

【調査②】居宅サービス利用者調査案

<調査についてのお願い>

市民の皆さんには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申しあげます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聞きし、令和8年度に策定を予定しております「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第10期）」の基礎資料とするために、高齢者福祉全般の調査を実施します。

この調査は、令和7年9月1日現在、65歳以上で居宅サービスを利用している市民の皆さんの中から1,800名を無作為に選ばせていただき、ご意見やご要望をお伺いするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理するとともに、「個人情報の保護に関する法律」に基づき適正に取り扱い、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

令和7年10月 府中市

回答に当たってのお願い

1. 封筒のあて名ご本人がご回答ください。調査票の設問中の「あなた」とは、封筒のあて名の方を指します。何らかの理由でご本人が記入できない場合には、ご本人の意思を反映してご家族や周りの方が代わりに記入してください。
2. 記入は、黒のボールペンまたは鉛筆でお願いします。
3. 回答は、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。○の数は、それぞれの設問の指示に従ってください。また、「3つまでに○」など、○の数が指定されている設問は、あなたの考えに近いものや優先したいものを選んでご回答ください。
4. [] の場合は回答内容等を記入してください。
5. 「その他」に○印をつけた場合は、〔 〕内に内容を具体的に記入してください。
6. 調査票の回答にかかる時間は、およそ20分です。

調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れ、

11月4日（火）までに

ご返送ください。

調査についてご質問などがありましたら、次までお問い合わせください。

【問合せ先】

府中市福祉保健部高齢者支援課地域包括ケア推進係

電話（042）335-4537（直通）

E-mail : kourei01@city.fuchu.tokyo.jp

【調査票のご記入に先立ちまして、おたずねします】

※以下の質問で、「あなた」とはあて名の方ご本人のことです。お間違えのないようにお答えください。

※回答はできる限り、あて名のご本人がご記入ください。ご本人おひとりでの回答が難しい場合は、ご家族や施設の職員がご本人の意見を聞いたうえでご記入ください。

◎あて名ご本人やご家族が何らかの事情により回答できない場合は、その理由にあてはまる番号に○をつけて、ご返送ください。(1つに○)

- | | |
|--------------------|----------------|
| 1. 入院中などで意思表示ができない | 4. 家族の意向 |
| 2. 転居している | 5. その他（具体的に：) |
| 3. あて名ご本人の意向 | |

◎この調査票はどなたがご記入されますか。(1つに○)

- | | | |
|--------------|-------------|----------------|
| 1. あて名ご本人 | 4. 娘・息子の配偶者 | 7. その他の親族 |
| 2. 配偶者（夫又は妻） | 5. 親 | 8. 施設職員 |
| 3. 娘・息子 | 6. 兄弟・姉妹 | 9. その他（具体的に：) |

あなた（あて名の方）についておたずねします

F 1 あなたの性別※をお答えください。

※性別については、戸籍上の区別とは別にご自身の主観によりご記入ください。(1つに○)

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

F 2 あなたの年齢をお答えください。

※令和7年10月1日現在の年齢でお答えください。(1つに○)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|----------|
| 1. 65～69歳 | 3. 75～79歳 | 5. 85～89歳 | 7. 95歳以上 |
| 2. 70～74歳 | 4. 80～84歳 | 6. 90～94歳 | |

F3 あなたはどちらにお住まいですか。該当する福祉エリア1つに○をつけてください。

福祉エリア	町名
1. 中央	天神町(1・2丁目)、幸町、府中町、緑町、宮町、八幡町、日吉町、宮西町(1丁目)、寿町、晴見町(1・2丁目)
2. 白糸台	白糸台(車返団地除く)、小柳町(1・3丁目)、若松町(1・2丁目)、清水が丘(3丁目)
3. 西府	東芝町、本宿町、日新町、西府町
4. 武蔵台	武蔵台、北山町、西原町
5. 新町	浅間町、天神町(3・4丁目)、新町、晴見町(3・4丁目)、栄町
6. 住吉	南町、分梅町(2~5丁目)、住吉町
7. 是政	小柳町(2・4~6丁目)、清水が丘(1・2丁目)、是政
8. 紅葉丘	多磨町、朝日町、紅葉丘、若松町(3~5丁目)
9. 押立	押立町、車返団地
10. 四谷	四谷
11. 片町	矢崎町、本町、片町、宮西町(2~5丁目)、分梅町(1丁目)、日鋼町、美好町

