

## 府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）策定のための調査

## 介護保険第2号被保険者調査

## 調査についてのお願い

市民の皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聴きし、平成27年3月に策定を予定しております「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）」の基礎資料とするために、調査を実施します。

この調査は、府中市にお住まいの介護保険第2号被保険者にあたる40～64歳（平成25年9月1日現在）の市民の皆様の中から、1,000名を無作為に選ばせていただき、ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理するとともに、「府中市個人情報の保護に関する条例」に基づき適正に取り扱い、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成25年10月 府中市

## 記入についてのお願い

1. **封筒のあて名ご本人**について、ご記入をお願いいたします。調査票の設問中の「あなた」とは、封筒のあて名の方を指します。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。なお、あて名ご本人おひとりでの回答がむずかしい場合は、ご家族や周りの方がお手伝いいただくか、あて名ご本人の意見を聞いたうえで代わりに記入してください。
2. 濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
3. お答えをいただく際は、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。  
の場合は回答内容などを記入してください。
4. ○の数は、それぞれの質問の指示に従ってください。
5. 「その他」に○印をつけられた方は、[ ]内に具体的な答えを記入してください。

調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れ、

**11月11日(月)までに**ご返送ください。

調査についてご質問などがありましたら、次までお問い合わせください。

## 【問合せ先】

府中市福祉保健部高齢者支援課地域支援係

TEL 042-335-4011（直通）

# おしらせ

この調査の結果については、平成26年4月頃に府中市のホームページで公開する他、調査報告書を府中市役所高齢者支援課窓口などに設置いたします。ぜひ、ご覧ください。

## 府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）策定までのスケジュール

府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）策定は、この調査結果などを基礎資料とし、市民、学識経験者、団体などから構成された「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画推進協議会」で検討を進めながら策定します。

平成26年3月	この調査も含めた調査報告書を取りまとめます。
平成26年4月頃	調査報告書を府中市のホームページで公開するとともに、各関係機関に設置します。
平成26年秋頃	計画についてパブリックコメントを実施します。 ここでいただいたご意見をもとに計画を再調整します。
平成27年3月	府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）を策定します。

なお、現計画（府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定（第5期））は、前回の皆さまにご回答いただいたアンケートを基礎資料として策定し、府中市役所高齢者支援課窓口や中央図書館などにてご覧いただけます。

また、以下の府中市のホームページ（<http://www.city.fuchu.tokyo.jp/>）でもご覧いただけます。

### ◆府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第5期）

[府中市ホームページトップページ](#) ⇒ [市政を身近に](#) ⇒ [計画](#)

⇒ [府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第5期）](#)

## 調査票のご記入に先立ちまして、おたずねします

※以下の質問で、「あなた」とはあて名の方ご本人のことです。お間違えのないようにお答えください。

### F 1 あなたは現在どちらにいますか。(1つに〇)

(N=552)

1. 自宅	98.6%	3. 病院などに入院している	0.0%
2. 市外に転出	0.0%	4. その他〔具体的に： 〕	0.7%
		無回答	0.7%

→ 「2. 市外に転出」をお選びになった場合は、ここまでのご記入で結構です。返送ください。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

### F 2 この調査票はどなたがご記入されますか。(1つに〇)

(N=552)

1. あて名ご本人	96.2%	3. その他〔具体的に： 〕	0.2%
2. ご家族	2.5%	無回答	1.1%

## あなた（あて名の方）のご家族や生活状況についておたずねします

### F 3 あなたの性別をお答えください。(1つに〇)

(N=552)

1. 男性	52.9%	2. 女性	47.1%	無回答	0.0%
-------	-------	-------	-------	-----	------

### F 4 あなたの年齢をお答えください。(1つに〇)

※平成 25 年 9 月 1 日現在の年齢でお答えください。

(N=552)

1. 40～44 歳	21.7%	3. 50～54 歳	19.0%	5. 60～64 歳	22.3%
2. 45～49 歳	20.5%	4. 55～59 歳	16.1%	無回答	0.4%

### F 5 あなたの世帯の状況をお答えください。(1つに〇)

(N=552)

1. ひとり暮らし（自分のみ）	10.3%	4. 夫婦と子ども（二世帯世帯）	9.2%
2. 夫婦のみ	11.2%	5. 夫婦と親と子ども（三世帯世帯）	9.6%
3. 夫婦と未婚の子ども	29.5%	6. その他〔具体的に： 〕	29.2%
		無回答	0.9%

F6 あなたは、どちらにお住まいですか。  内にご記入ください。  
(N=552)

<input type="text"/>	町	<input type="text"/>	丁目		
第一地区	28.3%	第四地区	14.1%	無回答	1.6%
第二地区	13.2%	第五地区	9.4%		
第三地区	17.2%	第六地区	16.1%		

第一地区：多磨町、朝日町、紅葉丘、白糸台（1～3丁目）、若松町、浅間町、緑町  
 第二地区：白糸台（4～6丁目）、押立町、小柳町、八幡町、清水が丘、是政  
 第三地区：天神町、幸町、府中町、寿町、晴見町、栄町、新町  
 第四地区：宮町、日吉町、矢崎町、南町、本町、片町、宮西町  
 第五地区：日鋼町、武蔵台、北山町、西原町、美好町（1～2丁目）、本宿町（3～4丁目）、西府町（3～4丁目）、東芝町  
 第六地区：美好町（3丁目）、分梅町、住吉町、四谷、日新町、本宿町（1～2丁目）、西府町（1～2、5丁目）

F7 あなたのお住まいは次のうちどれですか。（1つに○）  
(N=552)

1. 持ち家の一戸建て	67.0%
2. 持ち家の集合住宅	15.9%
3. 民間賃貸の一戸建て	2.0%
4. 民間賃貸の集合住宅	9.6%
5. 公的賃貸住宅	1.8%
6. 高齢者向け住宅（有料老人ホーム、高齢者マンションなど）	0.0%
7. その他〔具体的に： <input type="text"/> 〕	3.3%
無回答	0.4%

F8 現在のお住まいや住環境などで困っていることはありますか。（いくつでも○）  
(N=552)

1. 玄関回りの段差	8.0%	7. 家の周りに階段や坂が多い	1.6%
2. 廊下や居室などの段差	2.9%	8. 家の周りの道に歩道がない、狭い	8.7%
3. 屋内の階段	3.3%	9. 鉄道やバスの利用が不便	9.8%
4. 浴室や浴槽	6.7%	10. 家族が近くにいない	1.4%
5. エレベーターがない	2.0%	11. その他〔具体的に： <input type="text"/> 〕	9.1%
6. 買い物をする場所が近くにない	11.1%	12. 特にない	56.5%
		無回答	1.8%

F9 あなたは、障害者手帳をお持ちですか。（1つに○）  
(N=552)

1. 身体障害者手帳	3.4%	3. 精神障害者保健福祉手帳	0.2%
2. 愛の手帳	0.4%	4. もっていない	94.9%
		無回答	1.1%

## 健康づくりの取り組みについておたずねします

問1 あなたの健康状態はいかがですか。現在の状況に最も近いものをお選びください。  
(1つに○)

(N=552)

1. とても健康である	17.0%	3. あまり健康でない	8.2%
2. まあまあ健康である	71.6%	4. 健康でない	2.9%
		無回答	0.4%

問2 あなたは、普段から健康や介護予防のために気をつけていることがありますか。  
(いくつでも○)

(N=552)

1. 栄養バランスやかむ回数に気をつけて食事をしている	26.8%
2. 口の中を清潔にしている(歯磨き、うがいなど)	43.5%
3. ウォーキングや体操など、定期的に運動をしている	31.5%
4. 規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)	30.4%
5. たばこをやめた、または本数を減らしている	13.0%
6. 飲酒回数や飲酒量を減らしている	11.1%
7. パズルや計算作業など、脳のトレーニングに取り組んでいる	7.1%
8. 定期的に健康診断を受けている	51.8%
9. かかりつけの医師(主治医)に定期的に診てもらっている	19.9%
10. 気持ちをできるかぎり明るく保つ	24.5%
11. 休養や睡眠を十分にとっている	28.1%
12. その他〔具体的に： 〕	3.1%
13. 特にない	11.6%
無回答	0.4%

問3 あなたは、この1年間に健康診断を受けましたか。(1つに○)

(N=552)

1. 受けた	79.9%	2. 受けていない	19.7%	無回答	0.4%
--------	-------	-----------	-------	-----	------

問4 あなたは、この1年間に健康診断の結果、保健師などから次のような保健指導を受けたことがありますか。(いくつでも○)

(N=552)

1. 日常生活面での指導	13.9%	6. 治療のための受診の勧め	4.9%
2. 再検査又は精密検査の受診の勧め	14.1%	7. 保健指導を受けたことはない	46.2%
3. 栄養指導	6.0%	→問5へ進む	
4. 健康管理に関する情報提供	4.0%	無回答	15.2%
5. 運動指導	9.8%		

問4-1 問4で「1」～「6」のいずれかに答えた方におたずねします。

あなたは、その指導に従いましたか。(1つに○)

(n=213)

1. 従った	—————→	問5 へ進む	51.2%
2. 一部従った	} —————→	問4-2 へ進む	28.6%
3. まったく従わなかった			
無回答			16.4%
			3.8%

問4-2 問4-1で「2. 一部従った」または「3. まったく従わなかった」と答え  
た方におたずねします。指導に従わなかった理由は何ですか。  
(いくつでも〇)

(n=96)

1. 実行するのが負担だった	49.0%	4. 特に自分には必要ない	24.0%
2. 言われたことがよくわからなかった	2.1%	内容だと思った	
3. 具体的にどうすればよいのか わからなかった	9.4%	5. その他〔具体的に： 〕	18.8%
		無回答	2.1%

問5 あなたは、日ごろどのくらい外出されていますか。(1つに〇)

(N=552)

1. ほぼ毎日	84.8%	4. 週に1日程度	2.4%
2. 一日おき程度	5.4%	5. 外出しない週もある	0.5%
3. 2～3日おき程度	5.6%	無回答	1.3%

問6 外出の主な目的は何ですか。(いくつでも〇)

(N=552)

1. 仕事	75.4%	5. 身内の者と会う	8.3%
2. 買い物	59.4%	6. ボランティア活動	3.1%
3. 趣味活動	31.3%	7. 通院やリハビリ	11.1%
4. 友人・知人と会う	24.6%	8. その他〔具体的に： 〕	8.0%
		無回答	0.9%

問7 あなたは、現在次のような病気にかかっていますか。(いくつでも〇)

(N=552)

1. 高血圧症	16.3%	11. 目の病気(白内障・緑内障など)	6.9%
2. 脂質異常症 (高コレステロール血症など)	11.6%	12. 消化器の病気(胃炎・肝炎など)	6.0%
3. 糖尿病	6.3%	13. 泌尿器の病気 (腎臓病・前立腺肥大など)	1.4%
4. 動脈硬化症	0.5%	14. 呼吸器の病気(ぜん息など)	4.2%
5. 腰痛症	16.7%	15. 耳や鼻の病気(難聴など)	3.4%
6. 肩こり症	13.4%	16. 歯の病気(歯周病など)	9.6%
7. 関節症・リウマチ	2.4%	17. 骨折・外傷	0.7%
8. 骨粗しょう症	0.4%	18. 認知症	0.0%
9. 脳卒中(脳出血・脳梗塞など)	1.1%	19. その他〔具体的に： 〕	11.4%
10. 狭心症・心筋梗塞	2.0%	20. 特にない	37.3%
		無回答	2.7%

問8 あなたは、病院や診療所にどの程度通っていますか。(1つに〇)

(N=552)

1. ほぼ毎日(週5日以上)	0.0%	4. 月1～2日くらい	30.3%
2. 週2～4日くらい	0.7%	5. 年に数日	36.4%
3. 週1日くらい	3.4%	6. ほとんど(まったく)通っていない	28.4%
		無回答	0.7%

## 生活習慣についておたずねします

問9 あなたは、ご自身の生活習慣（食事・運動など）についてどのようにお考えですか。（1つに〇）

(N=552)

1. 生活習慣に特に問題はない	34.4%
2. 生活習慣の改善が必要だとは思いますが、変えようとは思わない	5.4%
3. 生活習慣の改善が必要だとは思いますが、容易には変えられない	36.6%
4. 生活習慣の改善が必要だと思い、1か月以内に具体的に取り組みたいと考えている	4.3%
5. 生活習慣の改善が必要だと思い、すでに取り組み・行動を始めている	14.5%
6. 生活習慣については関心がない	3.4%
無回答	1.3%

問10 あなたは、食生活を改善するために必要なことは何だと思えますか。

(いくつでも〇)

(N=552)

1. 食生活改善のための知識	48.2%	7. 短時間で調理ができること	22.6%
2. 家族の協力・助け （食事を作るなど）	31.2%	8. 一緒に取り組む仲間	7.1%
3. 楽しみながら取り組めること	45.3%	9. 適切な情報が得られること	25.0%
4. 結果が出ること	32.8%	10. 栄養に配慮した食事を提供し てくれる店があること	10.0%
5. 栄養に配慮した食事を つくる技術・コツ	21.2%	11. テレビ番組や広告などでの過度 の刺激や誘惑がなくなること	2.9%
6. 管理栄養士など専門家の アドバイス	7.4%	12. その他〔具体的に： 〕	5.1%
		無回答	4.2%

問11 あなたは、運動習慣を改善するために必要なことは何だと思えますか。

(いくつでも〇)

(N=552)

1. 楽しみながら取り組めること	76.4%	8. 運動指導士など専門家の アドバイス	13.9%
2. 結果が出ること	40.6%	9. 運動などの技術	3.4%
3. 体を動かしたり、運動する場所	27.0%	10. スポーツクラブに通うため の経済的なゆとり	20.3%
4. 体づくりや運動に関する知識	16.8%	11. その他〔具体的に： 〕	5.6%
5. 簡単にできること	58.3%	無回答	1.8%
6. 家族の協力・助け	8.2%		
7. 一緒に取り組む仲間	20.5%		

問12 あなたは、こころの健康づくりのために必要なことは何だと思いますか。  
(いくつでも〇)

(N=552)

1. 個人が悩みやストレスをためないような工夫	82.4%
2. 学校や職場におけるこころの健康づくりの推進	22.5%
3. 地域でのスポーツ、趣味のサークルなどのストレス発散の場への参加	30.6%
4. 地域での心の健康相談などが気軽にできる場の充実	21.0%
5. かかりつけ医のこころの健康づくりに対する知識や診療能力の向上	10.9%
6. こころの健康に対する正しい情報の提供	25.5%
7. うつ予防や自殺防止に関する普及啓発	10.7%
8. 学校や職場などで心の健康づくりのアドバイスを行える人材育成	14.7%
9. その他〔具体的に： 〕	3.6%
10. わからない	4.3%
無回答	1.6%

### 認知症についておたずねします

問13 高齢化の進行で、「認知症」になる人の割合が高くなることが予想されています。  
あなたはこの認知症について、どのようなことをご存知ですか。(いくつでも〇)

(N=552)

1. 認知症は、脳の病気を原因疾患とし、誰にでも起こりうるものであること	85.3%
2. 認知症の症状には、記憶障害や時間・場所が分からなくなるなど共通の症状と、妄想、幻覚、徘徊など個人差のある症状があること	81.5%
3. 認知症の抑制には、食生活や生活習慣などで改善の効果があると認められていること	38.0%
4. 認知症は高齢期だけでなく、若い世代でも発症する若年性認知症があること	84.1%
5. 認知症は早期に発見することにより、進行を遅らせることができること	68.5%
6. どれも知らなかった	2.0%
無回答	1.3%

問14 ご家族や親族に「認知症」と診断された方がいらっしゃいますか。(1つに〇)

(N=552)

1. いる	27.4%	2. いない	70.5%	無回答	2.2%
-------	-------	--------	-------	-----	------

問15 認知症になったときのために、どんなことを準備しておきたいとお考えですか。  
(いくつでも〇)

(N=552)

1. 医療や介護について、希望を書き記す	32.1%
2. 医療や介護について、希望を家族や周りの人に伝える	50.5%
3. 信頼できるかかりつけの医師を見つける	38.8%
4. 自分に代わって意思決定してくれる人を決める	32.6%
5. 自分の遺産をどう処分するかを決める	23.2%
6. その他〔具体的に： 〕	3.6%
7. 特にない	15.6%
無回答	1.8%



問16 府中市では、次のような認知症予防の啓発活動を実施しています。あなたは、参加したことがありますか、また今後参加したいですか。(①、②それぞれ1つずつ)  
(N=552)

	参加したことがある	現在参加している	知っているが参加したことがない	知らない	参加したくない	無回答
①認知症サポーターささえ隊養成講座	1.8%	0.0%	16.5%	71.7%	7.4%	2.5%
②認知症に関する講演会やシンポジウム	2.7%	0.0%	25.5%	61.6%	7.6%	2.5%

問17 認知症になっても、住み慣れた家で暮らし続けたいと思いますか。(1つに○)  
(N=552)

- |                           |       |
|---------------------------|-------|
| 1. どうしても住み慣れた家で暮らし続けたい    | 10.7% |
| 2. できることならば住み慣れた家で暮らし続けたい | 44.4% |
| 3. 適切な施設があれば入所したい         | 31.3% |
| 4. わからない                  | 12.0% |
| 無回答                       | 1.6%  |

問18 認知症になっても、住み慣れた地域で生活を送るためには何が必要だとお考えですか。(いくつでも○)  
(N=552)

- |   |       |
|---|-------|
| 1. 認知症についての啓発活動の充実                                    | 18.1% |
| 2. 認知症の相談窓口や相談体制の整備                                   | 55.1% |
| 3. 地域による見守りや支援体制の充実                                   | 49.6% |
| 4. 認知症の高齢者や家族を支援する福祉サービスの充実                           | 75.7% |
| 5. 認知症対応型通所介護（認知症高齢者専用のデイサービス）<br>・ショートステイ（短期入所）などの整備 | 60.0% |
| 6. グループホーム（認知症対応型共同生活介護）*などの専門的な施設の整備                 | 41.5% |
| 7. 特別養護老人ホームなどの整備                                     | 39.5% |
| 8. 認知症に関わる専門職の育成                                      | 32.2% |
| 9. その他〔具体的に： 〕  | 2.9%  |
| 無回答   | 2.0%  |

※中程度の認知症高齢者が少数で家庭的な環境の中で暮らし、介護が提供されている施設

## 地域のつながりについておたずねします

問19 日ごろ隣近所の人と、どの程度おつきあいをしていますか。(1つに〇)

(N=552)

1. 個人的なことを相談し合える人がいる	}	→問 20 へ進む	10.5%
2. さしさわりのないことなら話せる人がいる	}		26.4%
3. 道で会えばあいさつをする程度の人ならいる	}	→問 19-1 へ進む	49.1%
4. ほとんど近所づきあいをしない	}		12.7%
無回答			1.3%

問 19-1 問 19 で「3」または「4」とお答えの方におたずねします。

その主な理由は何ですか。(いくつでも〇)

(n=341)

1. 仕事や家事で忙しく時間がないから	51.3%	5. 気の合う人・話の合う人が近くにいないから	17.9%
2. 引っ越してきて間もないから	3.2%	6. あまり関わりを持ちたくないから	20.5%
3. 普段つきあう機会がないから	56.9%	7. その他〔具体的に： 〕	2.9%
4. 同世代の人が近くにいないから	17.0%	無回答	0.9%

問20 あなたが、もし高齢や病気、事故などで日常生活が不自由になったとき、地域の人たちにどんな手助けをしてほしいですか。(3つまで〇)

(N=552)

1. 安否確認など	48.4%	7. 外出の付添い	9.6%
2. 趣味など世間話の相手	6.5%	8. 災害時の手助け	45.1%
3. 介護などの相談相手	13.9%	9. ゴミ出し・雨戸の開け閉め	9.6%
4. 炊事・洗濯・掃除などの家事	19.6%	10. 電球交換や簡単な大工仕事	7.1%
5. ちょっとした買い物	19.9%	11. その他〔具体的に： 〕	2.4%
6. 子どもや介護が必要な家族の預かり	6.0%	12. 特にない	17.9%
		無回答	4.2%

問21 (高齢者のみならず) 地域住民が安心して暮らすことができるよう、地域の支え合いとして、あなたご自身ができることは何ですか。(3つまで〇)

