## 府中市立図書館サービス状況調査票(案) 令和4年度実施事業の評価(評価実施時期:令和5年度上半期)

令和4年10月1日から令和5年2月28日まで中央図書館は長期休館 (参考)令和3年度 令和4年度実施事業の評値 提供する 基本方針 事業内容 指標 宔结 今後の方向性 サービス 評価 今後の方向性 委員の意見等 委員の意見等 実績 (D) 幅広い分野の資料をバランスよく揃え、魅・所蔵資料数(図書、雑 所蔵資料数 魅力ある書架を構成する 幅広い世代の多様 力ある書架を構成し、貸出し・閲覧サービスを 誌、視聴覚資料、マイクロ 図書1,565,409冊 ために不用となった資料 な興味や関心、課題 市 図書1,549,323冊 雑誌1.411タイトル (情報が古くなったものや 民 雑誌1,233タイトル 解決に役立つ資料の フィルム) 視聴首資料66.933点 状態の悪いものなど)を整 利用者の求める資料を探しやすいように配・貸出数(図書(雑誌含 ത 視聴管資料71 692占 充実を図り、引き続 令和4年度は長期休館があったため、令和5年度を評価 マイクロフィルム4,000点 理し、利用者のニーズを考 生涯 架し、読書を楽しめる十分な閲覧スペースを設む)、視聴覚資料) マイクロフィルム4,000点 き、利用者のニーズ する際の補足として、令和3年度実績を記載した。 貸出数 慮しつつ、資料の充実を を考慮しながら、紙 ・雷子書籍サービス(タイ 貸出数 けます。 図書・雑誌1.495.044冊 図った。 学習 ウ 未返却資料がある利用者には、貸出しの制トル数、ログイン数、閲覧 図書・雑誌1,757,150冊 媒体と電子媒体のバ 視聴覚資料85,473点 ロッた。 ・視聴覚資料については、 限を行い、利用の公平性を保ちます。 貸出数) 視聴覚資料144,359点 ランスを考え、蔵書 電子書籍 閉架出納方式への移行作業 市内に活動拠点を置く団体やグループが、 を構築していく。 を タイトル数10,634点 に伴い、劣化の著しい資料 (1) 貸出し・閲覧サー より多くの資料を活用できるよう団体貸出を行 支 え ログイン数3,892回 を中心に蔵書構成の見直し ハます。 閲覧貸出数5,013点 る図 ・電子図書館事業を開始 図書館リニューアルオープンに併せ、 閲覧席での水分補給を可能にするととも 、 非来館型の読書環境整 書 、一部の席でパソコンを使用できるよ 備を行った。 『府中市立図書館運営方針』から抜粋。(ただし、指標は除く。)(P) に、 うに変更した。 令和3年度に検討していた令和4年度以降の方向性に対し、実 マイル3 年度に使わりていたマイル4年度以降の 歳はどうだったか、自己評価を入力する。 A 事業を拡充して実施できた B 事業を継続して実施できた C 予定の事業を充分に実施できなかった D 予定の事業を実施できなかった カウンターや電話での予約に加え、OPA一・リクエスト受付件数(図) A ・インターネットによる |継|・引き続き、利用者 ・リクエスト受付件数 リクエスト受付件数 C (オンライン蔵書目録検索システム)やイン 書、雑誌、視聴覚資料)ターネットからの資料の予約など、利用者の・・都内公立図書館からの借 未所蔵資料のリクエスト 総数605,820件 総数552,095件 のニーズや地域性・ (内訳)図書532,690件 (内訳)図書499,980件 受付を開始し、利用者の 社会的ニーズを把握 ∶ーズに合った予約方法を選択できるよう環境 用件数 雑誌30,968件 雑誌27,816件 ーズに合った予約方法 し、魅力ある資料収 · 国立国会図書館、都外公 視聴覚資料42,162件 視聴覚資料24,299件 の拡充を図った。 集を行うとともに、 イ 利用者が望む資料について、可能な限り迅 立図書館、大学図書館等が 都内公立図書館からの借用件数 都内公立図書館からの借用件数8,079 ・23区内図書館との連携 市民からの資料要求 速な資料提供を行います。 