F4 家族構成をお教えください。(1つに○)

1. 1人暮らし
2. 夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)
3. 夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)
4. 息子・娘と同居
5. その他 (具体的に：)

あなたのお住まいについておたずねします

問1 あなたの住まいは次のうちどれですか。(1つに○)

1. 持ち家の一戸建て (→問1-1へ進む)
2. 持ち家の集合住宅 (→問1-1へ進む)
3. 民間賃貸住宅(一戸建て) (→問1-1へ進む)
4. 民間賃貸住宅(集合住宅) (→問1-1へ進む)
5. 公的賃貸住宅(都営住宅、市営住宅、高齢者住宅やすらぎなど) (→問1-1へ進む)
6. 高齢者向け住宅(有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅) (→問1-1へ進む)
7. その他(具体的に:)

問1で「1」～「6」とお答えの方におたずねします

問1-1 現在のお住まいや住環境などで困っていることはありますか。(いくつでも○)

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1. 住まいの段差や階段などの物理的な障壁 | 7. 住まいの利用にかかる費用 |
| 2. 買い物をする場所が近くにない | 8. 立ち退きを求められている |
| 3. 家の周りに階段や坂が多い | 9. 引越し先がない |
| 4. 家の周りの道に歩道がない、狭い | 10. 近隣トラブル |
| 5. 鉄道やバスの利用が不便 | 11. その他(具体的に:) |
| 6. 家族が近くにいない | 12. 特にない |

問2 今後も府中市に住み続けたいと思っていますか?それともそうは思っていませんか。次の中から1つだけ選んでください。(1つに○) ※3計画共通

- | | |
|------------------------|----------------|
| 1. ずっと住むつもりみ続けたい | 3. できれば市外に移りたい |
| 2. 当分は住むつもりしばらくは住み続けたい | 4. 市外に移りたい |

医療についておたずねします

問3 現在治療中、又は後遺症のある病気はありますか。(いくつでも○)

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. ない | 11. 外傷（転倒・骨折等） |
| 2. 高血圧 | 12. がん（悪性新生物） |
| 3. 脳卒中（脳出血・脳梗塞等） | 13. 血液・免疫の病気 |
| 4. 心臓病 | 14. うつ病 |
| 5. 糖尿病 | 15. 認知症（アルツハイマー病等） |
| 6. 高脂血症（脂質異常） | 16. パーキンソン病 |
| 7. 呼吸器の病気（肺炎や気管支炎等） | 17. 目の病気 |
| 8. 胃腸・肝臓・胆のうの病気 | 18. 耳の病気 |
| 9. 腎臓・前立腺の病気 | 19. その他（具体的：) |
| 10. 筋骨格の病気（骨粗しょう症、関節症等） | |

問4 あなたには、あなたの生活の状況などを理解していて、健康や病気のことを日ごろから気軽に相談できる「かかりつけ医」、「かかりつけ歯科医」、「かかりつけ薬局」がいますか。
(それぞれ1つに○)

項目	いる	いない	分からぬ
①かかりつけ医	1	2	3
②かかりつけ歯科医	1	2	3
③かかりつけ薬局	1	2	3

問5 在宅での療養が必要となった時に必要に応じ受けられるサービスがありますが、次のことを知っていますか。(1つずつに○)

サービス名	サービスの内容	知っている	知らない
①訪問診療	通院が困難な方の自宅などに <u>計画的・定期的に医師が訪問し、診療する。</u>	1	2
②往診	容体が急変した際など、 <u>不定期に患者の自宅などに医師が訪問し、診療する。</u>	1	2
③訪問歯科診療	通院が困難な方の自宅などに <u>歯科医師・歯科衛生士が訪問し、歯の治療や入れ歯の調整等を通じて食事を噛んで飲み込めるよう支援を行う。</u>	1	2
④訪問薬剤管理	通院が困難な方の自宅などに <u>薬剤師が訪問し、薬の飲み方や組み合わせ等の確認・管理。説明等を行う。</u>	1	2

サービス名	サービスの内容	知っている	知らない
⑤訪問栄養食事指導	管理栄養士が自宅等に訪問し、病状や食事の状況、栄養状態や生活習慣に適した食事等の栄養管理の指導を行う。	1	2
⑥訪問によるリハビリテーション	通院が困難な方の自宅などに理学療法士・作業療法士・言語聴覚士などが訪問し、運動機能や日常生活で必要な動作を行えるように、訓練や家屋の適切な改造の指導等を行う。	1	2