(N=552)

1. 安否確認など	68.5%	7. 外出の付添い	9.8%
2. 趣味など世間話の相手	14.7%	8. 災害時の手助け	51.6%
3. 介護などの相談相手	6.9%	9. ゴミ出し・雨戸の開け閉め	16.1%
4. 炊事・洗濯・掃除などの家事	8.3%	10. 電球交換や簡単な大工仕事	12.7%
5. ちょっとした買い物	36.4%	11. その他〔具体的に： 〕	1.4%
6. 子どもや介護が必要な家族の預かり	5.6%	12. 特にない	7.6%
		無回答	2.2%

## 災害時の対応についておたずねします

問22 あなたは、災害を考えた時、どのような不安や心配ごとがありますか。

(いくつでも○)

(N=552)

1. 老朽化など住まい(家屋)のこと	32.6%	5. 自分の歩行に不安があること	4.0%
2. 家具や家電の転倒対策が不十分なこと	37.3%	6. 同居の家族の歩行に不安があること	21.6%
3. 食糧や日用品の備蓄が不十分なこと	56.2%	7. 特に不安や心配ごとはない	7.8%
4. 避難所がはっきり分からないこと	19.9%	8. その他〔具体的に：〕	6.7%
		無回答	1.3%

問23 あなたが、災害に備えて市民や企業などが行政と協働で取組むとよいと思うものはどのようなことですか。(いくつでも○)

(N=552)

1. 地域住民どうしの声かけや安否確認	63.0%
2. 住民たちで行う防災組織の活動の充実	27.0%
3. 地域ぐるみの実践的な防災訓練の充実	31.5%
4. 地域独自の防災マニュアルや防災マップの作成	46.4%
5. 地域住民を対象とした防災講習会・学習会の開催	16.1%
6. 小・中学校の防災教育・訓練の充実	25.4%
7. 地域内外の団体などとの日ごろからの交流	16.7%
8. 商店や会社による場の提供や備蓄品の提供など	52.2%
9. その他〔具体的に：〕	1.6%
無回答	2.4%

問24 災害時、地域の方の手助けが必要な方に、あなたができることは、どのようなことですか。(いくつでも○)

(N=552)

1. 避難所での支援活動	65.2%	5. 水や食糧の提供	11.8%
2. 手助けの必要な方への声掛け	61.1%	6. 特にできることはない	9.2%
3. 子どものいる家族への手助け	30.4%	7. その他〔具体的に：〕	2.2%
4. けが人の手当て	10.1%	無回答	2.7%

## 就労状況についておたずねします

問25 現在収入のある仕事についていますか。(1つに○)

(N=552)

1. 仕事についている	77.5%
2. 仕事をしたいが、体の具合が悪いので働いていない	4.3%
3. 仕事をしたいが、仕事がないので働いていない	4.3%
4. 仕事をする意思がないので、働いていない	6.9%
5. その他〔具体的に：〕	5.1%
無回答	1.8%

問26 あなたは今後、どのようなかたちで働きたいとお考えですか。(1つに〇)

(N=552)

- |                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| 1. 自分の知識や技能をいかして、収入の多い仕事をしたい       | 46.2% |
| 2. 自分の知識や技能をいかした仕事ができれば、収入は少なくてもよい | 23.7% |
| 3. 自分の知識や技能をいかした活動ができれば、収入は少なくてもよい | 1.8%  |
| 4. 地域に貢献できる仕事ができれば、収入は少なくてもよい      | 11.1% |
| 5. 地域に貢献できる仕事があれば、収入は少なくてもよい       | 1.6%  |
| 6. その他〔具体的に： 〕                     | 7.1%  |
| 無回答                                | 8.5%  |

生活についておたずねします

問27 現在、あなたの生活に大きな位置を占めるものは何ですか。(3つまで〇)

(N=552)

- |                |       |                     |       |
|----------------|-------|---------------------|-------|
| 1. 仕事          | 70.5% | 9. 動物(ペット)との生活      | 11.1% |
| 2. 家事          | 32.1% | 10. 友人・知人との交流       | 17.8% |
| 3. 介護          | 8.7%  | 11. 近所づきあい          | 2.2%  |
| 4. 学習・趣味活動     | 17.4% | 12. 地域活動*・ボランティア活動* | 3.8%  |
| 5. 治療・療養       | 4.5%  | 13. 旅行              | 9.8%  |
| 6. 健康管理やスポーツ活動 | 11.4% | 14. その他〔具体的に： 〕     | 2.2%  |
| 7. 家族との生活      | 55.1% | 15. 特にない            | 1.4%  |
| 8. 孫の世話        | 3.4%  | 無回答                 | 0.5%  |

※地域活動：地域の社会的諸問題の解決や福祉向上のために、住民が主体となって地域を拠点として行われる活動

※ボランティア活動：他者や社会のために自発的に行い、金銭的な利益を第一に求めない活動。また、誰もが暮らしやすい豊かな社会をめざして人や団体とつながり、社会の課題の解決に取り組む活動。

問28 あなたは、現在、どの程度生きがい(喜びや楽しみ)を感じていますか。

(1つに〇)

(N=552)

- |              |       |               |      |
|--------------|-------|---------------|------|
| 1. 十分感じている   | 33.7% | 4. まったく感じていない | 2.4% |
| 2. 多少感じている   | 44.4% | 5. わからない      | 4.0% |
| 3. あまり感じていない | 14.7% | 無回答           | 0.9% |

問29 あなたは、元気に過ごすために、どのような生活をしたいと思いますか。①~④欄からそれぞれ1つ選んで番号に〇をつけ、文章を完成させてください。

(N=552)

①どんなことで		②誰のために	
1. 今までの経験をいかし、	49.1%	1. 自分のために、	30.6%
2. いままでとは違うことで、	13.2%	2. 家族のために、	35.5%
3. 求められていることで、	24.3%	3. 社会のために、	19.0%
4. 何となく	10.5%	4. 誰のためでもなく、	11.4%
無回答	2.9%	無回答	3.4%
③どこで		④どうしたいのか	
1. 自宅で、	25.5%	1. 楽しみたい	39.3%
2. 地元で、	36.2%	2. 役立ちたい	31.9%
3. 地元以外で、	2.7%	3. 成長していきたい	15.4%
4. どこでもいから	32.6%	4. のんびりしたい	9.8%
無回答	2.9%	無回答	3.6%

問30 あなたが、悩みや心配ごとを打ち明けたり、将来の生活について話し合ったりする先は誰（どこ）ですか。（3つまで〇）

(N=552)

1. 配偶者	50.2%	8. 趣味活動などの仲間	10.7%
2. 親	33.3%	9. 子育て期の仲間	4.2%
3. 子ども	20.1%	10. インターネット上の仲間	0.4%
4. 兄弟姉妹	24.5%	11. かかりつけの医師	3.3%
5. 学生時代の仲間	23.4%	12. 市役所	1.1%
6. 地域の仲間	8.3%	13. その他〔具体的に： 〕	3.6%
7. 仕事の仲間	27.9%	14. 話す相手はいない	6.0%
		無回答	1.4%

問31 現在、あなたは親の介護（遠距離介護を含む）をしていますか。（1つに〇）

(N=552)

1. している →問 31-1 へ進む	18.1%	2. していない →問 32 へ進む	80.6%
		無回答	1.3%

問 31-1 問 31 で「1. している」と答えた方におたずねします。介護をしていくうえで、どのようなことに問題がありますか。（いくつでも〇）

(n=100)

1. 精神的に疲れ、ストレスがたまる	63.0%	8. 介護に関して相談する相手がない	4.0%
2. 肉体的に疲れる	38.0%	9. 介護サービスに関する情報が少ない	10.0%
3. 自分の自由な時間がない	31.0%	10. 家族や親族の協力が得られない	7.0%
4. 家族や自分の仕事に影響がある	30.0%	11. 事業所・医療機関などが家の近くにない	2.0%
5. 介護がいつまで続くのかわからない	44.0%	12. 夜間のサービスが足りない	9.0%
6. 経済的な負担がかさむ	25.0%	13. その他〔具体的に： 〕	8.0%
7. 介護の方法がわからない	6.0%	14. 特にない	7.0%
		無回答	5.0%

問 31-2 問 31 で「1. している」とお答えの方におたずねします。介護をしていて良かったと思うことはどのようなことですか。（いくつでも〇）

(n=100)

1. 家族とコミュニケーションができた	33.0%	6. 介護の技術を学ぶことができた	7.0%
2. 仕事や生き方の見直しにつながった	28.0%	7. 介護保険制度が理解できた	28.0%
3. 介護の専門職から知識を得られた	19.0%	8. その他〔具体的に： 〕	4.0%
4. 地域のことを理解できるようになった	7.0%	9. 特にない	23.0%
5. 同じ経験する仲間と交流できた	2.0%	無回答	4.0%

問32 府中市では、身近な場所で介護相談が受けられるよう、「地域包括支援センター」を設置しています。あなたは、地域包括支援センターをご存知ですか。

(1つに〇)

(N=552)

- |                |       |         |       |
|----------------|-------|---------|-------|
| 1. 利用したことがある   | 14.1% | 3. 知らない | 48.2% |
| 2. 名前を聞いたことがある | 35.5% | 無回答     | 2.2%  |

問33 あなたは、普段から携帯電話やスマートフォンを使っていますか。(1つに〇)

(N=552)

- |          |       |           |      |
|----------|-------|-----------|------|
| 1. 使っている | 91.3% | 2. 使っていない | 7.6% |
|          |       | 無回答       | 1.1% |

問34 あなたは、携帯電話やスマートフォンのメールで府中市からの保健福祉や介護保険に関する情報の提供を受けたいと思いますか。(1つに〇)

(N=552)

- |         |       |          |       |
|---------|-------|----------|-------|
| 1. 希望する | 37.1% | 2. 希望しない | 58.2% |
|         |       | 無回答      | 4.7%  |

問35 介護保険制度は、高齢者などの介護を社会全体で支える仕組みがあり、制度は皆さんからの保険料で成り立っています。あなたは、次にあげるような介護保険の制度・仕組みに関することがらをご存知ですか。(いくつでも〇)

(N=552)

- |  |       |
|--|-------|
| 1. 第1号被保険者(65歳以上)の保険料は保険者(市町村)ごとに決められること         | 31.0% |
| 2. 第2号被保険者(40~64歳)の保険料は全国で決められ、各医療保険者を通じて徴収されること | 36.1% |
| 3. 要支援・要介護認定を受ければ介護保険サービス(居宅・施設)を受けられること         | 54.5% |
| 4. 第2号被保険者はがん末期などの特定疾患があると介護保険サービスが受けられること       | 10.0% |
| 5. 介護保険サービスを利用すると利用料の1割を負担すること                   | 37.1% |
| 6. 保険料を滞納すると、介護保険サービスの利用が制限されること                 | 22.3% |
| 7. 介護保険サービスの提供量や利用量が増えると、保険料は高くなること              | 20.7% |
| 8. どれも知らない                                       | 25.4% |
| 無回答  | 4.5%  |

### 社会活動についておたずねします

問36 あなたは、これまでに地域活動やボランティア活動など社会活動を行ったことがありますか。(1つに〇)

(N=552)

- |                     |   |           |       |
|---------------------|---|-----------|-------|
| 1. 現在行っている          | } | →問36-1へ進む | 8.7%  |
| 2. 経験はあるが、現在は行っていない |   |           | 16.3% |
| 3. 経験はない            |   | →問37へ進む   | 72.6% |
| 無回答                 |   |           | 2.4%  |

問 36-1 問 36 で「1. 現在行っている」または「2. 経験はあるが、現在は行っていない」と答えた方におたずねします。あなたが参加している（していた）活動は何ですか。（以下の①～⑫の中であてはまるものすべてに○をつけてください。また、○をつけた活動について、通算活動年数をご記入ください。）

(n=138)

	○をつける欄	通算活動年数
①高齢者や障害者の援助や交流活動	15.9%	平均 5.45 年
②いじめ・不登校児の援助など子どもの健全育成活動	0.7%	平均 2.00 年
③子育てを支援する、自主保育などの活動	2.9%	平均 2.67 年
④スポーツ・レクリエーション、文化・学習に関する指導などの活動	19.6%	平均 9.38 年
⑤自然・環境保護、リサイクル活動、消費者活動	5.1%	平均 8.67 年
⑥公園・道路などの美化・清掃活動	19.6%	平均 5.05 年
⑦地域防災・防犯などの地域安全活動	14.5%	平均 12.59 年
⑧人権擁護や男女共同参画社会の形成に関する活動	0.0%	
⑨外国人や海外との交流・援助活動	5.1%	平均 10.14 年
⑩地域づくり、まちづくりのための活動	9.4%	平均 8.96 年
⑪町内会・自治会、PTA、子ども会、老人クラブなどでの活動	46.4%	平均 8.20 年
⑫その他〔具体的に： 〕	10.1%	平均 14.67 年
無回答	0.7%	

問 36-2 問 36-1 で答えた活動のためのノウハウを、どのように（どこから）得ていますか。（いくつでも○）

(n=138)

1. ボランティアセンターのアドバイス	3.6%	6. 講演会・活動発表など	10.1%
2. 市役所のアドバイス	2.2%	7. 体験・実習など	34.1%
3. 実際に活動している人のアドバイス	45.7%	8. その他〔具体的に： 〕	3.6%
4. 活動マニュアル・ハンドブックなど	9.4%	9. 特にない	14.5%
5. 社会常識や仕事上のノウハウ	23.2%	無回答	4.3%

問37 全員の方におたずねします。あなたは、今後、地域活動やボランティア活動など社会活動に参加したいと思いませんか。（1つに○）

(N=552)

1. 参加したい・続けたい	27.4%
2. 参加の仕方を変えたい〔具体的に： 〕	0.5%
3. 活動を辞めたい・したくない	4.7%
4. わからない・未定	64.9%
無回答	2.5%

## 今後の高齢者保健福祉施策についておたずねします

問38 府中市が取り組む高齢者保健福祉サービスとして、次のうちどれを優先して充実すべきとお考えですか。(3つまで〇)

(N=552)

- |   |       |
|---|-------|
| 1. 生きがいづくりを推進すること (ボランティア、文化・スポーツ活動の促進など)                       | 15.4% |
| 2. 高齢者が働く場所を確保すること  | 38.9% |
| 3. 世代間の交流・相互理解を促進すること   | 7.2%  |
| 4. 介護予防サービスを充実すること  | 17.6% |
| 5. 訪問介護やデイサービスなど介護保険居宅サービスを充実させること                              | 31.0% |
| 6. 特別養護老人ホームや老人保健施設など施設サービスを充実させること                             | 30.1% |
| 7. 高齢者向けの住宅を整備したり、住宅を改修支援すること                                   | 12.1% |
| 8. 認知症など病気や障害を持つ高齢者への対策を充実すること                                  | 22.3% |
| 9. 家族介護者への支援制度を充実すること   | 41.7% |
| 10. 健康教育、健康相談、健康診査などの保健事業や医療体制を充実させること                          | 7.8%  |
| 11. 健康づくりを推進すること (健康教室の開催・スポーツ活動の促進など)                          | 7.1%  |
| 12. 保健・福祉関係の相談を受ける窓口を充実させること                                    | 8.0%  |
| 13. 保健・福祉サービスに関する人材を育成すること (保健師、介護職員など)                         | 8.7%  |
| 14. ボランティア <sup>※1</sup> の育成、NPO <sup>※2</sup> の支援など民間活動を支援すること | 2.5%  |
| 15. 道路の段差解消や公共的な建物へのエレベーターの設置など、高齢者にやさしいまちづくりを推進すること            | 18.1% |
| 16. その他〔具体的に： <span style="float: right;">}</span>              | 2.4%  |
| 17. 特にない  | 1.4%  |
| 無回答   | 5.8%  |

※1 ボランティア:自発的な意思に基づき、他人や社会に貢献活動を行う人のこと

※2 NPO:非営利での社会貢献活動や慈善活動を行う団体のこと

### グループインタビューにご参加していただける方のみ お答えください

※府中市では、市民の皆様の声を反映した計画を策定するため、平成25年12月頃にグループインタビューの実施を予定しております。ご参加いただける場合は、お手数ですが、下記にお名前、住所、連絡先(電話番号、FAX番号)をご記入ください。日時・場所など詳細が決まりましたら、あらためてご連絡させていただきます。なお、参加者が多数の場合は、お断りさせていただく場合もございますので、予めご了承ください。

お名前	
住所	
電話番号	
FAX番号	

—ご協力ありがとうございました—



## 府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）策定のための調査

## 65歳以上の方への調査（高齢者一般調査）

## 調査についてのお願い

市民の皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聴きし、平成27年3月に策定を予定しております「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）」の基礎資料とするために、高齢者福祉全般の調査を実施します。

この調査は、府中市にお住まいの65歳以上（平成25年9月1日現在）の市民の皆様の中から、1,800名を無作為に選ばせていただき、ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理するとともに、「府中市個人情報の保護に関する条例」に基づき適正に取り扱い、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成25年10月 府中市

## 記入についてのお願い

1. **封筒のあて名ご本人**について、ご記入をお願いいたします。調査票の設問中の「あなた」とは、封筒のあて名の方を指します。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。なお、あて名ご本人おひとりでの回答がむずかしい場合は、ご家族や周りの方がお手伝いいただくか、あて名ご本人の意見を聞いた上で代わりに記入してください。
2. 濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
3. お答えをいただく際は、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。  
の場合は回答内容などを記入してください。
4. ○の数は、それぞれの質問の指示に従ってください。
5. 「その他」に○印をつけられた方は、[ ]内に具体的な答えを記入してください。

調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れ、

**11月11日（月）までに**ご返送ください。

調査についてご質問などがありましたら、次までお問い合わせください。

## 【問合せ先】

府中市福祉保健部高齢者支援課地域支援係

TEL 042-335-4011（直通）

# おしらせ

この調査の結果については、平成 26 年 4 月頃に府中市のホームページで公開する他、調査報告書を府中市役所高齢者支援課窓口などに設置いたします。ぜひ、ご覧ください。

## 府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第 6 期）策定までのスケジュール

府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第 6 期）策定は、この調査結果などを基礎資料とし、市民、学識経験者、団体などから構成された「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画推進協議会」で検討を進めながら策定します。

平成 26 年 3 月	この調査も含めた調査報告書を取りまとめます。
平成 26 年 4 月頃	調査報告書を府中市のホームページで公開するとともに、各関係機関に設置します。
平成 26 年秋頃	計画についてパブリックコメントを実施します。 ここでいただいたご意見をもとに計画を再調整します。
平成 27 年 3 月	府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第 6 期）を策定します。

なお、現計画（府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定（第 5 期））は、前回の皆さまにご回答いただいたアンケートを基礎資料として策定し、府中市役所高齢者支援課窓口や中央図書館などにてご覧いただけます。

また、以下の府中市のホームページ（<http://www.city.fuchu.tokyo.jp/>）でもご覧いただけます。

### ◆府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第 5 期）

[府中市ホームページトップページ](#) ⇒ [市政を身近に](#) ⇒ [計画](#)

⇒ [府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第 5 期）](#)

## 調査票のご記入に先立ちまして、おたずねします

※以下の質問で、「あなた」とはあて名の方ご本人のことです。お間違えのないように教えてください。

### F 1 あなたは現在どちらにいますか。(1つに〇)

(N=1,226)

1. 自宅	96.2%	3. 病院などに入院している	0.4%
2. 市外に転出	0.0%	4. その他〔具体的に： 〕	1.5%
		無回答	1.9%

→ 「2. 市外に転出」をお選びになった場合は、ここまでのご記入で結構です。返送ください。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

### F 2 この調査票はどなたがご記入されますか。(1つに〇)

(N=1,226)

1. あて名ご本人	96.3%	3. その他〔具体的に： 〕	0.2%
2. ご家族	2.2%	無回答	1.3%

## あなた(あて名ご本人)についておたずねします

### F 3 あなたの性別をお答えください。(1つに〇)

(N=1,226)

1. 男性	43.3%	2. 女性	56.0%	無回答	0.7%
-------	-------	-------	-------	-----	------

### F 4 あなたの年齢をお答えください。(1つに〇)

\*平成25年9月1日現在の年齢でお答えください。

(N=1,226)

