

平成24年度 府中市高齢者支援課（地域支援統括部門）報告

1 福祉総合相談支援業務

(1) 相談件数

	H24	H23	前年比	
1 相談件数	来所	814	925	88.0%
	電話	1,144	1,319	86.7%
	訪問	188	264	71.2%
	その他	8	12	66.7%
	合計	2,154	2,520	85.5%
	(内新規)	1,192	1,286	92.7%

	H24	H23	前年比	
2 相談者内訳	本人	581	630	92.2%
	同居親族	392	406	96.6%
	別居親族	411	497	82.7%
	地域住民・団体	92	92	100.0%
	ケアマネ	88	82	107.3%
	支援センター	386	537	71.9%
	社協	90	136	66.2%
	民生・児童委員	42	52	80.8%
	成年後見人	15	18	83.3%
	医療機関	60	112	53.6%
	高齢者関係施設	81	97	83.5%
	障害者関係施設	2	7	28.6%
	市関係課	103	145	71.0%
	警察	13	15	86.7%
	その他公官庁	27	25	108.0%
	その他	34	26	130.8%
	合計	2,417	2,877	84.0%

	H24	H23	前年比	
3 相談内容	高齢者日常生活相談	389	585	66.5%
	高齢者住宅・施設相談	848	954	88.9%
	高齢者看・介護(保険)相談	600	743	80.8%
	高齢者虐待	147	229	64.2%
	精神障害者	154	238	64.7%
	ひとり親家庭・女性・DV・子ども	32	27	118.5%
	認知症	252	479	52.6%
	生活保護	127	159	79.9%
	医療保険・機関	207	298	69.5%
	成年後見制度	227	380	59.7%
	福祉サービス利用援助	298	291	102.4%
	消費者被害	20	19	105.3%
	見守り相談	355	234	151.7%
	介護予防・地域支援事業	17	34	50.0%
	熱中症に関すること	74	11	672.7%
	緊急対応・安否確認	46	54	85.2%
	東日本大震災関係	4	15	26.7%
	その他相談	144	58	248.3%
合計	3,941	4,808	82.0%	

(2) 府中市内での孤独死等

15件（うち65歳以上 9件）

※ 孤独死の定義

府中市では孤独死の定義を、主に一人暮らしの方が誰にも看取られることなく、本人の住まいなどで生活中的突発的な疾病等によって死亡し、発見するまでにおおむね一週間以上経過した事例を対象とする。

(参考) 介護サービス等の周囲とのつながりがあり、死後1週間以内に発見された事例

23件（うち65歳以上 19件）

## 2 権利擁護

(1) 高齢者虐待防止の普及啓発を行うとともに関係機関と連携し早期対応した。

虐待ケースへの対応

### a 養護者による虐待件数

通報・相談件数 74件

〈内訳〉

虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した事例 36件

虐待ではないと判断した事例 9件

虐待の判断に至らなかった事例 29件

### b 施設従事者による虐待件数

通報・相談件数 0件

〈内訳〉

虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した事例 0件

虐待ではないと判断した事例 0件

虐待の判断に至らなかった事例 0件

(2) 権利擁護センターふちゅうと連携し成年後見制度の活用を行った。

老人福祉法第32条に基づく、成年後見制度申立件数 7件

## 3 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

(1) 地域包括支援センターを核とした地域支援ネットワークの充実

各包括支援センターが開催する、研修会、事例検討会の企画、講師についての支援

(2) 担当地区ケア会議の効率的、効果的な開催による支援体制の強化

平成24年度 担当地区ケア会議実績 183回

虐待、困難事例等のケア会議への出席

(3) 各包括支援センターの主任介護支援専門員を中心としたケアマネジャー支援体制構築とケアプラン指導事業の充実

### ① ケアプラン作成のためのグループワーク演習 3回

昨年に引き続き、市と各包括支援センターの主任介護支援専門員の企画運営により実務経験年数やレベルに応じたケアプラン指導を実施し、利用者本位の自立支援の視点をもった介護支援専門員の育成を行った。

(介護支援専門員等 延119名参加)

### ② 講演会の開催 2回

「典型事例から学ぶ！脳卒中のリハビリテーション」・「質問力と分析力～その人らしさを引き出し、ケアマネジメントにつなぐ～」についての講演会を開催し、介護支援専門員のスキルアップを図った。

(介護支援専門員等 延126名)

### ③ 研修会の開催 2回

「介護サービスの理解」・「スーパービジョン研修」

(介護支援専門員等 延129名参加)

(4) 関係機関とのネットワーク調整

◆多摩総合精神保健福祉センター高齢者班往診事業の活用

依頼回数 6回

《依頼理由》

依頼理由		人数(人)
虐待事例対応	虐待者の見立て	0
	被虐待者の見立て	0
高齢者の問題行動に対する見立て		6
合計		6

《往診結果》

依頼理由	往診結果		数(人)	
高齢者の精神症 状に関する問題 行動	精神疾患 の見立て	専門医療機関の入院評価が必要	1	2
		対応方法の指導	1	
高齢者の精神症 状に関する問題 行動	認知症の 見立て	専門医療機関の受診評価が必要	2	4
		介護保険サービスの導入	1	
		対応方法の指導	1	