問6 あなたの要介護度は次のうちどれですか。(1つに○)

※令和7年10月1日現在の要介護度でお答えください。更新申請中などの理由で、結果が出ていない方は、分かっている介護度でお答えください。

- | | | | |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 要支援1 | 3. 要介護1 | 5. 要介護3 | 7. 要介護5 |
| 2. 要支援2 | 4. 要介護2 | 6. 要介護4 | 8. 分からない |

問7 最初に要介護認定を受けたとき、どなたから申請を勧められましたか。(いくつでも○)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 地域包括支援センターの職員 | 5. 介護サービスを利用している友人 |
| 2. 民生委員 | 6. 息子や娘など親族 |
| 3. かかりつけの医師 | 7. 自分で調べた |
| 4. 入院したとき医師や看護師等から | 8. その他(具体的に:) |

問7 令和4年11月の1か月間で利用したサービスはなんですか。(いくつでも○)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 訪問介護(ホームヘルプサービス) | 9. 夜間対応型訪問介護 |
| 2. 訪問看護 | 10. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 |
| 3. 訪問リハビリテーション | 11. 小規模多機能型居宅介護 |
| 4. 訪問入浴介護 | 12. 地域密着型通所介護 |
| 5. 居宅管理療養指導 | 13. 認知症対応型通所介護 |
| 6. 通所介護(デイサービス) | 14. 看護小規模多機能型居宅介護 |
| 7. 通所リハビリテーション(デイケア) | 15. その他(具体的に:) |
| 8. 短期入所(ショートステイ) | 16. いずれも利用していない |

問7で「1. 訪問介護（ホームヘルプサービス）～15. その他」とお答えの方におたずねします

問7-1 利用したサービスの「総合的な満足度」についてお答えください。

(1) 利用したサービスの「総合的な満足度」についてお答えください。(1つに○)

- | | | |
|-------------|------------|----------|
| 1. 満足している | 3. ふつう | 5. 不満である |
| 2. やや満足している | 4. やや不満である | |

(2) 「総合的な満足度」について、○をつけた基準についてお教えください。(いくつでも○)

- | |
|------------------------------|
| 1. 自立支援に向けたサービスが受けられること |
| 2. 自分の希望するサービス（量・時間）が受けられること |
| 3. 質の高いサービスが受けられること |
| 4. サービスの利用料が安いこと |
| 5. 自分と気が合う担当者からサービスを受けられること |
| 6. プライバシーの配慮があること |
| 7. 緊急時に対応してくれること |
| 8. その他（具体的に：_____） |
| 9. 特に理由はない |

問8 あなたは、今後、どのように生活したいと考えていますか。(もっとも当てはまるもの1つに○)

- | |
|--|
| 1. 自宅で家族を中心に介護を受けたい |
| 2. 自宅で家族の介護と介護保険サービスの介護を組み合わせて介護を受けたい |
| 3. 自宅で家族に依存せずに介護保険サービスの介護を受けたい |
| 4. 自分や家族の状況に応じて介護施設等に短期間宿泊しながら、自宅で介護を受けたい |
| 5. 見守りや生活支援サービスなどのついた有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅で介護を受けたい |
| 6. 特別養護老人ホームなどの介護施設で介護を受けたい |
| 7. 医療機関に入院して介護を受けたい |
| 8. その他（具体的に：_____） |
| 9. 分からない |

問9 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況についてうかがいます。(1つに○)

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 入所・入居は検討していない |
| 2. 入所・入居を検討している (→問9-1へ進む) |
| 3. すでに入所・入居申し込みをしている (→問9-1、問9-2へ進む) |

問9で「2」又は「3」とお答えの方におたずねします

問9－1 申し込みをしている又は検討している理由は何ですか。(いくつでも○)

1. 在宅介護サービスのみでは不十分だから
2. 家族の仕事等で、在宅で介護を十分受けられないから
3. 家族が精神的・肉体的に疲れているため
4. 一人暮らしや高齢者世帯のため、在宅での生活に不安を感じるから
5. 入所・入居まで時間（期間）がかかるので、早めに申し込む必要があるから
6. 自己負担の費用が少なくてすむから
7. その他（具体的に： ）