ネットワークを強化し、 |らの借用件数 に関わる申請のオン .320件 (2) 予約・リクエスト 所蔵していない図書や雑誌へのリクエスト 国立国会図書館、都外公立図書館、 国立国会図書館、都外公立図書館、 より迅速な資料提供に努 ライン化を推進す サービス 大学図書館等からの借用件数146件 めた。 は、購入及び他自治体の図書館などとのネット 大学図書館等からの借用件数130件 ワークを活用した相互貸借を行うことで、利用 者の資料要求に応えます。 エ 視聴覚資料及び電子書籍については、利用 者からの要望を参考とし、魅力ある蔵書を構築 していきます。 ・相談受付件数3,216件、1日平均件数 B ・職員のスキルアップを図 図書館資料のほか、オンラインデータベー・相談受付件数 ・相談受付件数4,841件、1日平均件 継・図書館資料、データ り、市民からの様々な相談に 続 ベースなどを使用し スやインターネットを活用して的確なレファレ・市民向けレファレンス講数約15.1件 約10.7件(長期休館中、中央図書館で 対応できた。 レファレンス講座の代替とし て、市民からのさまざ ンスをすることによって、市民の暮らしの中で座の回数 ・レファレンス講座1回実施 参加人 は未実施な まな相談・質問に対応 の課題解決に応え、調査研究や学習を支援しま┃・職員向けレファレンス研 ┃数21人「宇宙に生きる私たち~それを ・レファレンス講座0回実施 、市民との協働による つイキペディアタウンin府 し、市民生活に必要な 修の回数 知るための大望遠鏡計画 」 ・レファレンス研修2回実施 図書館の実現を図る。 館内カウンターのほか、電話や電子メール ・中央図書館リニューアルオープン記 中」を実施し、参加者から好 ・レファレンス研修6回実施 ・中央図書館リニュー など、利用者のニーズに応じて幅広く窓口を設 念イベント「ウィキペディアタウンin 評を得ることができた。 ・新システム・新事業に関す アルオープンに伴い、 府中」の開催 けることにより、レファレンスサービスを行い 休止したレファレンス る研修を行ったため、職員向 (3) レファレンスサー けレファレンス研修の回数は 減少した。 講座及びレファレンス ウ 中央図書館は、地区図書館で受ける解決困 研修を再開する 難なレファレンスを支援します。 ビジネス関係資料コーナーを設置します。 ・ビジネス支援に関する講 ・ビジネス講演会1回実施 参加人数 ・ビジネスに関する最新情報を利用者 B ・ビジネスに関する最新 継 ・ビジネス関連の蔵書 <sup>続</sup>を充実するとともに、 資格取得やキャリアアップのための資料及 座の回数 18人「生まれは天保十四年大國魂神社 情報を利用者に提供する に提供するため、新刊図書やチラシ等 び情報を提供します。 利用者が手に取りやす のしめのうち 府中の酒屋の処世術」 を取得し、配架することができた。 ため、新刊図書やチラシ ウ 市の産業振興部門などと連携し、産業活動 ・年1回のビジネス講座を開催し、参 等を取得し、配架するこ いコーナーの設置に努 める。 ・講座を実施する。 や起業に関する資料及び情報を提供し、地域活 加者からの評価は高かった。 とができた ・情報が古い・複本など、適切な除籍 ・年1回のビジネス講座 性化を側面から支援します。 ・適切な除籍を引き続 を開催し、参加者からは を開始した。 き行い、展示や一般書 高評価を得た。 棚の表示を見直し、し ・情報が古い・複本等の ごと情報コーナーを周 (4) ビジネス支援サ<sup>・</sup> 所蔵数を見直し、適切な 知する。 除籍を開始した。 ・商工会議所などの関 係機関と連携を図り、 チラシや企業情報の充 実を図る。・講座を実施した企業 からの就職情報提供を <del>.</del>7 求める。

