おたのしみ袋」が良かった。 	

【概要】

対象：中央図書館及び地区図書館の職員(図書館流通センターのスタッフを含む)

期間：令和2年10月19日(木)から同年11月21日(土)

実施方法：中央図書館及び地区図書館の職員にヒアリング用シートを配布・回収した