問9で「3」とお答えの方におたずねします

問9－2 入所・入居申し込みをした施設・居住系サービスの種類は何ですか。(1つに○)

1. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）
2. 介護老人保健施設（老人保健施設）
3. 介護医療院（~~介護療養型医療施設~~）
4. 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム等）
5. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
6. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護（地域密着型の特別養護老人ホーム）

利用者本位のサービスのあり方についておたずねします

問10 あなたは、現在の（介護予防）ケアプランに満足していますか。(1つに○)

1. 満足している
2. やや満足している
3. ふつう
4. やや不満である
5. 不満である

問10で「4」又は「5」とお答えの方におたずねします

問10－1 不満の内容は次のどれですか。(いくつでも○)

1. サービスの種類が希望より少ない
2. サービスの種類が希望より多すぎる
3. サービスの回数が希望より少ない
4. サービスの回数が希望より多すぎる
5. サービスの時間帯が希望通りでない
6. サービスに制限が多い
7. 利用しても身体機能などが改善しない
8. その他（具体的に： ）

問11 あなたは、ケアマネジャー（介護支援専門員）についてどのように感じていますか。

(①～⑧のそれぞれについて、1つずつ〇)

項目	そう思ふ	いえない どちらとも いえない	いわ そう思わ ない
①ケアプラン（又は介護予防ケアプラン）作成前に話をよく聞いてくれた	1	2	3
②サービス提供事業者の情報を提供してくれる	1	2	3
③サービス提供事業者との連絡や調整をしてくれる	1	2	3
④介護保険以外の市のサービスなどの情報を提供してくれる	1	2	3
⑤ケアプラン（又は介護予防ケアプラン）作成後も相談にのってくれる	1	2	3
⑥サービス内容の見直しについて提案してくれる	1	2	3
⑦ケアプラン以外の介護や生活全般のことも相談にのってくれる	1	2	3
⑧サービス提供事業者に不満、意見や要望を伝えてくれる	1	2	3

福祉サービスの利用状況についておたずねします

問10 あなたは、以下のような民間サービスを利用していますか。(いくつでも〇)

1. 民間の食事宅配サービス
2. 民間の有償家事援助サービス
3. 民間の緊急通報・見守り支援サービス
4. 民間の認知症高齢者等高齢者探索サービス
5. 社会福祉協議会の有償在宅福祉サービス
6. 社会福祉協議会の権利擁護事業（日常生活自立支援事業）
7. 社会福祉協議会の福祉有償運送・移送サービス
8. その他（具体的に： ）
9. 民間サービスは利用していない

認知症についておたずねします

問11 あなたは認知症について、どのようなことを知っていますか。(いくつでも○)

1. 認知症は、脳の病気を原因疾患とし、誰にでも起こりうるものであること
2. 認知症の症状には、記憶障害や時間・場所が分からなくなるなど共通の症状があること
3. 認知症の予防には、妄想、幻覚、ひとり歩きなど個人差のある症状があること
4. 認知症は高齢期だけでなく、若い世代でも発症する若年性認知症があること
5. 早期発見や診断後の適切な支援で、進行を遅らせて穏やかに暮らせるようになること
6. どれも知らなかった

問12 あなたは、認知症になっても、住み慣れた地域で生活を送るために何が必要だと考えますか。(3つまでに○)

1. 認知症についての啓発活動の充実(地域の住民が認知症のことを丁寧に理解できるようにする活動)
 2. 認知症の相談窓口や相談体制の整備
 3. 地域による見守りや協力、認知症サポーターの養成など、地域の支援体制の充実
 4. 認知症の高齢者や家族を支援する福祉サービスの充実
 5. 自宅で生活をしながら、認知症高齢者が本人にあった活動に参加できる「通いの場」や、必要に応じて「短期間の宿泊」ができるサービスの充実
 6. 認知症高齢者が本人にあった生活が送れる、家庭的な雰囲気の施設の整備
 7. 家庭で過ごすことが困難な人などが入所できる特別養護老人ホームなどの整備
 8. 認知症ケアに関する専門職の育成
 9. その他(具体的に: _____)
1. 認知症に関する正しい理解が普及されていること
 2. 認知症への偏見がなく、認知症を隠さず話すことができ、助け合う雰囲気があること
 3. 認知症に関する不安や困りごとに関する相談体制が充実していること
 4. 自分でできることは自分で行い、可能な限り住み慣れた地域で暮らすこと
 5. その人に合った医療・福祉のサポートや連携の仕組みづくりがあること
 6. 認知症の人が社会での役割や生きがいをもって活動できる機会や場所があること
 7. 認知症の人の家族の交流会や相談会が充実していること
 8. 成年後見制度など認知症の人の権利を守る仕組みが浸透していること
 9. その他(具体的に: _____)