1. 65～69歳	30.8%	4. 80～84歳	11.7%	7. 95歳以上	0.0%
2. 70～74歳	27.8%	5. 85～89歳	4.2%	無回答	1.0%
3. 75～79歳	23.6%	6. 90～94歳	1.1%		

### F 5 あなたの世帯の状況をお答えください。(1つに〇)

(N=1,226)

1. ひとり暮らし(自分のみ)	16.8%	4. 子や孫など同居	36.2%
2. 夫婦のみ(配偶者は65歳以上)	35.8%	5. 1～4以外で全員が65歳以上	1.7%
3. 夫婦のみ(配偶者は65歳未満)	3.8%	6. その他〔具体的に： 〕	4.4%
		無回答	1.3%

F 6 日中、あなたはひとりであることが多いですか。(1つに○)

(N=1,226)

1. ひとりであることが多い 26.4% 2. ひとりであることは少ない 70.5%  
無回答 3.1%

F 7 あなたの近くには、食事や介護などを助け合っている身内や友人・知人などがいますか。(1つに○)

(N=1,226)

1. いる →F7-1へ進む 47.6% 2. いない →F8へ進む 49.8%  
無回答 2.7%

F 7-1 F7で「1. いる」と答えた方におたずねします。それはどなたですか。

(いくつでも○)

(n=583)

1. 別居の子ども、子ども世帯 43.7% 4. 友人・知人 21.4%  
2. 別居の親、親世帯 3.6% 5. ボランティア 2.4%  
3. 1・2以外の親戚 13.4% 6. その他〔具体的に： 〕 14.8%  
無回答 15.4%

F 7-2 一番よく行き来する方との距離はどのくらいですか。時間は、普段行き来する方法でお答えください。(1つに○)

(n=583)

1. となり 24.0% 4. 20~30分未満 12.2%  
2. 10分未満 24.5% 5. 30~1時間未満 11.1%  
3. 10~20分未満 11.0% 6. 1時間以上 6.7%  
無回答 10.5%

F 8 あなたはどちらにお住まいですか。  内にご記入ください。

(N=1,226)

町  丁目

- |      |       |      |       |     |      |
|------|-------|------|-------|-----|------|
| 第一地区 | 17.6% | 第四地区 | 11.9% | 無回答 | 2.6% |
| 第二地区 | 19.2% | 第五地区 | 11.6% |     |      |
| 第三地区 | 18.9% | 第六地区 | 18.1% |     |      |

第一地区：多磨町、朝日町、紅葉丘、白糸台（1~3丁目）、若松町、浅間町、緑町  
第二地区：白糸台（4~6丁目）、押立町、小柳町、八幡町、清水が丘、是政  
第三地区：天神町、幸町、府中町、寿町、晴見町、栄町、新町  
第四地区：宮町、日吉町、矢崎町、南町、本町、片町、宮西町  
第五地区：日綱町、武蔵台、北山町、西原町、美好町（1~2丁目）、本宿町（3~4丁目）、西府町（3~4丁目）、東芝町  
第六地区：美好町（3丁目）、分梅町、住吉町、四谷、日新町、本宿町（1~2丁目）、西府町（1~2、5丁目）

F 9 あなたのお住まいは次のうちどれですか。(1つに○)

(N=1,226)

1. 持ち家の一戸建て 69.4% 5. 公的賃貸住宅 7.1%  
2. 持ち家の集合住宅 12.2% 6. 高齢者向け住宅 0.2%  
3. 民間賃貸の一戸建て 1.5% (有料老人ホーム、高齢者マンションなど)  
4. 民間賃貸の集合住宅 6.4% 7. その他〔具体的に： 〕 1.7%  
無回答 1.4%

F10 あなたは、この1ヵ月間の間に、要介護認定を申請し、要支援もしくは要介護と認定を受けましたか。(1つに〇)

(N=1,226)

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 1. 申請し、認定を受けた    | 0.3%  |
| 2. 申請したが結果が出ていない | 0.2%  |
| 3. 申請していない       | 97.3% |
| 無回答              | 2.1%  |

F11 現在のお住まいや住環境などで困っていることはありますか。(いくつでも〇)

(N=1,226)

- |                   |      |                    |       |
|-------------------|------|--------------------|-------|
| 1. 玄関回りの段差        | 6.4% | 7. 家の周りに階段や坂が多い    | 1.9%  |
| 2. 廊下や居室などの段差     | 2.2% | 8. 家の周りの道に歩道がない、狭い | 3.3%  |
| 3. 屋内の階段          | 4.2% | 9. 鉄道やバスの利用が不便     | 3.3%  |
| 4. 浴室や浴槽          | 4.5% | 10. 家族が近くにいない      | 6.0%  |
| 5. エレベーターがない      | 3.0% | 11. その他〔具体的に： 〕    | 3.8%  |
| 6. 買い物をする場所が近くにない | 6.8% | 12. 特にない           | 66.2% |
|                   |      | 無回答                | 7.0%  |

**医療の状況と介護予防についておたずねします**

問1 あなたの健康状態はいかがですか。現在の状況に最も近いものをお選びください。(1つに〇)

(N=1,226)

- |              |       |             |       |
|--------------|-------|-------------|-------|
| 1. とても健康である  | 15.7% | 3. あまり健康でない | 12.9% |
| 2. まあまあ健康である | 65.8% | 4. 健康でない    | 4.0%  |
|              |       | 無回答         | 1.5%  |

問2 現在の医療機関の受診状況についておたずねします。あなたは、現在治療中の病気はありますか。(1つに〇)

(N=1,226)

- |       |       |       |       |     |      |
|-------|-------|-------|-------|-----|------|
| 1. ある | 71.8% | 2. ない | 24.7% | 無回答 | 3.5% |
|-------|-------|-------|-------|-----|------|

問3 あなたには、あなたの生活の状況などを理解していて、健康や病気のことを日ごろから気軽に相談できる「かかりつけ医」、「かかりつけ歯科医」、「かかりつけ薬局」がありますか。(それぞれ1つに〇)

(N=1,226)

	いる	いない	よくわからない	無回答
①かかりつけ医	84.7%	9.5%	2.3%	3.6%
②かかりつけ歯科医	75.4%	10.4%	1.1%	13.2%
③かかりつけ薬局	59.1%	21.3%	3.6%	16.0%

問4 府中市では、いつまでも元気で暮らせるための介護予防事業を行っています。次のサービスの利用状況、利用意向をおたずねします。(①～⑨1つずつ〇)  
(N=1,226)

	利用状況					利用意向			
	利用している	利用したことがある	知っているが利用していない	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
①介護予防に関する講座	4.2%	7.4%	55.1%	21.7%	11.5%	13.0%	11.7%	28.1%	47.2%
②介護予防教室 (筋力向上、転倒予防)	4.0%	9.2%	49.3%	24.2%	13.2%	13.4%	12.5%	26.4%	47.7%
③介護予防教室 (認知症予防)	2.0%	2.9%	51.8%	27.7%	15.6%	12.3%	12.7%	27.7%	47.2%
④介護予防教室 (栄養改善、口腔ケア)	1.9%	4.3%	46.2%	31.5%	16.2%	11.0%	12.9%	27.9%	48.2%
⑤介護予防教室 (うつ予防)	0.6%	1.4%	42.7%	38.4%	17.0%	8.4%	13.7%	29.9%	48.0%
⑥介護予防教室 (尿失禁予防)	1.5%	3.5%	40.4%	38.7%	16.0%	10.6%	13.3%	28.1%	48.0%
⑦地域デイサービス (ほっとサロン)	1.2%	0.8%	49.8%	31.2%	17.0%	8.0%	13.9%	30.6%	47.6%
⑧介護予防推進センター (*1)	1.7%	4.6%	40.1%	36.1%	17.5%	8.8%	12.4%	30.8%	48.0%
⑨いきいきハウス (*2)	0.8%	1.4%	39.4%	40.5%	17.9%	6.4%	13.6%	30.9%	49.1%

問4-1へ進む 問5へ進む

\*1 介護予防推進センター:分梅町にある「いきいきプラザ」内にあり、介護予防事業を行っている

\*2 いきいきハウス:「介護予防推進センター」にあつて、ひとり暮らしの高齢者などが生活リズムを整えるため、7日を限度に滞在することができる施設

問4-1 あなたが「介護予防」に取り組んだ結果、具体的な成果がありましたか。  
(いくつでも〇)

(n=163)

1. 通院回数が減った	1.2%
2. 薬を飲む量が減った	3.1%
3. 体力が向上した	25.2%
4. 気持ちが前向きになり生活にはりがでた	30.7%
5. 他の人と交流でき、外出の回数が増えた	30.7%
6. 介護予防に積極的に取り組むようになった	32.5%
7. 具体的に成果はなかった	8.6%
8. 困った時にいろいろな情報が得られる	23.9%
9. その他〔具体的に: ]	8.0%
10. 特にない	11.7%
無回答	17.8%

問5 これから、府中市の介護予防に望まれることは何ですか。(いくつでも○)

(N=1,226)

1. 介護予防事業を継続的に実施する	34.7%
2. 誰でも気軽に参加しやすいように介護予防事業の内容を改善する	30.0%
3. 介護予防の自主グループなど市民による自主的な運動に広げる	15.7%
4. 地域住民による声かけや誘い合いを促進する	25.4%
5. 介護予防は効果がないので必要ない	0.7%
6. その他〔具体的に： 〕	2.9%
7. 特にない	27.5%
無回答	13.1%

問6 あなたは、介護が必要とならないようにするために、何かしていることはありますか。(1つに○)

(N=1,226)

1. していることがある	} →問 6-1 へ進む	59.8%
2. していないが興味はある		20.2%
3. 興味もないし何もしていない	→問 7 へ進む	9.1%
無回答		10.8%

問6-1 問6で「1. していることがある」または「2. していないが興味はある」とお答えの方におたずねします。具体的に何をしていますか、または興味がありますか。(いくつでも○)

(n=981)

1. 栄養バランスやかむ回数に気をつけて食事をしている	52.2%
2. 口の中を清潔にしている(歯磨き、うがいなど)	63.4%
3. ウォーキングや体操など、定期的に運動をしている	63.9%
4. 規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)	53.4%
5. たばこをやめた、または本数を減らしている	16.0%
6. 飲酒回数や飲酒量を減らしている	14.8%
7. パズルや計算作業など、脳のトレーニングに取り組んでいる	24.2%
8. 定期的に健康診断を受けている	56.8%
9. かかりつけ医(主治医)に定期的に診てもらっている	55.7%
10. 気持ちをできるかぎり明るく保つ	45.9%
11. 休養や睡眠を十分にとっている	51.1%
12. その他〔具体的に： 〕	12.1%
13. 特にない	0.7%
無回答	0.3%

## 認知症についておたずねします

問7 高齢化の進行で、「認知症」になる人の割合が高くなることが予想されています。あなたはこの認知症について、どのようなことをご存知ですか。(いくつでも○)

(N=1,226)

- |  |       |
|--|-------|
| 1. 認知症は、脳の病気を原因疾患とし、誰にでも起こりうるものであること                           | 74.6% |
| 2. 認知症の症状には、記憶障害や時間・場所がわからなくなるなど共通の症状と、妄想、幻覚、徘徊など個人差のある症状があること | 75.3% |
| 3. 認知症の抑制には、食生活や生活習慣などで改善の効果があると認められていること                      | 39.6% |
| 4. 認知症は高齢期だけでなく、若い世代でも発症する若年性認知症があること                          | 72.8% |
| 5. 認知症は早期に発見することにより、進行を遅らせることができること                            | 69.3% |
| 6. どれも知らなかった   | 3.0%  |
| 無回答  | 8.0%  |

問8 府中市では、次のような認知症予防の啓発活動を実施しています。あなたは参加したことがありますか、また今後参加したいですか。(①、②それぞれ1つずつ○)

(N=1,226)

	参加したことがある	現在参加している	知っているが参加したことがない	知らない	参加したくない	無回答
①認知症サポーターささえ隊養成講座	4.5%	0.3%	34.1%	44.4%	7.2%	9.5%
②認知症に関する講演会やシンポジウム	5.7%	0.2%	39.1%	35.9%	7.3%	11.8%

問9 認知症になっても、住み慣れた地域で生活を送れるためには何が必要だとお考えですか。(いくつでも○)

(N=1,226)

- |   |       |
|---|-------|
| 1. 認知症についての啓発活動の充実                                    | 25.0% |
| 2. 認知症の相談窓口や相談体制の整備                                   | 51.5% |
| 3. 地域による見守りや支援体制の充実                                   | 40.5% |
| 4. 認知症の高齢者や家族を支援する福祉サービスの充実                           | 65.7% |
| 5. 認知症対応型通所介護（認知症高齢者専用のデイサービス）<br>・ショートステイ（短期入所）などの整備 | 52.2% |
| 6. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）などの専門的な施設の整備                  | 37.4% |
| 7. 特別養護老人ホームなどの整備                                     | 46.8% |
| 8. 認知症ケアに関する専門職の育成                                    | 39.4% |
| 9. その他〔具体的に：  | 3.0%  |
| 無回答   | 10.5% |



問10 認知症になっても、住み慣れた家で暮らし続けたいと思いますか（1つに○）

(N=1,226)

- |                           |       |
|---------------------------|-------|
| 1. どうしても住み慣れた家で暮らし続けたい    | 14.2% |
| 2. できることならば住み慣れた家で暮らし続けたい | 44.3% |
| 3. 適切な施設があれば入所したい         | 25.7% |
| 4. わからない                  | 10.5% |
| 無回答                       | 5.3%  |

地域生活と日ごろの活動についておたずねします

問11 あなたは、隣近所の人と、どの程度おつきあいしていますか。（1つに○）

(N=1,226)

- |                          |               |       |
|--------------------------|---------------|-------|
| 1. 個人的なことを相談し合える人がいる     | } →問 12 へ進む   | 13.3% |
| 2. さしさわりのないことなら、話せる人がいる  |               | 39.0% |
| 3. 道で会えば、あいさつをする程度の人ならいる | } →問 11-1 へ進む | 33.4% |
| 4. ほとんど近所づきあいをしない        |               | 4.5%  |
| 無回答                      |               | 9.8%  |

問 11-1 問 11 で「3. 道で会えば、あいさつする程度の人ならいる」、または「4. ほとんど近所づきあいをしない」と答えた方におたずねします。

その主な理由を次の中からお答え下さい。（いくつでも○）

(n=465)

- |                         |       |
|-------------------------|-------|
| 1. 仕事や家事で忙しく時間がないから     | 23.9% |
| 2. 引っ越してきて間もないから        | 5.8%  |
| 3. 普段つきあう機会がないから        | 62.8% |
| 4. 同世代の人が近くにいないから       | 13.1% |
| 5. 気の合う人・話の合う人が近くにいないから | 20.4% |
| 6. あまりかわりを持ちたくないから      | 28.0% |
| 7. その他〔具体的に： 〕          | 2.8%  |
| 無回答                     | 3.0%  |

問12 あなたが、もし病気や事故などで日常生活が不自由になったとき、地域の人たちにどんな手助けをしてほしいですか。（3つまで○）

(N=1,226)

- |                       |       |                  |       |
|-----------------------|-------|------------------|-------|
| 1. 安否確認など             | 37.6% | 7. 外出の付添い        | 9.5%  |
| 2. 趣味など世間話の相手         | 10.3% | 8. 災害時の手助け       | 36.6% |
| 3. 介護などの相談相手          | 19.0% | 9. ゴミ出し・雨戸の開け閉め  | 9.0%  |
| 4. 炊事・洗濯・掃除などの家事      | 22.8% | 10. 電球交換や簡単な大工仕事 | 9.4%  |
| 5. ちょっとした買い物          | 22.4% | 11. その他〔具体的に： 〕  | 1.9%  |
| 6. 子どもや介護が必要な家族などの預かり | 1.5%  | 12. 特にない         | 16.2% |
|                       |       | 無回答              | 8.6%  |

問13 (高齢者のみならず) 地域住民が安心して暮らすことができるよう、地域の支え合いとして、あなたご自身ができることは何ですか。(3つまで〇)

(N=1,226)

1. 安否確認など	55.1%	7. 外出の付添い	12.9%
2. 趣味など世間話の相手	21.3%	8. 災害時の手助け	31.7%
3. 介護などの相談相手	9.1%	9. ゴミ出し・雨戸の開け閉め	18.2%
4. 炊事・洗濯・掃除などの家事	9.2%	10. 電球交換や簡単な大工仕事	9.0%
5. ちょっとした買い物	39.6%	11. その他〔具体的に： 〕	1.3%
6. 子どもや介護が必要な家族などの預かり	2.0%	12. 特にない	11.7%
		無回答	7.1%

問14 あなたは、地域活動\*やボランティア活動\*、お住まいの地域の行事にどの程度参加していますか。(1つに〇)

(N=1,226)

1. よく参加している	} 9.2%	3. あまり参加していない	} 26.6%
2. 時々参加している		4. まったく参加していない	
		無回答	6.1%

問 14-1 へ進む

問 15 へ進む

※地 域 活 動： 地域の社会的諸問題の解決や福祉向上のために、住民が主体となって地域を拠点として行われる活動

※ボランティア活動： 他者や社会のために自発的に行い、金銭的な利益を第一に求めない活動。また、誰もが暮らしやすい豊かな社会をめざして人や団体とつながり、社会の課題の解決に取り組む活動。

問 14-1 問 14 で「1.よく参加している」または「2. 時々参加している」と答えた方におたずねします。どのような活動に参加していますか。

(いくつでも〇)

(n=325)

1. 町内会、自治会などの活動	59.4%	6. 防災訓練や交通安全運動	32.0%
2. 子ども会やPTAの活動	1.5%	7. お祭りや運動会などのレクリエーション活動	33.2%
3. 老人クラブの活動	25.2%	8. その他〔具体的に： 〕	13.2%
4. 婦人会の活動	5.8%	無回答	2.8%
5. 地域でのボランティア活動	27.7%		

問15 あなたが、これから「参加したい活動」はどのようなものですか。

(いくつでも〇)

(N=1,226)

1. 自分の楽しみが得られる活動	37.6%	7. 隣所の人と協力しあえる活動	29.5%
2. 興味ある知識や教養が得られる活動	23.5%	8. 家庭生活を豊かにする家族ぐるみの活動	6.2%
3. 自分の知識や経験をいかせる活動	18.4%	9. 地域や社会に役立つ活動	21.4%
4. 生きがいや健康づくりができる活動	35.1%	10. 行政への協力や地域自治にかかわる活動	7.6%
5. 余暇時間を充実させる活動	17.1%	11. その他〔具体的に： 〕	0.7%
6. 仲間づくりや親しい友人ができる活動	22.7%	12. 特にない	16.6%
		無回答	10.1%

問16 あなたは、普段の生活で、家族以外に若い世代との交流はありますか。

(1つに〇)

(N=1,226)

1. よくある	21.5%	3. ほとんどない	24.3%
2. たまにある	38.4%	4. まったくない	12.3%
		無回答	3.5%

問17 あなたは、若い世代との交流があった場合、どうされますか。(1つに〇)

(N=1,226)

1. 積極的に参加したい	7.4%	4. まったく参加したくない	2.5%
2. できるかぎり参加したい	45.8%	5. わからない	20.9%
3. あまり参加したくない	17.0%	無回答	6.3%

問18 あなたは現在、収入のある仕事についていますか。(1つに〇)

(N=1,226)

1. 仕事についている			26.6%
2. 仕事をしたいが、からだの具合が悪いので働いていない		} →問19 へ進む	5.5%
3. 仕事をしたいが、仕事がないので働いていない			→問18-1へ進む
4. 仕事をする意思がないので、働いていない		} →問19へ進む	35.1%
5. その他〔具体的に：			〕
無回答			10.6%

問18-1 問18で「3.仕事をしたいが、仕事がないので働いていない」と答えられた方におたずねします。あなたはどのようなかたちで働きたいと考えていますか。(1つに〇)

(n=145)

1. 自分の知識や技能をいかして、収入の多い仕事をしたい		7.6%	
2. 自分の知識や技能をいかした仕事ができれば、収入は少なくともよい		35.9%	
3. 自分の知識や技能をいかした活動ができれば、収入はなくてもよい		8.3%	
4. 地域に貢献できる仕事ができれば、収入は少なくともよい		26.2%	
5. 地域に貢献できる仕事ができれば、収入はなくてもよい		9.0%	
6. その他〔具体的に：		〕	7.6%
無回答			5.5%

