

平成24年度 第3回府中市地域密着型サービス指定関係部会会議録

1 日時 平成24年10月18日(木)
午前10時から午前11時30分まで

2 会場 市役所北庁舎3階 第3会議室

3 出席者 (委員)
鈴木部会長、田中副部会長、田口委員、近藤委員、澤田委員

(事務局)

川田福祉保健部次長兼高齢者支援課長、峯尾地域支援統括担当主幹兼施設担当主幹、山田高齢者支援課長補佐兼介護保険担当副主幹、高野施設担当主査、田中事業者指導係長、内田事務職員、佐藤事務職員、入口事務職員

4 議事内容

(1) 指定地域密着型サービス事業所・指定介護予防地域密着型サービス事業所の指定更新について

ア 事務局より、指定地域密着型サービス事業者・指定介護予防地域密着型サービス事業所の指定更新について資料1-1、資料1-2、資料1-3、資料1-4及び参考資料に基づき説明があり、事故に関して注意を促して欲しいとの要望付きで了承。

イ 質疑応答、意見等

問 1 事故報告について、平成23年度が大変多くなっている。特に転倒が多いが、他の施設と比べていかがか。

答 1 転倒や誤与薬については、施設や居住系サービスでは起こることが多い。
(事務局) 8月に実地指導に入り、運営状況や事故の確認をした際に、注意喚起し、改善を促している。平成23年度の事故報告の増加に関しては、府中市における事故報告基準の見直しが大きく影響している。平成23年度以前までは、誤薬や軽微な転倒については、報告の対象としていなかったが、誤薬や頭部打撲について報告してもらうよう変更した。そのため、届出件数自体が多くなっている。

問 2 2ユニットあるが、稼働率はどれくらいか。

答 2 100パーセントである。

(事務局)

問 3 要介護度の分布はいかがか。

- 答 3 介護度2及び3の利用者が多い。
(事務局)
- 問 4 ヒヤリハット及び事故について、運営推進会議等で医療的な意見を求めることはあるのか。また、毎回ではなく、事故が多くなった際に、かかりつけ医から意見を聞くことはあるのか。
- 答 4 運営推進会議では、かかりつけ医が参加することはないが、家族からの要望により薬の理解を深めるような勉強会を行っている。今後は、市の職員も参加しているため、ヒヤリハット及び事故報告について、運営推進会議で投げかけていきたい。
- 問 5 利用者が自分で転倒してしまったとの事故報告があるが、これも報告するのか。
- 答 5 基準上で、居住内での転倒については、軽微と判断される転倒を除き、報告してもらっている。事故報告は、事業所の責任を追及するものではなく、事故防止に役立てることが目的であるため、事故が起こった原因等を検討してもらいたく、細かく報告してもらっている。
- 問 6 事故により見舞金の支払い及び損害賠償が生じた場合、行政は対応にあたるのか。
- 答 6 民民契約が原則となるため、直接対応にあたることはない。見舞金や損害賠償が発生した場合、報告書に記載してもらっている。トラブルになり市へ相談があった場合のみ、必要に応じて助言を行っているが、事業所と利用者で話をし、解決するケースがほとんどである。しかし、対応に問題があり、見舞金や損害賠償が生じた場合は、書面だけでなく、電話等で事業所に確認している。連携し、対応することもある。
- 問 7 事故防止策の基準はあるのか。
- 答 7 市では特に定めていない。事業所で対応策を検討してもらっている。
(事務局)
- 問 8 事故防止対策は、定期的に行っているのか。
- 答 8 ほとんどの事業所は、定期的に会議を行い、事故の状況や対応策を検討している。
(事務局)
- 問 9 事故の状況等を事業所間で共有しているのか。
- 答 9 現在、把握はしていない。
(事務局)
- (近藤委員) 任意団体でグループホーム連絡会を行っている。府中市内の事業者が参加し、そこで情報共有していると聞いている。
- 問 10 ケア21は本社が大阪にあるが、どのくらい介護事業を行っているのか。
- 答 10 東京本社もあり、グループホーム以外のサービスも行っている。大阪で地域包括支援センターの業務も担っている。たのしい家武蔵府中では、グループホームの他に、居宅介護支援事業所、訪問介護事業所及び通所介護事業所を併設している。
(事務局)

問 11 入居者は府中市在住か。

答 11 入居者は、全員府中市在住である。

(事務局)

問 12 府中市全介護事業所から事故報告をしてもらっているのか。

答 12 そうである。事故基準に該当する事故は報告してもらっている。

(事務局)

問 13 事故が頻繁に起こった際、指導することはあるのか。

答 13 現地確認等も含め、指導することもある。誤薬等の人的ミスについては様々な場面で指導している。また、同じような状況で、同じような事故が起こっている場合についても、対応を検討するよう指導している。

(事務局)

(2) その他

ア 事務局より、地域密着型サービス事業者の公募について、進捗状況の説明を行った。

イ 次回開催日について

次回開催予定は平成24年11月15日(木)の午前に決定。詳細については、後日連絡することです承。

以上