問 13 認知症の人の暮らし方はさまざまです。もし、あなたは認知症になったとしたら、どのように暮らしたいと思いますかですか。既に認知症の方は、今後どのように暮らしたいと思いますかですか。(もっとも当てはまるもの1つに○)

1. 認知症になつても、できないことを自ら工夫して補いながら、今まで暮らしてきた地域で今までどおり自立的に生活していきたい
2. 認知症になつても、医療・介護などのサポートを利用しながら、今まで暮らしてきた地域で生活していきたい
3. 認知症になると、身の回りのことができなくなってしまうので、介護施設などで身の回りのことなど必要なサポートを利用しながら受けながら暮らしていきたい
4. 認知症になると、周りの人に迷惑をかけてしまうので、介護施設で必要なサポートを利用しながら暮らしたい
5. 認知症になったら誰にも迷惑をかけないよう、ひとりで暮らしていきたい
 1. 家族や地域の人たちの支援を受けながら、暮らし慣れた地域で生活していきたい
 2. 医療や介護サービスを受けながら、暮らし慣れた地域で生活していきたい
 3. 介護施設（入所施設）などで必要な支援・介護を受けながら生活していきたい
 4. その他（具体的に： ）
 5. わからない

地域生活と日ごろの活動についておたずねします

問14 あなたは、現在どの程度幸福だと感じていますか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点とした場合、あなたはどれぐらいになると思いますか。最も近いものをお選びください。

(1つに○) ※3計画共通

とても 不幸	0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点 とても 幸せ
-----------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	------------------

問15 あなたは、近隣に住む人と、どの程度おつきあいしていますか。(1つに○) ※3計画共通

1. 個人的なことを相談し合える人がいる
2. さしさわりのないことなら、話せる人がいる
3. 道で会えば、あいさつをする程度の人ならいる
4. あいさつや会話はないが、顔を見れば近隣の人だと分かる人がいる
5. 全く交流はなく、近隣に住む人を知らない

問16 あなたが、高齢や病気などで日常生活が不自由になったとき、隣近所の人に手助けしてもらうとしたらどんなことをしてほしいですか。(3つまでに○)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 日ごろの安否確認 | 7. 外出の付添い |
| 2. 趣味など世間話の相手 | 8. 災害時の手助け |
| 3. 介護などの相談相手 | 9. ごみ出しなどの家庭支援 |
| 4. 炊事、洗濯、掃除などの家事 | 10. 電球交換などの簡単な作業 |
| 5. ちょっとした買い物 | 11. 特にない |
| 6. 介護が必要な家族などの預かり | |

問18 生きがいはありますか。(1つに○)

1. 生きがいあり → (具体的に：)
2. 思いつかない

問17 あなたが、これから参加したい活動はどのようなものですか。(3つまでに○)

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 自分の楽しみが得られる活動 | 7. 隣近所の人と協力し合える活動 |
| 2. 興味ある知識や教養が得られる活動 | 8. 家庭生活を豊かにする家族ぐるみの活動 |
| 3. 自分の知識や経験をいかせる活動 | 9. 地域や社会に役立つ活動 |
| 4. 生きがいや健康づくりができる活動 | 10. 行政への協力や地域自治に関わる活動 |
| 5. 余暇時間を充実させる活動 | 11. その他 (具体的に：) |
| 6. 仲間づくりや親しい友人ができる活動 | 12. 特にない |

問20 新型コロナウイルス感染症の流行を受けて、あなたに変化はありましたか。(いくつでも○)

- 1. 外出しなくなった
- 2. 人と会わなくなつた
- 3. 人や物に触るのが怖くなつた
- 4. 不安になることが多くなつた
- 5. 介護や育児の負担が増えた
- 6. 人のつながりの大切さを知ることができた
- 7. 健康に気を付けるようになった
- 8. 経済的に苦しくなつた
- 9. その他()
- 10. 特にない