問19 府中市には、高齢者の経験や技能をいかして働ける場「シルバー人材センター」があります。「シルバー人材センター」に登録したことがありますか。

(1つに〇)

(N=1,226)

1. 登録している →問20へ進む	4.3%	3. 制度を知っているが登録していない	72.2%
2. 登録していたことがある	5.1%	4. 制度を知らないので登録していない	8.6%
		無回答	9.8%

※「2」～「4」と答えられた方は問19-1へ進む

問19-1 問19で「2」～「4」とお答えの方におたずねします。今後、登録したいと思いますか。(1つに〇)

(n=1,053)

1. 登録したい	8.4%	3. わからない	24.4%
2. 登録したいとは思わない	43.0%	無回答	24.2%

## 災害時のことについておたずねします

問20 災害時の避難状況を確認するために、府中市役所、消防署、警察署や町内会・自治会に、あなたの個人情報事前に知らせておくことについて、どう思いますか。(1つに○)

(N=1,226)

- |                                       |       |
|---------------------------------------|-------|
| 1. 名前や住所、連絡先などの最低限の情報は知らせてもよい         | 63.7% |
| 2. 最低限の情報に加え、健康状態や家族の状況に関する情報を知らせてもよい | 19.8% |
| 3. いずれの情報も知らせたくない                     | 2.4%  |
| 4. わからない                              | 7.3%  |
| 無回答                                   | 6.8%  |

問21 府中市では、平成 22 年1月より「災害時要援護者事業」を開始しましたが、ご存知ですか。(1つに○)

(N=1,226)

- |                   |       |          |       |
|-------------------|-------|----------|-------|
| 1. 事業の内容まで知っている   | 5.1%  | 3. 知らない  | 67.7% |
| 2. 事業の名前を聞いたことがある | 17.4% | 4. わからない | 5.3%  |
|                   |       | 無回答      | 4.5%  |

問22 あなたは、災害を考えた時、どのような不安や心配ごとがありますか。

(いくつでも○)

(N=1,226)

- |                      |       |                     |       |
|----------------------|-------|---------------------|-------|
| 1. 老朽化など住まい(家屋)のこと   | 26.1% | 5. 自分の歩行に不安があること    | 18.0% |
| 2. 家具や家電の転倒対策が不十分なこと | 28.4% | 6. 同居の家族の歩行に不安があること | 11.6% |
| 3. 食糧や日用品の備蓄が不十分なこと  | 37.4% | 7. 特に不安や心配ごとはない     | 17.3% |
| 4. 避難所がはっきり分からないこと   | 22.3% | 8. その他〔具体的に：〕       | 3.2%  |
|                      |       | 無回答                 | 5.9%  |

問23 あなたが、災害に備えて市民や企業などが行政と協働で取組むとよいと思うものはどのようなことですか。(いくつでも○)

(N=1,226)

- |                           |       |
|---------------------------|-------|
| 1. 地域住民どうしの声かけや安否確認       | 68.9% |
| 2. 住民たちで行う防災組織の活動の充実      | 26.5% |
| 3. 地域ぐるみの実践的な防災訓練の充実      | 31.1% |
| 4. 地域独自の防災マニュアルや防災マップの作成  | 40.0% |
| 5. 地域住民を対象とした防災講習会・学習会の開催 | 18.0% |
| 6. 小・中学校の防災教育・訓練の充実       | 16.8% |
| 7. 地域内外の団体などとの日ごろからの交流    | 11.8% |
| 8. 商店や会社による場の提供や備蓄品の提供など  | 33.6% |
| 9. その他〔具体的に：〕             | 2.2%  |
| 無回答                       | 9.3%  |

問24 災害時、地域の方の手助けが必要な方に、あなたができることは、どのようなことですか。(いくつでも〇)

(N=1,226)

1. 避難所での支援活動	43.1%	5. 水や食糧の提供	13.1%
2. 手助けの必要な方への声掛け	56.9%	6. 特にできることはない	17.9%
3. 子どものいる家族への手助け	22.8%	7. その他〔具体的に： 〕	2.5%
4. けが人の手当て	9.8%	無回答	7.9%

情報についておたずねします

問25 あなたは、健康や介護予防、福祉サービス、地域の活動などに関する情報をどこから（誰から）入手していますか。(いくつでも〇)

(N=1,226)

1. 府中市の広報紙・ホームページ	68.8%	9. ケアマネジャー	3.7%
2. 府中市の相談窓口	6.0%	(介護支援専門員)	
3. 地域包括支援センター*	12.4%	10. 民生委員・児童委員	4.0%
4. 保健所・保健センター	2.7%	11. 家族や親戚	19.3%
5. 社会福祉協議会	4.6%	12. 友人・知人、近隣の人	29.7%
6. 介護予防推進センター	6.0%	13. 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ	39.7%
7. 病院・診療所・歯科医・ 薬剤師など	13.6%	14. 講演会、講習会など	3.8%
8. ホームヘルパー	0.7%	15. インターネット、SNS*	3.8%
		16. その他〔具体的に： 〕	2.4%
		17. 特にない	6.0%
		無回答	4.4%

※ SNS：フェイスブックやツイッターなどのインターネットの社会的ネットワーク

問26 あなたは、暮らしの問題や福祉について、困りごとがあったとき、どこに（誰に）相談しますか。(いくつでも〇)

(N=1,226)

1. 府中市の相談窓口	64.2%	7. ケアマネジャー	4.4%
2. 地域包括支援センター*	21.0%	(介護支援専門員)	
3. 保健所・保健センター	4.7%	8. 民生委員・児童委員	7.9%
4. 社会福祉協議会	6.2%	9. 家族や親族	51.7%
5. 病院・診療所の医師 ・看護師など	14.7%	10. 友人・知人、近隣の人	31.7%
6. ホームヘルパーなど	0.7%	11. その他〔具体的に： 〕	0.9%
		12. 相談できる人がいない	1.5%
		無回答	4.1%

※ 地域包括支援センター：保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーが中心となって、介護予防事業のマネジメント、総合的な相談・支援、虐待防止などの権利擁護などを行う。府中市では、市内 11ヶ所の地域包括支援センターが活動している。

## 高齢者保健福祉サービスについておたずねします

問27 府中市では介護保険以外にもさまざまな高齢者保健福祉サービスを行っています。以下のようなサービスの利用状況、今後の利用意向についておたずねします。(サービスごとに「利用状況」「利用意向」に1つずつ〇)  
(N=1,226)

サービス名	サービス内容	利用状況					利用意向			
		利用している	利用したこと がある	知っているが 利用していない	知らない	無回答	利用したい	したくない 利用	わからない	無回答
①「食」の自立支援サービス	ひとり暮らしなどの人に、調理した食事を自宅に届けて安否確認を行う	0.0%	0.3%	43.4%	39.6%	16.6%	22.1%	9.3%	37.3%	31.3%
②自立支援ショートステイ	月7日を上限に介護老人ホームに滞在し健康管理や食事提供などを行う	0.1%	0.5%	48.6%	33.0%	17.8%	19.2%	11.1%	37.8%	31.9%
③高齢者医療ショートステイ	月7日を上限に市内の医療機関に入院し健康管理や食事提供などを行う	0.1%	0.7%	40.8%	39.6%	18.8%	21.0%	10.0%	36.7%	32.3%
④日常生活用具給付とレンタル	一時的に身体機能が低下している方に用具などを貸与または給付する	0.3%	1.1%	44.0%	36.9%	17.8%	27.0%	7.5%	33.2%	32.3%
⑤はいかい高齢者探索サービス	はいかい探索システムを用い、行方不明時に早期に居場所を発見し、事故を防止する	0.0%	0.1%	22.2%	59.1%	18.6%	19.9%	7.5%	39.6%	33.0%
⑥日常生活用品(おむつ)の助成	おむつが必要な方が布または紙おむつのどちらかを自宅で受け取れる	0.2%	1.6%	39.8%	40.2%	18.1%	25.0%	8.4%	33.4%	33.2%
⑦車いす福祉タクシー	リフト付タクシーによる通院を年間24回を限度に利用できる	0.3%	0.8%	40.7%	40.1%	18.0%	28.6%	7.3%	31.8%	32.3%
⑧寝具乾燥サービス	月1回、寝具を自宅まで受け取りに行き、その日のうちに乾燥して返す	0.2%	0.2%	26.1%	55.4%	18.1%	27.1%	7.6%	32.5%	32.8%
⑨訪問理髪サービス	自宅に月1回理容師が訪問して理髪が受けられる	0.2%	0.3%	33.2%	48.2%	18.1%	27.7%	7.8%	32.0%	32.5%

(注) サービスの利用に際しては、利用条件のあるものもあります

問28 今後、府中市が取り組む高齢者保健福祉サービスとして、次のうちどれを優先して充実すべきだとお考えですか。(3つまで〇)

(N=1,226)

1. 生きがいづくりを推進すること (ボランティア、文化・スポーツ活動の促進など)	18.1%
2. 高齢者が働く場所を確保すること	17.3%
3. 世代間の交流・相互理解を促進すること	5.0%
4. 介護予防サービスを充実すること	17.5%
5. 訪問介護やデイサービスなど介護保険居宅サービスを充実させること	23.7%
6. 特別養護老人ホームや老人保健施設など施設サービスを充実させること	34.5%
7. 高齢者向けの住宅を整備したり、住宅改修を支援すること	15.9%
8. 認知症など病気や障害を持つ高齢者への対策を充実すること	18.7%
9. 家族介護者への支援制度を充実すること	31.8%
10. 健康教育、健康相談、健康診査などの保健事業や医療体制を充実させること	10.2%
11. 健康づくりを推進すること(健康教室の開催・スポーツ活動の促進など)	11.6%
12. 保健・福祉関係の相談を受ける窓口を充実させること	9.7%
13. 保健・福祉サービスに関する人材を育成すること(保健師、介護職員など)	9.6%
14. ボランティア <sup>※1</sup> の育成、NPO <sup>※2</sup> の支援など民間活動を支援すること	4.2%
15. 道路の段差解消や公共的な建物へのエレベーターの設置など、 高齢者にやさしいまちづくりを推進すること	17.9%
16. その他〔具体的に： <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 100px; height: 1.2em; vertical-align: middle;"></span> 〕	1.8%
17. 特にな 無回答	4.0% 11.3%

※1 ボランティア：自発的な意思にもとづき、他人や社会に貢献する活動を行う人

※2 NPO：非営利での社会貢献活動や慈善活動を行う団体

## 介護保険についておたずねします

問29 あなたの保険料段階は何段階ですか。3・4段階の方は「特例」かどうかにも〇をつけてください。(1つに〇)

(N=1,226)

(n=234)	最多	5	段階	(特例・特例ではない)	わからない	80.9%
---------	----	---	----	-------------	-------	-------

問30 介護保険サービスでは以下のようなサービスを行っています。これらのサービスの認識度、今後の利用意向についておたずねします。(サービスごとに「認識度」「利用意向」に1つずつ)  
(N=1,226)

事業名			認識度			利用意向		
			知っている	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	無回答
居宅サービス	①訪問介護	家事など身の周りの援助と身体介護を行う	68.4%	13.5%	18.0%	43.3%	24.0%	32.7%
	②訪問看護	看護師などによる家庭を訪問する看護	62.3%	18.5%	19.2%	43.7%	22.1%	34.2%
	③訪問リハビリテーション	理学療法士・作業療法士などが家庭を訪問して行う機能訓練	42.0%	36.3%	21.7%	40.6%	23.7%	35.6%
	④訪問入浴介護	入浴車により家庭を訪問する入浴介護	65.9%	14.3%	19.8%	36.7%	28.3%	35.0%
	⑤居宅療養管理指導	医師や看護師、歯科医師、管理栄養士などが訪問して行う療養上の管理指導	32.3%	45.4%	22.3%	37.9%	24.6%	37.4%
	⑥通所介護(デイサービス)	デイサービスセンターなどでの入浴、レクリエーション、機能訓練	63.1%	16.6%	20.2%	39.0%	26.1%	34.9%
	⑦通所リハビリテーション(デイケア)	老人保健施設などでの医療の管理下におけるリハビリテーション	48.9%	28.3%	22.8%	38.7%	25.1%	36.2%
	⑧短期入所生活介護(ショートステイ)	特別養護老人ホームなどへの短期間入所	55.3%	23.6%	21.1%	35.2%	29.0%	35.8%
	⑨短期入所療養介護(ショートステイ)	老人保健施設などへの短期間入所	52.6%	25.2%	22.2%	34.4%	28.8%	36.8%
	⑩特定施設入居者生活介護(特老ホーム)	有料老人ホーム、ケアハウス入居者への介護や日常生活上の世話	39.0%	37.0%	24.0%	27.5%	32.9%	39.6%
	⑪福祉用具の貸与	車いすなどの貸出し	56.8%	22.1%	21.1%	44.0%	19.7%	36.3%
	⑫特定福祉用具購入費の支給	排泄などに使う用具を購入した場合10万円を限度に費用を支給	32.2%	46.2%	21.6%	44.8%	18.3%	36.9%
	⑬住宅改修費の支給	手すりやスロープなど、住宅の小規模な改修費の支給	52.0%	26.2%	21.8%	44.7%	18.4%	36.9%
施設サービス	①介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	常時介護を必要とする65歳以上の高齢者が入所する施設	53.9%	24.9%	21.2%	37.7%	25.6%	36.7%
	②介護老人保健施設(老人保健施設)	看護・介護・療養などの専門的なサービスや日常的なサービスを提供し、機能回復を目指す施設	42.9%	35.1%	22.0%	40.6%	22.9%	36.5%
	③介護療養型医療施設	医療や看護が可能な介護の体制を充実させた医療施設	32.4%	45.0%	22.6%	40.9%	21.5%	37.6%



問31 次のような地域密着型サービス※を知っていますか。また、利用したいと思えますか。(サービスごとに「認識度」と「利用意向」に1つずつ)  
(N=1,226)

事業名		認識度			利用意向		
		知っている	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	無回答
①夜間対応型訪問介護	夜間帯の定期巡回の訪問介護と利用者からの通報による随時対応の訪問介護を組み合わせ提供する。	23.2%	58.3%	18.4%	36.1%	27.7%	36.3%
②定期巡回・随時対応訪問介護看護	日中・夜間を通じて、定期巡回と利用者からの通報により随時対応する訪問介護と訪問看護を組み合わせ24時間サービスを提供する	24.0%	56.4%	19.6%	38.7%	24.8%	36.5%
③認知症対応型通所介護	認知症の居宅要介護者を対象とした通所介護サービスを提供する	20.4%	58.6%	21.0%	34.2%	28.1%	37.8%
④小規模多機能型居宅介護	「通い」を中心として、要介護者の状態から、随時「訪問」や「泊り」を組み合わせサービスを提供する	20.2%	58.4%	21.4%	35.4%	27.3%	37.3%
⑤複合型サービス	小規模多機能型居宅介護と訪問看護など、複数の既存のサービスを提供する	15.3%	62.4%	22.3%	34.2%	26.7%	39.2%
⑥認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域のなかで中程度の認知症高齢者が少数の家庭的な環境の中で暮らす介護を提供する	24.4%	54.0%	21.6%	27.7%	34.1%	38.3%
⑦地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	入居定員29人以下の小規模な特別養護老人ホーム	17.9%	60.3%	21.8%	33.2%	29.4%	37.4%

※地域密着型サービス：高齢者が住み慣れた地域での生活を継続することができるよう、身近な生活圏域ごとにサービスの拠点をづくり、市町村ごとに行われるサービス。府中市は市内を6つの圏域に分けている

問32 あなたは介護が必要になったとき、どこで生活したいと考えていますか。

(1つに〇)

(N=1,226)

- |   |       |
|---|-------|
| 1. 家族などの介護を受けながら自宅で生活したい                                | 24.1% |
| 2. 介護保険居宅サービスを受けながら自宅で生活したい                             | 23.6% |
| 3. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの施設に入所したい                          | 13.4% |
| 4. 有料老人ホームに入居したい  | 3.1%  |
| 5. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)に入居したい                          | 0.9%  |
| 6. 見守りや生活支援サービスなどのついた高齢者向け住宅に入居したい                      | 3.8%  |
| 7. 自宅近くでさまざまなサービスが受けられる小さな施設(小規模多機能型居宅介護)などを利用しながら生活したい | 8.2%  |
| 8. その他〔具体的に： 〕  | 0.8%  |
| 9. わからない  | 7.7%  |
| 無回答   | 14.4% |

問33 「介護保険制度」全体をよりよくするため、府中市が力を入れるべきことは次のうちどれですか。(3つまで〇)

(N=1,226)

1. サービス事業者の質を高めること	17.9%
2. ケアマネジャー（介護支援専門員）やホームヘルパーなどの人材を育成すること	17.8%
3. 府中市内に特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設を増やすこと	43.2%
4. サービス利用料を補助するなど利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと	26.3%
5. 介護支援ボランティアポイント制 <sup>(※)</sup> などの新しい仕組みを考えること	5.6%
6. 介護保険についての市民向けの勉強会などを実施すること	2.2%
7. 寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れること	20.2%
8. 高齢期に住み続けられる、住まいの施策を充実すること	10.4%
9. 地域全体で介護を支援する仕組みづくりを行うこと	4.0%
10. 身近な地域で介護保険サービスが受けられる拠点を増やすこと	13.9%
11. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと	17.3%
12. 家族介護の負担を軽減する支援策を充実すること	25.8%
13. 地域包括支援センターの機能を充実すること	3.3%
14. 介護保険サービスをカバーする府中市の高齢者保健福祉サービスを充実すること	9.1%
15. 介護保険制度を使いやすいものにすること	17.2%
16. その他〔具体的に： 〕	0.9%
17. わからない	4.6%
無回答	12.5%

※介護支援ボランティアポイント制：介護に関わるボランティアを行った高齢者に対し、実績に応じ換金可能なポイントを付与し、介護保険料を実質的に軽減しようとする試み

### 高齢者の権利擁護などについておたずねします

問34 高齢者の権利や生活を守るための制度や相談窓口として以下のようなものがありますが、あなたの知っているものはありますか。(いくつでも〇)

(N=1,226)

1. 成年後見制度	43.8%	6. 府中市の相談窓口	58.2%
2. 日常生活自立支援事業	16.1%	7. 府中市社会福祉協議会	42.7%
3. 府中市地域包括支援センター <sup>(※)</sup>	37.0%	(ふれあい福祉相談室など)	
4. 府中市高齢者見守りネットワーク（危機去れシステム）	14.8%	8. 権利擁護センターふちゅう	5.7%
5. 高齢者虐待防止法	13.5%	9. 消費生活相談室	27.1%
		10. 知っているものはない	8.1%
		無回答	14.8%

※地域包括支援センター：保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーが中心となって、介護予防事業のマネジメント、総合的な相談・支援、虐待防止などの権利擁護などを行う。府中市では、市内11ヶ所の地域包括支援センターが活動している

問35 あなたのまわり（あなたご本人も含む）に、下の枠内のようなことでお困りと思われる方はいらっしゃいますか。（いくつでも〇）

- <例>
- ・金銭管理ができない
  - ・福祉サービスの利用に対する苦情が言えない
  - ・悪質商法にだまされた
  - ・土地の権利書など重要書類の管理ができない
  - ・行政や金融機関などへの窓口手続きができない

(N=1,226)

1. あなたご本人	4.5%	5. 知人	1.8%
2. 配偶者	2.5%	6. 近隣の人	2.2%
3. 子ども	1.9%	7. その他〔具体的に： 〕	0.2%
4. 親族	2.0%	8. いない →問32へ進む	58.1%
		無回答	29.3%

※「1」～「7」のいずれかをお答えの方は問35-1へ進む

問35-1 問35で「1」～「7」のいずれかをお答えの方におたずねします。それはどのような事例ですか。（いくつでも〇）

(n=155)

1. 金銭管理ができない	25.2%
2. 悪質商法にだまされた	19.4%
3. 行政や金融機関などへの窓口手続きができない	29.7%
4. 福祉サービスの利用に対する意見が言えない	23.9%
5. 土地の権利書など重要書類の管理ができない	20.0%
6. その他〔具体的に： 〕	12.9%
無回答	20.6%