1

## 府中市立図書館サービス状況調査票(案) 令和 4 年度実施事業の評価(評価実施時期:令和 5 年度上半期)

令和4年10月1日から令和5年2月28日まで中央図書館は長期休館

			1	<b>令和4年10月1日から令和5年2月28日まで中央図書館は長期休館</b> (参考)令和3年度							
基本方針	提供する サービス	事業内容	指標	(多 <del>*</del> 実績	評価	今後の方向性	委員の意見等	実績(お)	評価	今後の方向性	委員の意見等
1市民の生涯学習を支える図書館		ア 図書館利用に障害のある市民にも利用したすいよう、施設や機能を整備するとともに、きめ細やかな人的支援を行います。イ 大活字本や点字図書、録音図書などの様々な資料を収集し提供すると同時に幅にならで、高端とのででは、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で	音図書、布の絵本、さわる 絵本、点字雑誌の所蔵数 ・ボランティア活動(布 ・ボランティア活動(布 ・電話・銀音図書作成、 本作成) ・宅配貸出数(図書・ ・電配貸出数(図書・ ・郵送資料(録音 ・字図書) ・布の絵本、さわる絵本等	・蔵書数 大活字本3,640冊 点字図書676冊 録音図書930冊 布の絵本105冊 さわる絵本159冊 点字記が元子が記動 対立の記録98回 ・ボラ朗図書作成数7冊 布総貸出数1,436点 ・郵送異示1回				(D)  ・蔵書数 大活字本3,601冊 点字図書678冊 録音947冊 布の絵本106冊 さわる絵本194冊 点字社が表示が表示が表示が表示が表示が表示が表示が表示が表示が表示が表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表	(C) B・大活字本は古くなったもの液少とは 部除が、	(A,P) 継続 ・大活字本と ・大活字本と ・大活字本と ・大活字本 ・ ・大活字本 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	音 14 月乍らす こ功旦迷 ひを
	(6) 多文化サービス	ア 外国籍の方が自国についての情報や日本で暮らしていくための知識が母語で得られるよう、英語、中国語、ハングルなどの資料を収集し提供します。 イ 外国籍の方に対してわかりやすい館内サインの掲示や、利用案内を行います。 ウ 日本人が外国語を学ぶために役立つ資料や、広く外国の言語や文化に親しむための資料を収集し提供します。	・外国語資料のタイトル数	・外国語資料13,267タイトル				・外国語資料13,463タイトル ・長期休館後の再開館に合わせ、利用 案内のやさしい日本語版、英語版、中 国語版、ハングル版について改訂を 行った。	B・例年どおり、外国語資料の収集、提供を行い、外国の方の図書館利用促進を図ることができた。	継続 ・けで日本やいまな人に、 ・はのではのでは、 ・はのではのではのではのではのではのではのではのではのではのではのではのではのでは	
	(7) 学習・文化活動の 支援	ア 市内の大学や企業、団体と連携し、様々なテーマの講座の開催や資料の展示などを行います。 市内に活動拠点を置く団体に資料の貸出しを行うことにより、団体が行う読書会や勉強などの活動を支援します。 ウ 学習室、読書室を整備し、市民の学習環境を提供します。 エ 子ど動を促進するとともに読書への関心が高まるような事業を展開します。	・ワークショップ、朗読会等の回数・企画テーマ展示の回数・団体貸出の団体数、貸出数	・図書館講演会4回(参加者:延べ46人、オンライン再生回数636回)・ワークショップ・朗読会6回実施(参加者:延べ82人)・図書館ガイドツアー10回(参加者:延べ18人)・図書館員体験ツアー2回(参加者:延べ13人)・検索を13人)・検索を13人との書館探検隊0回(参加者:延べ45人)・図書館探検隊0回(新型コロナ感染症対策のため開催中止・企画テーマ展示79回・団体賞出 44団体 3,241冊貸出・学習室の利用人数 56,684人・グループ研究室の利用件数 40件・研究個室の利用人数 1,619人				・図書館講演会2回(参加者:延べ135人) ・ワークショップ・朗読会3回実施(参加者:延べ77人) ・図書館ガイドツアー4回(参加者:延べ7人) ・図書館員体験ツアー4回(参加者:延べ7人) ・図書館員体験ツアー4回(参加者:延べ39人) ・検索レスキュー「OPAC検索案内」34回(参加者:延べ32人) ・投索レシ加者:延べ32人) ・空間テースの利用者:延べ31人)・空間室テース展示59回 ・空間を貸出 48団体 5,253冊貸出・学習室の利用人数 948人・グアルー室部の利用人数 948人・グアルー室での利用人数 948人・グアの倒三型での利用人型・アルオープンに併せ、学習室を増設した。・アルオープンに併せ続数を増設した。・新たに特集棚を増設し、利用者を行った。・新たに特集棚を増設し、利用者を手に取りやすい環境整備を行った。	B・ベステンター である	継続・幅書きるすや「という」というでは、 ・読をあ催・ビッスという。 をあば、ビッスというでは、 にい対し、 にい対し、 にい対し、 にい対し、 にい対し、 にいがいがいがいがいがいがいがいがいがいがいがいがいがいがいがいがいがいがいが	