《往診後の経過》

その後の経過	人数(人)
在宅生活継続	2
介護サービス利用により在宅生活継続	1
精神科病院入院加療	2
施設入所	1

(5) 認知症の人や家族への総合的支援

◆認知症についての正しい理解の普及啓発

① キャラバン・メイトの養成 (現在67名)

- ・東京都開催のキャラバン・メイト養成講座：3名  
(地域包括支援センター：2名、市職員：1名)

② 府中市認知症サポーター「ささえ隊」養成講座の事務局としての活動  
65講座 1,657人(累計 6,079人)

キャラバン・メイト (講師)の 所属		市民		企業・ 職域団体		学校		行政		合計		
		H24	H23	H24	H23	H24	H23	H24	H23	H24	H23	増減数
支援センター	講座数	24	33	9	3	23	7	0	0	56	43	-10
	養成数	364	380	170	70	627	286	0	0	1,161	736	-225
市	講座数	0	1	0	0	0	1	1	1	1	3	-3
	養成数	0	7	0	0	0	20	58	58	58	85	-98
その他	講座数	5	3	1	0	2	0	0	0	8	3	-1
	養成数	202	52	17	0	139	0	0	0	358	52	-54
合計	講座数	29	37	10	3	25	8	1	1	65	49	-14
	養成数	566	439	187	70	766	306	58	58	1,577	873	-377

※学校での開催：一小、三小、六小、一中、二中、九中、職場体験学習生

③ 認知症タウンミーティングの開催

市民向け認知症タウンミーティングを開催した。

平成25年3月17日(日) 306名参加

《内容》・講演 宮永 和夫氏(南魚沼市立ゆきぐに大和病院長、NPO法人若年  
認知症サポートセンター理事長)

- ・認知症を知ろう～認知症300万人時代に向って～
- ・地域での支え合い活動報告(自治会・町会、自主グループの取り組み)
- ・地域包括支援センターの紹介、地域との協働の報告

◆認知症の人とその家族への支援体制構築

① 見守り等支援事業の実施

社会福祉協議会の有償在宅福祉サービスを活用した。

提供サービス：見守り、話し相手、散歩の付添い 利用者数 延70人

② 緊急ショートステイ事業の実施

特別養護老人ホーム 鳳仙寮 1床 実利用者数 13人

(6) 高齢者見守りネットワーク事業の普及啓発

熱中症対策として、自治会・民生委員に依頼し、7～9月に高齢者世帯を対象  
に熱中症予防啓発グッズの配布と見守りを実施した。

また、市内の配食業者「グラツィエ」と地域の見守りに関する協定を締結した。

#### 4 予防マネジメント業務

##### (1) 二次予防事業対象者把握事業

基本チェックリスト返信者

区分	24年度	23年度
返信者	23,992	23,411
返信率	55.4%	57.0%

二次予防事業対象者

24年度	23年度
12,413人	12,962人

※平成23年度から  
生活機能検査を廃止

##### (2) 介護予防推進事業（二次予防事業）

教室内容	実人数（人）		増減数	延人数（人）		増減数
	24年度	23年度		24年度	23年度	
転倒予防	678	804	-126	6,918	8,145	-1,227
栄養・口腔	141	160	-19	1,463	1,690	-227
認知症予防	309	273	36	3,265	2,822	443
うつ予防	102	95	10	916	889	27
尿失禁予防	469	477	-8	4,746	4,890	-144
計	1,699	1,809	-110	17,308	18,436	-1,133

##### (3) 地域デイサービス事業

参加者数	24年度	23年度	増減数
登録数（人）	514	481	33
延人数（人）	17,375	15,567	1,808
実施会場数	43	38	5
開催数（回）	2,086	1,862	224

##### (4) 水中介護予防教室

参加者数	24年度	23年度	増減数
実人数（人）	102	109	-7
延人数（人）	646	729	-83

(5) 介護予防推進センター事業

①利用実績

事業名	実人数 (人)		増減数	延人数 (人)		増減数
	24年度	23年度		24年度	23年度	
筋力向上教室	430	555	-125	4,124	5,356	-1,214
転倒予防教室	174	46	128	1,690	446	1,244
尿失禁予防教室	127	38	89	1,234	380	854
認知症予防教室	36	29	7	567	433	134
口腔・栄養教室	44	60	-16	447	616	-169
ウォーキング教室	73	133	-60	690	1,275	-585
うつ予防教室	27	71	-44	236	597	-361
膝痛・腰痛予防教室	133	-	133	1,290	-	1,290
生活支援事業	497	404	93	1,323	967	356
介護予防講座	-	-	-	18,383	9,994	8,389
介護予防相談	-	-	-	204	190	14

②介護予防サポーターの育成及び活動

新規登録		7人
研修	育成研修（スキルアップ研修含む）開催数	54回
	育成研修（スキルアップ研修含む）受講者数	502人
	情報交換会開催数	4回
	錠交換会参加者数	101人
活動	地域での介護予防教室等	723人
	元気一番ふちゅう体操普及	69人
	介護予防推進センターでの介護予防教室等	2,513人

③自主グループの育成・支援

延 295グループ
-----------