**最後に、府中市への要望についておたずねします**

問36 高齢者保健福祉や介護保険について、府中市への要望・意見や知りたい情報がありましたら、ご自由にお書きください。

## グループインタビューにご参加していただける方のみ お答えください

※府中市では、市民の皆様の声を反映した計画を策定するため、平成 25 年 12 月頃にグループインタビューの実施を予定しております。ご参加いただける場合は、お手数ですが、下記にお名前、住所、連絡先（電話番号、FAX 番号）をご記入ください。日時・場所など詳細が決まりましたら、あらためてご連絡させていただきます。なお、参加者が多数の場合は、お断りさせていただく場合もございますので、予めご了承ください。

お 名 前	
住 所	
電 話 番 号	
FAX 番 号	

——ご協力ありがとうございました——

## 府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）策定のための調査

## 介護予防に関する調査

## 調査についてのお願い

市民の皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聴きし、平成27年3月に策定を予定しております「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）」の基礎資料とするために、高齢者福祉全般の調査を実施します。

この調査は、府中市にお住まいの300名を無作為に選ばせていただき、ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理するとともに、「府中市個人情報の保護に関する条例」に基づき適正に取り扱い、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成25年10月 府中市

## 記入についてのお願い

1. **封筒のあて名ご本人**について、ご記入をお願いいたします。調査票の設問中の「あなた」とは、封筒のあて名の方を指します。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。なお、あて名ご本人おひとりでの回答がむずかしい場合は、ご家族や周りの方がお手伝いいただくか、あて名ご本人の意見を聞いたうえで代わりに記入してください。
2. 濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
3. お答えをいただく際は、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。  
の場合は回答内容などを記入してください。
4. ○の数は、それぞれの質問の指示に従ってください。
5. 「その他」に○印をつけられた方は、[ ]内に具体的な答えを記入してください。

調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れ、

**11月11日(月)までに**ご返送ください。

調査についてご質問などがありましたら、次までお問い合わせください。

## 【問合せ先】

府中市福祉保健部高齢者支援課地域支援係

TEL 042-335-4011（直通）

# おしらせ

この調査の結果については、平成 26 年 4 月頃に府中市のホームページで公開する他、調査報告書を府中市役所高齢者支援課窓口などに設置いたします。ぜひ、ご覧ください。

## 府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第 6 期）策定までのスケジュール

府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第 6 期）策定は、この調査結果などを基礎資料とし、市民、学識経験者、団体などから構成された「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画推進協議会」で検討を進めながら策定します。

平成 26 年 3 月	この調査も含めた調査報告書を取りまとめます。
平成 26 年 4 月頃	調査報告書を府中市のホームページで公開するとともに、各関係機関に設置します。
平成 26 年秋頃	計画についてパブリックコメントを実施します。 ここでいただいたご意見をもとに計画を再調整します。
平成 27 年 3 月	府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第 6 期）を策定します。

なお、現計画（府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定（第 5 期））は、前回の皆さまにご回答いただいたアンケートを基礎資料として策定し、府中市役所高齢者支援課窓口や中央図書館などにてご覧いただけます。

また、以下の府中市のホームページ（<http://www.city.fuchu.tokyo.jp/>）でもご覧いただけます。

### ◆府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第 5 期）

[府中市ホームページトップページ](#) ⇒ [市政を身近に](#) ⇒ [計画](#)

⇒ [府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第 5 期）](#)

## 調査票のご記入に先立ちまして、おたずねします

※以下の質問で、「あなた」とはあて名の方ご本人のことです。お間違えのないように教えてください。

### F 1 あなたは現在どちらにいますか。(1つに〇)

(N=258)

1. 自宅	98.4%	3. 病院などに入院している	0.4%
2. 市外に転出	0.0%	4. その他〔具体的に： 〕	0.4%
		無回答	0.8%

→ 「2. 市外に転出」をお選びになった場合は、ここまでのご記入で結構です。返送ください。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

### F 2 この調査票はどなたがご記入されますか。(1つに〇)

(N=258)

1. あて名ご本人	96.9%	3. その他〔具体的に： 〕	0.0%
2. ご家族	2.3%	無回答	0.8%

## あなた(あて名ご本人)のご家族や生活状況についておたずねします

### F 3 あなたの性別をお答えください。(1つに〇)

(N=258)

1. 男性	34.5%	2. 女性	65.1%	無回答	0.4%
-------	-------	-------	-------	-----	------

### F 4 あなたの年齢をお答えください。(1つに〇)

\*平成 25 年 9 月 1 日現在の年齢でお答えください。

(N=258)

1. 65～69 歳	20.9%	4. 80～84 歳	14.0%	7. 95 歳以上	0.0%
2. 70～74 歳	26.7%	5. 85～89 歳	4.3%	無回答	1.6%
3. 75～79 歳	31.0%	6. 90～94 歳	1.6%		

### F 5 あなたの世帯の状況をお答えください。(1つに〇)

(N=258)

1. ひとり暮らし(自分のみ)	17.1%	4. 子や孫など同居	33.7%
2. 夫婦のみ(配偶者は65歳以上)	40.3%	5. 1～4以外で全員が65歳以上	1.9%
3. 夫婦のみ(配偶者は65歳未満)	1.2%	6. その他〔具体的に： 〕	5.0%
		無回答	0.8%

### F 6 日中、あなたはひとりであることが多いですか。(1つに〇)

(N=258)

1. ひとりであることが多い	31.8%	2. ひとりであることは少ない	66.7%
		無回答	1.6%

F7 あなたの近くには、食事や介護などを助け合っている身内や友人・知人などがいますか。(1つに○)

(N=258)

- |                |       |               |       |
|----------------|-------|---------------|-------|
| 1. いる →F7-1へ進む | 58.9% | 2. いない →F8へ進む | 39.1% |
|                |       | 無回答           | 1.9%  |

F7-1 F7で「1.いる」と回答した方におたずねします。それはどなたですか。(いくつでも○)

(n=152)

- |                 |       |                |       |
|-----------------|-------|----------------|-------|
| 1. 別居の子ども、子ども世帯 | 36.8% | 4. 友人・知人       | 17.8% |
| 2. 別居の親、親世帯     | 3.9%  | 5. ボランティア      | 0.7%  |
| 3. 1・2以外の親戚     | 7.2%  | 6. その他〔具体的に： 〕 | 12.5% |
|                 |       | 無回答            | 29.6% |

F7-2 一番よく行き来する方との距離はどのくらいですか。時間は、普段行き来する方法でお答えください。(1つに○)

(n=152)

- |             |       |             |       |
|-------------|-------|-------------|-------|
| 1. となり      | 25.0% | 4. 20～30分未満 | 13.8% |
| 2. 10分未満    | 21.1% | 5. 30～1時間未満 | 11.8% |
| 3. 10～20分未満 | 13.2% | 6. 1時間以上    | 7.2%  |
|             |       | 無回答         | 7.9%  |

F8 あなたはどちらにお住まいですか。  内にご記入ください。

(N=258)

- |                        |                         |      |       |
|------------------------|-------------------------|------|-------|
| <input type="text"/> 町 | <input type="text"/> 丁目 |      |       |
| 第一地区                   | 14.7%                   | 第四地区 | 12.4% |
| 第二地区                   | 15.1%                   | 第五地区 | 17.1% |
| 第三地区                   | 20.9%                   | 第六地区 | 14.3% |
|                        |                         | 無回答  | 5.4%  |

第一地区：多磨町、朝日町、紅葉丘、白糸台（1～3丁目）、若松町、浅間町、緑町  
 第二地区：白糸台（4～6丁目）、押立町、小柳町、八幡町、清水が丘、是政  
 第三地区：天神町、幸町、府中町、寿町、晴見町、栄町、新町  
 第四地区：宮町、日吉町、矢崎町、南町、本町、片町、宮西町  
 第五地区：日鋼町、武蔵台、北山町、西原町、美好町（1～2丁目）、本宿町（3～4丁目）、西府町（3～4丁目）、東芝町  
 第六地区：美好町（3丁目）、分梅町、住吉町、四谷、日新町、本宿町（1～2丁目）、西府町（1～2、5丁目）

F9 あなたのお住まいは次のうちどれですか。(1つに○)

(N=258)

- |              |       |                      |      |
|--------------|-------|----------------------|------|
| 1. 持ち家の一戸建て  | 77.9% | 5. 公的賃貸住宅            | 3.1% |
| 2. 持ち家の集合住宅  | 13.6% | 6. 高齢者向け住宅           | 0.4% |
| 3. 民間賃貸の一戸建て | 0.4%  | (有料老人ホーム、高齢者マンションなど) |      |
| 4. 民間賃貸の集合住宅 | 4.3%  | 7. その他〔具体的に： 〕       | 0.0% |
|              |       | 無回答                  | 0.4% |

F10 あなたは、この1カ月間の間に、要介護認定を申請し、要支援もしくは要介護との認定を受けましたか。(1つに○)

(N=258)

- |                  |      |            |       |
|------------------|------|------------|-------|
| 1. 申請し、認定を受けた    | 0.0% | 3. 申請していない | 96.5% |
| 2. 申請したが結果が出ていない | 1.2% | 無回答        | 2.3%  |



F 11 現在のお住まいや住環境などで困っていることはありますか。(いくつでも○)

(N=258)

1. 玄関回りの段差	6.6%	7. 家の周りに階段や坂が多い	3.5%
2. 廊下や居室などの段差	3.5%	8. 家の周りの道に歩道がない、狭い	6.6%
3. 屋内の階段	6.6%	9. 鉄道やバスの利用が不便	2.7%
4. 浴室や浴槽	5.4%	10. 家族が近くにいない	7.0%
5. エレベーターがない	5.0%	11. その他〔具体的に： 〕	1.2%
6. 買い物をする場所が近くにない	15.1%	12. 特にない	57.0%
		無回答	6.6%

健康づくりの取り組みについておたずねします

問1 あなたは、ふだんから健康づくりのために気をつけていることがありますか。

(いくつでも○)

(N=258)

1. 栄養バランスやかむ回数に気をつけて食事をしている	54.3%
2. 口の中を清潔にしている(歯磨き、うがいなど)	69.4%
3. ウォーキングや体操など、定期的に運動をしている	55.4%
4. 規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)	58.1%
5. たばこをやめた、または本数を減らしている	11.6%
6. 飲酒回数や飲酒量を減らしている	9.7%
7. パズルや計算作業など、脳のトレーニングに取り組んでいる	20.9%
8. 定期的に健康診断を受けている	57.4%
9. かかりつけの医師(主治医)に定期的に診てもらっている	59.3%
10. 気持ちをできるかぎり明るく保つ	46.1%
11. 休養や睡眠を十分にとっている	48.4%
12. その他〔具体的に： 〕	7.0%
13. 特にない	0.8%
無回答	0.8%

問2 あなたは、この1年に健康診断を受けられましたか。(1つに○)

(N=258)

1. 受けた	88.4%	2. 受けていない	9.7%
		無回答	1.9%

問3 あなたは、健康診断についてどのようにお考えですか。(いくつでも○)

(N=258)

1. 積極的に受けたい	69.4%	6. 身体の悪い点を指摘されるのは嫌だ	2.7%
2. 病気の発見に有効である	63.2%	7. 費用が多くかかる	7.4%
3. 健康なので健康診断は必要ない	2.7%	8. 時間がかかる	6.2%
4. 医者にかかっているので必要ない	10.9%	無回答	2.7%
5. 事前の飲食制限が負担である	0.4%		

問4 あなたは、日ごろどのくらい外出されていますか。(1つに〇)

(N=258)

1. ほぼ毎日	49.6%	4. 週に1日程度	5.4%
2. 一日おき程度	19.0%	5. 外出しない週もある	3.1%
3. 2～3日おき程度	20.2%	無回答	2.7%

問5 外出の主な目的は何ですか。(いくつでも〇)

(N=258)

1. 仕事	16.7%	5. 身内の者と会う	14.3%
2. 買い物	74.4%	6. ボランティア活動	7.4%
3. 趣味活動	46.9%	7. 通院やリハビリ	33.3%
4. 友人・知人と会う	37.2%	8. その他〔具体的に： 〕	15.1%
		無回答	1.6%

問6 あなたは、外出することについてどのようにお考えですか。(いくつでも〇)

(N=258)

〔良いと感じる〕	1. 外気にふれると気分転換になる	79.5%
	2. 健康維持につながる	75.6%
	3. 友人や知人との交流を保てる	60.5%
	4. 地域やまちの変化が分かる	46.1%
	5. 新しい情報を取り入れることができる	45.7%
〔負担に感じる〕	6. お金がかかる	8.1%
	7. 外出はおっくうである	5.0%
	8. 交通が不便なので負担が大きい	2.7%
	9. 身体が不自由で外出しにくい	3.9%
	10. 家で過ごすのが好き	10.1%
	11. その他〔具体的に： 〕	4.7%
	無回答	2.3%

介護予防についておたずねします

問7 あなたは、寝たきりや認知症など、介護を必要とする状態にならないよう、介護予防に取り組んでいますか。(1つに〇)

(N=258)

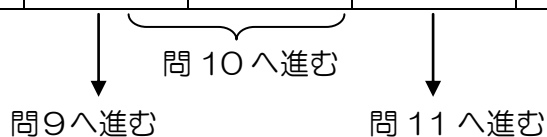
1. 意識して取り組んでいる	50.0%	5. 興味はあるが、具体的な取り組み方がわからない	11.2%
2. 体力が落ちてきたら取り組みたい	5.8%	6. その他〔具体的に： 〕	3.5%
3. もう少し歳をとってから取り組みたい	10.5%	7. 興味・関心がない	2.7%
4. きっかけがあれば取り組みたい	8.1%	無回答	8.1%

問8 あなたは、以下の介護予防サービスを利用したことがありますか。

(①～⑥のそれぞれ1つずつに○)

(N=258)

	利用した ことがある	現在利用 している	利用した ことはない	無回答
①転倒予防(ころばん教室)	17.4%	2.7%	65.5%	14.3%
②低栄養・口腔機能の低下予防(ひと口教室)	7.4%	0.8%	69.0%	22.9%
③うつ予防(はっぴー教室)	3.5%	0.8%	70.2%	25.6%
④認知症予防(忘れん教室)	5.0%	1.2%	68.6%	25.2%
⑤尿失禁予防(女性のための体操教室)	8.9%	1.6%	65.1%	24.4%
⑥地域デイサービス(ほっとサロン)	2.3%	0.8%	70.2%	26.7%



問9 問8で「1. 利用したことがある」と回答した方におたずねします。利用終了後はどのようにされていますか。(1つに○)

(n=63)

1. できる範囲で運動などを継続している	} →問10へ進む	73.0%
2. 卒業した人たちと一緒に継続している		6.3%
3. 特に何もしていない	→問9-1へ進む	17.5%
無回答		3.2%

問9-1 問9で「3. 特に何もしていない」とお答えの方におたずねします。特に何もしていないのはどのような理由ですか。具体的にお書きください。

問10 問8で「1. 利用したことがある」「2. 現在利用している」と答えた方におたずねします。介護予防サービスを利用するようになって変わったことはありますか。(いくつでも○)

(n=69)

1. 通院回数が減った	2.9%	5. 他の人と交流でき、外出の回数が増えた	34.8%
2. 薬を飲む量が減った	2.9%	6. 介護予防に積極的に取り組むようになった	21.7%
3. 体力が向上した	24.6%	7. 具体的な成果はなかった	11.6%
4. 気持ちが前向きになり、生活にはりがでた	58.0%	8. その他〔具体的に： 〕	4.3%
		無回答	7.2%

→問12へ進む

問11 問8ですべての介護予防サービスを「利用したことはない」とお答えの方におたずねします。これらの介護予防サービスを利用しない理由は何ですか。

(いくつでも○)

(n=156)

1. 健康管理を心がけている	51.9%	7. サービスの内容がわからない	10.9%
2. 日常生活の中で努力すればよい	31.4%	8. 実施期間が長い	0.6%
3. 利用するほど悪いとは思わない	46.2%	9. 一緒にやる人がいない	5.1%
4. 効果があるとは思わない	0.0%	10. 相談先がない	2.6%
5. 場所(会場)が遠い	5.8%	11. 介護予防という言葉に抵抗感がある	3.2%
6. 時間が合わない、忙しくて行けない	19.9%	12. その他〔具体的に： 〕	10.3%
		無回答	8.3%

問 11-1 次のような介護予防サービスを利用したいと思いますか。(いくつでも○)

(n=156)

1. 転倒予防教室	14.1%	7. 保健師などの訪問による生活のアドバイス	3.8%
2. 低栄養・口腔機能の低下予防教室	3.2%	8. 介護予防の取組を体験できる講座	10.3%
3. うつ予防教室	4.5%	9. その他〔具体的に： 〕	3.8%
4. 認知症予防教室	18.6%	10. 利用したいサービスは特になし	44.2%
5. 尿失禁予防教室	6.4%	無回答	13.5%
6. 地域デイサービス	4.5%		

問12 全員の方に介護予防プラン(マイプラン)\*についておたずねします。介護予防サービスを利用するにあたり「介護予防プラン(マイプラン)」を作成してみて、どのように思いましたか。(いくつでも○)

(N=258)

1. 自分の生活を振り返るきっかけになった	27.5%
2. プランの内容がよくわかった	8.5%
3. プランの内容をやってみようと思った	4.3%
4. その他〔具体的に： 〕	15.9%
無回答	50.8%

※介護予防プラン(マイプラン)：介護予防が必要な方のための日常生活や運動、社会参加の目標やプログラムなどを盛り込んだ計画表

問 12-1 介護予防プラン(マイプラン)の説明を受けて、どのように感じましたか。(いくつでも○)

(N=258)

1. 専門用語を使わずにわかりやすく説明してくれた	10.9%
2. なぜ介護予防が必要か、きちんと説明してくれた	12.0%
3. 今後必要なときには、また面談を受けたいと思った	13.2%
4. いろいろ聞かれて迷惑と思った	0.0%
5. 説明内容がわかりにくかった	0.0%
6. その他〔具体的に： 〕	7.8%
7. 特になし	12.0%
無回答	58.9%

問13 これから府中市の介護予防に望むのはどのようなことですか。(いくつでも○)  
(N=258)

1. さまざまな介護予防事業を継続的に実施する	35.3%
2. 誰でも気軽に参加しやすいように介護予防事業の内容を改善する	38.4%
3. 介護予防の自主グループなど市民による自主的な運動に広げる	15.1%
4. 地域住民による声かけや誘い合いを促進する	22.9%
5. 自分の介護予防の効果を一目で見られる情報を提供する	11.6%
6. 全国の最新の取り組みを知らせる情報を提供する	11.6%
7. 介護予防は効果がないので必要ない	0.4%
8. その他〔具体的に： 〕	5.4%
9. 特にない	13.2%
無回答	18.2%

### 生活習慣についておたずねします

問14 あなたは、食生活を改善するために必要なことは何だと思えますか。  
(いくつでも○)

(N=258)

1. 食生活改善のための知識	48.1%	8. 一緒に取り組む仲間	9.7%
2. 家族の協力・助け (食事を作るなど)	26.4%	9. 適切な情報が得られること	23.3%
3. 楽しみながら取り組めること	47.7%	10. 栄養に配慮した食事を提供 してくれる店があること	19.4%
4. 結果が出ること	15.9%	11. テレビ番組や広告などでの 過度の刺激や誘惑が制限 されること	6.2%
5. 栄養に配慮した食事をつくる 技術・コツ	27.1%	12. その他〔具体的に： 〕	3.9%
6. 管理栄養士など専門家のアドバイス	15.9%	無回答	8.9%
7. 短時間で調理ができる	32.6%		

問15 あなたは、運動習慣を改善するために必要なことは何だと思えますか。  
(いくつでも○)

(N=258)

1. 楽しみながら取り組めること	79.5%	8. 運動指導士など専門家の アドバイス	19.8%
2. 結果が出ること	26.0%	9. 運動などの技術	5.0%
3. 体を動かしたり、運動する場所	30.6%	10. スポーツクラブに通う 経済的なゆとり	9.7%
4. 体づくりや運動に関する知識	18.6%	11. その他〔具体的に： 〕	5.0%
5. 簡単にできること	58.9%	無回答	7.0%
6. 家族の協力・助け	10.5%		
7. 一緒に取り組む仲間がいる	35.3%		