## 府中市立図書館サービス状況調査票(案) 令和 4 年度実施事業の評価(評価実施時期:令和 5 年度上半期)

	+B /#→ 7			令和4年10月1日から令和5年2月28日まで中央図書館は長期休館(参考)令和3年度								
基本方針	提供する サービス	事業内容	指標	実績	評価	今後の方向性	委員の意見等	実績 (D)	評価 (C)	今後の方向性 (A,P)	委員の意見等	
2子どもの生きる力を育み、青少年にも魅力ある図書館	(8)児童サービス	ア	・赤ちゃん絵本文庫の回数及び登録者を 者数 ・児童向けイベントの作成数 ・児童向けイベントの作成数 ・見をでする。 ・お子ども読書活動推進委員会主催イイントの開催数 ・アントの開催数	・児童書所蔵数 335,689冊 ・企画テーマ展示 20回 ・おはなし会 中央:39回 延べ378 人 地区:113回 延べ540人 ・ブックトーク 4回 延べ31人(中 ・ウ・赤ちゃん絵本文庫 19回 339人登録 (中央) ・児童向けイベントの回数 中央:7回 延べ927人 地区:33回 延べ 2,500人 ・おすずめ図書リストの作成数 新規 2種 継続6種 ・子ども読書活動推進委員会の開催回 数 4回 ・子ども読書活動推進委員会主催イベントの開催数 4回 ・子ども読書活動推進委員会主催イベントの開催数 4回				・児童書所蔵数 358,115冊 ・企画テーマ展示 12回 ・おはなし会 中央:56回 延べ569人 地区:264回 延べ1,586人 ・プックトーク 2回 延べ11人(中央) ・赤方室向けイベントの回数 中央:5回 延べ1,097人 地区:39回 延べ3,297 人・おすすめ図書リストの作成数 新規2種・発送も読書活動推進委員会の開催回・子ども読書活動推進委員会主催イベントの開選書活動推進委員会主催・アトの開選書に対し会 延べ56人 関連・アルはなはなし会(乳幼児向け)延べ4人ときイベント(小学校高学年向け)延べ260人	B ・中央図書館の長期休館の長期休館の会議を開けるという。 中央図書館の長期休館の会を別の表するなりのでで、実施するなよりのでででででであり、 ででの影響ではいった。 ・・リンインででいいででいいできない。 ・・リンインではいっただい。	継続 ・推書はンも魅し・と子計・加図イ事 ・推書はンも魅し・と子計・加図イ事 ・推書はンも魅し・と子計・加図イ事 ・推書はンも魅し・と子計・加図イ事 ・推書はンもをは、		
	(9)ヤングアダルト サービス	ア 中学生・高校生世代に、日常生活や成長過程に沿ったテーマの資料を揃え、読書への働きかけを行います。 イ 青少年世代同士の情報交換の場を設けます。	・企画テーマ展示の回数 ・青少年向けベントの回数	・企画テーマ展示 3回(9月から実施) ・夏休みキャンペーン 「My Favorite Things」延べ129人 明星中学校2年生 と協働 ・「FC東京の選手と作ろう!おすすめ 本のつながりMAP」応募数113点				・企画テーマ展示 4回 ・夏休みキャンペーン「My Favorite Things」 延べ20人 ・中央図書館リニューアルオープン記念 イベント なぞときイベント(中高校生 向け) 延べ102人		継続・中学、高校生世代に役立書への働うのでは、 に役立書への働うのでは、 たを継続にしてけるでは、 ・・青を実施してなげる。 ・・まを実施しながまる。		