災害等の対応についておたずねします

問18 地震等の災害が起こったときにあなたの手助けをしてくれる人はいますか。(いくつでも○)

- 1. 同居の家族
- 5. その他(具体的に:)
- 2. 別居の家族
- 6. いない
- 3. 近所の人
- 7. 必要ない
- 4. 友人・知人

問19 災害に備えてどのようなことをしていますか。(いくつでも○)

- 1. 日ごろからの隣近所の住民同士の声かけや交流
- 2. 住民同士で行う防災組織の活動の充実
- 3. 地域での防災訓練への参加のお誘い
- 4. 市が作成した防災マニュアルや防災マップの確認
- 5. その他(具体的に:)
- 6. 特にしていない

問23 災害が発生したときに、あなたに対してどのような手助けがあれば安心できると思いますか。
(いくつでも○)

- 1. 災害発生時の安否確認
- 2. 災害発生時の避難所への避難誘導
- 3. 災害発生時の初期消火
- 4. 災害発生時の救出・救助
- 5. その他(具体的に:)
- 6. 特にできることはない

情報についておたずねします

問 20 あなたは、健康や介護予防、福祉サービス、地域の活動、権利擁護等に関する情報をどこから（誰から）入手していますか。（いくつでも○）

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 市の広報紙・ホームページ | 10. 民生委員・児童委員 |
| 2. 市の相談窓口 | 11. 家族や親族 |
| 3. 地域包括支援センター | 12. 友人・知人・近隣の人 |
| 4. 保健所・保健センター | 13. 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ |
| 5. 社会福祉協議会 | 14. 講演会・講習会等 |
| 6. 介護予防推進センター | 15. インターネット、SNS |
| 7. 病院・診療所・歯科医・薬剤師など | 16. その他（具体的に：） |
| 8. ホームヘルパー（訪問介護員） | 17. 特にない |
| 9. ケアマネジャー（介護支援専門員） | |

問 21 あなたは、暮らしの問題や福祉などについて困りごとがあったとき、どこに（誰に）相談しますか。（いくつでも○）

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 市の相談窓口 | 8. ケアマネジャー（介護支援専門員） |
| 2. 地域包括支援センター | 9. 民生委員・児童委員 |
| 3. 保健所・保健センター | 10. 家族や親族 |
| 4. 社会福祉協議会 | 11. 友人・知人・近隣の人 |
| 5. 権利擁護センターふちゅう | 12. その他（具体的に：） |
| 6. 病院・診療所・歯科医・薬剤師など | 13. 相談できる人がいない |
| 7. ホームヘルパー（訪問介護員） | |

問 22 現在、あなた自身やご家族は、どこに相談すればいいかわからない生活上の困りごとを抱えていますか（1つに○） ※3計画共通

- | | |
|------------------|--------|
| 1. はい（→問22-1へ進む） | 2. いいえ |
|------------------|--------|

問 22 で「1」とお答えの方におたずねします

問 22-1 差し支えなければ、お困りの内容をお聞かせください。（いくつでも○） ※3計画共通

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 自分・配偶者の健康・病気 | 6. 子ども・孫の健康・病気 |
| 2. 自分・配偶者の学業・仕事 | 7. 住まい |
| 3. 親の健康・病気・介護 | 8. お金（財産管理・相続含む） |
| 4. 兄弟姉妹の健康・病気・介護 | 9. 人間関係、人との付き合い方 |
| 5. 子ども・孫の学業・仕事 | 10. その他（具体的に：） |

問26 府中市には地域包括支援センターが11か所あります。次の地域包括支援センターの役割や機能をご存じでしたか。(いくつでも○)

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. 高齢者の総合的な相談 | 2. 介護予防の支援や相談 |
| 3. 認知症に関する生活や財産管理の相談 | 4. 成年後見制度の相談 |
| 5. 高齢者虐待の早期発見や対応 | 6. 悪質な訪問販売・電話勧誘などの被害相談 |
| 7. 地域のネットワークを活用した高齢者の実態把握 | |
| 8. まったく知らなかった | |

問27 あなたは、パソコンやスマートフォンなどの媒体を持っていますか。(いくつでも○)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. パソコン | 2. スマートフォン |
| 3. タブレット | 4. 二つ折り携帯(ガラケー) |
| 5. その他(具体的に:) | |