問16 今後、健康を維持するために次のサービスなどを利用したいと思いますか。

(いくつでも○)

(N=258)

1. 定期的な健康診断	76.0%	7. 心の健康に関する相談	14.3%
2. がん検診	50.0%	8. 地域での自主的な健康づくり活動への支援	17.4%
3. 歯の健康に関する相談	34.9%	9. 健康づくりについて学ぶ場の提供	18.6%
4. 食事や栄養バランスに関する相談	17.8%	10. その他〔具体的に： 〕	0.8%
5. 運動ができる場や機会などに関する情報提供	34.9%	11. 利用してみたいサービスはない	5.0%
6. 禁煙に関する相談	1.2%	無回答	5.8%

### 認知症についておたずねします

問17 高齢化の進行で、「認知症」になる人の割合が高くなることが予想されています。あなたはこの認知症について、どのようなことをご存知ですか。

(いくつでも○)

(N=258)

1. 認知症は、脳の病気を原因疾患とし、誰にでも起こりうるものであること	84.1%
2. 認知症の症状には、記憶障害や時間・場所がわからなくなるなど共通の症状と、妄想、幻覚、徘徊など個人差のある症状があること	81.0%
3. 認知症の抑制には、食生活や生活習慣などで改善の効果があると認められていること	41.5%
4. 認知症は高齢期だけでなく、若い世代でも発症する若年性認知症があること	78.3%
5. 認知症は早期に発見することにより、進行を遅らせることができること	80.2%
6. どれも知らなかった	1.9%
無回答	3.5%

問18 あなたは、認知症を予防するために必要なことは何だと思いますか。

(いくつでも○)

(N=258)

1. 認知症や認知症予防に関する知識	67.8%	6. 一緒に取り組む仲間がいること	29.1%
2. 医師や保健師などのアドバイス	50.0%	7. 家族の協力・助けがあること	45.7%
3. 楽しみながら取り組めること	51.6%	8. 適切な情報が得られること	43.8%
4. 簡単にできること	42.6%	9. その他〔具体的に： 〕	3.5%
5. 結果が出ること	21.7%	10. わからない	2.7%
		無回答	3.5%

問19 府中市では、次のような認知症予防の啓発活動を実施しています。あなたは、参加したことがありますか、今後参加したいですか。(①、②それぞれ1つずつ)  
(N=258)

	参加したことがある	現在参加している	知っているが参加したことがない	知らない	参加したくない	無回答
①認知症サポーターささえ隊養成講座	6.2%	0.0%	28.3%	46.9%	6.6%	12.0%
②認知症に関する講演会やシンポジウム	7.4%	0.0%	31.4%	39.9%	6.2%	15.1%

問20 認知症になっても、住み慣れた家で暮らし続けたいと思いますか(1つに○)  
(N=258)

- |                           |       |
|---------------------------|-------|
| 1. どうしても住み慣れた家で暮らし続けたい    | 12.8% |
| 2. できることならば住み慣れた家で暮らし続けたい | 45.0% |
| 3. 適切な施設があれば入所したい         | 25.6% |
| 4. わからない                  | 13.2% |
| 無回答                       | 3.5%  |

問21 認知症になっても、住み慣れた地域で生活を送れるためには、何が必要だとお考えですか。(いくつでも○)  
(N=258)

- |   |       |
|---|-------|
| 1. 認知症についての啓発活動の充実                                    | 27.1% |
| 2. 認知症の相談窓口や相談体制の整備                                   | 49.6% |
| 3. 地域による見守りや支援体制の充実                                   | 48.4% |
| 4. 認知症の高齢者や家族を支援する福祉サービスの充実                           | 69.4% |
| 5. 認知症対応型通所介護(認知症高齢者専用のデイサービス)<br>・ショートステイ(短期入所)などの整備 | 55.0% |
| 6. グループホーム(認知症対応型共同生活介護)*などの専門的な施設の整備                 | 35.3% |
| 7. 特別養護老人ホームなどの整備                                     | 37.6% |
| 8. 認知症に関わる専門職の育成                                      | 31.0% |
| 9. その他〔具体的に: 〕  | 1.2%  |
| 無回答   | 7.8%  |

※中程度の認知症高齢者が少数で家庭的な環境の中で暮らし、介護が提供されている施設

### 地域のつながりについておたずねします

問22 日ごろ隣近所の人と、どの程度おつきあいをしていますか。(1つに○)  
(N=258)

- |                         |               |       |
|-------------------------|---------------|-------|
| 1. 個人的なことを相談し合える人がいる    | } →問 23 へ進む   | 17.1% |
| 2. さしさわりのないことなら話せる人がいる  |               | 42.2% |
| 3. 道で会えばあいさつをする程度の人ならいる | } →問 22-1 へ進む | 26.0% |
| 4. ほとんど近所づきあいをしない       |               | 3.1%  |
| 無回答                     |               | 11.6% |

問22-1 問22で「3. 道で会えばあいさつをする程度の人ならいる」または「4. ほとんど近所づきあいをしない」と答えた方におたずねします。その主な理由は何ですか。(いくつでも〇)

(n=75)

1. 仕事や家事で忙しく時間がないから	17.3%	5. 気の合う人・話の合う人が近くにいないから	36.0%
2. 引っ越してきて間もないから	0.0%	6. あまり関わりを持ちたくないから	24.0%
3. 普段つきあう機会がないから	68.0%	7. その他〔具体的に： 〕	9.3%
4. 同世代の人が近くにいないから	10.7%	無回答	1.3%

問23 あなたは、現在、どの程度生きがい（喜びや楽しみ）を感じていますか。

(1つに〇)

(N=258)

1. 十分感じている	50.4%	4. まったく感じていない	0.4%
2. 多少感じている	36.8%	5. わからない	2.3%
3. あまり感じていない	6.2%	無回答	3.9%

問24 あなたが、もし病気、事故などで日常生活が不自由になったとき、地域の人たちにどんな手助けをしてほしいですか。(3つまで〇)

(N=258)

1. 安否確認など	42.6%	7. 外出の付添い	12.4%
2. 趣味など世間話の相手	10.5%	8. 災害時の手助け	32.6%
3. 介護などの相談相手	22.1%	9. ゴミ出し・雨戸の開け閉め	7.0%
4. 炊事・洗濯・掃除などの家事	29.8%	10. 電球交換や簡単な大工仕事	11.6%
5. ちょっとした買い物	29.8%	11. その他〔具体的に： 〕	2.7%
6. 子どもなど支援が必要な家族の預かり	1.6%	12. 特にない	10.9%
		無回答	5.4%

問25 (高齢者のみならず) 地域住民が安心して暮らすことができるよう、地域の支え合いとして、あなたご自身ができることは何ですか。(3つまで〇)

(N=258)

1. 安否確認など	60.9%	7. 外出の付添い	17.4%
2. 趣味など世間話の相手	22.9%	8. 災害時の手助け	25.2%
3. 介護などの相談相手	11.6%	9. ゴミ出し・雨戸の開け閉め	17.1%
4. 炊事・洗濯・掃除などの家事	15.1%	10. 電球交換や簡単な大工仕事	7.4%
5. ちょっとした買い物	45.3%	11. その他〔具体的に： 〕	3.5%
6. 子どもなど支援が必要な家族の預かり	2.7%	12. 特にない	4.7%
		無回答	5.8%



## 介護保険制度についておたずねします

問26 今後介護が必要になったら、どこで生活したいとお考えですか。(1つに〇)

(N=258)

1. 家族などの介護を受けながら自宅で生活したい	30.6%
2. 介護保険居宅サービスを受けながら自宅で生活したい	26.4%
3. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの施設に入所したい	11.6%
4. 有料老人ホームに入居したい	4.3%
5. グループホーム（認知症対応型共同生活介護）に入居したい	1.2%
6. 見守りや生活支援サービスなどのついた高齢者向け住宅に入居したい	5.4%
7. 自宅近くで様々なサービスが受けられる小さな施設（小規模多機能型居宅介護） などを利用しながら生活したい	8.1%
8. その他〔具体的に： <span style="float: right;">]</span>	0.8%
9. わからない	4.3%
無回答	7.4%

問27 「介護保険制度」全体をよりよくするために、府中市が力を入れるべきことは次のうちどれですか。(3つまで〇)

(N=258)

1. サービス事業者の質を高めること	14.0%
2. ケアマネジャー（介護支援専門員）やホームヘルパーなどの人材を 育成すること	22.1%
3. 府中市内に特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設を増やすこと	42.6%
4. サービス利用料を補助するなど利用者の費用負担を軽減する 経済的給付を増やすこと	29.1%
5. 介護支援ボランティアポイント制 <sup>(※)</sup> などの新しい仕組みを考えると	9.3%
6. 介護保険についての市民向けの勉強会などを実施すること	2.7%
7. 寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れること	23.6%
8. 高齢期に住み続けられる、住まいの施策を充実すること	12.0%
9. 地域全体で介護を支援する仕組みづくりを行うこと	5.0%
10. 身近な地域で介護保険サービスが受けられる拠点を増やすこと	16.3%
11. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと	22.5%
12. 家族介護の負担を軽減する支援策を充実すること	27.1%
13. 地域包括支援センターの機能を充実すること	5.8%
14. 介護保険サービスをカバーする府中市の高齢者保健福祉サービスを 充実すること	11.6%
15. 介護保険制度を使いやすいものにすること	21.7%
16. その他〔具体的に： <span style="float: right;">]</span>	1.9%
17. わからない	2.7%
無回答	3.5%

※介護支援ボランティアポイント制： 介護支援に関わるボランティアを行った高齢者に対し、実績に応じ換金可能なポイントを付与し、介護保険料を実質的に軽減しようとする試み

問28 高齢者保健福祉サービスについておたずねします。府中市では介護保険以外にもさまざまな高齢者保健福祉サービスを行っています。以下の①～⑨の各サービスの利用状況、今後の利用意向についておたずねします。(サービスごとに「利用状況」「利用意向」に1つずつ)

(N=258)

サービス名	サービス内容	利用状況					利用意向			
		利用している	ある利用したことがある	利用していない	知っているが利用していない	知らない	無回答	利用したい	したくない	利用
①「食」の自立支援サービス	ひとり暮らしなどの人に、調理した食事を自宅に届けて安否確認を行う	0.4%	0.4%	44.2%	38.8%	16.3%	35.7%	7.0%	36.0%	21.3%
②自立支援ショートステイ	月7日を上限に養護老人ホームに滞在し健康管理や食事提供などを行う	0.4%	0.4%	40.7%	40.7%	17.8%	34.9%	6.6%	36.8%	21.7%
③高齢者医療ショートステイ	月7日を上限に市内の医療機関に入院し健康管理や食事提供などを行う	0.4%	0.0%	34.1%	47.7%	17.8%	32.9%	6.6%	38.4%	22.1%
④日常生活用具給付とレンタル	一時的に身体機能が低下している方に用具などを貸与または給付する	0.4%	0.8%	45.0%	37.2%	16.7%	44.6%	3.5%	29.8%	22.1%
⑤はいかい高齢者探索サービス	はいかい探索システムを用い、行方不明時に早期に居場所を発見し、事故を防止する	0.0%	0.0%	22.1%	60.9%	17.1%	35.7%	4.7%	35.7%	24.0%
⑥日常生活用品(おむつ)の助成	おむつが必要な方が布または紙おむつのどちらかを自宅で受け取れる	0.8%	0.0%	36.8%	45.3%	17.1%	43.4%	4.7%	31.0%	20.9%
⑦車いす福祉タクシー	リフト付タクシーによる通院を年間24回を限度に利用できる	0.4%	0.0%	38.4%	44.6%	16.7%	46.9%	4.3%	26.4%	22.5%
⑧寝具乾燥サービス	月1回、寝具を自宅まで受け取りに行き、その日のうちに乾燥して返す	0.4%	0.0%	20.5%	62.0%	17.1%	41.5%	4.3%	31.8%	22.5%
⑨訪問理髪サービス	自宅に月1回理容師が訪問して理髪が受けられる	0.4%	0.0%	30.6%	52.3%	16.7%	43.0%	3.9%	30.6%	22.5%

(注) サービスの利用に際しては、利用条件のあるものもあります。

問29 府中市が取り組む高齢者保健福祉サービスとして、次のうちどれを優先して充実すべきとお考えですか。(3つまで〇)

(N=258)

1. 生きがいづくりを推進すること (ボランティア、文化・スポーツ活動の促進など)	19.4%
2. 高齢者が働く場所を確保すること	19.4%
3. 世代間の交流・相互理解を促進すること	5.0%
4. 介護予防サービスを充実すること	18.6%
5. 訪問介護やデイサービスなど介護保険居宅サービスを充実させること	25.2%
6. 特別養護老人ホームや老人保健施設など施設サービスを充実させること	26.4%
7. 高齢者向けの住宅を整備したり、住宅改修を支援すること	17.4%
8. 認知症など病気や障害を持つ高齢者への対策を充実すること	11.2%
9. 家族介護者への支援制度を充実すること	38.8%
10. 健康教育、健康相談、健康診査などの保健事業や医療体制を充実させること	8.9%
11. 健康づくりを推進すること(健康教室の開催・スポーツ活動の促進など)	11.6%
12. 保健・福祉関係の相談を受ける窓口を充実させること	10.5%
13. 保健・福祉サービスに関する人材を育成すること(保健師、介護職員など)	7.0%
14. ボランティア <sup>※1</sup> の育成、NPO <sup>※2</sup> の支援など民間活動を支援すること	3.9%
15. 道路の段差解消や公共的な建物へのエレベータの設置など、 高齢者にやさしいまちづくりを推進すること	22.1%
16. その他〔具体的に： 〕	1.6%
17. 特になし	3.5%
無回答	8.9%

※1 ボランティア：自発的な意思にもとづき、他人や社会に貢献する活動を行う人

※2 NPO：非営利での社会貢献活動や慈善活動を行う団体

### 高齢者の権利擁護などについておたずねします

問30 高齢者の権利や生活を守るために、以下のようなものがありますが、あなたがご存知のものはありますか。(いくつでも〇)

(N=258)

1. 成年後見制度	57.4%	6. 府中市の相談窓口	50.4%
2. 日常生活自立支援事業	13.2%	7. 府中市社会福祉協議会	50.8%
3. 府中市地域包括支援センター <sup>(※)</sup>	50.8%	(ふれあい福祉相談室など)	
4. 府中市高齢者見守りネット ワーク(危機去れシステム)	21.7%	8. 権利擁護センターふちゅう	5.4%
5. 高齢者虐待防止法	17.8%	9. 消費生活相談室	32.2%
		10. 知っているものはない	7.8%
		無回答	7.0%

※ 地域包括支援センター：保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーが中心となって、介護予防事業のマネジメント、総合的な相談・支援、虐待防止などの権利擁護などを行う。府中市では、市内11ヶ所の地域包括支援センターが活動している。

問31 あなたのまわり（あなたご本人も含む）に、下の枠内のようなことでお困りと思われる方はいらっしゃいますか。（いくつでも〇）

<例>

- ・金銭管理ができない
- ・福祉サービスの利用に対する苦情が言えない
- ・悪質商法にだまされた
- ・土地の権利書など重要書類の管理ができない
- ・行政や金融機関などへの窓口手続きができない

(N=258)

1. あなたご本人	3.5%	5. 知人	3.1%
2. 配偶者	1.9%	6. 近隣の人	3.5%
3. 子ども	0.8%	7. その他〔具体的に： 〕	0.4%
4. 親族	3.9%	8. いない →問36へ進む	57.8%
		無回答	27.5%

※「1」～「7」のいずれかを答えた方は問31-1へ進む

問31-1 問31で「1」～「7」のいずれかをお答えの方におたずねします。それはどのような事例ですか。（いくつでも〇）

(n=38)

1. 金銭管理ができない	28.9%
2. 悪質商法にだまされた	15.8%
3. 行政や金融機関などへの窓口手続きができない	39.5%
4. 福祉サービスの利用に対する意見が言えない	7.9%
5. 土地の権利書など重要書類の管理ができない	21.1%
6. その他〔具体的に： 〕	13.2%
無回答	13.2%

**最後に、府中市への要望についておたずねします**

問32 高齢者保健福祉や介護保険について、府中市の要望・意見や知りたい情報がありましたら、ご自由にお書きください。

## グループインタビューにご参加していただける方のみ お答えください

※府中市では、市民の皆様の声を反映した計画を策定するため、平成 25 年 12 月頃にグループインタビューの実施を予定しております。ご参加いただける場合は、お手数ですが、下記にお名前、住所、連絡先（電話番号、FAX 番号）をご記入ください。日時・場所など詳細が決まりましたら、あらためてご連絡させていただきます。なお、参加者が多数の場合は、お断りさせていただく場合もございますので、予めご了承ください。

お名前	
住所	
電話番号	
FAX 番号	

——ご協力ありがとうございました——

## 府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）策定のための調査

## 介護保険居宅サービス利用者調査

## 調査についてのお願い

市民の皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聴きし、平成27年3月に策定を予定しております「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）」の基礎資料とするために、高齢者福祉全般の調査を実施します。

この調査は、平成25年9月1日現在、65歳以上で介護保険の居宅サービスを受けている方の中から、1,500名を無作為に選ばせていただき、ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理するとともに、「府中市個人情報の保護に関する条例」に基づき適正に取り扱い、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成25年10月 府中市

## 記入についてのお願い

1. **封筒のあて名ご本人**について、ご記入をお願いいたします。調査票の設問中の「あなた」とは、封筒のあて名の方を指します。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。なお、あて名ご本人おひとりでの回答がむずかしい場合は、ご家族や周りの方がお手伝いいただくか、あて名ご本人の意見を聞いたうえで代わりに記入してください。
2. 濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
3. お答えをいただく際は、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。  
の場合は回答内容などを記入してください。
4. ○の数は、それぞれの質問の指示に従ってください。
5. 「その他」に○印をつけられた方は、[ ]内に具体的な答えを記入してください。

調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れ、

**11月11日（月）までに**ご返送ください。

調査についてご質問などがありましたら、次までお問い合わせください。

## 【問合せ先】

府中市福祉保健部高齢者支援課地域支援係

TEL 042-335-4011（直通）

# おしらせ

この調査の結果については、平成26年4月頃に府中市のホームページで公開する他、調査報告書を府中市役所高齢者支援課窓口などに設置いたします。ぜひ、ご覧ください。

## 府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）策定までのスケジュール

府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）策定は、この調査結果などを基礎資料とし、市民、学識経験者、団体などから構成された「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画推進協議会」で検討を進めながら策定します。

平成26年3月	この調査も含めた調査報告書を取りまとめます。
平成26年4月頃	調査報告書を府中市のホームページで公開するとともに、各関係機関に設置します。
平成26年秋頃	計画についてパブリックコメントを実施します。 ここでいただいたご意見をもとに計画を再調整します。
平成27年3月	府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）を策定します。

なお、現計画（府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定（第5期））は、前回の皆さまにご回答いただいたアンケートを基礎資料として策定し、府中市役所高齢者支援課窓口や中央図書館などにてご覧いただけます。

また、以下の府中市のホームページ（<http://www.city.fuchu.tokyo.jp/>）でもご覧いただけます。

### ◆府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第5期）

[府中市ホームページトップページ](#) ⇒ [市政を身近に](#) ⇒ [計画](#)

⇒ [府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第5期）](#)

調査票のご記入に先立ちまして、おたずねします。

※以下の質問で、「あなた」とはあて名の方ご本人のことです。お間違えのないようにお答えください。

F 1 あなたは現在どちらにいますか。(1つに〇)

(N=942)

1. 自宅	85.6%	3. 病院などに入院している	3.4%
2. 市外に転出	0.0%	4. その他〔具体的に： 〕	8.6%
		無回答	2.4%

→ 「2. 市外に転出」をお選びになった場合は、ここまでのご記入で結構です。返送ください。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

F 2 この調査票はどなたがご記入されますか。(1つに〇)

(N=942)

1. あて名ご本人	46.0%	3. その他〔具体的に： 〕	2.2%
2. ご家族	48.1%	無回答	3.7%

あなた(あて名ご本人)のご家族や生活状況についておたずねします

F 3 あなたの性別をお答えください。(1つに〇)

(N=942)