	(10)学校支援サービス	ア 学校図書館にある資料で解決できない調べ 学習の課題などに、資料提供やレファレンスに より支援します。 イ 学級貸出を行い、資料の支援を行います。 ウ 学校からの要請で、まちたんけんや社会科 見学、中学生などの職場体験などの受入れを行 います。	クラス平均冊数(小・中学校) ・町たんけん、社会科見学などの受入数	・学級貸出 貸出総数 9,625冊 1 クラス平均冊数 小学校:20.0冊 中学校:6.1冊 ・町たんけん、社会科見学などの受入 数 中央:6回 地区:8回 ・職場体験受入数(中央) 1校2人 (市立中学校職場体験は、新型コロナ ウィルス感染症拡大防止のため中止)				・学級貸出 貸出総数 10,628冊 1クラス平均冊数 小学校:23.3冊 中学校:2.7冊 ・町たんけん、社会科見学などの受入 数 中央:3回 地区:13回 ・職場体験受入数(地区) 1校26人 (市立中学校職場体験は、新型コロナ ウィルス感染症拡大防止のため中止)	B・学級貸出については、中 央図書館の長期休館中にお いて、全館休館の2月を除 いて継続的に実施し、学校 図書館を支援することがで きた。	継・・学級貸出を継続して行い、学校図書館の支援に努めていく。・市立中学校の生徒の職場体験が再、別をことかり受入れを進めていく。		
る図書館3情報化社会における市民の情報拠点とな	(11) 視聴覚サービス	ア 視聴覚資料は、その他の資料との関係を考慮しながら、音声・映像資料(CD、DVDなど)を収集します。 イ 映像資料の映写会の実施や視聴用機器を設置し、館内での視聴を可能にするなど、視聴覚資料ならではの様々なサービスを展開します。	・視聴席利用回数 ・企画テーマ展示の回数	・視聴覚資料の所蔵数71,692点(再掲) ・視聴席利用回数6,101回 ・企画テーマ展示21回 ・吹写会実施回数1回(バリアフリー 上映会「くちびるに歌を」:参加者15 人)				・視聴覚資料の所蔵数66,933点(再掲) ・視聴席利用回数4,061回 ・企画テーマ展示12回 ・映写会実施回数1回(パリアフリー上映 会「おらおらでひとりいぐも」:参加者 24人) ・視聴覚資料の貸出し方法を架出納方式 に変更した。 ・ナクソスミュージックライブラリーの リファラー認証を導入した。 ・国立国会図書館「歴史的音源」の利用 を開始した。	B・閉架出納方式への移行作作業に伴い、にないのでは、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、では、では、では、では、では、では、できた。では、できた。では、できた。では、できた。では、できた。では、できないが、できた。では、できないがいが、できないいがいが、できないが、できないが、できないが、できないが、できないが、できないが、できないが、できないが、できないがいいいがいが、できないがいいいがいがいいいがいがいいいがいいいいいいがいがいいいがいいいいいいがいいいい	継続・引き続き、多様なうないのでは、多様なうないのでは、 ジャンルのでは、 対のでは、 というでは、 というでは、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、		

府中市立図書館サービス状況調査票(案) 令和 4 年度実施事業の評価(評価実施時期:令和 5 年度上半期)