問28 問27で回答した媒体の用途は何ですか。(いくつでも○)

- | | | |
|----------------|--------|---------|
| 1. 通話 | 2. メール | 3. 情報収集 |
| 4. その他(具体的に:) | | |

在宅療養についておたずねします

問23 脳卒中の後遺症や末期がんなどで長期の療養が必要になった場合、あなたは、自宅で療養を続けたいと思いますか。(1つに○)

- | | | |
|--------------------|----------------------|----------|
| 1. そう思う(→問23-1へ進む) | 2. そう思わない(→問23-2へ進む) | 3. 分からない |
|--------------------|----------------------|----------|

問23で「1. そう思う」とお答えの方におたずねします

問23-1 ご自宅での療養は可能だと思いますか。(1つに○)

- | | | |
|-----------|----------------------|----------|
| 1. 可能だと思う | 2. 難しいと思う(→問23-2へ進む) | 3. 分からない |
|-----------|----------------------|----------|

問23で「2. そう思わない」 又は 問23-1で「2. 難しいと思う」とお答えの方におたずねします

問23-2 それはなぜですか。(3つまでに○)

1. 在宅医療や在宅介護でどのようなケアを受けられるか分からないから
2. 急に病状が変わったときの対応が不安だから
3. 往診・訪問診療してくれる医師がいないから
4. 訪問看護や介護の体制が不十分だから
5. 家族に負担をかけるから
6. 看護や介護してくれる家族がいないから
7. 療養できる部屋やトイレなど住宅環境が整っていないから
8. お金がかかるから
9. その他(具体的に:)
10. 特に理由はない

問24 あなたは、人生の最期をどうすごしたいか、ご家族等※や医療介護関係者と話し合ったことがありますか。(1つに○)

※ご家族等の中には、家族以外でも、自分が信頼して自分の医療・療養に関する方針を決めてほしいと思う人(友人、知人)を含みます。

1. 詳しく話し合い、意思表示の書面を作成している
2. 詳しく話し合っている
3. 一応話し合っている
4. 話し合ったことはない(→問24-1へ進む)
5. その他(具体的に:)

問24で「4. 話し合ったことはない」とお答えの方におたずねします

問24-1 それはなぜですか。(もっとも当てはまるもの1つに○)

1. 話し合える相手がないから
2. 話し合う必要がないから
3. 話し合う時間がないから
4. 縁起でもないことは考えたくないから
5. 自分の最期は家族等の判断に任せているから
6. その他(具体的に:)

問25 市の高齢者保健福祉サービスや介護保険制度について、ご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にお書きください。

主な介護者の状況や意向についておたずねします

問26 あて名のご本人を主に介護しているのは、どなたですか。(1つに○)

- | | | |
|--------|-------------|----------------|
| 1. 配偶者 | 4. 娘・息子の配偶者 | 7. 孫 |
| 2. 娘 | 5. 兄弟・姉妹 | 8. その他の親族 |
| 3. 息子 | 6. 親 | 9. その他(具体的に:) |

問27 あて名のご本人を主に介護している方の年齢はいくつですか。(1つに○)

- | | | | |
|-----------|-----------|------------|------------|
| 1. 18歳未満 | 5. 50歳代 | 8. 70~74歳 | 11. 85~89歳 |
| 2. 18~29歳 | 6. 60~64歳 | 9. 75~79歳 | 12. 90~94歳 |
| 3. 30歳代 | 7. 65~69歳 | 10. 80~84歳 | 13. 95歳以上 |
| 4. 40歳代 | | | |

問28 あて名のご本人を主に介護している方はどこに住んでいますか。(1つに○)

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 同じ住宅 | 4. 府中市内 |
| 2. 同じ住宅ではないが同じ敷地 | 5. 東京都内 |
| 3. 同じ町内 | 6. 東京都外(具体的に:) |

問29 あて名のご本人を介護している期間はどのくらいですか。(1つに○)

- | | | |
|-------------|--------------|----------|
| 1. 1年未満 | 3. 3年以上5年未満 | 5. 10年以上 |
| 2. 1年以上3年未満 | 4. 5年以上10年未満 | |

問30 あて名のご本人の介護に1日に平均してどのくらい関わっていますか。(1つに○)