1. 男性	34.0%	2. 女性	65.4%	無回答	0.6%
-------	-------	-------	-------	-----	------

F 4 あなたの年齢をお答えください。(1つに〇)

\*平成25年9月1日現在の年齢でお答えください。

(N=942)

1. 65～69歳	3.3%	4. 80～84歳	24.3%	7. 95歳以上	4.5%
2. 70～74歳	10.4%	5. 85～89歳	26.1%	無回答	0.8%
3. 75～79歳	17.0%	6. 90～94歳	13.6%		

F 5 あなたの世帯の状況をお答えください。(1つに〇)

(N=942)

1. ひとり暮らし(自分のみ)	25.6%	4. 子や孫などと同居	37.6%
2. 夫婦のみ(配偶者は65歳以上)	24.7%	5. 1～4以外で全員が65歳以上	1.1%
3. 夫婦のみ(配偶者は65歳未満)	1.4%	6. その他〔具体的に： 〕	6.7%
		無回答	3.0%

F 6 日中、あなたはひとりであることが多いですか。(1つに〇)

(N=942)

1. ひとりであることが多い	43.4%	2. ひとりであることは少ない	54.0%
		無回答	2.5%



F7 あなたの近くには、食事や介護などを助け合っている身内や友人・知人などがいますか。(1つに○)

(N=942)

- |                |       |               |       |
|----------------|-------|---------------|-------|
| 1. いる →F7-1へ進む | 66.3% | 2. いない →F8へ進む | 30.6% |
|                |       | 無回答           | 3.1%  |

F7-1 F7で「1.いる」と回答した方におたずねします。それはどなたですか。(いくつでも○)

(n=625)

- |                 |       |                |       |
|-----------------|-------|----------------|-------|
| 1. 別居の子ども、子ども世帯 | 51.4% | 4. 友人・知人       | 12.3% |
| 2. 別居の親、親世帯     | 1.1%  | 5. ボランティア      | 2.9%  |
| 3. 1・2以外の親戚     | 8.5%  | 6. その他〔具体的に： 〕 | 30.9% |
|                 |       | 無回答            | 9.4%  |

F7-2 一番よく行き来する方との距離はどのくらいですか。時間は、普段行き来する方法でお答えください。(1つに○)

(n=625)

- |             |       |             |       |
|-------------|-------|-------------|-------|
| 1. となり      | 22.4% | 4. 20～30分未満 | 12.2% |
| 2. 10分未満    | 16.8% | 5. 30～1時間未満 | 10.4% |
| 3. 10～20分未満 | 10.1% | 6. 1時間以上    | 7.0%  |
|             |       | 無回答         | 21.1% |

F8 あなたはどちらにお住まいですか。  内にご記入ください。

(N=942)

町  丁目

- |      |       |      |       |     |      |
|------|-------|------|-------|-----|------|
| 第一地区 | 17.9% | 第四地区 | 13.2% | 無回答 | 4.8% |
| 第二地区 | 18.7% | 第五地区 | 12.4% |     |      |
| 第三地区 | 18.9% | 第六地区 | 14.1% |     |      |

第一地区：多磨町、朝日町、紅葉丘、白糸台（1～3丁目）、若松町、浅間町、緑町  
 第二地区：白糸台（4～6丁目）、押立町、小柳町、八幡町、清水が丘、是政  
 第三地区：天神町、幸町、府中町、寿町、晴見町、栄町、新町  
 第四地区：宮町、日吉町、矢崎町、南町、本町、片町、宮西町  
 第五地区：日鋼町、武蔵台、北山町、西原町、美好町（1～2丁目）、本宿町（3～4丁目）、西府町（3～4丁目）、東芝町  
 第六地区：美好町（3丁目）、分梅町、住吉町、四谷、日新町、本宿町（1～2丁目）、西府町（1～2、5丁目）

F9 あなたのお住まいは次のうちどれですか。(1つに○)

(N=942)

- |              |       |                      |      |
|--------------|-------|----------------------|------|
| 1. 持ち家の一戸建て  | 67.4% | 5. 公的賃貸住宅            | 9.0% |
| 2. 持ち家の集合住宅  | 8.4%  | 6. 高齢者向け住宅           | 5.0% |
| 3. 民間賃貸の一戸建て | 1.7%  | (有料老人ホーム、高齢者マンションなど) |      |
| 4. 民間賃貸の集合住宅 | 3.1%  | 7. その他〔具体的に： 〕       | 3.0% |
|              |       | 無回答                  | 2.4% |

F10 現在のお住まいや住環境などで困っていることはありますか。(いくつでも○)  
(N=942)

1. 玄関回りの段差	24.5%	7. 家の周りに階段や坂が多い	4.6%
2. 廊下や居室などの段差	8.9%	8. 家の周りの道に歩道がない、狭い	7.5%
3. 屋内の階段	9.6%	9. 鉄道やバスの利用が不便	9.2%
4. 浴室や浴槽	15.2%	10. 家族が近くにいない	11.9%
5. エレベーターがない	5.5%	11. その他〔具体的に： 〕	4.7%
6. 買い物をする場所が近くにない	17.3%	12. 特にない	32.6%
		無回答	8.5%

医療の状況についておたずねします

問1 現在の医療機関の受診状況についておたずねします。あなたは、現在治療中の病気はありますか。(1つに○)

(N=942)

1. ある	89.9%	2. ない	7.1%	無回答	3.0%
-------	-------	-------	------	-----	------

問2 あなたには、あなたの生活の状況などを理解していて、健康や病気のことを日ごろから、気軽に相談できる「かかりつけ医」、「かかりつけ歯科医」、「かかりつけ薬局」はありますか。(それぞれ1つに○)

(N=942)

	いる	いない	よくわからない	無回答
①かかりつけ医	93.5%	2.0%	1.0%	3.5%
②かかりつけ歯科医	62.3%	16.1%	3.0%	18.6%
③かかりつけ薬局	70.1%	10.0%	3.0%	17.0%

介護保険についておたずねします

問3 あなたの要介護度は次のうちどれですか。(1つに○)

\*平成25年9月1日現在の要介護度でお答えください。更新申請中などの理由で、結果が出ていない方は、わかっている介護度でお答えください。

(N=942)

1. 要支援 1	13.8%	4. 要介護 2	18.4%	7. 要介護 5	6.2%
2. 要支援 2	13.6%	5. 要介護 3	14.2%	8. わからない	1.3%
3. 要介護 1	22.7%	6. 要介護 4	8.0%	無回答	1.9%

問4 あなたの保険料段階は何段階ですか。※3・4段階の方は「特例」かどうかにも○をつけてください。(1つに○)

(N=942)

(n=130)	最多	4	段階	(特例・特例ではない)	わからない	17.0%
---------	----	---	----	-------------	-------	-------

※わからない方はわからないに○をつけてください

問5 あなたの平成25年9月、1か月間の介護保険サービス利用料はおよそいくらでしたか。およその金額をご記入ください。(自費のサービスを利用している方も、介護保険サービスの利用料のみをご回答ください)

(n=685)

平均	21,130.38	円
----	-----------	---

問6 その利用料の金額は、あなたにとってどの程度ご負担ですか。(1つに○)

(N=942)

1. 非常に負担である	7.3%	3. どちらでもない	35.2%
2. 負担が大きい	15.6%	4. 負担ではない	23.7%
		無回答	18.2%

問7 いくらぐらいまでは負担が可能ですか。

(n=525)

平均	30,977.45	円
----	-----------	---

問8 あなたは次のうちどの在宅サービスを利用していますか。利用しているサービスすべてに○をつけてください。利用している方は時間や回数もお答えください（要支援1、2の方は介護予防サービスと読み替えて回答してください）。

(N=942)	1. 利用しているものに○	2. 利用回数など (1に○をつけた方のみ)	サービス内容 (説明)
①訪問介護	27.7%	平均 43.77 時間/月	家事など身の周りを援助と身体介護を行います
②訪問看護	6.3%	平均 5.21 時間/月	主治医の指示で看護師などが薬の管理・栄養指導など療養上のお世話をします
③訪問リハビリテーション	9.0%	平均 6.44 回/月	理学療法士・作業療法士などが家庭を訪問し機能訓練を行います
④訪問入浴介護	6.3%	平均 5.11 回/月	入浴車により家庭を訪問し、入浴介護を行います
⑤居宅療養管理指導	2.2%	平均 2.78 回/月	医師や歯科医師、管理栄養士などが訪問し、療養上の管理指導を行います
⑥通所介護（デイサービス）	38.3%	平均 8.73 回/月	デイサービスセンターなどで入浴、レクリエーションなどや機能訓練を行います
⑦通所リハビリテーション（デイケア）	16.9%	平均 6.62 回/月	老人保健施設などで医療の管理下においてリハビリテーションを行い、在宅での機能回復を目指します
⑧短期入所生活介護（ショートステイ）	8.8%	平均 5.23 日/回 平均 11.88 回/年	特別養護老人ホームなどに短期間入所し、日常生活上のお世話をします
⑨短期入所療養介護（ショートステイ）	2.8%	平均 10.03 日/回 平均 8.11 回/年	老人保健施設などに短期間入所し、日常生活のお世話をします
⑩特定施設入居者生活介護（有料老人ホームなど）	4.0%		有料老人ホーム、ケアハウス入所者に介護や日常生活上のお世話をします
⑪福祉用具の貸与	24.6%		車いすなどの貸し出しを行います
⑫特定福祉用具購入費の支給	4.6%		排泄などに使われる用具を購入した場合10万円を限度に購入費を支給します
⑬住宅改修費の支給	11.3%		手すりやスロープなど、住宅の小規模な改修費を支給します
無回答	17.3%		

問9 これからどのような介護保険サービスを利用したいですか。それぞれ、「1」（利用したい）か「2」（利用しない）に回答してください。（1つずつ○）

(N=942)		利用 したい	利用 したい方 その頻度・回数を記入	利用 しない	無回答
居宅サービス	①訪問介護	27.6%	1か月あたり平均 21.52 時間	21.9%	50.5%
	②訪問看護	10.5%	1か月あたり平均 7.10 時間	27.5%	62.0%
	③訪問リハビリテーション	13.6%	1か月あたり平均 6.39 回	25.5%	60.9%
	④訪問入浴介護	10.7%	1か月あたり平均 5.62 回	27.6%	61.7%
	⑤居宅療養管理指導	6.1%	1か月あたり平均 3.51 回	28.3%	65.6%
	⑥通所介護（デイサービス）	34.7%	1か月あたり平均 8.86 回	15.7%	49.6%
	⑦通所リハビリテーション（デイケア）	19.6%	1か月あたり平均 6.96 回	22.4%	58.0%
	⑧短期入所生活介護（ショートステイ）	18.4%	1年間に 平均 13.28 回	22.4%	59.2%
	⑨短期入所療養介護（ショートステイ）	7.2%	1年間に 平均 2.64 回	26.8%	66.0%

(N=942)		利用したい	利用しない	無回答
居宅サービス	⑩特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）	9.4%	32.6%	58.0%
	⑪福祉用具の貸与	34.1%	15.9%	50.0%
	⑫特定福祉用具購入費の支給	24.0%	19.7%	56.3%
	⑬住宅改修費の支給	20.7%	22.4%	56.9%
施設サービス	⑭介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	18.4%	27.9%	53.7%
	⑮介護老人保健施設（老人保健施設）	12.3%	27.4%	60.3%
	⑯介護療養型医療施設	13.9%	27.8%	58.3%

問10 次のような地域密着型サービス※を知っていますか。また、利用したいと思えますか。（各サービスごとに「認識度」と「利用意向」に1つずつ〇）

(N=942)

事業名		認識度			利用意向		
		知っている	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	無回答
①夜間対応型訪問介護	夜間帯の定期巡回の訪問介護と利用者からの通報による随時対応の訪問介護を組み合わせて提供する。	26.4%	44.5%	29.1%	16.0%	34.5%	49.5%
②定期巡回・随時対応訪問介護看護	日中・夜間を通じて、定期巡回と利用者からの通報により随時対応する訪問介護と訪問看護を組み合わせて24時間サービスを提供する	23.4%	45.1%	31.5%	18.5%	31.6%	49.9%
③認知症対応型通所介護	認知症の居宅要介護者を対象とした通所介護サービスを提供する	22.7%	42.6%	34.7%	15.6%	31.2%	53.2%
④小規模多機能型居宅介護	「通い」を中心として、要介護者の状態から、随時「訪問」や「泊り」を組み合わせたサービスを提供する	20.6%	44.1%	35.4%	16.1%	30.9%	53.0%
⑤複合型サービス	小規模多機能型居宅介護と訪問看護など、複数の既存のサービスを提供する	14.8%	48.6%	36.6%	14.3%	31.0%	54.7%
⑥認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	地域のなかで中程度の認知症高齢者が少数の家庭的な環境の中で暮らす介護を提供する	24.7%	40.4%	34.8%	12.1%	34.9%	53.0%
⑦地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	入居定員29人以下の小規模な特別養護老人ホーム	19.4%	46.6%	34.0%	17.9%	30.5%	51.6%

※ 地域密着型サービス：高齢者が住み慣れた地域での生活を継続することができるよう、身近な生活圏域ごとにサービスの拠点をつくり、市町村ごとに行われるサービス。府中市は市内を6つの圏域に分けている。

問11 あなたは、今後、どこで生活したいと考えていますか。(1つに〇)

(N=942)

1. 家族などの介護を受けながら自宅で生活したい	39.7%
2. 介護保険居宅サービスを受けながら自宅で生活したい	23.9%
3. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの施設に入所したい	7.4%
4. 有料老人ホームに入居したい	2.0%
5. グループホーム(認知症対応型共同生活介護)に入居したい	0.8%
6. 見守りや生活支援サービスなどのついた高齢者向け住宅に入居したい	1.4%
7. 自宅近くでさまざまなサービスが受けられる小さな施設 (小規模多機能型居宅介護)などを利用しながら生活したい	3.4%
8. その他〔具体的に： 〕	1.5%
9. わからない	6.6%
無回答	13.3%

問12 「介護保険制度」全体をよりよくするため、府中市が力を入れるべきことは次のうちどれですか。(3つまで〇)

(N=942)

1. サービス事業者の質を高めること	17.2%
2. ケアマネジャー(介護支援専門員)やホームヘルパーなどの人材を 育成すること	19.2%
3. 府中市内に特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設を増やすこと	37.3%
4. サービス利用料を補助するなど利用者の費用負担を軽減する 経済的給付を増やすこと	29.2%
5. 介護支援ボランティアポイント制 <sup>(※)</sup> などの新しい仕組みを考えること	4.8%
6. 介護保険についての市民向けの勉強会などを実施すること	3.1%
7. 寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れること	25.5%
8. 高齢期に住み続けられる、住まいの施策を充実すること	11.3%
9. 地域全体で介護を支援する仕組みづくりを行うこと	6.2%
10. 身近な地域で介護保険サービスが受けられる拠点を増やすこと	13.2%
11. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと	16.0%
12. 家族介護の負担を軽減する支援策を充実すること	27.4%
13. 地域包括支援センターの機能を充実すること	4.4%
14. 介護保険サービスをカバーする府中市の高齢者保健福祉サービスを 充実すること	13.1%
15. 介護保険制度を使いやすいものにすること	15.4%
16. その他〔具体的に： 〕	2.0%
17. わからない	6.4%
無回答	9.7%

※介護支援ボランティアポイント制：介護支援に関わるボランティアを行った高齢者に対し、実績に応じ換金可能なポイントを付与し、介護保険料を実質的に軽減しようとする試み

## 利用者本位のサービスのあり方についておたずねします

**問13** 要介護1～5の方にうかがいます。あなたは、現在のケアプランに満足していますか。(1つに○)

(n=654)

1. 満足している	}		4. やや不満である	}	
2. やや満足している	}	35.2%	5. 不満である	}	6.1%
3. ぶつう		26.3%	無回答		1.5%
		24.0%			6.9%
		↓			↓
		問 15 へ進む			問 13-1 へ進む

**問 13-1** 問 13で「4. やや不満である」または「5. 不満である」と答えた方におたずねします。不満の内容は次のどれですか。(いくつでも○)

(n=50)

1. サービスの種類が希望より少ない	30.0%	5. サービスの時間帯が希望通りでない	26.0%
2. サービスの種類が希望より多すぎる	4.0%	6. サービスに制限が多い	56.0%
3. サービスの回数が希望より少ない	18.0%	7. その他〔具体的に：〕	16.0%
4. サービスの回数が希望より多すぎる	2.0%	無回答	6.0%

**問14** 要支援1～2の方にうかがいます。あなたは、現在の介護予防ケアプランに満足していますか。(1つに○)

(n=258)

1. 満足している	}		4. やや不満である	}	
2. やや満足している	}	33.3%	5. 不満である	}	7.8%
3. ぶつう		18.6%	無回答		2.7%
		22.5%			15.1%
		↓			↓
		問 15 へ進む			問 14-1 へ進む

**問 14-1** 問 14で「4. やや不満である」または「5. 不満である」と答えた方におたずねします。ご不満の内容はどのようなものですか。

(いくつでも○)

(n=27)

1. サービスの種類が希望より少ない	33.3%	5. サービスの時間帯が希望通りでない	25.9%
2. サービスの種類が希望より多すぎる	0.0%	6. サービスに制限が多い	44.4%
3. サービスの回数が希望より少ない	51.9%	7. その他〔具体的に：〕	0.0%
4. サービスの回数が希望より多すぎる	0.0%	無回答	0.0%

**問15** あなたは、ケアマネジャー(介護支援専門員)に満足していますか。(1つに○)

(N=942)

1. 満足している	49.6%	4. やや不満である	4.4%
2. やや満足している	13.7%	5. 不満である	1.5%
3. ぶつう	21.9%	無回答	9.0%

問16 あなたは、ケアマネジャー（介護支援専門員）について、どのように感じていますか。

（①～⑨の各質問について、あてはまる番号に1つずつ○をつけてください）

(N=942)

	そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答
①ケアプラン（又は介護予防ケアプラン）作成前に話をよく聞いてくれた	64.5%	12.6%	2.7%	20.2%
②サービス事業者の情報を提供してくれる	49.8%	20.0%	5.8%	24.4%
③サービス事業者との連絡や調整をしてくれる	59.6%	11.8%	3.8%	24.8%
④介護保険以外の府中市のサービスなどの情報も提供してくれる	32.3%	28.0%	11.3%	28.5%
⑤ケアプラン（または介護予防ケアプラン）作成後も相談にのってくれる	55.0%	14.9%	3.8%	26.3%
⑥月1回程度、定期的に訪問して様子を見てくれる	62.5%	9.3%	5.0%	23.1%
⑦サービス内容の見直しについて提案してくれる	47.3%	20.1%	5.8%	26.8%
⑧ケアプラン以外の介護や生活全般のことも相談にのってくれる	42.3%	25.8%	6.4%	25.6%
⑨サービス提供事業者に不満、意見や要望を伝えてくれる	40.4%	26.3%	4.7%	28.6%

問17 あなたが介護サービス提供事業者を評価する点はどんなことですか。

（いくつでも○）

(N=942)

1. 利用者や家族の意向をよく聴く	63.6%	5. 職員の質がよい	47.3%
2. 約束を守る	36.7%	6. サービスが受けやすい	40.3%
3. 秘密を守る	25.8%	7. サービスの質がよい	27.9%
4. 人権・プライドを尊重する	30.8%	8. その他〔具体的に： 〕	4.8%
		無回答	13.6%

問18 介護サービス提供事業者の提供するサービスに不満がある場合に、不満や意見を事業者に訴えることができますか。（1つに○）

(N=942)

1. 不満や意見を常に言うことができる	→問19へ進む	52.1%
2. 不満や意見は言えない	→問18-1へ進む	19.3%
無回答		28.6%

問18-1 問18で「2. 不満や意見は言えない」と答えた方におたずねします。

不満や苦情を言えない理由はなんですか。（いくつでも○）

(n=182)

1. 不満や意見を言いにくい雰囲気があるから	23.6%
2. 不満や意見を誰に言えばよいかわからないから	21.4%
3. 不満や意見をどう言ったらいいかわからないから	29.7%
4. 不満や意見を言うことで、サービスが悪くなると困るから	46.2%
5. その他〔具体的に： 〕	17.0%
無回答	2.2%