令和4年10月1日から令和5年2月28日まで中央図書館は長期休館

	15.00 5.5	I		(参考)令和3年度				令和4年10月1日から令和5年2月28日まで中央図書館は長期休館 令和4年度実施事業の評価			
基本方針	提供する サービス	事業内容	指標	実績	評価	今後の方向性 委員の	の意見等	実績 (D)	評価 (C)	今後の方向性 (A.P)	委員の意見等
る図書館3情報化社会における市民の情報拠点とな	(12) 情報発信サービス	ア ホームページや配信メールの活用により、 資料及び図書館に関する情報を迅速に利用者に 提供します。 イ 紙媒体・電子媒体の資料の整理と活用を図 るため、情報検索の手段となるデータベース化 を行います。 ウ レファレンスの質問や新聞記事見出しなど のデータベース化を継続し、情報提供の支援を 行います。 エ 市民が利用するインターネット端末を整備 し、情報収集の機会を提供します。 オ 様々な理由で図書館に来館することが困難 サービスを実施します。	<ul><li>・データベース利用者数</li><li>・インターネット席利用者数</li><li>・電子書籍サービス(タイトル数、ログイン数、閲覧</li></ul>	・ホームページのアクセス数 2,036,524件 ・データベース利用者数448人(うち 国立国会図書館デジタル化資料送信 サービス閲覧利用者175人) ・インターネット席利用者数4,819人				・データベース利用者数439人(うち国立国会図書館デジタル化資料送信サービス閲覧利用者178人)・インターネット席利用者数2,624人・電子書籍(タイトル数10,634点、ログイン数3,892回、閲覧貸出数5,013点)(再掲)・図書館ホームページをリニューアルした。(6月追記 ホームページのアクセス数が指標と3年度実績に追記されていたが、R4実績には追記されていたが、R4実績には追記されていなかった。)ホームページのアクセス数1,869,995件	A ・ 市民の二人ではたいできた。 ・ 市民のベニース を提供 とって を提供 ストース を担める ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	本充 ・	
4市民の誇りとなる図書館	(13) 地域情報の提供 サービス	ア 郷土資料や行政資料など地域資料の整備と活用を図り、市民及び市政への情報提供を行います。 イ 地域資料のデジタル化を実施し、紙資料の保存と資料閲覧における利便性の向上を図ります。さらに、閲覧を希望する方がいつでも利活用できるよう、デジタル化した資料を著作権に留意しながら、インターネットで提供します。	・地域資料の修繕数 ・「こども府中はかせ」の 発行回数 ・地域資料デジタル化点数	・地域資料の所蔵資料数89,547点 ・地域資料の修繕数 21点 ・こども府中はかせ12号「府中の道」 発行				・地域資料の所蔵資料数 91,187点 ・地域資料の修繕数 34点 ・こども府中はかせ13号「府中の農 業」発行 ・地域資料デジタル化点数51件	A ・難解な地域資料を、児童へ向けて平易な表現にした冊子を作成した・8か年計画の初年度として地域資料のデジタル化に着手した。	継続・引き続き、府中市 ・引き続き、 ・資する。 ・関連保証ののの ・に関・幅がに関すいでは、 ・者がに触える。 ・地をを ・地化を がいた。 ・地化を がいた。	
	(14) ボランティア活 動の推進	ア おはなし会や対面朗読などの講習会を実施し、図書館や学校などで活躍するボランティアを養成します。 イ 図書館におけるボランティア活動を推進し、市民との協働を積極的に行います。	・読み聞かせ講習会の回数 ・おはなしボランティアス テップアップ講座の回数 ・音訳ボランティア養成講 座の回数	・ボランティアの登録者数 おはなしボランティア58人 音訳ボランティア21人 宅配ボランティア6人 布絵本作成ボランティア4人 ・読み聞かせ講習会 5回 延べ45人 ・おはなしボランティアステップアッ プ講座 8回 延べ289人 ・音訳ボランティア養成講座 10回 延べ85人				・ボランティアの登録者数 おはなしボランティア55人 音訳ボランティア7人 宅配ボランティア7人 布絵本作成ボランティア4人 ・読み聞いせ講習会 6回 延べ111人 ・おはなしボランティアステップアッ プ講座 8回 延べ356人 ・音訳ボランティア養成講座 8回 延べ73人	B・講家では、 ・ 語習会では、 ・ 語習会では、 ・ では、 ・ でも、 ・ でも、	継続・でテ書働い・養フとテ行向 書躍ア事継。訳にロイブ、を 学が成おて ンてッ編プる。 でテ書働い・養フとテ行向 をく音成ォデッパ、を の関係である。	

令和 4 年度実施事業の総合所見						
	<del></del>					