- | | | |
|------------|-------------|------------|
| 1. 1時間未満 | 4. 6~10時間未満 | 7. 決まっていない |
| 2. 1~4時間未満 | 5. 10時間以上 | |
| 3. 4~6時間未満 | 6. 1日中かかりきり | |

問31 今後、あて名のご本人がどこで生活するのが良いと考えていますか。

(**もっとも当てはまるもの**1つに○)

- | |
|---|
| 1. 自宅で家族を中心に介護をして過ごさせたい |
| 2. 自宅で家族の介護と介護保険サービスの介護を組み合わせて過ごさせたい |
| 3. 自宅で家族に依存せずに介護保険サービスの介護を受けながら過ごさせたい |
| 4. 自分や家族の状態に合わせて介護施設等に短期間宿泊しながら、自宅で過ごさせたい |
| 5. 見守りや生活支援サービスなどのついた有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅で過ごさせたい |
| 6. 特別養護老人ホームなどの介護施設で過ごさせたい |
| 7. 医療機関に入院して介護を受けさせたい |
| 8. その他(具体的に:) |
| 9. 分からない |

問32 介護をしていくうえで、どのようなことに問題がありますか。（いくつでも○）

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. 十分な睡眠時間が確保できない | 11. 希望するサービスが受けられない |
| 2. 精神的に疲れ、ストレスがたまる | 12. 夜間のサービスが足りない |
| 3. 肉体的に疲れる | 13. 介護従事者のサービスの質が悪い |
| 4. 自分の自由な時間がない | 14. 介護に関して相談する相手がいない |
| 5. 家族や自分の仕事に影響がある | 15. 介護サービスに関する情報が少ない |
| 6. 自分以外に介護をする人がいない | 16. 事業所・医療機関などが家の近くにない |
| 7. 介護がいつまで続くのか分からぬ | 17. 介護と育児のダブルケアの負担が大きい |
| 8. 家族や親族の協力が得られない | 18. その他（具体的に：） |
| 9. 経済的な負担がかさむ | 19. 特にない |
| 10. 介護の方法が分からぬ | |

問33 介護をしていて良かったと思うことはどのようなことですか。（いくつでも○）

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1. あて名ご本人とコミュニケーションができた | 6. 介護の技術を学ぶことができた |
| 2. 仕事や生き方の見直しにつながった | 7. 介護保険制度が理解できた |
| 3. 介護の専門職から知識を得られた | 8. その他（具体的に：） |
| 4. 地域のことを理解できるようになった | 9. 特にない |
| 5. 同じ経験をする仲間と交流できた | |

問34 介護者支援策として必要だと思うのはどれですか。（3つまでに○）

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. 介護者に対する定期的な情報提供 | |
| 2. 介護等に関する情報へのアクセスのしやすさ（探しやすさ、分かりやすさ） | |
| 3. 介護者が気軽に休息がとれる機会づくり | |
| 4. リフレッシュのための日帰り旅行などの機会提供 | |
| 5. 電話や訪問による相談サービス | |
| 6. 本人や介護者が集まって話せる場づくり | |
| 7. 家族会や介護者の自助グループ | |
| 8. 在宅介護者への手当 | |
| 9. 介護休業取得者のいる企業への支援制度 | |
| 10. 介護者が仕事と介護の両立ができる支援制度、再就職支援施策 | |
| 11. 介護者の経験をいかした介護問題への発言の場づくり | |
| 12. その他（具体的に：） | |

問 41 コロナ禍においてサービスの利用状況に変化がありましたか。またそれに伴う身体状況の変化はありましたか。

(1) サービスの利用状況 (1つに○)

1. 変化なし 2. サービスの利用が減った 3. サービスの利用が増えた

(2) 身体の状況 (1つに○)

1. 変化なし 2. 良くなつた 3. 悪化した

問 42 介護者で就労している方、就労していた方におたずねします。コロナ禍において介護者の就労状況や働き方の変化がありましたか。(1つに○)

1. 働き方に変化なし 2. 同じ勤務先で働き方を変更 3. 勤務先を辞めて転職
4. 勤務先を辞めて介護に専念 5. その他（具体的に：）

問 43 今後、コロナ禍の中で利用したいサービスがありますか。

（複数回答可）

■介護者が感じている介護の問題、経済的負担、遠距離介護や呼び寄せ介護の問題、市へのご意見・ご要望等がございましたらご自由にお書きください。

（複数回答可）

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、11月4日（火）までに返送してください。