## 介護保険サービスの満足度についておたずねします

問19 介護保険サービスの満足度についておたずねします。（※要支援 1、2 の方は、それぞれ介護予防サービスと読みかえてお答えください。）

A 利用している（利用する予定がある）サービスに○をつけてください。

B 利用中のサービス（Aで○をつけたサービス）には満足していますか。

（あてはまる番号に1つずつ○）

C 不満なサービスは、その理由を下の欄からいくつでも選んでご記入ください。

(N=942)

※それぞれのサービスの内容は、5ページの間8の説明を参考にしてください。

	A	B 利用中のサービスの満足度					C	無回答	
	利用している	利用している方はいずれかに○					「やや不満」「不満」である理由を下の欄から番号で選んでご記入ください。 (※)		
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満			
記入例) ①訪問介護	○	1	2	3	④	5	例) 1、5		
①訪問介護	26.9%	43.9%	17.8%	23.7%	5.9%	1.6%	1、3、7	7.1%	
②訪問看護	7.3%	39.1%	26.1%	21.7%	1.4%	1.4%	3	10.1%	
③訪問リハビリテーション	8.0%	49.3%	24.0%	21.3%	4.0%	0.0%	3	1.3%	
④訪問入浴介護	6.9%	61.5%	16.9%	13.8%	1.5%	0.0%		6.2%	
⑤居宅療養管理指導	2.9%	51.9%	7.4%	22.2%	3.7%	3.7%		11.1%	
⑥通所介護（デイサービス）	38.0%	56.4%	20.7%	14.5%	2.2%	0.8%	1、6、12	5.3%	
⑦通所リハビリテーション（デイケア）	15.9%	46.7%	26.0%	20.0%	4.0%	0.0%	1、5、7、11	3.3%	
⑧短期入所生活介護（ショートステイ）	9.8%	48.9%	28.3%	12.0%	2.2%	2.2%	2、3、6、11	6.5%	
⑨短期入所療養介護（ショートステイ）	2.2%	19.0%	23.8%	33.3%	14.3%	9.5%	6、8、9、11、12	0.0%	
⑩特定施設入居者生活介護	2.7%	60.0%	16.0%	16.0%	0.0%	0.0%		8.0%	
⑪福祉用具の貸与	21.7%	65.2%	13.2%	14.2%	1.5%	0.0%	1	5.9%	
⑫特定福祉用具購入費の支給	5.0%	72.3%	8.5%	8.5%	0.0%	0.0%		10.6%	
⑬住宅改修費の支給	7.9%	56.8%	17.6%	12.2%	4.1%	1.4%	12	8.1%	
無回答	19.1%								

※多いものの番号を記載

### 《「やや不満」「不満」である理由》

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 回数や時間が足りない</li> <li>2. 利用の日時があわない</li> <li>3. 技術的に不安を感じる</li> <li>4. 契約内容とサービスが違っている</li> <li>5. サービス内容についての説明が不十分である</li> <li>6. 不満、要望などを聞いてもらえない</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>7. 担当者がよく替わる</li> <li>8. 担当者と合わない</li> <li>9. 利用料が高い</li> <li>10. プライバシーへの配慮がない</li> <li>11. 緊急時に対応してくれない</li> <li>12. その他〔具体的に： 〕</li> </ul> |
|---|--|

無回答

問20 介護保険サービスを利用するようになってから、あなたの生活環境や身体状況はどのようになりましたか。（1つに○）

(N=942)

- |           |       |                |       |
|-----------|-------|----------------|-------|
| 1. 改善した   | 27.0% | 3. 以前とあまり変わらない | 19.4% |
| 2. やや改善した | 36.2% | 4. 悪くなった       | 1.7%  |
|           |       | 無回答            | 15.7% |

## 高齢者の権利擁護などについておたずねします

**問21 高齢者の権利や生活を守るための制度や相談窓口として以下のようなものがありますが、あなたの知っているものはありますか。(いくつでも○)**

(N=942)

1. 成年後見制度	34.8%	6. 府中市の相談窓口	43.2%
2. 日常生活自立支援事業	9.7%	7. 府中市社会福祉協議会	36.6%
3. 府中市地域包括支援センター*	52.4%	(ふれあい福祉相談室など)	
4. 府中市高齢者見守りネットワーク(危機去れシステム)	17.0%	8. 権利擁護センターふちゅう	3.9%
5. 高齢者虐待防止法	10.2%	9. 消費生活相談室	15.7%
		10. 知っているものはない	10.3%
		無回答	15.4%

※地域包括支援センター：保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーが中心となって、介護予防事業のマネジメント、総合的な相談・支援、虐待防止などの権利擁護などを行う。府中市では、市内11ヶ所の地域包括支援センターが活動している。

**問22 あなたのまわり(あなたご本人も含む)に、下の枠内のようなことでお困りと思われる方はいらっしゃいますか。(いくつでも○)**

〔例〕

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| ・金銭管理ができない             | ・福祉サービスの利用に対する苦情が言えない |
| ・悪質商法にだまされた            | ・土地の権利書など重要書類の管理ができない |
| ・行政や金融機関などへの窓口手続きができない |                       |

(N=942)

1. あなたご本人	20.2%	5. 知人	1.3%
2. 配偶者	4.1%	6. 近隣の人	0.5%
3. 子ども	2.3%	7. その他〔具体的に： 〕	0.3%
4. 親族	1.3%	8. いない →問23へ進む	37.2%
		無回答	36.2%

※「1」～「7」のいずれかをお答えの方は問22-1へ進む

**問22-1 問22で「1」～「7」のいずれかをお答えの方におたずねします。それはどのような事例ですか。(いくつでも○)**

(n=251)

1. 金銭管理ができない	60.6%
2. 悪質商法にだまされた	12.4%
3. 行政や金融機関などへの窓口手続きができない	64.9%
4. 福祉サービスの利用に対する意見が言えない	27.5%
5. 土地の権利書など重要書類の管理ができない	41.8%
6. その他〔具体的に： 〕	12.0%
無回答	9.6%

## 高齢者保健福祉サービスについておたずねします

問23 府中市では介護保険以外にもさまざまな高齢者保健福祉サービスを行っています。以下のようなサービスの利用状況、今後の利用意向についておたずねします。(サービスごとに「利用状況」「利用意向」に1つずつ〇)  
(N=942)

サービス名	サービス内容	利用状況					利用意向			
		利用している	利用したことがある	利用していないが知っている	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
①「食」の自立支援サービス	ひとり暮らしなどの人に、調理した食事を自宅に届けて安否確認を行う	5.0%	3.9%	30.5%	27.6%	33.0%	11.6%	10.8%	23.1%	54.5%
②自立支援ショートステイ	月7日を上限に養護老人ホームに滞在し健康管理や食事提供などを行う	4.2%	3.4%	31.6%	23.8%	36.9%	12.2%	13.0%	19.9%	55.0%
③高齢者医療ショートステイ	月7日を上限に市内の医療機関に入院し健康管理や食事提供などを行う	0.6%	1.5%	24.0%	34.8%	39.1%	11.8%	11.8%	21.1%	55.3%
④日常生活用具給付とレンタル	一時的に身体機能が低下している方に用具などを貸与または給付する	18.7%	6.8%	22.8%	18.8%	32.9%	23.8%	4.7%	14.9%	56.7%
⑤はいかい高齢者探索サービス	はいかい探索システムを用い、行方不明時に早期に居場所を発見し、事故を防止する	0.5%	0.3%	14.3%	45.4%	39.4%	9.4%	9.4%	24.1%	57.0%
⑥日常生活用品(おむつ)の助成	おむつが必要な方が布または紙おむつのどちらかを自宅で受け取れる	16.3%	3.6%	24.5%	21.4%	34.1%	23.5%	7.2%	14.0%	55.3%
⑦車いす福祉タクシー	リフト付タクシーによる通院を年間24回を限度に利用できる	7.9%	5.3%	27.1%	25.5%	34.3%	22.8%	6.6%	14.9%	55.7%
⑧寝具乾燥サービス	月1回、寝具を自宅まで受け取りに行き、その日のうちに乾燥して返す	2.1%	1.1%	18.8%	40.9%	37.2%	20.0%	8.3%	16.9%	54.9%
⑨訪問理髪サービス	自宅に月1回理容師が訪問して理髪が受けられる	7.1%	2.0%	22.7%	32.1%	36.1%	22.2%	8.3%	14.4%	55.1%

(注) サービスの利用に際しては、利用条件のあるものもあります

問24 あなたは、下にあげる民間のサービスを利用していますか。(いくつでも〇)

(N=942)

1. 民間の食事宅配サービス	16.6%
2. 民間の有償家事援助サービス	5.0%
3. 民間の緊急通報・見守り支援サービス	3.4%
4. はいかい高齢者探索サービス	0.6%
5. 社会福祉協議会の有償在宅福祉サービス	5.2%
6. 社会福祉協議会の権利擁護事業(日常生活自立支援事業)	1.3%
7. 福祉有償運送・移送サービス	3.4%
8. その他〔具体的に： 〕	4.2%
無回答	71.3%

## 災害時の対応についておたずねします

**問25 災害時の避難状況を確認するために、府中市役所、消防署、警察署や町内会・自治会に、あなたの個人情報事前に知らせておくことについて、どう思いますか。(1つに○)**

(N=942)

1. 名前や住所、連絡先などの最低限の情報は知らせてもよい	49.0%
2. 最低限の情報に加え、健康状態や家族の状況に関する情報を知らせてもよい	23.1%
3. いずれの情報も知らせたくない	2.0%
4. わからない	9.1%
無回答	16.7%

**問26 府中市では、平成 22 年1月より「災害時要援護者事業」を開始しましたが、ご存知ですか。(1つに○)**

(N=942)

1. 事業の内容まで知っている	6.6%	3. 知らない	59.1%
2. 事業の名前を聞いたことがある	11.6%	4. わからない	9.9%
		無回答	12.8%

**問27 あなたは、災害を考えた時、どのような不安や心配ごとがありますか。(いくつでも○)**

(N=942)

1. 老朽化など住まい(家屋)のこと	27.4%	5. 自分の歩行に不安があること	69.3%
2. 家具や家電の転倒対策が不十分なこと	24.7%	6. 同居の家族の歩行に不安があること	12.6%
3. 食糧や日用品の備蓄が不十分なこと	33.3%	7. 特に不安や心配ごとはない	3.6%
4. 避難所がはっきり分からないこと	28.6%	8. その他〔具体的に：         〕	3.6%
		無回答	11.1%

**問28 あなたが、災害に備えて市民や企業などが行政と協働で取組むとよいと思うものはどのようなことですか。(いくつでも○)**

(N=942)

1. 地域住民どうしの声かけや安否確認	60.0%
2. 住民たちで行う防災組織の活動の充実	19.1%
3. 地域ぐるみの実践的な防災訓練の充実	21.0%
4. 地域独自の防災マニュアルや防災マップの作成	32.3%
5. 地域住民を対象とした防災講習会・学習会の開催	10.8%
6. 小・中学校の防災教育・訓練の充実	13.5%
7. 地域内外の団体などとの日ごろからの交流	14.5%
8. 商店や会社による場の提供や備蓄品の提供など	30.7%
9. その他〔具体的に：         〕	2.4%
無回答	24.1%

問29 あなたが災害対策として大切だと思うことはなんですか。(3つまで〇)

(N=942)

1. 防災グッズ(非常用食料、飲料水など)の準備	59.6%
2. 家具の固定、ガラス拡散対策	26.2%
3. 薬や貴重品などをすぐ持ち出せるよう準備	50.0%
4. 避難場所・ルートの確認	29.3%
5. 防災訓練への参加	4.7%
6. 災害時要援護者事業の対象としての登録	12.1%
7. 支援が必要な方の緊急連絡先や支援方法を記載した防災手帳やカードを配布すること	14.4%
8. 補聴器の電池など日常生活用具に係る消耗品の備蓄	7.4%
9. 日ごろの近所づきあいや町会活動など地域との関わり	21.8%
10. 認知症の人や障害者の特性、支援方法などについての理解を深めること	13.5%
11. その他〔具体的に： 〕	1.3%
無回答	15.5%

府中市への要望についておたずねします

問30 高齢者保健福祉や介護保険について、府中市へのご要望・ご意見や知りたい情報がありましたら、ご自由にお書きください。

【ここからは、主に介護している方がご記入ください。主な介護者がいない方は、ここから先の設問に回答する必要はありません】

主な介護者の状況やご意向についておたずねします

問31 あて名ご本人を主に介護しているのは、どなたですか。(1つに〇)

(N=942)

1. 配偶者	24.9%	6. 親	1.4%
2. 娘	15.8%	7. 孫	0.1%
3. 息子	12.1%	8. その他の親族	0.5%
4. 娘・息子の配偶者	8.5%	9. その他〔具体的に： 〕	3.0%
5. 兄弟姉妹	1.3%	無回答	32.4%

問32 あて名ご本人を主に介護している方の年齢はおいくつですか。(1つに〇)

(N=942)

1. 30歳未満	0.3%	6. 65～69歳	9.1%	11. 90～94歳	1.0%
2. 30歳代	1.0%	7. 70～74歳	7.4%	12. 95歳以上	0.1%
3. 40歳代	4.7%	8. 75～79歳	7.7%	無回答	30.0%
4. 50歳代	17.4%	9. 80～84歳	7.9%		
5. 60～64歳	9.3%	10. 85～89歳	4.0%		

問33 あて名ご本人を主に介護している方はどこに住んでいますか。(1つに〇)

(N=942)

1. 同じ住宅	51.9%	4. 府中市内	9.6%
2. 同じ住宅ではないが同じ敷地	2.0%	5. 東京都内	4.6%
3. 同じ町内	1.2%	6. 東京都外〔具体的に： 〕	2.3%
		無回答	28.5%

問34 あて名ご本人を介護している期間はどのくらいですか。(1つに〇)

(N=942)

1. 1年未満	6.5%	4. 5年以上 10年未満	17.7%
2. 1年以上 3年未満	15.1%	5. 10年以上	10.5%
3. 3年以上 5年未満	20.3%	無回答	29.9%

問35 あて名ご本人の介護に1日に平均してどのくらいかかわっていますか。

(1つに〇)

(N=942)

1. 1時間未満	7.5%	5. 10時間以上	4.7%
2. 1～4時間未満	13.1%	6. 1日中かかりきり	7.3%
3. 4～6時間未満	5.4%	7. 決まっていない	23.9%
4. 6～10時間未満	5.4%	無回答	32.7%

問36 今後、あて名ご本人がどこで生活するのが良いと考えていますか。(1つに〇)

(N=942)

- |   |       |
|---|-------|
| 1. 介護保険の居宅サービスを受けながら自宅で生活する               | 38.4% |
| 2. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの施設に入所する             | 9.8%  |
| 3. 有料老人ホームに入居する                           | 3.0%  |
| 4. サービス付き高齢者向け住宅に入居する                     | 1.2%  |
| 5. グループホーム（認知症対応型共同生活介護）に入居する             | 1.6%  |
| 6. 自宅近くでさまざまなサービスが受けられる小さな施設などを利用しながら生活する | 6.8%  |
| 7. その他〔具体的に： 〕                            | 1.8%  |
| 8. わからない                                  | 5.7%  |
| 無回答                                       | 31.7% |

問37 ご本人は、医師から認知症の診断を受けていますか。(1つに〇)

(N=942)

- |                   |       |                  |       |
|-------------------|-------|------------------|-------|
| 1. 受けている→問37-1へ進む | 32.4% | 2. 受けていない→問38へ進む | 39.9% |
|                   |       | 無回答              | 27.7% |

問37-1 診断した医師はどのような診療科ですか。(いくつでも〇)

(n=305)

- |         |       |                |       |          |      |
|---------|-------|----------------|-------|----------|------|
| 1. 内科   | 49.8% | 4. 老年精神科       | 8.5%  | 7. わからない | 1.6% |
| 2. 神経内科 | 21.3% | 5. 脳神経外科       | 20.3% | 無回答      | 1.6% |
| 3. 精神科  | 12.1% | 6. その他〔具体的に： 〕 | 7.9%  |          |      |

問38 あて名ご本人には次のような症状がどの程度ありますか。

(それぞれ1つに〇)

(N=942)

	ない	ときどきある	よくある	無回答
①物を盗られたなどと被害的になること	50.8%	8.3%	2.3%	38.5%
②事実でないことを事実であるように話すこと	40.6%	14.1%	5.4%	39.9%
③実際にはないものが見えたり聞こえたりすること	45.4%	10.9%	4.2%	39.4%
④一人で外に出たがり目が離せないこと	49.6%	7.3%	2.5%	40.6%
⑤夜間不眠、昼夜逆転があること	41.2%	15.0%	5.4%	38.4%
⑥助言や介護に抵抗すること	40.7%	16.8%	3.7%	38.9%
⑦周囲の人に暴力をふるうこと	56.1%	3.3%	0.6%	40.0%

問39 介護をしていくうえで、どのようなことに問題がありますか。(いくつでも〇)

(N=942)

- |                    |       |                     |       |
|--------------------|-------|---------------------|-------|
| 1. 精神的に疲れ、ストレスがたまる | 41.8% | 7. 介護の方法がわからない      | 4.8%  |
| 2. 肉体的に疲れる         | 28.6% | 8. 介護に関して相談する相手がいない | 2.9%  |
| 3. 自分の自由な時間がない     | 25.1% | 9. 介護サービスに関する情報が少ない | 5.8%  |
| 4. 家族や自分の仕事に影響がある  | 14.4% | 10. 家族や親族の協力が得られない  | 8.1%  |
| 5. 介護がいつまで続くのか     | 32.6% | 11. 夜間のサービスが足りない    | 3.4%  |
| わからない              |       | 12. その他〔具体的に： 〕     | 3.5%  |
| 6. 経済的な負担がかさむ      | 18.3% | 13. 特にない            | 8.5%  |
|                    |       | 無回答                 | 34.7% |

問40 介護をしていて良かったと思うことはどのようなことですか。(いくつでも○)

(N=942)

- |                             |       |                   |       |
|-----------------------------|-------|-------------------|-------|
| 1. あて名ご本人とコミュニケーション<br>ができた | 20.8% | 5. 同じ経験する仲間と交流できた | 4.0%  |
| 2. 仕事や生き方の見直しにつながった         | 9.3%  | 6. 介護の技術を学ぶことができた | 7.6%  |
| 3. 介護の専門職から知識を得られた          | 15.6% | 7. 介護保険制度が理解できた   | 16.7% |
| 4. 地域のことを理解できるようになった        | 4.0%  | 8. その他〔具体的に： 〕    | 2.0%  |
|                             |       | 9. 特にない           | 18.6% |
|                             |       | 無回答               | 39.5% |

問41 これから介護者支援策として、あなたが必要だと思うのは次のどれですか。

(いくつでも○)

(N=942)

- |                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| 1. 介護者に対する定期的な情報提供              | 26.2% |
| 2. 介護者が気軽に休息がとれる機会づくり           | 25.7% |
| 3. リフレッシュのための日帰り旅行などの機会提供       | 11.1% |
| 4. 電話や訪問による相談サービス               | 13.5% |
| 5. 本人や介護者が集まって話せる場づくり           | 6.6%  |
| 6. 家族会や介護者の自助グループ               | 3.8%  |
| 7. 在宅介護者への手当                    | 23.8% |
| 8. 介護休業取得者のいる企業への支援制度           | 5.9%  |
| 9. 介護者が仕事と介護の両立ができる支援制度、再就職支援施策 | 15.5% |
| 10. 介護者の経験を活かした介護問題への発言の場づくり    | 6.5%  |
| 11. その他〔具体的に： 〕                 | 2.1%  |
| 無回答                             | 42.8% |

グループインタビューにご参加していただける方のみ  
お答えください

※府中市では、市民の皆様の声を反映した計画を策定するため、平成25年12月頃にグループインタビューの実施を予定しております。ご参加いただける場合は、お手数ですが、下記にお名前、住所、連絡先（電話番号、FAX番号）をご記入ください。日時・場所など詳細が決まりましたら、あらためてご連絡させていただきます。なお、参加者が多数の場合は、お断りさせていただく場合もございますので、予めご了承ください。

お名前	あて名ご本人	
	ご家族	
住所		
電話番号		
FAX番号		

※ご家族が希望される場合、あて名ご本人のお名前もお書きください。

——ご協力ありがとうございました——